

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO  
Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PGE-2  
Nro. de convocatoria : 2  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE RESPALDO Y RESTAURACION PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:17:32

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

Consulta:

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.2.1      **Literal:** -      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que lo señalado en el numeral 2.2.1 serán los únicos obligatorios necesarios para la admisión de las ofertas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO  
Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PGE-2  
Nro. de convocatoria : 2  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE RESPALDO Y RESTAURACION PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

---

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:17:32

**Consulta: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.3      **Literal:** -      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que lo señalado en el numeral 2.3 serán los únicos necesarios para perfeccionar el contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO  
Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PGE-2  
Nro. de convocatoria : 2  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE RESPALDO Y RESTAURACION PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

---

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:17:32

**Consulta: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

Personal 1: Un (01) Supervisor de proyecto

Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores solicitamos que se considere como válido la carrera de ingeniería de software

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 10.2      **Literal:** -      **Página:** 11

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge, se considera profesional Titulado o Bachiller de la carrera de Ingeniería de software.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se agrega:

profesional Titulado o Bachiller en Ingeniería de software.

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO  
Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PGE-2  
Nro. de convocatoria : 2  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE RESPALDO Y RESTAURACION PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

---

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:17:32

**Consulta: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

Personal 1: Un (01) Supervisor de proyecto  
Capacitación

Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores solicitamos que se considere como válido la certificación como PMP y/o ITIL foundation certificate in IT Service Management

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 10.2      Literal: -      **Página: 12**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge, se consideran certificaciones validas a las siguientes: certificación PMP y/o ITIL foundation certificate in IT Service Management.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se agrega:

Certificacion en PMP y/o ITIL foundation certificate in IT Service Management.

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO  
Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PGE-2  
Nro. de convocatoria : 2  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE RESPALDO Y RESTAURACION PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:17:32

**Consulta: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

Personal 1: Un (01) Especialista en plataforma de Backup y virtualización  
Capacitación

Agradeceremos considerar como válido las carreras de Ingeniería de Sistemas y/o Computación, o Ingeniería de Sistemas e Informática, o Ingeniería Electrónica o Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones o con mención en Telecomunicaciones o Ingeniería de Telecomunicaciones y/o redes, o Ingeniería de Software, o Ingeniería de ciencias de la Computación y/o Redes y/o Comunicaciones, o Ingeniería de Computación y/o Sistemas o Ingeniería Informática y de Sistemas o Ingeniería de Seguridad Informática o Ingeniería de Computación e Informática o Ingeniería de Sistemas y Computo o egresado técnico de las carreras de Computación o Sistemas, Redes, Informática, Telecomunicaciones, Redes y Comunicaciones de Datos, Redes y Comunicaciones, Computación e Informática, Administración de Redes y Comunicaciones.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 10.2      Literal: -      Página: 12

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Para una mayor concurrencia de postores, se acoge parcialmente, de acuerdo al siguiente detalle: Profesional Titulado o Bachiller en Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniería de Sistemas e Informática y/o Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones y/o Ingeniería de Telecomunicaciones y/o Ingeniería de Redes y/o Ingeniería de Software y/o Ingeniería de Ciencias de la Computación y/o Ingeniería de Computación y/o Ingeniería de Seguridad Informática y/o Ingeniería de Computación e Informática y/o Profesional Técnico en Electrónica y/o Telecomunicaciones y/o Redes y/o Informática y/o Computación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modifica según el siguiente detalle: Profesional Titulado o Bachiller en Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniería de Sistemas e Informática y/o Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones y/o Ingeniería de Telecomunicaciones y/o Ingeniería de Redes y/o Ingeniería de Software y/o Ingeniería de Ciencias de la Computación y/o Ingeniería de Computación y/o Ingeniería de Seguridad Informática y/o Ingeniería de Computación e Informática y/o Profesional Técnico en Electrónica y/o Telecomunicaciones y/o Redes y/o Informática y/o Computación.

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO  
Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PGE-2  
Nro. de convocatoria : 2  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE RESPALDO Y RESTAURACION PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

---

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:17:32

**Consulta: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

ENTREGABLES

Solicitamos confirmar que los entregables del numeral 12.1 y 12.4 se entregará por única vez.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 12      Literal: -

**Página: 13**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que se entregará por única vez.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO  
Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PGE-2  
Nro. de convocatoria : 2  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE RESPALDO Y RESTAURACION PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

---

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:17:32

**Consulta: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

ENTREGABLES

Solicitamos que puedan confirmar en que etapa se debe enviar cada entregable.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 12      **Literal:** -      **Página:** 13

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que los entregables se entregarán según el numeral 11.2 de las Especificaciones Técnicas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO  
Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PGE-2  
Nro. de convocatoria : 2  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE RESPALDO Y RESTAURACION PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

---

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:17:32

**Consulta: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

ENTREGABLES

Agradeceremos confirmar cual es el plazo para la presentación de los entregables.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 12      **Literal:** -

**Página:** 13

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, los plazos están establecidos en la sección 11.2 de las EETT.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO  
Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PGE-2  
Nro. de convocatoria : 2  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE RESPALDO Y RESTAURACION PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

---

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:17:32

**Consulta: Nro. 9**

**Consulta/Observación:**

Consulta:

Solicitamos confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.5      Literal: -      **Página: 24**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que, los detalles del ciclo de facturación se coordinará con el postor ganador, previo a la suscripción del contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO  
Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PGE-2  
Nro. de convocatoria : 2  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE RESPALDO Y RESTAURACION PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

---

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:17:32

**Consulta: Nro. 10**

**Consulta/Observación:**

Consulta:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.5      Literal: -      **Página: 24**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Las circunstancias no imputables al contratista que pueden generar una calificación del retraso como justificado pueden ser de distinta índole; pueden consistir en hechos de la naturaleza, sociales o normas de carácter obligatorio que puedan ocasionar determinados efectos en el contrato que impidan objetivamente al contratista cumplir con sus obligaciones y con el plazo contractual pactado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO  
Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PGE-2  
Nro. de convocatoria : 2  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE RESPALDO Y RESTAURACION PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

---

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:17:32

**Consulta: Nro. 11**

**Consulta/Observación:**

Consulta:

Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.5      Literal: -      **Página: 24**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que los detalles del ciclo de facturación se coordinará con el postor ganador, previo a la suscripción del contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO  
Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PGE-2  
Nro. de convocatoria : 2  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE RESPALDO Y RESTAURACION PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

---

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:17:32

**Consulta:** Nro. 12

**Consulta/Observación:**

FORMA DE PAGO

Agradeceremos precisar e indicar la glosa con la cual se deberá facturar el presente servicio, a fin de considerar la información correcta en las facturas a emitir.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.5      Literal: -      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que los detalles del ciclo de facturación se coordinará con el postor ganador, previo a la suscripción del contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO  
Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PGE-2  
Nro. de convocatoria : 2  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE RESPALDO Y RESTAURACION PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:17:32

**Consulta: Nro. 13**

**Consulta/Observación:**

Conforme con el artículo 68 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección o el OEC solicita a los postores la descripción a detalle de los elementos constitutivos de su oferta, cuando esta se encuentre sustancialmente por debajo del valor estimado, señalando, asimismo, que la Entidad puede proporcionar un formato de estructura de costos con los componentes mínimos materia de acreditación.

En relación a este punto, en la Resolución N° 1269-2016-TCE se señala que el detalle todos los elementos constitutivos de su oferta debe precisar, entre otros aspectos, los costos de los recursos humanos (personal mínimo requerido asignado según la oferta) para la realización de las actividades, los bienes que se utilizarán en la prestación de los servicios, los costos del uso de equipos y herramientas, implementos de seguridad, del transporte, impuestos, administrativos, utilidad y cualquier otro concepto vinculado a la ejecución contractual.

En ese sentido, a fin de que la evaluación de las ofertas se desarrolle dentro de un marco de objetividad y libre de subjetividad y/o discrecionalidad que afecte o vulnere el principio de transparencia que rigen las compras públicas, solicitamos que la Entidad proporcione (i) un formato de estructura de costos que deberá acreditarse en este supuesto, o, (ii) señale los componentes mínimos que deben acreditarse para cumplir con dicho requerimiento.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.2.1      **Literal:** -      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En cumplimiento con el artículo 68 del RLCE, el Comité de Selección podrá requerirlo según evaluación de las ofertas recibidas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO  
Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PGE-2  
Nro. de convocatoria : 2  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE RESPALDO Y RESTAURACION PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

---

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:17:32

**Consulta: Nro. 14**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar si la entrega de los recibos está sujeta a la entrega de los entregables.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.5      Literal: -      **Página: 24**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que los comprobantes de pago se generan posterior a la conformidad de cada entregable.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO  
Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PGE-2  
Nro. de convocatoria : 2  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE RESPALDO Y RESTAURACION PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

---

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:17:32

**Consulta: Nro. 15**

**Consulta/Observación:**

Agradeceremos que puedan detallar los correos a los cuales se les deberá entregar los entregables.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.5      Literal: -      **Página: 24**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, el correo mesadeayuda@pge.gob.pe se actualizó por el correo notificaciones@pge.gob.pe

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modifica, al correo notificaciones@pge.gob.pe

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO  
Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PGE-2  
Nro. de convocatoria : 2  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE RESPALDO Y RESTAURACION PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

---

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:17:32

**Consulta: Nro. 16**

**Consulta/Observación:**

Declaración jurada de plazo de prestación del servicio. (Anexo N° 4)

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.2.1.1      Literal: h      **Página: 21**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge lo solicitado, ya que la prestación se subdivide en diferentes servicios requeridos con plazos independientes.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO  
Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PGE-2  
Nro. de convocatoria : 2  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE RESPALDO Y RESTAURACION PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

---

Ruc/código : 20428698569	Fecha de envío : 15/09/2023
Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío : 17:17:32

**Consulta: Nro. 17**

**Consulta/Observación:**

Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores solicitamos tengan a bien considerar como válido el servicio administrado de infraestructura en la nube y/o Servicio de infraestructura en nube y/o servicio Housing y/o servicio Hosting y/o servicio híbrido (hosting y housing)

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: B      **Página: 26**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge, debido a que se requiere que el servidor de backup sea on premise y el almacenamiento en nube, tal y como se indica en las EE.TT.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO  
Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PGE-2  
Nro. de convocatoria : 2  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE RESPALDO Y RESTAURACION PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

---

Ruc/código : 20428698569	Fecha de envío : 15/09/2023
Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío : 17:17:32

**Consulta: Nro. 18**

**Consulta/Observación:**

01 Supervisor de proyecto

Solicitamos se sirva confirmar que para el supervisor de proyecto, se evaluarán el cumplimiento de las funciones, ello independiente del cargo que se señale en las constancias, por lo cual, se podrá presentar un personal que haya sido: Jefe de proyectos y/o Coordinador de proyectos de redes; siempre y cuando sus funciones habrían sido gestión de proyectos de telecomunicaciones tales como internet e internet dedicado y/o gestionando, supervisando e implementando proyectos de tecnologías de la información, tales como: correo electrónico y/o herramientas colaborativas en nube.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: C.1      **Página: 19**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge, debido a que el supervisor de proyectos deberá de tener como mínimo 05 años en supervisión y/o gestión y/o dirección de proyectos de implementación y/o soporte de centro de datos y/o backup y/o servidores y/o seguridad informática.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO  
Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PGE-2  
Nro. de convocatoria : 2  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE RESPALDO Y RESTAURACION PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

---

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:17:32

**Consulta: Nro. 19**

**Consulta/Observación:**

Considerando el Principio de Igualdad de Trato del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa: ""Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva"".

Agradeceremos confirmar que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: C.1      **Página: 19**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que la evaluación será clara, objetiva, transparente y proba, por lo que la evaluación se ceñirá a lo requerido por el RLCE y opiniones del OSCE.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO  
Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PGE-2  
Nro. de convocatoria : 2  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE RESPALDO Y RESTAURACION PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

---

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:17:32

**Consulta:** Nro. 20

**Consulta/Observación:**

Personal 1: Un (01) Especialista en plataforma de Backup y virtualización  
Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores solicitamos que la certificaciones solicitadas sean en herramientas similares y/o en la marca a ofertar.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 10.2      Literal: -      **Página:** 12

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge, el personal especialista en plataforma de backup y virtualización, debiera de contar con certificación vigente del fabricante del software de respaldo y restauración ofertado y certificación vigente en virtualización de data center.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO  
Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PGE-2  
Nro. de convocatoria : 2  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE RESPALDO Y RESTAURACION PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

---

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:17:32

**Consulta:** Nro. 21

**Consulta/Observación:**

e indica: "la persente adquisición se realizará mediante item paquete ".

Sírvase confirmar que el ganador del concurso será un único proveedor que cumpla con los 3 items.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** EETT - 4      **Literal:** -      **Página:** 2

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, el postor ganador tendra que proveer los 03 items indicados en las EE.TT.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO  
Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PGE-2  
Nro. de convocatoria : 2  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE RESPALDO Y RESTAURACION PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

---

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:17:32

**Consulta: Nro. 22**

**Consulta/Observación:**

Se indica: "el contratista deberá instalar los bienes y servicios ofertados.....previa inspección".

Sírvase confirmar si es que habrá personal a cargo de la PGE que se encuentre a disponibilidad del proveedor al momento de realizar la implementación ante cualquier incidencia durante este procedimiento.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: EETT - 4      Literal: 4      **Página: 3**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que, la implementación irá acompañada de un personal de la PGE a cargo, previa coordinación con el área de Tecnología de Información.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO  
Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PGE-2  
Nro. de convocatoria : 2  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE RESPALDO Y RESTAURACION PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

---

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:17:32

**Consulta: Nro. 23**

**Consulta/Observación:**

Se indica: "el contratista deberá integrar el software de respaldo, de tal manera que desde una sola interfaz se guarden y administren copias de respaldo".

Sírvase confirmar si todo el backup será el mismo para ambas tecnologías o serán separados. Es decir, cierta información irá a la nube y otra información irá al servidor de backup.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: EETT - 4      Literal: -      **Página: 3**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, el respaldo y restauración se realizaran en nube y en el servidor de backup utilizando una única interfaz.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO  
Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PGE-2  
Nro. de convocatoria : 2  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE RESPALDO Y RESTAURACION PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

---

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:17:32

**Consulta: Nro. 24**

**Consulta/Observación:**

Se indica: "el contratista deberá integrar el software de respaldo, de tal manera que desde una sola interfaz se guarden y administren copias de respaldo".

Sírvase indicar si necesariamente solo se podrá utilizar una sola interfaz para la realización de los backups.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: EETT - 4      Literal: -      **Página: 3**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, según lo especificado en punto f) de la sección 4.1 Acondicionamiento, montaje o instalación, que El contratista deberá integrar el software de respaldo y restauración propuesto, con el servicio de almacenamiento en nube para backup, de tal manera que desde una sola interfaz se guarden y administren copias de respaldo y restauración, entre el almacenamiento en nube y el servidor de backup.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO  
Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PGE-2  
Nro. de convocatoria : 2  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE RESPALDO Y RESTAURACION PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

---

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:17:32

**Consulta: Nro. 25**

**Consulta/Observación:**

Se indica: "el contratista deberá realizar la actualización de controladores, firmware y software de su solución propuesta, a la última versión lanzada por el fabricante a la fecha de su instalación".

Sírvase indicar si para poder realizar este requerimiento, en el caso para la solución de backup, el proveedor podrá escoger libremente el tipo de licenciamiento que considere el más adecuado y no verse obligado a utilizar la licencia perpetua.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: EETT - 4      Literal: -      **Página: 3**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, el tipo de licenciamiento del software sea de acuerdo a lo estipulado en el ITEM 1: SOFTWARE DE RESPALDO Y RESTAURACIÓN.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO  
Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PGE-2  
Nro. de convocatoria : 2  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE RESPALDO Y RESTAURACION PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

---

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:17:32

**Consulta: Nro. 26**

**Consulta/Observación:**

Se indica: "en caso fuese necesario trasladar o movilizar recursos humanos, equipos, cables u otros objetos del contrato, el traslado o movilización que sean necesarios serán entera responsabilidad del contratista".

Sírvase confirmar que este requerimiento será por única vez solamente durante el proceso de implementación de la solución en la sede actual del cliente. Los futuros cambios de sede serán responsabilidad del cliente.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: EETT - 4      Literal: -      **Página: 4**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, el servicio deberá ejecutarse según lo especificado en la sección 4.3. Condiciones generales, punto d).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO  
Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PGE-2  
Nro. de convocatoria : 2  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE RESPALDO Y RESTAURACION PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

---

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:17:32

**Consulta:** Nro. 27

**Consulta/Observación:**

Se indica: "el contratista deberá entregar la garantía del fabricante de todos los bienes ofertados".

Sírvase indicar forma en la que la entidad considerará el cumplimiento de este requerimiento.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: EETT - 4      Literal: -      **Página: 4**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, de acuerdo a lo estipulado en la sección 12.1. Para la entrega, acondicionamiento, montaje e instalación (prestación principal), el contratista deberá presentar el correspondiente Certificado de la Garantía del fabricante que indique la cobertura para los bienes.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO  
Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PGE-2  
Nro. de convocatoria : 2  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE RESPALDO Y RESTAURACION PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

---

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:17:32

**Consulta:** Nro. 28

**Consulta/Observación:**

Se indica: "4.5 garantía comercial ".

Sírvase compartir la cantidad de incidencias de los últimos 6 meses.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: EETT - 4

**Literal:** -

**Página:** 4

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, debido a que es un requerimiento nuevo para la entidad, no se cuenta con la cantidad de incidentes.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO  
Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PGE-2  
Nro. de convocatoria : 2  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE RESPALDO Y RESTAURACION PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

---

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:17:32

**Consulta:** Nro. 29

**Consulta/Observación:**

Se indica: "4.5 garantía comercial ".

Sírvase compartir la cantidad de requerimientos de los últimos 6 meses.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: EETT - 4      Literal: -      **Página: 4**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, debido a que es un requerimiento nuevo para la entidad, no se cuenta con la cantidad de requerimientos solicitados.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO  
Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PGE-2  
Nro. de convocatoria : 2  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE RESPALDO Y RESTAURACION PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

---

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:17:32

**Consulta:** Nro. 30

**Consulta/Observación:**

Se indica: "4.5 garantía comercial ".

Sírvase especificar el alcance con respecto a asesoría de diseño, modificaciones y configuraciones para las atenciones ilimitadas en formato 24x7x365.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: EETT - 4      Literal: -      **Página: 4**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, se refiere a solicitudes de atención relacionadas a cambios en la configuración de backup por nuevas necesidades de la Entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO  
Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PGE-2  
Nro. de convocatoria : 2  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE RESPALDO Y RESTAURACION PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

---

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:17:32

**Consulta: Nro. 31**

**Consulta/Observación:**

Se indica: "el contratista atenderá requerimientos¿. "

Sírvase delimitar los requerimientos en los que estará envuelto el servicio.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: EETT - 5      Literal: -      **Página: 5**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, el contratista atenderá también requerimientos de alguna funcionalidad o procedimiento o para alguna consulta técnica sobre el funcionamiento de la solución.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO  
Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PGE-2  
Nro. de convocatoria : 2  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE RESPALDO Y RESTAURACION PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

---

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:17:32

**Consulta:** Nro. 32

**Consulta/Observación:**

Se indica: "tiempo de atención".

Sírvase confirmar que el servicio de atención presencial se realizará cuando el proveedor lo considere necesario luego de haber realizado una primera atención de manera remota.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: EETT - 5      Literal: -      **Página: 6**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, la atención de incidentes se realizará según lo requerido en las EE.TT.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO  
Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PGE-2  
Nro. de convocatoria : 2  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE RESPALDO Y RESTAURACION PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

---

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:17:32

**Consulta:** Nro. 33

**Consulta/Observación:**

Se indica: "capacitación".

Sírvase indicar la cantidad de colaboradores a los cuales se les brindará la capacitación.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: EETT - 5      Literal: -      **Página:** 7

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, el contratista debe brindar un curso del software y servicio en nube para backup, que incluya la gestión, administración y troubleshooting, a un nivel profesional, para cuatro (04) participantes, con un mínimo de 24 horas para cada curso.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO  
Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PGE-2  
Nro. de convocatoria : 2  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE RESPALDO Y RESTAURACION PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

---

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:17:32

**Consulta: Nro. 34**

**Consulta/Observación:**

Se indica: "capacitación".

Sírvase confirmar que la capacitación podrá ser brindada de manera remota.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: EETT - 5      Literal: -      **Página: 7**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge, la capacitación podrá ser virtual y/o presencial.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se agrega:

La cual podrá ser virtual y/o presencial.

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO  
Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PGE-2  
Nro. de convocatoria : 2  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE RESPALDO Y RESTAURACION PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

---

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:17:32

**Consulta:** Nro. 35

**Consulta/Observación:**

Se indica: "perfil del personal".

Sírvase confirmar que la documentación sustentaría del personal será presentada al momento de la firma de contrato.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: EETT - 6      Literal: -      **Página: 8**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, de acuerdo al numeral 10.2, la documentación sustentatoria del perfil del personal se presentará para la firma del contrato

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO  
Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PGE-2  
Nro. de convocatoria : 2  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE RESPALDO Y RESTAURACION PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

---

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:17:32

**Consulta:** Nro. 36

**Consulta/Observación:**

Se indica: "Item 1: software de respaldo y restauración".

Sírvase confirmar que si el proveedor está en la capacidad de cumplir todos los requerimientos del proyecto sin la necesidad de licenciar el software en la nube, este le será permitido.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: EETT - 10      Literal: -      **Página:** 9

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, respecto a las licencias, el postor debe ceñirse a lo indicado en las EE.TT.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO  
Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PGE-2  
Nro. de convocatoria : 2  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE RESPALDO Y RESTAURACION PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

---

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:17:32

**Consulta: Nro. 37**

**Consulta/Observación:**

Se indica: "Item 1: software de respaldo y restauración".

Sírvase indicar cuanto tiempo puede permitirse estar fuera de línea en caso de un fallo.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: EETT - 10      Literal: -      **Página: 9**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, tal como se indica en el punto d) del ITEM 3: SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN NUBE PARA BACKUP, el servicio deberá asegurar una disponibilidad del 99.8% medido mensualmente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO  
Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PGE-2  
Nro. de convocatoria : 2  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE RESPALDO Y RESTAURACION PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

---

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:17:32

**Consulta: Nro. 38**

**Consulta/Observación:**

Se indica: "Item 1: software de respaldo y restauración".

Sírvase indicar cuantos datos está dispuesto a perder en caso de un fallo.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: EETT - 10      Literal: -      **Página: 9**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, en las EETT no se considera la posibilidad de pérdidas de datos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO  
Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PGE-2  
Nro. de convocatoria : 2  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE RESPALDO Y RESTAURACION PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

---

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:17:32

**Consulta: Nro. 39**

**Consulta/Observación:**

Se indica: "Item 1: software de respaldo y restauración".

Sírvase indicar que sistemas operativos y aplicaciones serán los que necesite ser respaldados.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: EETT - 10      Literal: -      **Página: 9**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, los sistemas operativos y aplicaciones se ejecutan sobre servidores Linux y Windows.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO  
Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PGE-2  
Nro. de convocatoria : 2  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE RESPALDO Y RESTAURACION PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

---

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:17:32

**Consulta: Nro. 40**

**Consulta/Observación:**

Se indica: "Item 1: software de respaldo y restauración".

Sírvase indicar que aplicaciones críticas requieren un enfoque especial para el respaldo.

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** EETT - 10    **Literal:** -    **Página:** 9

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, los aplicativos criticos se encuentran desplegados dentro de los servidores Linux y Windows.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO  
Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PGE-2  
Nro. de convocatoria : 2  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE RESPALDO Y RESTAURACION PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

---

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:17:32

**Consulta: Nro. 41**

**Consulta/Observación:**

Se indica: "Item 1: software de respaldo y restauración".

Sírvase indicar si la data enviada a la nube será mediante internet o una VPN.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: EETT - 10      Literal: -      **Página: 9**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, se requiere la mejor solución para este tipo de requerimiento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO  
Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PGE-2  
Nro. de convocatoria : 2  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE RESPALDO Y RESTAURACION PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

---

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:17:32

**Consulta:** Nro. 42

**Consulta/Observación:**

Se indica: "Item 1: software de respaldo y restauración".

Sírvase indicar si considera necesario un tunel seguro de almacenamiento para la nube.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: EETT - 10      Literal: -

**Página:** 9

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, se requiere la mejor solución para este tipo de requerimiento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO  
Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PGE-2  
Nro. de convocatoria : 2  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE RESPALDO Y RESTAURACION PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

---

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:17:32

**Consulta: Nro. 43**

**Consulta/Observación:**

Se indica: "Item 1: software de respaldo y restauración".

Sírvase indicar como gestionará las claves de cifrado y requisitos de seguridad para el acceso a los datos de respaldo.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: EETT - 10      Literal: -      **Página: 9**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, se requiere la mejor solución para este tipo de requerimiento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO  
Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PGE-2  
Nro. de convocatoria : 2  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE RESPALDO Y RESTAURACION PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

---

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:17:32

**Consulta: Nro. 44**

**Consulta/Observación:**

Se indica: "Item 1: software de respaldo y restauración".

Sírvase indicar con que recursos cuenta actualmente para gestionar el respaldo y la recuperación de datos.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: EETT - 10      Literal: -      **Página: 9**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se informa que, se cuenta con la instalacion de veeam backup community.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO  
Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PGE-2  
Nro. de convocatoria : 2  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE RESPALDO Y RESTAURACION PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

---

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:17:32

**Consulta: Nro. 45**

**Consulta/Observación:**

Se indica: "penalizaciones por mora en la ejecución de la prestación".

Sírvase confirmar que las penalidades serán ejecutadas al monto correspondiente al ítem que haya cometido la falta y no a todo el monto del proyecto.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: EETT - 15      Literal: -      **Página: 14**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, se aplicarán las penalidades según lo establecido en el ítem 15.1. PENALIDADES POR MORA EN LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN y 15.2 OTRAS PENALIDADES.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO  
Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PGE-2  
Nro. de convocatoria : 2  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE RESPALDO Y RESTAURACION PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

---

Ruc/código :	20607753602	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO D2D SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	23:17:46

**Consulta:** Nro. 46

**Consulta/Observación:**

TDR ADJUNTOS

ITEM3: SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN NUBE PARA BACKUP

Se entiende que se desea almacenamiento en nube.

servase a confirmar que tipo de Objet Storage que se va a utilizar es de tipo Archive.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: III      Literal: 3.1      **Página: 25**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, el servicio de almacenamiento en la nube ofertado, deberá cumplir con lo requerido en las EETT.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO  
Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PGE-2  
Nro. de convocatoria : 2  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE RESPALDO Y RESTAURACION PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

---

Ruc/código :	20607753602	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO D2D SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	23:17:46

**Consulta: Nro. 47**

**Consulta/Observación:**

TDR ADJUNTOS

ITEM1: SOFTWARE DE RESPALDO Y RESTAURACION

Dice: "Las licencias deberán ser portables"

Debido a que el software de respaldo solicitado en el item1, sera instalado en el servidor de respaldo item 2.

Con el fin de tener mas plurabilidad de oferentes, Sirvase a confirmar que se podran ofertar licenciamiento tipo OEM y OLP.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** III    **Literal:** 3.1    **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, el tipo de licenciamiento del software sea de acuerdo a lo estipulado en el ITEM 1: SOFTWARE DE RESPALDO Y RESTAURACIÓN.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO  
Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PGE-2  
Nro. de convocatoria : 2  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE RESPALDO Y RESTAURACION PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

---

Ruc/código :	20607753602	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO D2D SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	23:17:46

**Consulta: Nro. 48**

**Consulta/Observación:**

TDR ADJUNTOS

ITEM3: SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN NUBE PARA BACKUP

Con en el fin de ofertar un correcto licenciamiento y dimensionar bien la solución

se indica almacenamiento en nube, pero esto abarca muchos aspectos, por lo siguiente, sirvase a confirmar lo siguiente:

- que tipo de archivo se guardara en nube.
- Tablas de base de datos ?
- Documentos en general ?
- Imagenes y videos ?

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** III      **Literal:** 3.1      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, lo que indica en el ítem 7.1. Información adicional para la implementación de los bienes y servicio; que se cuenta con servidores de aplicaciones, carpetas compartidas, file server de aplicaciones y codigos fuentes.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO  
Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PGE-2  
Nro. de convocatoria : 2  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE RESPALDO Y RESTAURACION PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

---

Ruc/código :	20607753602	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO D2D SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	23:17:46

**Consulta:** Nro. 49

**Consulta/Observación:**

TDR ADJUNTOS

ITEM3: SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN NUBE PARA BACKUP

Sírvase aclarar si el servidor a ofertar en el ítem2 se será instalado de forma local en la entidad o se requiere realizar un espejo del mismo en la nube.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: III      Literal: 3.1      Página: 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, el ¿backup principal¿ estará alojado en el servidor de backup y el ¿backup secundario¿ en el servicio de almacenamiento en nube, el cual deberá estar alojado en un lugar geográficamente diferente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO  
Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PGE-2  
Nro. de convocatoria : 2  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE RESPALDO Y RESTAURACION PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

---

Ruc/código :	20607753602	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO D2D SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	23:17:46

**Consulta: Nro. 50**

**Consulta/Observación:**

TDR ADJUNTOS

ITEM3: SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN NUBE PARA BACKUP

Sirvase aclarar si El crecimiento que indica de un 50 % es anual o es por la duración del servicio (3 años)

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: III      Literal: 3.1      **Página: 25**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, el servicio deberá entregar un espacio de almacenamiento de 20 TB como mínimo, con capacidad de crecimiento en un 50% como mínimo durante la ejecución del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO  
Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PGE-2  
Nro. de convocatoria : 2  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE RESPALDO Y RESTAURACION PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

---

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:57:22

**Consulta: Nro. 51**

**Consulta/Observación:**

Ventilador: Mayor o igual a 5 ventiladores instalados como minimo, configurados en N+1

Sirvase confirmar que se aceptara soluciones que cuenten con la cantidad de ventiladores necesarios para garantizar la redundancia y N+1.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2      Literal: 2.1.1.1      **Página: 21**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que, se aceptará ventilador mayor o igual a 5 ventiladores instalados como minimo, configurados en N+1.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO  
Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PGE-2  
Nro. de convocatoria : 2  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE RESPALDO Y RESTAURACION PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

---

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:57:22

**Consulta:** Nro. 52

**Consulta/Observación:**

Identificación de fallas: Los servidores ofertados deberán soportar la funcionalidad predictiva de detección de fallas mínimamente en los siguientes componentes: procesadores, memoria, discos, ventiladores y fuentes de poder

Sírvase a confirmar que se aceptan soluciones que cuenten la predicción de fallas en los procesadores, memorias, discos y detección de fallas en ventiladores y fuentes de poder

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2      Literal: 2.1.1.1      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que, los servidores ofertados deberán soportar una funcionalidad predictiva de detección de fallas mínimamente en los siguientes componentes: procesadores, memoria, discos, ventiladores y fuentes de poder.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO  
Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PGE-2  
Nro. de convocatoria : 2  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE RESPALDO Y RESTAURACION PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

---

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:57:22

**Consulta: Nro. 53**

**Consulta/Observación:**

Energía de POE: Al menos POE++ para todos los 24 puertos

Debido a que la tecnología POE++ tienen un desarrollo paulatino y es aplicado mayormente a soluciones WIFI 6. Sirvase confirmar que se aceptara como minimo POE+ para todos los 24 puertos ya que existen fabricantes que no restringen la capacidad y el rendimiento de los AP de WIFI 6 con solo entregar POE+

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5      Literal: 5.7      Página: 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, Energía de POE: Al menos POE++ para todos los 24 puertos, no hace referencia a lo especificado en las EE.TT.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO  
Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PGE-2  
Nro. de convocatoria : 2  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE RESPALDO Y RESTAURACION PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

---

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:57:22

**Consulta: Nro. 54**

**Consulta/Observación:**

- (49) Switches de Acceso para aulas (12 ports 10/100/1000)
- Altura: 1 Unidad de Rack
  - Capacidad de conmutación del dispositivo: Al menos de 96 Gbps
  - Capacidad de conmutación del sistema: Al menos de 336 Gbps
  - Tasa de transferencia de paquetes: Al menos 72 Mpps
  - Densidad máxima de puertos: 8 x 1G Base-T, 4 x 10G SFP+
  - Energía de POE: Al menos POE+ para todos los 8 puertos.

Sírvase a confirmar que todo este requerimiento podrá ser propuesto incluyendo más switches de 24 puertos.

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5    **Literal:** 5.7    **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, (49) Switches de Acceso para aulas (12 ports 10/100/1000), no hace referencia a lo especificado en las EE.TT.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO  
Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PGE-2  
Nro. de convocatoria : 2  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE RESPALDO Y RESTAURACION PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

---

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:57:22

**Consulta: Nro. 55**

**Consulta/Observación:**

Conectores Ópticos:

- Conectores de stacking: cables DAC de alta velocidad de 1m con velocidad de 40G.
- Conectores SFP28 MM: Al menos 48 transceivers 25G, Multi-mode Module (850nm,0.1km, LC)

Sírvase a confirmar que el POSTOR deba incluir la cantidad de transceivers necesarios de acuerdo a la visita realizada.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5      Literal: 5.7      **Página: 30**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, conectores Ópticos, no hace referencia a lo especificado en las EE.TT.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO  
Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PGE-2  
Nro. de convocatoria : 2  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE RESPALDO Y RESTAURACION PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

---

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:57:22

**Consulta: Nro. 56**

**Consulta/Observación:**

DICE:

Access Points Tipo 1:

Dos radios para WiFi: mínimo 5 GHz 12x12 MIMO y 2.4GHz 4x4 MIMO

**OBSERVACIÓN:**

Debido a que la solución indicada esta sobredimensionando y es nulo el uso que se le da en la industria ya que al ser 12x12 esto no indica una mayor conectividad hacia los usuarios finales y además de ello solo encarece la solución debido a que necesita más potencia y uso de recursos en donde se conectara. Alrededor de menos del 5% de clientes actuales admiten MU-MIMO por tal motivo. Sírvase a confirmar que se aceptara como mínimo en los radios lo siguiente: 5 GHz 4x4 MIMO y 2.4GHz 2x2 MIMO.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5    **Literal:** 5.8    **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, Access Points Tipo 1, no hace referencia a lo especificado en las EE.TT.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO  
Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PGE-2  
Nro. de convocatoria : 2  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE RESPALDO Y RESTAURACION PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

---

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:57:22

**Consulta: Nro. 57**

**Consulta/Observación:**

DICE:

Access Points Tipo 1:

Interfaces: 2 x 10 GE eléctrico, 1 x 10 GE SFP+.

**OBSERVACIÓN:**

Debido a que la velocidad indica sobredimensiona la solución ya que en la actualidad un cliente final con el mejor dispositivo solo puede conectarse a una transmisión máxima de 3.5 gbps. Sírvese a confirmara que se aceptara como mínimo

Interfaces: 1 x 10/100/1000 Ethernet, 1 x 100/1000/2500 Ethernet

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5

**Literal:** 5,8

**Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, Access Points Tipo 1, no hace referencia a lo especificado en las EE.TT.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO  
Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PGE-2  
Nro. de convocatoria : 2  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE RESPALDO Y RESTAURACION PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

---

Ruc/código : 20524531861	Fecha de envío : 15/09/2023
Nombre o Razón social : THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío : 23:57:22

**Consulta: Nro. 58**

**Consulta/Observación:**

DICE:

Access Points Tipo 1:

Tasa del dispositivo: Al menos de 10.7 Gbps

**OBSERVACIÓN:**

La solución ofertada brindara la capacidad de 5.4GBPS para la red con doble access point cubriendo así todo uso de los usuarios finales

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5    **Literal:** 5.8    **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, Access Points Tipo 1, no hace referencia a lo especificado en las EE.TT.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO  
Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PGE-2  
Nro. de convocatoria : 2  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE RESPALDO Y RESTAURACION PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

---

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:57:22

**Consulta: Nro. 59**

**Consulta/Observación:**

DICE:

Access Points Tipo 1:

Poder de transmisión máxima: 26 dBm (2.4Ghz) y 31 dBm (5Ghz)

**OBSERVACIÓN:**

La solución ofertada brindara la capacidad de 21 dbm por access point duplicando la cantidad solicita se sule dicha necesidad

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5    **Literal:** 5,8    **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, Access Points Tipo 1, no hace referencia a lo especificado en las EE.TT.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PGE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE RESPALDO Y RESTAURACION PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código : 20524531861

Fecha de envío : 15/09/2023

Nombre o Razón social : THINK NETWORKS PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:57:22

**Consulta: Nro. 60**

**Consulta/Observación:**

DICE:

Access Points Tipo 2:

Interfaces: 1 x 1/2.5/5 GE, 1 x 1 GE.

**OBSERVACIÓN:**

Debido a que la velocidad indica sobredimensiona la solución ya que en la actualidad un cliente final con el mejor dispositivo solo puede conectarse a una transmisión máxima de 3.5 gbps. Sírvese a confirmara que se aceptara como mínimo

Interfaces: 1 x 10/100/1000 Ethernet, 1 x 100/1000/2500 Ethernet

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 5

**Literal:** 5,8

**Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, Access Points Tipo 2, no hace referencia a lo especificado en las EE.TT.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO  
Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PGE-2  
Nro. de convocatoria : 2  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE RESPALDO Y RESTAURACION PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

---

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:57:22

**Consulta: Nro. 61**

**Consulta/Observación:**

DICE:

Access Points Tipo 2:

Interfaces: 1 x 1/2.5/5 GE, 1 x 1 GE.

**OBSERVACIÓN:**

Debido a que la velocidad indica sobredimensiona la solución ya que en la actualidad un cliente final con el mejor dispositivo solo puede conectarse a una transmisión máxima de 3.5 gbps. Sírvase a confirmara que se aceptara como mínimo

Interfaces: 1 x 10/100/1000 Ethernet, 1 x 100/1000/2500 Ethernet

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5

**Literal:** 5.8

**Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, Access Points Tipo 2, no hace referencia a lo especificado en las EE.TT.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO  
Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PGE-2  
Nro. de convocatoria : 2  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE RESPALDO Y RESTAURACION PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

---

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:57:22

**Consulta: Nro. 62**

**Consulta/Observación:**

DICE:

Access Points Tipo 2:

Interfaces: 1 x 1/2.5/5 GE, 1 x 1 GE.

**OBSERVACIÓN:**

Debido a que la velocidad indica sobredimensiona la solución ya que en la actualidad un cliente final con el mejor dispositivo solo puede conectarse a una transmisión máxima de 3.5 gbps. Sírvase a confirmara que se aceptara como mínimo

Interfaces: 1 x 10/100/1000 Ethernet, 1 x 100/1000/2500 Ethernet

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5

**Literal:** 5.8

**Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, Access Points Tipo 2, no hace referencia a lo especificado en las EE.TT.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO  
Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PGE-2  
Nro. de convocatoria : 2  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE RESPALDO Y RESTAURACION PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

---

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:57:22

**Consulta: Nro. 63**

**Consulta/Observación:**

DICE:

Sistema de gestión centralizada:

El sistema de gestión centralizada podrá ser empleando un appliance dedicado o VM (El postor deberá proporcionar el servidor), se deberá incluir el software/hardware/licenciamiento necesario para toda la solución propuesta por el tiempo de duración del servicio.

consulta

Debido que actualmente se cuentan con soluciones de tipo Nube en donde toda la administración se puede realizar desde dicha nube sin necesidad de conectarse directamente al site, sírvase confirmará que se aceptará soluciones de tipo nube para la gestión centralizada y se incluirá todo tipo de software y licenciamiento necesario para dicho funcionamiento.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5      Literal: 5.8      **Página: 31**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, la consulta, no hace referencia a lo especificado en las EE.TT.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO  
Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PGE-2  
Nro. de convocatoria : 2  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE RESPALDO Y RESTAURACION PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

---

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:57:22

**Consulta: Nro. 64**

**Consulta/Observación:**

Debido a la envergadura del proyecto y tratándose de múltiples tipos de usuarios que se conectaran a la red con distintos roles. Se solicita a la entidad que el postor a ofertar deberá como mínimo ofrecer una solución de tipo NAC la tendrá un licenciamiento para al menos 10500 usuarios concurrentes por todo el tiempo del contrato. Esto con el fin de permitir distintos tipos de conexiones de red (alámbrica e inalámbrica) y distintos mecanismos de conexión (802.1x, base de datos, portal cautivo)

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5    **Literal:** 5.8    **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, la consulta, no hace referencia a lo especificado en las EE.TT.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null