

ESPECIFICACIONES TECNICAS

Servicio de agenciamiento de pasajes aéreos nacionales para el Proyecto Mejoramiento de los Centros Históricos del Rímac – Lima y Huamanga-Ayacucho.

I. DENOMINACIÓN DE LA CONTRATACIÓN:

Contratación del servicio de agenciamiento de pasajes aéreos nacionales para el Proyecto Mejoramiento de los Centros Históricos del Rímac – Lima y Huamanga-Ayacucho.

II. FINALIDAD PÚBLICA:

Contar con el medio de transporte oportuno, eficiente y económico para trasladar a los consultores y colaboradores del proyecto que redundará en beneficio de los objetivos y metas trazados por el proyecto.

III. CARACTERISTICAS DEL SERVICIO

El servicio comprende la planificación, reserva y emisión de pasajes aéreos nacionales en la ruta aérea LIMA-AYACUCHO-LIMA comerciales existentes y en todas las temporadas, que aseguren el oportuno desplazamiento de los consultores y colaboradores del Proyecto Mejoramiento de los Centros Históricos del Rímac – Lima y Huamanga-Ayacucho, durante el plazo de ejecución contractual, para lo cual el PROVEEDOR deberá agotar todas las acciones necesarias para obtener en todo momento la tarifa más conveniente y económica, en función de los requerimientos del Proyecto Mejoramiento de los Centros Históricos del Rímac – Lima y Huamanga-Ayacucho.

La atención se efectuará teniendo en cuenta lo siguiente:

- Se deberá ofertar la ruta nacional LIMA-AYACUCHO-LIMA.
- Para las rutas no contempladas en Especificaciones técnicas que sean requeridas por el Proyecto Mejoramiento de los Centros Históricos del Rímac – Lima y Huamanga-Ayacucho, durante la vigencia del contrato, se aplicará la tarifa más económica vigente al momento de la solicitud.
- Las rutas y el número de pasajes consignados en Especificaciones técnicas son referenciales y pueden variar según las necesidades del Proyecto Mejoramiento de los Centros Históricos del Rímac – Lima y Huamanga-Ayacucho.

El PROVEEDOR deberá brindar alternativas de itinerarios que ofrece el mercado, utilizando software especializados, por correo electrónico, vía telefónica o cualquier otro medio que estime conveniente, para una posterior reserva de pasajes.

El PROVEEDOR deberá asignar personal permanente que tenga experiencia en la atención de cuentas corporativas, quién tendrá a su cargo la atención de solicitudes de viaje del Proyecto



Firmado digitalmente por
GOYZUETA CASAPIA Jennifer
Marlene FIR 41080395 hard
Motivo: Doy V° B°
Fecha: 30.05.2024 15:44:14 -05:00



Firmado digitalmente por
ESCALANTE COCA CARLOS
ENRIQUE FIR 09351545 hard
Motivo: Doy V° B°
Fecha: 30.05.2024 14:56:23 -05:00

Mejoramiento de los Centros Históricos del Rímac – Lima y Huamanga-Ayacucho, así como contar con la potestad de tomar decisiones en el momento oportuno a fin de solucionar cualquier emergencia que se presente. En caso de licencia o vacaciones del personal asignado, deberá ser reemplazado por una persona que cumpla con las condiciones solicitadas y deberá ser comunicado por el PROVEEDOR en un plazo no menor a veinticuatro (24) horas previas. En caso de enfermedad u otra ausencia imprevista del personal asignado, deberá ser reemplazado por una persona que cumpla con las condiciones solicitadas y deberá ser comunicado por el PROVEEDOR en un plazo máximo de dos (2) horas de ocurrido el evento.

El PROVEEDOR deberá brindar este servicio todos los días hábiles en el horario de 08:30 a 18:30 horas. Asimismo, deberá garantizar la atención de requerimientos excepcionales efectuados por Proyecto Mejoramiento de los Centros Históricos del Rímac – Lima y Huamanga-Ayacucho fuera de los días hábiles antes indicados (es decir: sábado, domingo y/o feriado) y del horario establecido (después de las 18.30 horas), para lo cual el postor deberá indicar en su propuesta el mecanismo de atención a dichos requerimientos y para resolver problemas por cambios de horarios, cambio de vuelos o cualquier otra eventualidad, que permita al pasajero llegar a su destino en la fecha y hora más inmediata.

El PROVEEDOR brindará información del viaje como restricciones, vacunas, visas u otros requisitos necesarios.

El PROVEEDOR deberá dar a conocer la información que sea de interés de la Proyecto Mejoramiento de los Centros Históricos del Rímac – Lima y Huamanga-Ayacucho tarifas, promociones, descuentos por temporadas bajas, clases, nuevas rutas, que ofrecen las líneas aéreas.

El PROVEEDOR deberá remitir las alternativas con las tarifas más económicas disponibles al momento del requerimiento e inclusive de existir alternativas más económicas, posterior a la reserva hasta antes de la emisión del boleto, deberá ser comunicado a esta Superintendencia, para ello deberá agotar todas las acciones necesarias tendientes a obtener en todo momento las tarifas más convenientes disponibles. Dicha comunicación deberá ser efectuada mediante correo electrónico en el plazo máximo de dos (2) horas de recibida la solicitud o de existir la mejor alternativa económica conocible en el mercado.

Luego de elegida la alternativa, Proyecto Mejoramiento de los Centros Históricos del Rímac – Lima y Huamanga-Ayacucho solicitará la reserva y el PROVEEDOR procederá a efectuarla en el plazo máximo de dos (2) horas luego de recibida la comunicación del Proyecto Mejoramiento de los Centros Históricos del Rímac – Lima y Huamanga-Ayacucho indicando las restricciones de la tarifa y la vigencia de la misma.

Una vez efectuada y comunicada la reserva por el PROVEEDOR, el Proyecto Mejoramiento de los Centros Históricos del Rímac – Lima y Huamanga-Ayacucho, por el mismo medio por el cual efectuó la solicitud, autorizará la emisión del pasaje aéreo, debiendo el PROVEEDOR emitir el boleto aéreo en el plazo máximo de dos (2) horas contadas desde la autorización.

El PROVEEDOR deberá garantizar que los boletos que proporcione deberán tener las tarifas más económicas con la ruta más directa disponible en el mercado, agotando todas las acciones tendientes para obtener en todo momento la tarifa más conveniente, en función a los requerimientos del Proyecto Mejoramiento de los Centros Históricos del Rímac – Lima y Huamanga-Ayacucho, teniendo en consideración el plazo de la comunicación solicitando el servicio.



Los pasajes emitidos se remitirán por medio del correo electrónico al personal responsable asignado por la Proyecto Mejoramiento de los Centros Históricos del Rímac – Lima y Huamanga-Ayacucho dentro del plazo establecido en la comunicación mediante el cual se solicita el servicio, de manera oportuna, libre de errores y con atención prioritaria; asimismo deberá garantizar la confidencialidad de los nombres del personal de la Proyecto Mejoramiento de los Centros Históricos del Rímac – Lima y Huamanga-Ayacucho la ruta que se solicite, así como toda la información que le proporcione el proyecto.

Antes del viaje:

De presentarse algún caso de fuerza mayor, que origine que no se utilice el pasaje solicitado o alguna porción de éste, el Proyecto Mejoramiento de los Centros Históricos del Rímac – Lima y Huamanga-Ayacucho tramitará ante el PROVEEDOR la cancelación de la reserva y el boleto emitido, y simultáneamente solicitará el reembolso (en los casos que corresponda) del importe del pasaje no utilizado (de acuerdo a las condiciones previamente autorizadas para su emisión), en la misma moneda con que se emitió la factura o documento de cobranza respectivo, incluidos los impuestos de Ley. El reembolso deberá realizarse en un plazo máximo de sesenta (60) días calendario siguiente a la solicitud efectuada.

El Proyecto Mejoramiento de los Centros Históricos del Rímac – Lima y Huamanga-Ayacucho cancelará los pasajes de acuerdo a las condiciones previamente autorizadas para su emisión y en la forma prevista en las presentes Especificaciones técnicas. Asimismo, el importe total del pasaje deberá contemplar todo concepto que pueda incidir sobre el costo del mismo.

El Proyecto Mejoramiento de los Centros Históricos del Rímac – Lima y Huamanga-Ayacucho podrá adquirir las ofertas y/o promociones de las aerolíneas informadas por el PROVEEDOR.

Asimismo, el PROVEEDOR deberá informar al Proyecto Mejoramiento de los Centros Históricos del Rímac – Lima y Huamanga-Ayacucho acerca de todos los convenios, cuentas y/o contratos corporativos existentes en el mercado con las líneas aéreas, y a solicitud del Proyecto Mejoramiento de los Centros Históricos del Rímac – Lima y Huamanga-Ayacucho deberá realizar los trámites necesarios para la firma de los mismos.

En base a los párrafos anteriores, todos los trámites realizados para la solicitud de reservas y/o la emisión de boletos deben ser documentados (incluye la comunicación por correo electrónico).

IV. OTRAS CONDICIONES:

Quando el pasaje haya sido emitido, el PROVEEDOR dará cumplimiento a lo establecido en la Ley del Código de Defensa del Consumidor Ley N° 29571 artículo 66° "Garantía de protección a los usuarios de servicios públicos regulados" y su modificatoria (Ley N° 30046), de ser aplicable, el Proyecto Mejoramiento de los Centros Históricos del Rímac – Lima y Huamanga-Ayacucho podrá asumir el pago de los siguientes conceptos:

- Cambio fecha
- Re-ruteo (cambio de ruta)
- Cambio de nombre
- Por re-emisión de boleto

Estos cargos serán asumidos siempre y cuando hayan sido originados por el Proyecto Mejoramiento de los Centros Históricos del Rímac – Lima y Huamanga-Ayacucho, la línea aérea



cobre gastos por dichos conceptos y no estén amparados en las leyes antes referidas, caso contrario el gasto será asumido por el PROVEEDOR.

En caso el pasajero no aborde el avión por causas imputables a la aerolínea (problema de sobreventa, cancelación del vuelo u otros), el PROVEEDOR deberá realizar el trámite respectivo para que el pasajero pueda llegar a su destino, en la fecha y hora pactada o la más próxima posible.

Ante la solicitud del Proyecto Mejoramiento de los Centros Históricos del Rímac – Lima y Huamanga-Ayacucho, el PROVEEDOR deberá gestionar el cambio de nombre del pasajero, fecha de vuelo, hora de llegada o de salida, u otros similares de los pasajes aéreos emitidos.

Asimismo, el PROVEEDOR deberá realizar las gestiones necesarias para la anulación, reembolso y/o reutilización del importe del pasaje aéreo no utilizado, como parte de pago para futuros viajes.

El PROVEEDOR deberá informar al Proyecto Mejoramiento de los Centros Históricos del Rímac – Lima y Huamanga-Ayacucho, antes de la emisión del pasaje aéreo, todas las restricciones, penalidades u otros concernientes a los pasajes que se adquieran.

El PROVEEDOR brindará asistencia al viajero como mínimo con un asistente, quien deberá asesorar y/o realizar los trámites necesarios por extravío de equipaje, cuando corresponda.

De igual forma, el PROVEEDOR es responsable de implementar y dar estricto cumplimiento a los protocolos sanitarios que sean de aplicación a su sector o actividad económica y que hayan sido emitidos por la autoridad competente

V. REQUISITOS DEL PROVEEDOR

CONDICIONES GENERALES

- Contar con el Registro Único de Contribuyente (RUC) activo y habido.
- No estar impedido ni inhabilitado de contratar con el Estado.

EXPERIENCIA GENERAL

El proveedor deberá contar con experiencia comprobada en prestación de servicios de agenciamiento de pasajes y venta de pasajes en general por un monto acumulado mínimo de S/. 35,000.00 (Treinta y cinco mil y 00/100 Soles), para lo cual deberá de presentar copias de los comprobantes de pagos y/o ordenes de compra y/o ordenes de servicio, debidamente cancelados.

VI. FORMA DE PAGO:

El Proyecto Mejoramiento de los Centros Históricos del Rímac – Lima y Huamanga-Ayacucho deberá realizar el pago mensual en soles contra la prestación efectuada de los vuelos realizados durante el mes, previa presentación del reporte de los pasajes agenciados y la presentación por parte del PROVEEDOR del respectivo comprobante de pago. Por parte del proyecto, la



conformidad será otorgada por Coordinación de Gestión Administrativa del proyecto, previo informe de la Coordinación de Adquisiciones y Contrataciones.

VII. PLAZO DE EJECUCION CONTRACTUAL

El plazo de ejecución será hasta el 31 de diciembre de 2024 días o hasta que se consuma el total del monto adjudicado, contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

VIII. DESTINOS Y CANTIDADES DE PASAJES

- **LOS UNICOS DESTINOS SON:** LIMA-AYACUCHO-LIMA
- **CANTIDAD DE PASAJES:** 100 PASAJES IDA-VUELTA

NOTA: La cantidad de pasajes es referencial, el Proyecto Mejoramiento de los Centros Históricos del Rímac – Lima y Huamanga-Ayacucho solicitará los pasajes de acuerdo a su demanda real y de acuerdo al monto contratado. El PROVEEDOR está obligado a satisfacer la demanda de pasajes aéreos del Proyecto Mejoramiento de los Centros Históricos del Rímac – Lima y Huamanga-Ayacucho en las condiciones establecidas en estas especificaciones técnicas y de acuerdo a los parámetros del contrato.



Firmado digitalmente por
ESCALANTE COCA CARLOS
ENRIQUE FIR.09351945 hard
Motivo: Doy V° B°
Fecha: 30.05.2024 14:58:31 -05:00