

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-73-2023-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de enlaces satelitales para las comunicaciones de subestaciones y centrales hidroeléctricas con el sistema SCADA del Electronorte S.A.

Ruc/código : 20539472390

Fecha de envío : 04/01/2024

Nombre o Razón social : EDDAS HOLDING GROUP SOCIEDAD ANONIMA
CERRADA

Hora de envío : 10:13:31

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Confirmar que la entidad proveera el transporte de personal desde la zona urbana a las sedes, caso contrario compartir los medios y rutas de acceso

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.5.1 **Literal:** - **Página:** TDR7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 11/01/2024, se precisa:

Se aclara al participante que el contratista es el responsable del traslado y transporte de su personal. Las coordenadas de cada lugar el contratista lo realizara con el área usuaria. Asimismo, la ubicación de cada lugar se encuentra en el Capitulo III Requerimiento, numeral 5.1 de las bases integradas."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-73-2023-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de enlaces satelitales para las comunicaciones de subestaciones y centrales hidroeléctricas con el sistema SCADA del Electronorte S.A.

Ruc/código :	20539472390	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	EDDAS HOLDING GROUP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	10:13:31

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Segun el tipo de proyecto se requiere interconexión entre las sedes remotas LAN2LAN contra la sede principal ENSA, confirmar, que la principal en Chiclayo, de ser asi se recomienda que la principal sea por medio de Fibra optica para reducir la latencia del enlace

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: TDR3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 11/01/2024, se precisa: Se confirma, la sede principal en Chiclayo puede ser conectada con fibra optica. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-73-2023-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de enlaces satelitales para las comunicaciones de subestaciones y centrales hidroeléctricas con el sistema SCADA del Electronorte S.A.

Ruc/código :	20539472390	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	EDDAS HOLDING GROUP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	10:13:31

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Indica que todos los enlaces son de 512Kbps, pero siendo la principal donde llegan todos es necesario que este punto sea la suma de todos los individuales para mantener un enlace 1:1 confirmar que debería ser de por lo menos 3Mbps tanto de bajada como de subida

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: TDR3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 11/01/2024, se precisa:

No se confirma lo precisado por el participante, todos los enlaces a contratar minimamente son de 512 Kbps, El contratista podrá realizar mejoras según su evaluación."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-73-2023-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de enlaces satelitales para las comunicaciones de subestaciones y centrales hidroeléctricas con el sistema SCADA del Electronorte S.A.

Ruc/código :	20539472390	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	EDDAS HOLDING GROUP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	10:13:31

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Confirmar si por la criticidad de la transmisión es necesario tener un enlace de redundancia en la sede principal

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: TDR3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 11/01/2024, se precisa: se aclara que la disponibilidad requerida es de 99.50%, el contratista puede considerar esta redundancia para cumplir los SLA."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-73-2023-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de enlaces satelitales para las comunicaciones de subestaciones y centrales hidroeléctricas con el sistema SCADA del Electronorte S.A.

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:00:18

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:
Se menciona que tipo de enlace debe ser de Tunel VPN, se agradece a la entidad aclarar que esta VPN no puede ser implementada a través de Internet.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 11/01/2024, se precisa:

Se aclara que el tunel VPN puede darse a traves de internet con equipos de seguridad en ambos extremos y un tunel encriptado. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-73-2023-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de enlaces satelitales para las comunicaciones de subestaciones y centrales hidroeléctricas con el sistema SCADA del Electronorte S.A.

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:00:18

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:
Se menciona que tipo de enlace debe ser de Tunel VPN, se agradece a la entidad aclarar que este canal de datos debe ser implementado a través de un medio físico con llegada a SEDE PRINCIPAL ENSA en Chiclayo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 11/01/2024, se precisa:

Se confirma lo indicado por el participante, debe ser con un medio fisico en ambos extremos. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-73-2023-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de enlaces satelitales para las comunicaciones de subestaciones y centrales hidroeléctricas con el sistema SCADA del Electronorte S.A.

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:00:18

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se menciona que deben estar incluidos todos los elementos que componen los enlaces satelitales, se agradece a la entidad confirmar que todos estos elementos deben ser nuevos y de primer uso.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 3.1Literal: 5.3.5Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 11/01/2024, se precisa:

Se confirma lo indicado por el participante. Todos el equipamiento a instalar debe ser nuevo y de primer uso."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-73-2023-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de enlaces satelitales para las comunicaciones de subestaciones y centrales hidroeléctricas con el sistema SCADA del Electronorte S.A.

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:00:18

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se menciona que deben estar incluidos todos los elementos que componen los enlaces satelitales, se agradece a la entidad confirmar que todos estos elementos deben ser nuevos y de primer uso ya que al no exigir esto se estaria favoreciendo al proveedor actual.

Lo que contraviene los principios de Libertad de Concurrencia y Competencia establecidos en los literales a) y e) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado que prescriben que las Entidades deben promover el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias y prohíbe la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores y, con ello, la competencia efectiva, fomentando una participación mayoritaria de proveedores, a fin de obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 3.1

Literal: 5.3.5

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literales a) y e) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 11/01/2024, se precisa:

Se aclara que los elementos que conforman el enlace satelital deben ser nuevos y de primer uso."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-73-2023-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de enlaces satelitales para las comunicaciones de subestaciones y centrales hidroeléctricas con el sistema SCADA del Electronorte S.A.

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:00:18

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se menciona que el contratista debe presentar un informe mensual de manera física en la ciudad de Chiclayo, se agradece a la entidad indicar si es posible presentar este informe de manera virtual por mesa de partes virtual de la entidad o a un correo electrónico dispuesto por la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.3.13 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 11/01/2024, se precisa:

Se aclara que la presentacion del informe puede ser virtual o fisico y/o según la forma de pago."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-73-2023-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de enlaces satelitales para las comunicaciones de subestaciones y centrales hidroeléctricas con el sistema SCADA del Electronorte S.A.

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:00:18

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:
Se menciona que se tienen 24 horas para la reparación total, se agradece a la entidad indicar si estas 24 horas consideran los tiempos fuera de la oficina donde la entidad no podrá atender, o si estas 24 horas son contabilizadas solo en horario de oficina desde las 08:00 AM hasta las 06:00 PM.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.4.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 11/01/2024, se precisa:

Se aclara que por la criticidad del servicio las 24 horas no son en horario de oficina."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-73-2023-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de enlaces satelitales para las comunicaciones de subestaciones y centrales hidroeléctricas con el sistema SCADA del Electronorte S.A.

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:00:18

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:
Se agradece a la entidad confirmar que el contratista a prestar el servicio debe contar con HUB satelital ubicado en el territorio peruano.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 11/01/2024, se precisa:

Se aclara que el participante debe asegurar los parametros requeridos en el presente concurso. Debe cumplir con los solicitado en el Requerimiento."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-73-2023-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de enlaces satelitales para las comunicaciones de subestaciones y centrales hidroeléctricas con el sistema SCADA del Electronorte S.A.

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:00:18

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se agradece a la entidad confirmar que el contratista a prestar el servicio debe contar con HUB satelital propio que permita garantizar todas las características solicitadas por la entidad en el TDR.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 11/01/2024, se precisa:

Se aclara que el participante debe asegurar los parámetros requeridos en el presente concurso. Debe cumplir con los solicitado en el Requerimiento."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-73-2023-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de enlaces satelitales para las comunicaciones de subestaciones y centrales hidroeléctricas con el sistema SCADA del Electronorte S.A.

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:00:18

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:
Se agradece a la entidad confirmar que para acreditar la capacidad legal se puede presentar el contrato de concesión única de telecomunicaciones o la resolución del contrato de la concesión única de telecomunicaciones o el comunicado del diario el peruano donde se le otorga a la empresa la concesión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 11/01/2024, se precisa:

La capacidad legal se acredita de acuerdo a lo siguiente:

Copia de la constancia o documento que acredite que el Postor está habilitado para prestar servicio de telecomunicaciones en lo referente a Servicios Satelitales y/o copia de contrato de Concesión con el MTC.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-73-2023-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de enlaces satelitales para las comunicaciones de subestaciones y centrales hidroeléctricas con el sistema SCADA del Electronorte S.A.

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:00:18

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Se agradece a la entidad se confirme si se puede considerar un aumento del ancho de banda al doble de la capacidad (1024/1024 Kbps) como un factor de evaluación donde el 90% sea el precio y el 10% el aumento de hasta el doble del ancho de banda.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: A. PRECIO

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 34

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 11/01/2024, se precisa:

Se aclara que el ancho de banda minimo solicitado para los enlaces es de 512 Kbps, no obstante el contratista puede aplicar mejoras y no será considerado con factor de evaluación"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-73-2023-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de enlaces satelitales para las comunicaciones de subestaciones y centrales hidroeléctricas con el sistema SCADA del Electronorte S.A.

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:41

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Se menciona que la frecuencia de operación debe ser banda C se agradece a la entidad considerar que la solución se preste en satélite Banda C HTS (Satélite de alto rendimiento) que les permita a las estaciones remotas tener un menor consumo de energía en cada sitio para la optimización de recursos y mejor performance de la solución. Y lo cual puede ser verificado con una carta del proveedor satelital.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 11/01/2024, se precisa:

Se aclara que la banda solicitada es de tipo C, el contratista puede presentar las mejores que considere pertinentes."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-73-2023-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de enlaces satelitales para las comunicaciones de subestaciones y centrales hidroeléctricas con el sistema SCADA del Electronorte S.A.

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:19:26

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Se menciona que la frecuencia de operación debe ser banda C, se agradece a la entidad considerar que la frecuencia sea banda C alta (encima de los 3.8 GHz) ya que por debajo de estas frecuencias se pueden llegar a presentar interferencias con las redes móviles 5G que trabajan en la banda n78 o sea frecuencias 3.3 GHz hasta 3.8 GHz.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 11/01/2024, se precisa:

Se aclara que el enlace al presentar interferencias será reportado como una avería y no estaría cumpliendo los niveles de SLA solicitados. Se debe implementar la solución en banda C que cumpla lo requerido. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-73-2023-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de enlaces satelitales para las comunicaciones de subestaciones y centrales hidroeléctricas con el sistema SCADA del Electronorte S.A.

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:19:26

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Se agradece considerar que las interfases del router y del modem satelital sean 10/100/1000 BaseT Ethernet.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 11/01/2024, se precisa:

Se pueden usar routers/modem satelital con interfaces de 10/100/1000 BaseT E."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-73-2023-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de enlaces satelitales para las comunicaciones de subestaciones y centrales hidroeléctricas con el sistema SCADA del Electronorte S.A.

Ruc/código :	99000033509	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	TELESPAZIO ARGENTINA S.A.	Hora de envío :	18:15:44

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En este punto, en el segundo ítem dice: "Frecuencia de Operación: Banda C".

Se solicita confirmar si, alternativamente a lo especificado, los servicios satelitales se pueden brindar utilizando Banda Ka y/o Banda Ku.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 11/01/2024, se precisa:

No se confirma lo indicado por el participante, por la criticidad del servicio y evitar interferencias la banda a implementar debe ser de tipo C."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-73-2023-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de enlaces satelitales para las comunicaciones de subestaciones y centrales hidroeléctricas con el sistema SCADA del Electronorte S.A.

Ruc/código :	99000033509	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	TELESPAZIO ARGENTINA S.A.	Hora de envío :	18:15:44

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

ENSA requiere contar con el servicio de enlace de datos simétrico, desde su sede principal ubicada en Chiclayo - Lambayeque, hacia las subestaciones y centrales hidroeléctricas ubicadas en lugares remotos.

Se solicita confirmar si la sede principal de ENSA dispone de un servicio existente de Internet mediante tecnología terrestre, que permita establecer un túnel VPN desde el HUB satelital del contratista hasta dicha sede, permitiendo de esta manera realizar el transporte del tráfico de los lugares remotos hasta y desde la sede principal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 11/01/2024, se precisa:

Se aclara que el presente servicio considera equipos totalmente independientes a lo existente para establecer la comunicación con las sedes remotas. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.
Nomenclatura :	AS-SM-73-2023-ELECTRONORTE S.A.-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de enlaces satelitales para las comunicaciones de subestaciones y centrales hidroeléctricas con el sistema SCADA del Electronorte S.A.

Ruc/código :	99000033509	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	TELESPAZIO ARGENTINA S.A.	Hora de envío :	18:15:44

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

La energía que se suministrará en cada lugar remoto (subestaciones) es 110 VDC. El contratista debe prever las fuentes adecuadas para la conexión de sus equipos y deben ser de tipo industrial.

Se solicita aclarar si la energía que ENSA suministrará en cada lugar remoto será 110 VAC (y no 110 VDC). Entendemos que se trata de un error de tipeo, por lo tanto, se solicita aclarar este punto.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.2 **Página:** 22
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 11/01/2024, se precisa:

Se aclara que la energía a suministrar en cada lugar remoto será de 110 VDC corriente continua, se aclara que los lugares remotos son subestaciones de potencia y centrales hidroelectricas."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-73-2023-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de enlaces satelitales para las comunicaciones de subestaciones y centrales hidroeléctricas con el sistema SCADA del Electronorte S.A.

Ruc/código :	99000033509	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	TELESPAZIO ARGENTINA S.A.	Hora de envío :	18:15:44

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

El Contratista debe considerar el mantenimiento de sus equipos instalados una (01) vez al año tanto en hardware y software, durante el período del contrato.

Entendemos que esta cláusula se refiere a los mantenimientos preventivos de los equipos instalados.

1. Se solicita aclarar si estos mantenimientos preventivos anuales van a ser de carácter obligatorio.

2. Se solicita confirmar si durante el período de contrato deberán realizarse dos (2) mantenimientos de este tipo: el primero, una vez transcurrido el primer año de contrato, y el segundo, una vez finalizado el segundo año de contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 11/01/2024, se precisa:

Se aclara que el mantenimiento es una vez al año por lo que dure el contrato y de carácter obligatorio, se consideran como mínimo 2 mantenimientos."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.		
Nomenclatura :	AS-SM-73-2023-ELECTRONORTE S.A.-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio de enlaces satelitales para las comunicaciones de subestaciones y centrales hidroeléctricas con el sistema SCADA del Electronorte S.A.		

Ruc/código :	99000033509	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	TELESPAZIO ARGENTINA S.A.	Hora de envío :	18:15:44

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

El Contratista debe considerar el mantenimiento de sus equipos instalados una (01) vez al año tanto en hardware y software, durante el período del contrato.

En caso se presente algún mantenimiento correctivo, donde se realiza una revisión y mantenimiento de todos los componentes, se podría tomar como mantenimiento preventivo.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.3 **Página:** 23
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 11/01/2024, se precisa:

No se confirma lo indicado por el participante, los mantenimientos correctivos no se consideran como parte del mantenimiento preventivo. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-73-2023-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de enlaces satelitales para las comunicaciones de subestaciones y centrales hidroeléctricas con el sistema SCADA del Electronorte S.A.

Ruc/código :	99000033509	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	TELESPAZIO ARGENTINA S.A.	Hora de envío :	18:15:44

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

El tiempo de inoperatividad del servicio se calculará desde el reporte de la avería y generación del número del ticket hasta la verificación de la solución de la avería. Para el caso de averías, el contratista deberá enviar un correo electrónico a una persona designada por Electronorte, a fin de brindar la información de las causas, acciones a realizar y tiempos de solución de la avería. este tiempo no deberá exceder las cuatro (04) horas.

Se solicita confirmar que este punto se refiere al diagnóstico remoto de la avería reportada que debe realizar el contratista, y que, posteriormente y en un plazo menor a las cuatro (4) horas, el contratista deberá enviar el resultado de dicho diagnóstico remoto, brindando información de las causas, acciones a realizar y tiempos de solución de la avería.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.4 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 11/01/2024, se precisa:

Se confirma lo indicado por el participante, este punto hace referencia al diagnostico y brindar tiempos de posible solucion a la avería. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-73-2023-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de enlaces satelitales para las comunicaciones de subestaciones y centrales hidroeléctricas con el sistema SCADA del Electronorte S.A.

Ruc/código :	99000033509	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	TELESPAZIO ARGENTINA S.A.	Hora de envío :	18:15:44

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

De presentarse problemas o averías de planta externa, el tiempo de solución no deberá exceder las veinticuatro (24) horas.

Se solicita confirmar que el plazo máximo de veinticuatro (24) horas comienza a regir a partir del resultado del diagnóstico remoto realizado previamente por el contratista (ver punto 5.4.6). Esto significa que las veinticuatro (24) horas establecidas son adicionales a las cuatro (4) horas establecidas para el diagnóstico remoto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.4 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 11/01/2024, se precisa:

Se confirma lo solicitado por el participante. El tiempo empieza a correr desde el diagnostico y generacion del ticket. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-73-2023-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de enlaces satelitales para las comunicaciones de subestaciones y centrales hidroeléctricas con el sistema SCADA del Electronorte S.A.

Ruc/código :	99000033509	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	TELESPAZIO ARGENTINA S.A.	Hora de envío :	18:15:44

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

El contratista de servicios debe asegurar el 100% de ancho de banda contratado por Electronorte. Personal de Tecnologías de la Información podrá realizar pruebas de esfuerzo en las líneas dedicadas para verificar que se cumplan los valores solicitados.

Se solicita aclarar con el mayor detalle posible cómo se realizarán las pruebas de esfuerzo en los enlaces instalados para asegurar y verificar que se cumplan los valores requeridos. Adicionalmente, se solicita confirmar que estas pruebas de esfuerzo se van a realizar en forma recurrente y con una frecuencia de al menos una vez al mes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 11/01/2024, se precisa:

Se aclara que el contratista debe garantizar el ancho de banda requerido, Electronorte puede realizar dichas pruebas en los momentos que considere necesario. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-73-2023-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de enlaces satelitales para las comunicaciones de subestaciones y centrales hidroeléctricas con el sistema SCADA del Electronorte S.A.

Ruc/código :	99000033509	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	TELESPAZIO ARGENTINA S.A.	Hora de envío :	18:15:44

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

El Postor deberá contar con el personal y administrativo necesario para brindar el servicio solicitado. Este personal deberá pertenecer a la empresa Contratista.

Se solicita confirmar que, como alternativa al personal propio del contratista y con el fin de cumplir con los plazos establecidos, se podrá utilizar personal técnico de campo subcontratado para realizar instalaciones y/o mantenimientos, así mismo poder tener reemplazo en el periodo de vacaciones o licencias.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 11/01/2024, se precisa:

Se permite la subcontratación, de servicios no esenciales y la ultima milla desde cada sede hasta el HUB satelital."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Fecha de Impresión:

12/01/2024 09:34

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-73-2023-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de enlaces satelitales para las comunicaciones de subestaciones y centrales hidroeléctricas con el sistema SCADA del Electronorte S.A.

Ruc/código :	99000033509	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	TELESPAZIO ARGENTINA S.A.	Hora de envío :	18:15:44

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Por el principio de libre concurrencia y para igualdad de condiciones para todos los postores. Sírvaselo incluir dentro del pliego que:

1. Que los equipos para la prestación del servicio deben ser nuevos y de primer uso.

2. En caso de no ser nuevos y de primer uso, no deberán encontrarse en fase de fin de venta (EoS) o de fin de vida (EoL), esto debería acreditarse con carta de los fabricantes o verificación en los portales web de acceso público de los fabricantes.

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 11/01/2024, se precisa:

Se confirma, los equipos deben ser nuevos y de primer uso. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.
Nomenclatura :	AS-SM-73-2023-ELECTRONORTE S.A.-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de enlaces satelitales para las comunicaciones de subestaciones y centrales hidroeléctricas con el sistema SCADA del Electronorte S.A.

Ruc/código :	99000033509	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	TELESPAZIO ARGENTINA S.A.	Hora de envío :	18:15:44

Consulta: Nro. 28
Consulta/Observación:
"EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Sírvase poder incluir dentro de los servicios similares: Servicio de internet por satélite, servicio de internet y/o, servicio de telecomunicaciones y/o, transmisión de datos y/o

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** c **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 11/01/2024, se precisa:

No se confirma en su totalidad lo indicado por el participante, se precisa que el internet por satélite esta incluido dentro de la EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD. Los demas terminos no se relacionan con el servicio solicitado."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-73-2023-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de enlaces satelitales para las comunicaciones de subestaciones y centrales hidroeléctricas con el sistema SCADA del Electronorte S.A.

Ruc/código :	99000033509	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	TELESPAZIO ARGENTINA S.A.	Hora de envío :	18:15:44

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:
En el anexo 4, donde se menciona CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO, por favor confirmar si se deberá colocar "los 1170 días, incluidos los 90 días para la entrega del equipamiento e implementación del servicio" o de lo contrario se deberá tomar únicamente los 1170-90=1080 días.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: anexo 4 Literal: anexo 4 Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

" En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 11/01/2024, se precisa:

Se aclara al participante que se esta agegando en el ANEXO 04 como debe estar redactado dicho documento. Mediante el presente, con pleno conocimiento de las condiciones que se exigen en las bases del procedimiento de la referencia, me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de mil ciento setenta (1170) días calendarios, incluidos los 90 días para la entrega del equipamiento e implementación del servicio. Los 1080 días de la puesta en servicio serán contados a partir de la firma del Acta de Conformidad de activación del servicio en su totalidad."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-73-2023-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de enlaces satelitales para las comunicaciones de subestaciones y centrales hidroeléctricas con el sistema SCADA del Electronorte S.A.

Ruc/código :	99000033509	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	TELESPAZIO ARGENTINA S.A.	Hora de envío :	18:15:44

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si la Entidad dentro de su presupuesto tiene definido un adelanto directos, de acuerdo a ley. (máximo 30% del monto original)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.2 Página: 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No existirá ningún tipo de adelantos. Segun el numeral 156.1 del artículo 156 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, precisa que los documentos del procedimiento de selección pueden establecerse adelantos directos al contratista. Asimismo, aclarar que en el requerimiento y la indagación de mercado no se consignaron adelantos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-73-2023-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de enlaces satelitales para las comunicaciones de subestaciones y centrales hidroeléctricas con el sistema SCADA del Electronorte S.A.

Ruc/código :	99000033509	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	TELESPAZIO ARGENTINA S.A.	Hora de envío :	18:15:44

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

En caso se presente perdida de la señal por robo de equipos o perdida de equipos. Sírbase aclarar:

- Indicar el procedimiento a seguir para la reposición de los equipos.
- ¿La Entidad se hará cargo del pago de la visita y los equipos a reponer en la sede?
- ¿Definir si se deberá calculara indisponibilidad por cualquiera de los 2 eventos?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.4 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 11/01/2024, se precisa:

Se aclara que el postor presentará la valorización de los equipos a reponer, se confirma que la entidad se hará cargo. Revisar el Capitulo III Requerimiento, numeral 5.4.7 de las bases, con respecto al calculo de la indisponibilidad."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-73-2023-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de enlaces satelitales para las comunicaciones de subestaciones y centrales hidroeléctricas con el sistema SCADA del Electronorte S.A.

Ruc/código :	99000033509	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	TELESPAZIO ARGENTINA S.A.	Hora de envío :	18:15:44

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Se menciona que el "En la solución ofertada, deberán estar incluidos todos los elementos que componen los enlaces satelitales compatibles con los equipos existentes, incluyendo los equipos terminales que proveen las interfaces de comunicación en cada lugar definido por Ensa (Modems, routers, etc)

Sírvase confirmar:

- ¿Actualmente existe infraestructura satelital que se pueda utilizar, que sea propiedad de Ensa?
- Por favor indicar características técnicas (marca y modelo) o incluir como anexo las hojas técnicas de los equipos existentes que se mencionan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.3.5 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 11/01/2024, se precisa:
Se aclara que toda la infraestructura satelital debe ser de propiedad del contratista, ENSA no posee esta infraestructura. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.
Nomenclatura :	AS-SM-73-2023-ELECTRONORTE S.A.-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de enlaces satelitales para las comunicaciones de subestaciones y centrales hidroeléctricas con el sistema SCADA del Electronorte S.A.

Ruc/código :	20252575457	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	CIRION TECHNOLOGIES PERU S.A.	Hora de envío :	19:27:00

Consulta: Nro. 33
Consulta/Observación:
Dice: Frecuencia de operación: Banda C
Sírvanse confirmar que también se aceptarán soluciones en Banda Ku

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2 **Página:** 21
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 11/01/2024, se precisa:

No se confirma lo indicado por el participante, el tipo de banda requerido es C."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-73-2023-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de enlaces satelitales para las comunicaciones de subestaciones y centrales hidroeléctricas con el sistema SCADA del Electronorte S.A.

Ruc/código :	20252575457	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	CIRION TECHNOLOGIES PERU S.A.	Hora de envío :	19:27:00

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Dice: Deberá contar con un software para acelerar el rendimiento optimizando la transmisión TCP a través del satélite y entregando rápidamente la información al usuario

Sírvanse confirmar si la solución solicitada, requerida debe ser un appliance o también será considerado el software propio de la solución a presentar por el postor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 11/01/2024, se precisa:

Se confirma, también podrá ser de tipo software propietario de la solución."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-73-2023-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de enlaces satelitales para las comunicaciones de subestaciones y centrales hidroeléctricas con el sistema SCADA del Electronorte S.A.

Ruc/código :	20252575457	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	CIRION TECHNOLOGIES PERU S.A.	Hora de envío :	19:27:00

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Dice: El contratista debe proveer una herramienta web online que permita en tiempo real los dispositivos de comunicaciones y utilización de anchos de banda ¿..

Sírvanse confirmar que se aceptarán soluciones con un refresco de la información de 5 minutos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.7 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 11/01/2024, se precisa:

Se confrma, se aceptará solución con refresco de 5 min."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.
Nomenclatura :	AS-SM-73-2023-ELECTRONORTE S.A.-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de enlaces satelitales para las comunicaciones de subestaciones y centrales hidroeléctricas con el sistema SCADA del Electronorte S.A.

Ruc/código :	20603322542	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	SATCOM DEFENSA S.A.C	Hora de envío :	20:44:46

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

El contratista deberá considerar una linea telefónica 0800x de reparación o asistencia tecnica por lo cual la empresa reportara de forma directa los problemas y requerimientos.

CONSULTA 1:

según la RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO 170-2020-CD/OSIPTEL - Artículo 3.2 - "Las empresas operadoras se encuentran obligadas a brindar un código de pedido ante cualquier solicitud que realice el usuario en cualquiera de sus canales de atención, incluyendo sus canales digitales..." y según la RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO 170-2020-CD/OSIPTEL - Artículo 15.- "La empresa operadora tiene la obligación de brindar, en cualquier momento que el usuario lo solicite, información clara, veraz, detallada y precisa..".

CONSULTA 2:

En consideración al hecho de que el Estado puedan incorporar - en la medida de lo posible - la tecnología más reciente y ampliamente utilizada en sus mecanismos de acceso al SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE de sus proveedores de servicios, las herramientas informáticas como plataformas de mensajería instantánea (WhatsApp y/o Telegram), correo electrónico (siempre que se asegure un retorno del proveedor en menos de 01 hr) y plataformas de video llamada (Zoom, Skype y/o Google Meet) pueden ser ofrecidas por el proveedor. Se recalca que el acceso a dichas herramientas informáticas no debe terminar en una grabadora o un robot de atención como único medio de atención. según la RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO 170-2020-CD/OSIPTEL - Artículo 3.2 - "Las empresas operadoras se encuentran obligadas a brindar un código de pedido ante cualquier solicitud que realice el usuario en cualquiera de sus canales de atención, incluyendo sus canales digitales.

SE CONSULTA A LA ENTIDAD, SI EL PROVEEDOR DEBE DE CONTAR CON UNA LINEA GRATUITA DE ATENCIÓN AL CLIENTE (linea 0800), PARA EL REPORTE DE SERVICIO O TAMBIEN PODRA BRINDAR LA COMUNICACIÓN POR OTROS CANALES DE ATENCIÓN EXISTENTES COMERCIALMENTE, COMO SON LOS NUMEROS FIJOS, VIA WHASTAAPP, SKYPE, TELEGRAM Y CORREO ELECTRONICO.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.4 **Literal:** 5.4.2 **Página:** 24
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

" En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 1/01/2024, se precisa:

Se precisa que podrá ser adicionalmente por otros canales directos."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-73-2023-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de enlaces satelitales para las comunicaciones de subestaciones y centrales hidroeléctricas con el sistema SCADA del Electronorte S.A.

Ruc/código :	20603322542	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	SATCOM DEFENSA S.A.C	Hora de envío :	20:44:46

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Infraestructura: La empresa deberá contar con oficinas debidamente ambientadas al desarrollo de la ingeniería y provisión de servicios en el rubro de sistemas de comunicación .

CONSULTA:

SE SOLICITA A LA ENTIDAD, precisar como se acredita, especificar con que documento debe acreditarse.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: 6.1.1. Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 11/01/2024, se precisa:

Se debe acreditar con Copia de documentos que sustenten la propiedad, la posesión, el compromiso de compra venta o alquiler u otro documento que acredite la disponibilidad de la infraestructura estratégica requerida."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.
Nomenclatura :	AS-SM-73-2023-ELECTRONORTE S.A.-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de enlaces satelitales para las comunicaciones de subestaciones y centrales hidroeléctricas con el sistema SCADA del Electronorte S.A.

Ruc/código :	20306102967	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	TE.SA.M. PERU S.A.	Hora de envío :	22:36:13

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

La entidad establece "ELECTRONORTE S.A. en la actualidad cuenta con siete (07) circuitos de enlaces satelitales simétricos con un ancho de banda de 256 KBPS"

Se solicita indicar si las velocidades requeridas son en Downlink = 256 Kbps y en Uplink = 256 Kbps, dado que en la página 21 se indica que la velocidad es de 512 Kbps.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 3 **Página:** 20
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 11/01/2024, se precisa:

Se alcara que el enlace es simetrico de 512 Kbps."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.
Nomenclatura :	AS-SM-73-2023-ELECTRONORTE S.A.-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de enlaces satelitales para las comunicaciones de subestaciones y centrales hidroeléctricas con el sistema SCADA del Electronorte S.A.

Ruc/código :	20306102967	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	TE.SA.M. PERU S.A.	Hora de envío :	22:36:13

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

La entidad establece: "Características técnicas del servicio, Frecuencia de Operación: Banda C."

Sírvase precisar si la entidad ya cuenta con los equipos en Banda C (IDU y ODU) y con qué características para saber qué servicio (tecnología VSAT) se le puede brindar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.2 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 11/01/2024, se precisa:

Se aclara que toda la instalación y equipamiento necesario para instalar los enlaces de datos satelitales serán provistos por el contratista. Ensa solo brindará espacio en sus gabinetes. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.
Nomenclatura :	AS-SM-73-2023-ELECTRONORTE S.A.-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de enlaces satelitales para las comunicaciones de subestaciones y centrales hidroeléctricas con el sistema SCADA del Electronorte S.A.

Ruc/código :	20306102967	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	TE.SA.M. PERU S.A.	Hora de envío :	22:36:13

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

La entidad establece: "Equipamiento con muy alto grado de integración y mínimo mantenimiento".

Sírvase precisar que referencias técnicas se requiere con este enunciado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** 5.2 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 11/01/2024, se precisa:

Se aclara que los equipos modem o routers a instalar deben ser de tipo industrial. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-73-2023-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de enlaces satelitales para las comunicaciones de subestaciones y centrales hidroeléctricas con el sistema SCADA del Electronorte S.A.

Ruc/código :	20306102967	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	TE.SA.M. PERU S.A.	Hora de envío :	22:36:13

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

La entidad establece: "La energía que se suministrará en cada lugar remoto (subestaciones) es 110 VDC, el contratista debe prever las fuentes adecuadas para la conexión de sus equipos y deben ser de tipo industrial. Equipamiento con muy alto grado de integración y mínimo mantenimiento".

Sírvase indicar si el suministro eléctrico brindado, viene de un suministro estabilizado, filtrado, con las respectivas protecciones eléctricas para garantizar el correcto funcionamiento de los equipos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: 5.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 11/01/2024, se precisa:

Se aclara que la energia a sumistrtar de 110VDC viene de una fuente estabilizada, pero cabe señalar que el contratista también podrá instalar sus UPS u otros equipos según lo crea conveniente. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-73-2023-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de enlaces satelitales para las comunicaciones de subestaciones y centrales hidroeléctricas con el sistema SCADA del Electronorte S.A.

Ruc/código :	20306102967	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	TE.SA.M. PERU S.A.	Hora de envío :	22:36:13

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

La entidad establece "El postor podrá ofertar fibra óptica u otra tecnología como alternativa tecnológica para el servicio de enlace de datos, según su factibilidad técnica que cuente o de acuerdo la visita que realicen a los lugares remotos, que cumpla o superen lo requerido para los enlaces satelitales".

Sírvase indicar, ¿En qué fecha se pueden realizar las visitas? para poder analizar una mejor solución satelital.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 11/01/2024, se precisa:

Se debera realizar antes de la precentacion de las ofertas, lo cual debara coordinar con el area usuario para realizar las vicitas."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-73-2023-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de enlaces satelitales para las comunicaciones de subestaciones y centrales hidroeléctricas con el sistema SCADA del Electronorte S.A.

Ruc/código :	20306102967	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	TE.SA.M. PERU S.A.	Hora de envío :	22:36:13

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

La entidad establece: "Electronorte requiere contratar un proveedor de telecomunicaciones que brinde el servicio de transmisión de datos a nivel local y nacional para que interconecte la Sede principal de Ensa con los lugares remotos a través de un enlace privado"

Sírvase indicar el modelo de comunicación de red requerido por la entidad:

- Cliente, Servidor,
- P2P
- Comunicación a demanda, por evento, por requerimiento remoto o por tareas definidas.
- RED ON-NET, OFF-NET o Mixta.
- Filtrado por puertos(IP/protocolos).
- Conectividad a Servidores (indicar el Sistema Operativo y plataforma que usan)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: 5.3.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 11/01/2024, se precisa:

Se aclara que se requiere enlaces de datos dedicados 24*7 de tipo simétricos con los parámetros especificados en el Capitulo III Requerimiento, numeral 5.2 de las bases."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-73-2023-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de enlaces satelitales para las comunicaciones de subestaciones y centrales hidroeléctricas con el sistema SCADA del Electronorte S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:53:48

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

"Consulta:

Agradeceremos confirmar que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8, página 14 de la presente bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

" En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 11/01/2024, se precisa:

Se aclara al participante que se esta agregando en el ANEXO 04 como debe estar redactado dicho documento. Mediante el presente, con pleno conocimiento de las condiciones que se exigen en las bases del procedimiento de la referencia, me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de mil ciento setenta (1170) días calendarios, incluidos los 90 días para la entrega del equipamiento e implementación del servicio. Los 1080 días de la puesta en servicio serán contados a partir de la firma del Acta de Conformidad de activación del servicio en su totalidad.."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.
Nomenclatura :	AS-SM-73-2023-ELECTRONORTE S.A.-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de enlaces satelitales para las comunicaciones de subestaciones y centrales hidroeléctricas con el sistema SCADA del Electronorte S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:53:48

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2 **Literal:** - **Página:** 16
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 11/01/2024, se precisa:

Se confirma lo solitado por el participante", es lo solicitado para la admision de las ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-73-2023-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de enlaces satelitales para las comunicaciones de subestaciones y centrales hidroeléctricas con el sistema SCADA del Electronorte S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:53:48

Observación: Nro. 46

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que el servicio está incluido dentro de un año bisiesto, agradeceremos confirmar que en el numeral 1.8 de las presentes bases y en el anexo N°4 (Declaración jurada de plazo de prestación del servicio) se consignará mil ciento setenta y uno (1171) días calendario y no mil ciento setenta (1170) días calendario."

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 2.2Literal: e)Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

" En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 11/01/2024, se precisa:

Se aclara al participante que se esta agregando en el ANEXO 04 como debe estar redactado dicho documento. Mediante el presente, con pleno conocimiento de las condiciones que se exigen en las bases del procedimiento de la referencia, me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de mil ciento setenta (1170) días calendarios, incluidos los 90 días para la entrega del equipamiento e implementación del servicio. Los 1080 días de la puesta en servicio serán contados a partir de la firma del Acta de Conformidad de activación del servicio en su totalidad.."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.
Nomenclatura :	AS-SM-73-2023-ELECTRONORTE S.A.-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de enlaces satelitales para las comunicaciones de subestaciones y centrales hidroeléctricas con el sistema SCADA del Electronorte S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:53:48

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que el proceso está convocado bajo el sistema de contratación de Suma Alzada y que asimismo no contempla los servicios de prestación principal y prestación accesoria.

Agradeceremos confirmar que el postor presentará sólo el anexo N° 6 con el precio total de la oferta (Un sólo monto), mas no será necesario detallar el monto por la prestación principal y la prestación accesoria."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2. **Literal:** g) **Página:** 17
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"

Se confirma lo solicitado por el participante."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.
Nomenclatura :	AS-SM-73-2023-ELECTRONORTE S.A.-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de enlaces satelitales para las comunicaciones de subestaciones y centrales hidroeléctricas con el sistema SCADA del Electronorte S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:53:48

Observación: Nro. 48

Consulta/Observación:

"Observación:
Considerando el Principio de Igualdad de Trato del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:
""Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva"".

Agradeceremos confirmar que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** - **Literal:** 6.2. **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Artículo 2 Principios que rigen las contrataciones del estado Principio de Igualdad de Trato "

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se calificara segun lo expresado en las bases estandares aprobadas por el OSCE.
La experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.

Al calificar la experiencia del personal, se valorara de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-73-2023-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de enlaces satelitales para las comunicaciones de subestaciones y centrales hidroeléctricas con el sistema SCADA del Electronorte S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:53:48

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

"Consulta:
Agradeceremos considerar como válido (para el personal técnico) que se acepte las profesiones de sistemas y/o redes y/o comunicación de datos y/o informática."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1.2 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 11/01/2024, se precisa:

Se acep´ta lo propuesto, se considera las profesiones de sistemas y/o redes y/o comunicación de datos y/o informática. En Personal Técnico. De acuerdo a lo solicitado por el participante."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-73-2023-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de enlaces satelitales para las comunicaciones de subestaciones y centrales hidroeléctricas con el sistema SCADA del Electronorte S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:53:48

Observación: Nro. 50

Consulta/Observación:

"Consulta:
En bases dice
""El Postor deberá contar con las Licencias de Operación del Enlace Satelital, bajo los contratos de Concesión firmados con el Estado Peruano.""

Agradeceremos confirmar que el enunciado de: ""Licencias de operación de enlace satelital"", hace referencia a que el postor deba contar con autorización para brindar los servicios de telecomunicaciones, dando como válido, a que el postor pueda acreditar la capacidad legal, con el certificado de valor añadido, el cual indica que está autorizado por el Ministerio de Transporte y comunicaciones para brindar el servicio de telecomunicaciones (servicio de Almacenamiento y Retransmisión de datos; Mensajería Interpersonal; Mensajería de Voz; y Conmutación de Datos por paquetes (Internet))."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: A Página: 31
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 11/01/2024, se precisa:
Copia de la constancia o documento que acredite que el Postor está habilitado para prestar servicio de telecomunicaciones en lo referente a Servicios Satelitales y/o copia de contrato de Concesión con el MTC."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-73-2023-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de enlaces satelitales para las comunicaciones de subestaciones y centrales hidroeléctricas con el sistema SCADA del Electronorte S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:53:48

Observación: Nro. 51

Consulta/Observación:

"Consulta:
De acuerdo al principio de Transparencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:
""Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Este principio respeta las excepciones establecidas en el ordenamiento jurídico.""

Y teniendo en cuenta que los términos de: ""enlaces"", ""transmisión"", ""comunicación"", ""conexión"" e ""interconexión"", son términos que se utilizan para brindar el servicio de datos a través de un medio de transmisión (Medio de transmisión que soporta/canaliza los servicios de última milla, como por ejemplo el servicio de enlaces - objeto de vuestra presente convocatoria)

Agradeceremos a vuestra Entidad con la finalidad de obtener una mayor concurrencia de postores y una mayor competencia de precios, considerar como válido (para la experiencia del postor en la especialidad) los servicios similares de conexión, interconexión y/o comunicación mediante fibra óptica y/o internet en general."

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 3.2.Literal: CPágina: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Artículo 2 Principios que rigen las contrataciones del estado Principio de libertad de concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

" En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 11/01/2024, se precisa:

No se confirma lo indicado por el participante, se precisa que se aceptará servicios de internet satelital."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.
Nomenclatura :	AS-SM-73-2023-ELECTRONORTE S.A.-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de enlaces satelitales para las comunicaciones de subestaciones y centrales hidroeléctricas con el sistema SCADA del Electronorte S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:53:48

Observación: Nro. 52

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece que:
¿8.4. Subcontratación:
No está permitida la subcontratación¿.

Al respecto cabe señalar que el artículo 35° de la Ley de Contrataciones los Estado no prohíbe la subcontratación, sino que establece un límite cuantitativo del 40% del monto total del contrato para las prestaciones subcontratadas.

Asimismo, la figura de la subcontratación resulta muy utilizada en este tipo de contrataciones, lo cual permite a los postores poder ofrecer condiciones más favorables a la Entidad. Así, por ejemplo, al reducir sus costos estos pueden ofrecer menores precios a la Entidad. Además, acorde con la Ley de Contrataciones del Estado, el postor mantiene la responsabilidad por todas y cada una de las obligaciones asumidas en el Contrato, por lo que la prohibición de la subcontratación no tiene fundamento ni relación con el objeto de la contratación.

Así, esta exigencia contraviene el Principio de Eficacia y Eficiencia, establecido en el literal f) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que ¿El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales garantizando la efectiva y oportuna satisfacción del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos.¿ (el resaltado y subrayado es nuestro).

De otro lado, esta prohibición, sin relación con el objeto de la contratación, perjudica la competencia, ya que excluye a potenciales postores que, en uso de su libertad empresarial, subcontratan parte de los procesos de sus servicios (no se subcontrata la prestación del servicio esencial). De esta forma, se afecta la Libertad de Concurrencia establecido en el literal a) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que ¿Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores.¿ (el resaltado y subrayado es nuestro).

Por lo antes mencionado, agradeceremos eliminar la prohibición de subcontratación o en su defecto precisar que se encuentra permitida la subcontratación teniendo en cuenta lo establecido en el Art. 35 de la LCE y 147 del RLCE."

Acápite de las bases :	Sección: Especifico	Numeral: 8.4.	Literal: -	Página: 27
------------------------	---------------------	---------------	------------	------------

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

" En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 11/01/2024, se precisa:

Se aclara al participante que se permite la subcontratación, de servicios no esenciales y la ultima milla desde cada sede hasta el HUB satelital. Se acoge parcialmente la observación."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-73-2023-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de enlaces satelitales para las comunicaciones de subestaciones y centrales hidroeléctricas con el sistema SCADA del Electronorte S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:53:48

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.8 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 11

Análisis respecto de la consulta u observación:

" En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 11/01/2024, se precisa:

Se aclara que se dará conformidad a los informes presentados por el contratista vía portal de proveedor de Electronorte. Se debería verificar en las bases la forma de pago"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.		
Nomenclatura :	AS-SM-73-2023-ELECTRONORTE S.A.-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio de enlaces satelitales para las comunicaciones de subestaciones y centrales hidroeléctricas con el sistema SCADA del Electronorte S.A.		

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:53:48

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""Los 1080 días de la puesta en servicio serán contados a partir de la firma del Acta de Conformidad de activación del servicio en su totalidad"".

Agradeceremos precisar que el plazo de 1080 días del plazo de prestación del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el acta de implementación o desde la fecha en que se indique en dicha acta. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** . **Página:** 14
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

" En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 11/01/2024, se precisa:

Se aclara, Los 1080 días de la puesta en servicio serán contados a partir de la firma del Acta de Conformidad de activación del servicio en su totalidad."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-73-2023-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de enlaces satelitales para las comunicaciones de subestaciones y centrales hidroeléctricas con el sistema SCADA del Electronorte S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:53:48

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""La Prestación del Servicio: Se debe de considerar la contratación del servicio por un plazo de mil ciento setenta (1170) días, incluidos los 90 días para la entrega del equipamiento e implementación del servicio"".
Teniendo en cuenta que los permisos municipales, si bien los solicitaría el contratista, su aprobación no dependen de este motivo por el cual agradeceremos confirmar que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales y que dicho retraso genere demoras en la implementación del servicio, los mismos no serán considerados imputables al contratista por lo que no serán causal de penalidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 14

Análisis respecto de la consulta u observación:

" En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 11/01/2024, se precisa:

No se confirma, el tiempo que se tiene para la implementación y puesta en funcionamiento de los enlaces será de 90 días calendarios, luego será sujeto a penalidad. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.
Nomenclatura :	AS-SM-73-2023-ELECTRONORTE S.A.-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de enlaces satelitales para las comunicaciones de subestaciones y centrales hidroeléctricas con el sistema SCADA del Electronorte S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:53:48

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""La Prestación del Servicio: Se debe de considerar la contratación del servicio por un plazo de mil ciento setenta (1170) días, incluidos los 90 días para la entrega del equipamiento e implementación del servicio"".
Agradeceremos precisar que la entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente y que cualquier demora en brindar los accesos no será considerado como parte del plazo de implementación, y por ende no penalizados al contratista."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** . **Página:** 14
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

" En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 11/01/2024, se precisa:

Se aclara que la Empresa dará todas las facilidades de acceso una vez el contratista haya aprobado su expediente de seguridad. Según el anexo adjunto Anexo."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-73-2023-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de enlaces satelitales para las comunicaciones de subestaciones y centrales hidroeléctricas con el sistema SCADA del Electronorte S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:53:48

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II- Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 2.3Literal: .Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-73-2023-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de enlaces satelitales para las comunicaciones de subestaciones y centrales hidroeléctricas con el sistema SCADA del Electronorte S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:53:48

Observación: Nro. 58

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al numeral 2.3 de la Bases, se observa que la Entidad solicita que se presente para el perfeccionamiento del contrato: copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria activa de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE); ello debido a que, la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad. En ese sentido, de encontrarse vuestra Entidad Activa en la página web del PIDE, solicitamos eliminar la referida documentación para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** e) y f) **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

art 04° del Decreto Legislativo N° 1246 y art. 2 del TUO de la Ley N° 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se informa al participante que no se cuenta a un con el acceso a la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE), el cual deberá presentar los documentos para firma de contrato en función a lo solicitado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-73-2023-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de enlaces satelitales para las comunicaciones de subestaciones y centrales hidroeléctricas con el sistema SCADA del Electronorte S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:53:48

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

"En el literal de la referencia se solicita:
""i) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado"".

Agradeceremos incluir en las bases integradas el formato con los detalles que se requiere para evitar omitir algo que se considere necesario."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: i) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El postor ganador de la buena pro deberá coordinar con el área usuaria para acreditar dicho requisito. En función al requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-73-2023-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de enlaces satelitales para las comunicaciones de subestaciones y centrales hidroeléctricas con el sistema SCADA del Electronorte S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:53:48

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 19

Análisis respecto de la consulta u observación:

" En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 11/01/2024, se precisa:

Se aclara que la empresa puede tener observaciones hasta la presentacion del informe mensual por parte del contratista, esto con la finalidad de validar dicha información y SLAs.

Leer el Capitulo III Requerimiento, numeral 8.9 Forma de Pago de las bases"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-73-2023-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de enlaces satelitales para las comunicaciones de subestaciones y centrales hidroeléctricas con el sistema SCADA del Electronorte S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:53:48

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

" En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 11/01/2024, se precisa:

Se confirma."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.
Nomenclatura :	AS-SM-73-2023-ELECTRONORTE S.A.-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de enlaces satelitales para las comunicaciones de subestaciones y centrales hidroeléctricas con el sistema SCADA del Electronorte S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:53:48

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

" En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 11/01/2024, se precisa:

Los pagos se desarrollaran según lo especificado en las bases integradas y en la ley de contrtraciones del estado."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-73-2023-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de enlaces satelitales para las comunicaciones de subestaciones y centrales hidroeléctricas con el sistema SCADA del Electronorte S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:53:48

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

"Consulta:

Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 19

Análisis respecto de la consulta u observación:

" En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 11/01/2024, se precisa:

Se confirma"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-73-2023-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de enlaces satelitales para las comunicaciones de subestaciones y centrales hidroeléctricas con el sistema SCADA del Electronorte S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:53:48

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""Los 1080 días de la puesta en servicio serán contados a partir de la firma del Acta de Conformidad de activación del servicio en su totalidad"".

Agradeceremos precisar que el plazo de 1080 días del plazo de prestación del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el acta de implementación o desde la fecha en que se indique en dicha acta. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

" En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 11/01/2024, se precisa:

Se precisa, Los 1080 días de la puesta en servicio serán contados a partir de la firma del Acta de Conformidad de activación del servicio en su totalidad."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.
Nomenclatura :	AS-SM-73-2023-ELECTRONORTE S.A.-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de enlaces satelitales para las comunicaciones de subestaciones y centrales hidroeléctricas con el sistema SCADA del Electronorte S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:53:48

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""La Prestación del Servicio: Se debe de considerar la contratación del servicio por un plazo de mil ciento setenta (1170) días, incluidos los 90 días para la entrega del equipamiento e implementación del servicio"".
Teniendo en cuenta que los permisos municipales, si bien los solicitaría el contratista, su aprobación no dependen de este motivo por el cual agradeceremos confirmar que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales y que dicho retraso genere demoras en la implementación del servicio, los mismos no serán considerados imputables al contratista por lo que no serán causal de penalidad."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.6 **Literal:** . **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

" En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 11/01/2024, se precisa:

No se confirma lo indicado por el participante, el tiempo que se tiene para la implementación y puesta en funcionamiento de los enlaces será de 90 días calendarios, luego será sujeto a penalidad. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-73-2023-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de enlaces satelitales para las comunicaciones de subestaciones y centrales hidroeléctricas con el sistema SCADA del Electronorte S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:53:48

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""La Prestación del Servicio: Se debe de considerar la contratación del servicio por un plazo de mil ciento setenta (1170) días, incluidos los 90 días para la entrega del equipamiento e implementación del servicio"".
Agradeceremos precisar que la entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente y que cualquier demora en brindar los accesos no será considerado como parte del plazo de implementación, y por ende no penalizados al contratista."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 25

Análisis respecto de la consulta u observación:

" En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 11/01/2024, se precisa:

Se aclara que la Empresa dará todas las facilidades de acceso una vez el contratista haya aprobado su expediente de seguridad. Según Anexo adjunto en las bases."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-73-2023-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de enlaces satelitales para las comunicaciones de subestaciones y centrales hidroeléctricas con el sistema SCADA del Electronorte S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:53:48

Observación: Nro. 67

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece que ¿No está permitida la subcontratación¿.

Al respecto cabe señalar que el artículo 35° de la Ley de Contrataciones los Estado no prohíbe la subcontratación, sino que establece un límite cuantitativo del 40% del monto total del contrato para las prestaciones subcontratadas. Asimismo, la figura de la subcontratación resulta muy utilizada en este tipo de contrataciones, lo cual permite a los postores poder ofrecer condiciones más favorables a la Entidad. Así, por ejemplo, al reducir sus costos estos pueden ofrecer menores precios a la Entidad.

Además, acorde con la Ley de Contrataciones del Estado, el postor mantiene la responsabilidad por todas y cada una de las obligaciones asumidas en el Contrato, por lo que la prohibición de la subcontratación no tiene fundamento ni relación con el objeto de la contratación. Así, esta exigencia contraviene el Principio de Eficacia y Eficiencia, establecido en el literal f) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que ¿El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales garantizando la efectiva y oportuna satisfacción del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos.¿

De otro lado, esta prohibición, sin relación con el objeto de la contratación, perjudica la competencia, ya que excluye a potenciales postores que, en uso de su libertad empresarial, subcontratan parte de los procesos de sus servicios (no se subcontrata la prestación del servicio esencial). De esta forma, se afecta la Libertad de Concurrencia establecido en el literal a) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que ¿Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores.¿

Por lo antes mencionado, agradeceremos eliminar la prohibición de subcontratación o en su defecto precisar que se encuentra permitida la subcontratación teniendo en cuenta lo establecido en el Art. 35 de la LCE y 147 del RLCE."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.4 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

" En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 11/01/2024, se precisa:

Se aclara que se permite la subcontratacion, de servicios no esenciales y la ultima milla desde cada sede hasta el HUB satelital. Se acoge parcialmente la observacion."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-73-2023-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de enlaces satelitales para las comunicaciones de subestaciones y centrales hidroeléctricas con el sistema SCADA del Electronorte S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:53:48

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

"Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad contenida en el numeral de la referencia, no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor o contratista;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor o contratista y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.5 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

" En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 11/01/2024, se precisa:

Se confirma, no resultara aplicable en los casos expuestos."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-73-2023-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de enlaces satelitales para las comunicaciones de subestaciones y centrales hidroeléctricas con el sistema SCADA del Electronorte S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:53:48

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.7 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 28

Análisis respecto de la consulta u observación:

" En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 11/01/2024, se precisa:

Se aclara que la empresa puede tener observaciones hasta la presentacion del informe mensual por parte del contratista, esto con la finalidad de validar dicha información y SLAs. La conformidad será brindada por correo electronico por un representante de la empresa."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-73-2023-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de enlaces satelitales para las comunicaciones de subestaciones y centrales hidroeléctricas con el sistema SCADA del Electronorte S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:53:48

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 8.9Literal: .Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

" En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 11/01/2024, se precisa:

Se aclara que la empresa puede tener observaciones hasta la presentacion del informe mensual por parte del contratista, esto con la finalidad de validar dicha información y SLAs. La conformidad será brindada por correo electronico por un representante de la empresa. La entidad no utiliza el sistema SIAF - SP.

Leer el Capitulo III Requerimiento, numeral 8.9 Forma de Pago de las bases"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.
Nomenclatura :	AS-SM-73-2023-ELECTRONORTE S.A.-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de enlaces satelitales para las comunicaciones de subestaciones y centrales hidroeléctricas con el sistema SCADA del Electronorte S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:53:48

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.9 Literal: . **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

" En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 11/01/2024, se precisa:

Se confirma prorrateo."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.
Nomenclatura :	AS-SM-73-2023-ELECTRONORTE S.A.-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de enlaces satelitales para las comunicaciones de subestaciones y centrales hidroeléctricas con el sistema SCADA del Electronorte S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:53:48

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8.9 **Literal:** . **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

" En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 11/01/2024, se precisa:

Los pagos se desarrollaran según lo especificado en las bases integradas y en la ley de contrataciones del estado."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-73-2023-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de enlaces satelitales para las comunicaciones de subestaciones y centrales hidroeléctricas con el sistema SCADA del Electronorte S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:53:48

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.9 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

" En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 11/01/2024, se precisa:

Se confirma."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-73-2023-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de enlaces satelitales para las comunicaciones de subestaciones y centrales hidroeléctricas con el sistema SCADA del Electronorte S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:53:48

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

"Dice:
LATENCIA MAXIMA (End to End) 650 ms

CONSULTA: Con la finalidad de permitir pluralidad de postores, se solicita a la ENTIDAD confirmar que se aceptará un alatenca máxima de 650ms."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

" En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 11/01/2024, se precisa:

Se aclara que la latencia máxima aceptada será de 650 ms."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-73-2023-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de enlaces satelitales para las comunicaciones de subestaciones y centrales hidroeléctricas con el sistema SCADA del Electronorte S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:53:48

Observación: Nro. 75

Consulta/Observación:

"Dice:

El PROVEEDOR deberá contar con licencias de operación del enlace satelital

CONSULTA:

Se solicita confirmar que para permitir mayor pluralidad de POSTORES el requerimiento señalado será opcional y se permitirá la participación de empresas de telecomunicaciones que cuenten con constancia de registro de empresa prestadora de servicios de valor añadido.

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

" En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 11/01/2024, se precisa:

Copia de la constancia o documento que acredite que el Postor está habilitado para prestar servicio de telecomunicaciones en lo referente a Servicios Satelitales y/o copia de contrato de Concesión con el MTC."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-73-2023-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de enlaces satelitales para las comunicaciones de subestaciones y centrales hidroeléctricas con el sistema SCADA del Electronorte S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:53:48

Observación: Nro. 76

Consulta/Observación:

"Dice:

El segmento satelital a usar será provisto por el PROVEEDOR.

OBSERVACION:

Con la finalidad de permitir mayor pluralidad de POSTORES , se solicita confirmar que se permitirá la subcontratación de la última milla es decir desde cada local de la ENTIDAD hasta el HUB satelital. Siempre que el servicio de conexión con el centro de control sea ejecutado por el PROVEEDOR y que el requerimiento señalado será considerado como opcional.

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

TUO de le Ley de contrataciones del estado, articulo nro.2 , literal a.

Análisis respecto de la consulta u observación:

" En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 11/01/2024, se precisa:

Se aclara que se permite la subcontratación, de servicios no esenciales y la ultima milla desde cada sede hasta el HUB satelital. Se acoge parcialmente la observación."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-73-2023-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de enlaces satelitales para las comunicaciones de subestaciones y centrales hidroeléctricas con el sistema SCADA del Electronorte S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:53:48

Observación: Nro. 77
Consulta/Observación:
"Dice:
Provisión de los equipos de telecomunicación, bases y cables

OBSERVACION:
Con la finalidad de garantizar la vigencia ténologica de los equipos a implementar se solicita a la ENTIDAD confirmar que los equipos a instalar deberan ser nuevos, de primer uso y contar con vigencia tecnológica. De lo contrario estaria vulnerandose el principio de vigencia tecnologica y ademas beneficiaria al actual proveedor y vulnerando el princip de competencia
"

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 8.1Literal: -Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

TUO de le Ley de contrataciones del estado, articulo nro.2 , literal e y g.

Análisis respecto de la consulta u observación:

" En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 11/01/2024, se precisa:

Se aclara que los equipos a implementar deben ser nuevos y de primer uso."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-73-2023-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de enlaces satelitales para las comunicaciones de subestaciones y centrales hidroeléctricas con el sistema SCADA del Electronorte S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:53:48

Observación: Nro. 78
Consulta/Observación:
"Dice:
No está permitida la sub contratación.

OBSERVACION:

Con la finalidad de permitir mayor pluralidad de POSTORES y tener claro el requerimiento , se solicita confirmar que se permitirá la subcontratación de la última milla es decir desde cada local de la ENTIDAD hasta el HUB satelital. Siempre que el servicio de conexión con el centro de control sea ejecutado por el PROVEEDOR."

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 8.4Literal: -Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

TUO de le Ley de contrataciones del estado, articulo nro.2 , literal a.

Análisis respecto de la consulta u observación:

" En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 11/01/2024, se precisa:

Se aclara que se permite la subcontratación, de servicios no esenciales y la ultima milla desde cada sede hasta el HUB satelital. Se acoge parcialmente la observación."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.
Nomenclatura :	AS-SM-73-2023-ELECTRONORTE S.A.-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de enlaces satelitales para las comunicaciones de subestaciones y centrales hidroeléctricas con el sistema SCADA del Electronorte S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:56:29

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

"Dice:
Tipo en enlace túnel VPN (Cana Privado Virtual)

Dado que no se recomienda túnel VPN por Internet sobre tecnología VSAT GEO ya que esto ocasionará que la latencia sea mucho mayor a los 650mseg que solicitan en bases, agradeceremos confirmar que el enlace también pueda ser privado MPLS, para que el tráfico circule punto a punto."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** - **Página:** 21
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

" En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 11/01/2024, se precisa:

Se aclara que se pueden usar otras tecnologías siempre y cuando cumplan los parámetros requeridos en el concurso."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.
Nomenclatura :	AS-SM-73-2023-ELECTRONORTE S.A.-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de enlaces satelitales para las comunicaciones de subestaciones y centrales hidroeléctricas con el sistema SCADA del Electronorte S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:56:29

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

"Dice:
En la solución ofertada, deberán estar incluidos todos los elementos que componen los enlaces satelitales compatibles con los equipos existentes, incluyendo los equipos terminales que proveen las interfaces de comunicación en cada lugar definido por Ensa. (Modems, routers, etc.).

Agradeceremos confirmar que la interfaz solicitada en cada sitio es Ethernet RJ45 10/100 Base T (Eléctrico)."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.3.5 **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

" En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 11/01/2024, se precisa:

Se confirma, las interfaces solicitadas son ethernet RJ45 10/100 mínimamente. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.		
Nomenclatura :	AS-SM-73-2023-ELECTRONORTE S.A.-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio de enlaces satelitales para las comunicaciones de subestaciones y centrales hidroeléctricas con el sistema SCADA del Electronorte S.A.		

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:56:29

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

"Dice:
De presentarse problemas o averías de planta externa el tiempo de solución no deberá exceder las veinticuatro (24) horas

A fin de generar una pluralidad de participantes y dado que la ubicación de los equipos es alejada, agradeceremos confirmar que el tiempo de averías de planta externa, o de los equipos VSAT en las sedes parte del proceso, se pueda extender a 48 horas.
"

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.4.7 **Literal:** - **Página:** 24
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

" En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 11/01/2024, se precisa:

No se confirma lo indicado por el participante, por la criticidad del servicio el tiempo debe ser de 24 horas."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-73-2023-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de enlaces satelitales para las comunicaciones de subestaciones y centrales hidroeléctricas con el sistema SCADA del Electronorte S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:56:29

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

"Dice:
Prestación del Servicio: Se debe de considerar la contratación del servicio por un plazo de mil ciento setenta (1170) días, incluidos los 90 días para la entrega del equipamiento e implementación del servicio. Los 1080 días de la puesta en servicio serán contados a partir de la firma del Acta de Conformidad de activación del servicio en su totalidad.

Debido a temas de producción de algunos componentes VSAT que dilatan los tiempos estándar, agradeceremos confirmar que el tiempo de entrega del equipamiento e implementación del servicio se pueda extender a 120 días como mínimo."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

" En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 11/01/2024, se precisa:

No se acepta lo propuesto por el participante, el tiempo de entrega e implementación del servicio debe ser de 90 días calendarios. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-73-2023-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de enlaces satelitales para las comunicaciones de subestaciones y centrales hidroeléctricas con el sistema SCADA del Electronorte S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:56:29

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

"

Dice:

Los postores podrán visitar las instalaciones de la ENTIDAD a fin de elaborar una propuesta más precisa y de acuerdo a la infraestructura actual.

Agradeceremos puedas facilitar imágenes de los lugares donde tiene actualmente instaladas las antenas VSAT o los lugares asignados para instalar estas antenas. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.2 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

" En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 11/01/2024, se precisa:

Se confirma lo solicitado por el participante. Se pueden brindar las imágenes. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null