

PLIEGO DE ACLARACIONES
CONV-PROC-033-2023-MTC/21-LPN

BIEN: “ADQUISICIÓN DE COMPUTADORAS PC, PARA LOS GOBIERNOS LOCALES EN EL MARCO DEL PATS”

CONSULTA N° 01
PLAZO DE ENTREGA: EN ARAS DE MAYOR PARTICIPACIÓN DE MARCAS Y POSTORES SOLICITAMOS EL PLAZO DE ENTREGA PARA EL BIEN DE UN TIEMPO MÁXIMO DE 60 DÍAS CALENDARIOS, CONTABILIZADO A PARTIR DEL DÍA SIGUIENTE DE SUSCRITO EL CONTRATO.
ACLARACIÓN N° 01
Se acepta como plazo máximo 60 días calendario

CONSULTA N° 02
EQUIPO PC DE ESCRITORIO: MEMORIA: PRECISAR QUE LA MEMORIA RAM SOLICITADA ES DDR4 -3200, YA QUE LA FRECUENCIA 4800 CORRESPONDE A UN TIPO DE MEMORIA DDR5, EXPANDIBLE HASTA 64GB, 2 SLOT.
ACLARACIÓN N° 02
Para mayor pluralidad de postores se aceptará memoria de DDR4 3200 o superior, expandible hasta 128 GB (4 slot) esto para una mejor distribución de acceso a la memoria RAM.

CONSULTA N° 03
Ranura de Expansión – PCI: SE SOLICITA PCI 1 PCIe 3x1, 1 PCIe 4x16, POR FAVOR CONFIRMAR SI SE ACEPTARAN VERSIONES SUPERIORES, ES DECIR 1 PCIe 4x1, 1 PCIe 4x16.
ACLARACIÓN N° 03
SE SOLICITA COMO MINIMO; 1 PCIe 3x1, 1 PCIe 4x16.

CONSULTA N° 04
CERTIFICACIONES: CONSIDERAR LAS CERTIFICACIONES FCC, UL, CE COMO OPCIONAL
ACLARACIÓN N° 04
No se acoge a su solicitud, deberá ceñirse a los documentos de licitación

CONSULTA N° 05
EQUIPO MONITOR: PUERTOS ENTRADA: CONSIDERAR EL PUERTO VGA COMO OPCIONAL, YA QUE POR UN TEMA DE OBSOLESCENCIA TECNOLÓGICA LOS FABRICANTES YA NO ESTAN INCLUYENDO ESE PUERTO.
ACLARACIÓN N° 05
Se acoge a su solicitud, se aceptará el puerto VGA como opcional

CONSULTA N° 06

CABLES INCLUIDOS: CONSIDERAR EL CABLE VGA OPCIONAL.
ACLARACIÓN N° 06
Se acoge a su solicitud, se aceptará cable VGA como opcional

CONSULTA N° 07
Sírvanse confirmar y/o aclarar, que la presentación de la oferta es presencial y que no requiere de autorización escrita del postor, para presentación de la misma; y que solo se requiere de una identificación del documento de identificación de la persona que entregará el sobre.
ACLARACIÓN N° 07
Se confirma, para la presentación de realiza conforme a lo establecido en el IAL 22.1
CONSULTA N° 08
Con respecto a la presentación de la respectiva oferta, se indica que debe entregarse un original y una copia. Al respecto, sírvanse confirmar, si la falta de esta copia es ¿subsancable o no? Y si es indispensable para su admisión.
ACLARACIÓN N° 08
Se confirma, (original y copia) para la presentación de realiza conforme a lo establecido en el IAL 20.1
CONSULTA N° 09
En las páginas 44 y 68 (el punto 7.2 en último párrafo) se indica que el sustento, de los documentos técnicos pueden ser en Ingles o en español, sin embargo, en el punto IAL 10.1 de la página 34, se indica que el idioma utilizado para la traducción de los documentos justificativos y el material impreso que formen parte de la Oferta es español. Deberá presentar traducción certificada. Al respecto sírvanse confirmar que los documentos técnicos sustentatorios del fabricante ¿podrán ser en idioma nativo?, es decir ¿que no se requerirá de una traducción oficial y/o simple? Así como las certificaciones solicitadas.
ACLARACIÓN N° 09
Se aclara; se confirma que los documentos técnicos sustentatorios del fabricante podrán ser presentados en idioma español y/o en idioma original. Por lo tanto, estos no requerirán traducción.
CONSULTA N° 10
En la página 35 en lo que refiere al punto IAL 17.2 (a), se solicita claramente que se requiere de la Autorización del Fabricante. Al respecto sírvanse confirmar, a que refiere dicha autorización, y si este refiere a algún tipo de formato, que no está en los TRs. Al respecto, por otro lado, conocemos que los fabricantes usualmente están fuera del País, motivo por el cual solicitamos que este sea firmado por el fabricante de la marca y/o por la subsidiara o representante de la marca que se encuentran en nuestro País.
ACLARACIÓN N° 10
Se confirma que se requiere carta de autorización del Fabricante, la cual podrá estar firmada por el fabricante y/o por la subsidiaria o representante de la marca en el País.
CONSULTA N° 11
Con respecto a la documentación que servirá para sustentar, que debe presentar como respaldo de la marca, este debería tener una Antigüedad, como vigencia de documentos emitidos en el extranjero, cuando el documento no detalla la vigencia del mismo. Por lo cual, Solicitamos que nos confirme vía aclaración, que, para efectos de los documentos emitidos en el extranjero, y que no indiquen vigencia o fecha de caducidad de forma expresa en el documento, se

entenderá que su vigencia es de dos años a partir de su emisión, conforme diversos pronunciamientos emitidos por el OSCE.
ACLARACIÓN N° 11
Se aclara, solo se aceptará documentos emitidos en el extranjero, con vigencia de dos años a partir de su emisión
CONSULTA N° 12
En la página 54 y 63 se encuentra la lista de precios de los servicios Conexos; al respecto, sírvanse confirmar a que refiere con ¿Servicios Conexos? Para poder llenar correctamente dicha en la lista de precios. Por lo tanto, necesitamos que se nos puntualice a que servicios refiere (mantenimientos preventivos y/o correctivos? y/o solo de temas referidos al montaje y de instalación??).
ACLARACIÓN N° 12
Se aclara la consulta; No Aplica servicios conexos, para este proceso
CONSULTA N° 13
En las páginas 53 se encuentra entre otros, el formato de las listas de precios; al respecto sírvanse confirmar que los precios a incluir dentro de este formato (¿en la columna 8?), debe incluir ¿los servicios conexos? Eso quiere decir que este formato, es el precio FINAL de la Propuesta y que luego de ella ¿no hay otro monto a considerar
ACLARACIÓN N° 13
Se aclara la consulta; el formato de lista de precios, es el costo del bien a ofertar. Sin incluir los servicios conexos.
CONSULTA N° 14
En las páginas 53 se encuentra entre otros, el formato de las listas de precios; al respecto sírvanse confirmar que en la columna 5 (Precio unitario) ¿deberá incluir el IGV?
ACLARACIÓN N° 14
Se aclara la consulta; tener en cuenta que la columna 9 que es de Impuestos sobre la venta y otros pagaderos por artículo si el Contrato es adjudicado de acuerdo con IAL 14.8.6(a)(ii), encuentra excluido de la columna 5.
CONSULTA N° 15
Conociendo que normalmente los productos a presentar son importados y adquiridos en dólares americanos, y hoy ante una economía de mercado con variaciones de tipo de cambio constante, y no teniendo una exactitud del otorgamiento de la buena pro, para proyectar un tipo de cambio moderado. Vemos la necesidad de pedirles que se acepte la propuesta económica, en dólares americanos y que el pago como tal sea en dólares americanos. O en todo caso, sírvanse confirmar, que se aceptarían propuestas en dólares y que su cancelación de la misma sea en Soles, y a la fecha de la cancelación al tipo de cambio de la SBS y/o SUNAT
ACLARACIÓN N° 15
Se aclara la consulta; no se acoge su solicitud, deberá ceñirse a lo establecido en las bases (DDL)
CONSULTA N° 16
Con respecto a la entrega de equipos, en los respectivos almacenes de Provias Nacionales; Al respecto sírvanse confirmar, si luego de ellos, se va a proceder ¿hacer el despliegue e instalación y configuración de los equipos? Y de ser positiva la respuesta, favor de detallar el servicio a realizar como tal.
ACLARACIÓN N° 16
Se aclara la consulta; de acuerdo a las Especificaciones Técnicas, deberá darse cumplimiento a lo requerido: los equipos entregados deberán contar con software solicitado instalado y activado.
CONSULTA N° 17
Con respecto a la presentación de las ofertas económicas, entendemos que se adjudicara, luego de la evaluación técnica y económica, al menor precio ofertado. <u>Sírvanse aclarar, que, de existir un error aritmético o contradicción en la estructura del costo, cual sería al valor dominante.</u>
ACLARACIÓN N° 17

Se aclara la consulta; se deberá tener en cuenta el ajuste del precio por correcciones de errores aritméticos de conformidad con la 31. Correcciones aritméticas Subcláusula 31.1 de las IAL;
CONSULTA N° 18
<p>Por otro lado, de igual forma con respecto a los alcances de la garantía, es preciso, dejar en claro desde el inicio que cubre la garantía, que este refiere a los siguientes puntos:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Confirmar que este soporte de garantía refiere única y exclusivamente, a desperfectos de fabricación, y no por desgaste, ni por mal uso del usuario. Es decir, los equipos y accesorios están garantizados contra defectos de fabricación. Por lo tanto, la marca asumirá dicha garantía, si ocurriera alguna falla dentro del uso normal de los equipos de acuerdo a las instrucciones indicadas en el manual de usuario y el propósito para el cual fueron diseñados. b) De comprobarse la falla técnica, se procederá con la reparación del equipo, con repuestos originales. c) Por lo tanto, la garantía no cubre ningún daño o defecto por razones de uso/manejo indebido o accidentes, negligencia, golpes o daños cosméticos, instalación o ajustes inapropiados o derivados de cualquier alteración o modificación realizada por el usuario final o talleres no autorizados, uso de accesorios "no originales", fallos de energía eléctrica, fluctuaciones de voltaje, o causa de fuerza mayor como siniestros por fenómenos naturales
ACLARACIÓN N° 18
<p>Se aclara la consulta;</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Es correcto, la garantía solicitada es por desperfecto de fabricación b) De comprobarse alguna falla que está cubierta por la garantía, la reparación del equipo debe ser con repuestos originales c) La garantía solo se extiende a defectos de fábrica.
CONSULTA N° 19
<p>Se solicita en la página 68, del punto 7.4; que debe presentarse, como entregable, a la firma del contrato, la carta de garantía de los bienes por un período de 03 años, Al respecto, sírvanse confirmar si esta carta deberá ser emitida por el postor ganador o por el fabricante de los equipos; y que de acuerdo a ello, la entidad gestionará la garantía directamente con el postor o con la marca, a partir de la conformidad de los equipos. Por lo tanto, dependiendo de quién emita la carta de garantía, este también deberá describir los procedimientos de atención por garantía, con tiempo de respuesta al día siguiente hábil ¿correcto?</p>
ACLARACIÓN N° 19
<p>Se aclara la consulta; La garantía es de 03 años y será sustentada con carta del fabricante a la presentación de propuesta.</p>
CONSULTA N° 20
<p>Con respecto la página 66 y las páginas 42 y 43, al parecer hay una contradicción, porque en la página 42 indica como TITULO, Adquisición de computadoras ALL IN ONE, y en la misma página, se indica CPU y en la siguiente el componente monitor; el mismo que se repite en la página 66 en su punto, 7.1. Es decir, indica descripción de los equipos: 194 PC de escritorio SFF, y la descripción de 194 Monitores; indicando que el monitor debe ser de la misma marca del CPU, dando entender que el CPU y el monitor son por separados. Al respecto, sírvanse confirmar, si los equipos requeridos son ALL IN ONE (todo en uno) ó son CPU y monitor de la misma marca y separados.</p>
ACLARACIÓN N° 20
<p>Se aclara la consulta; se requiere son equipos Small Form Factor con su respectivo monitor (ambos de la misma marca) En lo que respecta Adquisición de computadoras ALL IN ONE, se suprime, puesto que hubo un error material.</p>
CONSULTA N° 21
<p>En las páginas 53 se encuentra entre otros, el formato de las listas de precios; al respecto sírvanse confirmar que los precios a incluir dentro de este formato (¿en la columna 8?), debe incluir ¿los servicios conexos? Eso quiere decir que este formato, es el precio FINAL de la Propuesta y que luego de ella ¿no hay otro monto a considerar?</p>
ACLARACIÓN N° 21
<p>Se aclara la consulta; no Aplica servicios conexos, para este proceso</p>
CONSULTA N° 22

<p>Se solicita dentro de las características técnicas, se solicita el sistema operativo: WINDOWS 10 PROFESSIONAL 64 BITS EN ESPAÑOL (ACTUALIZABLE A WINDOWS 11 PROFESSIONAL 64 BITS EN ESPAÑOL). Al respecto, indicamos actualmente que los equipos, ya vienen de fábrica con Windows 11 Profesional; al considerar tener una opción diferente, sería considerar downgrade de W11 P a W10P, el mismo que sería más costoso, e incrementaría el costo de los equipos. Motivo por el cual solicitamos se acepte que los equipos, solo vengan con SO de fábrica Windows 11 Profesional.</p>
<p>ACLARACIÓN N° 22</p> <p>No se acoge a su solicitud, deberá ceñirse a las bases (DDL).</p>
<p>CONSULTA N° 23</p> <p>En cuanto a lo que refiere al plazo de entrega de 45 días de todos equipos, se estipula para ello, una validez de oferta por 90 días. Entendiendo que, al día de hoy, aun no se termina de estabilizar el provisionamiento de equipos, como lo era antes de la pandemia, conllevada por la escasez de insumos y productos; sumándose, las convulsiones políticas, y conflictos mundiales (posible guerra); y entendiendo que los productos deben importarse, con plazo de 60 días puestos en Lima, se <u>corre el riesgo de no cumplir este plazo, por lo que no serían suficientes para ser entregados dentro del plazo exigido</u>. Por lo antes expuesto, solicitamos ampliar el plazo de entrega, hasta 60 días calendarios.</p>
<p>ACLARACIÓN N° 23</p> <p>Se aclara la consulta: Se acepta como plazo máximo 60 días calendario</p>
<p>CONSULTA N° 24</p> <p>Vemos que dentro de los TRs se solicita que los 194 monitores vengan con cámara web, y con puerto (entre otros) y puerto Display Port 1.2. Puerto que transmite audio y video, por lo tanto, sírvanse confirmar que el Monitor debe tener integrado sus respectivos parlantes ¿correcto?</p>
<p>ACLARACIÓN N° 24</p> <p>Se aclara la consulta:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cámara web: - Interna con micrófono integrado o externa FULL HD 1080p, micrófonos integrados - Monitor con cámara integrado y parlantes.
<p>CONSULTA N° 25</p> <p>Según la denominación de los TRs, en el punto 7.6 de la página 69 se especifica que se realizaran pruebas de funcionamiento, disponiendo el postor ganador de un técnico, para el apoyo de dichas pruebas. Al respecto, no se indica el tiempo máximo para la realización de dichas pruebas, toda vez que esta es importante para el acta de verificación y/o conformidad; la misma que se asocia al pago. Motivo por el cual solicitamos se defina el tiempo máximo de dichas pruebas.</p>
<p>ACLARACIÓN N° 25</p> <p>Se aclara la consulta: se precia que las pruebas de puesta en funcionamiento para la conformidad de los bienes, con un tiempo máximo de cinco (5) días hábiles.</p> <p>La empresa proveedora debe disponer de un técnico para la verificación de operatividad y cumplimiento de los equipos adquiridos conjuntamente con el técnico designado por nuestra entidad. Culminado la verificación se elabora el acta de entrega de los equipos de cumplimiento de especificaciones técnicas.</p>
<p>CONSULTA N° 26</p> <p>Con respecto a las características técnicas mínimas solicitadas, para el caso de CPU, entre otros, se solicita las siguientes certificaciones: Energy Star / EPEAT / ROHS / FCC / UL / CE / ISO 14001-9001, MIL-STD 810H equivalente ó superior, al respecto queremos hacer dos consultas:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) Se entiende que el CPU propuesto, debe cumplir todas las certificaciones solicitadas. Por lo tanto, sírvanse confirmar que dentro de la oferta debe adjuntarse cada una de dichas certificaciones y en idioma nativo ¿correcto? b) Por lo tanto, sírvanse confirmar que no se aceptará que estas certificaciones, sean sustentadas con carta del fabricante indicando su cumplimiento
<p>ACLARACIÓN N° 26</p>

No se acoge a su solicitud, deberá ceñirse a las bases (DDL).

CONSULTA N° 27

Con respecto a las características técnicas mínimas solicitadas, para el caso de MONITOR, entre otros, se solicita las siguientes certificaciones: Energy Star / EPEAT, equivalente o superior, al respecto queremos hacer dos consultas:

- Se entiende que el Monitor propuesto, debe cumplir todas las certificaciones solicitadas. Por lo tanto, sírvanse confirmar que dentro de la oferta debe adjuntarse cada una de dichas certificaciones y en idioma nativo ¿correcto?
- Por lo tanto, sírvanse confirmar que no se aceptará que estas certificaciones, sean sustentadas con carta del fabricante indicando su cumplimiento

ACLARACIÓN N° 27

No se acoge a su solicitud, deberá ceñirse a las bases (DDL).

CONSULTA N° 28

Sírvanse confirmar que la garantía solicitada, deberá ser por 03 años, Respuesta al día siguiente hábil, y será asumida por el postor. ¿Correcto? Y que no se requiere ¿carta de garantía del fabricante?

ACLARACIÓN N° 28

Se aclara la consulta. La garantía es de 03 años y será sustentada con carta del fabricante a la presentación de propuesta

CONSULTA N° 29

Favor de aclarar si se requiere carta fianza de fiel cumplimiento bancaria por el 10%, a la firma del contrato, tal como se indica en la página 97, en caso de ser adjudicado. Por otro lado, hay una opción que está en la página 103 (opción 1). Teniendo en cuenta que cada banco, tiene su propio formato. Al respecto, sírvanse confirmar que se aceptará el formato del banco.

ACLARACIÓN N° 29

Se aclara la consulta; el formato que establece en los DDL, es referencial, se aceptara formatos propios del banco, si cumple los requisitos mínimos solicitados

CONSULTA N° 30

Numeral IAL 10.1, página 34

Se señala que el idioma utilizado para la traducción de los documentos justificativos y el material impreso que formen parte de la Oferta es español. Deberá presentar traducción certificada. Sin embargo en el formato de acreditación de las características técnicas (folio 44) se precisa que las fichas técnicas, brochure o datasheet pueden ser en idioma inglés o español. Al respecto agradeceremos a usted se sirva confirmar que para la acreditación de las especificaciones técnicas ofertadas no será necesaria la traducción certificada. Asimismo, favor confirmar que podrá presentarse carta del fabricante para la acreditación de las especificaciones técnicas.

ACLARACIÓN N° 30

Se aclara la consulta; se confirma que los documentos técnicos sustentatorios del fabricante podrán ser presentados en idioma español y/o en idioma Nativo. Por lo tanto, estos no requerirán traducción.

CONSULTA N° 31

Numeral IAL 36.1, página 42

Se señala que el Oferente, deberá demostrar experiencia por la venta de bienes informáticos iguales o similares al objeto de la adquisición por un monto mayor o igual al monto propuesto por el postor: Los bienes similares son: Equipamiento en general del rubro informático. Al respecto agradeceremos a usted se sirva confirmar que dentro de equipamiento en general están comprendidos los Monitores, Laptops, Servidores y los Equipos de Almacenamiento.

ACLARACIÓN N° 31
Se aclara la consulta; se aceptará experiencia en venta de equipos de cómputo (PC), Monitores y Laptops por un monto mayor o igual al monto propuesto por el postor.
CONSULTA N° 32
<p>Numeral IAL 36.1, página 43</p> <p>Se precisa que el CPU debe contar con Sistema Operativo licenciado e instalado, Windows 10 PRO con actualización a 11PRO, equivalente o superior. Agradeceremos se sirva conformar que la licencia podrá ser OPEN u OEM.</p>
ACLARACIÓN N° 32
Se aclara la consulta; el equipo de cómputo debe tener un sistema operativo licenciado e instalado, Windows 10 PRO con actualización a 11 PRO, Equivalente o superior. (de tipo OEM). Se aceptará equipos Windows 11 PROFESSIONAL 64 BITS en español
CONSULTA N° 33
<p>Numeral IAL 36.1, página 43</p> <p>Se precisa que el CPU debe contar con Software Ofimático licenciado, instalado y activado, tipo office hogar y empresa equivalente o superior en español (MICROSOFT OFFICE HOME BUSINESS 2021). Agradeceremos se sirva confirmar que la licencia podrá ser OPEN u OEM</p>
ACLARACIÓN N° 33
Se aclara la consulta; Las licencias deberán ser del tipo OEM
CONSULTA N° 34
<p>Numeral IAL 36.1, página 44</p> <p>Se señala que dentro de los entregables deberá presentarse la carta de garantía de los bienes por un periodo de 03 tres años y la carta de originalidad de las licencias de software adquirido con las licencias de Windows y los números de serie de las licencias de Office. Agradeceremos a usted se sirva confirmar que dicha documentación corresponde ser presentada únicamente por el Oferente que resulte adjudicado con la Buena Pro y suscriba el contrato con la Entidad.</p>
ACLARACIÓN N° 34
Se aclara la consulta; dicho párrafo hace referencia a los entregables del bien, por lo tanto es para oferente adjudicados.
CONSULTA N° 35
<p>Numeral IAL 36.1, página 43 y 44</p> <p>Agradeceremos se sirva confirmar que por error de tipeo se ha consignado por duplicado los requisitos del Postor. (Folios 43 y 44)</p>
ACLARACIÓN N° 35
Se aclara la consulta; Son los mismos requisitos.
CONSULTA N° 36
<p>Numeral 6, página 66</p> <p>Sírvase confirmar que los equipos serán entregados en Jr. Camaná 678 Piso 05. Lima 01- Perú y que la ejecución de las garantías deberá hacerse en el mismo lugar. De no ser afirmativa la respuesta agradeceremos se sirva detallar la ubicación de los 194 equipos de cómputo para efectos del cálculo del costo del servicio de soporte.</p>
ACLARACIÓN N° 36
Se confirma, los equipos serán entregados en JR. CAMANA 678, PISO 5 – LIMA CERCADO. Y la garantía solicitada en ON SITE.
CONSULTA N° 37

<p>Numeral 6, página 66</p> <p>Se señala que el plazo de entrega para el bien será en un tiempo máximo de 45 días calendario, contabilizados a partir del día siguiente de suscrito el contrato. Considerando las condiciones actuales de disponibilidad de componentes y de fabricación e importación de los equipos de cómputo agradeceremos a usted se sirva confirmar si el plazo de entrega podrá ampliarse al menos a 90 días calendario.</p>
ACLARACIÓN N° 37
Se aclara la consulta; se acepta como plazo máximo 60 días calendario
CONSULTA N° 38
<p>Numeral IAL 36.1, página 43</p> <p>Se precisa que el CPU debe contar con Sistema Operativo licenciado e instalado, Windows 10 PRO con actualización a 11PRO. Considerando que actualmente el sistema operativo vigente es Windows 11 Pro se confirme si se puede ofertar este producto toda vez que el sistema operativo Windows 10 Pro es de una versión anterior.</p>
ACLARACIÓN N° 38
Se aclara la consulta; Se aceptará equipos con Sistema Operativo WINDOWS 11 PROFESSIONAL 64 BITS EN ESPAÑOL
CONSULTA N° 39
<p>Numeral IAL 36.1, página 43</p> <p>Se precisa que el CPU debe contar con Sistema Operativo licenciado e instalado, Windows 10 PRO con actualización a 11PRO. Considerando que el objetivo es tener acceso al sistema operativo Windows 10 o Windows 11 sírvase confirmar que será valido ofertar Sistema Operativo Windows 11 PRO con Downgrade a Windows 10 PRO</p>
ACLARACIÓN N° 39
No se acoge a su solicitud, deberá ceñirse a las bases (DDL).
CONSULTA N° 40
<p>Numeral IAL 36.1, página 43</p> <p>RAM: 16 GB DDR4 - 4800, 300MHZ (1X16GB) expandible a 128GB; 4slot. Considerando que solicitan equipos expandibles a 128 GB y existiendo en el mercado memorias RAM de 64 GB se solicita que se oferte equipos con solo 2slot, esto permitirá una mayor pluralidad de marcas y modelos además de mantener la capacidad de expansión de memoria que la entidad requiere.</p>
ACLARACIÓN N° 40
Se aclara la consulta; para mayor pluralidad de postores se aceptará memoria de DDR4 3200 o superior, expandible hasta 4 slots (128GB) esto para una mejor distribución de acceso a la memoria RAM.
CONSULTA N° 41
<p>Numeral IAL 36.1, página 43</p> <p>Codec Realtek equivalente o superior, conector universal con soporte para auriculares. Al respecto sírvase que es válido ofertar conector de 3.5 mm para auriculares con micrófono que son compatibles con auriculares OMPTP o de estilo CTIA.</p>
ACLARACIÓN N° 41
No se acoge a su solicitud, deberá ceñirse a las bases (DDL).
CONSULTA N° 42
<p>Numeral IAL 36.1, página 43</p> <p>PCIe 4x16. Sírvase confirmar si será válido ofertar 1 PCIe 3x16 toda vez que las ranuras de expansión son utilizadas para periféricos de menor consumo de ancho de banda permitiendo de esta manera una mayor pluralidad de oferta de productos.</p>
ACLARACIÓN N° 42
Se aclara la consulta; Se solicita como mínimo: 1 PCIe 3x1, 1 PCIe 4x16

CONSULTA Nº 43
<p>Numeral IAL 36.1, página 43</p> <p>1 USB Super Speed Tipo C. Al respecto sirvase confirmar si se podra ofertar equipos con puerto USB 3.2. Gen 2 con velocidad de 10 Gbps con la finalidad de permitir una mayor participacion de fabricantes.</p>
ACLARACIÓN Nº 43
<p>Se aclara la consulta; se necesita el puerto USB Tipo C, por lo tanto, ceñirse a las bases</p>
CONSULTA Nº 44
<p>Numeral IAL 36.1, página 43</p> <p>Componente CPU: Compatible con la red eléctrica nacional. Actualmente la norma electrica se establece que las tomas debe ser del tipo 2P+T 10A/16A con tomas tipo Schuko sin embargo existen instalaciones eléctricas implementaas con conectores macho tipo NEMA de 3 clavijas con niveles de voltaje de hasta 250V por lo que solicitamos a la entidad precisar que tipo de conectores se requieren para la red eléctrica en la entidad para poder ofertar el cable adecuado.</p>
ACLARACIÓN Nº 44
<p>Se aclara la consulta; se aceptará equipos con conectores tipo NEMA 5 – 15 SOCKET.</p>
CONSULTA Nº 45
<p>Numeral IAL 36.1, página 43</p> <p>Componente Monitor:Compatible con la red eléctrica nacional. Actualmente la norma electrica se establece que las tomas debe ser del tipo 2P+T 10A/16A con tomas tipo Schuko sin embargo existen instalaciones eléctricas implementaas con conectores macho tipo NEMA de 3 clavijas con niveles de voltaje de hasta 250V por lo que solicitamos a la entidad precisar que tipo de conectores se requieren para la red eléctrica en la entidad para poder ofertar el cable adecuado.</p>
ACLARACIÓN Nº 45
<p>Se aclara la consulta; se aceptará equipos con conectores tipo NEMA 5 – 15 SOCKET</p>
CONSULTA Nº 46
<p>Numeral IAL 36.1, página 43</p> <p>El brochure y/o ficha técnica y/o datasheet del fabricante del producto ofertado deberán validar como mínimo establecido en numeral 7.1: para el componente CPU: (Chipset, Memoria, discos de almacenamiento, puertos, conectividad LAN, sistema operativo, Office y Certificaciones) y para el componente MONITOR: (Pantalla, tamaño de imagen, resolución, contraste, cámara web, cables de poder y certificaciones).. Considerando que el fabricante.</p> <p>Considerando que el fabricante genera el brochure, ficha técnica o datasheet lo realiza de manera genérica por modelo y no de manera específica sírvase que será válido presentar carta del fabricante o su representante en el país validando lo establecido en el numeral 7.1</p>
ACLARACIÓN Nº 46
<p>Se aclara la consulta; se aceptará carta del fabricante, sustentado las características técnicas propuestas y/o brochure y/o ficha técnica y/o datasheet del fabricante del producto ofertado</p>
CONSULTA Nº 47
<p>Numeral IAL 36.1, página 43</p> <p>El brochure y/o ficha técnica y/o datasheet del fabricante del producto ofertado deberán validar como mínimo establecido en numeral 7.1: para el componente CPU: (Chipset, Memoria, discos de almacenamiento, puertos, conectividad LAN, sistema operativo, Office y Certificaciones) y para el componente MONITOR: (Pantalla, tamaño de imagen, resolución, contraste, cámara web, cables de poder y certificaciones).. Considerando que el fabricante.</p> <p>Considerando que el fabricante genera el brochure, ficha técnica o datasheet lo realiza de manera genérica por modelo y no de manera específica sírvase que será válido presentar carta del oferente o postor validando lo establecido en el numeral 7.1</p>
ACLARACIÓN Nº 47

Se aclara la consulta; se aceptará carta del fabricante o subsidiaria o representante de la marca en el País, sustentado las características técnicas propuestas
CONSULTA N° 48
<p>Numeral IAL 36.1, página 43</p> <p>El brochure y/o ficha técnica y/o datasheet del fabricante del producto ofertado deberán validar como mínimo establecido en numeral 7.1: para el componente CPU: (Chipset, Memoria, discos de almacenamiento, puertos, conectividad LAN, sistema operativo, Office y Certificaciones) y para el componente MONITOR: (Pantalla, tamaño de imagen, resolución, contraste, cámara web, cables de poder y certificaciones).. Considerando que el fabricante.</p> <p>Se solicita que se precise en el numeral 7.1 cuál es la conectividad LAN que requiere la entidad porque por error material aparentemente no ha sido precisada.</p>
ACLARACIÓN N° 48
Se aclara la consulta; Efectivamente, por error no se consignó la conectividad LAN, por lo cual se procede a indicar que se requiere RJ45 Gigabit Ethernet.
CONSULTA N° 49
<p>Numeral IAL 36.1, página 43</p> <p>Componente Monitor: Cables incluidos SI; HDMI, VGA y DP.</p> <p>Considerando que el Componente CPU solicita como puertos HDMI y Displa Port (DP), se solicita que la entidad aclare que estos son dos (2) cables son los que deben ir incluidos en el monitor y ya no el cable VGA dado que se encarece innecesariamente el producto porque el cable VGA no tiene como conectarse al CPU.</p>
ACLARACIÓN N° 49
Se aclara la consulta; que el monitor deberá tener los siguientes puertos HDMI y DP, el puerto de video VGA y cable del conector VGA será opcional.
CONSULTA N° 50
<p>Numeral IAL 36.1, página 43</p> <p>Componente CPU: Procesador INTEL CORE I7-12700, 4.8 GHZ. Equivalente o superior</p> <p>Sírvase confirmar si se podrá ofertar equipos con velocidad de procesador hasta 4.7GHz para permitir una mayor participación de fabricantes y modelos ofertados.</p>
ACLARACIÓN N° 50
Se aclara la consulta; que requiere INTEL CORE i7-12700, con frecuencia Mínima de 4.8Ghz o superior
CONSULTA N° 51
<p>Numeral IAL 36.1, página 43</p> <p>Componente CPU: Puertos Adelante 1 salida de auriculares y 1 salida de micrófono o 1 combinación de auriculares y micrófono ... Trasero 1 salida de auriculares y 1 salida de micrófono o 1 combinación de auriculares y micrófono</p> <p>Sírvase confirmar si se podrá ofertar equipos que tengan sólo 1 salida de auriculares y 1 salida de micrófono o 1 combinación de auriculares y micrófono indiferente si es trasero o adelante para permitir una mayor participación de fabricantes y modelos ofertados.</p>
ACLARACIÓN N° 51
<p>Se aclara la consulta; se requiere como minino Frontal / Posterior.</p> <p>Frontal:</p> <p>1 salida de auriculares + 1 salida de micrófono 0 1 combinación de auriculares y micrófono</p> <p>1 USB Super Speed tipo C</p> <p>2 USB super tipo A o superior</p> <p>Posterior:</p> <p>3 USB Tipo A o superior</p> <p>1 Display port 1.4 o HDMI 1.4 o superior</p>

CONSULTA N° 52

Pág. 43

Ranura de Expansión - PCI	1 PCIe 3x1, 1 PCIe 4x16
----------------------------------	-------------------------

Para la característica Ranura de Expansión - PCI, Agradeceré confirmar que aceptaran equipos con PCIe x 16 y PCIe x 4, el cual soportara : 1 PCIe 3x1 y 1 PCI e 4x16

ACLARACIÓN N° 52

Se aclara la consulta: Se solicita como mínimo lo siguiente: 1 PCIe 3x1, 1 PCIe 4x16

CONSULTA N° 53

Pág. 43

Disco Duro	1 disco 512 GB SSD PCI 1 disco 1 TB SATA 7200 rpm
-------------------	--

Para la característica Disco Duro, Agradeceré confirmar que aceptaran disco de 512 GB SSD en formatos M.2 NVMe

ACLARACIÓN N° 53

Se aclara la consulta: se requiere:

1 disco 512 SSD GB M.2 o PCI

1 disco 1tm sata 7200rpm

CONSULTA N° 54

Pág. 43

Puertos	Trasero: 1 salida de auriculares y 1 salida de micrófono o 1 combinación de auriculares y micrófono 1 HDMI 1.4 3 USB Tipo A o superior 1 Display Port 1.4 Adelante: 1 salida de auriculares y 1 salida de micrófono o 1 combinación de auriculares y micrófono 1 USB Super Speed Tipo C 2 USB Super Speed tipo A o superior
----------------	---

Para la característica Puertos, Agradeceré confirmar que aceptaran puerto HDMI 2.0

ACLARACIÓN N° 54

Se aclara la consulta: se aceptará como mínimo un puerto de conexión de video digital Display Port 1.4 o HDMI 1.4 o superior.

CONSULTA N° 55

Pág. 43

Puertos	Trasero: 1 salida de auriculares y 1 salida de micrófono o 1 combinación de auriculares y micrófono 1 HDMI 1.4 3 USB Tipo A o superior 1 Display Port 1.4 Adelante: 1 salida de auriculares y 1 salida de micrófono o 1 combinación de auriculares y micrófono 1 USB Super Speed Tipo C 2 USB Super Speed tipo A o superior
---------	---

Para la característica puertos del equipo requieren para el panel frontal (adelante) : 1 salida de auriculares y 1 salida de micrófono o 1 combinación de auriculares y micrófono al igual que el panel posterior (trasero), Agradeceré confirmar que para el panel frontal (adelante) también aceptaran equipos con conectores de audio universal, teniendo: 1 salida de auriculares y 1 salida de micrófono o 1 combinación de auriculares y micrófono o conector de audio universal.

ACLARACIÓN N° 55

Se aclara la consulta: se requiere como mínimo: 1 salida de auriculares + 1 salida de micrófono, o 1 combinación de auriculares y micrófono.

CONSULTA N° 56

Pág. 43

Certificaciones	Energy Star / EPEAT/ ROHS / FCC, UL, CE, ISO 14001-9001, MIL-STD 810H, equivalente o superior
-----------------	---

Con la finalidad de contar con pluralidad de marcas y evitar dirigir a una sola marca, agradeceré confirmar que aceptaran equipos que como mínimo cuenta con certificaciones Energy Star, Epeat, Rohs, TCO, ISO 14001-9001, MIL-STD810H, equivalente o superior. Debido que los certificados FCC, UL y CE solo cumpliría una marca. Cabe señalar que el certificado TCO agrupa los lineamientos de los otros certificados considerados, como referencia tenemos que La marca HP se ha unido a Dell y Lenovo en la obtención de la certificación de sostenibilidad TCO Certified, lo que ofrece a los compradores de informática más opciones en productos electrónicos cuya responsabilidad social y medioambiental se verifica de forma

ACLARACIÓN N° 56

No se acoge a su solicitud, deberá ceñirse a las bases (DDL).

CONSULTA N° 57

Pág. 43

Puertos Entrada	1 VGA
	1HDMI 1.4
	Display Port 1.2

Para la característica del Monitor puertos requieren: 1 VGA, sin embargo están solicitando un monitor de videoconferencia, dentro de este segmento los modelos vigentes no cuentan con tecnología Analógica, por tanto agradeceré confirmar que la interfaz VGA sea opcional, al igual que para el cable requerido incluido

ACLARACIÓN N° 57

Se aclara la consulta: Se acepta el puerto VGA como opcional

CONSULTA N° 58

Buenas tardes Sres.

Gusto de saludarles, por medio de la presente se le realiza la consulta de la convocatoria CONV-PROC-33-2023-MTC/21-1

Respecto al Monitor, debido a que la entrada de video vga, en monitores de 23.8 pulgadas o superiores, la entrada vga es un conector, poco común, consultar si es indispensable que tenga el conector vga o primordial el hdmi y dp que son los conectores más usados actualmente.

ACLARACIÓN N° 58

Se aclara la consulta: el monitor deberá tener los siguientes puertos HDMI y DP, el puerto de video VGA será opcional.

CONSULTA N° 59

Pag. 42, 3.1. Requisitos para Calificación Posterior (IAL 36.1), (ii) Evidencia documentada

ADQUISICIÓN DE COMPUTADORA DE (ALL IN ONE)

CONSULTA: Por favor confirmar que el equipo solicitado es SFF y no All IN ONE

ACLARACIÓN N° 59

Se aclara la consulta: Por un error tipo gráfico se puso como título AL IN ONE, lo que se requiere son equipos Small Form Factor con su respectivo monitor (ambos de la misma marca)

CONSULTA N° 60

En el cuadro de descripción y características que se incluye en el numeral 7.1 de la página 67 de las bases se solicita:

Disco Duro: 1 disco 512 GB SSD PCI
1 disco 1 TB SATA 7200 rpm

Solicitamos que tengan la amabilidad de aclarar si se requiere que los equipos ofertados incluyan ambos tipos de almacenamiento, o si se está solicitando solo uno de los dos.

ACLARACIÓN N° 61

Se aclara la consulta; se solicita que el equipo a adquirir cuente con ambas unidades de almacenamiento, se requiere
1 disco 512 GB SSD M.2 o PCI
1 disco 1 TB SATA 7200 rpm

CONSULTA N° 62

En la sección Plazo de Entrega, incluido en el numeral 6 de la página 66 de las bases se indica que el plazo de entrega será en un tiempo máximo de 45 días calendarios, contabilizado a partir del día siguiente de suscrito el contrato.

Las CPU que está solicitando la entidad son equipos especializados, tienen una configuración de características no convencionales que requieren procesos de importación y autorizaciones que demandan más tiempo que los equipos más comunes. Consideramos que el plazo de entrega que están solicitando es muy corto. No toma en consideración el tiempo que demanda la importación de los equipos especializados que se están solicitando, Sin proponérselo, estarían limitando la libre concurrencia de la mayoría de postores.

En observancia de los principios de libertad de Concurrencia e Igualdad de Trato, solicitamos que evalúen la posibilidad de extenderse el plazo de entrega 90 días calendarios contabilizado a partir del día siguiente de suscrito el contrato.

ACLARACIÓN N° 62

Se aclara la consulta; se acepta como plazo máximo 60 días calendario.

CONSULTA N° 63
<p>De acuerdo a los documentos de licitación para el proceso LPN N°CONV-33-2023-MTC/21-LPN-1 " Adquisición de Computadoras PC", dentro de la Sección VII, numeral 3 "Especificaciones Técnicas" se está solicitando una memoria de 16Gb DDR4 4800, 300MHZ (1x16GB) expandible a 128GB, 4 slot.</p> <p>Al respecto, las memorias con tecnología DDR4 no llegan a una velocidad de transferencia de 4800 MHz, solo llegan a 3200 Mhz, por lo que se debería modificar esta característica a una memoria de 16GB con tecnología DDR4 con una velocidad de transferencia de 3200MHz, considerando también que estos equipos no tienen un fin de trabajo de diseño e ingeniería, sino que tienen otra función, por lo que no sería necesario solicitar una tecnología DDR5 que sí permite llegar a una velocidad de 4800 MHz, pero que no es el caso. Asimismo, en esta misma característica solicitan 4 slots, teniendo en consideración el objeto de estos equipos, y sabiendo que la mayoría de equipos vienen con 2 slots de memoria. Entonces teniendo 16GB de memoria, se tendría un slot más para que se pueda agregar memoria de hasta 64GB, o incluso cambiar la que viene de fábrica y colocar dos de 64GB que es lo que soportaría el equipo, es decir hasta 128GB, y con ello sería mucho más que suficiente para el trabajo que desarrolla el usuario. Por lo tanto, se debería también cambiar esta característica a 02 slots de memoria y opcional 04 slots</p>
ACLARACIÓN N° 63
Se aclara la consulta; Para mayor pluralidad de postores se aceptará memoria de DDR4 3200 o superior, expandible hasta 128GB (4 slot) esto para una mejor distribución de acceso a la memoria RAM
CONSULTA N° 64
De acuerdo a los documentos de licitación para el proceso LPN N°CONV-33-2023-MTC/21-LPN-1 " Adquisición de Computadoras PC", dentro de la Sección II, IAL 17.2(a), se está solicitando una "Autorización del Fabricante", pero no se está considerando el formulario de dicha IAL, por lo tanto, sírvase confirmar, que dicha "Autorización de Fabricante" se refiere una Carta del Fabricante, indicado que el postor es distribuidor autorizado de la marca que se está ofertando.
ACLARACIÓN N° 64
Se aclara la consulta; se requiere carta de autorización del Fabricante, el mismo que debe indique que el POSTOR ES DISTRIBUIDOR AUTORIZADO de la marca, la misma que puede ser firma por la subsidiaria o su representante de la marca en el País
CONSULTA N° 65
De acuerdo a los documentos de licitación para el proceso LPN N°CONV-33-2023-MTC/21-LPN-1 " Adquisición de Computadoras PC", dentro de la Sección VII, numeral 3 "Especificaciones Técnicas" se está solicitando un chipset Q670 equivalente o superior. Al respecto, sírvanse confirmar que aceptarán el chipset de Intel H670, ya que es un equivalente al Q670, solo con la única diferencia que uno cuenta con la capacidad de gestión la tecnología VPRO, pero como en este caso no se está solicitando dicha tecnología, por ende, no habría ninguna diferencia entre ambas
ACLARACIÓN N° 65
No se acoge a su solicitud, deberá ceñirse a las bases (DDL).
CONSULTA N° 66
De acuerdo a los documentos de licitación para el proceso LPN N°CONV-33-2023-MTC/21-LPN-1 " Adquisición de Computadoras PC", dentro de la Sección VII, numeral 3 "Especificaciones Técnicas" se está solicitando un puerto USB tipo C. Al respecto, teniendo en consideración que la única ventaja de este puerto es la estandarización del mismo, y sin ningún otro beneficio, es irrelevante esta característica, por lo que se debería eliminar y añadir un puerto USB más tipo A, que te da la ventaja de una mayor velocidad de transferencia de información.
ACLARACIÓN N° 66

Se aclara la consulta; se necesita el puerto USB Tipo C, por lo tanto, ceñirse a las bases