

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO - RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-CS/RSSCS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE LABORATORIO ACREDITADO POR INACAL PARA ANÁLISIS DE MUESTRAS DE AGUA PARA CONSUMO HUMANO A NIVEL DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR.

Ruc/código : 20564335976

Nombre o Razón social : GRUPO ECOING S.R.L.

Fecha de envío : 16/04/2025

Hora de envío : 13:53:42

**Consulta: Nro. 1**

### **Consulta/Observación:**

Estimados comité de selección, solicito que se evalúe la posibilidad de permitir la participación de consultoras ambientales que tengan la experiencia y cuenten como socios a una empresa acreditada ante INACAL, dado que habrá mas concurrencia de postores.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3      **Literal:** 3.1      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

### **Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de selección en coordinación con el Área usuaria, aclara sus consultas, los postores deberán ceñirse o remitirse a lo establecido en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada N° 004-2025-CS/RSSCS-1, como reglas definitivas del procedimiento y así la empresa postora cumpla con todas las TdR o Bases establecidas para el servicio requerido.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNO

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO - RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-CS/RSSCS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE LABORATORIO ACREDITADO POR INACAL PARA ANÁLISIS DE MUESTRAS DE AGUA PARA CONSUMO HUMANO A NIVEL DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR.

Ruc/código :	20114835260	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	LABORATORIO LOUIS PASTEUR S.R.LTDA.	Hora de envío :	14:34:17

**Observación: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

Los terminos de referencia indican que los ensayos deben ser acreditados por INACAL, sin embargo en el el numeral 4.1 literal c) mencionan que se incluirán parametros de campo los cuales PODRAN ser reportados como acreditados, donde el termino PODRAN indica que existe la posibilidad de que sean o no acreditados.

Un laboratorio acreditado con la NTP-ISO/IEC 17025 trabaja bajo estándares de calidad y sus ensayos pueden estar acreditados o no acreditados, esto depende de la demanda que tenga en ensayo en la region donde se encuentra ubicado el laboratorio.

El laboratorio para ser acreditado debe dar estricto cumplimiento a lo establecido en la NTP-ISO/IEC 17025, estos requisitos son evaluados anualmente por expertos designados por el INACAL donde se evalúa la infraestructura, el equipamiento, el personal y los demás requisitos, solo asi otorga la acreditación.

Los ensayos no acreditados que ofrece un laboratorio acreditado por INACAL, trabaja bajo las misma exigencias que los ensayos acreditados por lo que consideramos que los resultados que seran emitidos aun sin la acreditación, cumplen con lo exigido en los métodos utilizados.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 7.1    Literal: -    Página: 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

NTP-ISO/IEC 17025

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comite de seleccion en coordinacion con el Area usuaria, acoge su observacion y con el fin de integrar las bases se corrige la palabra PODRAN con DEBEN, quedando de la siguiente manera: "se incluiran parametros de campo, los cuales DEBEN ser reportados con acreditados"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

se corrige la palabra PODRAN con DEBEN, quedando de la siguiente manera: "se incluiran parámetros de campo, los cuales DEBEN ser reportados con acreditados"

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO - RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-CS/RSSCS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE LABORATORIO ACREDITADO POR INACAL PARA ANÁLISIS DE MUESTRAS DE AGUA PARA CONSUMO HUMANO A NIVEL DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR.

Ruc/código :	20114835260	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	LABORATORIO LOUIS PASTEUR S.R.LTDA.	Hora de envío :	14:34:17

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En los terminos de referencia no esta establecido que el laboratorio puede subcontratar a otro laboratorio acreditado con la NTP-ISO/IEC 17025.

Los laboratorio acreditados no realizan todos los ensayos que solicitan los clientes. Muchos de los laboratorios acreditados que estan ubicados en regiones fuera de Lima, no tienen la suficiente demanda para realizar y acreditar todos los ensayos, por lo que es practica nacional e internacional subcontratar a otro laboratorio que realiza los ensayos solicitados.

Por transparencia en las bases se debe considerar el item de subcontratación para evitar que el proceso este dirigido solo a los laboratorio que cumplan con todo lo exigido en este TDR, ya que la mayoría de laboratorios de otras provincias no cuentan con todas las acreditaciones solicitadas únicamente por la baja demanda.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

-

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comite de seleccion en coordinacion con el Area usuaria, aclara que se detalla en el numeral 6.2 literal b) de los terminos de referencia quedando de la siguiente manera.

"b) El Postor, tomará las muestras de agua de cada sistema de abastecimiento de agua programado y enviará las muestras al laboratorio contratado y acreditado por INACAL, dentro de los tiempos y condiciones establecidos en los protocolos de las OMS y DIGESA, previstos en la R.D. N° 160-2015-DIGESA-S.A. En el caso que un tercero brinde servicios de parámetros que no estén acreditados por el postor, Éste además debe presentar la copia simple del Certificado Acreditación como laboratorio por el Instituto Nacional de Calidad del Perú (INACAL) bajo la Norma NPT ISO/EC 17025; 2006 vigente del tercero y del documento que acredite el vínculo contractual vigente entre ambas partes, el mismo que detallara mínimo el nombre del Laboratorio a sub contratar y detalle de los parámetros que realizara dichos análisis. Tambien se considera como documento de habilitacion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

b) El Postor, tomará las muestras de agua de cada sistema de abastecimiento de agua programado y enviará las muestras al laboratorio contratado y acreditado por INACAL, dentro de los tiempos y condiciones establecidos en los protocolos de las OMS y DIGESA, previstos en la R.D. N° 160-2015-DIGESA-S.A. En el caso que un tercero brinde servicios de parámetros que no estén acreditados por el postor, Éste además debe presentar la copia simple del Certificado Acreditación como laboratorio por el Instituto Nacional de Calidad del Perú (INACAL) bajo la Norma NPT ISO/EC 17025; 2006 vigente del tercero y del documento que acredite el vínculo contractual vigente entre ambas partes, el mismo que detallara mínimo el nombre del Laboratorio a sub contratar y detalle de los parámetros que realizara dichos análisis.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO - RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-CS/RSSCS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE LABORATORIO ACREDITADO POR INACAL PARA ANÁLISIS DE MUESTRAS DE AGUA PARA CONSUMO HUMANO A NIVEL DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR.

Ruc/código :	20100114349	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	SGS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:53:47

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Indicar qué documentos forman parte del Primer entregable para el Primer pago equivalente al 30% del monto total del contrato a suscribir, aclarar si únicamente es la presentación del FORMATO N°1 Anexo 1.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 2.7 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en coordinación con el Área usuaria, aclara su consulta: tal como indica el numeral 8 del TDR "Forma de pago" equivalente al 30% como primer entregable el proveedor deberá adjuntar efectivamente el Formato N° 01 o ficha de campo de haber realizado la toma de muestras de agua en 198 puntos de muestreo (fuente y piletas domiciliarias), dichos documentos deberán ser presentados en mesa de partes de la Red de Servicios de Salud Cusco Sur, en el horario de 08:00 a 15:00 de lunes a viernes días hábiles mencionar el número de entregable)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para el primer entregable presentar el FORMATO N° 01. en mesa de partes de la Institución

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO - RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

Nomenclatura :AS-SM-4-2025-CS/RSSCS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE LABORATORIO ACREDITADO POR INACAL PARA ANÁLISIS DE MUESTRAS DE AGUA PARA CONSUMO HUMANO A NIVEL DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR.

Ruc/código :	20100114349	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	SGS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:53:47

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Por favor, considerar la extensión del plazo del primer entregable a 45 o 60 días calendario

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.7 Literal: 4.7.2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 26

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comite de seleccion en coordinacion con el Area usuaria, aclara su consulta, se mantiene las bases y el TDR con los tiempos establecidos debiendo los postores ceñirse o remitirse a lo establecido en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada N° 004-2025-CS/RSSCS-1, como reglas definitivas del procedimiento y así la empresa postora cumpla con todas los TdR o Bases establecidas para el servicio requerido

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNO

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO - RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

Nomenclatura :AS-SM-4-2025-CS/RSSCS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE LABORATORIO ACREDITADO POR INACAL PARA ANÁLISIS DE MUESTRAS DE AGUA PARA CONSUMO HUMANO A NIVEL DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR.

Ruc/código :	20100114349	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	SGS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:53:47

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:  
Se puede considerar que el personal ¿Analista de Campo¿ tenga el grado de Bachiller o Titulado sin colegiatura

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: 9.3.1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
El Comite de seleccion en coordinacion con el Area usuaria, aclara su consulta luego del Análisis respecto a este punto se aclara que se mantiene las bases y el TDR, El Analista de campo, si o si debe ser, personal profesional con Título universitaria, Colegiatura y con habilitación profesional respectivo, los mismos que cuentan con acreditacion para realizar el servicio objeto de la convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
NINGUNO

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO - RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-CS/RSSCS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE LABORATORIO ACREDITADO POR INACAL PARA ANÁLISIS DE MUESTRAS DE AGUA PARA CONSUMO HUMANO A NIVEL DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR.

Ruc/código :	20100114349	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	SGS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:53:47

**Consulta: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

Por favor, brindar la fecha tentativa para el ingreso del personal para la toma de muestra en los centros poblados o Microred

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: Cuadro 1 Página: 27**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comite de seleccion en coordinacion con el Area usuaria, respecto a esta consulta se aclara que el plazo de prestacion del servicio iniciara desde el dia siguiente de suscrito el contrato tal como indica el numeral 6.7.2 del TDR, luego de suscrito el contrato. En coordinacion con el área usuaria, se establecerán el cronograma de trabajo, las rutas y el acompañamiento para el trabajo de campo, como guia el responsable de salud ambiental de la cada IPRESS, el mismo que se encuentra establecido en el numeral 6.3 del TDR.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNO

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO - RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

Nomenclatura :AS-SM-4-2025-CS/RSSCS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE LABORATORIO ACREDITADO POR INACAL PARA ANÁLISIS DE MUESTRAS DE AGUA PARA CONSUMO HUMANO A NIVEL DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR.

Ruc/código :	20100114349	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	SGS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:53:47

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Indican cianuro, ¿qué tipo de cianuro requieren: WAD, Libre o Total?

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: A Literal: 4.7 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comite de seleccion en coordinacion con el Area usuaria, aclara la consulta, del Anexo A "Caracterización del agua de la fuente" Literal 6.2, Según lo previsto en el D.S. N° 004-2017-MINAM "Estandares de Calidad Ambiental para Aguas (ECAs), respecto al CIANURO es TOTAL, para Categoría 1: Poblacional y Recreacional, Subcategoría A: aguas superficiales destinadas a la producción de agua potable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CIANURO es TOTAL



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO - RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-CS/RSSCS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE LABORATORIO ACREDITADO POR INACAL PARA ANÁLISIS DE MUESTRAS DE AGUA PARA CONSUMO HUMANO A NIVEL DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR.

Ruc/código :	20100114349	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	SGS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:53:47

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Por favor precisar la forma de reporte el análisis solicitado, ¿como grupo (según lo indica el D.S. 031-diges: Algas, copépodos, Rotíferos, protozoarios y Nematodos en todos su estadios evolutivos) o con identificación taxonómica?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comite de seleccion en coordinacion con el Area usuaria, aclara que Revisada el D.S. N° 031-2010-SA, Reglamento de la calidad del agua para consumo humano, respecto a los resultados es en GRUPO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Revisada el D.S. N° 031-2010-SA, Reglamento de la calidad del agua para consumo humano, respecto a los resultados es en GRUPO.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO - RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-CS/RSSCS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE LABORATORIO ACREDITADO POR INACAL PARA ANÁLISIS DE MUESTRAS DE AGUA PARA CONSUMO HUMANO A NIVEL DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR.

Ruc/código : 20100114349

Nombre o Razón social : SGS DEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 16/04/2025

Hora de envío : 21:53:47

**Consulta:** Nro. 10

**Consulta/Observación:**

Agradecemos puedan PRECISAR si para la suscripción del contrato se puede usar firma digital o electrónica; o si solo se permite firma manuscrita. Cabe señalar que los representantes de SGS del Perú S.A.C. cuenta con firma electrónica emitida por una entidad de certificación acreditada por INDECOPI, de acuerdo a la Ley de firma y Certificados Digitales, Ley 27269 y su reglamento.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: Cap. I      Literal: 1.6.      **Página:** 5

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de selección en coordinación con el Área usuaria, respecto a esta consulta aclara que para la firma del contrato podrá ser de forma Digital o manuscrita.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

firma del contrato podrá ser de forma Digital o manuscrita.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO - RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-CS/RSSCS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE LABORATORIO ACREDITADO POR INACAL PARA ANÁLISIS DE MUESTRAS DE AGUA PARA CONSUMO HUMANO A NIVEL DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR.

---

Ruc/código : 20100114349

Nombre o Razón social : SGS DEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 16/04/2025

Hora de envío : 21:54:59

**Consulta: Nro. 11**

**Consulta/Observación:**

Agradeceremos que indiquen un contacto para que una vez que se haya adjudicado la buena pro a uno de los postores se pueda coordinar la suscripción del contrato.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** Cap. I    **Literal:** 1.1    **Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de selección en coordinación con el Área usuaria, aclara que una vez Consentida la buena pro el postor presentará sus documentos para suscripción de contrato en los plazos establecidos de acuerdo al Reglamento y toda coordinación se realizará a través del correo electrónico [logisticacuscusur@gmail.com](mailto:logisticacuscusur@gmail.com)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

toda coordinación se realizará a través del correo electrónico [logisticacuscusur@gmail.com](mailto:logisticacuscusur@gmail.com)