

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:30:21

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En las bases en el numeral 7, inciso 2, pagina 22, mencionan que el El servicio brindado a SEDAPAL, debe incluir la instalación del hardware y software necesario para la puesta en servicio de los enlaces. Los equipos a instalar en las sedes de SEDAPAL deberán ser de primer uso y no deben tener anuncios de EoL ni EoS; para garantizar el correcto funcionamiento del servicio contratado. SEDAPAL brindará en todas sus sedes para el alojamiento de los equipos del Postor:

Se solicita a la entidad confirmar la distancia física entre el swtich y el servidor

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la consulta indicando que, la distancia maxima de instalación desde el Switch hacia el servidor sera de 10 Mts

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:30:21

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En las bases numeral 7, inciso 3, menciona la importancia de este servicio para la gestión empresarial de SEDAPAL se requiere que EL CONTRATISTA garantice una disponibilidad del servicio del 99.98% mensual en cada sede, EL CONTRATISTA debe incluir la instalación de enlaces de respaldo que considere conveniente con la finalidad de garantizar la continuidad del servicio ante una falla eventual del enlace principal. La arquitectura de comunicaciones deberá plantearla el contratista en su propuesta, pudiendo esta ser Activo-Activo y/o Activo-Standby. Se solicita a la entidad confirmar a parte de la sede principal la Atarjea también se considerara de un enlace de contingencia para las sedes remotas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que, el nivel de disponibilidad de 99.98% deberá ser para la sede principal y para las sedes remotas, la arquitectura de comunicaciones y la cantidad de enlaces de respaldo a emplear deberá plantearla el contratista en su propuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:30:21

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En las bases, numeral 7, inciso 6, pagina 22, mencionan que El enlace de respaldo podrá ser Fibra Óptica y/o Enlaces microondas. Si el enlace de respaldo se instala por Fibra Optica este debera tener diferente nodo de origen al enlace principal. Esto con la finalidad de asegurar la alta disponibilidad.

Se solicita a la entidad confirmar si este requisito es solo para la sede principal o para las demás sedes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que, el requisito es para todas las sedes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:30:21

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En las bases, numeral 7, inciso 8, pagina 22, mencionan que , Se solicita la instalación de un servidor rackeable (hardware y software) en el Centro de Control de Telecomunicaciones de SEDAPAL, que permita monitorear los circuitos de enlace de forma centralizada y en simultáneo con las siguientes características:

- a. El hardware de dicho servidor deberá contar con las siguientes características como mínimo (cuadro)
- b. Para el monitoreo se necesita un navegador WEB, sistema operativo y software o herramienta de gestión, estas aplicaciones o software deberán ser licenciados y contar con un sistema de protección o antivirus actualizado.
- c. El software del servidor de monitoreo debe ser instalado en el servidor rackeable proporcionado por el CONTRATISTA. SEDAPAL proporcionará el espacio y la energía eléctrica estabilizada 220 VAC necesaria para su instalación. EL CONTRATISTA será responsable del mantenimiento preventivo y correctivo del servidor instalado que garantice la operatividad del servicio, durante el periodo de ejecución del servicio.
- d. Una vez concluido el servicio el CONTRATISTA deberá retirar el servidor instalado

La entidad deberá confirmar si también puede aceptar trabajar con software libre.

La entidad deberá confirmar si es posible entregar la solución de monitoreo que instalara en la nube del proveedor.

Acápíte de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 7    Literal: -    Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que, el software debiera ser licenciado y la solucion de monitoreo deberá ser instalada en SEDAPAL en el servidor solicitado, no se aceptaran soluciones en la nube del proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:30:21

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En las bases numeral 7, inciso 9, pagina 23, mencionan lo siguiente:  
c. SEDAPAL, solo pagará el servicio por los enlaces que se encuentran en funcionamiento.  
Se solicita a la entidad especificar el motivo del punto c., ya que en cada sede se entregara su respectiva acta de instalación de acuerdo al plazo de implementación, lo cual significaría que están operativas desde el momento de la instalación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la consulta indicando que, el servicio está solicitado a precios unitarios por lo que si en un futuro la empresa cerrará uno de los locales donde se brinda el servicio de transmisión de datos, se deberá gestionar la reducción del contrato con la finalidad de reducir la facturación mensual del servicio. Para tal efecto se aplicará en merito a lo previsto en el numeral 157.2 del artículo 157 del RLCE donde se precisa que (¿) puede disponerse la reducción de las prestaciones hasta el límite del veinticinco por ciento (25%) del monto del contrato original; en caso durante la ejecución contractual SEDAPAL decida cerrar algunos locales comprendidos en el presente requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:30:21

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En las bases numeral 7, inciso c) Atención de Averías, pagina 24, Se entenderá por tiempo de reparación de fallas, al tiempo transcurrido entre la comunicación a EL CONTRATISTA de la existencia una avería y/o reclamo del medio de comunicaciones para la transmisión de datos, deberá ser atendido en un periodo menor a una (01) hora, luego de reportado el incidente, este deberá ser solucionado en un periodo no mayor a dos (02) horas.  
Se solicita a la entidad confirmar que el tiempo que solicita no plica para averías de planta externa.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la consulta indicando que, EL CONTRATISTA ante la existencia una avería y/o reclamo del medio de comunicaciones para la transmisión de datos, deberá ser atendido en un periodo menor a una (01) hora, luego de reportado el incidente y solucionado en un periodo no mayor a dos (02) horas. Está contemplado en el periodo de 2 horas las averías de planta externa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:30:21

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En las bases, numeral 7, inciso e) Gestion del servicio, pagina 24, mencionan lo siguiente: Deberá garantizar un tiempo máximo de dos (02) horas para la reanudación del servicio. Una avería y/o reclamo del medio de comunicaciones para la transmisión de datos, deberá ser atendido en un periodo menor a una (01) hora, luego de reportado el incidente, este deberá ser solucionado en un periodo no mayor a dos (02) horas.

Se solicita a la entidad confirmar que estos tiempos no se aplican para averías de planta externa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la consulta indicando que, EL CONTRATISTA ante la existencia una avería y/o reclamo del medio de comunicaciones para la transmisión de datos, este deberá ser atendido en un periodo menor a una (01) hora, luego de reportado el incidente y solucionado en un periodo no mayor a dos (02) horas. Esta contemplado en este periodo de 2 horas las averías de planta externa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:30:21

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En las bases, numeral 10, mencionan los materiales e insumos necesarios para la correcta implementación de la solución propuesta.

Se solicita a la entidad confirmar la ubicación de equipos propios con respecto a la ubicación donde se entregara los equipos para el correcto direccionamiento de estos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que, los equipos a instalar serán en los RACKs de comunicaciones ubicados en La Atarjea y Agencias, descritos en el numeral 17 Lugar de Ejecución

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:30:21

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En las bases, numeral 22, pagina 30 mencionan que: h) Garantizar la migración de los servicios actuales sin afectar el servicio de cobranzas en las Agencias mencionadas en la relación.  
Se solicita a la entidad confirmar que brindara facilidades para poder realizar las instalaciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 22 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que, Sedapal brindará las facilidades durante el proceso de instalación, previa coordinación con el supervisor del servicio designado por SEDAPAL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:30:21

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

'En las bases, numeral 22, pagina 31, mencionan que: h) Garantizar la migración de los servicios actuales sin afectar el servicio de cobranzas en las Agencias mencionadas en la relación.

Se solicita a la entidad confirmar si también puede aceptar trabajar con software libre

Se solicita a al entidad confirmar si es posible entregar la solución de monitoreo que esta instalará en la nube del proveedor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 22 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que, el software debiera ser licenciado y la solucion de monitoreo deberá ser instalada en SEDAPAL en el servidor solicitado, no se aceptaran soluciones en la nube del proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:49:08

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En las bases dice:

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los documentos previstos en el subnumeral 2.2.1.1 Documentos para la admision de la oferta del Capitulo II de la Sección Especifica de las bases del procedimiento de selección, seran los documentos requeridos para que la oferta se considere Admitida

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:49:08

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En las bases dice:

2.4. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida en las oficinas del Equipo Programación y Ejecución Contractual - Edificio Nueva Sede Segundo Piso - Autopista Ramiro Priale N°210 - El Agustino.

Al respecto, solicitamos a la Entidad:

- a)Indicar el horario de atención de las oficinas del Equipo de Programación y Ejecución Contractual.
- b) Agradeceremos confirmar que dicha documentación pueda ser presentada a través de una mesa de partes virtual o correo institucional que designe la entidad para este fin, de conformidad con lo establecido en la Ley N° 31170, Ley que dispone la implementación de mesa de partes digitales y notificaciones electrónicas con el fin de transformar digitalmente los procesos, servicio y procedimientos administrativos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la consulta indicando que:

- a) El horario de atención de las oficinas del Equipo de Programación y Ejecución Contractual, es de 08:15 a 17:00 horas de lunes a viernes.
- b) La documentación puede ser presentada a través de una mesa de partes virtual de nuestra pagina WEB, de conformidad con lo establecido en la Ley N° 31170, Ley que dispone la implementación de mesa de partes digitales y notificaciones electrónicas con el fin de transformar digitalmente los procesos, servicio y procedimientos administrativos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:49:08

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona:

2.5 FORMA DE PAGO

(¿)

-Comprobante de pago, según los lineamientos de SEDAPAL.

Al respecto, dado que en ningun extremo de los términos de referencia se precisan los lineamientos de SEDAPAL para el comprobante de pago, agradeceremos eliminar el requerimiento que el comprobante de pago sea según los lineamientos de SEDAPAL

Ello de conformidad con el principio de transparencia, por el cual las Entidades deben proporcionar información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se retira el término "según los lineamientos de SEDAPAL". Asimismo el comprobante de pago esta referido a la emision de un comprobante de pago el cual deba cumplir con todos los requisitos establecidos por la SUNAT.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el numeral 2.5 Forma de Pago como sigue:

- Comprobante de Pago.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:49:08

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona:  
FORMA DE PAGO

(¿)  
Dicha documentación deberá estar dirigido al Equipo de Tecnologías de la Información y Comunicaciones y se presentará en la mesa de partes de Sedapal ubicado en la dirección Autopista Ramiro Prialé N°210 - Distrito El Agustino o en forma virtual a través de la página web de Sedapal.

Al respecto, solicitamos a la Entidad:  
a)Indicar el horario de atención de la mesa de partes de la Entidad.  
b) Indicar el link o página web de la mesa de partes virtual de la Entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la consulta indicando que:  
a) El horario de atención de la mesa de partes de la Entidad es de 08:30 am a 13:00 pm y de 14:00 pm a 16:30 pm de lunes a viernes  
b) El enlace es <https://sedapal.administracionelectronica.net/SedeElectronica/info/inicio.do#no-back-button> o lo puedes ubicar en la web de SEDAPAL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:49:08

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

En el literal citado de las bases, se menciona:

3. Por la importancia de este servicio para la gestión empresarial de SEDAPAL se requiere que EL CONTRATISTA garantice una disponibilidad del servicio del 99.98% mensual en cada sede, EL CONTRATISTA debe incluir la instalación de enlaces de respaldo que considere conveniente con la finalidad de garantizar la continuidad del servicio ante una falla eventual del enlace principal. La arquitectura de comunicaciones deberá plantearla el contratista en su propuesta, pudiendo esta ser Activo-Activo y/o Activo-Standby.

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿,"Requisitos de calificación" y "Factores de evaluación".

En ese sentido, agradeceremos confirmar que el proveedor deberá presentar un diagrama o arquitectura de comunicaciones donde se refleje la solución propuesta, siendo esta presentada en el Plan de Trabajo, a fin de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección.

Acápite de las bases :      Sección: Especifico      Numeral: 7      Literal: a      Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que, la arquitectura de comunicaciones deberá ser planteada por el contratista en su propuesta y presentada en su plan de trabajo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:49:08

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

En el literal citado de las bases, se menciona:  
3. EL CONTRATISTA deberá contar con un Centro de Atención de llamadas de reparación o asistencia técnica o NOC o SOC instalado.

Al respecto, agradeceremos confirmar que el NOC y/o SOC podrá ser propio o tercerizado, a fin de tener claridad de este punto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: c-3 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que, el NOC y/o SOC presentado por el Contratista podrá ser propio o tercerizado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:49:08

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se solicita:  
Un (01) Supervisor General del Servicio  
Formación académica  
Profesional titulado, en Ingeniería Electrónica y/o Ingeniería de Telecomunicaciones y/o Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniería de Sistemas y Cómputo y/o Ingeniería Computación y Sistemas y/o Ingeniería Redes y Comunicaciones.

Al respecto, agradeceremos confirmar que será válido que el Supervisor General del Servicio sea profesional titulado en Ingeniería de Software y/o Ingeniería Informática.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la consulta indicando que, será válido que el Supervisor General del Servicio sea profesional titulado en Ingeniería de Software y/o Ingeniería Informática; con el fin de lograr la mayor participación de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el numeral 11. Personal Mínimo Requerido y el numeral 3.2. Requisitos de Calificación, A.1.1 Formación Académica

Un (01) Supervisor General del Servicio  
Formación académica:  
Profesional titulado, en Ingeniería Electrónica y/o Ingeniería de Telecomunicaciones y/o Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniería de Sistemas y Cómputo y/o Ingeniería Computación y Sistemas y/o Ingeniería Redes y Comunicaciones y/o Ingeniería de Software y/o Ingeniería Informática.

SUPERVISOR GENERAL DEL SERVICIO  
Requisitos:

Profesional titulado, en Ingeniería Electrónica y/o Ingeniería de Telecomunicaciones y/o Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniería de Sistemas y Cómputo y/o Ingeniería Computación y Sistemas y/o Ingeniería Redes y Comunicaciones y/o Ingeniería de Software y/o Ingeniería Informática, del personal clave requerido como Supervisor General del Servicio.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:49:08

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se solicita:  
Un (01) Supervisor General del Servicio

Actividades a realizar:

1. Responsable de la implementación de la solución planteada.
2. Elaborar informes mensuales.
3. Generación de tickets en caso sea necesario.
4. Escalamiento y Seguimiento a reportes de incidencias.

Al respecto, dado el perfil solicitado y con el fin de brindar mayor eficiencia en cuanto a las funciones de los personales clave solicitados, agradeceremos considerar que el Supervisor General del Servicio sólo realice la actividad de "Responsable de la implementación de la solución planteada" (Actividad 1), es decir, sólo participe hasta culminada la implementación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 11      Literal: -      Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la consulta indicando que, no se aceptará que el Supervisor General del Servicio participe sólo hasta culminada la implementación del servicio. Dicho profesional es para la ejecución de todo el servicio y no sólo para la implementación del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:49:08

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se solicita:  
Un (01) Supervisor General del Servicio  
Experiencia:

Con experiencia mínima de tres (03) años en la supervisión y/o conducción y/o dirección técnica de prestación o ejecución de servicios y/o trabajos de: instalación y/o mantenimiento de enlaces de transmisión de datos.

Al respecto, agradeceremos confirmar que será valido que el Supervisor General del Servicio cuente con experiencia mínima de tres (03) años gestionando y/o supervisando y/o coordinando y/o implementando proyectos de enlaces de transmisión de datos y/o telecomunicaciones y/o internet. Ello con el fin de permitir una mayor concurrencia de postores en el presente procedimiento de selección, con profesionales capacitados para cumplir con la finalidad pública de la contratación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta indicando que será valido que el Supervisor General del Servicio cuente con experiencia mínima de tres (03) años en la supervisión y/o conducción y/o coordinación y/o gestión y/o dirección técnica de prestación y/o implementación y/o ejecución de servicios y/o trabajos de: instalación y/o mantenimiento de enlaces de transmisión de datos y/o telecomunicaciones y/o internet y/o transmisión de datos y/o implementación de fibra óptica y/o redes de comunicaciones y/o redes de datos y/o gestión de proyectos de telecomunicaciones tales como internet y/o transmisión y/o comunicación y/o enlace y/o interconexión de datos y/o seguridad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el numeral 11. Personal Mínimo Requerido y el numeral 3.2. Requisitos de Calificación, B.2 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Un (01) Supervisor General del Servicio  
Experiencia:

Con experiencia mínima de tres (03) años en la supervisión y/o conducción y/o coordinación y/o gestión y/o dirección técnica de prestación y/o implementación y/o ejecución de servicios y/o trabajos de: instalación y/o mantenimiento de enlaces de transmisión de datos y/o telecomunicaciones y/o internet y/o transmisión de datos y/o implementación de fibra óptica y/o redes de comunicaciones y/o redes de datos y/o gestión de proyectos de telecomunicaciones tales como internet y/o transmisión y/o comunicación y/o enlace y/o interconexión de datos y/o seguridad, del personal clave requerido como Supervisor General del Servicio

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:49:08

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se solicita:  
Dos (02) Supervisores de Campo  
Formación académica  
Bachiller en Ingeniería Electrónica y/o Ingeniería de Telecomunicaciones y/o Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniería de Sistemas y Cómputo y/o Ingeniería Computación y Sistemas y/o Ingeniería Redes y Comunicaciones.

Al respecto, agradeceremos confirmar que será válido que los Supervisores de Campo puedan ser Bachiller en Ingeniería de Software y/o Ingeniería Informática.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta indicando que, será válido que los Supervisores de Campo sean Bachiller en Ingeniería de Software y/o Ingeniería Informática.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el numeral 11. Personal Mínimo Requerido y el numeral 3.2. Requisitos de Calificación, A.1.1 Formación Académica:

Dos (02) Supervisores de Campo

Formación académica:  
Bachiller en Ingeniería Electrónica y/o Ingeniería de Telecomunicaciones y/o Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniería de Sistemas y Cómputo y/o Ingeniería Computación y Sistemas y/o Ingeniería Redes y Comunicaciones y/o Ingeniería de Software y/o Ingeniería Informática.

Requisitos:

Bachiller en Ingeniería Electrónica y/o Ingeniería de Telecomunicaciones y/o Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniería de Sistemas y Cómputo y/o Ingeniería Computación y Sistemas y/o Ingeniería Redes y Comunicaciones y/o Ingeniería de Software y/o Ingeniería Informática, del personal clave requerido como Supervisor de Campo

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:49:08

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se menciona:

16. Plazo de Ejecución

La designación del Supervisor del contrato se realizará en un plazo no mayor a 7 días calendarios luego de la suscripción del Contrato.

Al respecto, a fin de tener claridad de los plazos establecidos, agradeceremos confirmar que el plazo de 7 días calendarios para la designación del Supervisor del contrato, será contabilizado a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que, el plazo de 7 días calendarios para la designación del Supervisor del contrato, será contabilizado a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:49:08

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se solicita:  
3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN  
A. CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL  
A.1 CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE  
A.1.1 FORMACIÓN ACADÉMICA  
SUPERVISOR GENERAL DEL SERVICIO

Al respecto, agradeceremos confirmar que será válido que el Supervisor General del Servicio sea profesional titulado en Ingeniería de Software y/o Ingeniería Informática.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1.1 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la consulta indicando que, será válido que el Supervisor General del Servicio sea profesional titulado en Ingeniería de Software y/o Ingeniería Informática; con el fin de lograr la mayor participación de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el numeral 11. Personal Mínimo Requerido y el numeral 3.2. Requisitos de Calificación, A.1.1 Formación Académica

Un (01) Supervisor General del Servicio  
Formación académica:  
Profesional titulado, en Ingeniería Electrónica y/o Ingeniería de Telecomunicaciones y/o Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniería de Sistemas y Cómputo y/o Ingeniería Computación y Sistemas y/o Ingeniería Redes y Comunicaciones y/o Ingeniería de Software y/o Ingeniería Informática.

SUPERVISOR GENERAL DEL SERVICIO  
Requisitos:

Profesional titulado, en Ingeniería Electrónica y/o Ingeniería de Telecomunicaciones y/o Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniería de Sistemas y Cómputo y/o Ingeniería Computación y Sistemas y/o Ingeniería Redes y Comunicaciones y/o Ingeniería de Software y/o Ingeniería Informática, del personal clave requerido como Supervisor General del Servicio.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:49:08

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se solicita:  
3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN  
A. CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL  
A.1 CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE  
A.1.1 FORMACIÓN ACADÉMICA  
SUPERVISORES DE CAMPO

Al respecto, agradeceremos confirmar que será válido que el Supervisor General del Servicio sea profesional titulado en Ingeniería de Software y/o Ingeniería Informática.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.2 Literal: A.1.1 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la consulta indicando que, será válido que el Supervisor General del Servicio sea profesional titulado en Ingeniería de Software y/o Ingeniería Informática; con el fin de lograr la mayor participación de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el numeral 11. Personal Mínimo Requerido y el numeral 3.2. Requisitos de Calificación, A.1.1 Formación Académica

Un (01) Supervisor General del Servicio  
Formación académica:  
Profesional titulado, en Ingeniería Electrónica y/o Ingeniería de Telecomunicaciones y/o Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniería de Sistemas y Cómputo y/o Ingeniería Computación y Sistemas y/o Ingeniería Redes y Comunicaciones y/o Ingeniería de Software y/o Ingeniería Informática.

SUPERVISOR GENERAL DEL SERVICIO  
Requisitos:

Profesional titulado, en Ingeniería Electrónica y/o Ingeniería de Telecomunicaciones y/o Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniería de Sistemas y Cómputo y/o Ingeniería Computación y Sistemas y/o Ingeniería Redes y Comunicaciones y/o Ingeniería de Software y/o Ingeniería Informática, del personal clave requerido como Supervisor General del Servicio

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:49:08

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se solicita:

3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

B.2 SUPERVISOR GENERAL DEL SERVICIO

Con experiencia mínima de tres (03) años en la supervisión y/o conducción y/o dirección técnica de prestación o ejecución de servicios y/o trabajos de: instalación y/o mantenimiento de enlaces de transmisión de datos y/o gestión de proyectos de telecomunicaciones tales como internet y/o transmisión y/o comunicación y/o enlace y/o interconexión de datos y/o seguridad, del personal clave requerido como Supervisor General del Servicio. La experiencia se contabilizará desde la obtención de la colegiatura.

Al respecto, agradeceremos confirmar que será valido que el Supervisor General del Servicio cuente con experiencia mínima de tres (03) años gestionando y/o supervisando y/o coordinando y/o implementando proyectos de enlaces de transmisión de datos y/o telecomunicaciones y/o internet. Ello con el fin de permitir una mayor concurrencia de postores en el presente procedimiento de selección, con profesionales capacitados para cumplir con la finalidad pública de la contratación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.2 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta indicando que será valido que el Supervisor General del Servicio cuente con experiencia mínima de tres (03) años en la supervisión y/o conducción y/o coordinación y/o gestión y/o dirección técnica de prestación y/o implementación y/o ejecución de servicios y/o trabajos de: instalación y/o mantenimiento de enlaces de transmisión de datos y/o telecomunicaciones y/o internet y/o transmisión de datos y/o implementación de fibra óptica y/o redes de comunicaciones y/o redes de datos y/o gestión de proyectos de telecomunicaciones tales como internet y/o transmisión y/o comunicación y/o enlace y/o interconexión de datos y/o seguridad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el numeral 11. Personal Mínimo Requerido y el numeral 3.2. Requisitos de Calificación, B.2 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Un (01) Supervisor General del Servicio

Experiencia:

Con experiencia mínima de tres (03) años en la supervisión y/o conducción y/o coordinación y/o gestión y/o dirección técnica de prestación y/o implementación y/o ejecución de servicios y/o trabajos de: instalación y/o mantenimiento de enlaces de transmisión de datos y/o telecomunicaciones y/o internet y/o transmisión de datos y/o implementación de fibra óptica y/o redes de comunicaciones y/o redes de datos y/o gestión de proyectos de telecomunicaciones tales como internet y/o transmisión y/o comunicación y/o enlace y/o interconexión de datos y/o seguridad, del personal clave requerido como Supervisor General del Servicio.



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:49:08

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se solicita:  
C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Al respecto, agradeceremos incluir como servicios similares: "Servicio de Internet" y/o "Servicio de Transmisión-Recepción de datos a traves de terminales de conexión satelital" y/o "Servicio de Transmisión de Datos" y/o "Servicio de Transmisión de Voz y Datos" y/o "Servicio de Acceso a Internet" y/o "Servicio de Internet y Enlace de Datos"

Ello con la finalidad de permitir una mayor concurrencia de postores, que cuentan con experiencia en servicios similares al presente requerimiento

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: C      Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge Parcialmente la consulta indicando que, se aceptará como EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD lo siguiente:

Prestación y/o ejecución de servicios y/o trabajos de instalación y/o mantenimiento de enlaces de transmisión de datos y/o servicio de transmisión de datos por fibra óptica y/o transmisión de datos sobre fibra óptica y/o servicios de enlace de datos y/o conexión mediante fibra óptica y/o interconexión mediante fibra óptica y/o comunicación mediante fibra óptica y/ servicio de internet y/o Servicio de Internet y Enlace de Datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el numeral 3.2. Requisitos de Calificación, C EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Se consideran servicios similares a los siguientes:  
Prestación y/o ejecución de servicios y/o trabajos de instalación y/o mantenimiento de enlaces de transmisión de datos y/o servicio de transmisión de datos por fibra óptica y/o transmisión de datos sobre fibra óptica y/o servicios de enlace de datos y/o conexión mediante fibra óptica y/o interconexión mediante fibra óptica y/o comunicación mediante fibra óptica y/o servicio de internet y/o Servicio de Internet y Enlace de Datos.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:49:08

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se menciona:  
FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la consulta indicando que, no se aceptará el ciclo de facturación más cercano a la fecha de activación del servicio, el ciclo de facturación se iniciará al día siguiente de la firma del acta de implementacion y puesta en servicio de los enlaces y se realizará en 36 periodos mensuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:49:08

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se menciona:  
FORMA Y CONDICIONES DE PAGO

Agradeceremos confirmar si la forma de pago indicada será a mes vencido, es decir una vez que se cierre el ciclo mensual de facturación que indique el proveedor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la consulta indicando que, la forma de pago indicada será a mes vencido, es decir una vez que se cierre el ciclo mensual de facturación el cual se iniciará al día siguiente de la firma del acta de implementación y puesta en servicio de los enlaces.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:49:08

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se menciona:  
FORMA Y CONDICIONES DE PAGO

Agradeceremos precisar e indicar la glosa con la cual se deberá facturar el presente servicio, a fin de considerar la información correcta en las facturas a emitir.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la consulta indicando que, la glosa de la facturación mensual deberá ser : Concurso Publico N° 053-20123-SEDAPAL, Servicio de Transmisión de Datos e Internet para Agencias de Cobros, valorización N° xxx, periodo del xx/xx/xxxx al xx/xx/xxxx.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:49:08

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

En las bases se menciona lo siguiente:  
FORMA Y CONDICIONES DE PAGO

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la consulta indicando que, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago; previa a la comunicación mediante carta dirigida a la jefatura del ETIC con 05 días hábiles de anticipación y luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:49:08

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

En las bases se menciona lo siguiente:  
24. SEGUROS

Al respecto, agradeceremos confirmar que, para las pólizas de seguro solicitadas en el numeral 24 de las presentes bases, se podrá presentar las constancias de las pólizas solicitadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 24 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la consulta indicando que, para las pólizas de seguro solicitadas en el numeral 24 de las presentes bases se podra presentar copia de las pólizas y si son globales incluir el endoso indicando el proceso adjudicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:49:08

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

En las bases se menciona lo siguiente:

p) Evitar la subcontratación o transferencia total o párcial de las actividades del servicio contratado, sin el previo consentimiento escrito de SEDAPAL, bajo sanción de resolución del presente contrato. Al inciio del servicio EL CONTRATISTA de ser necesario deberá solicitar la autorización del Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones para el caso de la subcontartación de Servicio Técnico y/o Implementaciónde la Solución, debidamente sustentado.

Teniendo en consideración lo señalado en las Bases, solicitamos que se sirvan confirmar lo siguiente:

- i) Se encuentra permitida la subcontratación siempre y cuando esta haya sido debidamente solicitada por el Contratista y autorizada de manera escrita por SEDAPAL y no exceda el porcentaje máximo establecido en el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. (40% del monto del contrato).
- ii) En ese sentido, confirmar que se encuentra permitida la subcontratación de las actividades del Servicio Técnico y de la Implementación de la Solución
- iii) Asimismo, confirmar qué otras actividades no son consideradas como ¿prestaciones esenciales del Contrato¿ y, en consecuencia, serán admitidas para la subcontratación.
- iv) Se solicita retirar el supuesto de subcontratación sin consentimiento escrito de SEDAPAL como causal de resolución de contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 22 Literal: p Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa , teniendo en consideración lo señalado en las Bases lo siguiente:

- i) No pueden ser subcontratadas las prestaciones esenciales del contrato vinculadas a los aspectos que determinaron la selección del contratista de conformidad a lo previsto en el artículo 147 del Reglamento.
- ii) Se encuentra permitida la subcontratación siempre y cuando esta haya sido debidamente solicitada por el Contratista y autorizada de manera escrita por SEDAPAL y no exceda el porcentaje máximo establecido en el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. (40% del monto del contrato).
- iii) Se encuentra permitida la subcontratación de las actividades del Servicio Técnico y de la Implementación de la Solución
- iv) Se encuentra permitidas actividades del servicio asociadas al Servicio Técnico como mantenimiento de los equipos o reparaciones o a las actividades asociadas a la etapa de implementación del servicio.
- iv) No se retira el supuesto de subcontratación sin consentimiento escrito de SEDAPAL como causal de resolución de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:49:08

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

En las bases se menciona lo siguiente:  
q) No contratar personal o profesionales que labore o brinde servicios expresos a SEDAPAL.

Teniendo en consideración lo señalado en las Bases, solicitamos confirmar que el literal q) está referido a que ¿El Contratista se encuentra obligado a no contratar personal y/o profesionales que actualmente laboren en SEDAPAL y/o brinden servicios expresos a SEDAPAL¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 22 Literal: q Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la consulta indicando que, el Contratista no podrá contratar personal y/o profesionales que actualmente laboren en SEDAPAL y/o brinden servicios expresos a SEDAPAL, para realizar este servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:49:08

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

En las Bases dice:

¿04 ACTOS DOLOSOS

Cuando se compruebe que el personal de EL CONTRATISTA realizó actos dolosos y/o negligencia en perjuicio de SEDAPAL o terceros. Además, se descontará a EL CONTRATISTA el monto por daños ocasionados, y la separación inmediata del o los trabajadores involucrados; la multa será por ocurrencia. Los actos dolosos se refieren a todas las acciones delictivas que pudieran ser ejecutadas por personal del CONTRATISTA, como robos y/o todo acto intencional que es punible y está hecho en forma deliberada a pesar de conocer que corresponde a un delito¿.

Teniendo en consideración lo señalado en las Bases y lo dispuesto en el artículo 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se solicita eliminar la citada ¿Otra Penalidad N° 04¿ toda vez que no cumple con ser objetiva, congruente, proporcional ni razonable, en la medida que se encuentra fuera de la esfera de control del Contratista la comisión de las denominadas acciones delictivas por parte de algún miembro de su personal. Sobre el particular corresponde que esta penalidad sea retirada de las Bases en tanto no resulta congruente ni razonable que el Contratista asuma la responsabilidad por conductas delictivas del personal, más aún cuando de presentarse una conducta delictiva cometida por un miembro del personal, este responderá directamente ante el fuero civil, administrativo y/o penal, según corresponda.

Sin perjuicio de ello, cabe resaltar que el supuesto de la presente penalidad no se encuentre correctamente delimitado, toda vez que del tenor actual se aplicaría frente al perjuicio de cualquier tercero, siendo una cláusula abierta que no es acorde al principio de legalidad en materia sancionadora (por el cual la eventual sanción debería estar definida de manera clara, cierta, expresa y específica)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 25 Literal: 4 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la consulta indicando que, considerando que esta penalidad por Actos Dolosos obedece a evitar un perjuicio para la entidad o a otro contratista que tenga sus equipos en SEDAPAL debido a hurtos, robos o daños originados por el personal que contrata el Contratista. Por lo critico del servicio se mantendrá esta penalidad indicando que se comunicará al Contratista luego de realizada la investigación correspondiente.

Dicha penalidad se mantendra considerando lo tecnico , especializado y critico del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el procedimiento del supuesto de aplicación de penalidad 4 Actos dolosos de la siguiente manera:

La penalidad será establecida por el Supervisor del Contrato, quien notificará vía correo electrónico al CONTRATISTA, luego de realizada la investigación correspondiente.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:49:08

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

En las Bases dice:  
¿05 POR INCUMPLIR CON LA NORMATIVIDAD AMBIENTAL APLICABLE A LA EJECUCIÓN DEL SERVICIO \* La multa será aplicada por cada observación.  
En cuanto al procedimiento índice: La penalidad será establecida por el Supervisor del servicio, quien notificará vía correo electrónico al CONTRATISTA informando sobre la falta cometida

Teniendo en consideración lo señalado en las Bases y lo dispuesto en el artículo 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se solicita eliminar la citada ¿Otra Penalidad N° 05¿ toda vez que no cumple con ser objetiva, congruente, proporcional ni razonable, en la medida que la Entidad ni ningún funcionario de la misma es la autoridad competente para la determinación de los incumplimientos de la normatividad ambiental aplicable a la ejecución del servicio, razón por la cual resulta contrario a ley que el supervisor del contrato defina la comisión de la infracción. Por tanto, corresponde que esta penalidad sea retirada de las Bases en tanto no resulta congruente ni razonable darle a una autoridad que carece de competencia, la atribución de determinar el incumplimiento de una normativa ambiental.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 25 Literal: 5 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que, esta penalidad no sera retirada de las Bases considerando que todos los servicios que se ejecutan en la entidad deberan tener un reducido impacto ambiental negativo que sea durable, no peligroso y susceptible de reaprovechamiento de acuerdo al Artículo 18° de la Ley 27314 "Ley General de Residuos Sólidos".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:49:08

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:  
7. Descripción de actividades del servicio  
c) Atención de averías  
(¿)

El funcionario al cual se le comunicará la entrega de la nómina del personal técnico autorizado para realizar labores de mantenimiento será el supervisor del servicio, designado por la Jefatura del ETIC, con el cual el contratista coordinará los trabajos a realizar.

d) Instalación y Puesta en Servicio  
EL CONTRATISTA instalará la solución propuesta y pondrá en funcionamiento el servicio según lo establecido en los términos de referencia de las presentes bases en un periodo de cuarenta y cinco (45) días calendarios contados a partir del día siguiente a la comunicación al CONTRATISTA de la designación del supervisor del servicio por parte de la jefatura del ETIC. La designación del supervisor del servicio por parte de Sedapal no excederá a los 07 calendarios posterior a la firma del contrato

En los literales antes citados, así como en los numerales 18 y 19.4 de los TDR, la Entidad denomina ¿supervisor del servicio¿ al ¿supervisor del contrato¿ designado por la Entidad, generando con ello confusión respecto del personal clave requerido ¿Supervisor General del Servicio¿, máxime si en la enumeración de documentos ¿entregables¿ a cargo de el Contratista se indica que debe presentar la colegiatura y habilitación del ¿supervisor del servicio¿.

En atención a ello, en aras de la no afectación al principio de transparencia del proceso y a efectos de que los postores tengan reglas claras sobre el cumplimiento de sus obligaciones, solicitamos corregir los literales antes indicados, precisando que se trata del ¿supervisor del contrato¿ designado por la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: c Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la consulta que, el cargo de supervisor general del servicio se encargará en forma exclusiva de coordinar las actividades del servicio por parte del CONTRATISTA, y con quien el Supervisor del Contrato designado por la jefatura del ETIC de SEDAPAL efectuará los enlaces necesarios para el mejor desarrollo del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se reemplaza Supervisor del Servicio por Supervisor del Contrato en los siguientes párrafos:  
7. Descripción de las actividades del servicio:  
c) Atención de Averías  
8. El funcionario (...) será el supervisor del contrato, designado (...)

d) Instalacion y Puesta en Servicio  
1. EL CONTRATISTA (...) designación del supervisor del contrato por parte de la jefatura del ETIC. La designación del supervisor del Contrato por parte de Sedapal (...).

18. Medio Ambiente en la ejecución del servicio:  
Si por el incumplimiento (...), el supervisor del contrato deberá(...).

19.4. EL CONTRATISTA (...) el supervisor del contrato, el contratista y podrá solicitarse la participación del ESHO, dicha inspección quedará asentada, por el área usuaria (Supervisor del contrato), (...).

Finalmente, EL CONTRATISTA (...) al área usuaria (Supervisor del contrato), (...)

De las otras Penalidades, Procedimiento:

**Entidad convocante :** SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

**Nomenclatura :** CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

**Nro. de convocatoria :** 1

**Objeto de contratación :** Servicio

**Descripción del objeto :** SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

---

CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA: PENALIDADES Otras Penalidades, Procedimiento

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:49:08

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

En el capítulo IV de Factores de Evaluación de las presentes bases, la Entidad solicita como otro Factor de Evaluación:  
B. INTEGRIDAD EN LA CONTRATACIÓN PÚBLICA  
Presenta Certificado ISO 37001 - 2 Puntos  
No presenta Certificado ISO 37001 - 2 Puntos

Al respecto, agradeceremos considerar todo el puntaje de la Evaluación de la oferta al Precio, dado que la presentación del certificado ISO 37001 condiciona a los postores a tener un menor puntaje en caso no cuenten con dicha certificación. Se solicita lo mencionado anteriormente, de conformidad con el artículo 47.3° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que los documentos del procedimiento de selección no deben incluir certificaciones que constituyan barreras de acceso para contratar con el Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: b Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el Comité de Selección tiene la prerrogativa de determinar los factores de evaluación; a parte del factor Precio, previstos en las bases estandarizadas, por lo que el factor de Integridad en la Contratación Pública busca adoptar medidas para evitar incurrir en prácticas de soborno, teniendo en cuenta la percepción que existe en la sociedad en general sobre corrupción en las contrataciones que realizan las entidades del Estado, lo que resulta proporcional y en armonía con el principio de integridad que regula el comportamiento en las contrataciones públicas conforme a los parámetros previstos en las bases estandarizadas por el OSCE.

El certificado debe haber sido emitido por un Organismo de Certificación acreditado para dicho sistema de gestión, ya sea ante el INACAL (antes INDECOPI) u otro organismo acreditador que cuente con reconocimiento internacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:49:08

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

En Bases dice:

3. Por la importancia de este servicio para la gestión empresarial de SEDAPAL se requiere que EL CONTRATISTA garantice una disponibilidad del servicio del 99.98% mensual en cada sede, EL CONTRATISTA debe incluir la instalación de enlaces de respaldo que considere conveniente con la finalidad de garantizar la continuidad del servicio ante una falla eventual del enlace principal.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que los enlaces de respaldo deberán implementarse en cada sede, con fin de garantizar los niveles de disponibilidad de 99.98%.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: a Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que, los enlaces de respaldo deberán implementarse en cada sede.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:49:08

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

En Bases dice:

3. Por la importancia de este servicio para la gestión empresarial de SEDAPAL se requiere que EL CONTRATISTA garantice una disponibilidad del servicio del 99.98% mensual en cada sede, EL CONTRATISTA debe incluir la instalación de enlaces de respaldo que considere conveniente con la finalidad de garantizar la continuidad del servicio ante una falla eventual del enlace principal.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que los enlaces de respaldo deberán ser provenientes de nodos y rutas diferentes a los del servicio principal.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: a Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta ilndicando que, los enlaces de respaldo deberán ser provenientes de nodos y rutas diferentes a los del servicio principal, teniendo en cuenta que el ingreso hacia la sede podra ser ruta compartida solo en el tramo de ingreso al local de cada sede de Sedapal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:49:08

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

En Bases dice:

a. El hardware de dicho servidor deberá contar con las siguientes características como mínimo:

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que el servidor deberá ser nuevo y de primer uso, esto con el fin de que todos los postores gocen de igualdad de trato y no se beneficie al actual proveedor del servicio quien ya cuenta con el componente desplegado y en producción.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: a Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que el servidor deberá ser nuevo y de primer uso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:49:08

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

En Bases dice:

4. Se entenderá por tiempo de reparación de fallas, al tiempo transcurrido entre la comunicación a EL CONTRATISTA de la existencia una avería y/o reclamo del medio de comunicaciones para la transmisión de datos, deberá ser atendido en un periodo menor a una (01) hora, luego de reportado el incidente , este deberá ser solucionado en un periodo no mayor a dos (02) horas.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que el tiempo de atención menor a una (01) hora solicitado hace referencia al tiempo desde la comunicación que establece el cliente con el área de atención hasta la generación de un ticket de atención o incidencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: c Literal: 4 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que el tiempo de atención menor a una (01) hora solicitado hace referencia al tiempo desde la comunicación que establece SEDAPAL con el área de atención del CONTRATISTA hasta la generación de un ticket de atención o incidencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:49:08

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

En Bases dice:

...luego de reportado el incidente , este deberá ser solucionado en un periodo no mayor a dos (02) horas.

Consulta: Se solicita a la Entidad considerar un plazo de solución de incidencias mínimo de cuatro (04) horas, esto debido a que el proceso de resolución involucra pruebas técnicas de descarte, troubleshooting, pruebas con el cliente y su conformidad, por ello, para problemas lógicos que solicita dicho plazo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: c Literal: 4 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara la consulta indicando que, por la importancia de este servicio para la gestión empresarial y debiendo el contratista garantizar un nivel de disponibilidad de 99.98% se debiera respetar el tiempo especificado en bases: este deberá ser solucionado en un periodo no mayor a dos (02) horas luego de reportado el incidente. Asimismo, se indica que de acuerdo incidencias atendidas en contratos anteriores el tiempo se ajusta a lo solicitado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:49:08

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

En Bases dice:

...luego de reportado el incidente , este deberá ser solucionado en un periodo no mayor a dos (02) horas.

Consulta: Se solicita a la Entidad considerar un plazo de solución de incidencias mínimo de cuatro (04) horas, esto debido a que el proceso de resolución involucra pruebas técnicas de descarte, troubleshooting, pruebas con el cliente y su conformidad, por ello, para problemas lógicos que solicita dicho plazo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: c Literal: 4 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que, por la importancia de este servicio para la gestión empresarial y debiendo el contratista garantizar un nivel de disponibilidad de 99.98% se debiera respetar el tiempo especificado en bases: este deberá ser solucionado en un periodo no mayor a dos (02) horas luego de reportado el incidente. Asimismo, se indica que de acuerdo incidencias atendidas en contratos anteriores el tiempo se ajusta a lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:49:08

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

En Bases dice:

1. EL CONTRATISTA instalará la solución propuesta y pondrá en funcionamiento el servicio según lo establecido en los términos de referencia de las presentes bases en un periodo de cuarenta y cinco (45) días calendarios contados a partir del día siguiente a la comunicación al CONTRATISTA de la designación del supervisor del servicio por parte de la jefatura del ETIC.

Consulta: Se solicita a la Entidad considerar un plazo de instalación mínimo de 90 días calendario. Esto debido a que la instalación del servicio involucra solicitud de permisos municipales, obras civiles, tendido de fibra óptica, importación de equipamiento, instalación y configuración, además de pruebas en el servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: d Literal: 1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta en parte, ampliando el plazo de implementación y puesta en servicio de los enlace a setenta y cinco (75) días calendario, según el siguiente detalle:

1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Los servicios materia del presente procedimiento de selección, se prestarán en el plazo de 36 meses, contados a partir del día siguiente de la firma del acta de conformidad de implementación y puesta en servicio de los enlaces (75 días calendarios) posteriores a la designación del Supervisor del contrato del servicio por parte del Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones.

d) Implementación y Puesta en Servicio de los Enlaces

1. EL CONTRATISTA instalará la solución propuesta y pondrá en funcionamiento el servicio según lo establecido en los términos de referencia de las presentes bases en un periodo de setenta y cinco (75) días calendarios contados a partir del día siguiente a la comunicación al CONTRATISTA de la designación del supervisor del contrato por parte de la jefatura del ETIC.

16. Plazo de Ejecución:

Los servicios materia del presente procedimiento de selección, se prestarán en el plazo de 36 meses, contados a partir del día siguiente de la firma del acta de conformidad de implementación y puesta en servicio de los enlaces (75 días calendarios) posteriores a la designación del Supervisor del contrato del servicio por parte del Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones.

CLÁUSULA QUINTA: DEL PLAZO DE LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN

El plazo de ejecución del presente contrato es de treinta y seis (36) meses, contados a partir del día siguiente de la firma del acta de conformidad de implementación y puesta en servicio de los enlaces (75 días calendarios) posteriores a la designación del Supervisor del contrato del servicio por parte del Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones. Dicho plazo constituye un requerimiento técnico mínimo que debe coincidir con lo establecido

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica:

1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

(...) y puesta en servicio de los enlaces (75 días calendarios) posteriores a (...)

d) Implementación y Puesta en Servicio de los Enlaces

1. EL CONTRATISTA instalará (...) en un periodo de setenta y cinco (75) días calendarios contados(...)

16. Plazo de Ejecución:

Los servicios materia (...) y puesta en servicio de los enlaces (75 días calendarios) posteriores a (...)

CLÁUSULA QUINTA: DEL PLAZO DE LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN

El plazo de ejecución del presente contrato es (...) y puesta en servicio de los enlaces (75 días calendarios)

**Entidad convocante :** SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

**Nomenclatura :** CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

**Nro. de convocatoria :** 1

**Objeto de contratación :** Servicio

**Descripción del objeto :** SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

---

posteriores a (...)

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:49:08

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

En Bases dice:

2. Los equipos instalados deberán estar debidamente rotulados indicando como mínimo, nombre del CONTRATISTA, servicio prestado y número de circuito.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que todos los equipos que formen parte del presente servicio deberán ser nuevos, de primer uso y además de contar con vigencia tecnológica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: d Literal: 2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que, todos los equipos que formen parte del presente servicio deberán ser nuevos, de primer uso y además de contar con vigencia tecnológica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:49:08

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

En Bases dice:

2. Deberá garantizar un tiempo máximo de dos (02) horas para la reanudación del servicio.  
Una avería y/o reclamo del medio de comunicaciones para la transmisión de datos, deberá ser atendido en un periodo menor a una (01) hora, luego de reportado el incidente, este deberá ser solucionado en un periodo no mayor a dos (02) horas.

Consulta: Se solicita a la Entidad considerar un plazo de solución de incidencias mínimo de cuatro (04) horas, es debido a que el proceso de resolución involucra pruebas de descarte, troubleshooting, pruebas con el cliente y su conformidad, por ello, para problemas lógicos que solicita dicho plazo. Para averías que involucren la planta externa se solicita considerar un plazo de hasta ocho (08) horas adicionales al plazo de reparación inicial.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: e Literal: 2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que, por la importancia de este servicio para la gestión empresarial y debiendo el contratista garantizar un nivel de disponibilidad de 99.98% se debiera respetar el tiempo especificado en bases: este deberá ser solucionado en un periodo no mayor a dos (02) horas luego de reportado el incidente.  
Asimismo, se indica que de acuerdo incidencias atendidas en contratos anteriores el tiempo se ajusta a lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:49:08

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

En Bases dice:

3. Deberá garantizar una confiabilidad disponibilidad mensual del 99.98 % como mínimo en cada uno de los enlaces de las sedes comprendidos en el servicio.

Consulta: Se solicita a la Entidad precisar que el nivel de disponibilidad de 99.98% solicitado será evaluado por sede. Es decir, si un proveedor decide considerar 02 circuitos para asegurar el nivel de disponibilidad, la evaluación del mismo será en conjunto entre los 02 enlaces.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: e Literal: 3 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que, se deberá garantizar una confiabilidad disponibilidad mensual del 99.98 % como mínimo en cada uno de los enlaces de las sedes comprendidos en el servicio. Es decir se medirá por sede en conjunto entre la cantidad de enlaces que se instale en cada sede.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:49:08

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

En Bases dice:

16. Plazo de Ejecución:

Los servicios materia del presente procedimiento de selección, se prestarán en el plazo de 36 meses, contados a partir del día siguiente de la firma del acta de conformidad de implementación y puesta en servicio de los enlaces (45 días calendarios) posteriores a la designación del Supervisor del contrato del servicio por parte del Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones

Consulta: Se solicita a la Entidad considerar un plazo de instalación mínimo de 90 días calendario. Esto debido a que la instalación del servicio involucra solicitud de permisos municipales, obras civiles, tendido de fibra óptica, importación de equipamiento, instalación y configuración, además de pruebas en el servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta en parte, ampliando el plazo de implementación y puesta en servicio de los enlace a setenta y cinco (75) días calendario, según el siguiente detalle:

1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Los servicios materia del presente procedimiento de selección, se prestarán en el plazo de 36 meses, contados a partir del día siguiente de la firma del acta de conformidad de implementación y puesta en servicio de los enlaces (75 días calendarios) posteriores a la designación del Supervisor del contrato del servicio por parte del Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones.

d) Implementación y Puesta en Servicio de los Enlaces

1. EL CONTRATISTA instalará la solución propuesta y pondrá en funcionamiento el servicio según lo establecido en los términos de referencia de las presentes bases en un periodo de setenta y cinco (75) días calendarios contados a partir del día siguiente a la comunicación al CONTRATISTA de la designación del supervisor del contrato por parte de la jefatura del ETIC.

16. Plazo de Ejecución:

Los servicios materia del presente procedimiento de selección, se prestarán en el plazo de 36 meses, contados a partir del día siguiente de la firma del acta de conformidad de implementación y puesta en servicio de los enlaces (75 días calendarios) posteriores a la designación del Supervisor del contrato del servicio por parte del Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones.

CLÁUSULA QUINTA: DEL PLAZO DE LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN

El plazo de ejecución del presente contrato es de treinta y seis (36) meses, contados a partir del día siguiente de la firma del acta de conformidad de implementación y puesta en servicio de los enlaces (75 días calendarios) posteriores a la designación del Supervisor del contrato del servicio por parte del Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones. Dicho plazo constituye un requerimiento técnico mínimo que debe coincidir con lo establecido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica:

1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

(...) y puesta en servicio de los enlaces (75 días calendarios) posteriores a (...)

d) Implementación y Puesta en Servicio de los Enlaces

1. EL CONTRATISTA instalará (...) en un periodo de setenta y cinco (75) días calendarios contados(...)

**Entidad convocante :** SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

**Nomenclatura :** CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

**Nro. de convocatoria :** 1

**Objeto de contratación :** Servicio

**Descripción del objeto :** SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

---

**16. Plazo de Ejecución:**

Los servicios materia (...) y puesta en servicio de los enlaces (75 días calendarios) posteriores a (...)

**CLÁUSULA QUINTA: DEL PLAZO DE LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN**

El plazo de ejecución del presente contrato es (...) y puesta en servicio de los enlaces (75 días calendarios) posteriores a (...)

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:20:15

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas imputables a la Entidad determinará la suspensión del plazo de implementación previsto en bases hasta que se haya subsanado el inconveniente.

Los trámites ante Municipio o el Ministerio de Cultura deben estar incluidos en el plazo de implementación y puesta en servicio de los enlaces estipulado de 75 días calendarios posteriores a la designación del Supervisor del contrato del servicio por parte del Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones.

Asimismo se indica que el servicio debe ser ejecutado por empresas sólidas con experiencia en implementaciones de enlaces de fibra y por experiencias anteriores el tiempo solicitado se ajusta al periodo de implementación y puesta en servicio de los circuitos solicitados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:20:15

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que el plazo de prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación y no desde la fecha de firma del contrato. Ello, teniendo en consideración que las Bases han previsto un plazo computado desde la fecha de firma del contrato para la activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8. Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que, el plazo de prestación del servicio será contados a partir del día siguiente de la firma del acta de conformidad de implementación y puesta en servicio de los enlaces.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:20:15

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de estos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que, finalizado el plazo contractual el CONTRATISTA podrá realizar el retiro total de los equipos del servicio incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo asumir el costo de estos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:20:15

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de finalizado el plazo de ejecución contractual previsto, no serán de aplicación las disposiciones contenidas en la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 172-2022-CD/OSIPTEL, respecto al plazo de duración del contrato de abonado. En ese sentido, al finalizar el plazo de servicio acordado, el operador de telecomunicaciones podrá dar de baja el servicio de manera automática, sin que ello implique la aplicación de penalidades. Finalizado el plazo, la Entidad podrá gestionar la provisión de servicio que requiera según los mecanismos contemplados en la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 1.8      Literal: -      Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la consulta indicando que, al finalizar el plazo de ejecución contractual y luego de la conformidad por parte de SEDAPAL, el operador de telecomunicaciones podrá dar de baja el servicio de manera automática, sin que ello implique la aplicación de penalidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	18:20:15

**Observación: Nro. 52**

**Consulta/Observación:**

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.2.1      Literal: -      Página: 15**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación y se precisa que los documentos previstos en el subnumeral 2.2.1.1 Documentos para la admision de la oferta del Capitulo II de la Sección Especifica de las bases del procedimiento de selección, seran los documentos requeridos para que la oferta se considere Admitida

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	18:20:15

**Observación: Nro. 53**

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.2.1.1    **Literal:** b    **Página:** 15

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Dir N°001-2019-OSCE/CD Art 04°DL N°1246 Num 47.3 art 47 Regla. LCE D.S N°44-2020-SA D.U N°26-2020

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación y se precisa que SEDAPAL es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado - PIDE, por lo que , de acuerdo con el artículo 4 del Decreto Legislativo N° 1246, las Entidades están prohibidas de exigir a los administrados o usuarios la información que puedan obtener directamente mediante la interoperabilidad a que se refieren los artículos 2 y 3 de dicho Decreto Legislativo. En esa medida, siempre que el servicio web se encuentre activo en el Catálogo de Servicios de dicha plataforma, no corresponderá exigir el certificado de vigencia de poder y/o documento nacional de identidad; conforme también a lo previsto en las bases estandarizadas por el OSCE. Al respecto, el pleno acceso a la Plataforma de Interoperabilidad de Estado (PIDE), se encuentra en proceso de implementación de los diversos usuarios en SEDAPAL, el cual de conformidad a los alcances de dicha implementación, no brinda la totalidad de la información requerida para la etapa de suscripción del contrato. En consecuencia, corresponde mantener la exigencia a los diversos adjudicatarios de presentar la documentación establecida en las bases para la suscripción del contrato: a) copia de la vigencia de poder del representante legal; y, b) copia del DNI del representante legal. En ese sentido, este colegiado mantiene como requisito la presentación del certificado de vigencia de poder en su oferta y copia del DNI del representante legal, conforme a lo previsto en las bases del procedimiento de selección.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:20:15

**Observación: Nro. 54**

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.3    **Literal:** E    **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Dir N°001-2019-OSCE/CD Art 04°DL N°1246 Num 47.3 art 47 Regla. LCE D.S N°44-2020-SA D.U N°26-2020

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación y se precisa que SEDAPAL es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado - PIDE, por lo que , de acuerdo con el artículo 4 del Decreto Legislativo N° 1246, las Entidades están prohibidas de exigir a los administrados o usuarios la información que puedan obtener directamente mediante la interoperabilidad a que se refieren los artículos 2 y 3 de dicho Decreto Legislativo. En esa medida, siempre que el servicio web se encuentre activo en el Catálogo de Servicios de dicha plataforma, no corresponderá exigir el certificado de vigencia de poder y/o documento nacional de identidad; conforme también a lo previsto en las bases estandarizadas por el OSCE. Al respecto, el pleno acceso a la Plataforma de Interoperabilidad de Estado (PIDE), se encuentra en proceso de implementación de los diversos usuarios en SEDAPAL, el cual de conformidad a los alcances de dicha implementación, no brinda la totalidad de la información requerida para la etapa de suscripción del contrato. En consecuencia, corresponde mantener la exigencia a los diversos adjudicatarios de presentar la documentación establecida en las bases para la suscripción del contrato: a) copia de la vigencia de poder del representante legal; y, b) copia del DNI del representante legal. En ese sentido, este colegiado mantiene como requisito la presentación del certificado de vigencia de poder en su oferta y copia del DNI del representante legal, conforme a lo previsto en las bases del procedimiento de selección.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:20:15

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

En tanto el servicio que se prestará a favor de la Entidad califica como un servicio público, solicitamos confirmar que ante la falta de pago oportuno injustificado, el Operador/Contratista podrá suspender el servicio de acuerdo con el procedimiento establecido en el Artículo 66° y el Numeral 1.1 del Anexo 8 de la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTEL; sin que ello sea considerado como un incumplimiento o causal de penalidad para el Contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la consulta indicando que, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago; previa a la comunicación mediante carta dirigida a la jefatura del ETIC con 05 días hábiles de anticipacion y luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:20:15

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: A.2 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que, finalizado el plazo contractual el CONTRATISTA podrá realizar el retiro total de los equipos del servicio incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo asumir el costo de estos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:20:15

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: A.2 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la consulta indicando que, para los daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:20:15

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: A.3 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la consulta indicado que, por ser un servicio crítico se solicita una disponibilidad de 99.98 % para cada sede, los tiempos de reparaciones y averías estan contempladas en las bases del proceso de convocatoria, el CONTRATISTA deberá instalar los equipos y enlaces para garantizar la disponibilidad solicitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:20:15

Observación: Nro. 59

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a ¿Tecnología de última generación¿, siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: A.5 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que, el termino "Tecnología de última generación" hace referencia a que el equipamiento no deben tener anuncios de EoL ni EoS.

EOL - End of Life  
EOS - End of Sale

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:20:15

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: C.4 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que, el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:20:15

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: C.4 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes, para estos casos no se generará ningún tipo de penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:20:15

Observación: Nro. 62

Consulta/Observación:

Solicitamos detallar de manera expresa los supuestos de incumplimiento a los que aplicarán las otras penalidades a que se refiere el acápite indicado de las Bases precisando la forma de cálculo para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verificará el supuesto a penalizar. Al respecto, es importante precisar que si bien el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado faculta a la Entidad a establecer penalidades distintas a las contempladas en el artículo 162°, estas deben incluir de manera expresa la información cuya inclusión estamos solicitando. En ese sentido, solicitamos acoger la presente observación y, en estricta aplicación de la norma referida, modificar la sección de penalidades en los términos indicados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación y se precisa que, esta penalidad esta relacionada al aspecto ambiental por ser una política de la Empresa, si EL CONTRATISTA, durante la ejecución del servicio genere impactos ambientales negativos que pudieran afectar al ambiente, la salud y los recursos naturales durante la ejecución de su servicio, deberá presentar mensualmente, evidencias documentarias que demuestren las medidas implementadas para mitigar, controlar, remediar, compensar dichos impactos, en cumplimiento de la legislación ambiental nacional vigente.  
La forma de cálculo se encuentra estipulado en el numeral 25. Penalidades; De las otras penalidades N° 05.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:20:15

Observación: Nro. 63

Consulta/Observación:

De la revisión del referido numeral, se observa que la Entidad requiere que el postor cuente con Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) vigente para el personal propuesto; sin embargo, de acuerdo a lo expuesto en el artículo 82° del Reglamento de la Ley N° 26790 - Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud, aprobado mediante Decreto Supremo N° 009-97-SA, se debe precisar que la contratación de dicha póliza será de obligatorio cumplimiento para las entidades empleadoras cuando estas desarrollen actividades de alto riesgo señaladas en el Anexo N° 05; y, considerando que la prestación del servicio, así como la instalación y puesta en marcha del servicio no se encuentran comprendidas dentro del citado Anexo, la Entidad estaría transgrediendo lo dispuesto por los principios de Eficiencia y Eficacia, recogidos en el literal f) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, y conforme a los cuales: ¿El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos? En ese sentido, solicitamos a la Entidad se sirva eliminar la contratación del Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) por cuanto dicha exigencia no solo encarece el costo del servicio sino que además resulta desproporcionada y arbitraria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19.1 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literal f) de la Ley de Contrataciones del Estado D.S. N° 009-97-SA

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observacion, la documentación que sustenta el cumplimiento del Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo, está en relación los riesgos a los cuales se exponen en las instalaciones de SEDAPAL, esta exigencia es de obligatorio cumplimiento ya que la Ley 29783, exige cumplir con el control de riesgos de todas las actividades, tanto de alto como bajo riesgo. Siendo el objeto de la Ley 29783 el objetivo es promover la cultura de prevención y una cultura reactiva como se menciona en la solicitud, literal c ) por lo que no se acepta lo solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:20:15

**Observación: Nro. 64**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos suprimir el extremo de los Términos de Referencia correspondiente a una serie de obligaciones producto de la ¿Emergencia Sanitaria declarada por el Gobierno a causa del COVID-19¿; toda vez que el 25 de mayo del 2023 venció la última prórroga de la Emergencia Sanitaria que por 90 días dispuso el Ministerio de Salud a través de la RM N° 031-2023-MINSA. En ese sentido, al no encontrarse vigente la Emergencia Sanitaria por COVID-19 solicitamos suprimir dicho extremo del requerimiento.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 19.3    **Literal:** -    **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Resolución Ministerial N° 031-2023-MINSA

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación. Las variantes COVID-19 aun se vienen presentando y corresponde dar el debido cuidado mediante el uso de mascarillas. Esta vigente el Plan Covid de acuerdo a ultima normatividad de MINSA, así mismo corresponde al postor evaluar el nivel de riesgo en el que laborara su personal.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:20:15

**Observación: Nro. 65**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos suprimir el extremo de los Términos de Referencia correspondiente a una serie de obligaciones producto de la ¿Emergencia Sanitaria declarada por el Gobierno a causa del COVID-19¿; toda vez que el 25 de mayo del 2023 venció la última prórroga de la Emergencia Sanitaria que por 90 días dispuso el Ministerio de Salud a través de la RM N° 031-2023-MINSA. En ese sentido, al no encontrarse vigente la Emergencia Sanitaria por COVID-19 solicitamos suprimir dicho extremo del requerimiento.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 20    **Literal:** -    **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Resolución Ministerial N° 031-2023-MINSA

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación. Las variantes COVID-19 aun se vienen presentando y corresponde dar el debido cuidado mediante el uso de mascarillas. Esta vigente el Plan Covid de acuerdo a ultima normatividad de MINSA, así mismo corresponde al postor evaluar el nivel de riesgo en el que laborara su personal.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:20:15

**Observación: Nro. 66**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos suprimir el extremo de los Términos de Referencia correspondiente a una serie de obligaciones producto de la ¿Emergencia Sanitaria declarada por el Gobierno a causa del COVID-19¿; toda vez que el 25 de mayo del 2023 venció la última prórroga de la Emergencia Sanitaria que por 90 días dispuso el Ministerio de Salud a través de la RM N° 031-2023-MINSA. En ese sentido, al no encontrarse vigente la Emergencia Sanitaria por COVID-19 solicitamos suprimir dicho extremo del requerimiento.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 22    **Literal:** -    **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Resolución Ministerial N° 031-2023-MINSA

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación. Las variantes COVID-19 aun se vienen presentando y corresponde dar el debido cuidado mediante el uso de mascarillas. Esta vigente el Plan Covid de acuerdo a ultima normatividad de MINSA, así mismo corresponde al postor evaluar el nivel de riesgo en el que laborara su personal.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:20:15

Observación: Nro. 67

Consulta/Observación:

De la revisión del referido numeral, se observa que la Entidad requiere que el postor cuente con Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) vigente para el personal propuesto; sin embargo, de acuerdo a lo expuesto en el artículo 82° del Reglamento de la Ley N° 26790 - Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud, aprobado mediante Decreto Supremo N° 009-97-SA, se debe precisar que la contratación de dicha póliza será de obligatorio cumplimiento para las entidades empleadoras cuando estas desarrollen actividades de alto riesgo señaladas en el Anexo N° 05; y, considerando que la prestación del servicio, así como la instalación y puesta en marcha del servicio no se encuentran comprendidas dentro del citado Anexo, la Entidad estaría transgrediendo lo dispuesto por los principios de Eficiencia y Eficacia, recogidos en el literal f) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, y conforme a los cuales: ¿El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos? En ese sentido, solicitamos a la Entidad se sirva eliminar la contratación del Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) por cuanto dicha exigencia no solo encarece el costo del servicio sino que además resulta desproporcionada y arbitraria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 24 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literal f) de la Ley de Contrataciones del Estado D.S. N° 009-97-SA

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación y se precisa que, la solicitud de la documentación que sustenta el cumplimiento del Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo, está en relación los riesgos a los cuales se exponen en las instalaciones de SEDAPAL, esta exigencia es de obligatorio cumplimiento ya que la Ley 29783, exige cumplir con el control de riesgos de todas las actividades, tanto de alto como bajo riesgo. Siendo el objeto de la Ley 29783 el objetivo es promover la cultura de prevención y una cultura reactiva como se menciona en la solicitud, literal c ) por lo que no se acepta lo solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:20:15

Observación: Nro. 68

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 25 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observacion debido a que, estas 07 penalidades permiten monitorear la ejecución del servicio en cuanto a la atención de averías, fallas, entrega de informes, calidad del servicio, etc.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	18:20:15

**Observación: Nro. 69**

**Consulta/Observación:**

En relación al supuesto de penalidad por ¿No atender reclamo en un periodo menor a 1 hora luego de reportado el incidente¿, debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante ¿otras penalidades¿ solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 25.1    **Literal:** -    **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observacion la observación debido a que, esta penalidad "por no atender un reclamo de avería y/o reclamo del medio de comunicaciones para la transmisión de datos, en un periodo menor a una (01) hora, luego de reportado el incidente" obedece a que este servicio es muy crítico para la Entidad y debido a las auditorias a las que estamos sometidos para garantizar servicios de calidad en la atencion a nuestros clientes externos e internos. Asimismo es necesario asegurar la pronta respuesta ante cualquier incidencia lo que se ha reflejado luego de colocar esta penalidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:20:15

**Observación: Nro. 70**

**Consulta/Observación:**

En relación al supuesto de penalidad por ¿No cumplir con la entrega del informe mensual en el plazo de 15 días calendario¿, debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante ¿otras penalidades¿ solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 25.7    **Literal:** -    **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge su observacion, la penalidad por mora previsto en el articulo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado esta previsto por el retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato. La penalidad 7 ENTREGABLES corresponden a otras penalidades señaladas en el numeral 25 de las bases del procedimiento de selección por el incumplimiento injustificado de sus obligaciones contractuales.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:20:15

**Observación: Nro. 71**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos suprimir la presente cláusula; tova vez que, en la Ley de Contrataciones ni en su Reglamento existe un supuesto de inhabilitación por incumplimiento de obligaciones.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** CLAU 10    **Literal:** -    **Página:** 44

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge su observacion, la Clausula Undecima: Declaracion Jurada del Contratista, es una clausula que forma parte de proforma de contrata prevista en las bases estandarizadas por el OSCE. Asimismo de aclara que de conformidad a lo previsto en el numeral 164.1 literal a) del articulo 164 precisa que La Entidad puede resolver el contrato, de conformidad al articulo 36 de la Ley en los casos en que el CONTRATISTA "Incumpla injustificadamente obligaciones contractuales, legales o reglamentarias a su cargo (...); por lo que dicha clausula se mantiene.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:20:15

**Observación: Nro. 72**

**Consulta/Observación:**

En relación con el convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** CLAU 18    **Literal:** -    **Página:** 47

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 164° y 165° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que en caso surjan controversias, estas serán resueltas mediante arbitraje institucional. Asimismo, la conformación del Tribunal Arbitral estará conformado por tres (3) árbitros.  
En cuanto a las instituciones arbitrales que podrá escoger EL CONTRATISTA serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:20:15

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

"En las bases se indica:  
El servicio brindado a SEDAPAL, debe incluir la instalación del hardware y software necesario para la puesta en servicio de los enlaces. Los equipos a instalar en las sedes de SEDAPAL deberán ser de primer uso y no deben tener anuncios de EoL ni EoS; para garantizar el correcto funcionamiento del servicio contratado

Consulta:  
Con la finalidad de no sobredimensionar el servicio a proponer, se le solicita a la entidad confirmar que solo se exigirá que los equipos a proponer cuenten con vigencia tecnológica, es decir, no deben tener anuncios de EoL ni EoS."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: a.2 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se aclara la consulta indicando que, se confirma que los equipos (hardware y software) a proponer cuenten con vigencia tecnológica, es decir, no deben tener anuncios de EoL ni EoS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:20:15

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

"En las bases se indica:  
El enlace de respaldo podrá ser Fibra Óptica y/o Enlaces microondas. Si el enlace de respaldo se instala por Fibra Optica este debera tener diferente nodo de origen al enlace principal. Esto con la finalidad de asegurar la alta disponibilidad.

Consulta:  
Debido a que un servicio inalámbrico tiene enormes desventajas con respecto a un servicio por fibra óptica, como la interferencia de frecuencias, menor seguridad de la información, vulnerabilidad a los cambios atmosféricos. Se le solicita a la entidad confirmar que el único medio de transmisión será fibra óptica y para los enlaces de contingencia se deberán instalar enlaces de fibra óptica por diferente nodo y ruta respecto a los enlaces principales."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: a.6 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se aclara la consulta indicando que, el enlace principal deberá ser a traves de fibra optica y el enlace de respaldo podrá ser Fibra Óptica y/o Enlaces microondas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:20:15

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

"En las bases se indica:  
EL CONTRATISTA deberá contar con un Centro de Atención de llamadas de reparación o asistencia técnica o NOC o SOC instalado.

Consulta:  
Se le solicita a la entidad confirmar que el Network Operation Center (NOC) y Security operation Center (SOC) deberán ser propios (no tercerizados). Esto con la finalidad de asegurar el cumplimiento de los tiempos de atención indicados en bases."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se aclara la consulta indicando que, el NOC y/o SOC podrá ser propio o tercerizado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:20:15

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

"En las bases se indica:  
Se entenderá por tiempo de reparación de fallas, al tiempo transcurrido entre la comunicación a EL CONTRATISTA de la existencia una avería y/o reclamo del medio de comunicaciones para la transmisión de datos, deberá ser atendido en un periodo menor a una (01) hora, luego de reportado el incidente, este deberá ser solucionado en un periodo no mayor a dos (02) horas.

Consulta:  
Se le solicita a la entidad confirmar que el tiempo de atención no debe exceder de cuatro (04) horas, esto con la finalidad de promover la pluralidad de postores, ya que es el tiempo estándar que consideran los proveedores de servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se aclara la consulta indicando que, por la importancia de este servicio para la gestión empresarial y debiendo el contratista garantizar un nivel de disponibilidad de 99.98% se debiera respetar el tiempo especificado en bases: este deberá ser solucionado en un periodo no mayor a dos (02) horas luego de reportado el incidente.  
Asimismo, se indica que de acuerdo incidencias atendidas en contratos anteriores el tiempo se ajusta a lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:20:15

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

"Herramientas y Equipos:  
Las herramientas y equipos necesarios para la implementación del servicio son:  
a) 01 servidor Rackeable  
b) 02 maletines de herramientas básicas para técnicos de redes de datos  
c) 01 multímetro digital  
d) 01 Reflectómetro en el dominio del tiempo óptico (Optical Time Domain Reflectometer-OTDR)  
e) Equipos de Protección Personal necesarios para el personal que realizará la Instalación.

Consulta:  
Con respecto a los literales b, c, d y e, se le solicita a la entidad confirmar que será el material que considere necesario el postor ganador para la implementación, es decir, no formará parte del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que los literales b, c, d y e, serán herramientas y equipamientos que se consideran necesarios para que el CONTRATISTA realice la etapa de implementación, estos items son de uso exclusivo del CONTRATISTA con la finalidad de realizar el servicio solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el numeral 9. Herramientas y Equipos:  
9. Herramientas y Equipos:  
Las herramientas y equipos necesarios para el servicio son:  
a) 01 servidor Rackeable  
b) Maletines de herramientas básicas para técnicos de redes de datos  
c) Multímetro digital  
d) Reflectómetro en el dominio del tiempo óptico (Optical Time Domain Reflectometer-OTDR)  
e) Equipos de Protección Personal necesarios para el personal que realizará la Instalación.



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:20:15

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

"10. Materiales e insumos:  
El CONTRATISTA deberá proveer todos los materiales e insumos necesarios para la correcta implementación de la solución propuesta, la cual podrá incluir:  
¿ Cables Patch Cord de cobre y/o fibra 16 unidades  
¿ Line Cord de cobre y/o fibra 16 unidades  
¿ Cintillos 25 unidades  
¿ Cable UTP CAT6 10 m

Consulta:  
Debido a que se requieren veinte (20) enlaces entre sede Cabecera y sedes remotas (principales y contingencias), por lo que serían necesarios 20 patch cord para las conexiones Router - Switch. Se le solicita a la entidad confirmar y acoger que la cantidad de patch cord y cintillos quedará a criterio del postor ganador."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que, las cantidades de materiales e insumos indicadas en el numeral 10 Materiales e Insumos son cantidades referenciales por lo que variarán en función a la propuesta del CONTRATISTA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:20:15

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

"En las bases se indica:  
SUPERVISOR GENERAL DEL SERVICIO  
Con experiencia mínima de tres (03) años en la supervisión y/o conducción y/o dirección técnica de prestación o ejecución de servicios y/o trabajos de: instalación y/o mantenimiento de enlaces de transmisión de datos y/o gestión de proyectos de telecomunicaciones tales como internet y/o transmisión y/o comunicación y/o enlace y/o interconexión de datos y/o seguridad, del personal clave requerido como Supervisor General del Servicio.  
La experiencia se contabilizará desde la obtención de la colegiatura.

La experiencia se contabilizará desde la obtención del grado de bachiller.

Consulta:  
Se le solicita a la entidad confirmar que el SUPERVISOR GENERAL DEL SERVICIO deberá contar como mínimo con la certificación PMP vigente."

Acápíte de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: -    Literal: -    Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta indicando que, para el cargo de SUPERVISOR GENERAL DEL SERVICIO, no se ha requerido la certificación PMP vigente por lo que no correspnde su presentación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:20:15

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

"En las bases se indica:  
SUPERVISORES DE CAMPO (02)  
Con experiencia mínima de dos (02) años en la ejecución de servicios y/o trabajos y/o actividades de: instalación y/o mantenimiento de enlaces de transmisión de datos y/o enlaces internet, del personal clave requerido como Supervisor de Campo.

La experiencia se contabilizará desde la obtención del grado de bachiller.

Consulta:  
Se le solicita a la entidad confirmar que los SUPERVISORES DE CAMPO deberán contar como mínimo con la certificación a nivel asociado en la marca de los routers propuestos."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta indicando que, para el cargo de SUPERVISOR DE CAMPO, no se ha requerido certificación en la marca de los equipos ROUTER propuestos por lo que no corresponde su presentación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:20:15

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

Para el servidor:

PROCESADOR:

Procesador de 8 núcleos y 16 hilos (sub procesos) o superior de última generación con Frecuencia mínima de trabajo 3.0 GHz o superior, Cache de 16 MB o superior que cuente con soporte para Overclocking

Consulta:

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de marcas y cumplir con el tiempo de entrega indicado en bases, se le solicita a la entidad confirmar que se considerará válido:

Procesador 6 núcleos, 12 hilos, frecuencia de operación 2.90Ghz y 12 MB de caché, overclock como opcional o Procesador 8 núcleos 16 hilos, frecuencia operación 2.8Ghz y 12 MB de caché overclock como opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: a.8 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la consulta indicando que para el servidor solo se considerarán válidas las siguientes características:

PROCESADOR:

Procesador de 8 núcleos y 16 hilos (sub procesos) o superior de última generación con Frecuencia mínima de trabajo 3.0 GHz o superior, Cache de 16 MB o superior que cuente con soporte para Overclocking (opcional)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el numeral 7. Descripción de las actividades del servicio: a) Del Servicio, numeral 8.

PROCESADOR:

Procesador de 8 núcleos y 16 hilos (sub procesos) o superior de última generación con Frecuencia mínima de trabajo 3.0 GHz o superior, Cache de 16 MB o superior que cuente con soporte para Overclocking (Opcional)

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:45

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el plazo de prestación del servicio será contabilizado a partir de la activación del servicio, la cual estará indicada en el acta de conformidad de implementación y puesta en servicio

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que, el plazo de prestación del servicio será contado a partir del día siguiente de la firma del acta de conformidad de implementación y puesta en servicio de los enlaces.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:45

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP1 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que lo formulado no corresponde a una consulta u observación respecto a las bases del procedimiento de selección que amerite una aclaracion o pedido de cualquier extremo de las bases o alguna supuesta vulneracion a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relacion con el objeto de contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:45

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la consulta indicando que, el periodo de implementación de los enlaces y puesta en servicio es de 75 días calendarios posteriores a la designación del supervisor del contrato designado por la jefatura del ETIC. Los permisos municipales, facilidades de acceso, instalaciones, etc. están contemplados en este periodo. fuera de este periodo se aplicará la penalidad correspondiente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:45

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que, SEDAPAL brindará las facilidades para la implementación dentro de sus instalaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:45

**Observación: Nro. 86**

**Consulta/Observación:**

Observación:

En el numeral materia de observación se ha establecido que forma parte de la Base Legal " Normas internas de cumplimiento del SGI ".

Al respecto, dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, toda vez que la Entidad no ha incluido en las Bases las referidas normas, por lo que se estaría dejando sin delimitación el marco normativo aplicable al presente proceso de contratación. En efecto, la expresión "Normas internas de cumplimiento del SGI" impide identificar con certeza cuáles serán las reglas que serán aplicables durante el procedimiento de selección y la etapa de ejecución contractual.

En este sentido, nos encontraríamos ante una vulneración expresa del numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes. Por ello, solicitamos suprimir debido a su imprecisión.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 1.10    **Literal:** -    **Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, y el artículo 29° de su Regla

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación indicando que, SEDAPAL cuenta con un Sistema de Gestion Integrado, desarrollado con la finalidad de dar cumplimiento a las Normas ISO 9001:2008, ISO 14001:2004, OHSAS 18001:2007 e ISO/IEC 27001:2013 por lo que el Contratista deberá trabajar bajo ese marco normativo.No se acoge lo observacion solicitada.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:45

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1- Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los documentos previstos en el subnumeral 2.2.1.1 Documentos para la admision de la oferta del Capitulo II de la Sección Especifica de las bases del procedimiento de selección, seran los documentos requeridos para que la oferta se considere Admitida

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:45

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el numeral 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO del Capítulo II de la Sección Específica de las bases del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:45

**Observación: Nro. 89**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad eliminar la garantía requerida en la página indicada de las Bases, toda vez que el presente procedimiento de selección no contempla la ejecución de prestaciones accesorias. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.3    **Literal:** b    **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 151° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observacion, se procedera a suprimir el literal b) del numeral 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO del Capitulo II de la Sección Especifica de las bases del procedimiento de selección.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se suprime literal b) del numeral 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:45

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2,5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la consulta indicando que, no se aceptará un prorrateo del servicio, el ciclo de facturación se iniciará al día siguiente de la firma del acta de implementación y puesta en servicio de los enlaces y se realizará en 36 periodos mensuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:45

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que, el informe mensual y el comprobante de pago deberá ser entregado como máximo a los quince (15) días calendario siguientes de terminado el periodo anterior. Asimismo la conformidad del servicio por parte del Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones será otorgada en un plazo que no excederá de los siete (07) días calendario, contados a partir de la entrega de la factura e informe (s) por parte del CONTRATISTA. Los plazos para la subsanación de observaciones se dará de acuerdo con el artículo 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:45

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la consulta indicando que, no se aceptará el ciclo de facturación que asigne el postor, el ciclo de facturación se iniciará al día siguiente de la firma del acta de implementacion y puesta en servicio de los enlaces y se realizará en 36 periodos mensuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:45

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, de comprobarse que el daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los gastos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:45

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: a Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la consulta indicado que, por ser un servicio crítico se solicita una disponibilidad de 99.98 % para cada sede, los tiempos de reparaciones y averías estan contempladas en las bases del proceso de convocatoria, el CONTRATISTA deberá instalar los equipos y enlaces para garantizar la disponibilidad solicitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:45

Observación: Nro. 95

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "tecnologías de última generación", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar que con tecnologías de última generación se refiere a que los equipos deben ser de primer uso y no deben tener anuncios de EoL ni EoS , al momento de la presentación de la oferta ; para garantizar el correcto funcionamiento del servicio contratado, tal como también lo señala el subnumeral 2, literal a) de la página 20 de las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: a Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que, el termino "Tecnología de última generación" hace referencia a que el equipamiento no deben tener anuncios de EoL ni EoS.

EOL - End of Life  
EOS - End of Sale

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:45

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: c Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que, el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:45

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: c Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes, para estos casos no se generará ningún tipo de penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:45

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el informe final se entregará en el plazo de 10 días calendarios luego de culminada la instalación del servicio a fin de consolidar la información necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: d Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que el informe mensual (periodo 36) y el informe final se entregarán al finalizar el plazo de ejecución contractual y como máximo dentro de los siguientes los quince (15) días calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

d) Al Final del Servicio:  
El CONTRATISTA deberá presentar un informe final que incluirá: Resumen de Actividades realizadas durante el servicio, recomendaciones y conclusiones.  
Deberá ser entregado como máximo dentro los quince (15) días calendario siguientes de terminado el periodo de ejecución contractual.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:45

Observación: Nro. 99

Consulta/Observación:

De la revisión del referido numeral, se observa que la Entidad requiere que el postor cuente con Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) vigente para el personal propuesto; sin embargo, de acuerdo a lo expuesto en el artículo 82° del Reglamento de la Ley N° 26790 - Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud, aprobado mediante Decreto Supremo N° 009-97-SA, se debe precisar que la contratación de dicha póliza será de obligatorio cumplimiento para las entidades empleadoras cuando estas desarrollen actividades de alto riesgo señaladas en el Anexo N° 05; y, considerando que la prestación del servicio, así como la instalación y puesta en marcha del mismo no se encuentran comprendidas dentro del citado Anexo, la Entidad estaría transgrediendo lo dispuesto por los principios de Eficiencia y Eficacia, recogidos en el literal f) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, y conforme a los cuales: "El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos" En ese sentido, solicitamos a la Entidad se sirva eliminar la contratación del Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) por cuanto dicha exigencia no solo encarece el costo del servicio sino que además resulta desproporcionada y arbitraria

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literal f) de la Ley de Contrataciones del Estado D.S. N° 009-97-SA

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observacion, la documentación que sustenta el cumplimiento del Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo, está en relación los riesgos a los cuales se exponen en las instalaciones de SEDAPAL, esta exigencia es de obligatorio cumplimiento ya que la Ley 29783, exige cumplir con el control de riesgos de todas las actividades, tanto de alto como bajo riesgo. Siendo el objeto de la Ley 29783 el objetivo es promover la cultura de prevención y una cultura reactiva como se menciona en la solicitud, literal c ) por lo que no se acepta lo solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:45

Observación: Nro. 100

Consulta/Observación:

A través del Decreto Supremo N° 130-2022-PCM, el Gobierno oficializa el fin del estado de emergencia nacional que se declaró en el año 2020 por las circunstancias que venían afectando la vida y la salud de las personas como consecuencia de la covid-19. Es así que se ha visto conveniente derogar el Decreto Supremo n.° 016-2022-PCM, así como, los Decretos Supremos n.° 030-2022-PCM, n.° 041-2022-PCM, n.° 058-2022-PCM, n.° 063-2022-PCM, n.° 069-2022-PCM, n.° 076-2022-PCM, n.° 092-2022-PCM, n.° 108-2022-PCM y n.° 118-2022-PCM. En ese sentido, no tendría justificación alguna que se requiera o se exiga del cumplimiento a lo referido en ¿riesgos por contacto con personas contagiosas, por ello agradecemos suprimir la presente exigencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 22 Literal: c Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley N° 29733 ¿ Ley de protección de datos personales. Decreto Legislativo N° 822 -Ley sobre derecho

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. Las variantes COVID-19 aun se vienen presentando y corresponde dar el debido cuidado mediante el uso de mascarillas. Esta vigente el Plan Covid de acuerdo a ultima normatividad de MINSA, asi mismo corresponde al postor evaluar el nivel de riesgo en el que laborara su personal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:45

Observación: Nro. 101

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar como requisito la contratación de las pólizas de seguro a que se refieren los numerales 2.3 literales L) . Ello considerando que, la contratación de las mismas no constituye un requerimiento indispensable para la prestación del servicio o para garantizar su cumplimiento. En tal sentido, dicha exigencia no solo encarece el costo del servicio sino que además resulta desproporcionada y arbitraria. En ese sentido, y en aplicación del artículo 29.3° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado según el cual: "Al definir el requerimiento no se incluyen exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación, irrazonables e innecesarias referidas a la calificación de los potenciales postores que limiten o impidan la concurrencias de los mismos u orienten la contratación hacia uno de ellos."; y, en concordancia con los principios de Eficiencia y Eficacia, recogidos en el literal f) del artículo 2° conforme los cuales: "El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos", solicitamos ELIMINAR la contratación de las referidas pólizas como requerimiento para el perfeccionamiento del contrato. En el supuesto negado de no acoger nuestra observación, solicitamos a la Entidad CONFIRMAR que para cumplir con el requisito de las indicadas pólizas, AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C. podrá presentar una Póliza GLOBAL ya contratada de manera previa para cubrir todas sus contrataciones. Asimismo, solicitamos confirmar que el inicio de la vigencia de dicha póliza podría ser anterior a la fecha de perfeccionamiento del contrato, sin perjuicio de nuestra obligación de renovarla oportunamente y mantenerla vigente hasta la culminación del servicio. Finalmente, considerando que la referida póliza es GLOBAL y que, por tanto, no hace referencia a ningún procedimiento de selección particular, solicitamos confirmar que podrá presentarse una constancia a solicitud del interesado donde se detallen las coberturas y que la póliza se encuentra pagada en su totalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 24 Literal: Viñeta1/2 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literal f) de la Ley de Contrataciones del Estado y artículo 29.3° de su Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación debido a que es necesaria la presentación de los seguros señalados en el numeral 24 (seguro de Responsabilidad Civil y Deshonestidad), toda vez que estos seguros están orientados a coberturar a SEDAPAL ante un eventual daño patrimonial o acto deshonesto del personal de terceros y que según lo señala en las Bases, se prevé el ingreso de personal a las instalaciones de SEDAPAL. Con respecto a la presentación de POLIZAS GLOBALES, pueden ser presentadas, la fecha de la vigencia no tiene relevancia siempre y cuando la misma se encuentre dentro de la misma vigencia de la ejecución del contrato . En caso de que la ejecución del contrato supere el vencimiento de la póliza, se deberá de sustentar a SEDAPAL la renovación de la misma bien sea través del envío de la póliza renovada por la nueva vigencia o a través de una constancia de cobertura emitida por su Aseguradora, garantizando la cobertura durante la nueva vigencia en acorde al período de la ejecución del contrato. Adicionalmente la constancia deberá de contener las informaciones mínimas requeridas y exigidas por SEDAPAL para garantizar de que dicha póliza cumple con las exigencias del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:45

**Observación:** Nro. 102

**Consulta/Observación:**

OTRAS PENALIDADES

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, desproporcionales y no se encuentran acordes con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 25      **Literal:** -      **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, las penalidades se mantendrán considerando lo técnico, especializado y crítico del servicio y nos permiten asegurar la continuidad del servicio

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:45

**Observación: Nro. 103**

**Consulta/Observación:**

**OTRAS PENALIDADES:**

Solicitamos a la Entidad reducir los porcentajes de las otras penalidades descritas en el referido numeral de las Bases, por contravenir expresamente el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual "Los documentos del procedimiento de selección pueden establecer penalidades distintas a la mencionada en el artículo 162, siempre y cuando sean (¿) razonables (¿) y proporcionales con el objeto de la contratación (¿)".

Al respecto, tal como se indica en la Opinión N° 020-2014/DTN, "(¿) la razonabilidad implica que cada uno de los montos o porcentajes de la penalidad que se aplicará al contratista sean proporcionales a la gravedad y reiteración del incumplimiento (¿)". Sin embargo, de una revisión de los porcentajes que se aplicarían al contratista de incurrir en dichos supuestos de penalidades, se puede apreciar que aquellos resultarán claramente elevados y, en consecuencia, irracionales, no guardando relación con la gravedad de los incumplimientos.

En ese sentido, a efectos de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, reducir a un número razonable los porcentajes de las penalidades antes indicadas.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 25    **Literal:** .    **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observacion, los porcentajes de las penalidades en relacion a la UIT se mantendran considerando lo tecnico, especializado y critico del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:45

**Observación: Nro. 104**

**Consulta/Observación:**

En referido numeral de los Términos de Referencia se ha incluido, como parte de las otras penalidades, a la penalidad por "actos dolosos", indicándose que se aplicará "Cuando se compruebe que el personal de EL CONTRATISTA realizó actos dolosos y/o negligencia en perjuicio de SEDAPAL o terceros".

Al respecto, dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, toda vez que no se precisa con el nivel de detalle suficiente qué conductas califican como actos dolosos, más aún si una acción delictiva debe ser calificada previamente como tal por un juez penal al término de un proceso penal; por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 35    **Literal:** 04    **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente la observacion y se precisa indicando que, considerando que esta penalidad por Actos Dolosos obedece a evitar un perjuicio para la entidad o a otro contratista que tenga sus equipos en SEDAPAL debido a hurtos, robos o daños originados por el personal que contrata el Contratista. Por lo critico del servicio se mantendrá esta penalidad indicando que se comunicará al Contratista luego de realizada la investigación correspondiente. Dicha penalidad se mantendra considerando lo tecnico , especializado y critico del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modica el procedimiento del supuesto de aplicación de penalidad 4 Actos dolosos de la siguiente manera: La penalidad será establecida por el Supervisor del Contrato, quien notificará vía correo electrónico al CONTRATISTA, luego de realizada la investigación correspondiente.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:45

**Observación: Nro. 105**

**Consulta/Observación:**

**OTRAS PENALIDADES:**

En relación al supuesto de penalidad por "No cumplir con la entrega del informe mensual en el plazo de 15 días calendario", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 7    **Literal:** -    **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, la penalidad por "No cumplir con la entrega del informe mensual en el plazo de 15 días calendario", nos permite monitorear el servicio considerando que es un servicio técnico, especializado y critico. Asimismo nos permite asegurar la ejecución presupuestal de acuerdo a lo programado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:45

Observación: Nro. 106

Consulta/Observación:

En el referido numeral la Entidad establece que se "suscribirá el Acuerdo de Confidencialidad a la firma del contrato, sujetándose a las cláusulas dispuestas en el citado acuerdo".

Al respecto, es necesario mencionar que el contenido de dicho Acuerdo no ha sido incluido en las Bases del presente procedimiento de selección, razón por la cual los participantes no estarán en capacidad de conocer la totalidad de obligaciones que deberán asumir en caso se adjudique la buena pro, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias.

En ese sentido, a efectos de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión; o, en su defecto, incluir dicha información en las Bases, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 26 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observacion, debido a que es necesario para la Entidad salvaguardar la integridad de la información crítica; se "suscribirá el Acuerdo de Confidencialidad a la firma del contrato, sujetándose a las cláusulas dispuestas en el citado acuerdo".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:45

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

- 1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
- 2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
- 3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
- 4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
- 5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
- 6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 26 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la obligación de confidencialidad resulta aplicable en los siguientes supuestos:

- 1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
- 2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
- 3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
- 4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
- 5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
- 6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:45

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: CLAU19      Literal: -      Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en caso surjan controversias, estas serán resueltas mediante arbitraje institucional. Asimismo, la conformación del Tribunal Arbitral estará conformado por tres (3) árbitros.

En cuanto a las instituciones arbitrales que podrá escoger EL CONTRATISTA serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:45

**Observación: Nro. 109**

**Consulta/Observación:**

De acuerdo a lo indicado en el Anexo N° 6, los postores deberán detallar el costo directo, los gastos generales, la utilidad, el sub total, el IGV y el precio total.

Sobre el particular, es necesario mencionar que, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 47.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, "El comité de selección o el órgano encargado de las contrataciones, según corresponda, elabora los documentos del procedimiento de selección a su cargo, utilizando OBLIGATORIAMENTE los documentos estándar que aprueba el OSCE (¿)".

Al respecto, se puede apreciar que la información requerida como parte del Anexo N° 6 difiere de aquella específicamente detallada en el Anexo N° 6 para procedimientos convocados bajo el sistema de Suma Alzada (bajo un monto de oferta unico y total) contenido en las las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE.

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado, solicitamos a la Entidad utilizar el formato del Anexo N° 6 "precio de la oferta" contenido en las Bases Estándar; o, en su defecto, confirmar que el presente cuadro se trata de la estructura de costos que se solicita para la firma del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO6 Literal: - Página: 58

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

artículo 47.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge su observacion, de conformidad a lo señalado en el numeral 1.5 SISTEMA DE CONTRATACION del Capitulo I de la Sección Especifica de las bases del procedimiento de selección, el presente procedimiento se rige por el sistema de PRECIOS UNITARIOS, por lo que los postores deberan presentar el Anexo N°06 PRECIO DE LA OFERTA conforme a lo previsto en las bases del procedimiento de selección.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:45

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

Dado que ningún Operador (ISP) puede asegurar la fecha del fin de venta (EoS/EoM) ni del fin de soporte/vida (EoL) de los equipos y licencias (hardware y software), pues estos dependen únicamente de los fabricante/marcas que las fabrican/desarrollan, solicitamos a La Entidad confirmar que para el cumplimiento del subnumeral a) 2. El Contratista deberá implementar equipos nuevos (de primer uso) los cuales no deben encontrarse en el ESTADO (STATUS) de End of Life y/o End of Support y/o End of Service ni End of Sale/End of Marketing al momento de la presentación de oferta del presente Procedimiento de Selección (CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: a.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que los equipos y Software de la propuesta no deben tener anuncios de EoL ni EoS al momento de la presentación de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:45

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

En las Bases se indica que el "Postor" debe cumplir y ejecutar una serie de obligaciones. Al respecto, cabe precisar que de una lectura completa a las mismas, claramente se puede apreciar que dichas obligaciones hacen referencia a aquellas que deberá llevar a cabo el ganador de la buena pro que haya suscrito el Contrato, a quien se le denomina "Contratista", de conformidad al Anexo N° 1 ¿ Definiciones del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido y a fin de que las Bases proporcionen información clara y coherente, solicitamos a la Entidad reemplazar el término "postor" por "contratista" ya que la obligación indicada ¿será responsabilidad del contratista que deberá presentar el cableado hacia los switches y serán de cobre como mínimo CAT6¿ hace alusión a las obligaciones que deberá cumplir el ganador de la buena pro durante la etapa de ejecución contractual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: a.,2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que se reemplazará la palabra postor por Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica:

....

2. El servicio brindado a SEDAPAL, debe incluir la instalación del hardware y software necesario para la puesta en servicio de los enlaces. Los equipos a instalar en las sedes de SEDAPAL deberán ser de primer uso y no deben tener anuncios de EoL ni EoS; para garantizar el correcto funcionamiento del servicio contratado. SEDAPAL brindará en todas sus sedes para el alojamiento de los equipos del Contratista: ...

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:45

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

Dice: ¿El cableado del servidor hacia los switches de SEDAPAL será responsabilidad del postor y serán de cobre como mínimo CAT6¿¿.

Solicitamos a La Entidad confirmar que la expresión ¿El cableado del servidor¿ hace referencia al cableado que deberá realizar El Contratista desde el servidor de monitoreo [solicitado en el subnumeral a) 8.] hacia el switch de la red LAN de SEDAPAL ubicado en el Centro de Control de Telecomunicaciones (edificio del Centro Operativo Principal La Atarjea). De no confirmarse lo anterior favor de brindar la precisión del requerimiento citado para que pueda ser cumplido a cabalidad por El Contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: a.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la Consulta indicando que, la expresión ¿El cableado del servidor¿ hace referencia al cableado que deberá realizar El Contratista desde el servidor de monitoreo [solicitado en el subnumeral a) 8.] hacia el switch de la red LAN de SEDAPAL ubicado en el Centro de Control de Telecomunicaciones (edificio del Centro Operativo Principal La Atarjea).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:45

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

Basados en altos estándares y parámetros de calidad que permitirán obtener a La Entidad los correctos niveles de servicio, soporte y atención, se solicita a La Entidad aceptar que el SLA para cada sede (arquitectura/modo Activo-Activo y/o Activo-Standby) sea del 99.90% mensual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: a.3 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que, por la importancia de este servicio para la gestión empresarial el contratista garantizar un nivel de disponibilidad (SLA) de 99.98% para nuestras agencias y locales operativos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:45

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

Debido a que solicitan dos enlaces en alta disponibilidad, por favor confirmar que en cada sede La Entidad brindará los puertos mínimos necesarios en sus switches y/u otros dispositivos de red para que se configure la modalidad/arquitectura de alta disponibilidad (Activo-Activo y/o Activo-Standby) de/con los equipos router que instalará El Contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: a.3 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que SEDAPAL brindará los puertos mínimos necesarios en sus switches para que se configure la modalidad/arquitectura de alta disponibilidad (Activo-Activo y/o Activo-Standby) de/con los equipos router que instalará El Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:45

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que todos los Contratistas tengamos claras las consideraciones para la implementación del ENLACE PRINCIPAL en cada sede (para el Servicio de Transmisión de Datos), solicitamos a La Entidad confirmar lo siguiente información:

Medio de Transmisión: enlace de fibra óptica

Tendido del enlace: subterráneo canalizado desde el nodo/PoP del Contratista hasta el buzón/punto de acceso a cada sede (Agencia de Cobro)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: a.4 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que, indicando que para la implementación del ENLACE PRINCIPAL en cada sede (para el Servicio de Transmisión de Datos), el medio de Transmisión será enlace de fibra óptica y el tendido podrá ser subterránea y/o aérea desde el nodo/PoP del Contratista hasta el buzón/punto de acceso a cada sede (Agencia de Cobro)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:45

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que todos los Contratistas tengamos claras las consideraciones para la implementación del ENLACE DE RESPALDO en cada sede (para el Servicio de Transmisión de Datos), solicitamos a La Entidad confirmar lo siguiente información:

Medio de Transmisión: enlace de fibra óptica y/o enlace microondas.

Tendido del enlace: En caso el enlace de respaldo se entregue a través de fibra óptica, este deberá ser aéreo y/o subterráneo canalizado desde el nodo/PoP del Contratista hasta el buzón/punto de acceso a cada sede (Agencia de Cobro). Donde el nodo/PoP al cual se conecte debe ser diferente al del ENLACE PRINCIPAL, lo cual se acreditará en la Etapa de Perfeccionamiento del Contrato indicando la ubicación (dirección, distrito, provincia, departamento y/o coordenadas) de los nodos/PoP del Contratista a donde se conectarán los enlaces (principal y respaldo) que llegarán a cada sede.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 7      Literal: a.6      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que, en caso el enlace de respaldo se entregue a través de fibra óptica, este deberá ser aéreo y/o subterráneo canalizado desde el nodo/PoP del Contratista hasta el buzón/punto de acceso a cada sede (Agencia de Cobro). Donde el nodo al cual se conecte debe ser diferente al del ENLACE PRINCIPAL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:45

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

Para efectos de precisión, solicitamos a La Entidad confirmar que se debe considerar como nodo/PoP a un local del Contratista en el cual se encuentran equipos activos (capa 3) que permiten a los clientes el acceso a la red del Contratista para la conexión a los servicios de transmisión de datos y/o internet y/o telefonía fija.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: a.6 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que, se debe considerar como nodo/PoP a un local del Contratista en el cual se encuentran equipos activos (capa 3) que permiten a los clientes el acceso a la red del Contratista para la conexión a los servicios de transmisión de datos y/o internet

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:45

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

Para efectos de precisión, solicitamos a La Entidad indicar si lo solicitado en el subnumeral a) 7. es una herramienta de monitoreo (que permita monitorear el consumo de ancho de banda) que se puede brindar OPCIONALMENTE de manera adicional al servidor de monitoreo (hardware y software) rackeable que se solicita en el subnumeral a) 8. (que deberá permitir el monitoreo centralizado de los enlaces del Servicio de Transmisión de Datos).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: a.6 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que la herramienta a la que hace referencia se instalará en el servidor rackeable en el Centro de Control de Telecomunicaciones de SEDAPAL. No es opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:45

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

Con el fin de asegurar el cumplimiento del requerimiento, considerando que las frecuencias de procesadores del tipo servidor empiezan en 2.0 GHz de manera estándar, por favor precisar/confirmar que la frecuencia mínima de trabajo de 3.0 GHz se refiere a la capacidad de frecuencia "turbo" soportada en el procesador.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: a.8.a Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara la consulta indicando que, la frecuencia mínima de trabajo de 3.0 GHz se refiere a la capacidad de frecuencia en modalidad turbo soportada en el procesador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:45

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el servidor (hardware) que deberá implementar el contratista deberá ser nuevo y de primer uso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: a.8.a Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que, el servidor (hardware) que deberá implementar el contratista deberá ser nuevo y de primer uso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:45

**Observación: Nro. 121**

**Consulta/Observación:**

Con el fin de permitir pluralidad de postores, se solicita a La Entidad retirar, o en su defecto considerar opcional, el término "que cuente con soporte para Overclocking" ya que dicha característica/función no está presente en equipos del tipo servidor, sino más bien equipos de cómputo para usuarios finales, por lo cual no corresponde solicitar dicho tipo de características/función.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 7    **Literal:** a.8.a    **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara la consulta indicando que, la característica de soporte para Overclocking" sera opcional.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:45

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

Con el fin de aclarar el alcance del mantenimiento preventivo semestral para el Servidor de Monitoreo (hardware y software), se solicita a La Entidad confirmar que el mantenimiento preventivo se refiere a realizar la limpieza externa del mismo y realizar, en caso sea necesario de acuerdo a las recomendaciones del fabricante/desarrollador, las actualizaciones de software y/o del sistema operativo del servidor y/o del software de la herramienta de monitoreo propuestos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: a.8.c Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que el mantenimiento preventivo se refiere a realizar la limpieza externa del mismo y realizar, en caso sea necesario de acuerdo a las recomendaciones del fabricante/desarrollador, las actualizaciones de software y/o del sistema operativo del servidor y/o del software de la herramienta de monitoreo propuestos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:45

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

Dice: ¿b. El ancho de banda de la Sede Centro Operativo Principal La Atarjea será 100 Mbps¿  
Considerando que la sumatoria de los anchos de banda de los enlaces de los Centros de Cobro que se muestran en el cuadro del literal a) 9. a. es cincuenta y cinco (55) Mbps, solicitamos a La Entidad indicar si Los Contratistas podemos considerar la entrega de un ancho de banda (BW) mínimo de 55 Mbps para la Sede Centro Operativo Principal La Atarjea.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: a.9.b Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que se deberá respetar el ancho de banda solicitado para el enlace de la Sede Centro Operativo Principal La Atarjea será 100 Mbps ya que para evitar saturacion del enlace y considerando que a traves de este enlace se comunicarán todos los equipos con la herramienta de diagnóstico es indispensable que pueda trabajar con ancho de banda solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:45

Observación: Nro. 124

Consulta/Observación:

FALLA/AVERÍA/INCIDENCIA QUE GENERA LA INTERRUPCIÓN PARCIAL O DEGRADACIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO.

En atención al Principio de Transparencia que precisa: ¿Las entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que el proceso de contratación sea comprendido por los proveedores garantizando así la libertad de concurrencia y se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad¿, y considerando que en cada sede se implementarán dos (02) enlaces en alta disponibilidad (arquitectura/modo Activo-Activo y/o Activo-Standby) para el Servicio de Transmisión de Datos, adicionalmente considerando que en el numeral N°03 del cuadro ¿Otras Penalidades¿ se indica que la penalidad se aplicará en el supuesto que la falla/avería/incidencia genere la INTERRUPCIÓN PARCIAL O DEGRADACIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO de Transmisión de Datos, solicitamos a La Entidad confirmar que el tiempo máximo de reparación se aplicará toda vez que se genere la INTERRUPCIÓN PARCIAL O DEGRADACIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO de transmisión de datos (degradación-intermitencia de los 02 enlaces) en cualquiera de las sedes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: c Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que sobre la Penalidad en la cual se indica que se aplicará en el supuesto que la falla/avería/incidencia genere la INTERRUPCIÓN PARCIAL O DEGRADACIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO de Transmisión de Datos, esto hace referencia al servicio que el CONTRATISTA prestará en cada una de las sedes de Sedapal, y será medido por servicio y no por la cantidad de enlaces instalados en cada sede.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:45

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

Considerando que los casos de averías/fallas del tipo de degradación del servicio (deterioro/intermitencia del enlace) NO generan la pérdida/caída total del Servicio de Transmisión de Datos, solicitamos a La Entidad aceptar que se considere un tiempo de reparación/subsanación/solución de hasta veinticuatro (24) horas, contabilizadas desde la generación del ticket de atención. Se debe tener en consideración que por su naturaleza este tipo de incidencia/falla/avería requiere de revisiones más exhaustivas para encontrar la raíz del problema para su posterior subsanación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: c.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que por la importancia de este servicio para la gestión empresarial y debiendo el contratista garantizar un nivel de disponibilidad de 99.98% se deberá respetar el tiempo especificado en bases: este deberá ser solucionado en un periodo no mayor a dos (02) horas luego de reportado el incidente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:45

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

FALLA/AVERÍA/INCIDENCIA QUE GENERA LA INTERRUPCIÓN TOTAL DEL SERVICIO.

En atención al Principio de Transparencia que precisa: ¿Las entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que el proceso de contratación sea comprendido por los proveedores garantizando así la libertad de concurrencia y se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad¿, y considerando que en cada sede se implementarán dos (02) enlaces en alta disponibilidad (arquitectura/modo Activo-Activo y/o Activo-Standby) para el Servicio de Transmisión de Datos, adicionalmente considerando que en el numeral N°02 del cuadro `¿Otras Penalidades¿¿ se indica que la penalidad se aplicará en el supuesto que la falla/avería/incidencia genere la INTERRUPCIÓN TOTAL del Servicio de Transmisión de Datos, solicitamos a La Entidad a La Entidad confirmar que el tiempo máximo de reparación se aplicará toda vez que se genere la INTERRUPCIÓN TOTAL del Servicio (caída de los 02 enlaces) en cualquiera de las sedes.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 7    Literal: c    Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que, el tiempo máximo de reparación se aplicará toda vez que se genere la INTERRUPCIÓN TOTAL del Servicio (caída de los 02 enlaces) en cualquiera de las sedes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:45

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

Basados en altos estándares y parámetros de calidad que permitirán obtener a La Entidad los correctos niveles de servicio, soporte y atención, para los casos de fallas que generen la pérdida total del servicio de Transmisión de Datos (avería de ambos equipos router y/o corte/ruptura de ambos enlaces de fibra óptica imputable al Contratista), solicitamos a La Entidad aceptar que se considere un tiempo de reparación/subsanación/solución de hasta ocho (08) horas, contabilizadas desde la generación del ticket de atención.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 7      Literal: c.4      Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que, por la importancia de este servicio para la gestión empresarial y debiendo el contratista garantizar un nivel de disponibilidad de 99.98% se debera respetar el tiempo especificado en bases: este deberá ser solucionado en un periodo no mayor a dos (02) horas luego de reportado el incidente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:45

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que el procedimiento de selección se desarrolle bajo el Principio de Eficiencia y Eficacia que determina: ¿El proceso de contratación y las decisiones que se tomen en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales¿, solicitamos confirmar que el medio principal para reportar fallas o averías del servicio será vía telefónica debido a que es un canal de comunicación directo y eficiente con el que obtendría una atención personalizada donde también se puede realizar los primeros descartes en línea ; mientras que en el correo electrónico puede generarse incidencias como correos que no salen de la bandeja del emisor, restricciones o bloqueos de seguridad propias de los correos entre otros.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: c.6 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta idicando que, el reporte de fallas o averías Se podrá efectuar telefónicamente o por correo electrónico (considerándose todas estas formas igualmente válidas) a las direcciones acordadas entre SEDAPAL y EL CONTRATISTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:45

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

Las bases indican: EL contratista deberá entregar a SEDAPAL con 24 horas de anticipación una nómina del personal técnico.

Ante ello, solicitamos confirmar que el mencionado procedimiento solo se aplicará ante mantenimientos preventivos debido a que estos se coordinan previamente; mientras que los correctivos son producto de incidencias por lo que no resultaría posible compartir dicha información.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: c.7/8 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que, el contratista deberá entregar a SEDAPAL con 24 horas de anticipación una nómina del personal técnico, este procedimiento solo se aplicará ante mantenimientos preventivos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:45

**Observación: Nro. 130**

**Consulta/Observación:**

Observamos el plazo establecido para la instalación y puesta en funcionamiento de la solución integral, toda vez que el plazo máximo establecido en el documento de los TDR es de tan sólo cuarenta y cinco (45) días calendarios, lo cual no permite la pluralidad de postores, dando la apariencia de un posible direccionamiento al proveedor de servicios actual.

Pedimos a La Entidad ampliar el plazo de implementación a un total de CIENTO VEINTE (120) días calendario el cual se contabilice desde el día siguiente hábil a la firma del contrato. La Entidad no está teniendo en consideración para las actividades de implementación las importaciones de los equipos-componentes (que deberán ser nuevos-de primer uso y no deben encontrarse en los estados de End of Life y/o End of Support y/o End of Service ni End of Sale/End of Marketing) que debido a que se debe considerar que actualmente existe una escasez de materiales en la industria de los semiconductores están afectando las cadenas de suministro globales y ralentizando la producción en múltiples industrias, desde la automoción hasta la electrónica de consumo y más. Esto último genera retrasos en el suministro de componentes, lo que provoca tiempos de entrega prolongados en un subconjunto concentrado de productos de múltiples soluciones de telecomunicaciones.

Finalmente se debe tener en consideración que la guerra aún activa (enero del 2024) entre Rusia y Ucrania agrava más la escasez de semiconductores, ya que son los principales proveedores de estos materiales-componentes. Para más información pública sobre la escasez de estos materiales a nivel mundial, pueden consultar los siguientes links con información de la industria:

<https://elmercantil.com/2022/11/07/los-planes-para-superar-la-escasez-de-semiconductores-se-atascan-y-generan-dudas/>  
<https://isbel.com/escasez-componentes-electronicos/> <https://www.dw.com/es/taiw%C3%A1n-el-mayor-fabricante-de-chips-del-mundo-en-peligro/a-62712751>  
<https://www.bbc.com/mundo/noticias-internacional-60693406> <https://www.eleconomista.com.mx/empresas/Ataques-de-Rusia-a-Ucrania-paraliza-la-mitad-de-la-produccion-mundial-del-neon-para-chips-20220311-0046.html>  
<https://www.businessinsider.es/tension-rusia-ucrania-podria-agravar-escasez-chips-1019635>  
<https://expansion.mx/tecnologia/2022/02/25/el-conflicto-entre-rusia-y-ucrania-acrecentara-la-escasez-de-chips>  
<https://rpp.pe/tecnologia/mas-tecnologia/rusia-y-ucrania-conflicto-agrava-produccion-de-semiconductores-noticia-1388879>  
<https://www.gartner.es/es/articulos/como-evolucionara-la-escasez-de-semiconductores>

En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias, autorizaciones e importaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos.

Asimismo, su Entidad no estaría teniendo en consideración que las actividades de implementación podrían involucrar la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 20 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 (Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia. Por otro lado, no se están considerando las circunstancias actuales generadas por la pandemia y crisis que están ocasionando retraso en la importación de equipos necesarios.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

---

Acápite de las bases : Sección: Específico      Numeral: 7      Literal: d.1      Página: 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la consulta en parte, ampliando el plazo de implementación y puesta en servicio de los enlace a setenta y cinco (75) días calendario, según el siguiente detalle:

**1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO**

Los servicios materia del presente procedimiento de selección, se prestarán en el plazo de 36 meses, contados a partir del día siguiente de la firma del acta de conformidad de implementación y puesta en servicio de los enlaces (75 días calendarios) posteriores a la designación del Supervisor del contrato del servicio por parte del Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones.

**d) Implementación y Puesta en Servicio de los Enlaces**

1. EL CONTRATISTA instalará la solución propuesta y pondrá en funcionamiento el servicio según lo establecido en los términos de referencia de las presentes bases en un periodo de setenta y cinco (75) días calendarios contados a partir del día siguiente a la comunicación al CONTRATISTA de la designación del supervisor del contrato por parte de la jefatura del ETIC.

**16. Plazo de Ejecución:**

Los servicios materia del presente procedimiento de selección, se prestarán en el plazo de 36 meses, contados a partir del día siguiente de la firma del acta de conformidad de implementación y puesta en servicio de los enlaces (75 días calendarios) posteriores a la designación del Supervisor del contrato del servicio por parte del Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones.

**CLÁUSULA QUINTA: DEL PLAZO DE LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN**

El plazo de ejecución del presente contrato es de treinta y seis (36) meses, contados a partir del día siguiente de la firma del acta de conformidad de implementación y puesta en servicio de los enlaces (75 días calendarios) posteriores a la designación del Supervisor del contrato del servicio por parte del Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones. Dicho plazo constituye un requerimiento técnico mínimo que debe coincidir con lo establecido.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modifica:

**1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO**

(...) y puesta en servicio de los enlaces (75 días calendarios) posteriores a (...)

**d) Implementación y Puesta en Servicio de los Enlaces**

1. EL CONTRATISTA instalará (...) en un periodo de setenta y cinco (75) días calendarios contados(...)

**16. Plazo de Ejecución:**

Los servicios materia (...) y puesta en servicio de los enlaces (75 días calendarios) posteriores a (...)

**CLÁUSULA QUINTA: DEL PLAZO DE LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN**

El plazo de ejecución del presente contrato es (...) y puesta en servicio de los enlaces (75 días calendarios) posteriores a (...)

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:45

**Observación: Nro. 131**

**Consulta/Observación:**

FALLA/AVERÍA/INCIDENCIA QUE GENERA LA INTERRUPCIÓN PARCIAL O DEGRADACIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO.

Considerando que los casos de averías/fallas del tipo de degradación del servicio (deterioro/intermitencia del enlace) NO generan la pérdida/caída total del Servicio de Transmisión de Datos, solicitamos a La Entidad aceptar que se considere un tiempo de reparación/subsanación/solución de hasta veinticuatro (24) horas, contabilizadas desde la generación del ticket de atención. Se debe tener en consideración que por su naturaleza este tipo de incidencia/falla/avería requiere de revisiones más exhaustivas para encontrar la raíz del problema para su posterior subsanación.

**Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 7    Literal: e.2    Página: 24**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara la consulta indicando que, por la importancia de este servicio para la gestión empresarial y debiendo el contratista garantizar un nivel de disponibilidad de 99.98% se debera respetar el tiempo especificado en bases: este deberá ser solucionado en un periodo no mayor a dos (02) horas luego de reportado el incidente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:45

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

FALLA/AVERÍA/INCIDENCIA QUE GENERA LA INTERRUPCIÓN PARCIAL O DEGRADACIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO.

Considerando que los casos de averías/fallas del tipo de degradación del servicio (deterioro/intermitencia del enlace) NO generan la pérdida/caída total del Servicio de Transmisión de Datos, solicitamos a La Entidad aceptar que se considere un tiempo de reparación/subsanación/solución de hasta veinticuatro (24) horas, contabilizadas desde la generación del ticket de atención. Se debe tener en consideración que por su naturaleza este tipo de incidencia/falla/avería requiere de revisiones más exhaustivas para encontrar la raíz del problema para su posterior subsanación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 7      Literal: e.2      Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que, por la importancia de este servicio para la gestión empresarial y debiendo el contratista garantizar un nivel de disponibilidad de 99.98% se debera respetar el tiempo especificado en bases: este deberá ser solucionado en un periodo no mayor a dos (02) horas luego de reportado el incidente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:45

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

Las bases indican: ¿Deberá entregar los respectivos documentos donde se detalle el servicio propuesto¿

Al respecto, el citado párrafo carece de objetividad y debida limitación, toda vez que no se ha descrito de forma exacta a qué documento de las bases hace referencia. Por lo expuesto y en atención al principio de Transparencia que determina: ¿Las entidad proporcionan información clara y coherente con el fin de que el proceso de contratación sea comprendido por los proveedores garantizando la libertad de concurrencia¿, solicitamos que confirme que dicha documentación hace referencia al informe mensual que deberá entregarse.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: e      Literal: 2      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que el siguiente parrafo "Deberá entregar los respectivos documentos donde se detalle el servicio propuesto" hace refrencia al informe tecnico luego de solucionada una averia y/o reclamo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el numeral 2. d del literal e) Gestión del Servicio:

Deberá entregar los respectivos documentos donde se detalla la causa y las acciones realizadas (Informe Técnico).

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:45

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:

Basados en altos estándares y parámetros de calidad que permitirán obtener a La Entidad los correctos niveles de servicio, soporte y atención, se solicita a La Entidad aceptar que la confiabilidad-disponibilidad para cada sede (arquitectura/modo Activo-Activo y/o Activo-Standby) sea del 99.90% mensual, donde se considera indisponibilidad cuando se genera la pérdida/interrupción total del Servicio de Transmisión de Datos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: e.3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que, por la importancia de este servicio para la gestión empresarial y debiendo el contratista garantizar un nivel de disponibilidad (SLA) de 99.98% mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:45

**Observación: Nro. 135**

**Consulta/Observación:**

Las bases indican: Evidencias documentarias que demuestren el cumplimiento de la normatividad ambiental durante la etapa de instalación y puesta en servicio.

Se advierte que dicha expresión carece de objetividad y es arbitraria en tanto el cumplimiento mencionado bajo la normativa ambiental enfoca su ambito de aplicación a entidades que realicen una manipulación y/o actividades directas de residuos sólidos, y no se está considerando que los postores de la presente convocatoria son operadores del servicio de Telecomunicaciones, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. En ese sentido, solicitamos suprimir la exigencia documentaria y a cambio solicitar una declaración jurada de cumplimiento de los lineamientos generales de la normativa ambiental.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 8    **Literal:** b-2    **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Articulo 2 de la Ley de Contrataciones del estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, SEDAPAL tiene una politica ambiental la cual es aplicable a nuestros contratistas por los servicios que realizan.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:45

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

Las bases indican: ¿¿02 maletines de herramientas básicas¿

En atención a lo solicitado como herramientas, advertimos que es una exigencia onerosa y arbitraria toda vez que lo imprescindible es que el contratista, bajo su propio criterio y de acuerdo a sus procedimientos, cumpla con los objetivos detallados en las bases. Por lo expuesto, solicitamos reformular el presente numeral y confirmar que cada contratista, bajo su propia pauta de procedimientos, establecerá las herramientas necesarias para la implementación, siendo la única obligación cumplir con los requisitos de las bases; y con ello se suprimirá el presente numeral.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que los literales b, c, d y e, serán herramientas y equipamientos que se consideran necesarios para que el postor ganador realice la etapa de implementación, estos items son de uso exclusivo del CONTRATISTA con la finalidad de realizar el servicio solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el numeral 9. Herramientas y Equipos:

9. Herramientas y Equipos:

Las herramientas y equipos necesarios para el servicio son:

- a) 01 servidor Rackeable
- b) Maletines de herramientas básicas para técnicos de redes de datos
- c) Multímetro digital
- d) Reflectómetro en el dominio del tiempo óptico (Optical Time Domain Reflectometer-OTDR)
- e) Equipos de Protección Personal necesarios para el personal que realizará la Instalación.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:45

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

En atención a lo solicitado como materiales e insumos, advertimos que es una exigencia onerosa y arbitraria toda vez que lo imprescindible es que el contratista, bajo su propio criterio y de acuerdo a sus procedimientos, cumpla con los objetivos detallados en las bases. Por lo expuesto, solicitamos reformular el presente numeral y confirmar que cada contratista, bajo su propia pauta de procedimientos, establecerá las herramientas necesarias para la implementación, siendo la única obligación cumplir con los requisitos de las bases; y con ello se suprimirá el presente numeral.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que, las cantidades de materiales e insumos indicadas en el numeral 10 Materiales e Insumos son cantidades referenciales por lo que variarán en función a la propuesta del CONTRATISTA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:45

**Observación: Nro. 138**

**Consulta/Observación:**

Observamos el requerimiento puesto las actividades solicitadas a realizar por parte del Supervisor General del Servicio son una mezcla de Jefe/Coordinador de Proyecto (1) + Service Manager (2 y 4) + Ingeniero de Soporte (2, 3 y 4) + Gestor/Asesor Comercial Post-venta (4) lo cual carece de objetividad puesto el requerimiento del tipo de tareas/funciones/actividades a realizar por cada personal deben guardar relación sólo con un (01) tipo de personal vinculado a dicho tipo de tareas/funciones/actividades.

Por lo expuesto, realizamos las siguientes consultas en aras de que se actualice el requerimiento de manera objetiva:

Debido a que las tareas/funciones/actividades solicitadas a realizar mezcla a varios tipos de personal, proponemos que para el cumplimiento de las actividades solicitadas, El Contratista proponga a dos (02) personas:

JEFE/COORDINADOR DE PROYECTO

Responsable de la función/actividad/tarea de supervisar/coordinar la implementación de la solución propuesta por El Contratista.

Y

SUPERVISOR GENERAL DEL SERVICIO (SERVICE MANAGER)

¿ Responsable de la función/actividad/tarea de supervisar la elaboración de los informes mensuales solicitados en el literal c) del numeral 8 de la página 25.

¿ Responsable de la función/actividad/tarea de supervisar el escalamiento y seguimiento a reportes de incidencias.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 11    Literal: -    Página: 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara la consulta Indicando que se mantiene lo solicitado respecto al personal minimo requerido en las bases asi como las funciones solicitadas para cada uno de ellos, de acuerdo al siguiente detalle:

**PERSONAL CLAVE**

Un (01) Supervisor General del Servicio

Dos (02) Supervisores de Campo

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:45

Consulta: Nro. 139

Consulta/Observación:

De no aceptar la consulta anterior, favor de confirmar que el personal que cumplirá la función de SUPERVISOR GENERAL DEL SERVICIO, deberá realizar la función/actividad/tarea de supervisar/coordinar la implementación de la solución propuesta por El Contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que se la función de SUPERVISOR GENERAL DEL SERVICIO seran las descritas en las bases:

Actividades a realizar:

El Supervisor General del Servicio se encargará en forma exclusiva de coordinar las actividades del servicio, y con quien el personal designado por el Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones de SEDAPAL efectuará los enlaces necesarios para el mejor desarrollo de los mismos

- 1. Responsable de la implementación de la solución planteada.
- 2. Elaborar informes mensuales.
- 3. Generación de tickets en caso sea necesario.
- 4. Escalamiento y Seguimiento a reportes de incidencias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:45

Consulta: Nro. 140

Consulta/Observación:

Junto a la consulta anterior (2), favor de confirmar que el personal que cumplirá la función de Supervisor de Campo (Ingeniero de Soporte), deberá realizar las siguientes funciones/actividades/tareas:

- ¿ Responsable de la elaboración o de la supervisión de la elaboración de los informes mensuales solicitados en el literal c) del numeral 8 de la página 25.
- ¿ Responsable de la generación de tickets en caso sea necesario.
- Responsable del escalamiento y seguimiento a reportes de incidencias.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que, la función de Supervisores de Campo seran las descritas en las bases:

Actividades a realizar:

1.Encargado de la ejecución de servicios y/o trabajos y/o actividades de: instalación y/o mantenimiento de enlaces de transmisión de datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:45

Consulta: Nro. 141

Consulta/Observación:

Supervisor General del Servicio:

Con la finalidad de propiciar la mayor concurrencia de postores, solicitamos a la entidad confirmar que también aceptará la experiencia en la coordinación y/o gestión y/o dirección en los servicios de transmisión de datos y/o implementación de Fibra Optica y/o redes de comunicaciones y/o redes de datos y/o seguimiento de proyectos postventa y/o nuevas altas y/o bajas, y/o procesos y/o informar el avance y/o gestionar riesgos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta indicando que será valido que el Supervisor General del Servicio cuente con experiencia mínima de tres (03) años en la supervisión y/o conducción y/o coordinación y/o gestión y/o dirección técnica de prestación y/o implementación y/o ejecución de servicios y/o trabajos de: instalación y/o mantenimiento de enlaces de transmisión de datos y/o telecomunicaciones y/o internet y/o transmisión de datos y/o implementación de fibra óptica y/o redes de comunicaciones y/o redes de datos y/o gestión de proyectos de telecomunicaciones tales como internet y/o transmisión y/o comunicación y/o enlace y/o interconexión de datos y/o seguridad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el numeral 11. Personal Mínimo Requerido y el numeral 3.2. Requisitos de Calificación, B.2 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Un (01) Supervisor General del Servicio

Experiencia:

Con experiencia mínima de tres (03) años en la supervisión y/o conducción y/o coordinación y/o gestión y/o dirección técnica de prestación y/o implementación y/o ejecución de servicios y/o trabajos de: instalación y/o mantenimiento de enlaces de transmisión de datos y/o telecomunicaciones y/o internet y/o transmisión de datos y/o implementación de fibra óptica y/o redes de comunicaciones y/o redes de datos y/o gestión de proyectos de telecomunicaciones tales como internet y/o transmisión y/o comunicación y/o enlace y/o interconexión de datos y/o seguridad, del personal clave requerido como Supervisor General del Servicio.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:45

Consulta: Nro. 142

Consulta/Observación:

Supervisores de campo

Con la finalidad de propiciar la participación de postores, solicitamos a la entidad confirmar que para los supervisores de campo también aceptará en la formación académica profesionales titulados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta la consulta indicando que, para el personal SUPERVISOR DE CAMPO se aceptara como mínimo formación académica de Bachiller por lo que si el postor presenta un Profesional Titulado también será aceptado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:45

Consulta: Nro. 143

Consulta/Observación:

Supervisores de campo:  
Dice: ¿¿Actividades a realizar:¿¿  
Debiendo todo requerimiento guardar relación entre el tipo de tareas/funciones/actividades a realizar y el tipo de personal, realizamos las siguientes consultas en aras de que se actualice el requerimiento de manera objetiva:

En base lo expuesto, favor de confirmar que el personal (02 personas) que cumplirá la función de SUPERVISOR DE CAMPO (INGENIERO DE SOPORTE), deberá realizar las siguientes funciones/actividades/tareas de:  
¿ Responsable de la elaboración o de la supervisión de la elaboración de los informes mensuales solicitados en el literal c) del numeral 8 de la página 25.  
¿ Responsable de la generación de tickets en caso sea necesario.  
Responsable del escalamiento y seguimiento a reportes de incidencias.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que, la función de Supervisores de Campo será la descrita en las bases:

Actividades a realizar:  
1.Encargado de la ejecución de servicios y/o trabajos y/o actividades de: instalación y/o mantenimiento de enlaces de transmisión de datos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:45

Consulta: Nro. 144

Consulta/Observación:

Supervisores de Campo:  
Solicitamos a La Entidad aceptar que el personal que será propuesto por El Contratista debe contar con experiencia mínima de dos (02) años en la supervisión de la ejecución y/o en la ejecución de los servicios y/o trabajos y/o actividades de: instalación y/o implementación y/o soporte y/o mantenimiento de enlaces de transmisión de datos y/o enlaces internet y/o servicio de transmisión de datos y/o red privada virtual y/o interconexión datos y/o internet

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 11      Literal: -      Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la consulta indicando que, con la finalidad de propiciar la mayor concurrencia de postores se aceptara como experiencia del Supervisores de Campo lo siguiente:

Experiencia:  
Con experiencia mínima de dos (02) años en la ejecución de servicios y/o trabajos y/o actividades de: instalación y/o implementación y/o soporte y/o mantenimiento de enlaces de transmisión de datos y/o enlaces internet y/o servicio de transmisión de datos y/o red privada virtual y/o interconexión datos y/o internet y/o comunicación de datos y/o seguridad La experiencia se contabilizará desde la obtención del grado de bachiller.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el numeral 11. Personal Mínimo Requerido y el numeral 3.2. Requisitos de Calificación, B.2 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Dos (02) Supervisores de Campo

Experiencia:  
Con experiencia mínima de dos (02) años en la ejecución de servicios y/o trabajos y/o actividades de: instalación y/o implementación y/o soporte y/o mantenimiento de enlaces de transmisión de datos y/o enlaces internet y/o servicio de transmisión de datos y/o red privada virtual y/o interconexión datos y/o internet y/o comunicación de datos y/o seguridad, del personal clave requerido como Supervisor de Campo.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:45

Consulta: Nro. 145

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que todos los postores tengamos claro el alcance de la solución/servicio integral a proponer, solicitamos a La Entidad brindar respuesta a las siguientes consultas:

o Favor de indicar en qué etapa del proyecto y qué personal clave [JEFE/COORDINADOR DE PROYECTO Y/O SUPERVISOR GENERAL DEL SERVICIO y SUPERVISORES DE CAMPO (INGENIERO DE SOPORTE)] deberá realizar sus funciones/tareas/actividades solicitadas: durante la implementación del servicio y/o durante la ejecución del servicio (36 meses)?

o Favor de confirmar que el personal clave deberá realizar las funciones/tareas/actividades solicitadas de manera remota/virtual.

o Favor de confirmar que el horario de trabajo será el de oficina (08 horas, de lunes a viernes).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando, que el periodo de ejecución contractual del servicio consta de 36 meses durante los cuales el personal clave deberá estar disponible para la atención de las consultas o requerimientos referentes al servicio, pudiendo las coordinaciones efectuarse via email o telefónica y en excepciones de forma presencial. El horario de atención es 24 X 7 con la finalidad de cumplir con SLAs indicados en las presentes Bases.

PERSONAL CLAVE

Un (01) Supervisor General del Servicio  
Dos (02) Supervisores de Campo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:45

**Observación: Nro. 146**

**Consulta/Observación:**

Observamos el plazo establecido para la instalación y puesta en funcionamiento de la solución integral, toda vez que el plazo máximo establecido en el documento de los TDR es de tan sólo cuarenta y cinco (45) días calendarios, lo cual no permite la pluralidad de postores, dando la apariencia de un posible direccionamiento al proveedor de servicios actual.

Pedimos a La Entidad ampliar el plazo de implementación a un total de CIENTO VEINTE (120) días calendario el cual se contabilice desde el día siguiente hábil a la firma del contrato. La Entidad no está teniendo en consideración para las actividades de implementación las importaciones de los equipos-componentes (que deberán ser nuevos-de primer uso y no deben encontrarse en los estados de End of Life y/o End of Support y/o End of Service ni End of Sale/End of Marketing) que debido a que se debe considerar que actualmente existe una escasez de materiales en la industria de los semiconductores están afectando las cadenas de suministro globales y ralentizando la producción en múltiples industrias, desde la automoción hasta la

electrónica de consumo y más. Esto último genera retrasos en el suministro de componentes, lo que provoca tiempos de entrega prolongados en un subconjunto concentrado de productos de múltiples soluciones de telecomunicaciones.

Finalmente se debe tener en consideración que la guerra aún activa (enero del 2024) entre Rusia y Ucrania agrava más la escasez de semiconductores, ya que son los principales proveedores de estos materiales-componentes. Para más información pública sobre la escasez de estos materiales a nivel mundial, pueden consultar los siguientes links con información de la industria:

<https://elmercantil.com/2022/11/07/los-planes-para-superar-la-escasez-de-semiconductores-se-atascan-y-generan-dudas/>  
<https://isbel.com/escasez-componentes-electronicos/> <https://www.dw.com/es/taiw%C3%A1n-el-mayor-fabricante-de-chips-del-mundo-en-peligro/a-62712751>

<https://www.bbc.com/mundo/noticias-internacional-60693406> <https://www.eleconomista.com.mx/empresas/Ataques-de-Rusia-a-Ucrania-paraliza-la-mitad-de-la-produccion-mundial-del-neon-para-chips-20220311-0046.html>  
<https://www.businessinsider.es/tension-rusia-ucrania-podria-agravar-escasez-chips-1019635>

<https://expansion.mx/tecnologia/2022/02/25/el-conflicto-entre-rusia-y-ucrania-acrecentara-la-escasez-de-chips>

<https://rpp.pe/tecnologia/mas-tecnologia/rusia-y-ucrania-conflicto-agrava-produccion-de-semiconductores-noticia-1388879>  
<https://www.gartner.es/es/articulos/como-evolucionara-la-escasez-de-semiconductores>

En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias, autorizaciones e importaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal: -

Página: 27

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la consulta en parte, ampliando el plazo de implementación y puesta en servicio de los enlace a setenta y cinco (75) días calendario, según el siguiente detalle:

**1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO**

Los servicios materia del presente procedimiento de selección, se prestarán en el plazo de 36 meses, contados a partir del día siguiente de la firma del acta de conformidad de implementación y puesta en servicio de los enlaces (75 días calendarios) posteriores a la designación del Supervisor del contrato del servicio por parte del Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones.

Entidad convocante :	SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL
Nomenclatura :	CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Específico	16	-	27
------------	----	---	----

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

d) Implementación y Puesta en Servicio de los Enlaces  
1. EL CONTRATISTA instalará la solución propuesta y pondrá en funcionamiento el servicio según lo establecido en los términos de referencia de las presentes bases en un periodo de setenta y cinco (75) días calendarios contados a partir del día siguiente a la comunicación al CONTRATISTA de la designación del supervisor del contrato por parte de la jefatura del ETIC.

16. Plazo de Ejecución:  
Los servicios materia del presente procedimiento de selección, se prestarán en el plazo de 36 meses, contados a partir del día siguiente de la firma del acta de conformidad de implementación y puesta en servicio de los enlaces (75 días calendarios) posteriores a la designación del Supervisor del contrato del servicio por parte del Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones.

CLÁUSULA QUINTA: DEL PLAZO DE LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN  
El plazo de ejecución del presente contrato es de treinta y seis (36) meses, contados a partir del día siguiente de la firma del acta de conformidad de implementación y puesta en servicio de los enlaces (75 días calendarios) posteriores a la designación del Supervisor del contrato del servicio por parte del Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones. Dicho plazo constituye un requerimiento técnico mínimo que debe coincidir con lo establecido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica:  
1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO  
(...) y puesta en servicio de los enlaces (75 días calendarios) posteriores a (...)

d) Implementación y Puesta en Servicio de los Enlaces  
1. EL CONTRATISTA instalará (...) en un periodo de setenta y cinco (75) días calendarios contados(...)

16. Plazo de Ejecución:  
Los servicios materia (...) y puesta en servicio de los enlaces (75 días calendarios) posteriores a (...)

CLÁUSULA QUINTA: DEL PLAZO DE LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN  
El plazo de ejecución del presente contrato es (...) y puesta en servicio de los enlaces (75 días calendarios) posteriores a (...)

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:45

Consulta: Nro. 147

Consulta/Observación:

Para efectos de precisión, solicitamos a La Entidad confirmar que el Centro de Control de Telecomunicaciones de SEDAPAL es la sede C.O.P La Atarjea. En donde se deberán implementar los enlaces de transmisión de datos (principal y respaldo) y el servidor rackeable de monitoreo (hardware y software).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que, el Centro de Control de Telecomunicaciones de SEDAPAL se encuentra en la sede C.O.P La Atarjea; en donde se deberán implementar los enlaces de transmisión de datos (principal y respaldo) y el servidor rackeable de monitoreo (hardware y software).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:45

**Observación: Nro. 148**

**Consulta/Observación:**

Las bases indican: deberá presentar mensualmente evidencias documentarias que demuestran medidas implementadas (¿)

Se advierte que dicha expresión carece de objetividad y es arbitraria en tanto el cumplimiento mencionado bajo la normativa ambiental enfoca su ambito de aplicación a entidades que realicen una manipulación y/o actividades directas de residuos sólidos, y no se está considerando que los postores de la presente convocatoria son operadores del servicio de Telecomunicaciones, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. En ese sentido, solicitamos suprimir la exigencia documentaria y a cambio solicitar una declaración jurada de cumplimiento de los lineamientos generales de la normativa ambiental.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 18    Literal: -    Página: 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observacion, Sedapal cuenta con una política Ambiental donde tiene el compromiso de contribuir al Desarrollo Sostenible de las ciudades de Lima y el Callao, brindando un servicio eficiente de agua potable y alcantarillado, que cautele el uso responsable de los recursos naturales, sobre la base de la mejora constante .

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:45

Consulta: Nro. 149

Consulta/Observación:

Las bases indican: ¿el contratista deberá remitir antes del inicio del su servicio la documentación solicitada en el siguiente cuadro¿

Considerando que las actividades que realizará el contratista no se subsumen a los tipos de riesgo que establece el presente numeral, solicitamos a la entidad suprimir la exigencia documentaria y a cambio confirmar que se presentará mediante una declaración jurada el compromiso de cumplimiento de la normativa de Seguridad y salud en el trabajo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19 Literal: - Página: 28/2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que para el presente servicio el caso que corresponde es el Caso 1 (Mayor a 30 días y Calificación Alto), debido a que el Servicio se ejecutará en Planta de COP La Atarjea.

Por tal motivo el CONTRATISTA deberá entregar el Plan Anual de SST firmado por un ingeniero de Seguridad y Salud en el Trabajo, SCTR y Examen de Aptitud Médica de acuerdo a los Lineamientos de Seguridad y Salud en el Trabajo en la ejecución del servicio. Esta exigencia contribuye a mitigar los riesgos que se puedan presentar durante la etapa de implementación o durante la ejecución del servicio (mantenimientos, atención de incidencias o averías).

No se aceptarán declaraciones juradas debido a que la información presentada deberá ser revisada por el personal del Equipo Seguridad e Higiene Ocupacional de SEDAPAL con la finalidad de realizar sus observaciones y recomendaciones. La documentación que sustenta el cumplimiento del Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo, está en relación los riesgos a los cuales se exponen en las instalaciones de SEDAPAL, esta exigencia es de obligatorio cumplimiento ya que la Ley 29783, exige cumplir con el control de riesgos de todas las actividades, tanto de alto como bajo riesgo. Siendo el objeto de la Ley 29783 el objetivo es promover la cultura de prevención y una cultura reactiva como se menciona en la solicitud, literal c ) por lo que no se aceptara mediante declaración jurada el compromiso de cumplimiento de la normativa de Seguridad y salud en el trabajo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:45

**Observación: Nro. 150**

**Consulta/Observación:**

Dice: ¿3. Tiempos de respuesta en función de la disponibilidad del enlace¿

Con el fin de permitir pluralidad de postores, se solicita a La Entidad considerar como opcional el requerimiento k) 3., ya que es una característica que sólo la cumple un fabricante/marca de determinados equipos de comunicación los cuales pueden enviar este tipo de información a la herramienta, por lo cual se está direccionando dicho equipamiento a un fabricante/marca del mercado. Ello en concordancia con los principios de Libertad de Concurrencia y Competencia recogidos en los literales a) y e) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme a los cuales las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; además que, los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, encontrándose prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia.

En base a lo expuesto, solicitamos considerar como opcional la característica citada.

Acápíte de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 22    Literal: k.3    Página: 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observacion indicando que, con la finalidad de contar con mayor pluralidad y participación de postores, la especificación tiempo de respuesta en funcion de la disponibilidad del enlace será opcional.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modifica que literal k) numeral 3. del numeral 22. Obligaciones del CONTRATISTA:

3. Tiempos de respuesta en función de la disponibilidad del enlace. (opcional)

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:45

Consulta: Nro. 151

Consulta/Observación:

Dice: ¿2. Errores en la línea (intermitencias)¿

Con el fin de aclarar el requerimiento, se solicita a La Entidad confirmar que la característica ¿Errores en línea (intermitencias)¿, se refiere a las alarmas basadas en información de errores y/o descartes detectados en la interface WAN de la conexión de datos correspondiente al servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 22      Literal: k.2      Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que, lo solicitado no se encuentra en la pag. 31, está en la Pág. 29 de las bases. Los errores en la línea (intermitencias), se refiere a las alarmas basadas en información de errores y/o descartes detectados en la interface WAN de la conexión de datos correspondiente al servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:45

Consulta: Nro. 152

Consulta/Observación:

Dice: `¿5. Encolamiento o dropeo de paquetes por encima del 50%.¿¿

Con el fin de aclarar el requerimiento, se solicita a La Entidad confirmar que la expresión ¿Encolamiento o dropeo..." se refiere a las alarmas basadas en la información de errores y/o descartes detectados en la interface WAN de la conexión de datos correspondiente al servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 22 Literal: k.5 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que, lo solicitado no se encuentra en la pag. 31, está en la Pág. 29 de las bases. El Encolamiento o dropeo..." se refiere a las alarmas basadas en la información de errores y/o descartes detectados en la interface WAN de la conexión de datos correspondiente al servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:45

**Observación: Nro. 153**

**Consulta/Observación:**

CONSULTA:

Para efectos de precisión, solicitamos a La Entidad confirmar que para el cumplimiento del requerimiento ¿proporcionar el acceso on-line para el Monitoreo de los servicios/enlaces, mediante una herramienta que permite el acceso vía WEB¿, hace referencia a que se deberá brindar el acceso on-line vía WEB a la herramienta/software de monitoreo que es parte del servidor rackeable (software y hardware) que se instalará de acuerdo a las características solicitadas en el numeral 8 (páginas 22 y 23).

**Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 22      Literal: k      Página: 31**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara la consulta indicando que, el requerimiento, "proporcionar el acceso on-line para el Monitoreo de los servicios/enlaces, mediante una herramienta que permite el acceso vía WEB", hace referencia a que se deberá brindar el acceso on-line vía WEB a la herramienta/software de monitoreo que es parte del servidor rackeable (software y hardware) que se instalará de acuerdo a las características solicitadas en el numeral 8 (páginas 20 y 21). No es una observación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:45

**Observación: Nro. 154**

**Consulta/Observación:**

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases: "¿Contar con la estructura organización que le permita entregar un servicio de calidad, con flexibilidad en su capacidad para atender rápidamente demandas no previstas", siendo que dicha expresión carece de objetividad y es arbitraria, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, siendo lo imprecindible que el contratista cumpla con todas las indicaciones de los términos de referencia, resulta innecesario que se determine una indicación tan subjetiva.

En ese sentido, eliminar el presente numeral debido a su imprecisión

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 22    **Literal:** I    **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge su observacion, se procederá a suprimir el literal I) del numeral 22 OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA del Capitulo III de la Seccion Especifica de las bases del procedimiento de selección

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se suprime el literal I) del numeral 22 OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA del Capitulo III de la Sección Especifica

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:45

Consulta: Nro. 155

Consulta/Observación:

Solicitamos a La Entidad confirmar que el contratista podrá valerse de terceros para el cumplimiento de las obligaciones a su cargo siempre que observe estrictamente las limitaciones establecidas en el artículo 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y 147° de su Reglamento y sin que ello lo libere de su responsabilidad del cabal cumplimiento de tales obligaciones. Mencionado lo anterior requerimos a la Entidad confirme su consentimiento, en esta etapa (Procedimiento de Selección) y no al inicio del servicio, para que El Contratista pueda subcontratar lo siguiente: la implementación de los enlaces de fibra óptica y/o radio enlaces, soporte (mantenimientos) de los equipos router y de los enlaces de fibra óptica y/o radio enlaces, implementación y soporte del servidor rackeable (herramienta) para el monitoreo de los enlaces/circuitos (hardware y software). Al respecto, advertimos que denegar la referida solicitud conllevaría una manifiesta vulneración de los Principios de Libre Concurrencia y de Competencia, debido a que limita la participación de la mayor cantidad de proveedores al procedimiento de selección pues exigiría que TODAS las prestaciones del servicio, incluso las no esenciales, sean ejecutados por un único proveedor, lo cual es ajeno a realidad del actual mercado de servicios de telecomunicaciones, ya que la prestación del mismo conlleva la ejecución de diversas prestaciones no esenciales y secundarias.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 22 Literal: p Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que, El Contratista pueda subcontratar las actividades de Servicio Técnico y/o implementación de la Solución tales como: implementación de los enlaces de fibra óptica y/o radio enlaces, soporte (mantenimientos) de los equipos router y de los enlaces de fibra óptica y/o radio enlaces, implementación y soporte del servidor rackeable (herramienta) para el monitoreo de los enlaces/circuitos (hardware y software) solo las actividades del SOC y NOC

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:45

Consulta: Nro. 156

Consulta/Observación:

A través del Decreto Supremo N° 130-2022-PCM, el Gobierno oficializa el fin del estado de emergencia nacional que se declaró en el año 2020 por las circunstancias que venían afectando la vida y la salud de las personas como consecuencia de la covid-19. Es así que se ha visto conveniente derogar el Decreto Supremo n.° 016-2022-PCM, así como, los Decretos Supremos n.° 030-2022-PCM, n.° 041-2022-PCM, n.° 058-2022-PCM, n.° 063-2022-PCM, n.° 069-2022-PCM, n.° 076-2022-PCM, n.° 092-2022-PCM, n.° 108-2022-PCM y n.° 118-2022-PCM. En ese sentido, no tendría justificación alguna que se requiera o se exija del cumplimiento a lo referido en ¿riesgos por contacto con personas contagiosas, por ello agradecemos suprimir la presente exigencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 22 Literal: v Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. Las variantes COVID-19 aun se vienen presentando y corresponde dar el debido cuidado mediante el uso de mascarillas. Esta vigente el Plan Covid de acuerdo a ultima normatividad de MINSA, asi mismo corresponde al postor evaluar el nivel de riesgo en el que laborara su personal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:45

**Observación: Nro. 157**

**Consulta/Observación:**

Las bases indican: ¿Se evaluará que el postor cuente con certificación del sistema de gestión antisoborno¿

En atención a lo solicitamos como mejora, se debe considerar que la certificación requerida no está relacionada directamente con el objeto del contrato ni tampo agrega algún valor adicional al servicio, siendo el proposito de las mejoras que estas incorporen a las características establecidas en las bases un beneficio adicional. En ese sentido, el certificado no estaría añadiendo ese valor necesario para considerarse mejora, por el contrario estaría limitando la igualdad de trato puesto solo obtendría puntaje aquel postor que cuente con dicha certificación. Por lo expuesto y para que todos los proveedores dispongan de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, solicitamos suprimir la presente mejora.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** CAPIV    **Literal:** -    **Página:** 42

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Literal b) del Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observacion, el Comité de Selección tiene la prerrogativa de determinar los factores de evaluación; a parte del factor Precio, previstos en las bases estandarizadas, por lo que el factor de Integridad en la Contratación Pública busca adoptar medidas para evitar incurrir en prácticas de soborno, teniendo en cuenta la percepción que existe en la sociedad en general sobre corrupción en las contrataciones que realizan las entidades del Estado, lo que resulta proporcional y en armonía con el principio de integridad que regula el comportamiento en las contrataciones públicas conforme a los parámetros previstos en las bases estandarizadas por el OSCE.

El certificado debe haber sido emitido por un Organismo de Certificación acreditado para dicho sistema de gestión, ya sea ante el INACAL (antes INDECOPI) u otro organismo acreditador que cuente con reconocimiento internacional.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:45

Consulta: Nro. 158

Consulta/Observación:

Las bases indican: Los servicios materia del presente procedimiento de selección, se prestarán en el plazo de 36 meses, contados a partir del día siguiente de la firma del acta de conformidad de implementación y puesta en servicio de los enlaces

Consulta:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir del día siguiente de la firma del acta de conformidad de implementación. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y culmine con la implementación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice un día después la firma del acta citada.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y culminación de la implementación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que, el plazo de prestación del servicio será de 36 meses contados a partir del día siguiente de la firma del acta de conformidad de implementación y puesta en servicio de los enlaces, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:45

Consulta: Nro. 159

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo que deberá consignarse en el Anexo N° 4 será el siguiente: ¿ 36 meses¿ tal como lo señala el numeral 1.8 de las bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la consulta indicando que, el plazo que deberá consignarse en el Anexo N° 4 será de 36 meses tal como lo señala el numeral 1.8 Plazo de Prestacion del Servicio de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:45

Consulta: Nro. 160

Consulta/Observación:

Las bases indican: ¿(¿) puesta en servicio de los enlaces (45 días calendarios) posteriores a la designación del Supervisor del contrato del servicio por parte del Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones¿

En concordancia con el Principio de Transparencia que precisa: ¿Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que el proceso de contratación sea comprendido por los proveedores (¿)¿ solicitamos aclarar que al indicar ¿posteriores a la designación del supervisor¿ hace referencia que el plazo de implementación iniciará luego de la designación del supervisor que realice la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal c) del Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la consulta indicando que, el periodo de implementación y puesta en servicio de los enlaces será a partir del día siguiente de la comunicación al CONTRATISTA de la designación del supervisor del contrato por parte del Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones.

La designación del Supervisor del contrato se realizará en un plazo no mayor a 7 días calendarios luego de la suscripción del Contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:45

Consulta: Nro. 161

Consulta/Observación:

Considerando que el presente proceso ha definido un tiempo de contrato y servicio, solicitamos modificar el sistema de contratacion actual a suma alzada ya que la norma precisa: ¿es aplicable cuando las cantidades, magnitudes y calidades de la prestación estén definidas en las especificaciones técnicas, en los términos de referencia. El postor formula su oferta por un monto fijo integral y por un determinado plazo de ejecución, para cumplir con el requerimiento. Por lo expuesto solicitamos confirmar que el presente proceso se ejecutara en el sistema de Suma Alzada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.5 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, de conformidad a lo señalado en el numeral 1.5 SISTEMA DE CONTRATACION del Capitulo I de la Sección Especifica de las bases del procedimiento de selección, el presente procedimiento se rige por el sistema de PRECIOS UNITARIOS, de acuerdo con lo establecido en el expediente de contratación respectivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:45

Consulta: Nro. 162

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Concurso Público CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1 , y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el nombre de la Entidad es: SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO - SEDAPAL, asimismo, la carta fianza debe señalar el número del procedimiento de selección Concurso Público N°053-2023-SEDAPAL, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:45

Consulta: Nro. 163

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el formato del presente documento será el Anexo A.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: | Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la consulta indicando que, el formato del presente documento será el Anexo A, pág 35 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:45

Consulta: Nro. 164

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar movilizaciones innecesarias, solicitamos a la entidad consignar un correo o mesa de partes virtual para entregar los documentos de perfeccionamiento del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la consulta indicando que el enlace es <https://sedapal.administracionelectronica.net/SedeElectronica/info/inicio.do#no-back-button> o lo puede ubicar en la web de

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:45

Consulta: Nro. 165

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar el horario de recepción de documentación mediante su mesa de partes virtual

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la consulta indicando que el horario de atención de la mesa de partes de la Entidad es de 08:30 am a 13:00 pm y de 14:00 pm a 16:30 pm de lunes a viernes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:45

Consulta: Nro. 166

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que debido a que el servicio se emite a través de un recibo electrónico según Normativa de SUNAT, será la entidad quien descargue sus recibos desde el Portal de SUNAT, con su respectiva clave SOL.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que el emisor debera remitir el comprobante de pago vía mesa de partes junto con su informe y al correo electrónico facturacionelectronica@sedapal.com.pe

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:45

**Observación: Nro. 167**

**Consulta/Observación:**

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "Comprobante de pago, según los lineamientos de SEDAPAL", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no retirar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, y debido a la imprecisión que implica mantener la frase ¿según los lineamientos de Sedapal¿, solicitamos confirmar que para el requerimiento de comprobante de pago de los servicios objeto de contratación, el contratista entregará "Comprobante de pago electrónico", considerando que este comprobante de pago es autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades y disposiciones exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos tienen igual validez que las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.5    **Literal:** -    **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Resolución de superintendencia N° 000128-2021/SUNAT    Resolución de superintendencia N° 279-2019/S

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación indicando que se retira el término según los lineamientos de SEDAPal. Asimismo el comprobante de pago esta referido a la emisión de un comprobante de pago el cual deba cumplir con todos los requisitos establecidos por la SUNAT.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modifca el numeral 2.5 Forma de Pago como sigue:

- Comprobante de Pago.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:45

Consulta: Nro. 168

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad establecer un plazo razonable para el envío del Plan de trabajo y cronograma de actividades de hasta 10 días calendarios al día siguiente hábil de haber iniciado la instalación del servicio. Ello considerado que para la generación del referido documento se necesita de coordinaciones con diversas areas e incluso con el área usuaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: A Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que para el envío del Plan de trabajo y cronograma de actividades se ha dado un plazo de 2 días hábiles luego de iniciada la etapa de implementación y puesta en servicio de los enlaces, tomando en cuenta que el postor ganador ya tiene determinada su propuesta de solución a implementar.

Con la finalidad de evitar confusiones en los términos se modifica el término Instalación y Puesta en Servicio por Implementación y Puesta en Servicio de los Enlaces

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el literal d) del Numeral 7. Descripción de las actividades del servicio y literal a) y b).2 del 8. Entregables

Dice:

Instalación y Puesta en Servicio

Debe decir:

Implementación y Puesta en Servicio de los Enlaces

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:45

Consulta: Nro. 169

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar el correo o mesa de partes virtual donde se podrá enviar el informe mensual solicitado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: C Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los informes mensuales del servicio podrán ser remitidos a traves de nuestra mesa de partes virtual, ubicado en la pagina WEB de Sedapal debiendo tomar en cuenta:

a) El horario de atención de la mesa de partes de la Entidad es de 08:30 am a 13:00 pm y de 14:00 pm a 16:30 pm de lunes a viernes

b) El enlace es <https://sedapal.administracionelectronica.net/SedeElectronica/info/inicio.do#no-back-button> o lo puedes ubicar en la web de SEDAPAL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:45

Consulta: Nro. 170

Consulta/Observación:

Las bases indican: ¿Por lo que al inicio del servicio EL CONTRATISTA presentará al Equipo Tecnologías de la información y Comunicaciones, el Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo, elaborado y firmado por el Ingeniero de Seguridad y Salud en el Trabajo (STT)¿

Al respecto, consideramos que la presente medida es desproporcionada toda vez que para el procedimiento de selección se requiere de una implementación de servicios que no son considerados de alto riesgo o de frecuente incidencias. Asimismo, parte del mencionado plan contiene información confidencial por lo que se nos imposibilita su presentación. En ese orden de ideas, solicitamos a la entidad confirmar que bastará con la suscripción del Anexo n°3 (Declaración Jurada de Cumplimiento de los términos de Referencia) para acreditar el cabal cumplimiento del Plan de Seguridad y Salud en el trabajo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19.4 Literal: Parrafo2 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que para el presente servicio el caso que corresponde es el Caso 1 (Mayor a 30 días y Calificación Alto), debido a que el Servicio se ejecutará en Planta de COP La Atarjea.

Por tal motivo el CONTRATISTA deberá entregar el Plan Anual de SST firmado por un ingeniero de Seguridad y Salud en el Trabajo, SCTR y Examen de Aptitud Médica de acuerdo a los Lineamientos de Seguridad y Salud en el Trabajo en la ejecución del servicio. Esta exigencia contribuye a mitigar los riesgos que se puedan presentar durante la etapa de implementación o durante la ejecución del servicio (mantenimientos, atención de incidencias o averías).

No se aceptarán declaraciones juradas debido a que la información presentada deberá ser revisada por el personal del Equipo Seguridad e Higiene Ocupacional de SEDAPAL con la finalidad de realizar sus observaciones y recomendaciones. La documentación que sustenta el cumplimiento del Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo, está en relación los riesgos a los cuales se exponen en las instalaciones de SEDAPAL, esta exigencia es de obligatorio cumplimiento ya que la Ley 29783, exige cumplir con el control de riesgos de todas las actividades, tanto de alto como bajo riesgo. Siendo el objeto de la Ley 29783 el objetivo es promover la cultura de prevención y una cultura reactiva como se menciona en la solicitud, literal c ) por lo que no se acepta lo solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:45

Observación: Nro. 171

Consulta/Observación:

Las bases indican: ¿Finalmente, EL CONTRATISTA deberá remitir dentro de la información de reporte periódico (informe o valorizaciones) al área usuario (Supervisor del servicio), los documentos que sustenten el cumplimiento y seguimiento de su Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo¿

Al respecto, consideramos que la presente medida es desproporcionada toda vez que para el procedimiento de selección se requiere de una implementación de servicios que no son considerados de alto riesgo o de frecuente incidencias. Asimismo, consideramos que los ¿documentos que sustenten¿ es una obligación imprecisa y subjetiva. Por lo expuesto y considerando que en los principios que rigen las contrataciones se determina: ¿(¿) debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias¿; solicitamos a la entidad retirar los documentos que sustenten el cumplimiento del Plan de seguridad, sin perjuicio que ante alguna incidencia relacionada a la citada normativa, la entidad podrá solicitar y emitir sus observaciones que considere necesario para que sean fundamentadas o evidenciadas por el contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19.4 Literal: Parrafo 3 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal a) del Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge observación indicando que la solicitud de la documentación que sustenta el cumplimiento del Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo, está en relación los riesgos a los cuales se exponen en las instalaciones de SEDAPAL, esta exigencia es de obligatorio cumplimiento ya que la Ley 29783, exige cumplir con el control de riesgos de todas las actividades, tanto de alto como bajo riesgo. Siendo el objeto de la Ley 29783 el objetivo es promover la cultura de prevención y una cultura reactiva como se menciona en la solicitud, numeral 19.4.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:45

Consulta: Nro. 172

Consulta/Observación:

Las bases indican: ¿Por lo que al inicio del servicio EL CONTRATISTA presentará al Equipo Tecnologías de la información y Comunicaciones, el Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo, elaborado y firmado por el Ingeniero de Seguridad y Salud en el Trabajo (STT)?

Al respecto, consideramos que la presente medida es desproporcionada toda vez que para el procedimiento de selección se requiere de una implementación de servicios que no son considerados de alto riesgo o de frecuente incidencias. Asimismo, parte del mencionado plan contiene información confidencial por lo que se nos imposibilita su presentación. En ese orden de ideas, solicitamos a la entidad confirmar que bastará con la suscripción del Anexo n°3 (Declaración Jurada de Cumplimiento de los términos de Referencia) para acreditar el cabal cumplimiento del Plan de Seguridad y Salud en el trabajo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 22 Literal: c.1 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que, la información solicitada es acorde a la naturaleza del servicio y debe ser elaborado por personal competente validado a través de firma, siendo esta una obligación de toda empresa formal a nivel del territorio nacional, SEDAPAL no exige remisión de tipo confidencial en cumplimiento del marco normativo legal (ley 29783 y su reglamento) numeral 19.4.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:45

**Observación: Nro. 173**

**Consulta/Observación:**

Las bases indican: Brindar un servicio de reducido impacto ambiental negativo que sea durable, no peligroso y susceptible de reaprovechamiento de acuerdo al Artículo 18° de la Ley 27314 "Ley General de Residuos Sólidos".

En atención al mencionado artículo, advertimos que el ámbito de aplicación se enfoca en las ¿actividades, procesos y operaciones de la gestión de residuos sólidos¿, es decir entidades que operan directamente con las mencionadas labores; no obstante, no se está considerando que el procedimiento convocado va dirigido a empresas operadoras del servicio de Telecomunicaciones por lo que esta indicación resulta desmedida. Asimismo, si la dirección del citado literal se centra en los equipos y/o accesorios que se utilizará para la implementación, se debe considerar que las bases han descrito de forma precisa los equipos que necesita para otorgar el servicio. Por lo expuesto, solicitamos suprimir el presente literal y confirmar que bastará con que los postores cumplan la normativa ambiental de aplicación general.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 22    **Literal:** t    **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2° de la Ley 27314 ¿Ley General de Residuos Sólidos

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación indicando que, considerando que todos los servicios que se ejecutan a la entidad deberán tener un reducido impacto ambiental negativo que sea durable, no peligroso y susceptible de reaprovechamiento de acuerdo al Artículo 18° de la Ley 27314 "Ley General de Residuos Sólidos". SEDAPAL tiene una política ambiental la cual es aplicable a nuestros contratistas por los servicios que realizan.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:45

**Observación: Nro. 174**

**Consulta/Observación:**

Las bases indican: El comprobante de pago de la Póliza de Responsabilidad Civil y Dishonestidad, será presentado en original, cancelado y firmado o en su defecto la factura electrónica del pago, en el caso de pagos fraccionados se presentará el cronograma de pago y el primer pago efectuado, dicho documento debe consignar la nomenclatura del procedimiento de selección, descripción del servicio y el nombre del consorcio y sus integrantes de ser el caso.

Advertimos que la exigencia de un comprobante de pago y/o factura original resulta arbitraria toda vez que dicha información es confidencial para quienes contratan el servicio. Asimismo, se debe considerar que de acuerdo con el Principio de Libertad de Concurrencia se determina: ¿(¿) debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias¿, solicitamos a la entidad reformular el requerimiento y confirmar que aceptará la presentación de la póliza con la que cuente cada postor (que será una póliza global) y no determinada o exclusiva para el presente procedimiento debido a que no es posible realizar la contratación de este tipos de servicios para un proceso. Por último, y con la finalidad de no limitar la participación de postores, agradecemos afirmar que aceptará la presentación de una constancia que indique el detalle de las coberturas y que la póliza se encuentra pagada en su totalidad a solicitud del interesado.

Acápíte de las bases :      Sección: Especifico      Numeral: 24      Literal: Párrafo 4      Página: 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación indicando que, se aceptará la presentación de una constancia o copia de las pólizas, si es global deberá incluir el endoso indicando el proceso adjudicado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se agrega en el numeral 24 lo siguiente:  
Nota: Se aceptará la presentación de una constancia o copia de las pólizas, si es global deberá incluir el endoso indicando el proceso adjudicado.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:45

Consulta: Nro. 175

Consulta/Observación:

Asimismo, de acuerdo al D.S. N° 009-2020-TR, del 10.02.2020, EL CONTRATISTA, deberá contar con un Seguro de Vida Ley, para los trabajadores asignados al servicio, con el propósito de proporcionar a los trabajadores una cobertura adicional ya sea por muerte natural, accidente de trabajo o invalidez permanente, el mismo que deberá ser presentado al Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones, a la suscripción del acta de inicio del servicio y deberá mantenerse vigente durante toda la ejecución del mismo.

Con el fin de no limitar la participación de postores y de no encarecer la oferta, solicitamos a la entidad considerar como opcional que el personal cuente con seguro de Vida Ley. Ello considerando que la implementación a realizarse no genera un alto riesgo además que será por un determinado tiempo (solo la implementación).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 24 Literal: Párrafo 5 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la consulta indicando que, lo solicitado está en función al D.S. N° 009-2020-TR. del 10.02.2020, EL CONTRATISTA deberá contar con un Seguro de Vida Ley para los trabajadores asignados al servicio, con el propósito de proporcionar a los trabajadores una cobertura adicional ya sea por muerte natural, accidente de trabajo o invalidez permanente, el mismo que deberá ser presentado al Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones, a la suscripción del acta de inicio del servicio y deberá mantenerse vigente durante toda la ejecución del mismo. No se considera opcional este pedido

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:45

Observación: Nro. 176

Consulta/Observación:

De las otras penalidades ¿ N° 05

Solicitamos retirar la presente penalidad toda vez que no cumple con las características necesarias para su aplicación. Ello en atención al artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones donde se precisa que estas deben plantearse siempre y cuando sean objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación, toda vez que resulta desproporcionado y subjetivo aplicar una penalidad sobre una norma tan general. Se tiene que considerar que, si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan subjetiva y general se vulnera lo establecido en el Principio de Equidad, así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 26 Literal: 5 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación indicando que, esta penalidad no sera retirada de las Bases considerando que todos los servicios que se ejecutan en la entidad deberan tener un reducido impacto ambiental negativo que sea durable, no peligroso y susceptible de reaprovechamiento de acuerdo al Artículo 18° de la Ley 27314 "Ley General de Residuos Sólidos". Asimismo se precisa que dicha penalidad es obligatoria esta dentro de las políticas ambientales de la empresa y se exige a todas las empresas que realizan trabajos para SEDAPAL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:45

Consulta: Nro. 177

Consulta/Observación:

Sobre la facultad para auditar, se debe tener en cuenta que nuestros servicios cumplen con los más altos estándares, así como con la normativa de telecomunicaciones exigida por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL. En ese sentido, se observa el extremo referido a la auditoria mencionada por la Entidad, pues en nuestros sistemas manejamos data confidencial, por lo que no podría ser posible realizar este tipo de auditorías. Sin perjuicio de ello, estamos prestos a colaborar con la Entidad en las demás acciones que se efectúen sobre este asunto, siempre y cuando no vulneren la confidencialidad y secreto de nuestra información.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 28 Literal: .- Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Sobre la facultad para auditar, se debe tener en cuenta que nuestros servicios cumplen con los más a

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que como Entidad Publica, estamos sujetos a auditorias de los órganos de control interno y externo de los servicios en ejecución, por tal motivo se mantendrá la facultad de auditar, las auditorias serán realizadas también por los administradores del contrato con la finalidad de asegurar el cumplimiento de las obligaciones contractuales, se confirma que cuando se refiere a la empresa se hace referencia a SEDAPAL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:45

Consulta: Nro. 178

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el Anexo A será el formato establecido para acreditar la estructura de costos solicitada a la firma del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO A Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la consulta indicando que, el Anexo A, pág. 35 de las bases será el formato establecido para acreditar la estructura de costos solicitada a la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:45

Consulta: Nro. 179

Consulta/Observación:

Supervisores de Campo

Con el fin de propiciar la mayor concurrencia de postores, solicitamos a la entidad confirmar que también aceptará profesiones titulados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1.1 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que, para el personal SUPERVISOR DE CAMPO se aceptara como mínimo formación académica de Bachiller por lo que si el postor presenta un Profesional Titulado también será aceptado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:45

Consulta: Nro. 180

Consulta/Observación:

Supervisor General del Servicio

Con la finalidad de propiciar la mayor concurrencia de postores, solicitamos a la entidad confirmar que también aceptará la experiencia en la coordinación y/o gestión y/o dirección en los servicios de transmisión de datos y/o implementación de Fibra Optica y/o redes de comunicaciones y/o redes de datos y/o seguimiento de proyectos postventa y/o nuevas altas y/o bajas, y/o procesos y/o informar el avance y/o gestionar riesgos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.2 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta indicando que será valido que el Supervisor General del Servicio cuente con experiencia mínima de tres (03) años en la supervisión y/o conducción y/o coordinación y/o gestión y/o dirección técnica de prestación y/o implementación y/o ejecución de servicios y/o trabajos de: instalación y/o mantenimiento de enlaces de transmisión de datos y/o telecomunicaciones y/o internet y/o transmisión de datos y/o implementación de fibra óptica y/o redes de comunicaciones y/o redes de datos y/o gestión de proyectos de telecomunicaciones tales como internet y/o transmisión y/o comunicación y/o enlace y/o interconexión de datos y/o seguridad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el numeral 11. Personal Mínimo Requerido y el numeral 3.2. Requisitos de Calificación, B.2 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Un (01) Supervisor General del Servicio

Experiencia:

Con experiencia mínima de tres (03) años en la supervisión y/o conducción y/o coordinación y/o gestión y/o dirección técnica de prestación y/o implementación y/o ejecución de servicios y/o trabajos de: instalación y/o mantenimiento de enlaces de transmisión de datos y/o telecomunicaciones y/o internet y/o transmisión de datos y/o implementación de fibra óptica y/o redes de comunicaciones y/o redes de datos y/o gestión de proyectos de telecomunicaciones tales como internet y/o transmisión y/o comunicación y/o enlace y/o interconexión de datos y/o seguridad, del personal clave requerido como Supervisor General del Servicio

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:45

Consulta: Nro. 181

Consulta/Observación:

Supervisores de Campo

Dice: ¿¿Actividades a realizar:¿¿  
Debiendo todo requerimiento guardar relación entre el tipo de tareas/funciones/actividades a realizar y el tipo de personal, realizamos las siguientes consultas en aras de que se actualice el requerimiento de manera objetiva:

En base lo expuesto, favor de confirmar que el personal (02 personas) que cumplirá la función de SUPERVISOR DE CAMPO (INGENIERO DE SOPORTE), deberá realizar las siguientes funciones/actividades/tareas de:  
¿ Responsable de la elaboración o de la supervisión de la elaboración de los informes mensuales solicitados en el literal c) del numeral 8 de la página 25.  
¿ Responsable de la generación de tickets en caso sea necesario.  
Responsable del escalamiento y seguimiento a reportes de incidencias.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.2 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que, la función de Supervisores de Campo seran las descritas en las bases:

Actividades a realizar:  
1.Encargado de la ejecución de servicios y/o trabajos y/o actividades de: instalación y/o mantenimiento de enlaces de transmisión de datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:45

Consulta: Nro. 182

Consulta/Observación:

Debido a que se solicita personal para cumplir la función de SUPERVISORES DE CAMPO (02), solicitamos a La Entidad confirmar que dicho personal deberá con Certificación en la marca de los equipos router que se implementarán para el Servicio de Transmisión de Datos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que, para el cargo de SUPERVISOR DE CAMPO, no se ha requerido certificación en la marca de los equipos ROUTER propuestos por lo que no corresponde su presentación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:00:01

Consulta: Nro. 183

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.8 Literal: . Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que, el informe mensual y el comprobante de pago deberá ser entregado como máximo a los quince (15) días calendario siguientes de terminado el periodo anterior. Asimismo la conformidad del servicio por parte del Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones será otorgada en un plazo que no excederá de los siete (07) días calendario, contados a partir de la entrega de la factura e informe (s) por parte del CONTRATISTA. Los plazos para la subsanación de observaciones se dará de acuerdo con el artículo 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:00:01

Consulta: Nro. 184

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:

""Los servicios materia del presente procedimiento de selección, se prestarán en el plazo de 36 meses, contados a partir del día siguiente de la firma del acta de conformidad de implementación y puesta en servicio de los enlaces (45 días calendarios) posteriores a la designación del Supervisor del contrato del servicio por parte del Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones. Dicho plazo constituye un requerimiento técnico mínimo que debe coincidir con lo establecido.

La designación del Supervisor del contrato se realizará en un plazo no mayor a 7 días calendarios luego de la suscripción del Contrato.""

Agradeceremos precisar que el plazo de 36 meses de vigencia del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el acta de conformidad de implementación o desde la fecha en que se indique en dicha acta. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que, el plazo de prestación del servicio será de 36 meses contados a partir del día siguiente de la firma del acta de conformidad de implementación y puesta en servicio de los enlaces, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:00:01

Consulta: Nro. 185

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:

""Los servicios materia del presente procedimiento de selección, se prestarán en el plazo de 36 meses, contados a partir del día siguiente de la firma del acta de conformidad de implementación y puesta en servicio de los enlaces (45 días calendarios) posteriores a la designación del Supervisor del contrato del servicio por parte del Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones. Dicho plazo constituye un requerimiento técnico mínimo que debe coincidir con lo establecido.

La designación del Supervisor del contrato se realizará en un plazo no mayor a 7 días calendarios luego de la suscripción del Contrato.""

Teniendo en cuenta que los permisos municipales, si bien los solicitaría el contratista, su aprobación no dependen de este motivo por el cual agradeceremos confirmar que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales y que dicho retraso genere demoras en la implementación del servicio, los mismos no serán considerados imputables al contratista por lo que no serán causal de penalidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se ha considerado la ampliación del plazo de implementación y puesta en servicio de los enlace a setenta y cinco (75) días calendario posteriores a la designación del supervisor del contrato designado por la jefatura del ETIC. Los permisos municipales, facilidades de acceso, instalaciones, etc. están contemplados es este periodo, fuera de este periodo se aplicará la penalidad correspondiente. Por lo que se procedera con las adecuaciones en:

1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Los servicios materia del presente procedimiento de selección, se prestarán en el plazo de 36 meses, contados a partir del día siguiente de la firma del acta de conformidad de implementación y puesta en servicio de los enlaces (75 días calendarios) posteriores a la designación del Supervisor del contrato del servicio por parte del Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones.

d) Implementación y Puesta en Servicio de los Enlaces

1. EL CONTRATISTA instalará la solución propuesta y pondrá en funcionamiento el servicio según lo establecido en los términos de referencia de las presentes bases en un periodo de setenta y cinco (75) días calendarios contados a partir del día siguiente a la comunicación al CONTRATISTA de la designación del supervisor del contrato por parte de la jefatura del ETIC.

16. Plazo de Ejecución:

Los servicios materia del presente procedimiento de selección, se prestarán en el plazo de 36 meses, contados a partir del día siguiente de la firma del acta de conformidad de implementación y puesta en servicio de los enlaces (75 días calendarios) posteriores a la designación del Supervisor del contrato del servicio por parte del Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones.

CLÁUSULA QUINTA: DEL PLAZO DE LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN

El plazo de ejecución del presente contrato es de treinta y seis (36) meses, contados a partir del día siguiente de la firma del acta de conformidad de implementación y puesta en servicio de los enlaces (75 días calendarios) posteriores a la designación del Supervisor del contrato del servicio por parte del Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones. Dicho plazo constituye un requerimiento técnico mínimo que debe coincidir con lo establecido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica:

1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

**Entidad convocante :** SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

**Nomenclatura :** CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

**Nro. de convocatoria :** 1

**Objeto de contratación :** Servicio

**Descripción del objeto :** SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

---

(...) y puesta en servicio de los enlaces (75 días calendarios) posteriores a (...)

d) Implementación y Puesta en Servicio de los Enlaces

1. EL CONTRATISTA instalará (...) en un periodo de setenta y cinco (75) días calendarios contados(...)

16. Plazo de Ejecución:

Los servicios materia (...) y puesta en servicio de los enlaces (75 días calendarios) posteriores a (...)

**CLÁUSULA QUINTA: DEL PLAZO DE LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN**

El plazo de ejecución del presente contrato es (...) y puesta en servicio de los enlaces (75 días calendarios) posteriores a (...)

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:00:01

Consulta: Nro. 186

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:

""Los servicios materia del presente procedimiento de selección, se prestarán en el plazo de 36 meses, contados a partir del día siguiente de la firma del acta de conformidad de implementación y puesta en servicio de los enlaces (45 días calendarios) posteriores a la designación del Supervisor del contrato del servicio por parte del Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones. Dicho plazo constituye un requerimiento técnico mínimo que debe coincidir con lo establecido.

La designación del Supervisor del contrato se realizará en un plazo no mayor a 7 días calendarios luego de la suscripción del Contrato."".

Agradeceremos precisar que la entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente y que cualquier demora en brindar los accesos no será considerado como parte del plazo de implementación, y por ende no penalizados al contratista."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que, Sedapal brindará todas las las facilidades de acceso durante el proceso de instalación, previa coordinación con el supervisor del servicio designado por SEDAPAL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:00:01

Consulta: Nro. 187

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II- Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el numeral 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO del Capítulo II de la Sección Específica de las bases del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:00:01

**Observación: Nro. 188**

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada al numeral 2.3 de la Bases, se observa que la Entidad solicita que se presente para el perfeccionamiento del contrato: copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria activa de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE); ello debido a que, la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad. En ese sentido, de encontrarse vuestra Entidad Activa en la página web del PIDE, solicitamos eliminar la referida documentación para el perfeccionamiento del contrato.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.3    **Literal:** e) y f)    **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

art 04° del Decreto Legislativo N° 1246 y art. 2 del TUO de la Ley N° 30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que SEDAPAL es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado - PIDE, por lo que , de acuerdo con el artículo 4 del Decreto Legislativo N° 1246, las Entidades están prohibidas de exigir a los administrados o usuarios la información que puedan obtener directamente mediante la interoperabilidad a que se refieren los artículos 2 y 3 de dicho Decreto Legislativo. En esa medida, siempre que el servicio web se encuentre activo en el Catálogo de Servicios de dicha plataforma, no corresponderá exigir el certificado de vigencia de poder y/o documento nacional de identidad; conforme también a lo previsto en las bases estandarizadas por el OSCE.

Al respecto, el pleno acceso a la Plataforma de Interoperabilidad de Estado (PIDE), se encuentra en proceso de implementación de los diversos usuarios en SEDAPAL, el cual de conformidad a los alcances de dicha implementación, no brinda la totalidad de la información requerida para la etapa de suscripción del contrato. En consecuencia, corresponde mantener la exigencia a los diversos adjudicatarios de presentar la documentación establecida en las bases para la suscripción del contrato: a) copia de la vigencia de poder del representante legal; y, b) copia del DNI del representante legal.

En ese sentido, este colegiado mantiene como requisito la presentación del certificado de vigencia de poder en su oferta y copia del DNI del representante legal, conforme a lo previsto en las bases del procedimiento de selección.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:00:01

Consulta: Nro. 189

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que, el informe mensual y el comprobante de pago deberá ser entregado como máximo a los quince (15) días calendario siguientes de terminado el periodo anterior. Asimismo la conformidad del servicio por parte del Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones será otorgada en un plazo que no excederá de los siete (07) días calendario, contados a partir de la entrega de la factura e informe (s) por parte del CONTRATISTA. Los plazos para la subsanación de observaciones se dará de acuerdo con el artículo 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:00:01

Consulta: Nro. 190

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la consulta indicando que, no se aceptará un prorrateo del servicio, el ciclo de facturación se iniciará al día siguiente de la firma del acta de implementacion y puesta en servicio de los enlaces y se realizará en 36 periodos mensuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:00:01

Consulta: Nro. 191

Consulta/Observación:

"Consulta:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la consulta indicando que, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago; previa a la comunicación mediante carta dirigida a la jefatura del ETIC con 05 días hábiles de anticipacion y luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:00:01

Consulta: Nro. 192

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la consulta indicando que, no se aceptará el ciclo de facturación más cercano a la fecha de activación del servicio, el ciclo de facturación se iniciará al día siguiente de la firma del acta de implementacion y puesta en servicio de los enlaces y se realizará en 36 periodos mensuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:00:01

Consulta: Nro. 193

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se precisa lo siguiente:  
""Se precisa que el plazo del periodo de la garantía comercial se computará desde la puesta en funcionamiento del servicio, el cual será aprobado por la supervisión de SEDAPAL.""  
En ese sentido, agradeceremos precisar que los equipos no deberán contar con evidencia de golpes, quiñes, ingreso de líquido o manipulación de funcionarios de la entidad o de sus terceros; caso contrario la Entidad asumirá el costo de estos."

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 7      Literal: b)      Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa el periodo de la garantía comercial se computará desde la puesta en funcionamiento del servicio, el cual será aprobado y validado por la supervisión de SEDAPAL y los equipos no deberán contar con evidencia de golpes, quiñes, ingreso de líquido o manipulación de funcionarios de la entidad o de sus terceros; caso contrario la Entidad asumirá el costo de estos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:00:01

Consulta: Nro. 194

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:  
"EL CONTRATISTA instalará la solución propuesta y pondrá en funcionamiento el servicio según lo establecido en los términos de referencia de las presentes bases en un periodo de cuarenta y cinco (45) días calendarios contados a partir del día siguiente a la comunicación al CONTRATISTA de la designación del supervisor del servicio por parte de la jefatura del ETIC. La designación del supervisor del servicio por parte de Sedapal no excederá a los 07 calendarios posterior a la firma del contrato."  
Teniendo en cuenta que los permisos municipales, si bien los solicitaría el contratista, su aprobación no dependen de este motivo por el cual agradeceremos confirmar que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales y que dicho retraso genere demoras en la implementación del servicio, los mismos no serán considerados imputables al contratista por lo que no serán causal de penalidad."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: d) Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se ha considerado la ampliacion del plazo de implementación y puesta en servicio de los enlace a setenta y cinco (75) días calendario posteriores a la designacion del supervisor del contrato designado por la jefatura del ETIC. Los permisos municipales, facilidades de acceso, instalaciones, etc. están contemplados es este periodo, fuera de este periodo se aplicará la penalidad correspondiente. Por lo que se procedera con las adecuaciones en:

1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Los servicios materia del presente procedimiento de selección, se prestarán en el plazo de 36 meses, contados a partir del día siguiente de la firma del acta de conformidad de implementación y puesta en servicio de los enlaces (75 días calendarios) posteriores a la designación del Supervisor del contrato del servicio por parte del Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones.

d) Implementación y Puesta en Servicio de los Enlaces

1. EL CONTRATISTA instalará la solución propuesta y pondrá en funcionamiento el servicio según lo establecido en los términos de referencia de las presentes bases en un periodo de setenta y cinco (75) días calendarios contados a partir del día siguiente a la comunicación al CONTRATISTA de la designación del supervisor del contrato por parte de la jefatura del ETIC.

16. Plazo de Ejecución:

Los servicios materia del presente procedimiento de selección, se prestarán en el plazo de 36 meses, contados a partir del día siguiente de la firma del acta de conformidad de implementación y puesta en servicio de los enlaces (75 días calendarios) posteriores a la designación del Supervisor del contrato del servicio por parte del Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones.

CLÁUSULA QUINTA: DEL PLAZO DE LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN

El plazo de ejecución del presente contrato es de treinta y seis (36) meses, contados a partir del día siguiente de la firma del acta de conformidad de implementación y puesta en servicio de los enlaces (75 días calendarios) posteriores a la designación del Supervisor del contrato del servicio por parte del Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones. Dicho plazo constituye un requerimiento técnico mínimo que debe coincidir con lo establecido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica:  
1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO  
(...) y puesta en servicio de los enlaces (75 días calendarios) posteriores a (...)



**Entidad convocante :** SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

**Nomenclatura :** CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

**Nro. de convocatoria :** 1

**Objeto de contratación :** Servicio

**Descripción del objeto :** SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

---

d) Implementación y Puesta en Servicio de los Enlaces

1. EL CONTRATISTA instalará (...) en un periodo de setenta y cinco (75) días calendarios contados(...)

16. Plazo de Ejecución:

Los servicios materia (...) y puesta en servicio de los enlaces (75 días calendarios) posteriores a (...)

**CLÁUSULA QUINTA: DEL PLAZO DE LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN**

El plazo de ejecución del presente contrato es (...) y puesta en servicio de los enlaces (75 días calendarios) posteriores a (...)

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:00:01

Consulta: Nro. 195

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:

""EL CONTRATISTA instalará la solución propuesta y pondrá en funcionamiento el servicio según lo establecido en los términos de referencia de las presentes bases en un periodo de cuarenta y cinco (45) días calendarios contados a partir del día siguiente a la comunicación al CONTRATISTA de la designación del supervisor del servicio por parte de la jefatura del ETIC. La designación del supervisor del servicio por parte de Sedapal no excederá a los 07 calendarios posterior a la firma del contrato.""

Agradeceremos precisar que la entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente y que cualquier demora en brindar los accesos no será considerado como parte del plazo de implementación, y por ende no penalizados al contratista."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: d) Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que, Sedapal brindará las facilidades durante el proceso de instalación, previa coordinación con el supervisor del servicio designado por SEDAPAL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:00:01

Consulta: Nro. 196

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se solicita:

""Una vez finalizado el plazo contractual SEDAPAL procederá a la devolución total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos."".

En ese sentido, agradeceremos precisar el equipo al momento de su devolución no deberán contar con evidencia de golpes, quíñes, ingreso de líquido o manipulación de los funcionarios o terceros; caso contrario la Entidad asumirá el costo de estos."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que, finalizado el plazo contractual el CONTRATISTA podrá realizar el retiro total de los equipos del servicio incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro (evidencia de golpes, quíñes, ingreso de líquido o manipulación de los funcionarios o terceros) o robo asumir el costo de estos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:00:01

Consulta: Nro. 197

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que, el informe mensual y el comprobante de pago deberá ser entregado como máximo a los quince (15) días calendario siguientes de terminado el periodo anterior. Asimismo la conformidad del servicio por parte del Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones será otorgada en un plazo que no excederá de los siete (07) días calendario, contados a partir de la entrega de la factura e informe (s) por parte del CONTRATISTA. Los plazos para la subsanación de observaciones se dará de acuerdo con el artículo 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:00:01

Consulta: Nro. 198

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la consulta indicando que, no se aceptará un prorrateo del servicio, el ciclo de facturación se iniciará al día siguiente de la firma del acta de implementacion y puesta en servicio de los enlaces y se realizará en 36 periodos mensuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:00:01

Consulta: Nro. 199

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 12      Literal: .      Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la consulta indicando que, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago; previa a la comunicación mediante carta dirigida a la jefatura del ETIC con 05 días hábiles de anticipacion y luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:00:01

Consulta: Nro. 200

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la consulta indicando que, no se aceptará el ciclo de facturación que asigne el postor, el ciclo de facturación se iniciará al día siguiente de la firma del acta de implementacion y puesta en servicio de los enlaces y se realizará en 36 periodos mensuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:00:01

Consulta: Nro. 201

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:

""Los servicios materia del presente procedimiento de selección, se prestarán en el plazo de 36 meses, contados a partir del día siguiente de la firma del acta de conformidad de implementación y puesta en servicio de los enlaces (45 días calendarios) posteriores a la designación del Supervisor del contrato del servicio por parte del Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones. Dicho plazo constituye un requerimiento técnico mínimo que debe coincidir con lo establecido.

La designación del Supervisor del contrato se realizará en un plazo no mayor a 7 días calendarios luego de la suscripción del Contrato.""

Agradeceremos precisar que el plazo de 36 meses de vigencia del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el acta de conformidad de implementación o desde la fecha en que se indique en dicha acta. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 16      Literal: .      Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que, el plazo de prestación del servicio será de 36 meses contados a partir del día siguiente de la firma del acta de conformidad de implementación y puesta en servicio de los enlaces, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:00:01

Consulta: Nro. 202

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:

""Los servicios materia del presente procedimiento de selección, se prestarán en el plazo de 36 meses, contados a partir del día siguiente de la firma del acta de conformidad de implementación y puesta en servicio de los enlaces (45 días calendarios) posteriores a la designación del Supervisor del contrato del servicio por parte del Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones. Dicho plazo constituye un requerimiento técnico mínimo que debe coincidir con lo establecido.

La designación del Supervisor del contrato se realizará en un plazo no mayor a 7 días calendarios luego de la suscripción del Contrato.""

Teniendo en cuenta que los permisos municipales, si bien los solicitaría el contratista, su aprobación no dependen de este motivo por el cual agradeceremos confirmar que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales y que dicho retraso genere demoras en la implementación del servicio, los mismos no serán considerados imputables al contratista por lo que no serán causal de penalidad."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se ha considerado la ampliacion del plazo de implementación y puesta en servicio de los enlace a setenta y cinco (75) días calendario posteriores a la designacion del supervisor del contrato designado por la jefatura del ETIC. Los permisos municipales, facilidades de acceso, instalaciones, etc. están contemplados es este periodo, fuera de este periodo se aplicará la penalidad correspondiente. Por lo que se procedera con las adecuaciones en:

1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Los servicios materia del presente procedimiento de selección, se prestarán en el plazo de 36 meses, contados a partir del día siguiente de la firma del acta de conformidad de implementación y puesta en servicio de los enlaces (75 días calendarios) posteriores a la designación del Supervisor del contrato del servicio por parte del Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones.

d) Implementación y Puesta en Servicio de los Enlaces

1. EL CONTRATISTA instalará la solución propuesta y pondrá en funcionamiento el servicio según lo establecido en los términos de referencia de las presentes bases en un periodo de setenta y cinco (75) días calendarios contados a partir del día siguiente a la comunicación al CONTRATISTA de la designación del supervisor del contrato por parte de la jefatura del ETIC.

16. Plazo de Ejecución:

Los servicios materia del presente procedimiento de selección, se prestarán en el plazo de 36 meses, contados a partir del día siguiente de la firma del acta de conformidad de implementación y puesta en servicio de los enlaces (75 días calendarios) posteriores a la designación del Supervisor del contrato del servicio por parte del Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones.

CLÁUSULA QUINTA: DEL PLAZO DE LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN

El plazo de ejecución del presente contrato es de treinta y seis (36) meses, contados a partir del día siguiente de la firma del acta de conformidad de implementación y puesta en servicio de los enlaces (75 días calendarios) posteriores a la designación del Supervisor del contrato del servicio por parte del Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones. Dicho plazo constituye un requerimiento técnico mínimo que debe coincidir con lo establecido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica:

1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

**Entidad convocante :** SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

**Nomenclatura :** CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

**Nro. de convocatoria :** 1

**Objeto de contratación :** Servicio

**Descripción del objeto :** SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

---

(...) y puesta en servicio de los enlaces (75 días calendarios) posteriores a (...)

d) Implementación y Puesta en Servicio de los Enlaces

1. EL CONTRATISTA instalará (...) en un periodo de setenta y cinco (75) días calendarios contados(...)

16. Plazo de Ejecución:

Los servicios materia (...) y puesta en servicio de los enlaces (75 días calendarios) posteriores a (...)

**CLÁUSULA QUINTA: DEL PLAZO DE LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN**

El plazo de ejecución del presente contrato es (...) y puesta en servicio de los enlaces (75 días calendarios) posteriores a (...)

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:00:01

Consulta: Nro. 203

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:

""Los servicios materia del presente procedimiento de selección, se prestarán en el plazo de 36 meses, contados a partir del día siguiente de la firma del acta de conformidad de implementación y puesta en servicio de los enlaces (45 días calendarios) posteriores a la designación del Supervisor del contrato del servicio por parte del Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones. Dicho plazo constituye un requerimiento técnico mínimo que debe coincidir con lo establecido.

La designación del Supervisor del contrato se realizará en un plazo no mayor a 7 días calendarios luego de la suscripción del Contrato."".

Agradeceremos precisar que la entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente y que cualquier demora en brindar los accesos no será considerado como parte del plazo de implementación, y por ende no penalizados al contratista."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 16      Literal: .      Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que, Sedapal brindará las facilidades durante el proceso de instalación, previa coordinación con el supervisor del servicio designado por SEDAPAL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:00:01

Consulta: Nro. 204

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece:

""La presente Tabla de Penalidades y Multas consta de siete (07) faltas, en las que el Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones de SEDAPAL, antes de aplicar la primera multa, procederá a notificar a EL CONTRATISTA mediante Carta de la Jefatura del Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones sobre la falta cometida, dándole oportunidad para la enmienda o subsane en un plazo máximo de veinticuatro (24) horas, sólo en aquellas que no implique delito"".

Agradeceremos precisar que ante la detección los supuestos de aplicación de otras penalidades la Entidad informará al contratista brindándole cinco (5) días hábiles para presentar sus descargos sobre su falta de responsabilidad en las mismas. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 25 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que ante la detección los supuestos de aplicación de otras penalidades la Entidad antes de aplicar la primera multa, informará al contratista brindándole 24 horas para presentar sus descargos sobre su falta , no se acepta lo solicitado. Si es reiterativa la falta se comunicará al Contratista la aplicación de la penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:00:01

Consulta: Nro. 205

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se señala lo siguiente:  
""El Contratista queda sometido a las auditorías que efectúe La Empresa, con la finalidad de verificar el cumplimiento del contrato, referido al rendimiento y nivel de avance de las actividades contratadas, aspectos de seguridad, equipamiento e infraestructura ofertada, personal, seguros, cumplimiento de la normatividad vigente y aplicable al objeto del contrato y otros que requiera La Empresa. Estas auditorías estarán a cargo de los administradores del contrato"". Agradeceremos precisar que cuando se refiere a ""La Empresa"" se hace refeencia a SEDAPAL. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 28 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que como Entidad Publica, estamos sujetos a auditorias de los órganos de control interno y externo de los servicios en ejecución, por tal motivo se mantendrá la facultad de auditar, las auditorias serán realizadas también por los administradores del contrato con la finalidad de asegurar el cumplimiento de las obligaciones contractuales, se confirma que cuando se refiere a la empresa se hace referencia a SEDAPAL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:00:01

Consulta: Nro. 206

Consulta/Observación:

"

Dice: El presente proceso de selección tiene por objeto la contratación de una empresa especializada que brinde el servicio de medio de comunicación basado en¿..

Consulta: Considerando que el cable de fibra óptico es mucho menos susceptible a factores ambientales que el cobre, en el cual su calidad de transmisión se ve degradada, a diferencia de la fibra que mantiene una transmisión altamente fiable y teniendo en cuenta además que el cobre tiene un ancho de banda muy limitado, teniendo la fibra mejores prestaciones en cuanto velocidades y distancias, no siendo el cobre un medio que resulte útil con proyecciones a futuro, se solicita retirar el medio de comunicación basado en cobre. Además considerar que en otras partes del presente TDR no mencionan medio cobre como posible.

"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta indicando que, por los sustentos técnicos mencionados se retira el término medio de comunicación en cobre

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el numeral 1.2. OBJETO DE LA CONVOCATORIA del Capítulo I. GENERALIDADES y el numeral 4. Objeto del Requerimiento del VIII Requerimiento:

El presente proceso de selección tiene por objeto la contratación de una empresa especializada que brinde el servicio de medio de comunicación basado en cableado de fibra óptica y/o inalámbrico en banda licenciada, para el servicio de transmisión de datos hacia las agencias de cobros ubicadas en los distritos de Puente Piedra, Ventanilla, San Martín de Porres, La Molina, San Juan de Miraflores, Zarate y Estación Operativa Próceres, para el acceso a los servidores centrales, ubicado en el Edificio Sede Central del Centro Operativo Principal La Atarjea.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:00:01

Consulta: Nro. 207

Consulta/Observación:

"

Dice: Por la importancia de este servicio para la gestión empresarial de SEDAPAL se requiere que EL CONTRATISTA garantice una disponibilidad del servicio del 99.98% mensual en cada sede, EL .....

Consulta: Teniendo en cuenta que una disponibilidad mensual 99.98% es muy exigente ya que corresponde a 8 minutos con 38 segundos de indisponibilidad del servicio, se solicita a la Entidad aceptar una disponibilidad mensual del servicio de transmisión de datos 99.95% debiendo el Postor instalar enlaces de contingencia en todas las sedes y con el fin de lograr una mayor pluralidad de postores

"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que, por la importancia de este servicio para la gestión empresarial el contratista garantizar un nivel de disponibilidad (SLA) de 99.98% para nuestras agencias y locales operativos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:00:01

Consulta: Nro. 208

Consulta/Observación:

"

Dice: El enlace de respaldo podrá ser Fibra Óptica y/o Enlaces microondas. Si el enlace de respaldo se instala por Fibra Optica este debera tener diferente nodo de origen al enlace principal. Esto con la finalidad de asegurar la alta disponibilidad.

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que los dos enlaces vendran de distintos nodos, teniendo en cuenta que el ingreso hacia la sede podra ser ruta compartida solo en el tramo de ingreso a local de cada sede de Sedapal.

"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta ilndicando que, los enlaces de respaldo deberán ser provenientes de nodos y rutas diferentes a los del servicio principal, teniendo en cuenta que el ingreso hacia la sede podra ser ruta compartida solo en el tramo de ingreso al local de cada sede de Sedapal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:00:01

Consulta: Nro. 209

Consulta/Observación:

"

Dice: Se solicita la instalación de un servidor rackeable (hardware y software) en el Centro de Control de Telecomunicaciones de SEDAPAL, que permita monitorear los circuitos de enlace de forma centralizada y en simultáneo con las siguientes características:

Consulta: Sirvase confirmar la dirección Centro de Control de Telecomunicaciones de SEDAPAL.

"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica que la direccion del Centro de Control de Telecomunicaciones es Autopista Ramiro Priale 210 - Distrito de El Agustino, Edificio Nueva Sede - Sótano

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:00:01

Consulta: Nro. 210

Consulta/Observación:

"

Dice: Procesador de 8 núcleos y 16 hilos (sub procesos) o superior de última generación con Frecuencia mínima de trabajo 3.0 GHz o superior, Cache de 16 MB o superior que cuente con soporte para Overclocking.

Consulta: Con la intención de contar con mayor pluralidad y participación de postores, Se solicita a la entidad confirmar que el siguiente párrafo"" que cuente con soporte Overclocking"" sea retirado , dado que dicha especificación está orientado a equipos de cómputo de usuarios finales.

"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.a Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la consulta indicando que para el servidor solo se considerarán válidas las siguientes características:

PROCESADOR:

Procesador de 8 núcleos y 16 hilos (sub procesos) o superior de última generación con Frecuencia mínima de trabajo 3.0 GHz o superior, Cache de 16 MB o superior que cuente con soporte para Overclocking (opcional)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el numeral 7. Descripción de las actividades del servicio: a) Del Servicio, numeral 8.

PROCESADOR:

Procesador de 8 núcleos y 16 hilos (sub procesos) o superior de última generación con Frecuencia mínima de trabajo 3.0 GHz o superior, Cache de 16 MB o superior que cuente con soporte para Overclocking (Opcional)

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:00:01

Consulta: Nro. 211

Consulta/Observación:

"

Dice: c. EL CONTRATISTA será responsable del mantenimiento preventivo y correctivo del servidor instalado que garantice la operatividad del servicio, durante el periodo de ejecución del servicio.

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que el párrafo anterior se refiere a la limpieza externa del servidor, actualización del software (Sistema Operativo) de la herramienta de monitoreo propuestos para la presente oportunidad

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.c Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que el mantenimiento preventivo se refiere a realizar la limpieza externa del mismo y realizar, en caso sea necesario de acuerdo a las recomendaciones del fabricante/desarrollador, las actualizaciones de software y/o del sistema operativo del servidor y/o del software de la herramienta de monitoreo propuestos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:00:01

Consulta: Nro. 212

Consulta/Observación:

"

Dice: 2. El mantenimiento de todo el equipamiento incluido en el servicio será ejecutado en forma semestral, sin costo alguno para SEDAPAL. Los mantenimientos preventivos y/o correctivos están a cargo del Contratista y debe garantizar la operatividad de todos los servicios.

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que el mantenimiento se refiere a la limpieza de los equipos, revision logica y/o actualizacion de software de ser necesario de los equipos de red propuestos por el postor para los enlaces de datos.

"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la consulta indicando que, el mantenimiento de todo el equipamiento incluido en el servicio se refiere a la limpieza de los mismos, revisión lógica y/o actualización de software de ser necesario de los equipos de red propuestos por el postor para los enlaces de datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:00:01

Consulta: Nro. 213

Consulta/Observación:

"

Dice: Se entenderá como avería a una interrupción parcial o total del servicio, así como el decremento en la calidad del mismo.

La degradación del servicio será considerada como una avería y/o reclamo del medio de comunicaciones para la transmisión de datos, el cual deberá ser atendido en un periodo menor a una (01) horas, luego de reportado el incidente, este deberá ser solucionado en un periodo no mayor a dos (02) horas.

Consulta: Con la finalidad de evitar cualquier eventualidad durante el proceso, se solicita a la entidad confirmar que dicho término ""Servicio"" hace referencia al servicio de enlaces de datos

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: c.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la consulta indicando que, el término servicio hace referencia al servicio de enlace de datos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:00:01

Consulta: Nro. 214

Consulta/Observación:

"

Dice: Se entenderá como avería a una interrupción parcial o total del servicio, así como el decremento en la calidad del mismo.

La degradación del servicio será considerada como una avería y/o reclamo del medio de comunicaciones para la transmisión de datos, el cual deberá ser atendido en un periodo menor a una (01) horas, luego de reportado el incidente, este deberá ser solucionado en un periodo no mayor a dos (02) horas.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de averías, que es desde que la Entidad reporta la avería hasta que el Postor brinda un ticket de atención, será máximo de una 01 hora. El tiempo de solución de averías será de 04 horas contadas desde que la Entidad cuenta con ticket de atención, a excepción de los casos de pérdida de servicio por avería de planta externa (fibra óptica y microondas), en los que el tiempo de reparación de servicio tomaría hasta 12 horas adicionales a lo indicado.

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: c.1      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la consulta indicando que, EL CONTRATISTA ante la existencia una avería y/o reclamo del medio de comunicaciones para la transmisión de datos, deberá ser atendido en un periodo menor a una (01) hora, luego de reportado el incidente y solucionado en un periodo no mayor a dos (02) horas. Está contemplado en el periodo de 2 horas las averías de planta externa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:00:01

Consulta: Nro. 215

Consulta/Observación:

"

Dice: Se entenderá por tiempo de reparación de fallas, al tiempo transcurrido entre la comunicación a EL CONTRATISTA de la existencia una avería y/o reclamo del medio de comunicaciones para la transmisión de datos, deberá ser atendido en un periodo menor a una (01) hora, luego de reportado el incidente, este deberá ser solucionado en un periodo no mayor a dos (02) horas.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de averías, que es desde que la Entidad reporta la avería hasta que el Postor brinda un ticket de atención, será máximo de una 01 hora. El tiempo de solución de averías será de 04 horas contadas desde que la Entidad cuenta con ticket de atención, a excepción de los casos de pérdida de servicio por avería de planta externa (fibra óptica y microondas), en los que el tiempo de reparación de servicio tomaría hasta 12 horas adicionales a lo indicado.

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: c.4      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la consulta indicando que, EL CONTRATISTA ante la existencia una avería y/o reclamo del medio de comunicaciones para la transmisión de datos, deberá ser atendido en un periodo menor a una (01) hora, luego de reportado el incidente y solucionado en un periodo no mayor a dos (02) horas. Está contemplado en el periodo de 2 horas las averías de planta externa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:00:01

Consulta: Nro. 216

Consulta/Observación:

"

Dice: Deberá garantizar un tiempo máximo de dos (02) horas para la reanudación del servicio.  
Una avería y/o reclamo del medio de comunicaciones para la transmisión de datos, deberá ser atendido en un periodo menor a una (01) hora, luego de reportado el incidente, este deberá ser solucionado en un periodo no mayor a dos (02) horas.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de averías, que es desde que la Entidad reporta la avería hasta que el Postor brinda un ticket de atención, será máximo de una 01 hora. El tiempo de solución de averías será de 04 horas contadas desde que la Entidad cuenta con ticket de atención, a excepción de los casos de pérdida de servicio por avería de planta externa (fibra óptica y microondas), en los que el tiempo de reparación de servicio tomaría hasta 12 horas adicionales a lo indicado.

"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: e.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la consulta indicando que, EL CONTRATISTA ante la existencia una avería y/o reclamo del medio de comunicaciones para la transmisión de datos, deberá ser atendido en un periodo menor a una (01) hora, luego de reportado el incidente y solucionado en un periodo no mayor a dos (02) horas. Está contemplado en el periodo de 2 horas las averías de planta externa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:00:01

Consulta: Nro. 217

Consulta/Observación:

"

Dice: Tiempos de respuesta en función de la disponibilidad del enlace.

Consulta: Con la intención de contar con mayor pluralidad y participación de postores, Se solicita a la entidad confirmar que la especificación anterior sea retirado o sea considerado de manera opcional, dado que dicha especificación está orientado a un único fabricante de equipos de telecomunicaciones las cuales pueden enviar este tipo de informacion a la herramienta de monitoreo.

"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 22.k Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa consulta indicando que, con la finalidad de contar con mayor pluralidad y participación de postores, la especificación tiempo de respuesta en funcion de la disponibilidad del enlace será opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica que literal k) numeral 3. del numeral 22. Obligaciones del CONTRATISTA:

3. Tiempos de respuesta en función de la disponibilidad del enlace. (opcional)

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:00:01

Consulta: Nro. 218

Consulta/Observación:

"

Dice: Errores en la línea (intermitencias).

Consulta: Con la intención de contar con mayor pluralidad y participación de postores, Se solicita a la entidad confirmar que la especificación anterior hace referencia a alarmas basado en información de errores y/o descartes que son detectados en la interface WAN del servicio correspondiente a la conexión de datos.

"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 22.k Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la consulta indicando que, el término errores en la línea hace referencia a alarmas basado en información de errores y/o descartes que son detectados en la interface WAN del servicio correspondiente a la conexión de datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:00:01

Consulta: Nro. 219

Consulta/Observación:

"

Dice: Encolamiento o dropeo de paquetes por encima del 50%.

Consulta: Con la intención de contar con mayor pluralidad y participación de postores, Se solicita a la entidad confirmar que la especificación "" Encolamiento o dropeo de paquetes hace referencia a alarmas basado en información de errores y/o descartes que son detectados en la interface WAN del servicio correspondiente a la conexión de datos.

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 22.k Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la consulta indicando que, el término encolamiento o dropeo de paquetes hace referencia a alarmas basado en información de errores y/o descartes que son detectados en la interface WAN del servicio correspondiente a la conexión de datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:00:01

Consulta: Nro. 220

Consulta/Observación:

"

Dice: Presenta Certificado ISO 37001

Consulta: Con la intención de contar con mayor pluralidad y participación de postores, Se solicita a la entidad confirmar que se podrá aceptar una certificación ISO 37001 o ISO 9001:2015 o ISO/IEC 27001:2013 o ISO 22301:2019

"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: . Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que, el Comité de Selección tiene la prerrogativa de determinar los factores de evaluación; a parte del factor Precio, previstos en las bases estandarizadas, por lo que el factor de Integridad en la Contratación Pública busca adoptar medidas para evitar incurrir en prácticas de soborno, teniendo en cuenta la percepción que existe en la sociedad en general sobre corrupción en las contrataciones que realizan las entidades del Estado, lo que resulta proporcional y en armonía con el principio de integridad que regula el comportamiento en las contrataciones públicas conforme a los parámetros previstos en las bases estandarizadas por el OSCE.

El certificado debe haber sido emitido por un Organismo de Certificación acreditado para dicho sistema de gestión, ya sea ante el INACAL (antes INDECOPI) u otro organismo acreditador que cuente con reconocimiento internacional. No se aceptara una certificación en ISO 9001:2015 o ISO/IEC 27001:2013 o ISO 22301:2019

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:00:01

Consulta: Nro. 221

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Agradeceremos confirmar que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8, página 14 de la presente bases."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la consulta indicando que, el Anexo N°4 DECLARACION JURADA DE PLAZO DE PRESTACION DEL SERVICIO corresponde a lo previsto en las bases estandarizadas, asimismo forma parte de lo contemplado en las bases de procedimiento de selección y del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:00:01

Consulta: Nro. 222

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1 , serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los documentos previstos en el subnumeral 2.2.1.1 Documentos para la admision de la oferta del Capitulo II de la Sección Especifica de las bases del procedimiento de selección, seran los documentos requeridos para que la oferta se considere Admitida

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:00:01

Observación: Nro. 223

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta que el servicio está incluido dentro de un año bisiesto, agradeceremos confirmar que en el numeral 1.8 de las presentes bases y en el anexo N°4 (Declaración jurada de plazo de prestación del servicio) se consignará mil noventa y seis (1096) días calendario y no mil noventa y cinco (1095) días calendario."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: e) Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la consulta indicando que, el plazo de la ejecución contractual es de TREINTA Y SEIS (36) meses, por lo que de contemplar un año bisiesto se considerará el plazo de 36 meses, con los días calendarios que comprendan dicho plazo en meses.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:00:01

Consulta: Nro. 224

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Teniendo en cuenta que el proceso está convocado bajo el sistema de contratación de precios unitarios y que asimismo, no contempla los servicios de prestación principal y prestación accesoria.

Agradeceremos confirmar que el postor presentará sólo el anexo N° 6 con el detalle que vuestra entidad consigna en bases, mas no será necesario detallar, el monto por la prestación principal y la prestación accesoria."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2. Literal: g) Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la consulta indicando que, el postor deberá presentar su oferta conforme a lo señalado en el ANEXO N°6 PRECIO DE LA OFERTA de las bases del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:00:01

**Observación: Nro. 225**

**Consulta/Observación:**

"Observación:  
Considerando el Principio de Igualdad de Trato del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:  
""Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva"".

Agradeceremos confirmar que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases."

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** -    **Literal:** B.2    **Página:** 36

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

"Artículo 2 Principios que rigen las contrataciones del estado Principio de Igualdad de Trato "

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa la consulta indicando que, en la nota importante del subliteral B.2 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE del numeral 3.2 REQUISITOS DE CALIFICACION, se ha precisado que: ¿ Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:00:01

Consulta: Nro. 226

Consulta/Observación:

"Observación:  
Considerando el Principio de Igualdad de Trato del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:  
""Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva"".

Agradeceremos confirmar que vuestra entidad aceptará como válido para acreditar para el factor de evaluación (MEJORA) la certificación del sistema de gestión antisoborno y/o certificación del ISO 22301 (sistemas de gestión de la continuidad del negocio)"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: B Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la consulta indicando que, el Comité de Selección tiene la prerrogativa de determinar los factores de evaluación; a parte del factor Precio, previstos en las bases estandarizadas, por lo que el factor de Integridad en la Contratación Pública busca adoptar medidas para evitar incurrir en prácticas de soborno, teniendo en cuenta la percepción que existe en la sociedad en general sobre corrupción en las contrataciones que realizan las entidades del Estado, lo que resulta proporcional y en armonía con el principio de integridad que regula el comportamiento en las contrataciones públicas conforme a los parámetros previstos en las bases estandarizadas por el OSCE.  
El certificado debe haber sido emitido por un Organismo de Certificación acreditado para dicho sistema de gestión, ya sea ante el INACAL (antes INDECOPI) u otro organismo acreditador que cuente con reconocimiento internacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:00:01

Consulta: Nro. 227

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.8 Literal: . Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa en las bases que la conformidad de los informes remitidos por el contratista se dara en 07 dias calendarios luego de la recepcion por parte de SEDAPAL , de haber inconsistencias en la documentacion el supervisor del sevicio comunicara al contratista los hallasgos a ser subsanados para ser nuevamente remitidos a SEDAPAL. Los plazos para la subsanación de observaciones se dará de acuerdo con el artículo 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:00:01

Consulta: Nro. 228

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:

""Los servicios materia del presente procedimiento de selección, se prestarán en el plazo de 36 meses, contados a partir del día siguiente de la firma del acta de conformidad de implementación y puesta en servicio de los enlaces (45 días calendarios) posteriores a la designación del Supervisor del contrato del servicio por parte del Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones. Dicho plazo constituye un requerimiento técnico mínimo que debe coincidir con lo establecido.

La designación del Supervisor del contrato se realizará en un plazo no mayor a 7 días calendarios luego de la suscripción del Contrato."".

Agradeceremos precisar que el plazo de 36 meses de vigencia del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el acta de conformidad de implementación o desde la fecha en que se indique en dicha acta. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que, el plazo de prestación del servicio será de 36 meses contados a partir del día siguiente de la firma del acta de conformidad de implementación y puesta en servicio de los enlaces, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:00:01

Consulta: Nro. 229

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:

""Los servicios materia del presente procedimiento de selección, se prestarán en el plazo de 36 meses, contados a partir del día siguiente de la firma del acta de conformidad de implementación y puesta en servicio de los enlaces (45 días calendarios) posteriores a la designación del Supervisor del contrato del servicio por parte del Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones. Dicho plazo constituye un requerimiento técnico mínimo que debe coincidir con lo establecido.

La designación del Supervisor del contrato se realizará en un plazo no mayor a 7 días calendarios luego de la suscripción del Contrato.""

Teniendo en cuenta que los permisos municipales, si bien los solicitaría el contratista, su aprobación no dependen de este motivo por el cual agradeceremos confirmar que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales y que dicho retraso genere demoras en la implementación del servicio, los mismos no serán considerados imputables al contratista por lo que no serán causal de penalidad."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se ha considerado la ampliación del plazo de implementación y puesta en servicio de los enlace a setenta y cinco (75) días calendario posteriores a la designación del supervisor del contrato designado por la jefatura del ETIC. Los permisos municipales, facilidades de acceso, instalaciones, etc. están contemplados es este periodo, fuera de este periodo se aplicará la penalidad correspondiente. Por lo que se procedera con las adecuaciones en:

1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Los servicios materia del presente procedimiento de selección, se prestarán en el plazo de 36 meses, contados a partir del día siguiente de la firma del acta de conformidad de implementación y puesta en servicio de los enlaces (75 días calendarios) posteriores a la designación del Supervisor del contrato del servicio por parte del Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones.

d) Implementación y Puesta en Servicio de los Enlaces

1. EL CONTRATISTA instalará la solución propuesta y pondrá en funcionamiento el servicio según lo establecido en los términos de referencia de las presentes bases en un periodo de setenta y cinco (75) días calendarios contados a partir del día siguiente a la comunicación al CONTRATISTA de la designación del supervisor del contrato por parte de la jefatura del ETIC.

16. Plazo de Ejecución:

Los servicios materia del presente procedimiento de selección, se prestarán en el plazo de 36 meses, contados a partir del día siguiente de la firma del acta de conformidad de implementación y puesta en servicio de los enlaces (75 días calendarios) posteriores a la designación del Supervisor del contrato del servicio por parte del Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones.

CLÁUSULA QUINTA: DEL PLAZO DE LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN

El plazo de ejecución del presente contrato es de treinta y seis (36) meses, contados a partir del día siguiente de la firma del acta de conformidad de implementación y puesta en servicio de los enlaces (75 días calendarios) posteriores a la designación del Supervisor del contrato del servicio por parte del Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones. Dicho plazo constituye un requerimiento técnico mínimo que debe coincidir con lo establecido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica:

1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

**Entidad convocante :** SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

**Nomenclatura :** CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

**Nro. de convocatoria :** 1

**Objeto de contratación :** Servicio

**Descripción del objeto :** SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

---

(...) y puesta en servicio de los enlaces (75 días calendarios) posteriores a (...)

d) Implementación y Puesta en Servicio de los Enlaces

1. EL CONTRATISTA instalará (...) en un periodo de setenta y cinco (75) días calendarios contados(...)

16. Plazo de Ejecución:

Los servicios materia (...) y puesta en servicio de los enlaces (75 días calendarios) posteriores a (...)

**CLÁUSULA QUINTA: DEL PLAZO DE LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN**

El plazo de ejecución del presente contrato es (...) y puesta en servicio de los enlaces (75 días calendarios) posteriores a (...)

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:00:01

Consulta: Nro. 230

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:

""Los servicios materia del presente procedimiento de selección, se prestarán en el plazo de 36 meses, contados a partir del día siguiente de la firma del acta de conformidad de implementación y puesta en servicio de los enlaces (45 días calendarios) posteriores a la designación del Supervisor del contrato del servicio por parte del Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones. Dicho plazo constituye un requerimiento técnico mínimo que debe coincidir con lo establecido.

La designación del Supervisor del contrato se realizará en un plazo no mayor a 7 días calendarios luego de la suscripción del Contrato."".

Agradeceremos precisar que la entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente y que cualquier demora en brindar los accesos no será considerado como parte del plazo de implementación, y por ende no penalizados al contratista."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 1.8      Literal: .      Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que, Sedapal brindará las facilidades durante el proceso de instalación, previa coordinación con el supervisor del servicio designado por SEDAPAL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:00:01

Consulta: Nro. 231

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II- Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el numeral 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO del Capítulo II de la Sección Específica de las bases del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:00:01

**Observación: Nro. 232**

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada al numeral 2.3 de la Bases, se observa que la Entidad solicita que se presente para el perfeccionamiento del contrato: copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria activa de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE); ello debido a que, la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad. En ese sentido, de encontrarse vuestra Entidad Activa en la página web del PIDE, solicitamos eliminar la referida documentación para el perfeccionamiento del contrato.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.3    **Literal:** e) y f)    **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación y se precisa que SEDAPAL es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado - PIDE, por lo que , de acuerdo con el artículo 4 del Decreto Legislativo N° 1246, las Entidades están prohibidas de exigir a los administrados o usuarios la información que puedan obtener directamente mediante la interoperabilidad a que se refieren los artículos 2 y 3 de dicho Decreto Legislativo. En esa medida, siempre que el servicio web se encuentre activo en el Catálogo de Servicios de dicha plataforma, no corresponderá exigir el certificado de vigencia de poder y/o documento nacional de identidad; conforme también a lo previsto en las bases estandarizadas por el OSCE. Al respecto, el pleno acceso a la Plataforma de Interoperabilidad de Estado (PIDE), se encuentra en proceso de implementación de los diversos usuarios en SEDAPAL, el cual de conformidad a los alcances de dicha implementación, no brinda la totalidad de la información requerida para la etapa de suscripción del contrato. En consecuencia, corresponde mantener la exigencia a los diversos adjudicatarios de presentar la documentación establecida en las bases para la suscripción del contrato: a) copia de la vigencia de poder del representante legal; y, b) copia del DNI del representante legal. En ese sentido, este colegiado mantiene como requisito la presentación del certificado de vigencia de poder en su oferta y copia del DNI del representante legal, conforme a lo previsto en las bases del procedimiento de selección.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:00:01

Consulta: Nro. 233

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que, el informe mensual y el comprobante de pago deberá ser entregado como máximo a los quince (15) días calendario siguientes de terminado el periodo anterior. Asimismo la conformidad del servicio por parte del Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones será otorgada en un plazo que no excederá de los siete (07) días calendario, contados a partir de la entrega de la factura e informe (s) por parte del CONTRATISTA. Los plazos para la subsanación de observaciones se dará de acuerdo con el artículo 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:00:01

Consulta: Nro. 234

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la consulta indicando que, no se aceptará un prorrateo del servicio, el ciclo de facturación se iniciará al día siguiente de la firma del acta de implementacion y puesta en servicio de los enlaces y se realizará en 36 periodos mensuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:00:01

Consulta: Nro. 235

Consulta/Observación:

"Consulta:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la consulta indicando que, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago; previa a la comunicación mediante carta dirigida a la jefatura del ETIC con 05 días hábiles de anticipacion y luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:00:01

Consulta: Nro. 236

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la consulta indicando que, no se aceptará el ciclo de facturación más cercano a la fecha de activación del servicio, el ciclo de facturación se iniciará al día siguiente de la firma del acta de implementacion y puesta en servicio de los enlaces y se realizará en 36 periodos mensuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:00:01

Consulta: Nro. 237

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se precisa lo siguiente:  
""Se precisa que el plazo del periodo de la garantía comercial se computará desde la puesta en funcionamiento del servicio, el cual será aprobado por la supervisión de SEDAPAL.""  
En ese sentido, agradeceremos precisar que los equipos no deberán contar con evidencia de golpes, quiñes, ingreso de líquido o manipulación de funcionarios de la entidad o de sus terceros; caso contrario la Entidad asumirá el costo de estos."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 7      Literal: b)      Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa el periodo de la garantía comercial se computará desde la puesta en funcionamiento del servicio, el cual será aprobado y validado por la supervisión de SEDAPAL y los equipos no deberán contar con evidencia de golpes, quiñes, ingreso de líquido o manipulación de funcionarios de la entidad o de sus terceros; caso contrario la Entidad asumirá el costo de estos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:00:01

Consulta: Nro. 238

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:  
"EL CONTRATISTA instalará la solución propuesta y pondrá en funcionamiento el servicio según lo establecido en los términos de referencia de las presentes bases en un periodo de cuarenta y cinco (45) días calendarios contados a partir del día siguiente a la comunicación al CONTRATISTA de la designación del supervisor del servicio por parte de la jefatura del ETIC. La designación del supervisor del servicio por parte de Sedapal no excederá a los 07 calendarios posterior a la firma del contrato."  
Teniendo en cuenta que los permisos municipales, si bien los solicitaría el contratista, su aprobación no dependen de este motivo por el cual agradeceremos confirmar que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales y que dicho retraso genere demoras en la implementación del servicio, los mismos no serán considerados imputables al contratista por lo que no serán causal de penalidad."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: d) Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se ha considerado la ampliación del plazo de implementación y puesta en servicio de los enlace a setenta y cinco (75) días calendario posteriores a la designación del supervisor del contrato designado por la jefatura del ETIC. Los permisos municipales, facilidades de acceso, instalaciones, etc. están contemplados es este periodo, fuera de este periodo se aplicará la penalidad correspondiente. Por lo que se procedera con las adecuaciones en:

1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Los servicios materia del presente procedimiento de selección, se prestarán en el plazo de 36 meses, contados a partir del día siguiente de la firma del acta de conformidad de implementación y puesta en servicio de los enlaces (75 días calendarios) posteriores a la designación del Supervisor del contrato del servicio por parte del Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones.

d) Implementación y Puesta en Servicio de los Enlaces

1. EL CONTRATISTA instalará la solución propuesta y pondrá en funcionamiento el servicio según lo establecido en los términos de referencia de las presentes bases en un periodo de setenta y cinco (75) días calendarios contados a partir del día siguiente a la comunicación al CONTRATISTA de la designación del supervisor del contrato por parte de la jefatura del ETIC.

16. Plazo de Ejecución:

Los servicios materia del presente procedimiento de selección, se prestarán en el plazo de 36 meses, contados a partir del día siguiente de la firma del acta de conformidad de implementación y puesta en servicio de los enlaces (75 días calendarios) posteriores a la designación del Supervisor del contrato del servicio por parte del Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones.

CLÁUSULA QUINTA: DEL PLAZO DE LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN

El plazo de ejecución del presente contrato es de treinta y seis (36) meses, contados a partir del día siguiente de la firma del acta de conformidad de implementación y puesta en servicio de los enlaces (75 días calendarios) posteriores a la designación del Supervisor del contrato del servicio por parte del Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones. Dicho plazo constituye un requerimiento técnico mínimo que debe coincidir con lo establecido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica:

1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

(...) y puesta en servicio de los enlaces (75 días calendarios) posteriores a (...)

Entidad convocante : **SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL**

Nomenclatura : **CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1**

Nro. de convocatoria : **1**

Objeto de contratación : **Servicio**

Descripción del objeto : **SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS**

---

d) Implementación y Puesta en Servicio de los Enlaces

1. EL CONTRATISTA instalará (...) en un periodo de setenta y cinco (75) días calendarios contados(...)

16. Plazo de Ejecución:

Los servicios materia (...) y puesta en servicio de los enlaces (75 días calendarios) posteriores a (...)

**CLÁUSULA QUINTA: DEL PLAZO DE LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN**

El plazo de ejecución del presente contrato es (...) y puesta en servicio de los enlaces (75 días calendarios) posteriores a (...)



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:00:01

Consulta: Nro. 239

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:

""EL CONTRATISTA instalará la solución propuesta y pondrá en funcionamiento el servicio según lo establecido en los términos de referencia de las presentes bases en un periodo de cuarenta y cinco (45) días calendarios contados a partir del día siguiente a la comunicación al CONTRATISTA de la designación del supervisor del servicio por parte de la jefatura del ETIC. La designación del supervisor del servicio por parte de Sedapal no excederá a los 07 calendarios posterior a la firma del contrato.""

Agradeceremos precisar que la entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente y que cualquier demora en brindar los accesos no será considerado como parte del plazo de implementación, y por ende no penalizados al contratista."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: d) Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que, Sedapal brindará todas las facilidades de acceso durante el proceso de implementación , previa coordinación con el supervisor del servicio designado por SEDAPAL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:00:01

Consulta: Nro. 240

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se solicita:

""Una vez finalizado el plazo contractual SEDAPAL procederá a la devolución total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos."".

En ese sentido, agradeceremos precisar el equipo al momento de su devolución no deberán contar con evidencia de golpes, quíñes, ingreso de líquido o manipulación de los funcionarios o terceros; caso contrario la Entidad asumirá el costo de estos."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que, finalizado el plazo contractual el CONTRATISTA realizara el retiro total de los equipos del servicio incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro (evidencia de golpes, quíñes, ingreso de líquido o manipulación de los funcionarios o terceros) o robo asumir el costo de estos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:00:01

Consulta: Nro. 241

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que, el informe mensual y el comprobante de pago deberá ser entregado como máximo a los quince (15) días calendario siguientes de terminado el periodo anterior. Asimismo la conformidad del servicio por parte del Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones será otorgada en un plazo que no excederá de los siete (07) días calendario, contados a partir de la entrega de la factura e informe (s) por parte del CONTRATISTA. Los plazos para la subsanación de observaciones se dará de acuerdo con el artículo 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:00:01

Consulta: Nro. 242

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la consulta indicando que, no se aceptará un prorrateo del servicio, el ciclo de facturación se iniciará al día siguiente de la firma del acta de implementacion y puesta en servicio de los enlaces y se realizará en 36 periodos mensuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:00:01

Consulta: Nro. 243

Consulta/Observación:

"Consulta:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la consulta indicando que, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago; previa a la comunicación mediante carta dirigida a la jefatura del ETIC con 05 días hábiles de anticipacion y luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:00:01

Consulta: Nro. 244

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la consulta indicando que, no se aceptará el ciclo de facturación más cercano a la fecha de activación del servicio, el ciclo de facturación se iniciará al día siguiente de la firma del acta de implementacion y puesta en servicio de los enlaces y se realizará en 36 periodos mensuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:00:01

Consulta: Nro. 245

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:

""Los servicios materia del presente procedimiento de selección, se prestarán en el plazo de 36 meses, contados a partir del día siguiente de la firma del acta de conformidad de implementación y puesta en servicio de los enlaces (45 días calendarios) posteriores a la designación del Supervisor del contrato del servicio por parte del Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones. Dicho plazo constituye un requerimiento técnico mínimo que debe coincidir con lo establecido.

La designación del Supervisor del contrato se realizará en un plazo no mayor a 7 días calendarios luego de la suscripción del Contrato."".

Agradeceremos precisar que el plazo de 36 meses de vigencia del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el acta de conformidad de implementación o desde la fecha en que se indique en dicha acta. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que, el plazo de prestación del servicio será de 36 meses contados a partir del día siguiente de la firma del acta de conformidad de implementación y puesta en servicio de los enlaces, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:00:01

Consulta: Nro. 246

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:

""Los servicios materia del presente procedimiento de selección, se prestarán en el plazo de 36 meses, contados a partir del día siguiente de la firma del acta de conformidad de implementación y puesta en servicio de los enlaces (45 días calendarios) posteriores a la designación del Supervisor del contrato del servicio por parte del Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones. Dicho plazo constituye un requerimiento técnico mínimo que debe coincidir con lo establecido.

La designación del Supervisor del contrato se realizará en un plazo no mayor a 7 días calendarios luego de la suscripción del Contrato.""

Teniendo en cuenta que los permisos municipales, si bien los solicitaría el contratista, su aprobación no dependen de este motivo por el cual agradeceremos confirmar que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales y que dicho retraso genere demoras en la implementación del servicio, los mismos no serán considerados imputables al contratista por lo que no serán causal de penalidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 16      Literal: .      Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se ha considerado la ampliación del plazo de implementación y puesta en servicio de los enlace a setenta y cinco (75) días calendario posteriores a la designación del supervisor del contrato designado por la jefatura del ETIC. Los permisos municipales, facilidades de acceso, instalaciones, etc. están contemplados es este periodo, fuera de este periodo se aplicará la penalidad correspondiente. Por lo que se procedera con las adecuaciones en:

1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Los servicios materia del presente procedimiento de selección, se prestarán en el plazo de 36 meses, contados a partir del día siguiente de la firma del acta de conformidad de implementación y puesta en servicio de los enlaces (75 días calendarios) posteriores a la designación del Supervisor del contrato del servicio por parte del Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones.

d) Implementación y Puesta en Servicio de los Enlaces

1. EL CONTRATISTA instalará la solución propuesta y pondrá en funcionamiento el servicio según lo establecido en los términos de referencia de las presentes bases en un periodo de setenta y cinco (75) días calendarios contados a partir del día siguiente a la comunicación al CONTRATISTA de la designación del supervisor del contrato por parte de la jefatura del ETIC.

16. Plazo de Ejecución:

Los servicios materia del presente procedimiento de selección, se prestarán en el plazo de 36 meses, contados a partir del día siguiente de la firma del acta de conformidad de implementación y puesta en servicio de los enlaces (75 días calendarios) posteriores a la designación del Supervisor del contrato del servicio por parte del Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones.

CLÁUSULA QUINTA: DEL PLAZO DE LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN

El plazo de ejecución del presente contrato es de treinta y seis (36) meses, contados a partir del día siguiente de la firma del acta de conformidad de implementación y puesta en servicio de los enlaces (75 días calendarios) posteriores a la designación del Supervisor del contrato del servicio por parte del Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones. Dicho plazo constituye un requerimiento técnico mínimo que debe coincidir con lo establecido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica:

1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO



**Entidad convocante :** SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

**Nomenclatura :** CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

**Nro. de convocatoria :** 1

**Objeto de contratación :** Servicio

**Descripción del objeto :** SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

---

(...) y puesta en servicio de los enlaces (75 días calendarios) posteriores a (...)

d) Implementación y Puesta en Servicio de los Enlaces

1. EL CONTRATISTA instalará (...) en un periodo de setenta y cinco (75) días calendarios contados(...)

16. Plazo de Ejecución:

Los servicios materia (...) y puesta en servicio de los enlaces (75 días calendarios) posteriores a (...)

**CLÁUSULA QUINTA: DEL PLAZO DE LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN**

El plazo de ejecución del presente contrato es (...) y puesta en servicio de los enlaces (75 días calendarios) posteriores a (...)

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:00:01

Consulta: Nro. 247

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:

""Los servicios materia del presente procedimiento de selección, se prestarán en el plazo de 36 meses, contados a partir del día siguiente de la firma del acta de conformidad de implementación y puesta en servicio de los enlaces (45 días calendarios) posteriores a la designación del Supervisor del contrato del servicio por parte del Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones. Dicho plazo constituye un requerimiento técnico mínimo que debe coincidir con lo establecido.

La designación del Supervisor del contrato se realizará en un plazo no mayor a 7 días calendarios luego de la suscripción del Contrato."".

Agradeceremos precisar que la entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente y que cualquier demora en brindar los accesos no será considerado como parte del plazo de implementación, y por ende no penalizados al contratista."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 16      Literal: .      Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que, Sedapal brindará todas las facilidades de acceso durante el proceso de implementación , previa coordinación con el supervisor del servicio designado por SEDAPAL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:00:01

Consulta: Nro. 248

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece:

""La presente Tabla de Penalidades y Multas consta de siete (07) faltas, en las que el Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones de SEDAPAL, antes de aplicar la primera multa, procederá a notificar a EL CONTRATISTA mediante Carta de la Jefatura del Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones sobre la falta cometida, dándole oportunidad para la enmienda o subsane en un plazo máximo de veinticuatro (24) horas, sólo en aquellas que no implique delito"".

Agradeceremos precisar que ante la detección los supuestos de aplicación de otras penalidades la Entidad informará al contratista brindándole cinco (5) días hábiles para presentar sus descargos sobre su falta de responsabilidad en las mismas. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 25 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que ante la detección los supuestos de aplicación de otras penalidades la Entidad antes de aplicar la primera multa, informará al contratista brindándole 24 horas para presentar sus descargos sobre su falta , no se acepta lo solicitado. Si es reiterativa la falta se comunicará al Contratista la aplicación de la penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:00:01

Consulta: Nro. 249

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se señala lo siguiente:

""El Contratista queda sometido a las auditorías que efectúe La Empresa, con la finalidad de verificar el cumplimiento del contrato, referido al rendimiento y nivel de avance de las actividades contratadas, aspectos de seguridad, equipamiento e infraestructura ofertada, personal, seguros, cumplimiento de la normatividad vigente y aplicable al objeto del contrato y otros que requiera La Empresa. Estas auditorías estarán a cargo de los administradores del contrato"".

Agradeceremos precisar que cuando se refiere a ""La Empresa"" se hace refeencia a SEDAPAL. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 28 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que como Entidad Publica, estamos sujetos a auditorias de los órganos de control interno y externo de los servicios en ejecución, por tal motivo se mantendrá la facultad de auditar, las auditorias serán realizadas también por los administradores del contrato con la finalidad de asegurar el cumplimiento de las obligaciones contractuales, se confirma que cuando se refiere a la empresa se hace referencia a SEDAPAL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:00:01

Consulta: Nro. 250

Consulta/Observación:

"Observación:  
Considerando el Principio de Igualdad de Trato del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:  
""Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva"".

Agradeceremos confirmar que vuestra entidad aceptará como válido para acreditar para el factor de evaluación (MEJORA) la certificación del sistema de gestión antisoborno y/o que el CONTRATISTA cuenta con una política ANTISOBORNO establecida."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: B Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la consulta indicando que, el Comité de Selección tiene la prerrogativa de determinar los factores de evaluación; a parte del factor Precio, previstos en las bases estandarizadas, por lo que el factor de Integridad en la Contratación Pública busca adoptar medidas para evitar incurrir en prácticas de soborno, teniendo en cuenta la percepción que existe en la sociedad en general sobre corrupción en las contrataciones que realizan las entidades del Estado, lo que resulta proporcional y en armonía con el principio de integridad que regula el comportamiento en las contrataciones públicas conforme a los parámetros previstos en las bases estandarizadas por el OSCE.  
El certificado debe haber sido emitido por un Organismo de Certificación acreditado para dicho sistema de gestión, ya sea ante el INACAL (antes INDECOPI) u otro organismo acreditador que cuente con reconocimiento internacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:15:27

Consulta: Nro. 251

Consulta/Observación:

En las bases dice:

La experiencia se contabilizará desde la obtención de la colegiatura.

Teniendo en cuenta que para obtener una mayor concurrencia de postores, el personal clave normalmente ha trabajado y obtenido experiencia antes de obtener el grado de la colegiatura, por lo que Agradeceré que el presente requerimiento sea opcional o se cuente desde el grado de bachiller.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la consulta indicando que, para el personal clave la experiencia se contabilizará a partir de la obtención de la colegiatura para el cargo de Supervisor General del Servicio (01) por ser un servicio especializado y crítico para la empresa, para los cargos de Supervisores de Campo (02) la formación académica solicitada es del grado de bachiller.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:15:27

Consulta: Nro. 252

Consulta/Observación:

EN LAS BASES DICE:

Con experiencia mínima de tres (03) años en la supervisión y/o conducción y/o dirección técnica de prestación o ejecución de servicios y/o trabajos de: instalación y/o mantenimiento de enlaces de transmisión de datos y/o gestión de proyectos de telecomunicaciones tales como internet y/o transmisión y/o comunicación y/o enlace y/o interconexión de datos y/o seguridad, del personal clave requerido como Supervisor General del Servicio.

Agradeceremos confirmar que se aceptará como válido experiencia como Jefe de proyectos y/o Supervisor y/o gestión y/o implementación de proyectos de telecomunicaciones tales como internet y/o transmisión y/o comunicación y/o enlace y/o interconexión de datos y/o seguridad.  
Esto con el fin de velar por la libre concurrencia de postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: B.2 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta indicando que será valido que el Supervisor General del Servicio cuente con experiencia mínima de tres (03) años en la supervisión y/o conducción y/o coordinación y/o gestión y/o dirección técnica de prestación y/o implementación y/o ejecución de servicios y/o trabajos de: instalación y/o mantenimiento de enlaces de transmisión de datos y/o telecomunicaciones y/o internet y/o transmisión de datos y/o implementación de fibra óptica y/o redes de comunicaciones y/o redes de datos y/o gestión de proyectos de telecomunicaciones tales como internet y/o transmisión y/o comunicación y/o enlace y/o interconexión de datos y/o seguridad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el numeral 11. Personal Mínimo Requerido y el numeral 3.2. Requisitos de Calificación, B.2 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Un (01) Supervisor General del Servicio  
Experiencia:

Con experiencia mínima de tres (03) años en la supervisión y/o conducción y/o coordinación y/o gestión y/o dirección técnica de prestación y/o implementación y/o ejecución de servicios y/o trabajos de: instalación y/o mantenimiento de enlaces de transmisión de datos y/o telecomunicaciones y/o internet y/o transmisión de datos y/o implementación de fibra óptica y/o redes de comunicaciones y/o redes de datos y/o gestión de proyectos de telecomunicaciones tales como internet y/o transmisión y/o comunicación y/o enlace y/o interconexión de datos y/o seguridad, del personal clave requerido como Supervisor General del Servicio.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:15:27

Consulta: Nro. 253

Consulta/Observación:

EN LAS BASES DICE:

DOS SUPERVISORES DE CAMPO

Agradeceremos confirmar se acepte como válido solo Un supervisor de campo, esto con el fin de velar por la libre concurrencia de postores y mayor competencia de precios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: B.2 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la consulta indicando que, por la envergadura del servicio se mantendrá la cantidad de 02 supervisores de campo para la implementación y mantenimiento de los enlaces

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:15:27

Consulta: Nro. 254

Consulta/Observación:

EN LAS BASESS DICE:

Con experiencia mínima de dos (02) años en la ejecución de servicios y/o trabajos y/o actividades de: instalación y/o mantenimiento de enlaces de transmisión de datos y/o enlaces internet, del personal clave requerido como Supervisor de Campo.

Agradeceremos confirmar que se aceptará como válido experiencia como Supervisor y/o gestión y/o implementación de proyectos de telecomunicaciones tales como internet y/o transmisión y/o comunicación y/o enlace y/o interconexión de datos y/o seguridad.

Esto con el fin de velar por la libre concurrencia de postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: B.2 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la consulta indicando que, con la finalidad de propiciar la mayor concurrencia de postores se aceptara como experiencia del Supervisores de Campo lo siguiente:

Experiencia:

Con experiencia mínima de dos (02) años en la ejecución de servicios y/o trabajos y/o actividades de: instalación y/o implementación y/o soporte y/o mantenimiento de enlaces de transmisión de datos y/o enlaces internet y/o servicio de transmisión de datos y/o red privada virtual y/o interconexión datos y/o internet y/o comunicación de datos y/o seguridad La experiencia se contabilizará desde la obtención del grado de bachiller.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el numeral 11. Personal Mínimo Requerido y el numeral 3.2. Requisitos de Calificación, B.2 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Dos (02) Supervisores de Campo

Experiencia:

Con experiencia mínima de dos (02) años en la ejecución de servicios y/o trabajos y/o actividades de: instalación y/o implementación y/o soporte y/o mantenimiento de enlaces de transmisión de datos y/o enlaces internet y/o servicio de transmisión de datos y/o red privada virtual y/o interconexión datos y/o internet y/o comunicación de datos y/o seguridad, del personal clave requerido como Supervisor de Campo.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:15:27

**Consulta:** Nro. 255

**Consulta/Observación:**

EN LAS BASES DICE:

Se evaluará que el postor cuente con certificación del sistema de gestión antisoborno

Acreditación:

Copia simple del certificado que acredita que se ha implementado un sistema de gestión antisoborno acorde con la norma ISO 37001:2016 o con la Norma Técnica Peruana equivalente (NTP-ISO 37001:2017).

Con el fin de garantizar mayor concurrencia de postores y mayor competencia de precios, se solicita a la entidad suprimir el presente factor de evaluación, Asimismo, se sugiere colocar mejoras a los términos de referencia como La constancia NAP propia y una declaración jurada de tener NOC y SOC propio. Esto con el fin de brindar mayor calidad al servicio solicitado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: B Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la consulta , el Comité de Selección tiene la prerrogativa de determinar los factores de evaluación; a parte del factor Precio, previstos en las bases estandarizadas, por lo que el factor de Integridad en la Contratación Pública busca adoptar medidas para evitar incurrir en prácticas de soborno, teniendo en cuenta la percepción que existe en la sociedad en general sobre corrupción en las contrataciones que realizan las entidades del Estado, lo que resulta proporcional y en armonía con el principio de integridad que regula el comportamiento en las contrataciones públicas conforme a los parámetros previstos en las bases estandarizadas por el OSCE.

El certificado debe haber sido emitido por un Organismo de Certificación acreditado para dicho sistema de gestión, ya sea ante el INACAL (antes INDECOPI) u otro organismo acreditador que cuente con reconocimiento internacional.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:17:15

Consulta: Nro. 256

Consulta/Observación:

En las bases aparece lo sgte:"3. Por la importancia de este servicio para la gestión empresarial de SEDAPAL se requiere que EL CONTRATISTA garantice una disponibilidad del servicio del 99.98% mensual en cada sede, EL CONTRATISTA debe incluir la instalación de enlaces de respaldo que considere conveniente con la finalidad de garantizar la continuidad del servicio ante una falla eventual del enlace principal." Pedimos confirmar que la disponibilidad de los servicios: Enlace de Datos Principal + Enlace de Datos Contingencia Pasivo es del 99.9 % mensual, considerando la solución con redundancia de última milla y CPE. Asimismo, sírvase confirmar que la disponibilidad de un servicio en forma individual es del 99.5% mensual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: a.3 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la consulta indicando que, la disponibilidad del servicio es por cada sede y es de 99.98%

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:17:15

Observación: Nro. 257

Consulta/Observación:

¿Sirvase indicar cuál es la definición del software de diagnóstico al que se hace referencia?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: a Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la observacion indicando que la definición es el Software de diagnóstico es aquel que nos permite ver la situacion de los componentes y equipos del sistema de monitoreo propuesto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:17:15

Consulta: Nro. 258

Consulta/Observación:

Pedimos confirmar si es necesario que el software de diagnóstico sea de la misma marca que el software de monitoreo para que sean compatibles

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: a Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la consulta indicando que, el software de diagnóstico sea de la misma marca que el software de monitoreo para que sean compatibles

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:17:15

Consulta: Nro. 259

Consulta/Observación:

Pedimos confirmar que los equipos de comunicación de SEDAPAL son compatibles con el protocolo Netflow, para efectos de integrarlo con el software de diagnóstico.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: a Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que, los equipos de comunicación de SEDAPAL son compatibles con el protocolo Netflow, para efectos de integrarlo con el software de diagnóstico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:17:15

Consulta: Nro. 260

Consulta/Observación:

En las bases aparece lo sgte: "Del tipo servidor de 64 Bits con soporte para todas las herramientas de monitoreo y software de diagnóstico que pueda ser virtualizable ,actualizable e instalable en RAID. Este sistema tiene que ser licenciado". Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores, se solicita a la entidad considerar también Sistemas Operativos de código libre o que no requieran licenciamiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: a Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que, no se aceptarán Sistemas Operativos de código libre o que no requieran licenciamiento para las herramientas de monitoreo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:17:15

Consulta: Nro. 261

Consulta/Observación:

En las bases aparece lo sgte: "b. Para el monitoreo se necesita un navegador WEB, sistema operativo y software o herramienta de gestión, estas aplicaciones o software deberán ser licenciados y contar con un sistema de protección o antivirus actualizado.". Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores, se solicita a la entidad considerar sistemas operativos de código abierto o para el Sistema Operativo y herramienta de gestión sean licenciados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: b Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que, no se aceptarán sistemas operativos ni herramientas de gestión de código libre.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:17:15

Consulta: Nro. 262

Consulta/Observación:

En las bases aparece lo sgte: "Los servicios materia del presente procedimiento de selección, se prestarán en el plazo de 36 meses, contados a partir del día siguiente de la firma del acta de conformidad de implementación y puesta en servicio de los enlaces (45 días calendarios) posteriores a la designación del Supervisor del contrato del servicio por parte del Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones. Dicho plazo constituye un requerimiento técnico mínimo que debe coincidir con lo establecido." Con el fin de garantizar la pluralidad y permitir la libre participación de demás postores solicitamos a La Entidad considerar un plazo de implementación de noventa (90) días calendarios para la instalación del servicio, toda vez que el plazo máximo establecido en los TDR es de tan sólo 45 días calendarios

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16 Literal: Ninguno Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta en parte, ampliando el plazo de implementación y puesta en servicio de los enlace a setenta y cinco (75) días calendario, según el siguiente detalle:

1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Los servicios materia del presente procedimiento de selección, se prestarán en el plazo de 36 meses, contados a partir del día siguiente de la firma del acta de conformidad de implementación y puesta en servicio de los enlaces (75 días calendarios) posteriores a la designación del Supervisor del contrato del servicio por parte del Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones.

d) Implementación y Puesta en Servicio de los Enlaces

1. EL CONTRATISTA instalará la solución propuesta y pondrá en funcionamiento el servicio según lo establecido en los términos de referencia de las presentes bases en un periodo de setenta y cinco (75) días calendarios contados a partir del día siguiente a la comunicación al CONTRATISTA de la designación del supervisor del contrato por parte de la jefatura del ETIC.

16. Plazo de Ejecución:

Los servicios materia del presente procedimiento de selección, se prestarán en el plazo de 36 meses, contados a partir del día siguiente de la firma del acta de conformidad de implementación y puesta en servicio de los enlaces (75 días calendarios) posteriores a la designación del Supervisor del contrato del servicio por parte del Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones.

CLÁUSULA QUINTA: DEL PLAZO DE LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN

El plazo de ejecución del presente contrato es de treinta y seis (36) meses, contados a partir del día siguiente de la firma del acta de conformidad de implementación y puesta en servicio de los enlaces (75 días calendarios) posteriores a la designación del Supervisor del contrato del servicio por parte del Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones. Dicho plazo constituye un requerimiento técnico mínimo que debe coincidir con lo establecido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica:

1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

(...) y puesta en servicio de los enlaces (75 días calendarios) posteriores a (...)

d) Implementación y Puesta en Servicio de los Enlaces

1. EL CONTRATISTA instalará (...) en un periodo de setenta y cinco (75) días calendarios contados(...)

16. Plazo de Ejecución:

Los servicios materia (...) y puesta en servicio de los enlaces (75 días calendarios) posteriores a (...)

**Entidad convocante :** SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

**Nomenclatura :** CP-SM-53-2023-SEDAPAL-1

**Nro. de convocatoria :** 1

**Objeto de contratación :** Servicio

**Descripción del objeto :** SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS E INTERNET PARA AGENCIAS DE COBROS

---

**CLÁUSULA QUINTA: DEL PLAZO DE LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN**

El plazo de ejecución del presente contrato es (...) y puesta en servicio de los enlaces (75 días calendarios) posteriores a (...)