

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	09/08/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	13:17:52

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En caso que para este proceso de selección la Entidad cuente con asesor/corredor de seguros. Solicitamos nos remitan la carta de nombramiento del corredor designado. Asimismo, solicitamos nos informen si han acordado el porcentaje de comisión con dicho corredor, según lo dispuesto en el artículo 33 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Der ser así, les solicitamos nos confirmen el porcentaje de comisión que se deberá incluir como parte de la oferta económica en el presente proceso de selección.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 0 Literal: no Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el Ministerio de Cultura cuenta con los servicios de un Corredor de Seguros "Arias & Asociados Corredores de Seguros S.A.C.", siendo la Ejecutiva Riesgos Humano, la Srta. Nadia Alfaro Escurra, se adjunta la carta de nombramiento vigente.

Asimismo, se precisa que, el Ministerio de Cultura no ha establecido una comisión de agenciamiento con el broker de seguros, sin embargo, esta podrá determinarse en acuerdo de las partes (broker de seguro y la aseguradora ganadora de la buena pro), en cumplimiento de la normativa vigente aplicable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adjunta a las Bases Integradas el Anexo N° A1 - Carta de Nombramiento

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	09/08/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	13:17:52

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

"En caso de existir un porcentaje o monto fijo de comisión contemplado a favor del asesor/corredor, solicitamos al Comité de Selección se sirva precisar lo siguiente:

1. ¿Se paga el íntegro de la comisión únicamente al asesor/corredor nombrado desde la fecha de convocatoria hasta la fecha de otorgamiento de la buena pro?
2. De darse un cambio de asesor/corredor durante el periodo de tiempo mencionado en el punto 1 precedente:
- a. ¿Se paga el íntegro de la comisión al que tuvo nombramiento vigente a la fecha de la convocatoria?
 - b. ¿Se paga el íntegro de la comisión al que tuvo nombramiento vigente a la fecha de otorgamiento de la buena pro?
 - c. ¿Se divide la comisión entre los distintos corredores/asesores? De ser afirmativa la respuesta, por favor indicar la metodología de cálculo a aplicar.
3. De existir cambio de asesor/corredor, luego del otorgamiento de la buena pro, pero antes de la suscripción del contrato:
- a. ¿Se paga el íntegro de la comisión a quien (es) tuvo nombramiento vigente hasta antes de la suscripción del contrato conforme a las respuestas dadas a la pregunta 2 anterior?
 - b. ¿Se paga el íntegro de la comisión a quien tuvo nombramiento vigente a la fecha de suscripción del contrato?
 - c. ¿Se divide la comisión entre los distintos corredores/asesores? De ser afirmativa la respuesta, por favor indicar la metodología de cálculo a aplicar."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 0 Literal: no Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el Ministerio de Cultura no ha establecido una comisión de agenciamiento con el broker de seguros, sin embargo, esta podrá determinarse en acuerdo de las partes (broker de seguro y la aseguradora ganadora de la buena pro), en cumplimiento de la normativa vigente aplicable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	09/08/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	13:17:52

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Formulamos consulta para que precisen si, de acuerdo con sus normas internas, es posible que un postor pueda participar en su concurso, estando sujeto a cobranzas coactivas?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 0 Literal: no Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a su consulta, se indica que de acuerdo a lo señalado en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento solo estan impedidos aquellas personas naturales o juridicas que se encuentren inhabilitados o suspendidos para contratar con el Estado o se encuentre inmerso en uno de los impedimentos señalados en el artículo 11 del TUO de la Ley N° 30225.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	09/08/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	13:17:52

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

"El numeral 2.2 de la Bases (2.2.1.1. Contenido de las Ofertas) establece que la oferta contendrá la documentación señalada, de manera obligatoria. Respecto a la presentación de documentos y la firma del Representante Legal en base a lo contemplado en el Decreto Legislativo 1412 (Ley del Gobierno Digital) la finalidad del Estado es integrar de manera intensiva las tecnologías digitales para la prestación de servicios digitales en condiciones seguras, confiables, transparentes, interoperables en un entorno de gobierno digital. Asimismo, Las firmas digitales han sido materia de aprobación por la Ley 27269 del 26 de mayo del 2000, modificada por la Ley 27310 y reglamentada por el D.S. 052-2008-PCM, actualmente vigente.

El artículo 1ero de esta Ley regula el uso de la firma digital y le otorga la misma validez y eficacia jurídica que una firma manuscrita, ya sea que provenga de una persona natural o del Representante acreditado de una persona jurídica, siempre que se posea el certificado digital emitido por una entidad de certificación.

Solicitamos se nos señale si es posible utilizar firma digital de nuestros Representantes Legales para la suscripción y firma de los documentos señalados para la admisión de ofertas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: no Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la presentación de ofertas debe ser acorde a lo señalado en el numeral 1.7 Forma de Presentación de Ofertas, de la sección General de las bases del procedimiento de selección que señala lo siguiente:

"Las ofertas se presentan conforme lo establecido en el artículo 59 del Reglamento.

Las declaraciones juradas, formatos o formularios previstos en las bases que conforman la oferta deben estar debidamente firmados por el postor (firma manuscrita o digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales). Los demás documentos deben ser visados por el postor. En el caso de persona jurídica, por su representante legal, apoderado o mandatario designado para dicho fin y, en el caso de persona natural, por este o su apoderado. No se acepta el pegado de la imagen de una firma o visto. Las ofertas se presentan foliadas".

Asimismo, se precisa que, conforme lo establecido en las bases del procedimiento de selección, en el Capítulo V - Proforma de Contrato (Nota Importante al final) se precisa que el contrato puede firmarse digitalmente si ambas partes cuentan con firma digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales, condición que se evaluará y determinará en su oportunidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	09/08/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	13:17:52

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Sírvanse aclarar si bastará la presentación del Anexo N° 3, no siendo necesario incluir en la propuesta los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1. del Capítulo III.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: d Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, bastará la sola presentación de la Declaración Jurada (Anexo N° 3) establecida en el inciso d) del Numeral 2.2.1.1., correspondiente al Contenido de las Propuestas de la Sección Específica de las Bases, Documentación de presentación obligatoria. No será necesario la presentación de algún otro documento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	09/08/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	13:17:52

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

"Solicitamos al comité especial sirva precisar el Texto a considerar en la carta Fianza en caso de resultar adjudicados en la buena pro. Así como también confirmar si la entidad aceptara el redondeo en el segundo decimal de la Fianza y esta no será materia de observación.

Ejemplo:

GARANTIA DE FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DERIVADO DEL CONCURSO PÚBLICO N° 003-2024/MC "SERVICIO DE SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR".

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: no Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la garantía de fiel cumplimiento a presentar para el perfeccionamiento del contrato, deberá ser equivalente al 10% del monto del contrato, la cual debe ser incondicionales, solidarias, irrevocables y de realización automática en el país; asimismo, debe mantenerse vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista.

En relación al redondeo, se confirma lo señalado por el participante.

En relación al texto (concepto) de la garantía de fiel cumplimiento, ésta será conforme a la denominación indicada en las bases integradas: GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DERIVADO DEL CONCURSO PÚBLICO N° 003-2024/MC "SERVICIO DE SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	09/08/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	13:17:52

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

"El numeral 2.4 de la Bases (Perfeccionamiento del Contrato) establece que el contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene.

Respecto a la firma del Representante Legal en base a lo contemplado en el Decreto Legislativo 1412 (Ley del Gobierno Digital) la finalidad del Estado es integrar de manera intensiva las tecnologías digitales para la prestación de servicios digitales en condiciones seguras, confiables, transparentes, interoperables en un entorno de gobierno digital. Asimismo, Las firmas digitales han sido materia de aprobación por la Ley 27269 del 26 de mayo del 2000, modificada por la Ley 27310 y reglamentada por el D.S. 052-2008-PCM, actualmente vigente.

El artículo 1ero de esta Ley regula el uso de la firma digital y le otorga la misma validez y eficacia jurídica que una firma manuscrita, ya sea que provenga de una persona natural o del Representante acreditado de una persona jurídica, siempre que se posea el certificado digital emitido por una entidad de certificación.

En términos generales, la firma digital puede ser usada para presentar y responder solicitudes, suscribir cartas y comunicaciones, así como suscribir contratos y/o documentos que contienen obligaciones y derechos recíprocos que requieren aceptaciones mutuas, se precisa que ambas partes posean la capacidad legal de utilizar firmas digitales autorizadas por los certificados respectivos.

Solicitamos se nos señale si es posible utilizar firma digital de nuestros Representantes Legales para la suscripción y firma del contrato."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: no Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, conforme lo establecido en las bases del procedimiento de selección, en el Capítulo V - Proforma de Contrato (Nota Importante al final) se precisa que el contrato puede firmarse digitalmente si ambas partes cuentan con firma digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales, condición que se evaluará y determinará en su oportunidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	09/08/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	13:17:52

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Las garantías de fiel cumplimiento del contrato de bienes, servicios en general y consultoría en general se extinguen cuando la entidad otorga la conformidad del servicio sin observaciones?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: TDR Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, en el caso de bienes, servicios en general y consultorías en general la garantía de fiel cumplimiento se mantiene vigente solo hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	09/08/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	13:17:52

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Después de la conformidad se emite la constancia de la prestación y se procede a pagar al contratista. Una vez hecho el pago se culmina el contrato ¿Cuándo debe devolverse al contratista las garantías?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: TDR Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la devolución de la garantía de fiel cumplimiento se realiza, al término del contrato previa conformidad total de la ejecución del servicio y siempre que no existan controversias en el marco de su ejecución, de acuerdo con lo establecido en el numeral 149.2 y 149.3 del artículo 149 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	09/08/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	13:17:52

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

La entidad puede retener la garantía después de culminado el contrato y exigir renovaciones a posteriori?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: TDR Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la devolución de la garantía de fiel cumplimiento se realiza, al término del contrato, previa conformidad total de la ejecución del servicio y siempre que no existan controversias en el marco de su ejecución, de acuerdo con lo establecido en el numeral 149.2 y 149.3 del artículo 149 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

En ese sentido, de acuerdo con lo indicado en el párrafo precedente, solo cuando existan controversias en la ejecución del contrato, y en tanto éstas no sean resueltas, el contratista debe mantener vigente la garantía y renovarla de ser el caso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	09/08/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	13:17:52

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Consultamos si su entidad adeuda el pago de primas por un plazo mayor a 90 días a alguna aseguradora

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: TDR Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la entidad no adeuda el pago de primas por un plazo mayor a 90 días con alguna aseguradora.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	09/08/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	13:17:52

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:
Solicitamos al Comité de Selección señale si es posible la utilización de pólizas digitales al postor ganador.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: TDR Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que, las pólizas pueden ser digitales y las mismas serán presentadas de manera virtual vía la Mesa de Partes Digital del Ministerio de Cultura (<http://Plataformamincul.cultura.gob.pe/accesovirtual>)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	09/08/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	13:17:52

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos que la remisión de los documentos que forman parte de la propuesta y/o del contrato, entre estos las pólizas digitales se efectúe mediante el uso del correo electrónico.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: TDR Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la remisión de documentos será de acuerdo a cada etapa: los documentos que forman parte de su oferta, en la etapa de presentación de ofertas, tiene que ser ingresados por la plataforma del SEACE., los documentos para el perfeccionamiento del contrato y la entrega de pólizas se efectúa mediante mesa de partes presencial o virtual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	09/08/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	13:17:52

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos puedan indicarnos la fecha de inicio de la vigencia y/o inicio de cobertura para las pólizas contratadas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: TDR Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se considerará como comienzo de cobertura las 00:00 horas del día en que se inicia la vigencia y termina a las 23:59 horas del último día de vigencia del contrato, la fecha de inicio de la vigencia y/o inicio de cobertura para las pólizas contratadas se le informará al postor ganador de la Buena Pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	09/08/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	13:17:52

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Confirmar que la entidad ganadora de la buena pro ganadora, podrá anexar las clausulas generales de contratación y condicionados vigentes debidamente autorizados por la SBS.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: TDR Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, el postor ganador de la Buena Pro, anexará los condicionados generales y cláusulas adicionales aprobados por la SBS. Sin embargo, en estricta aplicación de la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, de existir alguna contradicción entre tales condicionados generales, cláusulas adicionales y las disposiciones de las Bases Integradas prevalecerán estas últimas y no podrán aplicarse los referidos Condicionados Generales y cláusulas adicionales ni garantías.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	09/08/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	13:17:52

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos al comité especial se sirva precisar que la PROFORMA DE CONTRATO consignada en el Capítulo V de las bases, será el tenor del contrato definitivo a ser suscrito por el ganador de la buena pro, conforme a lo establecido por el art. 32º de la Ley de Contrataciones del Estado; con las inclusiones de los datos resultantes del presente proceso de selección. Se hace necesaria esta precisión por cuanto se ha dado el caso, en otras Entidades del Estado, que han variado el tenor de la proforma del contrato al momento de la suscripción del mismo; incorporando nuevas condiciones, penalidades u obligaciones diferentes a las consignadas en la proforma de contrato y que no se encontraban consideradas en las bases integradas ni fueron puestas en conocimiento de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: PROFORMA Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Cabe indicar que, la Ley de Contrataciones del Estado, en adelante la Ley, establece que las Bases deben contener obligatoriamente, entre otras condiciones, la proforma de contrato, la misma que contiene las condiciones de la contratación, salvo que corresponda solo la emisión de una orden de compra o de servicios.

En dicho contexto, con los datos obtenidos del procedimiento de selección se elaborará un contrato definitivo, por lo que la proforma del contrato resulta ser susceptible de modificarse durante el procedimiento de selección, lo que NO significa que pueda modificarse de tal manera que no se encuentre dentro del marco de las condiciones establecidos en las Bases, ya de acuerdo que con el Reglamento de la Ley de Contrataciones, el Contrato a suscribirse estará conformado tanto por las bases Integradas como la oferta ganadora, así como los documentos derivados del procedimiento de selección que establezcan obligaciones para las partes y que hayan sido expresamente señalados en el contrato. Incluso durante la ejecución contractual, el contrato es susceptible de modificaciones, bajo los parámetros que indican el Reglamento de la Ley de Contrataciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	09/08/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	13:17:52

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

"En el ANEXO N° 3 al pie de la hoja hacen una acotación señalando lo siguiente:
Adicionalmente, puede requerirse la presentación de documentación que acredite el cumplimiento de los términos de referencia conforme a lo indicado en el acápite relacionado al contenido de las ofertas de la presente sección de las bases.

Sírvanse señalar qué otros documentos consideran ustedes necesarios y obligatorios para este concurso, que los postores deberán presentar en forma obligatoria aparte de los indicados en el numeral 2.2.1.1, ya que es de suma importancia que los mencionen específicamente para evitar cualquier incumplimiento involuntario de parte de cualquier postor y que pueda significar la descalificación."

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 3 Literal: no Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, bastará la sola presentación de la Declaración Jurada (Anexo N° 3) establecida en el inciso d) del Numeral 2.2.1.1., correspondiente al Contenido de las Propuestas de la Sección Específica de las Bases, Documentación de presentación obligatoria. No será necesario la presentación de algún otro documento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	09/08/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	13:17:52

Observación: Nro. 18

Consulta/Observación:

"Observamos el ANEXO 7 sobre EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD en vista que en el presente procedimiento no se ha incluido la experiencia del postor como Requisito de Calificación en el numeral 3.2 de las bases, por lo que la inclusión de este anexo induce a confusión, ya que puede entenderse que se debe acreditar experiencia. En ese sentido solicitamos ACOGER la presente observación eliminando el ANEXO 7 de las bases del presente concurso."

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 7 Literal: no Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 48 del Reglamento de la Ley 30225 LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, por lo que, se suprimirá en las bases integradas el Anexo N° 7, en ese sentido, el Anexo N° 8 será establecido como Anexo N° 7 y el Anexo N° 9 será establecido como Anexo N° 8.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"ANEXO N° 7
EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	09/08/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	13:19:03

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Considerando que el presente procedimiento de selección implica la contratación de seguros, resulta necesario establecer como normas de aplicación supletoria La Ley del Contrato de Seguros, así como las disposiciones establecidas por la SBS.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, en el numeral 1.10 Base Legal de la sección específica de las bases, se encuentra señalada La Ley del Contrato de Seguros, así como las disposiciones emitidas por la SBS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	09/08/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	13:19:03

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que la Directiva N° 001-2016-OSCE/CD indica que el numeral 1.9 Base Legal del capítulo I debe consignarse cualquier otra normativa especial que rijan el objeto de la convocatoria y que el presente proceso de selección implica la contratación de seguros consideramos necesario se incluya en las bases a la Ley 29946 Ley del Contrato de Seguro y a las normas y disposiciones emitidas por la Superintendencia de Banca y Seguros que regulan el tema de seguros en nuestro país.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, en el numeral 1.10 Base Legal de la sección específica de las bases, se encuentra señalada La Ley del Contrato de Seguros, así como las disposiciones emitidas por la SBS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	09/08/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	13:19:03

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Habiéndose convocado el procedimiento bajo el sistema de suma alzada de conformidad con el artículo 14 del Reglamento el postor solo debe presentar su oferta por un monto fijo integral, por lo que solicitamos se confirme que la presentación de la oferta económica será de esta manera.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el presente procedimiento de selección se rige bajo el Sistema de A Precios Unitarios, por lo que deberá consignar su oferta económica de acuerdo al Anexo 6 de las Bases Integradas, en la cual se ha establecido el detalle por primas y deberán establecer los montos a considerar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	09/08/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	13:19:03

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

"Requisitos para Perfeccionar el Contrato:
En lo relativo a la documentación requerida, se requiere presentar para el Perfeccionamiento del Contrato: Detalle de los precios unitarios del precio ofertado, estructura de costos, detalle del precio de la oferta de cada uno de los servicios que conforman el paquete.

Se solicita al Comité de Selección se sirvan unificar dichos requisitos, debido a que se trata del mismo requerimiento; o, en su defecto, solicitamos al Comité se sirva brindar un modelo de formato de presentación de estos documentos."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, solo se requerirá el Detalle de la prima desagregada por la composición grupal, en la cual se precise lo siguiente:

- ¿ Tasa Neta Mensual por cada grupo de asegurado.
- ¿ Derecho de Emisión
- ¿ IGV

En ese sentido, se suprimirá en las bases integradas la Estructura de costos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO
(i)
h) Estructura de costos .
h) Detalle de la prima desagregada por la composición grupal, en la cual se precise lo siguiente:

- ¿ Tasa Neta Mensual por cada grupo de asegurado.
- ¿ Derecho de Emisión
- ¿ IGV

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	09/08/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	13:19:03

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

"Se solicita al Comité de Selección se sirva indicar el nombre exacto o razón social de cada entidad a fin de evitar reprocesos en la presentación de documentos de perfeccionamiento y cartas fianzas.
Asimismo a precisar el texto que deberá incluirse en la carta fianza de fiel cumplimiento aplicable a las entidades que corresponda de acuerdo a los límites del Reglamento de Contrataciones con el Estado."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Nombre exacto: MINISTERIO DE CULTURA
En relación al texto (concepto) de la garantía de fiel cumplimiento, ésta será conforme a la denominación indicada en las bases integradas: GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DERIVADO DEL CONCURSO PÚBLICO N° 003-2024/MC "SERVICIO DE SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	09/08/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	13:19:03

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Con respecto a los documentos requeridos en el Numeral 2.2.1.1., se solicita al Comité se sirvan aclarar si bastará la presentación de la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) no siendo necesario incluir en la propuesta los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1. del Capítulo III. Además, se solicita precisar si será necesario que lo declarado se encuentre respaldado con la presentación de alguna documentación adicional.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, bastará la sola presentación de la Declaración Jurada (Anexo N° 3) establecida en el inciso d) del Numeral 2.2.1.1., correspondiente al Contenido de las Propuestas de la Sección Específica de las Bases, Documentación de presentación obligatoria. No será necesario la presentación de algún otro documento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	09/08/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	13:19:03

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

"TÉRMINOS DE REFERENCIA

Se solicita al Comité se sirva proporcionar los Términos de Referencia, así como las Bases Integradas en formato Word con el fin de que los postores participantes tengan una mayor claridad y facilidad para elaborar sus ofertas, y ,en caso de ser adjudicado con la Buena Pro, el postor ganador pueda emitir las Pólizas de Seguros de acuerdo a los TDR."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, las Bases Administrativas se encuentran en formato word, y las Bases Integradas estarán también en formato word, el mismo que, incluye los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	09/08/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	13:19:03

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos al Comité se informe a los postores si para este proceso de selección la entidad cuenta con asesor/corredor de seguros y, en caso sea afirmativa esta respuesta, nos indiquen el nombre de su asesor/corredor de seguros. Asimismo, les solicitamos nos informen si dicho asesor/corredor de seguro es funcionario público.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el Ministerio de Cultura cuenta con los servicios de un Corredor de Seguros "Arias & Asociados Corredores de Seguros S.A.C." y no es Entidad Pública

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	09/08/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	13:19:03

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

En caso que para este proceso de selección la Entidad cuente con asesor/corredor de seguros, solicitamos al Comité nos informen si está autorizado por la Entidad para recoger las pólizas, endosos y demás documentos.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, nuestro Corredor de Seguros es Arias & Asociados Corredores de Seguros S.A.C., y está autorizado para el recojo de las pólizas, estados de cuenta, facturas, endosos, documentación entre otros, en su nombre y representación.

Asimismo, es preciso señalar que, la documentación indicada, debe ser alcanzada virtualmente de forma paralela, a cada una de las Entidades participantes, así como a nuestro corredor de seguros, a fin de tener un adecuado control de los plazos de entrega.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	09/08/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	13:19:03

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

"De la revisión de las bases notamos que en presente proceso de selección no se establece un porcentaje o monto fijo de comisión a favor de su asesor/corredor de seguros. Bajo el principio de transparencia y trato justo e igualitario, les solicitamos nos indique el porcentaje o monto fijo que debemos considerar los postores en nuestra oferta, cabe mencionar que, en caso no nos señalen este porcentaje o importe, Rimac Seguros pagará como máximo los porcentajes de comisión por ramo de acuerdo a su política vigente condicionado a la suscripción de la Declaración Jurada Anticorrupción, que adjuntamos; y a éste será el corredor al que pagaremos la comisión correspondiente:

DECLARACIÓN JURADA ANTICORRUPCION

Por intermedio de la presente yo, _____ identificado con DNI N° _____, en mi condición de representante legal con facultades suficientes de _____, con RUC N° _____ y código SBS N° _____ declaro bajo juramento que ninguno de nuestros socios, accionistas y principales funcionarios que laboran o prestan servicios a nuestra empresa:

I. Han sido sentenciados y/o procesados por los delitos de lavado de activos, soborno, minería ilegal, crimen organizado, tráfico de influencias, colusión, u otros delitos de corrupción.

II. Se encuentran investigados por el presunto delito de lavado de activos;

Asimismo, declaro que:

I. Nos comprometemos a cumplir con los principios contenidos en la Política Anticorrupción y Código de Conducta de Rimac Seguros y Reaseguros a la cual he tenido acceso a través del portal web https://www.rimac.com.pe/uploads/Politica_Anticorrupcion_Rimac.pdf

II. Las comisiones que percibo de Rimac Seguros y Reaseguros, corresponden única y exclusivamente a la contraprestación por el soporte operativo brindado en el marco del proceso de selección que origina la suscripción de la presente declaración jurada.

_____(Firma, sello, cargo)_____

San Isidro, ____ de _____ de 20____"

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se informa que, el porcentaje de comisión deberá ser acordado entre la aseguradora y el corredor de seguros como parte de una negociación privada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	09/08/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	13:19:03

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

En caso que para este proceso de selección la Entidad cuente con asesor/corredor de seguros, Solicitamos nos remitan la carta de nombramiento del corredor designado, incluyendo la comisión que hubieran acordado con el dicho corredor, a la luz de lo dispuesto por el artículo 33° del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el Ministerio de Cultura cuenta con los servicios de un Corredor de Seguros "Arias & Asociados Corredores de Seguros S.A.C.", siendo la Ejecutiva Riesgos Humano, la Srta. Nadia Alfaro Escurra, se adjunta la carta de nombramiento vigente.

Asimismo, se precisa que, el Ministerio de Cultura no ha establecido una comisión de agenciamiento con el broker de seguros, sin embargo, esta podrá determinarse en acuerdo de las partes (broker de seguro y la aseguradora ganadora de la buena pro), en cumplimiento de la normativa vigente aplicable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adjunta a las Bases Integradas el Anexo N° A1 - Carta de Nombramiento

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	09/08/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	13:19:03

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Favor confirmar que se pagará únicamente al asesor/corredor nombrado en la etapa de absolución de consultas del proceso de selección. En ese sentido, si en caso se diera un cambio de asesor/corredor después de la absolución de consultas, se mantendrá el pago de comisión sólo al asesor/corredor nombrado en dicha etapa considerando que en esta instancia los postores y la entidad interactúan de manera transparente y la absolución de consultas se incorporan en las bases integradas, que son las reglas definitivas que rigen la contratación.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el Ministerio de Cultura no ha establecido una comisión de agenciamiento con el broker de seguros, sin embargo, esta podrá determinarse en acuerdo de las partes (broker de seguro y la aseguradora ganadora de la buena pro), en cumplimiento de la normativa vigente aplicable.

Asimismo, se precisa que, el pago de comisión será para el asesor/corredor, cuyo nombramiento se encuentre vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	09/08/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	13:19:03

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Se solicita al Comité de Selección se sirva confirmar que la forma de pago de comisión al bróker de seguro designado será de acuerdo a la política de pago de comisiones del postor adjudicado.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la forma de pago de la comisión del bróker, deberá ser acordado entre la aseguradora y el corredor de seguros como parte de una negociación privada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	09/08/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	13:19:03

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Se solicita al Comité se sirva confirmar si los proveedores elegidos por la Entidad, en los casos que la indemnización del siniestro sea bajo la modalidad de reposición y/o reparación del bien, o en general cualquier modalidad similar de atención del siniestro, deberán contar con su Registro Nacional de Proveedores para la prestación de servicios, suministro de bienes o ejecutor de obras, no encontrarse suspendidos del mismo cual fuese la razón de ello, y además que su entidad confirmará que ha comprobado que los proveedores elegidos, ni sus representantes ni accionistas en caso de ser persona jurídica no cuentan ninguna investigación en curso ni han sido sancionados por lavado de activos.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la consulta formulada, no corresponde para el presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	09/08/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	13:19:03

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Solicitamos al Comité se sirvan confirmar que el postor que obtenga la buena pro anexará en las pólizas su respectivo condicionado general y cláusulas Adicionales a las coberturas señaladas en los Términos de Referencia, considerando que las pólizas a emitirse materia del presente proceso deberán repetir los términos de referencia de las bases, las cuales no incluyen todos los supuestos obligatorios establecidos en la Ley del Contrato de Seguros, los que sí están considerados en los condicionados y cláusulas generales.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, el postor ganador de la Buena Pro, anexará los condicionados generales y cláusulas adicionales aprobados por la SBS. Sin embargo, en estricta aplicación de la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, de existir alguna contradicción entre tales condicionados generales, cláusulas adicionales y las disposiciones de las Bases Integradas prevalecerán estas últimas y no podrán aplicarse los referidos Condicionados Generales y cláusulas adicionales ni garantías.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	09/08/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	13:19:03

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Agradecemos al comité adjuntar los textos de aplicación para la cláusulas especiales incluidas en el slip de las pólizas. De no adjuntarlos, aplicarán el condicionado general de Rimac y del reasegurador de la cuenta.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, las condiciones especiales se encuentra establecidos en las Bases del presente procedimiento de selección, numeral 5. Condiciones Especiales, del Anexo A: SLIP TÉCNICO DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	09/08/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	13:19:03

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Considerando que el artículo 26° de la Ley del Contrato de Seguro, aprobada mediante Ley N° 29946, autoriza el uso de pólizas de seguro electrónicas, que mediante Resolución N° 3201-2013, la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP reglamentó el Uso de pólizas de seguro electrónicas, y que al amparo de los principios de Eficiencia y eficacia, Vigencia Tecnológica, y Sostenibilidad Ambiental y Social, solicitamos al Comité se permita la emisión de las Pólizas Electrónicas para el Programa de Seguros al que se refiere el presente proceso de selección, las cuales serán remitidas al correo electrónico que autorice el Comité al absolver la presente consulta, y cuya recepción será confirmada por la entidad por el mismo medio electrónico.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, se aceptará la emisión de pólizas electrónicas. Sin perjuicio, de requerir la entrega física de las pólizas cuando lo estimen pertinente. Las pólizas electrónicas deberán ser remitidas a la entidad vía Mesa de Partes Digital del Ministerio de Cultura, la misma que entrega un documentos de confirmación de recepción. (<http://Plataformamincul.cultura.gob.pe/accesovirtual>). Toda documentación además deberá ser entregada al corredor de seguro cuyo correo electrónico será proporcionado por éste al postor ganador de la Buena Pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	09/08/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	13:19:03

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo establecido por la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT) en el marco de la virtualización de los servicios que se brindan a los contribuyentes, solicitamos al Comité de Selección se sirva confirmar que recibirán los documentos tributarios emitidos electrónicamente -facturas electrónicas- que el ganador de la Buena Pro y Contratista emita en forma obligatoria.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la entidad podrá recibir los documentos tributarios emitidos electrónicamente, que el ganador de la Buena Pro emita en forma obligatoria conforme a la normativa de la SUNAT

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	09/08/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	13:19:03

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

"FORMA DE PAGO

Solicitamos al Comité de Selección confirmar que las facturas correspondientes, se emitirán dentro de los 30 días antes del vencimiento de cada pago conforme al cronograma establecido en el proceso. Esto, a fin de que la Entidad pueda gestionar a la interna el pago respectivo y cumplir con el cronograma establecido en el contrato y no afectar el pago del servicio al proveedor que brinda el servicio."

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, al termino del mes de brindado el servicio, el contratista emitirá el comprobante de pago con la finalidad que la Entidad realice los trámites para la conformidad y el pago del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	09/08/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	13:19:03

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Considerando el principio de publicidad y el de transparencia previstos en el artículo 2° de la Ley de Contrataciones, se solicita al Comité se incluya en las bases que cualquier modificación al contrato (Adicional, ampliación, reducción u otros) deberá materializarse mediante la suscripción de una adenda, la cual, a diferencia de la resolución, incluye datos como: fecha de inicio de la modificación, importe real de la misma y los datos de la garantía.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, las modificaciones del contrato se encuentran reguladas en la normativa de contrataciones que resulta aplicable a la presente contratación. La suscripción de adendas no resulta un requisito para el cumplimiento de la obligación, la cual se configura desde el momento en que el acto que la contiene, es notificado al contratista. Las modificaciones previstas en numeral 34.10 del artículo 34 de la ley, cumplirán con los requisitos y formalidades previstas en el artículo 160 del Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	09/08/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	13:19:03

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Considerando que la entidad debe autorizar la prestación adicional mediante la emisión de una Resolución y que debe formalizar la modificación del contrato mediante la suscripción de la adenda respectiva, les informamos que, dentro de los alcances del artículo 34° de la Ley y 158° del Reglamento, la fecha de inicio de la cobertura de la prestación adicional solicitada será la misma de la Resolución que autoriza la contratación de la prestación adicional, por lo cual resulta indispensable la remisión de la acotada Resolución a efecto de emitir el endoso correspondiente y a su vez servirá para considerar el inicio de vigencia de la cobertura automática.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, las modificaciones del contrato se encuentran reguladas en la normativa de contrataciones que resulta aplicable a la presente contratación. La suscripción de adendas no resulta un requisito para el cumplimiento de la obligación, la cual se configura desde el momento en que el acto que la contiene, es notificado al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	09/08/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	13:19:03

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Se solicita al comité de selección confirmar la fecha de inicio de la vigencia del seguro, así como confirmar si actualmente se encuentra en un contrato de contratación complementaria y la fecha de vencimiento del mismo o, en caso de ser un contrato primigenio, confirmar la fecha de vencimiento de este último.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, a la fecha el Ministerio de Cultura cuenta con un contrato complementario suscrito. La fecha de inicio y/o fin de vigencia será precisada al postor ganador de la buena pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	09/08/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	13:19:03

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Se solicita al Comité se sirva confirmar que, durante la etapa de elaboración del proyecto de contrato, la entidad precisará la fecha exacta de inicio y fin de la vigencia del seguro a fin de tener claridad en la vigencia del seguro.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, dicha información se establecerá en el Contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	09/08/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	13:19:03

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Se solicita al Comité se sirva precisar que la PROFORMA DE CONTRATO consignada en las bases será el tenor del contrato definitivo a ser suscrito por el ganador de la buena pro, conforme a lo establecido por el art. 32º de la Ley de Contrataciones del Estado; con las inclusiones de los datos resultantes del presente proceso de selección. Se hace necesaria esta precisión por cuanto se ha dado el caso, en otras Entidades del Estado, que han variado el tenor de la proforma del contrato al momento de la suscripción del mismo; incorporando nuevas condiciones, penalidades u obligaciones diferentes a las consignadas en la proforma de contrato y que no se encontraban consideradas en las bases integradas ni fueron puestas en conocimiento de los postores. Asimismo, se solicita al Comité de Selección adicionar el desagregado de costos por ramo con la finalidad de utilizar, previo documento de conformidad de servicio, el contrato como experiencia para las empresas aseguradoras.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Cabe indicar que, la Ley de Contrataciones del Estado, en adelante la Ley, establece que las Bases deben contener obligatoriamente, entre otras condiciones, la proforma de contrato, la misma que contiene las condiciones de la contratación, salvo que corresponda solo la emisión de una orden de compra o de servicios.

En dicho contexto, con los datos obtenidos del procedimiento de selección se elaborará un contrato definitivo, por lo que la proforma del contrato resulta ser susceptible de modificarse durante el procedimiento de selección, lo que NO significa que pueda modificarse de tal manera que no se encuentre dentro del marco de las condiciones establecidos en las Bases, ya de acuerdo que con el Reglamento de la Ley de Contrataciones, el Contrato a suscribirse estará conformado tanto por las bases Integradas como la oferta ganadora, así como los documentos derivados del procedimiento de selección que establezcan obligaciones para las partes y que hayan sido expresamente señalados en el contrato. Incluso durante la ejecución contractual, el contrato es susceptible de modificaciones, bajo los parámetros que indican el Reglamento de la Ley de Contrataciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	09/08/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	13:19:03

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

"El numeral 2.4 de las bases establece que el contrato se suscribirá conforme a lo dispuesto en el artículo 141 del Reglamento; considerando la normativa de emergencia dada por el gobierno, se solicita al Comité se informe a los postores si se podrá remitir los documentos para la firma de contrato por vía electrónica (incluyendo la carta fianza y aquellos documentos obligatorios de presentación en físico, de corresponder) y luego de la conformidad de los mismos, se regularizará la entrega de estos documentos una vez se remita a la entidad el contrato suscrito por los representantes legales.

Asimismo, de ser necesario, se solicita confirmar que el contrato se podrá suscribir por medios electrónicos (firmas digitales)"

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida para el perfeccionamiento del contrato, en la Mesa de Partes del Ministerio de Cultura, sito Avenida Javier Prado N° 2465 - San Borja, en horario de 08:30 a 16:30 horas o a través de la Plataforma Virtual de Atención a la Ciudadanía, <http://plataformamincu.cultura.gob.pe/AccesoVirtual>, el cual se encuentra habilitada las veinticuatro (24) horas del día, durante los siete (7) días, es preciso señalar que, la recepción de los documentos presentados entre las 00:00 horas y las 23:59 horas de un día hábil, se consideran presentados el mismo día hábil, se considerarán como presentados el mismo día hábil. Los documentos presentados los sábados, domingos y feriados, o cualquier otro día inhábil, se considerarán presentados al primer día hábil siguiente.

Asimismo, se precisa que, conforme lo establecido en las bases del procedimiento de selección, en el Capítulo V - Proforma de Contrato (Nota Importante al final) se precisa que el contrato puede firmarse digitalmente si ambas partes cuentan con firma digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales, condición que se evaluará y determinará en su oportunidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	09/08/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	13:19:03

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Se solicita al Comité se incluya en las bases que el plazo para la emisión de las pólizas o los endosos empezará a correr desde la entrega completa de la información requerida para la emisión de los mismos. Esta información deberá ser remitida en Word o Excel a la Aseguradora ganadora.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, en el numeral 8. de los términos de referencia, se encuentra establecido el plazo para la emisión de las pólizas o los endosos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	09/08/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	13:19:03

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Para las pólizas bajo modalidad de declaración a mes vencido, se precisa al Comité que el plazo para remitir la declaración será dentro de los primeros 14 días calendario del mes siguiente a declarar a fin de dar cumplimiento a la normativa para estos tipos de pólizas. En caso de remitir la declaración fuera del rango de fechas antes indicado, se precisa que la aseguradora queda exenta del cumplimiento de los plazos indicados para la entrega de declaraciones.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, las declaraciones se realizarán al inicio del mes dentro de los siete (7) primeros días calendario del mes en el que se brinda el servicio, es decir, mes adelantado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

8. PRODUCTO ENTREGABLE

(¿)

¿ Las declaraciones se realizarán al inicio del mes dentro de los siete (7) primeros días calendario del mes en el que se brinda el servicio, es decir, mes adelantado

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	09/08/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	13:19:03

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

"Se solicita al Comité se sirva proporcionar a los postores la Relación de Siniestros, en formato Excel, de los últimos 5 años por cada ramo de Seguro indicando lo siguiente:

- a) Fecha de Siniestro.
- b) Cobertura afectada.
- c) Breve relato del evento.
- d) Importe del daño antes del deducible.
- e) Estado (pagado o pendiente)"

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la entidad cuenta con la Relación de Siniestros, en formato Excel, de los últimos cuatro (4) años por cada ramo de Seguro, las mismas que fueron publicadas adjunto a las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	09/08/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	13:19:03

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

"Entregables del Proveedor

Se precisa al Comité que el envío de los reportes de siniestros será previa solicitud de la entidad y/o corredor de seguros. Asimismo, el plazo para el envío de la misma será de diez (10) días hábiles contabilizados desde el día siguiente de recibida la solicitud."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es preciso indicar que, es competencia de la Entidad determinar sus requerimientos técnicos mínimos de la forma en que se cautelen mejor sus intereses y objetivo, razón por la cual, se mantiene sin modificación el numeral 8. de los términos de referencia, con respecto a la tercera viñeta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

Ruc/código :	20523470761	Fecha de envío :	09/08/2024
Nombre o Razón social :	SANITAS PERU S.A. - EPS	Hora de envío :	17:26:18

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Se solicita al comité de selección, poder ampliar la convocatoria a Entidad Prestadora de Salud - EPS quienes se encuentran habilitadas para poder ofrecer el servicio bajo todas las condiciones solicitadas.
Estando debidamente registrada, autorizada con el Registro de Instituciones Administradoras de Fondos de Aseguramiento en Salud vigente de SUSALUD

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A Literal: CAPACIDAD Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, es competencia de la Entidad determinar sus requerimientos técnicos mínimos de la forma en que se cautelen mejor sus intereses y objetivo, razón por la cual, se mantiene lo señalado en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	09/08/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:43:31

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

TERMINOS DE REFERENCIA:

Estimados, proporcionar el monto de primas, siniestros (por fecha de ocurrencia y diagnóstico) y número de asegurados mes a mes, de los últimos 24 meses (en formato excel).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: no Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se que dicha información se encuentra en el Anexo 2 y Anexo 5

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	09/08/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:43:31

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

TDR: Favor de brindar detalle los casos oncológicos de los 2 últimos años; precisando el tipo de cáncer, tiempo con la enfermedad, proveedor de la atención y gasto presentado (en formato excel).

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: no Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, lo solicitado se encuentra adjunto en el Anexo 3.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	09/08/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:43:31

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

TDR: Favor de dar detalle de los casos severos de los 2 últimos años; precisando el diagnóstico, tiempo con la enfermedad, proveedor de la atención y gasto presentado (en formato excel).

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: no Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, lo solicitado se encuentra adjunto en el Anexo 4.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	09/08/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:43:31

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

TDR: Proporcionar el consumo por proveedor, indicando el monto y número de casos, en los últimos 24 meses (en formato excel).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: no Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, lo solicitado se encuentra adjunto en el Anexo 5.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	09/08/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:43:31

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

TDR: Proporcionar la tabla de beneficios vigente (planes vigentes), con las primas actuales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: no Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, lo solicitado se encuentra adjunto en el Anexo 6 (tabla de beneficios)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	09/08/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:43:31

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

TDR: Indicar si existen tratamientos en curso que deberán tener continuidad. Detallar cada caso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: no Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la información que se requiere se encuentra adjunta en los anexos del presente proceso en la data de siniestralidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	09/08/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:43:31

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

TDR:

Confirmar que la relación de clínicas queda a libre disposición de la Compañía Aseguradora.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: no Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, si bien la relación de clínicas establecidas en el numeral 3. del Anexo A es considerada referencial, el postor ganador de la Buena Pro al incluir en los documentos para perfeccionar el contrato, clínicas diferentes a las consignadas en los Términos de Referencia, estas deberán garantizar la misma o mayor categorización (otorgada por SUSALUD) conforme lo establecido en el numeral 3. del Anexo A.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	09/08/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:43:31

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Considerar que las consultas a domicilio en provincia sea sólo Medicina General.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: no Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es preciso indicar que, es competencia de la Entidad determinar sus requerimientos técnicos mínimos de la forma en que se cautelen mejor sus intereses y objetivo, razón por la que el beneficio en consulta se mantiene sin modificación de acuerdo a lo solicitado en los términos de referencia.

Asímismo se informa, que actualmente se tiene esta cobertura en la póliza vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	09/08/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:43:31

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Estimados, considerar el límite de acción de Medico a Domicilio:

En Lima:

- Por el norte: Carabayllo (hasta Palacio Municipal), Ancón (hasta cruce con Av. Los Arquitectos Km 39 Panamericana Norte).
- Por el sur: Pachacamac (zona urbana), Lurín (zona urbana).
- Por el este: Cieneguilla, Chaclacayo y Chosica (hasta Plaza de Armas de Chosica).
- Por el oeste (Callao): Ventanilla (hasta cruce Av. Los Licenciados con 28 de febrero, Av. Néstor Gambeta con Av. Cuzco), La Punta.anilla.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: no Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es preciso indicar que, es competencia de la Entidad determinar sus requerimientos técnicos mínimos de la forma en que se cautelen mejor sus intereses y objetivo, razón por la que el beneficio en consulta se mantiene sin modificación de acuerdo a lo solicitado en los términos de referencia.

Asímismo se informa, que actualmente se tiene esta cobertura en la póliza vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	09/08/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:43:31

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

TDR: Estimados, favor de considerar para enfermedades y defectos congénitos el siguiente protocolo:

(Para nacidos durante la vigencia de la póliza)

Atenciones Ambulatorias y/o Hospitalarias para los niños cuya concepción fue dentro de la vigencia del Plan de Salud de la entidad empleadora actual y cuya inscripción sea dentro de los 60 días desde la fecha de nacimiento y/o para aquellos que hayan tenido cobertura de este beneficio en su anterior EPS y por lo tanto tengan derecho a continuidad de cobertura de acuerdo a la Ley N° 29561 ¿ Ley que establece la Continuidad en la Cobertura de Preexistencias en el Plan de Salud de las Entidades Prestadoras de Salud.

Para aquellos niños concebidos y nacidos fuera del Plan de Salud corresponderá sólo la cobertura de las condiciones, diagnósticos e intervenciones por evento que se encuentren comprendidos en el Plan de Salud: Hidrocefalia congénita, Hipotiroidismo congénito, Displasia congénita de cadera y Paladar hendido.

El beneficio se brinda en las redes de clínicas afiliadas según plan elegido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: no Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es preciso indicar que, es competencia de la Entidad determinar sus requerimientos técnicos mínimos de la forma en que se cautelen mejor sus intereses y objetivo, razón por la que el beneficio en consulta se mantiene sin modificación de acuerdo a lo solicitado en los términos de referencia.

Asímismo se informa, que actualmente se tiene esta cobertura en la póliza vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	09/08/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:43:31

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

TDR: Transporte por evacuación. Ambulancia al 100%. Avión comercial dentro del territorio nacional al 100%. En caso de evacuación se cubrirá el costo del pasaje (vuelo comercial) de un acompañante o enfermera/o, únicamente bajo prescripción médica.

Se indicará Vuelo regular Nacional.

Se considera a un máximo de 2 pasajeros (paciente y profesional de salud) por evento, únicamente bajo prescripción médica.

Este beneficio no cubre los gastos de alojamiento ni alimentación.

Este beneficio solo considera el transporte de ida (para la atención inmediata de la emergencia).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** no **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es preciso indicar que, es competencia de la Entidad determinar sus requerimientos técnicos mínimos de la forma en que se cautelen mejor sus intereses y objetivo, razón por la que el beneficio en consulta se mantiene sin modificación de acuerdo a lo solicitado en los términos de referencia.

Asímismo se informa, que actualmente se tiene esta cobertura en la póliza vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	09/08/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:43:31

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Estimados, para el beneficio de chequeo preventivo considerar el protocolo que la aseguradora proponga.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: no Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es preciso indicar que, es competencia de la Entidad determinar sus requerimientos técnicos mínimos de la forma en que se cautelen mejor sus intereses y objetivo, razón por la que el beneficio en consulta se mantiene sin modificación de acuerdo a lo solicitado en los términos de referencia.

Asímismo se informa, que actualmente se tiene esta cobertura en la póliza vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	09/08/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:43:31

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

TDR - CONDICIONES ESPECIALES:Agradeceremos al comité de selección se sirvan considerar que a los asegurados que sigan un tratamiento de diagnóstico crónico y que se hayan hecho evaluar en las clínicas privadas de la red clínicas del plan de salud, seguirán su tratamiento con las mismas medicinas siempre que se sigan atendiendo en la clínica donde se hicieron la evaluación y tratamiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: no Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, se deberá cumplir con lo establecido en el numeral 5.2., del numeral 5. del Anexo A.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	09/08/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:43:31

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

TDR - CONDICIONES ESPECIALES: Agradeceremos al comité de selección se sirvan considerar que el tiempo para el pago de reembolso es de 12 días útiles.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: no Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, se deberá cumplir con lo establecido en el numeral 5.14., del numeral 5. del Anexo A.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	09/08/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:52:19

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

TDR - CONDICIONES ESPECIALES:
Agradeceremos al comité de selección se sirvan considerar que el diagnóstico y tratamiento de la apnea e sueño es una exclusión del plan de salud.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: no Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que, se deberá cumplir con lo establecido en el numeral 5.19., del numeral 5. del Anexo A.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	09/08/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:52:19

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

TDR-CONDICIONES ESPECIALES:

Agradeceremos al comité de selección se sirvan considerar que los exámenes de donantes se cubren por las unidades efectivamente transfundidas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: no Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, se deberá cumplir con lo establecido en el numeral 5.20., del numeral 5. del Anexo A.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	09/08/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:52:19

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

TDR:
Agradeceremos al comité de selección se sirvan considerar que disponen de cobertura cuando configuran como médicamente necesarios y sean productos aprobados por FDA/EMA para las circunstancias de salud que sean médicamente pertinentes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: no Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, se deberá cumplir con lo establecido en el numeral 5.23., del numeral 5. del Anexo A.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	09/08/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:52:19

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

TDR - CONDICIONES ESPECIALES:

Agradeceremos al comité de selección se sirvan considerar que las cartas de garantía para casos complejos pueden tener un plazo de hasta 48 horas y el pago de reembolso es de 12 días hábiles.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: no Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, se deberá cumplir con lo establecido en el numeral 5.24., del numeral 5. del Anexo A.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	09/08/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:52:19

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

TDR CONDICIONES ESPECIALES:

Agradeceremos al comité de selección se sirvan considerar que la cobertura de COVID 19, se brinda de acuerdo a las condiciones ambulatorias y hospitalarias.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: no Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, tal como se indica en los términos de referencia el diagnóstico de covid 19 se brindará cobertura en la presente póliza, mientras se encuentre en situación de pandemia la cobertura sera el 100% cuando el asegurado este en UCI y en hospitalización.En el caso de que el MINSA, indique de que la situación se modifique, el diagnóstico aplicará conforme a las condiciones del plan ambulatorio y hospitalirario y no debera contemplarse ninguna restricción para el acceso del tratamiento de esta enfermedad en las clínicas afiliadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	09/08/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:52:19

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

TDR:
Agradeceremos al comité de selección se sirvan considerar que el envío de la póliza se realiza a la empresa, no se envía carpetas individuales para cada titular afiliado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: no Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se aceptará la emisión de pólizas electrónicas. Sin perjuicio, de requerir la entrega física de las pólizas cuando lo estimen pertinente. Las pólizas electrónicas deberán ser remitidas a la entidad vía Mesa de Partes Digital del Ministerio de Cultura (<http://plataformamincu.cultura.gob.pe/AccesoVirtual>).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	09/08/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:52:19

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

TDR:
Agradeceremos al comité de selección se sirvan considerar que el método de facturación en mes adelantado

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: no Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, conforme a lo establecido en las bases, las declaraciones son mensuales, siendo que la entidad enviará los movimientos de altas y bajas en el transcurso del mes para la facturación mensual. La facturación se realizará a mes vencido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	09/08/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:52:19

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

TDR:
Agradeceremos al comité de selección se sirvan considerar que se emite el aviso de cobranza los primeros días del mes con la información de afiliados registrados en el sistema.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: no Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que el aviso de cobranza podrá ser emito al mes vencido de la culminación del servicio y posterior a los plazos que indica la forma de pago señalado en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	09/08/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:52:19

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

TDR:
Agradeceremos al comité de selección se sirvan considerar que los movimientos por inclusiones o exclusiones se solicitan hasta los 25 de cada mes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: no Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que, los movimientos por inclusiones se pueden realizar hasta el último día del mes y las exclusiones a mes vencido como máximo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	09/08/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:52:19

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

TDR:

Agradeceremos al comité de selección se sirvan considerar que las inclusiones rigen para el mes en curso y se emite endoso por la prima mensual total. El endoso se emite los primeros días del mes siguiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: no Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, las inclusiones rigen para el mes en curso y se emite endoso por la prima mensual total. El endoso se emite los primeros días del mes siguiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	09/08/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:52:19

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

TDR:

Agradeceremos al comité de selección se sirvan considerar que las exclusiones rigen para el mes siguiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: no Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los movimientos de exclusiones se pueden realizar a mes vencido como máximo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null