

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : ACADEMIA DE LA MAGISTRATURA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-AMAG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TECNICO DE SISTEMA DE ALMACENAMIENTO EXTERNO

Ruc/código :	20602949002	Fecha de envío :	03/11/2023
Nombre o Razón social :	GESTION EN SERVICIOS DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION S.A.C	Hora de envío :	21:11:52

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Solicitan:

8. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

8.1 CAPACIDAD LEGAL

8.1.1 HABILITACIÓN

a. El proveedor deberá ser un socio autorizado de la marca propuesta, para la comercialización de los productos y/o servicios ofertados.

b. Será acreditado con una carta donde se precise que el postor es canal o partner autorizado en el Perú, para comercializar la solución ofertada.

Solicitamos confirmar que la carta solicitada debe precisar que el postor es canal o partner autorizado en el Peru para comercializar el servicio solicitado.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 8.1

Literal: 8.1.1

Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se mantiene lo indicado en los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ACADEMIA DE LA MAGISTRATURA
Nomenclatura : AS-SM-4-2023-AMAG-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TECNICO DE SISTEMA DE ALMACENAMIENTO EXTERNO

Ruc/código :	20602949002	Fecha de envío :	03/11/2023
Nombre o Razón social :	GESTION EN SERVICIOS DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION S.A.C	Hora de envío :	21:11:52

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitan:

8.2 CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL

8.2.1 CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE

Jefe de Proyecto (01) Persona

Capacitación:

Deberá contar con el certificado ITIL 4 Foundation Certificate in IT Service Management

Les informamos que tanto la certificación ITIL v3 e ITIL v4 nos brindan una guía de buenas prácticas para la gestión del servicio de TI.

Cabe destacar que esta certificación se obtiene luego de aprobar un riguroso examen, que valida las competencias y aptitudes de un profesional para realizar la gestión de servicios TI como los solicitados en este proceso.

En ese sentido con la finalidad de dar una mayor apertura a los profesionales que laboran como Jefe de Proyecto en las diferentes empresas proveedoras del mercado nacional y así puedan participar de este proceso, solicitamos confirmar que se aceptara que el Jefe de Proyecto cuente con la certificación ITIL 3 Foundation Certificate in IT Service Management para cumplir con el perfil solicitado.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 8.2

Literal: 8.2.1

Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta que el Jefe de Proyecto cuente con certificado ITIL 3

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ACADEMIA DE LA MAGISTRATURA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-AMAG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TECNICO DE SISTEMA DE ALMACENAMIENTO EXTERNO

Ruc/código :	20602949002	Fecha de envío :	03/11/2023
Nombre o Razón social :	GESTION EN SERVICIOS DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION S.A.C	Hora de envío :	21:11:52

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Requisitos:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/. 75,000.00 (SETENTA Y CINCO MIL CON 00/100 SOLES), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

En el caso de postores que declaren en el Anexo N° 1 tener la condición de micro y pequeña empresa, se acredita una experiencia de S/. 18,750.00 (DIECIOCHO MIL SETECIENTOS CINCUENTA CON 00/100 SOLES), por la venta de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. En el caso de consorcios, todos los integrantes deben contar con la condición de micro y pequeña empresa.

Se consideran servicios similares a los siguientes: SOLUCIÓN DE ALMACENAMIENTO.

Considerando que el objeto de la convocatoria de este procedimiento es: SOPORTE TÉCNICO DE SISTEMA DE ALMACENAMIENTO EXTERNO, por lo que se requiere contratar a una empresa que brinde este tipo de servicios.

Por lo tanto es indispensable que el proveedor certifique su experiencia en brindar este tipo de servicios y no en la venta de bienes como son las soluciones de almacenamiento.

En ese sentido solicitamos confirmar que cuando se indica: SOLUCIÓN DE ALMACENAMIENTO, se refiere a la experiencia del postor en brindar únicamente el servicio de soporte técnico a soluciones de almacenamiento y no en la venta de este tipo de bienes.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: C Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para acreditar la experiencia del postor en la especialidad, se considera como servicios similares: Servicios a soluciones de almacenamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null