

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : AS-SM-23-2023-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE APRENDIZAJE (LMS) PARA USUARIOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	07/08/2023
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	20:11:56

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En la plataforma de Google no brinda 20GB adicional por cada usuario que sobrepase los 20 mil usuarios, para lo cual brindara 5gb por cada usuario que sobrepase los 20mil, es decir, brindara 20GB adicionales por los primeros 20mil usuario y 5GB adicionales por los 17200 restantes. sustento: <https://support.google.com/a/answer/10431555?hl=es>. Sirvase confirmar si para los primeros 20mil usuarios se debera considerar un espacio adicional de 20GB por cada uno y para los 17200 usuarios se debera considerar un espacio adicional de 5GB.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El OEC habiendo recibido el OFICIO N°0730-23/ORT-J, del área usuaria, aclara que:

En los TDR se solicita que el almacenamiento en la nube sea de "al menos 100 Terabyte compartidos para los usuarios del dominio y 20 GB

adicional por cada usuario o licencia que se adquiera según el modo de licenciamiento de pago". Adicionalmente por cada usuario adicional a los 20 mil usuarios activos se debera considerar 5GB de espacio adicional. El dimensionamiento del almacenamiento se debera realizar de acuerdo a lo solicitado y a la informacion publicada por la marca o proveedor.

Artículo 29, numeral 29.8 del Reglamento:

"El área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : AS-SM-23-2023-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE APRENDIZAJE (LMS) PARA USUARIOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	07/08/2023
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	20:11:56

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar si los logs de la plataforma deberan permanecer durante todo el tiempo de servicio con la finalidad de realizar las auditorias correspondientes dentro de los 12 meses de servicio contratado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El OEC habiendo recibido el OFICIO N°0730-23/ORT-J, del área usuaria, aclara que:
Los logs deben ser continuos y deben permanecer almacenados y a disposicion durante al menos el tiempor de vigencia del contrato a fin de poder realizar auditorias o informes o reportes desde la consola de gestion.

Artículo 29, numeral 29.8 del Reglamento:
"El área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : AS-SM-23-2023-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE APRENDIZAJE (LMS) PARA USUARIOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	07/08/2023
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	20:11:56

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar si para la gestion de cambio y capacitacion el postor debera implementar una aplicacion web o movil disponible para el personal de la universidad con la finalidad de programar sus sesiones, notificar proximas capacitaciones y llevar un mejor control de entrenamientos.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** 6 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El OEC habiendo recibido el OFICIO N°0730-23/ORT-J, del área usuaria, aclara que:
La materia de la consulta no forma parte de los terminos de referencia.

Artículo 29, numeral 29.8 del Reglamento:

"El área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : AS-SM-23-2023-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE APRENDIZAJE (LMS) PARA USUARIOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	07/08/2023
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	20:11:56

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Sirvase aclarar si para el caso de ofertar una plataforma distinta a la actual cuales serian las actividades de una migracion, considerar mencionar la cantidad de GB a migrar y plazos de migracion.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 11 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El OEC habiendo recibido el OFICIO N°0730-23/ORT-J, del área usuaria, aclara que:
En los Terminos de Referencia no se solicita y no se considera la migracion de contenidos de los usuarios, Si el proveedor desea ofertar una plataforma distinta debera asumir la migracion de los contenidos de todos los usuarios en el dominio en su totalidad y en todas las aplicaciones que cuenta cada usuario en la plataforma actual y en plazo de implementacion solicitado en las bases. Las actividades de migracion en caso de plataformas distintas lo debera indicar y presentar el proveedor a la Entidad.

Artículo 29, numeral 29.8 del Reglamento:
"El área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : AS-SM-23-2023-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE APRENDIZAJE (LMS) PARA USUARIOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	07/08/2023
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	20:11:56

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

CAPACITACIÓN: se requiere un instructor técnico para el dictado de capacitaciones. Sírvase confirmar que para mejor desarrollo de las capacitaciones se aceptará un profesional Licenciado en Educación con Especialidad en Ciencia y Tecnología con capacitación por el fabricante en Capacitación, Planificación y Evaluación de Gestión del Cambio así como Educador certificado por Google for Education

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 12 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El OEC habiendo recibido el OFICIO N°0730-23/ORT-J, del área usuaria, aclara que:
Revisar los requisitos del personal clave.

Artículo 29, numeral 29.8 del Reglamento:
"El área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null