

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-16-2025-SUNAT/710600-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LA INFRAESTRUCTURA DE LOS LOCALES DE SUNAT EN LAS SEDES DE LA INTENDENCIA DE ADUANA DE PAITA Y DE LA INTENDENCIA DE TRIBUTOS INTERNOS PIURA

Ruc/código : 20607293342

Fecha de envío : 23/04/2025

Nombre o Razón social : CETCON INGENIERIA S.A.C.

Hora de envío : 13:46:50

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Para una mayor participación de postores, en la sección "Experiencia del Postor" en Obras similares se solicita poder aclarar y/o considerar "Servicios u Obras del rubro de Telecomunicaciones" ya que las estaciones base celular son edificaciones de área de 40 hasta 70m2, donde intervienen (arquitectura, estructura, estructura metálico, instalaciones eléctricas) durante la ejecución y mtto tanto correctivo y preventivo de las estaciones en general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** B **Página:** 216

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La experiencia solicitada está orientada a edificaciones convencionales para usos definidos (residencial, comercial, administrativo, etc.), tal como se precisa en las bases. Las estaciones base de telecomunicaciones, si bien pueden incluir elementos constructivos, no cumplen con los criterios de funcionalidad ni volumen que caracterizan al rubro edilicio definido en los requisitos, por lo que su inclusión desnaturalizaría el objeto del servicio. Se busca garantizar que el postor cuente con experiencia comprobada en infraestructura de complejidad similar a la de SUNAT. Por lo indicado los postores deben ceñirse a lo establecido en las bases. NO SE ACOGE CONSULTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-16-2025-SUNAT/7I0600-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LA INFRAESTRUCTURA DE LOS LOCALES DE SUNAT EN LAS SEDES DE LA INTENDENCIA DE ADUANA DE PAITA Y DE LA INTENDENCIA DE TRIBUTOS INTERNOS PIURA

Ruc/código :	20553983569	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	CONSTRUCTORA CALDERON & PAICO S.A.C.	Hora de envío :	20:02:42

Observación: Nro. 2
Consulta/Observación:
3.1. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

B. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 6 000 000.00 (seis millones y 00/100 Soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Observación:

Si bien la Normativa permite a las entidades solicitar hasta tres veces el valor referencial, pero debido a que la experiencia del postor en similares se restringe a servicios similares en específico; la entidad para no afectar seriamente con el principio de "LIBERTAD DE CONCURRENCIA", que rige el Art. 2° de la ley de contrataciones del Estado, toda vez que restringe la pluralidad de postores, al determinar un criterio de calificación excluyente y poco plural; se solicita a la entidad reducir el monto facturado a UNA VEZ EL VALOR REFERENCIAL; otorgando al presente concurso publico una mayor competencia eficaz y eficiente.

De no ACOGER observación, la cual debe ser motivada debido a la afectación de los principios de la ley de contrataciones del Estado, y pueda ser elevada al tribunal de contrataciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B Página: 216
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la finalidad de la etapa de consultas y observaciones durante el procedimiento de selección, es permitir a los participantes del proceso de contratación pueden formular preguntas sobre el contenido de las bases y observaciones sobre posibles errores. aclaraciones o deficiencias en las mismas.

Se indica que, de acuerdo con lo establecido en las Bases Estándar vigentes para Concurso Público publicadas por el OSCE, el monto solicitado para acreditar la experiencia del postor en la especialidad solicitado en el presente procedimiento de selección se encuentra dentro de los límites establecidos, se precisa también que el Expediente de Contratación ha declarado que existe pluralidad de postores que cumplen con lo establecido en el requerimiento y responde a la necesidad de garantizar experiencia comprobada en servicios similares. Dado que se trata de un servicio técnico especializado ,para infraestructura operativa de SUNAT , se considera razonable mantener el requisito, sin que ello vulnere el principio de libertad de concurrencia.

En el marco de la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, el valor estimado es un valor reservado que se utiliza para la planificación y elaboración de los documentos de la contratación. Por lo tanto, de acuerdo con lo establecido en el inciso 34.6 del artículo 34 del mismo dispositivo legal, la reserva del Valor Estimado cesa cuando el comité de selección lo hace de conocimiento de los postores al registrar el otorgamiento de la buena pro. NO SE ACOGE OBSERVACIÓN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
NINGUNA

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-16-2025-SUNAT/7I0600-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LA INFRAESTRUCTURA DE LOS LOCALES DE SUNAT EN LAS SEDES DE LA INTENDENCIA DE ADUANA DE PAITA Y DE LA INTENDENCIA DE TRIBUTOS INTERNOS PIURA

Ruc/código :	20553983569	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	CONSTRUCTORA CALDERON & PAICO S.A.C.	Hora de envío :	20:02:42

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Se consideran servicios iguales o similares a los siguientes: Servicios de refacción y/o acondicionamiento y/o mantenimiento y/o reparación y/o adecuación y/o implementación de inmuebles; adicionalmente será considerada como experiencia en OBRAS DE CONSTRUCCIÓN y/o refacción y/o acondicionamiento y/o mantenimiento y/o mejoramiento y/o remodelación y/o ampliación y/o implementación y/o rehabilitación de infraestructura; en ambos casos, que estén relacionadas al rubro de edificaciones para el uso residencial, industrial, de oficinas, hotelero, comercial, deportivo, religioso, educativo, establecimiento de salud y servicios comunitarios, excluyéndose los servicios y obras que no guarden relación con el rubro de edificaciones, tales como carreteras, puentes, presas, canales, obras de arte, obras de geotecnia y centrales eléctricas

Observación:

Se solicita suprimir como experiencia en OBRAS DE CONSTRUCCIÓN, ya que no es parte del objeto del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B Página: 216

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El mantenimiento correctivo de infraestructura puede implicar intervenciones de tipo constructivo (ej. reemplazo de elementos estructurales, rehabilitación de ambientes), por lo cual la experiencia en obras de construcción vinculadas a edificaciones resulta pertinente y aporta a la idoneidad técnica del postor.

La experiencia en OBRAS DE CONSTRUCCION no es excluyente, sino que se considera adicionalmente a la experiencia en SERVICIOS, por lo que suprimirla no influye en nada.

se precisa también que el Expediente de Contratación ha declarado que existe pluralidad de postores que cumplen con lo establecido en el requerimiento NO SE ACOGE CONSULTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-16-2025-SUNAT/7I0600-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LA INFRAESTRUCTURA DE LOS LOCALES DE SUNAT EN LAS SEDES DE LA INTENDENCIA DE ADUANA DE PAITA Y DE LA INTENDENCIA DE TRIBUTOS INTERNOS PIURA

Ruc/código :	20553983569	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	CONSTRUCTORA CALDERON & PAICO S.A.C.	Hora de envío :	20:02:42

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

3.1. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

A. CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL

A.2 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Coordinador (02): Experiencia mínima de cuatro (04) años como Coordinador y/o Residente y/o Supervisor y/o jefe de Supervisión y/o Inspector y/o especialista y/o Responsable y/o Jefe de Servicios u Obras.

Observación:

Para no afectar seriamente con el principio de "LIBERTAD DE CONCURRENCIA", que rige el Art. 2° de la ley de contrataciones del Estado, toda vez que restringe la pluralidad de postores, al determinar un criterio de calificación excluyente y poco plural.

Se solicita ajustar los años de experiencia mínima del personal clave; ya que se trata de un servicio de criterio de calificación excluyente; el mismo que tiene un pronunciamiento según el tribunal de contrataciones del estado que homologa los años de experiencia mínima para los servicios de calificación excluyente.

Según el mismo pronunciamiento se debería ajustar a los siguientes años de experiencia.
Coordinador (02): Experiencia mínima de tres (03) años como Coordinador y/o Residente y/o Supervisor y/o jefe de Supervisión y/o Inspector y/o especialista y/o Responsable y/o Jefe de Servicios u Obras.

Así, en el numeral 7.4 de la Directiva N° 023-2016-OSCE/CD - Disposiciones sobre la formulación y absolución de consultas y observaciones, se establece que el comité de selección o el órgano encargado de las contrataciones según corresponda, debe evitar incluir disposiciones que excedan o no guarden congruencia con las aclaraciones planetas y/o transgresiones alegadas por el participante, salvo que sea para promover la competencia en el procedimiento convocado, lo que deberá ser debidamente sustentado y siempre que esté vinculada con la respectiva consulta u observación.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** A.2 **Página:** 215

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La exigencia del perfil del personal clave responde a la naturaleza del servicio a contratar: mantenimiento preventivo de la infraestructura de los locales de SUNAT, el cual requiere conocimientos técnicos específicos en el tiempo en el rubro del objeto a contar. Lo cual busca garantizar que el personal clave propuesto para ejecutar el servicio tengan las habilidades y conocimientos necesarios para llevar a cabo las tareas del contrato con éxito. Esto asegura la calidad y eficiencia en la ejecución de las actividades, minimizando riesgos y promoviendo resultados positivos.

Los Coordinadores son los responsables tanto de la suscripción de la documentación como de la supervisión en campo de los trabajos por lo tanto los 4 años de experiencia solicitados son necesarios para garantizar la idoneidad y la calidad del servicio.

Se precisa también que, los requisitos del presente procedimiento de selección se encuentran acorde a la normativa vigente y los documentos estándar aprobados por el OSCE, lo cuales establecen los criterios que puede tomar la entidad para elaborar sus requerimientos. Por lo tanto, se mantiene las condiciones de experiencia del personal clave, los postores deben ceñirse a lo establecido en las bases, se precisa también que el Expediente de Contratación ha declarado que existe pluralidad de postores que cumplen con lo establecido en el requerimiento NO SE ACOGE OBSERVACIÓN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT
Nomenclatura :	CP-SM-16-2025-SUNAT/7I0600-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LA INFRAESTRUCTURA DE LOS LOCALES DE SUNAT EN LAS SEDES DE LA INTENDENCIA DE ADUANA DE PAITA Y DE LA INTENDENCIA DE TRIBUTOS INTERNOS PIURA

NINGUNA

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-16-2025-SUNAT/7I0600-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LA INFRAESTRUCTURA DE LOS LOCALES DE SUNAT EN LAS SEDES DE LA INTENDENCIA DE ADUANA DE PAITA Y DE LA INTENDENCIA DE TRIBUTOS INTERNOS PIURA

Ruc/código :	20602186793	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	INTAI SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:16:45

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En la experiencia se solicita agregar el concepto de "Servicios de Construcción" dado que, solamente se exige en obras.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 216

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El servicio convocado es específicamente el mantenimiento preventivo de la infraestructura de los locales de SUNAT. de acuerdo con la naturaleza de la contratación el área técnica y usuaria ha establecido dentro del requisito de calificación - Experiencia del Postor en la Especialidad la relación de servicios iguales o similares al objeto de la contratación, con lo cual se busca asegurar una adecuada ejecución contractual, en cuanto a que la experiencia del postor esté directamente relacionada con dicho servicio. El rubro de experiencia del postor en servicios de construcción es una terminología muy amplia que comprende diversidad de servicio, muchos de los cuales no tienen relación con el objeto de la presente contratación no guardando relación con la experiencia que se requiere para el presente servicio; por lo tanto, aceptar la experiencia solicitada por el participante podría desvirtuar la especialización técnica requerida y comprometer la calidad del servicio.

Servicios de construcción no especifica necesariamente que sea en edificaciones, por lo que ya se encuentran descritos los requisitos al detalle.

Por lo indicado los postores deben ceñirse a lo establecido en las bases. NO SE ACOGE CONSULTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-16-2025-SUNAT/7I0600-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LA INFRAESTRUCTURA DE LOS LOCALES DE SUNAT EN LAS SEDES DE LA INTENDENCIA DE ADUANA DE PAITA Y DE LA INTENDENCIA DE TRIBUTOS INTERNOS PIURA

Ruc/código :	20492510760	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	LEVI SERVICIOS GENERALES S.A.C	Hora de envío :	23:32:57

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

Con el fin de una mayor pluralidad de postores solicitamos que las capacitaciones sean consideradas tanto en horas lectivas como en horas académicas y/o pedagógicas, debido a que muchos institutos de prestigio emiten certificados con dicha denominación.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** A.1.2 **Página:** 214

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2 de LCE.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica que de acuerdo a lo establecido en las bases Estandar vigentes publicadas por el OSCE, las capacitaciones deben acreditarse en horas lectivas, por lo tanto los postores deben ceñir a lo dispuesto en las bases. NO SE ACOGE OBSERVACIÓN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA