

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SIERRA EXPORTADORA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON RED PRIVADA, VOZ Y MENSAJES ILIMITADOS, DATOS E INTERNET MÓVIL PARA LA COMUNICACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DE SIERRA Y SELVA EXPORTADORA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 31/07/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 02:06:05

**Consulta:** Nro. 1

**Consulta/Observación:**

Consulta:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 3.1

**Literal:** -

**Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SIERRA EXPORTADORA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON RED PRIVADA, VOZ Y MENSAJES ILIMITADOS, DATOS E INTERNET MÓVIL PARA LA COMUNICACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DE SIERRA Y SELVA EXPORTADORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	02:06:05

**Consulta:** Nro. 2

**Consulta/Observación:**

#### 14. RESPONSABLE DE DAR LA CONFORMIDAD:

Solicitamos a la Entidad precisar el área encargada con la que se coordinará la suscripción del acta de conformidad o el acta de inicio del servicio.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 14. RESPON      **Literal:** -      **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

#### **Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área encargada de las coordinaciones para la suscripción del acta de conformidad o el acta de inicio del servicio es la Unidad de Tecnología de la Información

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SIERRA EXPORTADORA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON RED PRIVADA, VOZ Y MENSAJES ILIMITADOS, DATOS E INTERNET MÓVIL PARA LA COMUNICACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DE SIERRA Y SELVA EXPORTADORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	02:06:05

**Consulta:** Nro. 3

**Consulta/Observación:**

4. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

4.1. ASPECTOS GENERALES

Literal G)

Se solicita a la Entidad confirmar que el servicio delivery para atender el servicio técnico de los equipos es exclusivamente para Lima Metropolitana.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4.1. ASPEC      **Literal:** LITERAL G      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que:

El servicio de delivery del servicio técnico será exclusivamente para Lima Metropolitana.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SIERRA EXPORTADORA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON RED PRIVADA, VOZ Y MENSAJES ILIMITADOS, DATOS E INTERNET MÓVIL PARA LA COMUNICACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DE SIERRA Y SELVA EXPORTADORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	02:06:05

**Consulta:** Nro. 4

**Consulta/Observación:**

4. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

4.1. ASPECTOS GENERALES

Literal Q)

Se solicita a la Entidad confirmar que el servicio de reposición de equipos se brindará solo en Lima Metropolitana.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 4.1      Literal: Literal Q)      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que:

El servicio de reposición solo se brindará en Lima Metropolitana

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SIERRA EXPORTADORA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON RED PRIVADA, VOZ Y MENSAJES ILIMITADOS, DATOS E INTERNET MÓVIL PARA LA COMUNICACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DE SIERRA Y SELVA EXPORTADORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	02:06:05

**Consulta:** Nro. 5

**Consulta/Observación:**

4. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

4.1. ASPECTOS GENERALES

Literal G)

Sírvase confirmar que para cumplir con el requerimiento de contar con comunicación celular ilimitada en la totalidad de las líneas, en caso un usuario se encuentre con el teléfono apagado y/o fuera del área cobertura, será necesario y suficiente que el proveedor notifique mediante mensajes de texto las llamadas perdidas.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4.2      **Literal:** 4.2.1      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, este requerimiento es opcional.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SIERRA EXPORTADORA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON RED PRIVADA, VOZ Y MENSAJES ILIMITADOS, DATOS E INTERNET MÓVIL PARA LA COMUNICACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DE SIERRA Y SELVA EXPORTADORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	02:06:05

**Consulta:** Nro. 6

**Consulta/Observación:**

Consulta:

Solicitamos confirmar que para la activación del servicio materia del procedimiento de selección serán de aplicación las disposiciones establecidas en el Decreto Supremo N° 009-2017-IN emitido por el Ministerio del Interior y el artículo 11-A del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, disposiciones que establecen la obligación de utilizar el sistema de identificación biométrica de huella dactilar para perfeccionar la contratación de servicios públicos móviles.

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 1.8      **Literal:** -      **Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge.

Tomando en cuenta que somos una entidad pública, considerar la excepción de uso de identificación biométrica de huella dactilar.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SIERRA EXPORTADORA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON RED PRIVADA, VOZ Y MENSAJES ILIMITADOS, DATOS E INTERNET MÓVIL PARA LA COMUNICACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DE SIERRA Y SELVA EXPORTADORA

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 31/07/2023

Hora de envío : 02:06:05

**Consulta:** Nro. 7

**Consulta/Observación:**

Consulta:

La Séptima Disposición Complementaria Transitoria de las Normas Complementarias para la implementación del Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad (RENTESEG), aprobada por RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 07-2020-CD/OSIPTEL, establece el Procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil cuando el abonado utiliza el servicio móvil vinculado a uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez. La referida disposición establece que en el caso se detecte que el abonado haya utilizado el servicio contratado con uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez, los concesionarios móviles no podrán permitir la contratación de nuevos servicios públicos móviles salvo que el representante vaya de manera presencial a los respectivos Centros de Atención. Mediante Acuerdo del Consejo Directivo del OSIPTEL, adoptado en la sesión N° 863/22, de fecha 24 de marzo de 2022, se ha dispuesto la exclusión del procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil para el caso de Entidades Públicas que contraten servicios para beneficiarios de políticas nacionales o programas sociales, como es el caso del servicio objeto del presente procedimiento de selección, siempre que la Entidad contratante haya suscrito: i) una Declaración Jurada con la lista de los IMEI de los equipos terminales que serán vinculados con los servicios contratados, en caso la entidad haya adquirido dichos equipos terminales, y ii) una Declaración Jurada con el compromiso de instruir a los beneficiarios a no vincular los servicios móviles dados en uso a equipos terminales móviles con IMEI inválido.

En ese sentido, para comprender a su representada dentro de la citada excepción, solicitamos confirmar que para la activación del servicio objeto del presente procedimiento de selección cumplirá con suscribir las Declaraciones Juradas descritas en el párrafo anterior que le sean remitidas al inicio del servicio. Del mismo modo, solicitamos confirmar que su representada ha comprendido que la falta de las referidas declaraciones juradas determinará la aplicación de la citada Resolución de Consejo Directivo N° 07-2020-CD/OSIPTEL sin responsabilidad para el Contratista."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 1.8

**Literal:** -

**Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que:

En caso que la entidad solicite la activación de algún equipo que no sea de propiedad del contratista, solo bastará con solicitar mediante correo electrónico, la activación del servicio; para lo cual el contacto autorizado de la entidad proporcionará información del IMEI del equipo y/o SIM, sin la obligación de presentar una declaración jurada.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SIERRA EXPORTADORA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON RED PRIVADA, VOZ Y MENSAJES ILIMITADOS, DATOS E INTERNET MÓVIL PARA LA COMUNICACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DE SIERRA Y SELVA EXPORTADORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	02:06:05

**Consulta:** Nro. 8

**Consulta/Observación:**

Consulta:

Solicitamos confirmar que en caso de requerirse portabilidad numérica, la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 1.8      **Literal:** -      **Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge

En caso de portabilidad, la entidad brindará la información requerida por el contratista, de acuerdo a la Ley de Portabilidad numérica N° 28999

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : SIERRA EXPORTADORA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON RED PRIVADA, VOZ Y MENSAJES ILIMITADOS, DATOS E INTERNET MÓVIL PARA LA COMUNICACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DE SIERRA Y SELVA EXPORTADORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	02:06:05

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos precisar que para efectos de la portabilidad numérica que pudiera requerirse, la Entidad cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica - Ley N° 28999 (servicios de telefonía móvil), aplicable a todos los usuarios del servicio de telefonía móvil, y se sujetará a los plazos establecidos en la citada norma. En ese sentido, solicitamos confirmar que para iniciar el trámite de portabilidad, la Entidad debe proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos, máximo al día siguiente de suscrito el contrato:

- 1. Relación de líneas a portar con su respectivo minutos y servicios,
- 2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
- 3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
- 4. Voucher de pago de este último recibo,
- 5. Formato de Portabilidad firmado.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que:  
Para efectos de la portabilidad numérica, la entidad cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica - Ley N° 28999 (servicios de telefonía móvil) y solicitados por el ganador de la Buena pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SIERRA EXPORTADORA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON RED PRIVADA, VOZ Y MENSAJES ILIMITADOS, DATOS E INTERNET MÓVIL PARA LA COMUNICACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DE SIERRA Y SELVA EXPORTADORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	02:06:05

**Consulta:** Nro. 10

**Consulta/Observación:**

Consulta:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.2.1.1      **Literal:** -      **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, la presentación de documentos para la admisión de la oferta serán que hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SIERRA EXPORTADORA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON RED PRIVADA, VOZ Y MENSAJES ILIMITADOS, DATOS E INTERNET MÓVIL PARA LA COMUNICACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DE SIERRA Y SELVA EXPORTADORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	02:06:05

**Consulta:** Nro. 11

**Consulta/Observación:**

Consulta:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.4      **Literal:** -      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, para el perfeccionamiento del contrato, la entidad exigirá la presentación de documentos aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4 del Capítulo II - Del procedimiento de selección, de las Bases integradas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SIERRA EXPORTADORA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON RED PRIVADA, VOZ Y MENSAJES ILIMITADOS, DATOS E INTERNET MÓVIL PARA LA COMUNICACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DE SIERRA Y SELVA EXPORTADORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	02:06:05

**Consulta:** Nro. 12

**Consulta/Observación:**

Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar el referido literal de las Bases, toda vez que el presente procedimiento de selección no contempla la contratación por paquete. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.4      **Literal:** Literal J      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, no es una contratación por paquete. Y que se modificará las bases integradas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SIERRA EXPORTADORA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON RED PRIVADA, VOZ Y MENSAJES ILIMITADOS, DATOS E INTERNET MÓVIL PARA LA COMUNICACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DE SIERRA Y SELVA EXPORTADORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	02:06:05

**Consulta:** Nro. 13

**Consulta/Observación:**

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.6      **Literal:** -      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, la entidad aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SIERRA EXPORTADORA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON RED PRIVADA, VOZ Y MENSAJES ILIMITADOS, DATOS E INTERNET MÓVIL PARA LA COMUNICACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DE SIERRA Y SELVA EXPORTADORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	02:06:05

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el contratista está facultado a emitir el comprobante de pago dentro de los siete días una vez finalizado la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de alguna observación por parte de la entidad. En caso de existir alguna observación será tratado en la facturación del siguiente mes. La entidad realizará el pago dentro de los días que establece el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SIERRA EXPORTADORA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON RED PRIVADA, VOZ Y MENSAJES ILIMITADOS, DATOS E INTERNET MÓVIL PARA LA COMUNICACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DE SIERRA Y SELVA EXPORTADORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	02:06:05

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Consulta:

Se solicita a la Entidad confirmar que, el monto de facturación mensual comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo de línea (por pérdida, robo o suspensión del servicio) solicitados por la Entidad, pudiendo ser el monto a facturar distinto al que se pactó como pago mensual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el monto de facturación mensual comprenderá los ajustes correspondientes por los conceptos de: por pérdida, robo o suspensión del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SIERRA EXPORTADORA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON RED PRIVADA, VOZ Y MENSAJES ILIMITADOS, DATOS E INTERNET MÓVIL PARA LA COMUNICACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DE SIERRA Y SELVA EXPORTADORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	02:06:05

**Consulta:** Nro. 16

**Consulta/Observación:**

Consulta:

En las Bases se indica que el "Postor" debe cumplir y ejecutar una serie de obligaciones. Al respecto, cabe precisar que de una lectura completa a las mismas, claramente se puede apreciar que dichas obligaciones hacen referencia a aquellas que deberá llevar a cabo el ganador de la buena pro que haya suscrito el Contrato, a quien se le denomina "Contratista", de conformidad al Anexo N° 1 ¿ Definiciones del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido y a fin de que las Bases proporcionen información clara y coherente, solicitamos a la Entidad reemplazar el término "postor" por "contratista" únicamente en aquellos casos en los que efectivamente se haga alusión a las obligaciones que deberá cumplir el ganador de la buena pro durante la etapa de ejecución contractual.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** -      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, se utiliza el término contratista únicamente donde corresponde a las obligaciones del ganador de la Buena Pro.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : SIERRA EXPORTADORA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON RED PRIVADA, VOZ Y MENSAJES ILIMITADOS, DATOS E INTERNET MÓVIL PARA LA COMUNICACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DE SIERRA Y SELVA EXPORTADORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	02:06:05

**Consulta:** Nro. 17

**Consulta/Observación:**

Consulta:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención del contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

**Acápites de las bases :** Sección: Específico      Numeral: 3.1      Literal: -      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, en los términos de referencia (Capítulo III) se considera que la cobertura debe estar sujeta según lo declarado en la página web OSIPTEL.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SIERRA EXPORTADORA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON RED PRIVADA, VOZ Y MENSAJES ILIMITADOS, DATOS E INTERNET MÓVIL PARA LA COMUNICACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DE SIERRA Y SELVA EXPORTADORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	02:06:05

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: c) Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente.

Una vez finalizado el plazo contractual, se devolverán los equipos en las condiciones de acuerdo al uso diligente en el que se encuentren. Asimismo, en caso que el personal requiera comprar el equipo, el contratista brindará un precio preferente de acuerdo al desgaste del equipo, el cual no deberá superar el 5% del precio de lista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SIERRA EXPORTADORA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON RED PRIVADA, VOZ Y MENSAJES ILIMITADOS, DATOS E INTERNET MÓVIL PARA LA COMUNICACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DE SIERRA Y SELVA EXPORTADORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	02:06:05

**Consulta:** Nro. 19

**Consulta/Observación:**

Consulta:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4.1      **Literal:** C)      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, en caso que exista daños irreparables en los equipos celulares y afin de imputar responsabilidades, previamente deberá evaluarse; de comprobarse que el daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SIERRA EXPORTADORA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON RED PRIVADA, VOZ Y MENSAJES ILIMITADOS, DATOS E INTERNET MÓVIL PARA LA COMUNICACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DE SIERRA Y SELVA EXPORTADORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	02:06:05

**Consulta:** Nro. 20

**Consulta/Observación:**

Consulta:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4.1      **Literal:** G)      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que:

En los Terminos de Referencia se incluye lo siguiente:

En ambos casos, el contratista deberá emitir el respectivo informe de diagnóstico indicando el origen del desperfecto y/o avería del equipo, el mencionado informe debe ser emitido en la ciudad de Lima y será remitido a la Sede Central de la entidad en un plazo no mayor a 10 días hábiles de internado el equipo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SIERRA EXPORTADORA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON RED PRIVADA, VOZ Y MENSAJES ILIMITADOS, DATOS E INTERNET MÓVIL PARA LA COMUNICACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DE SIERRA Y SELVA EXPORTADORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	02:06:05

**Consulta:** Nro. 21

**Consulta/Observación:**

4. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

4.1. ASPECTOS GENERALES

Literal I))

Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor ganador de la buena pro presente con los documentos para la firma del contrato, el procedimiento de reposición de equipos contra pérdida o robo, garantía contra defectos de fabricación y la escala de costos por equipo y periodo de uso . Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.4. Requisitos para perfeccionar el contrato de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para el perfeccionamiento del contrato. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro del numeral 2.4 a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4.1      **Literal:** I)      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge.

El proveedor deberá presentar esta información previo al inicio de la prestación del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SIERRA EXPORTADORA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON RED PRIVADA, VOZ Y MENSAJES ILIMITADOS, DATOS E INTERNET MÓVIL PARA LA COMUNICACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DE SIERRA Y SELVA EXPORTADORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	02:06:05

**Consulta:** Nro. 22

**Consulta/Observación:**

Consulta:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de cobertura a nivel nacional se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes y solo incluye cobertura outdoor.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4.1      **Literal:** m)      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, la obligación de la cobertura a nivel nacional se restringue al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL y solo incluye cobertura outdoor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SIERRA EXPORTADORA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON RED PRIVADA, VOZ Y MENSAJES ILIMITADOS, DATOS E INTERNET MÓVIL PARA LA COMUNICACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DE SIERRA Y SELVA EXPORTADORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	02:06:05

**Observación: Nro. 23**

**Consulta/Observación:**

4.2.3. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS MÍNIMAS DE LOS EQUIPOS

Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que por ¿última generación¿ se entiende lo siguiente: ¿Los equipos deberán ser nuevos, sin uso y que soporten tecnología 4G como mínimo¿.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4.2.3. ESP    **Literal:** -    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, los equipos deberán ser nuevos, sin uso y que soporten tecnología 4G como mínimo, y deberán cumplir con las siguientes funcionalidades mínimas

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SIERRA EXPORTADORA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON RED PRIVADA, VOZ Y MENSAJES ILIMITADOS, DATOS E INTERNET MÓVIL PARA LA COMUNICACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DE SIERRA Y SELVA EXPORTADORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	02:06:05

**Observación: Nro. 24**

**Consulta/Observación:**

15. MODIFICACIÓN DE LA ORDEN DE SERVICIO

Observación:

En el extremo señalado de las Bases se indica que la Unidad de Abastecimiento y el Contratista podrán modificar "la orden de servicio".

Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 3.1. del Capítulo III de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobadas mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, "El órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, debe consignar en la sección específica de las bases la forma en que se perfeccionará el contrato, sea con la suscripción del contrato o la recepción de la orden de servicios. En caso la Entidad perfeccione el contrato con la recepción de la orden de servicios no debe incluir la proforma del contrato establecida en el Capítulo V de la sección específica de las bases".

Al respecto, de una revisión del numeral 2.5 de las Bases se aprecia que "El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene". Asimismo, se observa que en el Capítulo V de las Bases se ha incluido la proforma del contrato.

En este sentido, se aprecia que la Entidad ha dispuesto con toda claridad que la contratación se perfeccionará con la suscripción de un contrato, y NO a través de la notificación de una orden de servicio.

Por lo tanto, con la finalidad de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección, por contravenir las disposiciones antes indicadas, solicitamos a la Entidad suprimir de los Términos de Referencia cualquier indicación relacionada a la emisión de una orden de servicio y confirmar que el contrato se perfeccionará a través del documento que lo contiene.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 15.MODIFIC      **Literal:** -      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contratacion

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación y se modificará los términos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : SIERRA EXPORTADORA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON RED PRIVADA, VOZ Y MENSAJES ILIMITADOS, DATOS E INTERNET MÓVIL PARA LA COMUNICACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DE SIERRA Y SELVA EXPORTADORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	02:06:05

**Consulta:** Nro. 25

**Consulta/Observación:**

Consulta:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

**Acápite de las bases :** Sección: Específico      **Numeral:** CLAUSULA18      **Literal:** -      **Página:** 39

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, dichas precisiones se incluirán para el documento de perfeccionamiento del contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SIERRA EXPORTADORA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON RED PRIVADA, VOZ Y MENSAJES ILIMITADOS, DATOS E INTERNET MÓVIL PARA LA COMUNICACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DE SIERRA Y SELVA EXPORTADORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	02:06:05

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad retirar el término ¿equivalente a 12 meses¿ del numeral 6. Considerando que en el numeral 1.8 de la página 14 de las Bases, se señala que el plazo de ejecución será efectivamente de 365 días calendarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.PLAZO DE Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, el plazo de ejecución del servicio es por 365 días calendarios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SIERRA EXPORTADORA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON RED PRIVADA, VOZ Y MENSAJES ILIMITADOS, DATOS E INTERNET MÓVIL PARA LA COMUNICACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DE SIERRA Y SELVA EXPORTADORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	02:06:05

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que en el Anexo 4, se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio (Página 14), es decir "en el plazo de 365 días calendarios".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el plazo de ejecución del servicio es por 365 días calendarios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SIERRA EXPORTADORA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON RED PRIVADA, VOZ Y MENSAJES ILIMITADOS, DATOS E INTERNET MÓVIL PARA LA COMUNICACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DE SIERRA Y SELVA EXPORTADORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	02:06:05

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en caso corresponda presentar la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: SIERRA EXPORTADORA, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada AS-SM-4-2023-SSE-1, la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON RED PRIVADA, VOZ Y MENSAJES ILIMITADOS, DATOS E INTERNET MÓVIL PARA LA COMUNICACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DE SIERRA Y SELVA EXPORTADORA

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: A Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge  
Sin embargo la razón social es SIERRA Y SELVA EXPORTADORA, el contratista colocará como denominación el mismo objeto del objeto del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SIERRA EXPORTADORA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON RED PRIVADA, VOZ Y MENSAJES ILIMITADOS, DATOS E INTERNET MÓVIL PARA LA COMUNICACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DE SIERRA Y SELVA EXPORTADORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	02:06:05

**Consulta:** Nro. 29

**Consulta/Observación:**

Consulta:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.4      **Literal:** Literal H      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, el postor deberá presentar su propio formato para el detalle de los precios unitarios

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SIERRA EXPORTADORA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON RED PRIVADA, VOZ Y MENSAJES ILIMITADOS, DATOS E INTERNET MÓVIL PARA LA COMUNICACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DE SIERRA Y SELVA EXPORTADORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	02:06:05

**Consulta:** Nro. 30

**Consulta/Observación:**

Consulta:

En las bases se valida que se solicita la estructura de costos cuando este documento no aplica para el presente proceso debido a que no se necesitan identificar los costos sino los precios y este detalle ya se encuentra solicitado el literal anterior (literal h detalle de los precios unitarios) Ante lo señalado solicitamos que se suprima de las bases la estructura de costos.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.4      Literal: j      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SIERRA EXPORTADORA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON RED PRIVADA, VOZ Y MENSAJES ILIMITADOS, DATOS E INTERNET MÓVIL PARA LA COMUNICACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DE SIERRA Y SELVA EXPORTADORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	02:06:05

**Consulta:** Nro. 31

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar el horario en que se deberá presentar la documentación del perfeccionamiento del contrato, a través del correo electrónico indicado.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.5      Literal: -      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El horario de mesa de partes ubicado en la Av. Gral. Trinidad Morán 955, Lince, para la presentación de documentos en físico es de Lunes a Viernes de 8:30 am hasta las 5:30pm. Asimismo, el horario de mesa de partes virtual, es según el siguiente detalle: el envío de documentos a Sierra y Selva Exportadora es las 24 horas del día. Sin embargo; el horario de atención es de 08:30am hasta las 5:30pm, de Lunes a Viernes; fuera de este horario se consideran recibidos cuando reinicie el horario de atención.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SIERRA EXPORTADORA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON RED PRIVADA, VOZ Y MENSAJES ILIMITADOS, DATOS E INTERNET MÓVIL PARA LA COMUNICACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DE SIERRA Y SELVA EXPORTADORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	02:06:05

**Consulta:** Nro. 32

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar a la Entidad, que el informe de la conformidad señalado en el numeral 2.6 de las Bases es de responsabilidad exclusiva del personal encargado de la Entidad, no debiendo perjudicar el pago al contratista. El informe del funcionario responsable no será presentado por el proveedor sino adjuntado por la Entidad en el expediente de pago. Por lo tanto, la demora o la omisión de la documentación emitida por su Entidad, no deberá afectar al contratista con el trámite de su pago.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.6      **Literal:** -      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, el contratista deberá presentar el comprobante de pago respectivo, el cual se adjuntará al informe de conformidad de la Unidad de Tecnología de la Información.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : SIERRA EXPORTADORA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON RED PRIVADA, VOZ Y MENSAJES ILIMITADOS, DATOS E INTERNET MÓVIL PARA LA COMUNICACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DE SIERRA Y SELVA EXPORTADORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	02:06:05

**Consulta:** Nro. 33

**Consulta/Observación:**

Solicitamos se sirva confirmar que el contratista únicamente se encuentra obligado a presentar su comprobante de pago, pues la demás documentación es elaborada e incluida dentro del expediente de pago por parte de su Entidad. Por lo tanto, la demora o la omisión de la documentación emitida por su Entidad, no deberá afectar al contratista con el trámite de su pago.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.6      **Literal:** -      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente.

El contratista esta obligado a presentar el comprobante de pago y el detalle de las llamadas. Estos documentos serán adjuntados a la conformidad emitida por el área usuaria del servicio; por lo tanto, la demora o la omisión de la documentación emitida por su Entidad, no deberá afectar al contratista con el trámite de su pago.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SIERRA EXPORTADORA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON RED PRIVADA, VOZ Y MENSAJES ILIMITADOS, DATOS E INTERNET MÓVIL PARA LA COMUNICACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DE SIERRA Y SELVA EXPORTADORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	02:06:05

**Consulta:** Nro. 34

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad confirmar que aceptarán el ciclo de facturación asignado por el proveedor; asimismo, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.6      **Literal:** -      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SIERRA EXPORTADORA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON RED PRIVADA, VOZ Y MENSAJES ILIMITADOS, DATOS E INTERNET MÓVIL PARA LA COMUNICACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DE SIERRA Y SELVA EXPORTADORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	02:06:05

**Consulta:** Nro. 35

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que para el requerimiento de comprobante de pago de los servicios objeto de contratación, el contratista entregará "comprobante de pago electrónico", considerando que este comprobante de pago es autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades y disposiciones exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.6      Literal: -      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Resolución de superintendencia N° 000128-2021/SUNAT Resolución de superintendencia N° 279-2019/SUNAT

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SIERRA EXPORTADORA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON RED PRIVADA, VOZ Y MENSAJES ILIMITADOS, DATOS E INTERNET MÓVIL PARA LA COMUNICACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DE SIERRA Y SELVA EXPORTADORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	02:06:05

**Consulta:** Nro. 36

**Consulta/Observación:**

**FORMA DE PAGO:**

Solicitamos confirmar que debido a que el servicio se factura a través de un comprobante de pago electrónico según Normativa de SUNAT, será la entidad quien descargue sus recibos desde el Portal de SUNAT, con su respectiva clave SOL.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.6      Literal: -      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge.

El contratista podrá enviar el respectivo recibo o factura electrónica a través de la mesa de partes virtual de la entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SIERRA EXPORTADORA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON RED PRIVADA, VOZ Y MENSAJES ILIMITADOS, DATOS E INTERNET MÓVIL PARA LA COMUNICACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DE SIERRA Y SELVA EXPORTADORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	02:06:05

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar el horario en que se deberá presentar la documentación de la forma del pago, a través del correo electrónico señalado en dicho numeral.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El horario de mesa de partes ubicado en la Av. Gral. Trinidad Morán 955, Lince, para la presentación de documentos en físico es de Lunes a Viernes de 8:30 am hasta las 5:30pm. Asimismo, el horario de mesa de partes virtual, es según el siguiente detalle: el envío de documentos a Sierra y Selva Exportadora es las 24 horas del día. Sin embargo; el horario de atención es de 08:30am hasta las 5:30pm, de Lunes a Viernes; fuera de este horario se consideran recibidos cuando reinicie el horario de atención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SIERRA EXPORTADORA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON RED PRIVADA, VOZ Y MENSAJES ILIMITADOS, DATOS E INTERNET MÓVIL PARA LA COMUNICACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DE SIERRA Y SELVA EXPORTADORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	02:06:05

**Consulta:** Nro. 38

**Consulta/Observación:**

4. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

4.1. ASPECTOS GENERALES

Literal F)

En el siguiente requerimiento, específicamente en el literal F) del numeral 4. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO 4.1. ASPECTOS GENERALES se menciona lo siguiente: ¿f) El proveedor deberá brindar un servicio de atención al cliente personalizado identificando el nombre y número de contacto del asesor que se encargará de la cuenta. Se deberá remitir mediante un documento, el nombre completo, teléfonos y correo electrónico de la persona designada¿. Solicitamos a la Entidad incluir dicho requerimiento al numeral 2.4. Requisitos para perfeccionar el contrato.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4.1. ASPEC      **Literal:** LITERAL F)      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge, dicho documento deberá ser remitido previo al inicio de la ejecución del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SIERRA EXPORTADORA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON RED PRIVADA, VOZ Y MENSAJES ILIMITADOS, DATOS E INTERNET MÓVIL PARA LA COMUNICACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DE SIERRA Y SELVA EXPORTADORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	02:06:05

**Consulta:** Nro. 39

**Consulta/Observación:**

#### 4.1. ASPECTOS GENERALES

Literal u)

Considerando que el know how de las empresas teleoperadoras de telecomunicaciones es la prestación de servicios de telecomunicaciones como tal y no la venta de equipos móviles. Solicitamos a la Entidad confirmar que todos los equipos serán devueltos al contratista al término del contrato.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4.1. ASPEC      **Literal:** Literal u)      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

#### **Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente.

Una vez finalizado el plazo contractual, se devolverán los equipos en las condiciones de acuerdo al uso diligente en el que se encuentren. Asimismo, en caso que el personal requiera comprar el equipo, el contratista brindará un precio preferente de acuerdo al desgaste del equipo, el cual no deberá superar el 5% del precio de lista.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SIERRA EXPORTADORA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON RED PRIVADA, VOZ Y MENSAJES ILIMITADOS, DATOS E INTERNET MÓVIL PARA LA COMUNICACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DE SIERRA Y SELVA EXPORTADORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	02:06:05

**Consulta:** Nro. 40

**Consulta/Observación:**

#### 4.1. ASPECTOS GENERALES

Literal u)

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que devolverá los equipos en el plazo de 20 días hábiles, luego de la fecha de finalización del servicio.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4.1. ASPEC      **Literal:** Literal u)      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge.

Se devolverán en un plazo máximo de 30 días hábiles luego de la fecha de la finalización del servicio debido que los equipos serán enviados desde diferentes ciudades del país.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : SIERRA EXPORTADORA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON RED PRIVADA, VOZ Y MENSAJES ILIMITADOS, DATOS E INTERNET MÓVIL PARA LA COMUNICACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DE SIERRA Y SELVA EXPORTADORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	02:06:05

**Consulta:** Nro. 41

**Consulta/Observación:**

3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

A. CAPACIDAD LEGAL

HABILITACIÓN

Solicitamos confirmar que la habilitación podrá acreditarse con la presentación de la Resolución Ministerial y/o copia del reporte de concesiones publicadas por el MTC y/o documento u oficio emitido por el MTC, donde se indique las concesiones y/o autorizaciones vigentes que tiene el proveedor y/o copia simple de la concesión para la prestación del servicio de telefonía móvil, además de los cuadros extraídos de la web del MTC.

En ese sentido, solicitamos incluir la documentación referida en el numeral 3.2. Requisitos de calificación A. Capacidad Legal Habilitación.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico **Numeral:** 3.2. REQUI **Literal:** A.HABILITA **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge.

Ceñirse a las Bases

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SIERRA EXPORTADORA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON RED PRIVADA, VOZ Y MENSAJES ILIMITADOS, DATOS E INTERNET MÓVIL PARA LA COMUNICACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DE SIERRA Y SELVA EXPORTADORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	02:06:05

**Consulta:** Nro. 42

**Consulta/Observación:**

#### 2.4. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

De la revisión efectuada a las Bases, observamos que no se ha incluido el Anexo N° 12 ¿Autorización de notificación de la decisión de la Entidad sobre la solicitud de ampliación de plazo mediante medios electrónicos de comunicación. (Anexo N° 12)¿. En ese sentido, solicitamos a la Entidad incluir dicho Anexo N°12 al numeral 2.4. Requisitos para perfeccionar el contrato.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.4. REQUI      **Literal:** -      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SIERRA EXPORTADORA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON RED PRIVADA, VOZ Y MENSAJES ILIMITADOS, DATOS E INTERNET MÓVIL PARA LA COMUNICACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DE SIERRA Y SELVA EXPORTADORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	02:06:05

**Consulta:** Nro. 43

**Consulta/Observación:**

4. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

4.1. ASPECTOS GENERALES

Literal G:

Solicitamos a la Entidad retirar el término ¿inmediatamente¿ ya que el término es impreciso y además el plazo de reposición de equipo se encuentra establecido en las Bases.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4.1. ASPEC      **Literal:** Literal G      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SIERRA EXPORTADORA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON RED PRIVADA, VOZ Y MENSAJES ILIMITADOS, DATOS E INTERNET MÓVIL PARA LA COMUNICACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DE SIERRA Y SELVA EXPORTADORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	02:06:05

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

4. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

4.1. ASPECTOS GENERALES

Literal H:

Confirmar que el plazo de cambio de número celular se efectuará en un plazo máximo de 48 horas hábiles.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1. ASPEC Literal: Literal H Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SIERRA EXPORTADORA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON RED PRIVADA, VOZ Y MENSAJES ILIMITADOS, DATOS E INTERNET MÓVIL PARA LA COMUNICACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DE SIERRA Y SELVA EXPORTADORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	02:06:05

**Consulta:** Nro. 45

**Consulta/Observación:**

4. DESCRIPCIONES DEL SERVICIO

4.1. ASPECTOS GENERALES

Literal k)

CONSULTA:

Solicitamos a la Entidad confirmar que se entregarán los dos reportes, en la misma fecha el recibo (pdf) y el detalle de llamadas en excel.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4.1. ASPEC      **Literal:** Literal K)      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, el contrastista podrá presentar el reporte en la misma fecha del recibo de pago o factura electrónica en PDF y el detalle de llamadas en PDF o Excel.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SIERRA EXPORTADORA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON RED PRIVADA, VOZ Y MENSAJES ILIMITADOS, DATOS E INTERNET MÓVIL PARA LA COMUNICACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DE SIERRA Y SELVA EXPORTADORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	02:06:05

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

4. DESCRIPCIONES DEL SERVICIO

4.1. ASPECTOS GENERALES

Literal q)

Solicitamos a la Entidad confirmar que toda entrega de reposición será realizada en la sede central de la Entidad: Av. General Trinidad Moran 955, Lince.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1. ASPEC Literal: Literal q) Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, toda entrega de reposición se realizará en la Sede Central de Sierra y Selva Exportadora cuya, dirección se encuentra publicada en el página institucional <https://www.gob.pe/sse>. Actualmente es Av. General Trinidad Morán 955, Lince.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SIERRA EXPORTADORA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON RED PRIVADA, VOZ Y MENSAJES ILIMITADOS, DATOS E INTERNET MÓVIL PARA LA COMUNICACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DE SIERRA Y SELVA EXPORTADORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	02:06:05

**Consulta:** Nro. 47

**Consulta/Observación:**

4. DESCRIPCIONES DEL SERVICIO

4.1. ASPECTOS GENERALES

Literal q)

Solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo de entrega de la reposición se contabilizará a partir de recibido el voucher de pago.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4.1. ASPEC      **Literal:** Literal q)      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SIERRA EXPORTADORA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON RED PRIVADA, VOZ Y MENSAJES ILIMITADOS, DATOS E INTERNET MÓVIL PARA LA COMUNICACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DE SIERRA Y SELVA EXPORTADORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	02:06:05

**Consulta:** Nro. 48

**Consulta/Observación:**

#### 4. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

##### 4.1. ASPECTOS GENERALES

Literal T:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo para la activación del roaming internacional será de 24 horas hábiles.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4.1. ASPEC      **Literal:** T      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : SIERRA EXPORTADORA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON RED PRIVADA, VOZ Y MENSAJES ILIMITADOS, DATOS E INTERNET MÓVIL PARA LA COMUNICACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DE SIERRA Y SELVA EXPORTADORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	02:06:05

**Consulta:** Nro. 49

**Consulta/Observación:**

6. PLAZO DE EJECUCIÓN:

Observamos que en numeral 6. Plazo de ejecución se señala: ¿La activación de los equipos se producirá el mismo día de suscrito el Acta de Conformidad o dentro del día calendario siguiente¿. Al respecto, solicitamos a la Entidad confirmar que la fecha de activación de los equipos quedará plasmada en el acta de conformidad del servicio; por lo que el plazo de ejecución se contabiliza a partir de la activación de los equipos y no desde el día calendario siguiente.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6.PLAZO DE      **Literal:** -      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SIERRA EXPORTADORA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON RED PRIVADA, VOZ Y MENSAJES ILIMITADOS, DATOS E INTERNET MÓVIL PARA LA COMUNICACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DE SIERRA Y SELVA EXPORTADORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	02:06:05

**Consulta:** Nro. 50

**Consulta/Observación:**

12. MODALIDAD DE PAGO  
PRIMERA VIÑETA

Solicitamos a la Entidad retirar ¿pagos periódicos¿ y reemplazarlo por pagos mensuales de acuerdo a lo señalado en el numeral 2.6. Forma de pago.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 12. MODALI      **Literal:** PRIMERA VI      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SIERRA EXPORTADORA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON RED PRIVADA, VOZ Y MENSAJES ILIMITADOS, DATOS E INTERNET MÓVIL PARA LA COMUNICACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DE SIERRA Y SELVA EXPORTADORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	02:06:05

**Consulta:** Nro. 51

**Consulta/Observación:**

12. MODALIDAD DE PAGO  
SEGUNDA VIÑETA

Considerando que en el numeral 2.6. Forma de pago se señala que la documentación se entregará de forma presencial o a un correo electrónico institucional, por lo tanto solicitamos retirar el término Mesa de Partes virtual. O en su defecto señalar la Mesa de Partes Virtual y adjuntar el link.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 12. MODALI      **Literal:** SEGUNDA VI      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Si la entrega es realizada mediante mesa de partes virtual será el siguiente enlace: <https://facilita.gob.pe/t/1824>  
En caso que este link se modifique se mantendrá informado al contratista

Asimismo, podrá enviar al correo electrónico: [mesadepartes@sierraexportadora.gob.pe](mailto:mesadepartes@sierraexportadora.gob.pe)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : SIERRA EXPORTADORA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON RED PRIVADA, VOZ Y MENSAJES ILIMITADOS, DATOS E INTERNET MÓVIL PARA LA COMUNICACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DE SIERRA Y SELVA EXPORTADORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	02:06:05

**Consulta:** Nro. 52

**Consulta/Observación:**

12. MODALIDAD DE PAGO  
CUARTA VIÑETA

Solicitamos retirar la carta CCI porque ya se incluye como parte de los requisitos para perfeccionar el contrato.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico **Numeral:** 12. MODALI **Literal:** CUARTA VIÑ **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge.

Se retira de los TDR

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SIERRA EXPORTADORA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON RED PRIVADA, VOZ Y MENSAJES ILIMITADOS, DATOS E INTERNET MÓVIL PARA LA COMUNICACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DE SIERRA Y SELVA EXPORTADORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	02:06:05

**Consulta:** Nro. 53

**Consulta/Observación:**

## 12. MODALIDAD DE PAGO CUARTA VIÑETA

Solicitamos a la Entidad retirar el término una sola armada porque ya se señala tanto en el numeral 2.6. Forma de pago como en el numeral 12. Modalidad de pago se señala que los pagos se realizará de forma mensual y no en una sola armada.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 12. MODALI      **Literal:** CUARTA VIÑ      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge.

Se retira de los TDR

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SIERRA EXPORTADORA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON RED PRIVADA, VOZ Y MENSAJES ILIMITADOS, DATOS E INTERNET MÓVIL PARA LA COMUNICACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DE SIERRA Y SELVA EXPORTADORA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	01/08/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:29:00

**Consulta:** Nro. 54

**Consulta/Observación:**

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1 de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 2.2.1.1      **Literal:** -      **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, la presentación de documentos para la admisión de la oferta serán que hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SIERRA EXPORTADORA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON RED PRIVADA, VOZ Y MENSAJES ILIMITADOS, DATOS E INTERNET MÓVIL PARA LA COMUNICACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DE SIERRA Y SELVA EXPORTADORA

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 01/08/2023

Hora de envío : 12:29:00

**Consulta:** Nro. 55

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

El servicio de que preste el postor debe ser brindado mediante una señal nítida, sin cortes ni interferencias, según lo regulado por OSIPTEL y el MTC.

Agradeceremos confirmar que el servicio a brindar para el presente proceso será de acuerdo con la cobertura que tiene el operador declarado en la página web de OSIPTEL, considerando que dicha cobertura mínimamente cumple con lo regulado por OSIPTEL y el MTC.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4.1      **Literal:** b      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, en los términos de referencia (Capítulo III) se considera que la cobertura debe estar sujeta según lo declarado en la página web OSIPTEL.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SIERRA EXPORTADORA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON RED PRIVADA, VOZ Y MENSAJES ILIMITADOS, DATOS E INTERNET MÓVIL PARA LA COMUNICACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DE SIERRA Y SELVA EXPORTADORA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	01/08/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:29:00

**Consulta:** Nro. 56

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

(i).

Para el traslado de los equipos de la Sierra y Selva Exportadora hacia los centros de soporte técnico del contratista. El proveedor deberá contar con el servicio de recojo, internamiento y entrega de equipo a nivel nacional (Delivery), sin generar un costo adicional a la Entidad.

Agradeceremos confirmar que el servicio de (Delivery) se refiere al proceso de recojo, internamiento y entrega de los equipos, aplica específicamente para la sede principal de la Entidad y para los casos en los que se requiera soporte técnico a nivel nacional, podrá dirigirse al centro de atención más cercano que el postor tenga disponible a nivel nacional previa coordinación con el personal postventa del operador y el contacto autorizado de la entidad, esto con el fin de tener claro este punto.

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: 4.1      Literal: g      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que:

El servicio de delivery del servicio técnico será exclusivamente para Lima Metropolitana.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : SIERRA EXPORTADORA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON RED PRIVADA, VOZ Y MENSAJES ILIMITADOS, DATOS E INTERNET MÓVIL PARA LA COMUNICACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DE SIERRA Y SELVA EXPORTADORA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	01/08/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:29:00

**Consulta:** Nro. 57

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

(¿). Asimismo, deberá remitirse a la Sede Central en medio digital la relación detallada por usuario de las llamadas realizadas por los usuarios durante el periodo en conjunto con la facturación mensual.

De acuerdo con las bases establecidas, se requiere que el proveedor remita a la Sede Central, en formato digital, una relación detallada de las llamadas realizadas por los usuarios durante el periodo, junto con la facturación mensual.

Para confirmar y tener una comprensión clara de este procedimiento, agradeceríamos que nos indique si el personal postventa del operador puede enviar tanto la facturación mensual como el detalle de las llamadas realizadas por cada usuario al correo del contacto autorizado de la entidad.

**Acápite de las bases :** Sección: Específico      **Numeral:** 4.1      **Literal:** k      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, tanto el documento de la facturación mensual, como el detalle de llamadas podrá ser enviado al correo electrónico: mesadepartes@sierraexportadora.gob.pe.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SIERRA EXPORTADORA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON RED PRIVADA, VOZ Y MENSAJES ILIMITADOS, DATOS E INTERNET MÓVIL PARA LA COMUNICACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DE SIERRA Y SELVA EXPORTADORA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	01/08/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:29:00

**Consulta:** Nro. 58

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

El proveedor deberá garantizar cobertura a nivel nacional: Lima, Callao y larga distancia nacional (cobertura en los 24 departamentos del Perú), según lo declarado en la pagina web de OSIPTEL.

Agradeceremos confirmar que el servicio a brindar para el presente proceso será de acuerdo con la cobertura que tiene el operador declarado en la página web de OSIPTEL, considerando que dicha cobertura mínimamente cumple con lo regulado por OSIPTEL y el MTC.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 4.1      Literal: m      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, la obligación de la cobertura a nivel nacional se restringue al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL y solo incluye cobertura outdoor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SIERRA EXPORTADORA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON RED PRIVADA, VOZ Y MENSAJES ILIMITADOS, DATOS E INTERNET MÓVIL PARA LA COMUNICACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DE SIERRA Y SELVA EXPORTADORA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	01/08/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:29:00

**Consulta:** Nro. 59

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

Todos los equipos deberán incluir las funciones básicas de comunicación celular (buzón de voz, identificación de llamadas, llamadas perdidas, recepción de mensajes de texto ilimitado).

Agradeceremos confirmar que el servicio de las siguientes funciones básicas de comunicación celular (buzón de voz, identificación de llamadas, llamadas perdidas, recepción de mensajes de texto ilimitado), será siempre que el equipo celular se encuentre encendido y dentro de la cobertura que brinde el operador.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4.2.3.      **Literal:** -      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SIERRA EXPORTADORA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON RED PRIVADA, VOZ Y MENSAJES ILIMITADOS, DATOS E INTERNET MÓVIL PARA LA COMUNICACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DE SIERRA Y SELVA EXPORTADORA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	01/08/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:29:00

**Consulta:** Nro. 60

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

(¿). Los equipos deberán ser de última generación, nuevos, sin uso y que soporten tecnología 4G como mínimo y deberán cumplir con las siguientes funcionalidades mínimas:

Agradeceremos confirmar que el término "última generación" empleado en el presente contexto hace referencia a la necesidad de que los equipos propuestos por el postor sean completamente nuevos, de primer uso y que admitan tecnología 4G como mínimo. Además, los equipos a proponer deben haber sido lanzados al mercado local por el fabricante u operador en un plazo no superior a dos años anteriores a la fecha de presentación de la propuesta.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 4.2.3.      Literal: -      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, los equipos deberán ser nuevos, sin uso y que soporten tecnología 4G como mínimo, y deberán cumplir con las siguientes funcionalidades mínimas

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SIERRA EXPORTADORA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON RED PRIVADA, VOZ Y MENSAJES ILIMITADOS, DATOS E INTERNET MÓVIL PARA LA COMUNICACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DE SIERRA Y SELVA EXPORTADORA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	01/08/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:29:00

**Consulta:** Nro. 61

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

Sistema Operativo: Android 12 (mínimo)

Para el equipo tipo A, agradeceremos confirmar que también se tendrá en cuenta los equipos con la descripción de la característica "Sistema Operativo: Android 11 o superior". Esto permitirá a los postores proponer una mayor variedad de equipos que cumplen con las especificaciones requeridas para el equipo tipo A.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4.2.3.      **Literal:** -      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge

Ceñirse a las bases

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SIERRA EXPORTADORA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON RED PRIVADA, VOZ Y MENSAJES ILIMITADOS, DATOS E INTERNET MÓVIL PARA LA COMUNICACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DE SIERRA Y SELVA EXPORTADORA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	01/08/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:29:00

**Consulta:** Nro. 62

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

Pantalla Tipo: Táctil 6.7" (mínimo)

Para el equipo tipo A, agradeceremos confirmar que también se tendrá en cuenta los equipos con la descripción de la característica " Pantalla Tipo: Táctil 6.43" o superior. Esto permitirá a los postores proponer una mayor variedad de equipos que cumplen con las especificaciones requeridas para el equipo tipo A.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4.2.3.      **Literal:** -      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge

Ceñirse a las bases

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SIERRA EXPORTADORA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON RED PRIVADA, VOZ Y MENSAJES ILIMITADOS, DATOS E INTERNET MÓVIL PARA LA COMUNICACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DE SIERRA Y SELVA EXPORTADORA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	01/08/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:29:00

**Consulta:** Nro. 63

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

Memoria RAM: 8 Gb (mínimo)

Para el equipo tipo A, agradeceremos confirmar que también se tendrá en cuenta los equipos con la descripción de la característica " Memoria RAM: 6 Gb o superior¿ Esto permitirá a los postores proponer una mayor variedad de equipos que cumplen con las especificaciones requeridas para el equipo tipo A.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4.2.3      **Literal:** -      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge

Ceñirse a las bases

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SIERRA EXPORTADORA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON RED PRIVADA, VOZ Y MENSAJES ILIMITADOS, DATOS E INTERNET MÓVIL PARA LA COMUNICACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DE SIERRA Y SELVA EXPORTADORA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	01/08/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:29:00

**Consulta:** Nro. 64

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

Pantalla Tipo: Táctil 6.7" (mínimo)

Para el equipo tipo A, agradeceremos confirmar que también se tendrá en cuenta los equipos con la descripción de la característica " Pantalla Tipo: Táctil 6.43" o superior. Esto permitirá a los postores proponer una mayor variedad de equipos que cumplen con las especificaciones requeridas para el equipo tipo A.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4.2.3      **Literal:** -      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge

Ceñirse a las bases

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : SIERRA EXPORTADORA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON RED PRIVADA, VOZ Y MENSAJES ILIMITADOS, DATOS E INTERNET MÓVIL PARA LA COMUNICACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DE SIERRA Y SELVA EXPORTADORA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	01/08/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:29:00

**Consulta:** Nro. 65

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

Memoria RAM: 8 Gb (mínimo)

Para el equipo tipo A, agradeceremos confirmar que también se tendrá en cuenta los equipos con la descripción de la característica " Memoria RAM: 6 Gb o superior¿ Esto permitirá a los postores proponer una mayor variedad de equipos que cumplen con las especificaciones requeridas para el equipo tipo A.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4.2.3.      **Literal:** -      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge

Ceñirse a las bases

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SIERRA EXPORTADORA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON RED PRIVADA, VOZ Y MENSAJES ILIMITADOS, DATOS E INTERNET MÓVIL PARA LA COMUNICACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DE SIERRA Y SELVA EXPORTADORA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	01/08/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:29:00

**Consulta:** Nro. 66

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

Memoria RAM: 8 Gb (mínimo)

Para el equipo tipo A, agradeceremos confirmar que también se tendrá en cuenta los equipos con la descripción de la característica " Memoria RAM: 6 Gb o superior¿ Esto permitirá a los postores proponer una mayor variedad de equipos que cumplen con las especificaciones requeridas para el equipo tipo A.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4.2.3.      **Literal:** -      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge

Ceñirse a las bases

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SIERRA EXPORTADORA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON RED PRIVADA, VOZ Y MENSAJES ILIMITADOS, DATOS E INTERNET MÓVIL PARA LA COMUNICACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DE SIERRA Y SELVA EXPORTADORA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	01/08/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:29:00

**Consulta:** Nro. 67

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

Sistema Operativo: Android 12 (mínimo)

Para el equipo tipo B, agradeceremos confirmar que también se tendrá en cuenta los equipos con la descripción de la característica " Sistema Operativo: Android 11 o superior". Esto permitirá a los postores proponer una mayor variedad de equipos que cumplen con las especificaciones requeridas para el equipo tipo B.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4.2.3.      **Literal:** -      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge

Ceñirse a las bases

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SIERRA EXPORTADORA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON RED PRIVADA, VOZ Y MENSAJES ILIMITADOS, DATOS E INTERNET MÓVIL PARA LA COMUNICACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DE SIERRA Y SELVA EXPORTADORA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	01/08/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:29:00

**Consulta:** Nro. 68

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

Sistema Operativo: Android 12 (mínimo)

Para el equipo tipo B, agradeceremos confirmar que también se tendrá en cuenta los equipos con la descripción de la característica " Sistema Operativo: Android 11 o superior". Esto permitirá a los postores proponer una mayor variedad de equipos que cumplen con las especificaciones requeridas para el equipo tipo B.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4.2.3.      **Literal:** -      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge

Ceñirse a las bases

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SIERRA EXPORTADORA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON RED PRIVADA, VOZ Y MENSAJES ILIMITADOS, DATOS E INTERNET MÓVIL PARA LA COMUNICACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DE SIERRA Y SELVA EXPORTADORA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	01/08/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:29:00

**Consulta:** Nro. 69

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

CPU: Octa-core (mínimo 4x2.3GHz & 4x1.7GHz)

Considerando que el modelo de equipo que cumple con la descripción de característica CPU especificada para el equipo tipo B, supera el plazo de dos años de haber sido lanzados al mercado local por el fabricante u operador, por lo que agradeceremos confirmar que también se aceptara equipo con la descripción de la característica ¿CPU: Octa-core (2 x 2.2GHz + 6 x 1.8Ghz) o Octa-core (2x2.05 GHz + 6x2.0 GHz) o Octa-core (2.2 GHz, 1.9 GHz) u Octa-core (2 x 2.0, 6 x 1.8GHz)¿. Esto permitirá a los postores proponer equipos que cumplen con las demás especificaciones requeridas para el equipo tipo B.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4.2.3.    **Literal:** -    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SIERRA EXPORTADORA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON RED PRIVADA, VOZ Y MENSAJES ILIMITADOS, DATOS E INTERNET MÓVIL PARA LA COMUNICACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DE SIERRA Y SELVA EXPORTADORA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	01/08/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:29:00

**Consulta:** Nro. 70

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

Pantalla Tipo: Táctil 6.7" (mínimo)

Para el equipo tipo B, agradeceremos confirmar que también se tendrá en cuenta los equipos con la descripción de la característica " Pantalla Tipo: Táctil 6.43" o superior. Esto permitirá a los postores proponer una mayor variedad de equipos que cumplen con las especificaciones requeridas para el equipo tipo B.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4.2.3.      **Literal:** -      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge

Ceñirse a las bases

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SIERRA EXPORTADORA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON RED PRIVADA, VOZ Y MENSAJES ILIMITADOS, DATOS E INTERNET MÓVIL PARA LA COMUNICACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DE SIERRA Y SELVA EXPORTADORA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	01/08/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:29:00

**Consulta:** Nro. 71

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

Capacidad: 5330 mAh

Para el equipo tipo B, agradeceremos confirmar que también se tendrá en cuenta los equipos con la descripción de la característica "Capacidad: 4500mAh o 5000 mAh o superior". Esto permitirá a los postores proponer una mayor variedad de equipos que cumplen con las especificaciones requeridas para el equipo tipo B.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4.2.3.      **Literal:** -      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge

Ceñirse a las bases

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SIERRA EXPORTADORA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON RED PRIVADA, VOZ Y MENSAJES ILIMITADOS, DATOS E INTERNET MÓVIL PARA LA COMUNICACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DE SIERRA Y SELVA EXPORTADORA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	01/08/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:29:00

**Consulta:** Nro. 72

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

CPU: Octa-core (mínimo 4x2.0GHz + 4x1.5GHz)

Para el equipo tipo C, agradeceremos confirmar que también se tendrá en cuenta los equipos con la descripción de la característica " CPU: Octa-core (mínimo 4x2.0GHz + 4x1.5GHz) o Octa-core (2x 2.0 GHZ, 6x 1.8.GHZ) o Octa-core (2.3GHz)¿. Esto permitirá a los postores proponer una mayor variedad de equipos que cumplen con las especificaciones requeridas para el equipo tipo C.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4.2.3.      **Literal:** -      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : SIERRA EXPORTADORA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON RED PRIVADA, VOZ Y MENSAJES ILIMITADOS, DATOS E INTERNET MÓVIL PARA LA COMUNICACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DE SIERRA Y SELVA EXPORTADORA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	01/08/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:29:00

**Consulta:** Nro. 73

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

Batería: Tipo Iones de Litio (opcional)

Para el equipo tipo C, agradeceremos confirmar que también se tendrá en cuenta los equipos con la descripción de la característica " Bateria: Tipo Iones de Litio o Li ¿ Po o Li-poly¿. Esto permitirá a los postores proponer una mayor variedad de equipos que cumplen con las especificaciones requeridas para el equipo tipo C.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4.2.3.      **Literal:** -      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SIERRA EXPORTADORA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON RED PRIVADA, VOZ Y MENSAJES ILIMITADOS, DATOS E INTERNET MÓVIL PARA LA COMUNICACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DE SIERRA Y SELVA EXPORTADORA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	01/08/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:29:00

**Consulta:** Nro. 74

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

Batería: Tipo Iones de Litio (opcional)

Para el equipo tipo C, agradeceremos confirmar que también se tendrá en cuenta los equipos con la descripción de la característica " Batería: Tipo Iones de Litio o Li ¿ Po o Li-poly¿. Esto permitirá a los postores proponer una mayor variedad de equipos que cumplen con las especificaciones requeridas para el equipo tipo C.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4.2.3.      **Literal:** -      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SIERRA EXPORTADORA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON RED PRIVADA, VOZ Y MENSAJES ILIMITADOS, DATOS E INTERNET MÓVIL PARA LA COMUNICACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DE SIERRA Y SELVA EXPORTADORA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	01/08/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:29:00

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Sensores: Lector de huella dactilar

Para el equipo tipo C, agradeceremos confirmar que la descripción de la característica " sensores: Lector de huella dactilar como opcional", Esto permitirá a los postores proponer una mayor variedad de equipos que cumplen con las especificaciones requeridas para el equipo tipo C.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.3. Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge

Ceñirse a las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SIERRA EXPORTADORA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON RED PRIVADA, VOZ Y MENSAJES ILIMITADOS, DATOS E INTERNET MÓVIL PARA LA COMUNICACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DE SIERRA Y SELVA EXPORTADORA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	01/08/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:29:00

**Consulta:** Nro. 76

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

REQUISITOS DEL PROVEEDOR

Al respecto, agradeceremos confirmar que para cumplimiento de los requisitos solicitados en el numeral citado, bastará la presentación del Anexo N°03 de Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia en la etapa de presentación de ofertas.

Ello, de conformidad con la Directiva N°001-2019-OSCE/CD, el cual señala que, el comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de Evaluación¿, a fin de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4.2.3.

**Literal:** -

**Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SIERRA EXPORTADORA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON RED PRIVADA, VOZ Y MENSAJES ILIMITADOS, DATOS E INTERNET MÓVIL PARA LA COMUNICACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DE SIERRA Y SELVA EXPORTADORA

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 01/08/2023

Hora de envío : 12:29:00

**Consulta:** Nro. 77

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

**REQUISITOS DEL PROVEEDOR**

Ser una empresa operadora en telecomunicaciones y deberá contar con autorización del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones ¿ MTC, supervisado por OSIPTEL.

Agradeceremos confirmar que para acreditar el presente requerimiento, se aceptará una Resolución Ministerial donde se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales o se aceptará que el postor presente el reporte de Concesiones del Servicio Público de Telefonía Móvil y/o Comunicaciones Personales (PCS) publicado en la página web del MTC donde se visualiza las concesiones para brindar el servicio de comunicaciones personales que permite brindar servicios de telecomunicaciones móviles.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 8      **Literal:** -      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge.

El postor podrá presentar la Resolución Ministerial y/o copia del reporte de concesiones publicadas por el MTC y/o documento u oficio emitido por el MTC, donde se indique las concesiones y/o autorizaciones vigentes que tiene el proveedor y/o copia simple de la concesión para la prestación del servicio de telefonía móvil, además de los cuadros extraídos de la web del MTC

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SIERRA EXPORTADORA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON RED PRIVADA, VOZ Y MENSAJES ILIMITADOS, DATOS E INTERNET MÓVIL PARA LA COMUNICACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DE SIERRA Y SELVA EXPORTADORA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	01/08/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:29:00

**Consulta:** Nro. 78

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

**PENALIDADES**

¿Otras Penalidades: En este caso debe incluir los supuestos de aplicación de penalidad, distintos al retraso o mora y la forma de cálculo de penalidad por cada supuesto¿.

Al respecto, el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que la Entidad puede establecer penalidades distintas a la penalidad por mora, siempre y cuando sean objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación.

En ese sentido, se observa que el extracto citado de las bases no incluye los supuestos de aplicación, la forma de cálculo por cada supuesto y procedimiento como establece el citado reglamento.

Por ello, y con el fin de no contravenir la normativa vigente, agradeceremos eliminar el extracto citado de las bases, a fin de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección.

**Acápites de las bases :** Sección: Específico      **Numeral:** 13      **Literal:** -      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge

Se elimina del TDR

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SIERRA EXPORTADORA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON RED PRIVADA, VOZ Y MENSAJES ILIMITADOS, DATOS E INTERNET MÓVIL PARA LA COMUNICACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DE SIERRA Y SELVA EXPORTADORA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	01/08/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:29:00

**Consulta:** Nro. 79

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:  
RESOLUCIÓN DE LA ORDEN

Al respecto, agradeceremos confirmar que el contrato podrá ser resuelto, conforme lo establecido en el numeral 32.3 del artículo 32 y el artículo 36 de la Ley de Contrataciones del Estado y las causales previstas en el artículo 164 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, a fin de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección.

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 16      **Literal:** -      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SIERRA EXPORTADORA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON RED PRIVADA, VOZ Y MENSAJES ILIMITADOS, DATOS E INTERNET MÓVIL PARA LA COMUNICACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DE SIERRA Y SELVA EXPORTADORA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	01/08/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:29:00

**Consulta:** Nro. 80

**Consulta/Observación:**

Numeral 3.2, literal A, pág. 30

En las bases dice:

Requisitos:

El postor debe contar con autorización vigente otorgada por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones (MTC) o deberá estar inscrito en el Registro de Comercializadores de servicios y tráfico telefónico del MTC para brindar el servicio de telefonía móvil o comunicaciones.

Agradeceremos confirmar que para acreditar la Habilitación, se aceptará una Resolución Ministerial donde se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales o se aceptará que el postor presente el reporte de Concesiones del Servicio Público de Telefonía Móvil y/o Comunicaciones Personales (PCS) publicado en la página web del MTC donde se visualiza las concesiones para brindar el servicio de comunicaciones personales que permite brindar servicios de telecomunicaciones móviles.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.2      **Literal:** -      **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : SIERRA EXPORTADORA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON RED PRIVADA, VOZ Y MENSAJES ILIMITADOS, DATOS E INTERNET MÓVIL PARA LA COMUNICACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DE SIERRA Y SELVA EXPORTADORA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	01/08/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:29:00

**Consulta:** Nro. 81

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicios de telefonía móvil o servicio de transmisión de datos móviles.

Agradeceremos confirmar que como servicios similares también se aceptaran los siguientes servicios que guardan relación directa con el objeto del servicio requerido por vuestra entidad:

Servicios de Telefonía Móvil que incluyen equipos en alquiler y/o venta

Servicio de Plan de Telefonía y Datos

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: -      **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SIERRA EXPORTADORA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON RED PRIVADA, VOZ Y MENSAJES ILIMITADOS, DATOS E INTERNET MÓVIL PARA LA COMUNICACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DE SIERRA Y SELVA EXPORTADORA

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 01/08/2023

Hora de envío : 12:29:00

**Consulta:** Nro. 82

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

Señores

[CONSIGNAR ÓRGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES O COMITÉ DE SELECCIÓN, SEGÚN CORRESPONDA]

Con el fin de presentar correctamente los Anexos que conforman la oferta, agradeceremos indicar si el presente procedimiento de selección es llevado a cabo por el Órgano Encargado de las Contrataciones o Comité de Selección de la Entidad.

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** -      **Literal:** -      **Página:** 41

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El presente procedimiento de selección es llevado por Órgano Encargado de las Contrataciones de la Entidad

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SIERRA EXPORTADORA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON RED PRIVADA, VOZ Y MENSAJES ILIMITADOS, DATOS E INTERNET MÓVIL PARA LA COMUNICACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DE SIERRA Y SELVA EXPORTADORA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	01/08/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:29:00

**Consulta:** Nro. 83

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° [CONSIGNAR NOMENCLATURA DEL PROCEDIMIENTO]

Con el fin de presentar correctamente los Anexos que conforman la oferta, agradeceremos completar la siguiente información que forma parte de los Anexos:  
[CONSIGNAR NOMENCLATURA DEL PROCEDIMIENTO].

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** -    **Literal:** -    **Página:** 41

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

AS-SM-4-2023-SSE-1

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : SIERRA EXPORTADORA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON RED PRIVADA, VOZ Y MENSAJES ILIMITADOS, DATOS E INTERNET MÓVIL PARA LA COMUNICACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DE SIERRA Y SELVA EXPORTADORA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	01/08/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:29:00

**Consulta:** Nro. 84

**Consulta/Observación:**

Con el fin de presentar correctamente los Anexos que conforman la oferta, agradeceremos completar la siguiente información que forma parte del Anexo N°3:

[CONSIGNAR EL OBJETO DE LA CONVOCATORIA].

Ello con la finalidad de presentar información correcta en las ofertas que presentarán los postores

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** -      **Literal:** -      **Página:** 45

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON RED PRIVADA, VOZ Y MENSAJES ILIMITADOS, DATOS E INTERNET MÓVIL PARA LA COMUNICACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DE SIERRA Y SELVA EXPORTADORA

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SIERRA EXPORTADORA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON RED PRIVADA, VOZ Y MENSAJES ILIMITADOS, DATOS E INTERNET MÓVIL PARA LA COMUNICACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DE SIERRA Y SELVA EXPORTADORA

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 01/08/2023

Hora de envío : 12:29:00

**Consulta:** Nro. 85

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

Mediante el presente, con pleno conocimiento de las condiciones que se exigen en las bases del procedimiento de la referencia, me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO].

Con el fin de presentar correctamente los Anexos que conforman la oferta, agradeceremos completar la siguiente información que forma parte del Anexo N°4: [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO].

Ello con la finalidad de presentar información correcta en las ofertas que presentarán los postores

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** -      **Literal:** -      **Página:** 46

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

365 días calendarios

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SIERRA EXPORTADORA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON RED PRIVADA, VOZ Y MENSAJES ILIMITADOS, DATOS E INTERNET MÓVIL PARA LA COMUNICACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DE SIERRA Y SELVA EXPORTADORA

Ruc/código : 20106897914

Fecha de envío : 01/08/2023

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Hora de envío : 12:29:00

**Consulta:** Nro. 86

**Consulta/Observación:**

El artículo 29.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N°344-2018-EF establece que el requerimiento incluye las exigencias previstas en leyes, reglamentos técnicos, normas metrológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas que regulan el objeto de la contratación con carácter obligatorio.

En este caso la presente contratación se regula por normas dentro del sector, en la cual se establece el empleo de verificación biométrica para la contratación de servicios públicos móviles de telecomunicaciones. A continuación, detallamos las normas:

- Numerales 3.2 y 3.4 del Anexo 5 Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTE: Norma que regula las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones

- Artículo 8 del Decreto Legislativo N° 1338, Decreto Legislativo: Se crea el Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad, orientado a la prevención y combate del comercio ilegal de equipos terminales móviles y al fortalecimiento de la seguridad ciudadana.

- Artículos 37, 38 y 39 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1338 aprobado por Decreto Supremo N°007-2019-IN.

En atención a los dispositivos legales antes citados, que son de obligatorio cumplimiento para la prestación de los servicios públicos móviles (tanto para empresas operadoras como para abonados o usuarios), sírvase confirmar que de conformidad con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará al cumplimiento de la verificación biométrica que incluye la verificación así como a la suscripción de los documentos exigidos regulatoriamente para la activación del servicio, así como las solicitudes de portabilidad, entre otros.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** -

**Literal:** -

**Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge

Tomando en cuenta que somos una entidad pública, considerar la excepción de uso de identificación biométrica de huella dactilar.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SIERRA EXPORTADORA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON RED PRIVADA, VOZ Y MENSAJES ILIMITADOS, DATOS E INTERNET MÓVIL PARA LA COMUNICACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DE SIERRA Y SELVA EXPORTADORA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	01/08/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:29:00

**Consulta:** Nro. 87

**Consulta/Observación:**

El artículo 29.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N°344-2018-EF establece que el requerimiento incluye las exigencias previstas en leyes, reglamentos técnicos, normas metrológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas que regulan el objeto de la contratación con carácter obligatorio.

En este caso la presente contratación se regula por normas dentro del sector, en la cual se establece el empleo de verificación biométrica para la contratación de servicios públicos móviles de telecomunicaciones. A continuación, detallamos las normas:

- Artículo 3 de la Resolución de Consejo Directivo N° 138-2012-CD-OSIPTEL, modificada por Resolución de Consejo Directivo N° 0172-2022-CD/OSIPTEL: Texto Único Ordenado de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones

- Artículos 7 y 18, Numerales 2.7, 3.1, 3.2 y 3.3 y del Anexo N° 05 de la Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTE: Norma que regula las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** -      **Literal:** -      **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge

Tomando en cuenta que somos una entidad pública, considerar la excepción de uso de identificación biométrica de huella dactilar.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SIERRA EXPORTADORA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON RED PRIVADA, VOZ Y MENSAJES ILIMITADOS, DATOS E INTERNET MÓVIL PARA LA COMUNICACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DE SIERRA Y SELVA EXPORTADORA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	01/08/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:29:00

**Consulta:** Nro. 88

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

CPU: Octa-core (mínimo 4x2.3GHz & 4x1.7GHz)

Considerando que el modelo de equipo que cumple con la descripción de característica CPU especificada para el equipo tipo B, supera el plazo de dos años de haber sido lanzados al mercado local por el fabricante u operador, agradeceremos confirma que también se aceptara equipo con la descripción de la característica ¿CPU: Octa-core (2 x 2.2GHz + 6 x 1.8Ghz). Esto permitirá a los postores proponer un modelo de equipo que cumple con las demás características especificadas para el equipo tipo B.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4.2.3.      **Literal:** -      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null



Entidad convocante : SIERRA EXPORTADORA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON RED PRIVADA, VOZ Y MENSAJES ILIMITADOS, DATOS E INTERNET MÓVIL PARA LA COMUNICACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DE SIERRA Y SELVA EXPORTADORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:19:42

**Consulta:** Nro. 89

**Consulta/Observación:**

**6.PLAZO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez el contratista haya cumplido con la entrega de la totalidad de los equipos dentro del plazo establecido y estos se encuentren activados, se comenzará a contabilizar el plazo de ejecución del servicio de 365 días calendarios.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6.PLAZO DE      **Literal:** -      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SIERRA EXPORTADORA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON RED PRIVADA, VOZ Y MENSAJES ILIMITADOS, DATOS E INTERNET MÓVIL PARA LA COMUNICACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DE SIERRA Y SELVA EXPORTADORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:19:42

**Consulta:** Nro. 90

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que será igualmente válido que el contratista presente la documentación para el perfeccionamiento del contrato, ya sea de forma virtual o en la Mesa de Partes presencial.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.5      **Literal:** -      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge.

La documentación que deberá presentar el contratista para el perfeccionamiento del contrato deberá ser presentada de forma presencial.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SIERRA EXPORTADORA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON RED PRIVADA, VOZ Y MENSAJES ILIMITADOS, DATOS E INTERNET MÓVIL PARA LA COMUNICACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DE SIERRA Y SELVA EXPORTADORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:19:42

**Consulta:** Nro. 91

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que será igualmente válido que el contratista presente la documentación para la forma del pago, ya sea de forma virtual o en la Mesa de Partes presencial.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.6      **Literal:** -      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SIERRA EXPORTADORA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON RED PRIVADA, VOZ Y MENSAJES ILIMITADOS, DATOS E INTERNET MÓVIL PARA LA COMUNICACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DE SIERRA Y SELVA EXPORTADORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:19:42

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

CLÁUSULA DUODÉCIMA: RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS

Solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo máximo de responsabilidad de vicios ocultos será de un año, el cual es el mínimo establecido en la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAUSULA12 Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge

El plazo maximo de responsabilidad de vicios ocultos será de acuerdo al plazo de ejecucion del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null