

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : ORGANISMO TECNICO DE LA ADMINISTRACION DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-OTASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE ANTISPAM PARA LA PROTECCIÓN DE LAS CUENTAS DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE DEL OTASS

Ruc/código : 20553404631

Nombre o Razón social : DAILY TECHNOLOGY S.A.C.

Fecha de envío : 24/04/2024

Hora de envío : 18:28:43

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Considerando que el objeto del contrato es: "ADQUISICION DE LICENCIAS DE SOFTWARE ANTISPAM PARA LA PROTECCION DE LAS CUENTAS DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE DEL OTASS", confirmar si se validará como experiencia:

-Adquisición de licencias de software antivirus y/o Servicio de licenciamiento de sistema antimalware y/o seguridad de correo electrónico y/o servicio de antispam en la nube.

Ello con la finalidad de permitir una mayor concurrencia de postores, que cuentan con experiencia en bienes y/o servicios similares al presente requerimiento.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2. **Literal:** B **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con ocasión de la consulta presentada y luego de la evaluación de la misma, no se acoge la consulta presentada por el postor y se actualiza la EETT en la sección numeral 20 literal C quedando de la siguiente manera: Se consideran servicios similares a los siguientes: Ventas y/o servicios de implementación o suscripción o renovación de licencias y/o hardware y/o software de antispam, Seguridad Informática, seguridad perimetral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO TECNICO DE LA ADMINISTRACION DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-OTASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE ANTISPAM PARA LA PROTECCIÓN DE LAS CUENTAS DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE DEL OTASS

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	24/04/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	18:28:43

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Para el especialista, se indica 10 horas lectivas en gestión de la solución de antispam y la certificación técnica oficial de la marca de la solución ofertada. En vista de que cada marca ofertada tiene su propio plan de estudio y capacitaciones oficial de la marca, no siempre las horas lectivas oficiales necesarios para la obtención de la certificación oficial de la marca estarían dentro de las 10 horas solicitadas. Lo cual no impide que el personal haya completado satisfactoriamente las horas oficiales requeridas por la marca para la obtención del certificado oficial que sustenta sus conocimientos. Por lo tanto, favor de confirmar que la cantidad de horas lectivas sea opcional, y sólo se requerirá el certificado oficial de la marca de la solución ofertada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: C.1.2. Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con ocasión de la consulta presentada y luego de la evaluación de la misma, se acoge la consulta presentada por el postor y se aclara lo siguiente, el especialista debiera contar con certificación oficial mínimo a nivel tecnico y/o administrador y/o analista y/o superior.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará en la Bases integradas

Entidad convocante : ORGANISMO TECNICO DE LA ADMINISTRACION DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-OTASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE ANTISPAM PARA LA PROTECCIÓN DE LAS CUENTAS DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE DEL OTASS

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	24/04/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:41:19

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Dice:

5. La solución o infraestructura antispam que el postor proponga debe contar con una solución redundante con la finalidad de que la recepción y envíos de correos institucionales no se vea interrumpida.

Consulta:

Con la finalidad de brindar una solución que cuente con los mejores estándares del mercado de protección de datos, Se solicita a la entidad confirmar que la solución deberá de estar alojada en el centro de datos del fabricante.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 5.1 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con ocasión de la consulta presentada y luego de la evaluación de la misma, se aclara lo siguiente, que la solución antispam ofertada por el postor debe estar alojada en el centro de datos redundante propia del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO TECNICO DE LA ADMINISTRACION DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-OTASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE ANTISPAM PARA LA PROTECCIÓN DE LAS CUENTAS DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE DEL OTASS

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	24/04/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:41:19

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Dice:

30. La solución debe incluir tecnología para garantizar que solo los rebotes genuinos lleguen al destinatario en el tráfico de correo entrante. Los rebotes en respuesta al spam con direcciones de remitente falsas, se deben filtrar de forma fiable. Se debe incluir protección confiable contra ataques backscatter y bounce.

Consulta:

Considerando que cada fabricante maneja su propio método de seguridad y lo solicitado es una función específica, sírvase confirmar que dicha protección contra ataques backscatter y bounce se realizara según la tecnología de cada fabricante

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con ocasión de la consulta presentada y luego de la evaluación de la misma, se confirma que la protección contra ataques backscatter y bounce se realizará según la tecnología de cada fabricante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO TECNICO DE LA ADMINISTRACION DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-OTASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE ANTISPAM PARA LA PROTECCIÓN DE LAS CUENTAS DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE DEL OTASS

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	24/04/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:41:19

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Dice:

31. La solución debe incluir detección dinámica de brotes de virus, el sistema de alerta temprana debe detener virus nuevos y hasta ahora desconocidos. La solución debe analizar continuamente los correos entrantes a las llamadas cuentas de honeypot (direcciones de correo electrónico que solo están destinadas a recibir spam) para archivos adjuntos, enlaces, remitentes o contenido inusuales. La derivación de firmas de esto tiene lugar en un tiempo de respuesta muy corto (normalmente <5 minutos).

Consulta:

Considerando que cada fabricante tiene su propio modo de operación y configuración. Se solicita a la entidad confirmar que también se aceptará la detección de amenazas evaluada en base a la propia tecnología de cada fabricante, considerando que el tiempo no se maneja en menos de 5 minutos así mismo la función de uso de cuentas honeypot no se considere por la misma razón

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con ocasión de la consulta presentada y luego de la evaluación de la misma, se aclara que la detección de amenazas será evaluada de acuerdo a la tecnología de cada fabricante que el postor proponga.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO TECNICO DE LA ADMINISTRACION DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-OTASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE ANTISPAM PARA LA PROTECCIÓN DE LAS CUENTAS DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE DEL OTASS

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	24/04/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:41:19

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Dice:

32. La solución debe incluir un sistema de detección de spam multinivel, niveles de filtros dinámicos, además del bloqueo de spam, los correos electrónicos entrantes deben pasar por varias etapas de filtros antes de que se reconozcan como correos electrónicos auténticos y se entreguen al servidor de correo del cliente o se pongan en cuarentena. Estos los podrá ver el usuario a través de un informe de cuarentena o en el panel de control. Detección de spam garantizada del 99,9 %, menos de 0,00015 falsos positivos por correo limpio y detección de virus garantizada del 99,99% gracias a mínimo 18 filtros independientes de virus y phishing.

Consulta:

Debido a que cada fabricante maneja su método de detección y lo solicitado es una función específica de un fabricante específico, limitando la participación de postores, por lo expuesto con el fin de tener una pluralidad de postores sírvase mantener como opcional los niveles de detección de spam, falsos positivos en porcentajes que no son asegurados por todas las marcas, la consulta con los filtros de virus y phishing, así como la capacidad de ver todos estos filtros en un panel de control o cuarentena tan granular como lo solicitan

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: III Literal: 5.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con ocasión de la consulta presentada y luego de la evaluación de la misma, se aclara que los niveles de acceso y control a nivel granular será de acuerdo a la tecnología del fabricante que el postor proponga.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO TECNICO DE LA ADMINISTRACION DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-OTASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE ANTISPAM PARA LA PROTECCIÓN DE LAS CUENTAS DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE DEL OTASS

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	24/04/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:41:19

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Dice:

33. La solución debe asegurar de que los correos electrónicos deseados lleguen a su destino intactos. Y si el servidor de correo de nuestro cliente no está disponible, los emails entrantes se retienen hasta 7 días como mínimo.

Consulta:

Con el objetivo de garantizar una retención adecuada para análisis y detección de futuros eventos de seguridad que puedan presentarse en la etapa de soporte, solicitamos a la entidad que la solución deberá mantener un período mínimo de retención de 14 días para los emails entrantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con ocasión de la consulta presentada y luego de la evaluación de la misma y en beneficio a la entidad, se acoge a lo indicado y se aclara que la solución debe asegurar de que los correos electrónicos deseados lleguen a su destino intactos. Y si el servidor de correo de nuestro cliente no está disponible, los emails entrantes se retienen hasta 14 días como mínimo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificara en las bases integradas

Entidad convocante : ORGANISMO TECNICO DE LA ADMINISTRACION DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-OTASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE ANTISPAM PARA LA PROTECCIÓN DE LAS CUENTAS DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE DEL OTASS

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	24/04/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:41:19

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Dice:
34. La solución debe integrar funcionalidades de URL Rewriting de Advanced Threat Protection la cual combina la verificación en el momento del clic y varios métodos de análisis de páginas web. La verificación en el momento del clic bloquea el acceso a páginas web maliciosas utilizando las bases de datos de inteligencia de dominios y direcciones URL de la solución, que debe contener miles de millones de registros de datos de phishing y de malware.

Consulta:
Con la finalidad de brindar una protección optima que no requiera de configuraciones para realizar conexiones contra base de datos de terceros que puedan generar desconexiones o problemas de integración, Se solicita a la entidad confirmar que la base de datos deba de ser propietaria del mismo fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con ocasión de la consulta presentada y luego de la evaluación de la misma, se acoge a lo indicado y se solicitará que la base de datos deba ser propietaria del mismo fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO TECNICO DE LA ADMINISTRACION DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-OTASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE ANTISPAM PARA LA PROTECCIÓN DE LAS CUENTAS DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE DEL OTASS

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	24/04/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:41:19

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Dice:

35. La solución debe permitir que el equipo de seguridad de TI reciba una notificación automática si un correo electrónico ya entregado se clasifica posteriormente como malicioso. Recibirá una evaluación detallada del ataque para que pueda iniciar inmediatamente medidas como la comprobación de los sistemas y la concienciación de sus propios empleados.

Consulta:

Se solicita PRECISAR que las notificaciones solo serian cuando se detecta una amenaza avanzada por parte de quien tiene el antispam solamente, no para el cliente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con ocasión de la consulta presentada y luego de la evaluación de la misma, se aclara que la solución debe notificar al administrador de la plataforma cuando un correo electrónico es entregado y se clasifica posteriormente como malicioso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO TECNICO DE LA ADMINISTRACION DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-OTASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE ANTISPAM PARA LA PROTECCIÓN DE LAS CUENTAS DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE DEL OTASS

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	24/04/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:41:19

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Dice:
38. La solución debe poder reconocer indicadores de compromiso (IoC) los mismos que deberán estar almacenados y clasificados utilizando mínimamente 50 motores antivirus disponibles en el mercado.
Consulta:
Por la pluralidad de postores Siendo ésta una funcionalidad destinada a las soluciones del endpoint XDR y no capacidades específicas de un fabricante de antispam.

Se solicita a la entidad considerar el siguiente punto como OPCIONAL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con ocasión de la consulta presentada y luego de la evaluación de la misma, se aclara que la solución debe poder reconocer indicadores de compromiso (IoC) los mismos que deberán estar almacenados y clasificados utilizando mínimamente 50 motores antivirus disponibles en el mercado se mantiene como opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO TECNICO DE LA ADMINISTRACION DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-OTASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE ANTISPAM PARA LA PROTECCIÓN DE LAS CUENTAS DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE DEL OTASS

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	24/04/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:41:19

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Dice:

40. La solución deberá poder recibir y enviar correos hasta por 30 días en caso el servicio de correo se vea afectado por diversas razones.

Consulta:

Debido a que cada fabricante tiene su propio modo de configuración y operación, sírvase PRECISAR e indicar que la solución deberá poder recibir correos hasta por 30 días en caso el servicio de correo de Google Workspace se vea afectado por diversas razones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con ocasión de la consulta presentada y luego de la evaluación de la misma, se aclara que la solución deberá poder recibir correos hasta por 30 días en caso el servicio de correo de Google Workspace se vea afectado por diversas razones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO TECNICO DE LA ADMINISTRACION DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-OTASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE ANTISPAM PARA LA PROTECCIÓN DE LAS CUENTAS DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE DEL OTASS

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	24/04/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:41:19

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Dice:
40. La solución deberá poder recibir y enviar correos hasta por 30 días en caso el servicio de correo se vea afectado por diversas razones.
Consulta:
Se solicita confirmar a la entidad que, cuando exista la no disponibilidad del servicio o plataforma de correo, el fabricante pueda brindar la continuidad de enviar y recibir correos hasta por 30 días, y que esta capacidad pueda ser accedida desde un portal provisto por el mismo fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5,1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con ocasión de la consulta presentada y luego de la evaluación de la misma, se aclara que la solución deberá poder recibir y enviar correos hasta por 30 días en caso el servicio de correo se vea afectado por diversas razones, desde un portal provisto por el fabricante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificara en las bases integradas

Entidad convocante : ORGANISMO TECNICO DE LA ADMINISTRACION DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-OTASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE ANTISPAM PARA LA PROTECCIÓN DE LAS CUENTAS DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE DEL OTASS

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	24/04/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:41:19

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Dice:
41. La solución deberá integrar un sistema de análisis forense de fraudes selectivos el cual sea capaz de identificar los ataques personalizados sin malware ni enlaces.
Consulta:
Debido a que cada fabricante maneja su método de seguridad, lo solicitado es una función específica de un fabricante, específico, limitando la participación de postores, por lo expuesto con el fin de tener una pluralidad de postores. Sírvase confirmar que este ítem sea OPCIONAL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con ocasión de la consulta presentada y luego de la evaluación de la misma, se aclara que el sistema de análisis forense de fraudes selectivos el cual sea capaz de identificar los ataques personalizados sin malware ni enlaces se mantiene como opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO TECNICO DE LA ADMINISTRACION DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-OTASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE ANTISPAM PARA LA PROTECCIÓN DE LAS CUENTAS DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE DEL OTASS

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	24/04/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:41:19

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Dice:

43. La solución deberá utilizar mínimamente los siguientes mecanismos de detección:

Intention Recognition System: Alerta sobre patrones de contenido que indican una intención maliciosa.

Fraud Attempt Analysis: Comprueba la autenticidad e integridad de los metadatos y el contenido del correo.

Identity Spoofing Recognition: Detección y bloqueo de identidades falsas de remitentes.

Spy-Out Detection: Defensa contra ataques de espionaje de información confidencial. Feign Facts

Identification: Análisis del contenido del mensaje independientemente de la identidad, para identificar datos ficticios.

Targeted Attack Detection: Detección de ataques dirigidos a personas particularmente vulnerables.

Consulta:

Debido a que cada fabricante maneja su método de seguridad, lo solicitado es una función específica de un fabricante en específico, limitando la participación de postores, por lo expuesto con el fin de tener una pluralidad sírvase confirmar que este ítem sea OPCIONAL salvo los mecanismos indicados de Intention Recognition System, Spy-Out Detection, Identification y Targeted Attack Detection

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con ocasión de la consulta presentada y luego de la evaluación de la misma, se aclara que la solución deberá utilizar como mínimo los mecanismos de detección de seguridad: Intention Recognition System, Spy-Out Detection, Identification y Targeted Attack Detection

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificara en las bases integradas

Entidad convocante : ORGANISMO TECNICO DE LA ADMINISTRACION DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-OTASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE ANTISPAM PARA LA PROTECCIÓN DE LAS CUENTAS DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE DEL OTASS

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	24/04/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:41:19

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Dice:

El Contratista realizará una capacitación oficial de manera virtual para dos (02) profesionales y/o técnicos de la Unidad de Tecnologías de la Información del OTASS:

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que al indicar que la capacitación del contratista deberá ser oficial, se refiere a que la capacitación sera brindada por el personal del postor, bajo el silabus oficial del fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: YA **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con ocasión de la consulta presentada y luego de la evaluación de la misma, se aclara que la capacitación deberá ser dictada por el personal del contratista y esta deberá estar basada en el silabus oficial del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO TECNICO DE LA ADMINISTRACION DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-OTASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE ANTISPAM PARA LA PROTECCIÓN DE LAS CUENTAS DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE DEL OTASS

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	24/04/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:41:19

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Dice:
Un (01) Coordinador de Proyecto

Requisitos:
40 horas lectivas en Gestión de Proyectos y/o Administración de Proyectos y/o Gerencia de Proyectos y deberá contar con certificación de PMP vigente.

Consulta:
La inclusión del personal sea con un curso o certificado en la licitación ampliaría la base de talento, permitiendo la participación de individuos con habilidades técnicas especializadas y experiencia práctica relevante, por lo que se solicita a la entidad confirmar que se aceptará que el Coordinador de Proyecto cuente con 40 horas lectivas en (Gestión de Proyectos y/o Administración de Proyectos y/o Gerencia de Proyectos) y/o certificación de PMP vigente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.2 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con ocasión de la consulta presentada y luego de la evaluación de la misma, se acoge la consulta presentada por el postor y se aclara lo siguiente, el Cordinador de proyecto debera contar minimo con 40 horas lectivas en Gestión de Proyectos y/o Administración de Proyectos y/o Gerencia de Proyectos y/o certificación de PMP siempre que se encuentre colegiado y habilitado para la presentacion de oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se modificara en las bases integradas

Entidad convocante : ORGANISMO TECNICO DE LA ADMINISTRACION DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-OTASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE ANTISPAM PARA LA PROTECCIÓN DE LAS CUENTAS DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE DEL OTASS

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	24/04/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:41:19

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Dice:

Un (01) Especialista

Requisitos:

10 horas lectivas en gestión y/o administración de solución antispam y deberá contar con certificación técnica oficial de la marca de la solución ofertada.

Consulta:

Considerando que el correo electrónico sigue siendo el principal vector de ataque para la infección por malware, y que las soluciones de tipo antispam se vuelven cada vez más críticas para las empresas, se solicita a la entidad considerar que el especialista solicitado cuente con la certificación oficial del fabricante mínimo a nivel Administrador o superior

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 3.2 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con ocasión de la consulta presentada y luego de la evaluación de la misma, se acoge la consulta presentada por el postor y se aclara lo siguiente, el especialista debiera contar con certificación oficial minimo a nivel tecnico y/o administrador y/o analista y/o superior.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificara en las bases integradas

Entidad convocante : ORGANISMO TECNICO DE LA ADMINISTRACION DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-OTASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE ANTISPAM PARA LA PROTECCIÓN DE LAS CUENTAS DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE DEL OTASS

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	24/04/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:41:19

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Dice:
Un (01) Especialista
Titulado o Bachiller o Técnico en ingeniería de Sistemas o Informática o Ingeniería Electrónica, Telecomunicaciones o Ingeniería de Sistemas o Computo, deberá contar con Certificación Oficial del Fabricante de la solución antispam.
Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar si la Certificación oficial solicitada, es certificación técnica.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.2 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con ocasión de la consulta presentada y luego de la evaluación de la misma, se acoge la consulta presentada por el postor y se aclara lo siguiente, el especialista deberá contar con certificación oficial mínimo a nivel técnico y/o administrador y/o analista y/o superior.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se modificara en las bases integradas

Entidad convocante : ORGANISMO TECNICO DE LA ADMINISTRACION DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-OTASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE ANTISPAM PARA LA PROTECCIÓN DE LAS CUENTAS DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE DEL OTASS

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	24/04/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	22:24:50

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:
EN BASES INDICAN:

Un (01) Especialista
Requisitos:
10 horas lectivas en gestión y/o administración de solución antispam y deberá contar con certificación técnica oficial de la marca de la solución ofertada.

CONSULTA:

Teniendo en cuenta que las marcas denominan de diferentes maneras la acreditación de sus capacitaciones (certificaciones) y que no todas las marcas indican las horas lectivas de su capacitación en sus certificaciones y en aras de pluralidad de postores, sírvase confirmar que para acreditar las 10 horas lectivas en gestión o administración de la solución AntiSpam será admitida una certificación oficial emitida por la marca de la solución ofertada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C.1.2. Página: 28
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Con ocasión de la consulta presentada y luego de la evaluación de la misma, se acoge la consulta presentada por el postor y se aclara lo siguiente, el especialista debera contar con certificación oficial minimo a nivel tecnico y/o administrador y/o analista y/o superior.
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se modificara en las bases integradas

Entidad convocante : ORGANISMO TECNICO DE LA ADMINISTRACION DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-OTASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE ANTISPAM PARA LA PROTECCIÓN DE LAS CUENTAS DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE DEL OTASS

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	24/04/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	22:32:15

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

REQUISITOS MINIMOS DEL PROVEEDOR:
SER PARTNER O DISTRIBUIDOR AUTORIZADO DEL FABRICANTE DE LA SOLUCION Y LICENCIAS ANTISPAM QUE PROPONE.

CONSULTA:

NO SE MENCIONA NI EN LOS DOCUMENTOS DE PRESNTACIÓN OBLIGATORIA PARA LA ADMISIÓN DE LA OFERTA NI EN LOS DOCUMENTOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO NI EN LOS REQUISITOS DE CALIFICACIÓN EL REQUERIMIENTO DE ESTE PUNTO, POR TANTO SÍRVASE SUPRIMIRLO O EN SU DEFECTO, PRECISAR EN QUÉ ETAPA SE PRESENTARÍA DICHO DOCUMENTO.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con ocasión de la consulta presentada y luego de la evaluación de la misma. Se aclara que el proveedor debera presentar una carta de fabricante de partner o distribuidor autorizado, que debera ser presentado en la etapa de Presentacion de oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificara en las bases integradas

Entidad convocante : ORGANISMO TECNICO DE LA ADMINISTRACION DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-OTASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE ANTISPAM PARA LA PROTECCIÓN DE LAS CUENTAS DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE DEL OTASS

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	24/04/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	22:32:15

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

REQUISITOS MINIMOS DEL PROVEEDOR:

EL PROVEEDOR DEBE ACREDITAR LOS REQUISITOS DE CALIFICACIÓN DEL NUMERAL 20.

CONSULTA:

EN TODA LA BASE ADMINISTRATIVA NO SE APRECIA NINGÚN NUMERAL 20, POR TANTO SÍRVASE SUPRIMIR EL PUNTO SEÑALADO, O EN SU DEFECTO PRECISAR CUÁL ES EL NUMERAL 20 AL QUE SE HACE ALUSIÓN

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con ocasión de la consulta presentada y luego de la evaluación de la misma. Se aclara que los requisitos de calificación se encuentra en el numeral 3.2 de las bases del presente proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO TECNICO DE LA ADMINISTRACION DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-OTASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE ANTISPAM PARA LA PROTECCIÓN DE LAS CUENTAS DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE DEL OTASS

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	24/04/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	22:40:43

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

"REQUERIMIENTO: La solución o infraestructura antispam que el postor proponga debe contar con una solución redundante con la finalidad de que la recepción y envíos de correos institucionales no se vea interrumpida.

CONSULTA: Sírvase a la entidad confirmar como mandatorio que la solución ofertada cuente con un ¿uptime¿ o tiempo de operación y/o disponibilidad del servicio no menor al 99.99% en los últimos 90 días."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con ocasión de la consulta presentada y luego de la evaluación de la misma. No se confirma la solución debera contar con una disponibilidad de servicio de 99.999% de manera mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO TECNICO DE LA ADMINISTRACION DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-OTASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE ANTISPAM PARA LA PROTECCIÓN DE LAS CUENTAS DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE DEL OTASS

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	24/04/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	22:40:43

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

"REQUERIMIENTO: ¿ La solución debe contener un módulo DLP que permita rastrear información relevante en el trafico saliente

CONSULTA: Sírvase a la entidad confirmar que el módulo de DLP ofertado en la solución identifique y marque archivos que contienen información confidencial, financiera y de identificación personal, incluidos números de tarjetas de crédito, números de seguro social, números de ruta bancaria o datos protegidos por HIPAA, etc."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 14 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con ocasión de la consulta presentada y luego de la evaluación de la misma. Se acoge la consulta y se aclara ue el módulo de DLP ofertado en la solución identifique y marque archivos que contienen información confidencial, financiera y de identificación personal, incluidos números de tarjetas de crédito, números de seguro social, números de ruta bancaria o datos protegidos por HIPAA, etc.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO TECNICO DE LA ADMINISTRACION DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-OTASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE ANTISPAM PARA LA PROTECCIÓN DE LAS CUENTAS DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE DEL OTASS

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	24/04/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	22:40:43

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

"REQUERIMEINTO :¿ La solucion debe al menos contener malware, phish, impostor (BEC) y spam en cualquier idioma.

CONSULTA: Sírvase a la entidad confirmar cumplimiento de requerimiento ¿Cualquier idioma¿ como mínimo los siguientes idiomas:

A f r i k a a n s , A l b a n i a n , Arabic,Aragonese,Armenian,Asturian,Azerbaijani,Bashkir,Basque,Bavarian,Belarusian,Bengali,Bishnupriya Manipuri,Bosnian,Breton,Bulgarian,Burmese,Catalan,Cebuano,Chechen,Chinese (Simplified),Chinese (Traditional),Chuvash,Croatian,Czech,Danish,Dutch,English,Estonian,Finnish,French,Galician,Georgian,German,Greek,G ujarati,Haitian,Hebrew,Hindi,Hungarian,Icelandic,Ido,Indonesian,Irish,Italian,Japanese,Javanese,Kannada,Kazakh,Kirghiz, K o r e a n , L a t i n , L a t v i a n , L i t h u a n i a n , L o m b a r d , L o w Saxon,Luxembourgish,Macedonian,Malagasy,Malay,Malayalam,Marathi,Minangkabau,Nepali,Newar,Norwegian (B o k m a l) , N o r w e g i a n (N y n o r s k) , O c c i t a n , P e r s i a n (Farsi),Piedmontese,Polish,Portuguese,Punjabi,Romanian,Russian,Scots,Serbian,Serbo- C r o a t i a n , S i c i l i a n , S l o v a k , S l o v e n i a n , S o u t h Azerbaijani,Spanish,Sundanese,Swahili,Swedish,Tagalog,Tajik,Tamil,Tatar,Telugu,Turkish,Ukrainian,Urdu,Uzbek,Vietnam ese,Volapük,Waray-Waray,Welsh,West Frisian,Western Punjabi,Yoruba,"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Lo especificado es deseable PERO ES RECOMENDABLE QUE SEA EL MISMO FABRICANTE QUE APLIQUE CON SU PROPIA TECNOLOGÍA aunque no esta ligado necesariamente a lo requerido en los términos de referencia por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO TECNICO DE LA ADMINISTRACION DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-OTASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE ANTISPAM PARA LA PROTECCIÓN DE LAS CUENTAS DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE DEL OTASS

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	24/04/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	22:40:43

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

"REQUERIMIENTO : La solución debe proteger cuentas de correo alojadas en nube.

CONSULTA: Sírvase confirmar que para la protección en nube la solución al integrarse como protección inline, más no como una post detección, debido que la protección inline ofre un flujo de trabajo que escanea los correos electrónicos antes de entregarlos al usuario."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con ocasión de la consulta presentada y luego de la evaluación de la misma, no se acoje a lo solicitado debido que la consulta no guarda relación con el punto solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO TECNICO DE LA ADMINISTRACION DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-OTASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE ANTISPAM PARA LA PROTECCIÓN DE LAS CUENTAS DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE DEL OTASS

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	24/04/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	22:40:43

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

"REQUERIMIENTO : ¿ La solución debe incluir tecnología para garantizar solo los rebotes genuinos lleguen al destinatario en el tráfico de correo entrante. Los rebotes en respuesta al spam con direcciones de remitente falsas, se deben filtran de forma fiable. Se debe incluir protección confiable contra ataques backscatter y bounce.

CONSULTA:Sírvase a la entidad confirmar que requerimiento hace referencia a la detección y/o prevención contra correos de Phishing que intentan hacer la ¿impersonificacion¿ y/o ¿suplantación¿ de identidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 30 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con ocasión de la consulta presentada y luego de la evaluación de la misma, se confirma que la potección contra ataques backscatter y bounce se realizará según la tecnología de cada fabricante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO TECNICO DE LA ADMINISTRACION DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-OTASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE ANTISPAM PARA LA PROTECCIÓN DE LAS CUENTAS DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE DEL OTASS

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	24/04/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	22:40:43

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

"REQUERIMIENTO: ¿ La solución debe incluir detección dinámica de brotes de virus, el sistema de alerta temprana debe detener virus nuevos y hasta ahora desconocidos. La solución debe analizar continuamente los correos entrantes a las llamadas cuentas honeypot (direcciones de correo electrónico que solo están destinadas a recibir spam) para archivos adjuntos, enlaces, remitentes o contenido inusuales. La derivación de firmas de esto tiene lugar en un tiempo de respuesta muy corto (normalmente <5minutos).

CONSULTA: Sírvase a la entidad confirmar cumplimiento de requerimiento mediante la solución que integre un modulo de Sandboxing para la detección y/o prevención de Zero days, es decir malware y/o código malicioso desconocido. Adicionalmente, este módulo deberá tener un tiempo promedio de emulación menor a 03 minutos."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 31 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con ocasión de la consulta presentada y luego de la evaluación de la misma, se aclara que la detección de amenazas será evaluada de acuerdo a la tecnología de cada fabricante que el postor proponga.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO TECNICO DE LA ADMINISTRACION DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-OTASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE ANTISPAM PARA LA PROTECCIÓN DE LAS CUENTAS DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE DEL OTASS

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	24/04/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	22:40:43

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

"REQUERIMIENTO :¿ La solución incluir sistema de detección de spam multinivel, niveles de filtros dinámicos. además del bloqueo de spam, los correos los electrónicos entrantes deben pasar por varias etapas de filtros antes de que se reconozcan como correos electrónicos auténticos y se entreguen al servidor de correo del cliente o se pongan en cuarentena. Estos los podrá el usuario ver través de un informe de cuarentena o en el panel de control. Detección de spam garantizada del 99,9%, menos de 0,00015 falsos positivos por correo limpio y detección de virus garantizada del 99,99% gracias a mínimo 18 filtros independientes de virus y phishing.

CONSULTA: Sírvase a la entidad confirmar cumplimiento de requerimiento mediante el resultado de prevención de Phishing Zero Day (Dia cero) en el último reporte de Miercom del 2024. Este resultado no debe ser menor al 99.5% de prevención de Phishing de día Cero."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 32 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con ocasión de la consulta presentada y luego de la evaluación de la misma, no se acoge a lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO TECNICO DE LA ADMINISTRACION DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-OTASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE ANTISPAM PARA LA PROTECCIÓN DE LAS CUENTAS DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE DEL OTASS

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	24/04/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	22:40:43

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

"REQUERIMIENTO: ¿ La solución debe asegurar de que los correos electrónicos deseados lleguen a su destino intactos. Y si el servidor de correo de nuestro cliente no está disponible, los emails entrantes se retienen hasta 7 días como mínimo.

CONSULTA: Sírvase a la entidad confirmar cumplimiento del requerimiento mediante una solución redundante la cual cuenta con una plataforma con un tiempo de operación y/o disponibilidad del servicio no menor al 99.99% en los últimos 90 días."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 33 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con ocasión de la consulta presentada y luego de la evaluación de la misma, no se acoge a lo solicitado debido que la consulta no guarda relación con el punto solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO TECNICO DE LA ADMINISTRACION DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-OTASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE ANTISPAM PARA LA PROTECCIÓN DE LAS CUENTAS DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE DEL OTASS

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	24/04/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	22:40:43

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

"REQUERIMIENTO: ¿ La solución debe contener analisis algoritmico para identificar Look-a- lke domains, display-name spoofing y cualquier manipulación de encabezados, sin intervencion de los administradores.

CONSULTA:Sírvase a la entidad confirmar cumplimiento de requerimiento mediante un modulo de Anti-Phishing avanzado el cual haga la detección y/o prevención contra correos de Phishing que intentan hacer la ¿impersonificacion¿ y/o ¿suplantación¿ de identidad."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.1 Literal: 36 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con ocasión de la consulta presentada y luego de la evaluación de la misma, se hace la precisión que la tecnología a ser ofertada debe contar con las capacidades de look-a-like domains, display-name spoofing y cualquier manipulación de encabezados, sean de manera modular independiente o modular que contenga dichas funcionalidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO TECNICO DE LA ADMINISTRACION DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-OTASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE ANTISPAM PARA LA PROTECCIÓN DE LAS CUENTAS DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE DEL OTASS

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	24/04/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	22:40:43

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

"REQUERIMIENTO: ¿ La solución debe permitir lo siguiente: Cuando se crea un usuario nuevo en el directivo activo de la entidad, este usuario se sincronizará y podrá recibir/ enviar correos a través de la plataforma del Antispam en una hora como máximo.

CONSULTA: Sírvase a la entidad confirmar cumplimiento de requerimiento mediante la sincronización de usuarios y/o grupos de Directorio Activo en la solución ofertada, con la finalidad de ser utilizado dentro de una política de Seguridad diferenciada. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 42 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con ocasión de la consulta presentada y luego de la evaluación de la misma, no se acoge a lo solicitado debido que la solución debe permitir sincronizarse en 1 hora como máximo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO TECNICO DE LA ADMINISTRACION DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-OTASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE ANTISPAM PARA LA PROTECCIÓN DE LAS CUENTAS DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE DEL OTASS

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	24/04/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	22:40:43

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

"REQUERIMIENTO: La solución debe integrar funcionalidades de URL Rewriting de Advanced Threat Protection la cual combina la verificación en el momento del clic y varios métodos de análisis páginas web. La verificacitn en el momento del clic bloquea el acceso a páginas web maliciosas utilizando las bases de datos de inteligencia de dominios y direcciones URL de la solución, que debe contener miles de millones de registros de datos de phishing y de marware.

CONSULTA: Sírvase confirmar que para la funcionalidad Rewriting, deberá tener capacidad de reescritura de los enlaces URL, tanto en el cuerpo del correo, como en los archivos adjuntos."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 34 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con ocasión de la consulta presentada y luego de la evaluación de la misma, se acoge parcialmente. Si bien el requerimiento de la entidad es contar con la funcionalidad de URL Rewriting de Advanced Threat Protection, se considerará esta funcionalidad opcional para el análisis en archivos adjuntos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se modificara en las bases integradas

Entidad convocante : ORGANISMO TECNICO DE LA ADMINISTRACION DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-OTASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE ANTISPAM PARA LA PROTECCIÓN DE LAS CUENTAS DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE DEL OTASS

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	24/04/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	22:40:43

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

"Sírvese a la entidad confirmar el cumplimiento del requerimiento mediante la prevención de correos maliciosos mediante el etiquetado de amenaza identificada, como mínimo:

- ¿ Extorsión
- ¿ Suplantación
- ¿ Estafa Financiera
- ¿ Ingeniería Social,
- ¿ Facturas falsas
- ¿ Robo de credenciales"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 43 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con ocasión de la consulta presentada y luego de la evaluación de la misma, no se acoge a lo solicitado debido que cada solución realiza el etiquetado de acuerdo a su propia tecnología.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO TECNICO DE LA ADMINISTRACION DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-OTASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE ANTISPAM PARA LA PROTECCIÓN DE LAS CUENTAS DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE DEL OTASS

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	24/04/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	22:40:43

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

"REQUERIMIENTO : Un (01) Coordinador de Proyecto
Titulado en ingeniería de Sistemas o Informática o Ingeniería Electrónica o Telecomunicaciones
o Ingeniería de Sistemas o Computo.

CONSULTA: Sírvase confirmar que el ingeniero titulado deberá estar colegiado y habilitado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C.1.1 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con ocasión de la consulta presentada y luego de la evaluación de la misma, se acoge la consulta presentada por el postor y se aclara lo siguiente, el Cordinador de proyecto debera contar minimo con 40 horas lectivas en Gestión de Proyectos y/o Administración de Proyectos y/o Gerencia de Proyectos y/o certificación de PMP siempre que se encuente colegiado y habilitado para la presentacion de oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificara en las bases integradas

Entidad convocante : ORGANISMO TECNICO DE LA ADMINISTRACION DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-OTASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE ANTISPAM PARA LA PROTECCIÓN DE LAS CUENTAS DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE DEL OTASS

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	24/04/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	22:40:43

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

"REQUERIMIENTO: Un (01) Especialista

Requisitos:

10 horas lectivas en gestión y/o administración de solución antispam y deberá contar con certificación técnica oficial de la marca de la solución ofertada.

CONSULTA: Sírvase confirmar a la entidad que el certificado del espeacilista deberá tener como mínimo el nivel Técnico"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C.1.2 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con ocasión de la consulta presentada y luego de la evaluación de la misma, se acoge la consulta presentada por el postor y se aclara lo siguiente, el especialista debера contar con certificación oficial minimo a nivel tecnico y/o administrador y/o analista y/o superior.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificara en las bases integradas