

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : INSTITUTO DEL MAR DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LA RENOVACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCION EN LA NUBE MICROSOFT-OFFICE 365 PARA EL INTITUTO DEL MAR DEL PERU

Ruc/código : 20554345493

Nombre o Razón social : ITSTK PERU S.A.C.

Fecha de envío : 20/10/2023

Hora de envío : 19:31:23

**Observación: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

Formación academica :

Supervisor del proyecto y tecnico especialista de soluciones microsoft , POR FAVOR INDICAR SI LAS PROFESIONES TAMBIEN PUEDEN SER INGENIERO INDUSTRIAL , ELECTRONICO, TELECOMUNICACIONES , SISTEMAS E INFORMATICA

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** A    **Literal:** 1.1    **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación, por lo que se precisará en mayor detalle en las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"Supervisor de Proyecto:

Profesional Titulado en la carrera de Ingeniería de Sistemas o Industrial o Electrónico o Telecomunicaciones o carreras afines.

Técnico especialista de soluciones Microsoft:

Titulado y/o bachiller en la carrera de Ingeniería de Sistemas o Industrial o Electrónico o Telecomunicaciones o carreras afines."

Entidad convocante : INSTITUTO DEL MAR DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LA RENOVACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCION EN LA NUBE MICROSOFT-OFFICE 365 PARA EL INTITUTO DEL MAR DEL PERU

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:31:23

**Observación: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

Formación academica :

Supervisor del proyecto y tecnico especialista de soluciones microsoft , POR FAVOR CONFIRMAR SI AMBOS PUEDEN SER TITULADOS O BACHILLERES DE INGENIERIA DE SISTEMAS, TELECOMUNICACIONES, ELECTRONICA, INDUSTRIAL , SISTEMAS E INFORMATICAS, COMPUTACIÓN E INFORMATICA

Acápíte de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: A    Literal: 1.1    Página: 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, ya que en coordinación con el área usuaria, precisa que para el Supervisor de Proyecto debe ser un profesional titulado en las carreras señaladas en las Bases y en el caso del Técnico especialista de soluciones Microsoft, tiene que ser titulado y/o Bachiller en las carreras en las carreras señaladas en las Bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO DEL MAR DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LA RENOVACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCION EN LA NUBE MICROSOFT-OFFICE 365 PARA EL INTITUTO DEL MAR DEL PERU

Ruc/código : 20554345493

Nombre o Razón social : ITSTK PERU S.A.C.

Fecha de envío : 20/10/2023

Hora de envío : 19:31:23

**Observación: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

experiencia del postor en la especialidad por favor considerar servicios similares a los siguientes :

SERVICIO CLOUD COMPUTING  
SERVICIOS PROFESIONALES DE CLOUD  
SERVICIOS IAAS CLOUD  
SERVICIOS SAAS CLOUD

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: B      Literal: 1      **Página: 32**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

PLURALIDAD DE POSTORES

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación en coordinación con el área usuaria, por lo que se integrará en las Bases lo mencionado por el postor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"Se consideran servicios similares a los siguientes:

- ¿ MCITP: Microsoft 365
- ¿ MCSE: Communication o MCSE: Productivity
- ¿ MCSE: Messaging
- ¿ Web Hosting
- ¿ Cloud Hosting
- ¿ Servicio de Correo Electrónico, portal colaborativo, mensajería instantánea y video Conferencia en la nube - Cloud computing
- ¿ Servicio de habilitación y configuración de correo electrónico, mensajería instantánea y portal colaborativo en la nube (in cloud).
- ¿ Servicio de correo electrónico e intranet
- ¿ Servicios IAAS Cloud
- ¿ Servicios SAAS Cloud

Entidad convocante : INSTITUTO DEL MAR DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LA RENOVACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCION EN LA NUBE MICROSOFT-OFFICE 365 PARA EL INTITUTO DEL MAR DEL PERU

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:31:23

**Observación: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

CAPACITACION DEL PERSONAL DE LA ENTIDAD , INDICA QUE EL CAPACITADOR DEBERA SER EMAGISTER, POR FAVOR RETIRAR EL TERMINO EMASGISTE , DADO QUE ES SOLO UN TIPO DE INSTITUCION , DEBERIA INDICAR QUE ES CERTIFICADO POR EL PORVEEDOR MICROSOFT O TENER CURSOS O CERTIFICACIONES QUE ACREDITEN SU CONOCIMIENTO EN MICROSOFT 365.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 9.2    **Literal:** 2.3    **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación, por lo que se indicará que deberá ser una institución certificada por Microsoft que acredite certificaciones en Microsoft Office 365.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

¿ Capacitación para cuatro (04) profesionales de IMARPE, en la administración y configuración de la herramienta de administración del Microsoft- Office 365, esta deberá ser una institución certificada por Microsoft que acredite certificaciones en Microsoft Office 365 y la capacitación deberá tener una duración mínima de 48 horas lectivas. El postor acreditará lo solicitado mediante la presentación de una declaración jurada en la etapa de la ejecución contractual previa comunicación del área usuaria para dicha solicitud.

Entidad convocante : INSTITUTO DEL MAR DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-IMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LA RENOVACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCION EN LA NUBE MICROSOFT-OFFICE 365 PARA EL INTITUTO DEL MAR DEL PERU

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:10

**Observación: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

CAPACITACION DEL PERSONAL DE LA ENTIDAD , se indica que debera presentarse una declaracion jurada de las capacitaciones esto debe presentarse sobre todas las capacitaciones a entregar a IMARPE y la declaracion JURADA debera ser presentado con la propuesta tecnica. por favor confirmar

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 9.2    **Literal:** 2.3    **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación, se confirma que deberá presentar una declaración jurada sobre las capacitaciones solicitadas asi como de los programas especializados y estas serán presentados en la etapa de la ejecución contractual previa comunicación del área usuaria para dicha solicitud.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

¿ Capacitación para cuatro (04) profesionales de IMARPE, en la administración y configuración de la herramienta de administración del Microsoft- Office 365, esta deberá ser una institución certificada por Microsoft que acredite certificaciones en Microsoft Office 365 y la capacitación deberá tener una duración mínima de 48 horas lectivas. El postor acreditará lo solicitado mediante la presentación de una declaración jurada en la etapa de la ejecución contractual previa comunicación del área usuaria para dicha solicitud.