

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-25-2023-ESSALUD/RAICA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALIMENTACION Y NUTRICION PARA PACIENTES HOSPITALIZADOS Y PERSONAL CON DERECHO DE ALIMENTACION DE LOS HOSPITALES DE LA RED ASISTENCIAL ICA

Ruc/código : 20608728237

Nombre o Razón social : COALI 365 E.I.R.L.

Fecha de envío : 05/01/2024

Hora de envío : 10:25:54

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

SEGUN LAS BASES ADMINISTRATIVAS, SE ESTA SOLICITANDO FORMACION ACADEMICA DEL MAESTRO DE COCINA (CHEF), EL MISMO QUE CONSISTE EN "TITULO DE ESTUDIOS SUPERIORES EN GASTRONOMIA". EN RELACION A ELLO CONSIDERAMOS QUE EL AREA USUARIA CONJUNTAMENTE CON EL COMITE DE SELECCION HAN INTERPRETADO MAL EL GRADO ACADEMICO DE DICHO PROFESIONAL, TODA VEZ QUE SOLO SE ESTAN LIMITANDO A EXIGIR TITULOS DE GASTRONOMIA, SIN EMBARGO SEGUN LA NORMATIVA EDUCATIVA, LA CARRERA DE GASTRONOMIA SOLO ES UNA DE LAS MUCHAS ESPECIALIDADES CON LAS QUE SE PUEDE OBTENER EL TITULO, EN ESE SENTIDO, DEPENDERA DEL CENTRO EDUCATIVO DE FORMACION TECNICA Y/O PROFESIONAL SI SE EMITE CON LA DENOMINACION DE GASTRONOMIA, CHEF, COCINERO, MAESTRO DE COCINA, TECNICO EN COCINA, ARTE CULINARIO Y/U OTRAS DENOMINACIONES QUE DEMUESTRAN QUE LA PERSONA RECIBIO LA FORMACION ACADEMICA.

EN ESE SENTIDO, SOLICITAMOS AL COMITE DE SELECCION SE SIRVA PERMITIR LA PRESENTACION DE TITULOS DE PROFESIONALES O TECNICOS CON EL GRADO DE GASTRONOMIA, CHEF, COCINERO, MAESTRO DE COCINA, TECNICO EN COCINA, ARTE CULINARIO Y/U OTRAS DENOMINACIONES QUE DEMUESTRAN QUE LA PERSONA RECIBIO LA FORMACION ACADEMICA Y NO SOLO AL TERMINO GASTRONOMIA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: B.3.1 Página: 69

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

PRINCIPIO DE COMPETENCIA.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, permitiendo la presentación de títulos profesionales o técnicos con el grado de gastronomía, chef, cocinero, maestro de cocina, técnico en cocina, arte culinario y/u otras denominaciones que demuestren que la persona recibió formación académica profesional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaria, Acoge la observación, permitiendo la presentación de títulos profesionales o técnicos con el grado de gastronomía, chef, cocinero, maestro de cocina, técnico en cocina, arte culinario y/u otras denominaciones que demuestren que la persona recibió formación académica profesional.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-25-2023-ESSALUD/RAICA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALIMENTACION Y NUTRICION PARA PACIENTES HOSPITALIZADOS Y PERSONAL CON DERECHO DE ALIMENTACION DE LOS HOSPITALES DE LA RED ASISTENCIAL ICA

Ruc/código :	20608728237	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	COALI 365 E.I.R.L.	Hora de envío :	10:25:54

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Según las bases administrativas, se ha considerado como personal clave al NUTRICIONISTA Y AL MAESTRO DE COCINA O CHEF, sin embargo en dicho requisito de calificación no se ha establecido la CANTIDAD de personal clave que debe presentarse en la oferta; por lo que a efectos de generar claridad para la elaboración de las ofertas solicitamos al comité de selección precisar cuantas nutricionistas y maestro de cocina o chef se debe presentar en la oferta.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** 3.2 **Página:** 67

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

principio de transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaria, No acoge la observación, puesto que la cantidad de personal clave y no clave solicitado se encuentra especificado en el cuadro de personal que se encuentra en la página 42 de las Bases Integradas del concurso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-25-2023-ESSALUD/RAICA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALIMENTACION Y NUTRICION PARA PACIENTES HOSPITALIZADOS Y PERSONAL CON DERECHO DE ALIMENTACION DE LOS HOSPITALES DE LA RED ASISTENCIAL ICA

Ruc/código :	20608728237	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	COALI 365 E.I.R.L.	Hora de envío :	10:25:54

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

Según las bases, se esta solicitando para el Ítem N° 01, que los postores acrediten un monto facturado acumulado de 1'600,000.00 (UN MILLOM SEISIENTOS MIL CON 00/100) soles por la contratación de servicios iguales o similares.

Asimismo se han considerado servicios similares a los prestado en HOSPITALES PUBLICOS DE LOS GOBIERNOS REGIONALES, MINISTERIOS DE SALUD, SANIDAD, FUERZAS ARMADAS, CENTROS MEDICOS NAVALES, O, CLINICAS PRIVADAS DE SALUD.

En relación a lo antes expuesto, solicitamos al comité de selección para que en coordinación con el área usuaria, se sirvan ampliar los servicios similares, debiendo considerarse a TODO SERVICIO DE ALIMENTACION COLECTIVA PARA PERSONAS, debido a que estos servicios obligatoriamente se han prestado con asesoramiento de nutricionistas, administradores, Chefs y/o cocineros, personal ayudante de cocina, servidores, mozos, azafatas y personal de limpieza y otras características que resultan ser muy afines con el servicio que pretende contratar la entidad; generando con ello mayor participación de postores en el presente procedimiento de selección, por tanto mas eficiente la contratación en precio y calidad.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** 3.2 **Página:** 69

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

principio de competencia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, ya que la experiencia debe ser concordante con el servicio que se va a contratar que es el servicio de Alimentación Hospitalaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-25-2023-ESSALUD/RAICA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALIMENTACION Y NUTRICION PARA PACIENTES HOSPITALIZADOS Y PERSONAL CON DERECHO DE ALIMENTACION DE LOS HOSPITALES DE LA RED ASISTENCIAL ICA

Ruc/código :	20505618280	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	NEGOCIACIONES RIDEBLAN SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	17:15:00

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se indica que los únicos motivos por los que se deba, se pueda y se sustente el cambio de un personal propuesto es además de muerte, invalidez, o inhabilitación es la renuncia del personal propuesto. Y no se consideran otras opciones como término del contrato, desacuerdos contractuales, falta grave u otros aspectos; por lo que solicitan la RENUINCIA DEL TRABAJADOR, sin considerar que puede ser el término del contrato para lo cual no se necesita renuncia, o por falta grave, entre otros. En este aspecto, se estaría obligando a que el CONTRATISTA siga en una relación laboral con el empleador.

Por lo tanto, OBSERVAMOS en este extremo las Bases y solicitamos que se rectifique, considerando que de cualquier forma, pueda darse el cambio y que el personal de reemplazo, deba de cumplir las mismas características (según los TDR)

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** L **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

- D.L. N° 910. - D.S.N° 003 - 97 - TR

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaria, No acoge, toda vez que el personal propuesto por el postor deberá tener vínculo laboral vigente con el mismo, y únicamente por los motivos antes expuestos, se podrá variar el personal propuesto para el inicio de las actividades

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-25-2023-ESSALUD/RAICA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALIMENTACION Y NUTRICION PARA PACIENTES HOSPITALIZADOS Y PERSONAL CON DERECHO DE ALIMENTACION DE LOS HOSPITALES DE LA RED ASISTENCIAL ICA

Ruc/código :	20505618280	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	NEGOCIACIONES RIDEBLAN SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	17:15:00

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Considerando lo indicado sobre el Valor Calórico Total (VCT), y a fin de cumplir con lo estipulado en el numeral 6.3.1. de la página 41, observamos este extremo y solicitamos se considere un plazo prudente (03 DÍAS) para que el Servicio de Nutrición de cada hospital pueda verificar la planificación de los menús con la dosificación correspondiente, y de presentarse observaciones, las haga llegar al ENCARGADO DEL CONTRATISTA (según literal J de la documentación para firma del contrato) mediante documento debidamente sustentado, y así en un plazo no mayor a 3 días hábiles puedan presentar las modificaciones solicitadas. Todo esto a fin de evitar pedidos o cambios innecesarios o exagerados.

Por lo tanto, OBSERVAMOS en este extremo las Bases y solicitamos que se rectifique, considerando los plazos indicados, quedando de la siguiente forma.

6.3.1. El contratista proporcionará con quince (15) días de anticipación la planificación de los menús, con la dosificación de los ingredientes y el cálculo de macro nutrientes en base a una ración, a fin de que el Servicio de Nutrición pueda efectuar la evaluación y realizar las correcciones necesarias. Asimismo, el Servicio de nutrición tendrá un plazo máximo de TRES (03) DÍAS HÁBILES, para hacer llegar con documento debidamente sustentado, al personal autorizado del Servicio, para que en un plazo no mayor a TRES (03) DÍAS HÁBILES posteriores a la recepción del documento haga llegar las correcciones del caso.

Si no se cumpliera con los plazos establecidos, en caso del Servicio de Nutrición, el Contratista asumirá que no existen observaciones algunas y no estará en obligación alguna de realizar algún cambio posterior. En caso del CONTRATISTA el Servicio de Nutrición, lo tomará como no presentado e informará para la aplicación de la penalidad respectiva.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3.1 Literal: . Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley N° 27444, Artículo IV, Incisos 1.2, 1.3, 1.4, 1.15. Ley N° 30225, Artículo 2, Inciso C

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaría, No acoge, toda vez que el plazo para la revisión y/o corrección de la planificación de los menús no se encuentra establecido, esto dependerá de la correcta presentación o no de los mismos, según el cumplimiento o no de lo solicitado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-25-2023-ESSALUD/RAICA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALIMENTACION Y NUTRICION PARA PACIENTES HOSPITALIZADOS Y PERSONAL CON DERECHO DE ALIMENTACION DE LOS HOSPITALES DE LA RED ASISTENCIAL ICA

Ruc/código :	20505618280	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	NEGOCIACIONES RIDEBLAN SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	17:15:00

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

En los insumos a considerar para la preparación de las raciones, en la sección correspondiente a AVES, no se ha considerado la opción CONGELADO, Por lo que observamos en este extremo, considerando que el pollo congelado, es APTO para el consumo humano, siempre que venga acompañado de la respectiva autorización de SENASA, y en caso de no acoger, indicar la Norma Técnica o Legal, con la que sustenten la decisión de no considerar la opción de POLLO CONGELADO.

Debiendo considerar que en la nota de la página 24, se indica que el exceso de la compra diaria de carne se podrá congelar hasta por un máximo de 48 horas, es decir se permite tácitamente el uso de proteína cárnica congelada. Adicionalmente se observa que en caso de las otras proteínas (carne de res, carne de cerdo, pescados y mariscos) si está contemplada la opción de CONGELADO.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.2. **Literal:** . **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley N° 27444, Artículo IV, Incisos 1.2, 1.4, 1.13, 1.14 Ley N° 30225, Artículo 2, Inciso A

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, ya que la matanza de las aves es diario, lo que no sucede con lo cárnicos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-25-2023-ESSALUD/RAICA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALIMENTACION Y NUTRICION PARA PACIENTES HOSPITALIZADOS Y PERSONAL CON DERECHO DE ALIMENTACION DE LOS HOSPITALES DE LA RED ASISTENCIAL ICA

Ruc/código :	20505618280	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	NEGOCIACIONES RIDEBLAN SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	17:15:00

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

En las páginas indicadas se solicita condimentos, víveres secos y aceites de MARCA CONOCIDA, esto va en contra de los principios que rigen las contrataciones del Estado, por lo tanto OBSERVAMOS en este extremo las bases, por lo que solicitamos se sirvan aclarar a que MARCAS CONOCIDAS se refieren (a fin de evitar problemas posteriores) o en concordancia con la normativa vigente de contrataciones ELIMINAR esta indicación (MARCA CONOCIDA).

El presente servicio es para la contratación de las raciones alimenticias, por lo que no se justifica la solicitud de insumos de calidad extra, considerando que la Entidad no está contratando la adquisición de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2. Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley N° 27444, Artículo IV, Incisos 1.1, 1.4, 1.13. Ley N° 30225, Artículo 2, Inciso A, Inciso E

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaria, No se acoge; toda vez que, la calidad de las raciones alimenticias a servir dependerá de la calidad extra de los insumos a utilizar. Así mismo, se refiere a ¿Marca Conocida¿ aquellas que garantizan un correcto y óptimo proceso de selección, desinfección y almacenamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-25-2023-ESSALUD/RAICA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALIMENTACION Y NUTRICION PARA PACIENTES HOSPITALIZADOS Y PERSONAL CON DERECHO DE ALIMENTACION DE LOS HOSPITALES DE LA RED ASISTENCIAL ICA

Ruc/código :	20505618280	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	NEGOCIACIONES RIDEBLAN SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	17:15:00

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

En la página indicada se solicita que el Maestro de Cocina de Régimen Normal (Chef) se solicita que tenga estudios superiores de Gastronomía, lo cual OBSERVAMOS toda vez que no se indica que otras opciones se podrían presentar (TÉCNICO EN COCINA, MAESTRO DE COCINA, ETC.), tampoco se indica que debe de tener dichos estudios concluidos o es suficiente con acreditar el estar estudiando cursos de Gastronomía.

Asimismo, les indicamos que el Gobierno a través del Ministerio de Trabajo mediante la Resolución Directoral General N° 0083¿2021¿MTPE/3/19 reconoce la experiencia laboral, ya que es parte importante para la certificación por competencia laboral, y por lo tanto, consideramos que en vez de solicitar estudios de Gastronomía, se debe de incidir en la experiencia, y solicitar experiencia no menor a 6 meses, que es el periodo que el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo requiere para poder certificar por competencias laborales.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.5 **Literal:** . **Página:** 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley N° 27444, Artículo IV, Incisos 1.4, 1.13. Ley N° 30225, Artículo 2, Inciso A.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, permitiendo la presentación de títulos profesionales o técnicos con el grado de gastronomía, chef, cocinero, maestro de cocina, técnico en cocina, arte culinario y/u otras denominaciones que demuestren que la persona recibió formación académica profesional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El Comité de Selección en coordinación con el Área Usaria, Acoge la observación, permitiendo la presentación de títulos profesionales o técnicos con el grado de gastronomía, chef, cocinero, maestro de cocina, técnico en cocina, arte culinario y/u otras denominaciones que demuestren que la persona recibió formación académica profesional.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-25-2023-ESSALUD/RAICA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALIMENTACION Y NUTRICION PARA PACIENTES HOSPITALIZADOS Y PERSONAL CON DERECHO DE ALIMENTACION DE LOS HOSPITALES DE LA RED ASISTENCIAL ICA

Ruc/código :	20505618280	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	NEGOCIACIONES RIDEBLAN SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	17:15:00

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

OBSERVAMOS este punto de las bases, toda vez que se indica que bastará con el pedido del Servicio de Nutrición de cada centro, para proceder a efectuar el retiro de un personal por razones justificadas o no del Centro donde labora, y asimismo, adicionalmente al retiro (justificado o no) se le prohíbe que siga laborando (algo que está prohibido por la constitución) en los demás centros de la Red Asistencial Ica.

El retiro resulta arbitrario toda vez que a sólo pedido y a sólo criterio del Servicio de Nutrición (Nutricionista) se retira a cualquier personal, sin dejar al Contratista la posibilidad de presentar el descargo correspondiente, algo contradictorio a la constitución y a toda la normativa vigente de contrataciones, y teniendo en cuenta además que es el contratista el que tendría que afrontar según sea el caso, algún tipo de reclamo o demanda por parte del personal retirado en caso tenga contrato vigente. También se debe de considerar que el Servicio de Nutrición (Nutricionista) sería juez y parte en la decisión de retirar al personal.

Por todo lo expuesto, OBSERVAMOS este punto y con motivo de la integración de bases, se deberá de modificar el texto, quedando de la siguiente forma.

EsSalud mediante el Servicio de Nutrición de cada Centro Asistencial, podrá solicitar la sanción y/o cambio de personal al Contratista, incluido el personal clave, cuando éste incurra en faltas a las normas de higiene establecidas, a las normas disciplinarias de la institución o cuando no cumpla a cabalidad con las funciones asignadas, ello sin perjuicio de las penalidades en las que se pueda incurrir.

Considerando que el personal del Servicio de Nutrición es quien solicita el cambio del personal del Contratista, y que la relación contractual es con la Gerencia de la Red Asistencial Ica, el procedimiento para el cambio quedará de la siguiente forma:

1. El Servicio de Nutrición presentará el informe de cambio del personal debidamente sustentado, en el cual indique con exactitud la falta cometida, y la fecha de la ocurrencia.
2. El Contratista tendrá un plazo máximo de TRES (03) días hábiles de recibida la comunicación del numeral anterior, para presentar sus descargos al Gerente de la Red Asistencia Ica, o a quien él haya designado para tal fin, lo que debe de estar indicado en el respectivo contrato.
3. La Gerencia de la Red Asistencial Ica, o a quien haya designado, para resolver las controversias, tendrá un plazo máximo de TRES (03) días hábiles para resolver con toda la información que tenga hasta el momento.
4. Si la decisión de cambiar y/o retirar al personal persiste, el Contratista tendrá un plazo máximo de 48 horas para realizar el cambio.
5. Asimismo, no se le podrá impedir al Contratista que dicho personal sea reasignado a otra unidad o planta física de la Red Asistencial Ica EsSalud, esto considerando que el Contratista es el único responsable de la relación contractual con los trabajadores.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.5 **Literal:** . **Página:** 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley N° 27444, Artículo IV, Incisos 1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 1.8 D.S. N° 003 - 97 - TR

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaría, No acoge; toda vez que únicamente el área usuaria es quien conoce al 100% el procedimiento de todas las actividades que se desarrollan en el servicio, por lo que reconoce las funciones de cada uno de los trabajadores, lo cual muchas veces es desconocido por el mismo contratista. Así mismo, la Gerencia de la Red Asistencial o quien haya designado no cuenta con amplio conocimiento en la normativa vigente de control de calidad que exige un servicio crítico a brindar como es el de alimentación hospitalaria; es el profesional nutricionista quien se encuentra capacitado para dicho fin. Por último, queda en potestad del área usuaria de los demás centros de la Red Asistencial Ica, la aceptación o no del trabajador antes retirado del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante :	SEGURO SOCIAL DE SALUD
Nomenclatura :	AS-SM-25-2023-ESSALUD/RAICA-2
Nro. de convocatoria :	2
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ALIMENTACION Y NUTRICION PARA PACIENTES HOSPITALIZADOS Y PERSONAL CON DERECHO DE ALIMENTACION DE LOS HOSPITALES DE LA RED ASISTENCIAL ICA

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-25-2023-ESSALUD/RAICA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALIMENTACION Y NUTRICION PARA PACIENTES HOSPITALIZADOS Y PERSONAL CON DERECHO DE ALIMENTACION DE LOS HOSPITALES DE LA RED ASISTENCIAL ICA

Ruc/código :	20505618280	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	NEGOCIACIONES RIDEBLAN SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	17:15:00

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se indica que el personal acatará las indicaciones del Servicio de Nutrición del Centro Asistencial, cualquier cambio, desplazamiento u otro debe ser coordinado y autorizado por el personal Nutricionista y/o Jefe de Ayuda al Diagnóstico de EsSalud responsable de la sede.

Observamos las bases en este extremo, toda vez que no se aclara la dependencia con el personal de EsSalud y contradice lo indicado en el QUINTO PÁRRAFO DE LA PÁGINA 45, que dice: El contratista es responsable directo del personal destacado para la prestación del servicio contratado, no existiendo ningún vínculo de dependencia laboral con EsSalud.

Se debería de aclarar que los cambios a los que se refiere el párrafo observado son cambios dentro del Servicio de Alimentación, es decir rotación de turnos y de descanso. El personal de EsSalud NO DEBE NI PUEDE OTORGAR PERMISOS LABORALES, toda vez que no tiene vínculo laboral con el personal. Asimismo, se debe de indicar que un cambio y/o retiro de personal es potestad ÚNICA E INTEGRAMENTE DEL CONTRATISTA, y el Servicio de Nutrición no debe de intervenir en estos casos, sólo verificar la información del personal de reemplazo presentado.

Por lo tanto, OBSERVAMOS el párrafo en mención y con motivo de la integración de Bases sugerimos cambiarlo de la siguiente forma:

El personal acatará las indicaciones del Servicio de Nutrición del Centro Asistencial, cualquier cambio, desplazamiento u otro debe ser coordinado y autorizado por el personal Nutricionista y/o Jefe de Ayuda al Diagnóstico de EsSalud responsable de la sede. Estas coordinaciones se refieren únicamente a cambios de turnos y de descanso. El personal de EsSalud NO DEBE NI PUEDE OTORGAR PERMISOS LABORALES, toda vez que no tiene vínculo laboral con el personal. Asimismo, se debe de indicar que un cambio y/o retiro de personal es potestad ÚNICA E INTEGRAMENTE DEL CONTRATISTA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: . Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

D.L. N° 910. D.S. N° 003-97-TR

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaría, No Acoge la observación se mantiene: El Personal acatará las indicaciones del Servicio de Nutrición del Centro Asistencial, cualquier cambio, desplazamiento u otro debe ser coordinado y autorizado por el personal Nutricionista y/o Jefe de Ayuda al Diagnóstico de EsSalud responsable de la Sede.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-25-2023-ESSALUD/RAICA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALIMENTACION Y NUTRICION PARA PACIENTES HOSPITALIZADOS Y PERSONAL CON DERECHO DE ALIMENTACION DE LOS HOSPITALES DE LA RED ASISTENCIAL ICA

Ruc/código :	20505618280	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	NEGOCIACIONES RIDEBLAN SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	17:15:00

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

OBSERVAMOS este requisito toda vez que los servicios similares sólo se considera experiencia hospitalaria, y lo consideramos restrictivo, por lo que solicitamos se sirvan considerar en la integración de bases, la experiencia solicitada y considerar además la frase: U OTRA INSTITUCIÓN QUE REALICE ESTE TIPO DE SERVICIO (Servicio de Alimentación Colectiva)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 28 Literal: C Página: 99

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley N° 27444, Artículo IV, Incisos 1.4, 1.10, 1.13. Ley N° 30225, Artículo 2, Incisos A, E, F

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaría, No Acoge la observación, ya que la experiencia debe ser concordante con el servicio que se va a contratar que es el servicio de Alimentación Hospitalaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-25-2023-ESSALUD/RAICA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALIMENTACION Y NUTRICION PARA PACIENTES HOSPITALIZADOS Y PERSONAL CON DERECHO DE ALIMENTACION DE LOS HOSPITALES DE LA RED ASISTENCIAL ICA

Ruc/código :	20505618280	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	NEGOCIACIONES RIDEBLAN SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	17:15:00

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se observa el FACTOR DE EVALUACIÓN, debido a que el OSCE según la Directiva N° 001¿2019¿OSCE/CD en concordancia con el artículo 51° del Reglamento considera otros factores, que debido a la naturaleza del Servicio, se pueden considerar, con le fin de buscar la calidad del Servicio.

Por lo tanto observamos este extremo de las bases y con motivo de la integración y además por el tipo del servicio y la calidad que se necesita en la atención a personas vulnerables, LOS FACTORES DE EVALUACIÓN deben de quedar de la siguiente forma:

Para determinar la oferta con el mejor puntaje y el orden de prelación de las ofertas, se considera lo siguiente:

FACTOR DE EVALUACIÓN PUNTAJE / METODOLOGÍA PARA SU ASIGNACIÓN

A. PRECIO

Evaluación:

Se evaluará considerando el precio ofertado por el postor.

Acreditación:

Se acreditará mediante el registro en el SEACE o el documento que contiene el precio de la oferta (Anexo N° 6), según corresponda.

La evaluación consistirá en otorgar el máximo puntaje a la oferta de precio más bajo y otorgar a las demás ofertas puntajes inversamente proporcionales a sus respectivos precios, según la siguiente fórmula:

$$P_i = \frac{O_m}{O_i} \times PMP$$

i= Oferta

Pi= Puntaje de la oferta a evaluar

Oi=Precio i

O_m= Precio de la oferta más baja

PMP=Puntaje máximo del precio

[95] puntos

G. SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

Evaluación:

Se evaluará que el postor cuente con un sistema de gestión de la calidad certificado acorde con ISO 9001:2015 o Norma Técnica Peruana equivalente (NTP-ISO 9001:2015), cuyo alcance o campo de aplicación del certificado considere [CONSIGNAR EL ALCANCE O CAMPO DE APLICACIÓN QUE SE REQUIERE CUBRA EL CERTIFICADO, EL CUAL DEBE ESTAR VINCULADO AL OBJETO DE CONTRATACIÓN] .

Acreditación:

Mediante la presentación de copia simple de certificado oficial emitido por un Organismo de Certificación acreditado para dicho Sistema de Gestión, ya sea ante el INACAL (antes INDECOPI) u otro organismo acreditador que cuente con reconocimiento internacional . El referido certificado debe estar a nombre del postor y corresponder a la sede, filial u oficina a cargo de la prestación , y estar vigente a la fecha de presentación de ofertas.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-25-2023-ESSALUD/RAICA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALIMENTACION Y NUTRICION PARA PACIENTES HOSPITALIZADOS Y PERSONAL CON DERECHO DE ALIMENTACION DE LOS HOSPITALES DE LA RED ASISTENCIAL ICA

En caso que el postor se presente en consorcio, cada uno de sus integrantes, debe acreditar que cuenta con la certificación para obtener el puntaje. (Máximo 5 puntos)

Presenta Certificado ISO 9001
[5] puntos

No presenta Certificado ISO 9001
0 puntos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: A Página: 74

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 01-2019-OSCE/CD D.S. N° 344-2018-EF, Art. 51°

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaría, No acoge la observación, ya que la experiencia debe ser concordante con el servicio que se va a contratar que es el servicio de Alimentación Hospitalaria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-25-2023-ESSALUD/RAICA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALIMENTACION Y NUTRICION PARA PACIENTES HOSPITALIZADOS Y PERSONAL CON DERECHO DE ALIMENTACION DE LOS HOSPITALES DE LA RED ASISTENCIAL ICA

Ruc/código :	20505618280	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	NEGOCIACIONES RIDEBLAN SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	17:15:00

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos se sirvan aclarar las cantidades (gramajes) por producto y por tipo de ración, a fin de que se establezca las cantidades que se deben de usar por cada POA (Producto de Origen Animal) e insumos en cada una de las distintas preparaciones por tipo de ración.

Le solicitamos se tengan a bien separar las cantidades y presentarlas en forma ordenada (un cuadro por ejemplo) , con el fin de que sea fácil su entendimiento, y no se registre ¿ver tal punto de los TDR¿.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2. Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección en coordinación con el área Usuaría; No acoge la observación, porque el factor de evaluación del sistema de gestión es facultativo, por tanto lo detallado no contraviene la ley de Contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-25-2023-ESSALUD/RAICA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALIMENTACION Y NUTRICION PARA PACIENTES HOSPITALIZADOS Y PERSONAL CON DERECHO DE ALIMENTACION DE LOS HOSPITALES DE LA RED ASISTENCIAL ICA

Ruc/código :	20505618280	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	NEGOCIACIONES RIDEBLAN SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	17:15:00

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos se sirvan aclarar, si la proteína PESCADO, debe de ser alternando todas las opciones que se indican en las bases, o sólo se limita a escoger la que sea de la preferencia del Servicio de Nutrición, como viene sucediendo.

Según lo establecido en las Basesm, se debe de dar intercalando los tipos de pescado que se detallan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2. Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el área Usuaría, No Acoge la observación, y Se aclara que los tipos de pescado serán intercalados según el Servicio de Nutrición lo solicite de acuerdo a los hábitos y costumbres alimenticias de los pacientes y comensales del comedor; además del tipo de preparación a realizar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA