

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-EDUCACION PUNO
Nomenclatura :	AS-SM-3-2024-DREP-CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DE SERVICIO DE SUSCRIPCION A LA PLATAFORMA VIRTUAL DE UN SISTEMA ACADEMICO Y MEJORAMIENTO DEL PORTAL WEB PARA LOS (24) INSTITUTOS DE EDUCACION SUPERIOR TECNOLÓGICO DE LA REGION DE PUNO

Ruc/código :	20600178971	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	JAGUAR SOFT S.A.C.	Hora de envío :	17:55:00

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

En el perfil del postor de los TDR, dice el postor debe presentar al menos una certificación de calidad en desarrollo de software y protección de datos de usuarios, solicito se pueda quitar ya que la Ley de Contrataciones del Estado (en Perú, la Ley N° 30225) establece que las especificaciones técnicas y requisitos deben ser proporcionales y necesarios, evitando restricciones innecesarias que puedan limitar la participación de proveedores. cabe señalar que este mismo proceso efectuado en otras Direcciones regionales se han desarrollado sin ningún problema y sin esta exigencia de certificación, pues se esta cerrando el alcance de que proveedores se puedan presentar y yendo en contra de los principios de libre competencia.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: 20 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al pronunciamiento del área usuaria, mediante OFICIO N° 834-2024-GRPUNO/GRDS-DREP/DGP-FEAP , el comité de selección SE ACOGE, incorporando que debe garantizar en su oferta la calidad de servicio en desarrollo de software, protección de datos de los usuarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisa la pag. 30

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-EDUCACION PUNO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-DREP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SUSCRIPCION A LA PLATAFORMA VIRTUAL DE UN SISTEMA ACADEMICO Y MEJORAMIENTO DEL PORTAL WEB PARA LOS (24) INSTITUTOS DE EDUCACION SUPERIOR TECNOLOGICO DE LA REGION DE PUNO

Ruc/código :	20600178971	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	JAGUAR SOFT S.A.C.	Hora de envío :	17:55:00

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

se solicita agregar como experiencia del postor en la especialidad como servicio similar ADQUISICIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE SOFTWARE PARA EL SISTEMA DE GESTIÓN ACADÉMICA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: c Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección precisa que SE ACLARA que se ha incorporado como servicios similares en las base integradas desarrollo o implementacion de software para el sistema de gestión académica

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

pag. 31

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-EDUCACION PUNO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-DREP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SUSCRIPCION A LA PLATAFORMA VIRTUAL DE UN SISTEMA ACADEMICO Y MEJORAMIENTO DEL PORTAL WEB PARA LOS (24) INSTITUTOS DE EDUCACION SUPERIOR TECNOLÓGICO DE LA REGION DE PUNO

Ruc/código :	20509726583	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	CONSULTORA SILFERSYSTEM S.A.C.	Hora de envío :	19:22:59

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

De acuerdo con el artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado (Ley N° 30225), que establece los principios de libre concurrencia, igualdad de trato, transparencia y competencia, y el artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado (Decreto Supremo N° 344-2018-EF), que señala que las especificaciones técnicas deben ser formuladas de manera clara, precisa y completa, evitando cualquier sesgo que favorezca a un postor específico, las especificaciones técnicas deben garantizar la pluralidad de postores y la competencia. En tal sentido, no debería ser un requisito obligatorio contar con una certificación de calidad, en desarrollo de software, y en protección de datos de los usuarios (ISO 25000 e ISO 27701), sino solicitar una cantidad determinada de servicios que respalden la experiencia en servicios iguales o similares, como cinco (05) servicios ejecutados y no haber tenido penalidades.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** CAP.III **Literal:** 20 **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección precisa que SE ACOGE, según la consulta realizada a la área usuaria según OFICIO N° 834-2024-GRPUNO/GRDS-DREP/DGP-FEAP y se incorpora en las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

pag. 30

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-EDUCACION PUNO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-DREP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SUSCRIPCION A LA PLATAFORMA VIRTUAL DE UN SISTEMA ACADEMICO Y MEJORAMIENTO DEL PORTAL WEB PARA LOS (24) INSTITUTOS DE EDUCACION SUPERIOR TECNOLÓGICO DE LA REGION DE PUNO

Ruc/código :	20600777107	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	JSD. CONSULTING SOFT S.A.C.	Hora de envío :	20:38:42

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Calificaciones del personal clave

Con relación al Jefe de Proyecto, en el TDR dice; que la formación académica debe: Tener titulo de Ingeniero de Sistemas o similares, luego piden estudios en Desarrollo de Software, diseño de paginas web, etc..

Consideramos que este es un proyecto que debe ser gestionado por un profesional que tenga con el siguiente perfil: Estudios de maestría en Ingeniería de Sistemas, y/o MBA en administración, estudios relacionados a la Gestión de proyectos como PMI y/o metodologías ágiles y diseño de plataformas Web, por lo que sugerimos en aras de tener un mejor equipo técnico que conduzca el proyecto; añadir estos requisitos para el Jefe de Proyecto

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 21.1 Literal: 21.1.1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al pronunciamiento del area usuaria, mediante OFICIO N° 834-2024-GRPUNO/GRDS-DREP/DGP-FEAP, el comite de seleccion conserniente a la capacitacion del personal clave SE OCOGE PERCIALMENTE, incorporando capacitacion gestión de proyectos como PMI y/o metodologías ágiles y diseño de plataformas web.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se incorpora en las bases integradas en la pag. 30

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-EDUCACION PUNO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-DREP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SUSCRIPCION A LA PLATAFORMA VIRTUAL DE UN SISTEMA ACADEMICO Y MEJORAMIENTO DEL PORTAL WEB PARA LOS (24) INSTITUTOS DE EDUCACION SUPERIOR TECNOLOGICO DE LA REGION DE PUNO

Ruc/código :	20600777107	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	JSD. CONSULTING SOFT S.A.C.	Hora de envío :	20:38:42

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

En el punto Experiencia General solicitan que sea 3 años, consideramos que la experiencia del Jefe de Proyecto, debe ser mayor a 5 años

En la Experiencia Especifica debería ser 4 años o más en temas asociados al diseño e implementación de portales Web, sistemas de gestión académica tipo ERP, y/o plataformas virtuales sincronicas y asincronicas (intranet) de preferencia para universidades públicas o privadas.

Como sugerencia al Comité de Calificación les sugerimos:

Que este Proyecto debe contar con un equipo técnico encabezado por el Jefe de Proyecto, y al menos 01 Desarrollador de Sistemas, con conocimientos de lenguajes de programación en entorno Web y motores de base de datos como SQL server, Oracle o similares.

Además según los requerimientos funcionales se pide desarrollar y/o hacer modificaciones en los portales Web de los 24 institutos, entonces es necesario contar con un Diseñador Web con experiencia en crear paginas Web mediante lenguajes de programación con código tipo (HTLM, Java Script, Angular o similares) y que NO SEA un Diseñador que utilice herramientas como Wordpress y similares que no encajan en estas tecnologías que son materia del proceso.

Sugerimos añadir al menos a estos dos profesionales como personal Clave, y que estos profesionales puedan ser Bachilleres en ingeniería o para tener mayor pluralidad y ser más democráticos considerar Profesionales Técnicos en Computación e Informática egresados de IST.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 21.1 Literal: 21.1.1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se debe precisar que el comité de selección NO SE ACOGE , a la observacion efectuadas conserniente a la experiencia general y especifico del personal clave en vista de ya estan establecida en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-EDUCACION PUNO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-DREP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SUSCRIPCION A LA PLATAFORMA VIRTUAL DE UN SISTEMA ACADEMICO Y MEJORAMIENTO DEL PORTAL WEB PARA LOS (24) INSTITUTOS DE EDUCACION SUPERIOR TECNOLÓGICO DE LA REGION DE PUNO

Ruc/código :	20600777107	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	JSD. CONSULTING SOFT S.A.C.	Hora de envío :	20:38:42

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

En el punto Experiencia del Postor, en aras de tener una mayor pluralidad de participantes, y ser más democráticos con los requisitos; solicitamos a la comisión incorporar como un servicio similar, Que el proveedor haya efectuado el Desarrollo e implementación de Sistemas Integrados de Gestión Académica tipo ERP, desarrollo e implementación de Plataformas Virtuales, Desarrollo e implementación de software para propósitos académicos y/o administrativos para institutos y/o universidades públicas o privadas, y servicios de capacitación en implementación a docentes en Aulas Virtuales.

Como el espíritu de este proyecto es contratar a un proveedor sea una entidad (empresa) que desarrolla de manera NATIVA sus diversos módulos para soluciones académicas expresadas en el presente TDR, y en aras de no SEGMENTAR y/o DIRECCIONAR el presente concurso, SOLICITAMOS que NO SE DEBE considerar que el PROVEEDOR utilice para la creación de la INTRANET o entorno VIRTUAL plataformas como Moodle, Google Workspace y otros porque son enlatados que solo tienen la parte de la INTRANET pero no se asocia de forma síncrona con los módulos de GESTIÓN ACADEMICA Y ADMINISTRATIVA; como son los módulos o funcionalidades de: matriculas, planes de estudios, horarios, notas, actas, grados y títulos, seguimiento al egresado, bolsa de empleo, caja o tesorería, etc, que se pide en este requerimiento, y que son necesarios para que opere un sistema que integre la parte académica con las plataformas virtuales LMS o intranet y la áreas administrativas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.1 Literal: 2.1.2 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al pronunciamiento del area usuaria, mediante OFICIO N° 834-2024-GRPUNO/GRDS-DREP/DGP-FEAP, el comite de seleccion se pronuncia a la observacion efectuada, SE ACOGE PARCIALMENTE incorporando la experiencia del postor en la especialidad , se considera servicios similares en desarrollo o implementacion de software para el sistema de gestion academica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
esta precisada en las bases integradas en la Pag. 31

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-EDUCACION PUNO
Nomenclatura :	AS-SM-3-2024-DREP-CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DE SERVICIO DE SUSCRIPCION A LA PLATAFORMA VIRTUAL DE UN SISTEMA ACADEMICO Y MEJORAMIENTO DEL PORTAL WEB PARA LOS (24) INSTITUTOS DE EDUCACION SUPERIOR TECNOLÓGICO DE LA REGION DE PUNO

Ruc/código :	20600777107	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	JSD. CONSULTING SOFT S.A.C.	Hora de envío :	20:38:42

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Descripción y Características del Servicio.
Dice ¿ Implementación de Plataforma Virtual de un Sistema Académico.
En este punto....Solicitan que el proveedor implemente en los 24 IST de la región un Sistema INTEGRADO y se ¿asume¿ que este sistema con sus diversas funcionalidades se ¿conecte¿ con los sistemas del MINEDU como el sistema REGISTRA, CONECTA, TITULA. y/o RENIEC entre otros.
En este punto para tener un mejor alcance del proyecto, solicitamos se incluya que los proveedores deben evidenciar ser fabricantes de los SISTEMAS o de la solución integral demostrando que sea un software desarrollado en Plataforma Web tipo ERP y que cubra todos los procesos requeridos para el proceso de Licenciamiento de los Institutos,(o lo que en los indicadores de calidad se conoce como plataforma EVA) que se esta requiriendo.
También se debe pedir a los proveedores que sus productos a ofrecer (software o sistemas) permita evidenciar que estos módulos del sistema (admisión, matrículas, horarios, notas, etc) se pueden integrar mediante procedimientos de INTEROPERABILIDAD o Web Service con las BD de los sistemas REGISTRA, CONECTA, SIAGIE y TITULA del MINEDU.
Al mismo tiempo solicitamos que NO SE CONSIDERE como plataformas virtuales y menos como un sistema LMS a; herramientas de colaboración a productos como: Moodle, Google Classroom o Microsoft Teams, por que no son plataformas LMS y esta demostrado que estas herramientas sirven para procesos académicos que no están integrados por el contrario el uso de estas PSEUDO LMS han creado inconsistencia en los procesos académicos de las entidades que lo ha usada... una muestra; NO SE EVIDENCIA que alguna universidad o instituto de prestigio utilice estas herramientas como su plataforma LMS.
Por ello reiteramos que la comisión NO CONSIDERE para estos procesos académicos integrados (interacción entre los sistemas de gestión académica, y los módulos de una INTRANET) a estas herramientas pues no permiten integrarse en forma SINCRONO con los sistemas académicos y los USUARIOS NO puedan tener información actualizada y en línea.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.1 **Página:** 22
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al pronunciamiento del area usuaria, mediante OFICIO N° 834-2024-GRPUNO/GRDS-DREP/DGP-FEAP, el comite de selección, en relacion a la consulta efectuada se aclara que las herramientas como Moodle, google classroom o microsoft teams, u otro ; son herramientas opcionales para la instalacion o configuracion de la plataforma para el aprendizaje virtual (E- Learning)
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
esta precisada en las bases integradas

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-EDUCACION PUNO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-DREP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SUSCRIPCION A LA PLATAFORMA VIRTUAL DE UN SISTEMA ACADEMICO Y MEJORAMIENTO DEL PORTAL WEB PARA LOS (24) INSTITUTOS DE EDUCACION SUPERIOR TECNOLÓGICO DE LA REGION DE PUNO

Ruc/código :	20600777107	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	JSD. CONSULTING SOFT S.A.C.	Hora de envío :	20:38:42

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Mantenimiento y/o mejoramiento del Portal Web de los 24 IESTP

En este punto el alcance indica que se debe mejorar el diseño de los Web site de estos institutos.

La consulta es:

Se ha evidenciado que la mayoría de IST actualmente cuentan con un Portal Web, entonces al modificar o hacer uno nuevo el proveedor va contar con los accesos a Panel del Hosting, donde está alojada actualmente la Pagina Web. El contratista, va tener acceso a usar y/o manipular las cuentas actuales del Dominio y Hosting, para hacer estos cambios o cual es el escenario que se va presentar.

Al mismo tiempo se indica que el proveedor proporcionara los dominios www.INSTITUTOxxx.edu.pe para cada instituto, eso técnicamente no es viable pues la el nombre del actual dominio ya lo administra otra entidad, (o posiblemente el mismo Instituto) por ello requerimos que nos aclare como es este proceso.

Una consulta adicional sobre este punto, en el escenario que se tenga que rehacer o modificar la página del Instituto, la información que ira en el portal está disponible, pues de no tener a la mano generaría días de atraso y perjudicaría el desarrollo del proyecto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al pronunciamiento del area usuaria, mediante OFICIO N° 834-2024-GRPUNO/GRDS-DREP/DGP-FEAP, el comite de seleccion se pronuncia a la consulta efectuada y precisa aclarando que EL dominio sera renovado por 1 año para cada uno de los IEST, como esta establecida en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisa en las bases integradas en la pag. 24

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-EDUCACION PUNO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-DREP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SUSCRIPCION A LA PLATAFORMA VIRTUAL DE UN SISTEMA ACADEMICO Y MEJORAMIENTO DEL PORTAL WEB PARA LOS (24) INSTITUTOS DE EDUCACION SUPERIOR TECNOLÓGICO DE LA REGION DE PUNO

Ruc/código :	20600777107	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	JSD. CONSULTING SOFT S.A.C.	Hora de envío :	20:38:42

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En el punto 9 Ejecución del Servicio.
Solicitamos especificar que o cuantos IEST de los 24 se realizara la implementación de la solución en forma presencial, con la finalidad de considerar en la propuesta los costos de traslado y viáticos de los consultores hasta estas localidades. (en el cuadro N° 1 no esta especificado este punto)
agradeceremos especificar este punto.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 9 Literal: 9. Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al pronunciamiento del area usuaria, mediante OFICIO N° 834-2024-GRPUNO/GRDS-DREP/DGP-FEAP, el comite de seleccion se pronuncia a la consulta efectuada que el servicio se ejecutara en cada uno de los IESTP y sera de acuerdo a la necesidad como esta establecida en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
en la pag. 24

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-EDUCACION PUNO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-DREP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SUSCRIPCION A LA PLATAFORMA VIRTUAL DE UN SISTEMA ACADEMICO Y MEJORAMIENTO DEL PORTAL WEB PARA LOS (24) INSTITUTOS DE EDUCACION SUPERIOR TECNOLÓGICO DE LA REGION DE PUNO

Ruc/código :	10759617610	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	VALENZUELA ALVAREZ MARIO OSMAR	Hora de envío :	23:48:39

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

En el apartado "EJECUCIÓN DE SERVICIO", se menciona que el servicio se podrá realizar de manera remota o presencial, según las necesidades del IESTP. Solicitamos la eliminación de la opción presencial, ya que consideramos que esta condición limita la competitividad y la participación de empresas altamente capacitadas que, de otro modo, estarían interesadas en desarrollar el proyecto. La exigencia de presencialidad incrementa significativamente los costos del proyecto, restringiendo innecesariamente la participación de otros postores y vulnerando el principio de libertad de concurrencia.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 9 **Literal:** 9.1 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la ley 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite de seleccion conserniente a la observacion efectuada NO SE ACOGE , en vista de que la ejecucion de servicio se realizara en cada uno de los institutos de acuerdo a la necesidad como estan establecidas bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

esta precisada en las bases integradas