

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCABAMBA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-MPH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUMINISTRO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL CORRESPONDIENTE AL AÑO FISCAL 2024, LINEA DEDICADA CON UN ANCHO DE 85 MBPS SIMETRICO (1.1)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:36:33

**Consulta:** Nro. 1

## Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP 1 y 2 Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

## Análisis respecto de la consulta u observación:

se absolvera las consultas u observacion de acuerdo a la Ley y su reglamento,

## Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCABAMBA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-MPH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUMINISTRO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL CORRESPONDIENTE AL AÑO FISCAL 2024, LINEA DEDICADA CON UN ANCHO DE 85 MBPS SIMETRICO (1.1)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:36:33

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos nos sirva confirmar que el plazo de prestación del servicio de 270 días calendarios se computará desde la activación del servicio, fecha que estará contenida en el acta de conformidad de implementación y activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que el plazo es de 10 meses o 300 días calendario

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCABAMBA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-MPH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUMINISTRO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL CORRESPONDIENTE AL AÑO FISCAL 2024, LINEA DEDICADA CON UN ANCHO DE 85 MBPS SIMETRICO (1.1)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:36:33

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Tomando en cuenta que el tipo de servicio a contratar del presente proceso no es temporal, si no que se requiere que se brinde de forma constante, solicitamos a la entidad ampliar el plazo de prestación del servicio a 365 días calendarios

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE RATIFICA QUE EL PLAZO DE PRESTACION DEL SERVICIO ES DE 10 meses o 300 DIAS CALENDARIOS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCABAMBA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-MPH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUMINISTRO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL CORRESPONDIENTE AL AÑO FISCAL 2024, LINEA DEDICADA CON UN ANCHO DE 85 MBPS SIMETRICO (1.1)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:36:33

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.2.1      Literal: .      Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE INDICA QUE LOS DOCUMENTOS DE LA OFERTA ESTAN CONSIDERADAS EN EL NUMERAL 2.2 CONTENIDO DE LAS OFERTAS DEL CAPITULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCION

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCABAMBA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-MPH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUMINISTRO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL CORRESPONDIENTE AL AÑO FISCAL 2024, LINEA DEDICADA CON UN ANCHO DE 85 MBPS SIMETRICO (1.1)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:36:33

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.4      Literal: .      Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE INDICA QUE LOS DOCUMENTOS DE LA OFERTA ESTAN CONSIDERADAS EN EL NUMERAL 2.2 CONTENIDO DE LAS OFERTAS DEL CAPITULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCION

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCABAMBA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-MPH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUMINISTRO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL CORRESPONDIENTE AL AÑO FISCAL 2024, LINEA DEDICADA CON UN ANCHO DE 85 MBPS SIMETRICO (1.1)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:36:33

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

la devolución de la garantía se realizará 30 días posteriores a la culminación de la relación contractual, y se brinde la conformidad por el área usuaria, así como se culmine con el pago de la última facturación por el servicio contratado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCABAMBA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-MPH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUMINISTRO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL CORRESPONDIENTE AL AÑO FISCAL 2024, LINEA DEDICADA CON UN ANCHO DE 85 MBPS SIMETRICO (1.1)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:36:33

**Consulta:** Nro. 7

**Consulta/Observación:**  
Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.4      **Literal:** a      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
SE CONFIRMA

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCABAMBA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-MPH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUMINISTRO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL CORRESPONDIENTE AL AÑO FISCAL 2024, LINEA DEDICADA CON UN ANCHO DE 85 MBPS SIMETRICO (1.1)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:36:33

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCABAMBA, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-4-2025-MPH-CS-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUMINISTRO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL CORRESPONDIENTE AL AÑO FISCAL 2024, LINEA DEDICADA CON UN ANCHO DE 85 MBPS SIMETRICO (1.1)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCABAMBA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-MPH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUMINISTRO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL CORRESPONDIENTE AL AÑO FISCAL 2024, LINEA DEDICADA CON UN ANCHO DE 85 MBPS SIMETRICO (1.1)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:36:33

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal j) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios del precio ofertado señalado en el literal i).

En ese sentido, solicitamos a la entidad que se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que en cada literal se especifica cuando corresponde presentar cada una, siendo que, en caso, al ser un proceso a suma alzada se deberá presentar: i) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCABAMBA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-MPH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUMINISTRO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL CORRESPONDIENTE AL AÑO FISCAL 2024, LINEA DEDICADA CON UN ANCHO DE 85 MBPS SIMETRICO (1.1)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:36:33

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En base a la consulta anterior, solicitamos a la entidad confirmar que el documento que escoja será en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma que podrá presentarse en formato libre

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCABAMBA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-MPH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUMINISTRO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL CORRESPONDIENTE AL AÑO FISCAL 2024, LINEA DEDICADA CON UN ANCHO DE 85 MBPS SIMETRICO (1.1)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:36:33

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento de contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección informa que la dirección de la mesa de partes virtual es la siguiente: <http://munihuancabamba.gob.pe/MesaVirtual/> y el horario es el siguiente: Para el envío es de lunes a domingo, las 24 horas del día. Para la recepción es de 8:00 am a 4:00 pm de lunes a viernes. Si el/la usuario/a realiza un trámite fuera del horario de 8:00 a.m. a 4:00 p.m. se considerará: i) Después de las 3:45 p.m. hasta las 11:59 p.m., presentado el siguiente día hábil. ii) Entre las 00:00 horas y las 8:00 a.m. de días hábiles, presentado el mismo día. iii) Sábados, domingos y feriados, presentado el siguiente día hábil.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCABAMBA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-MPH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUMINISTRO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL CORRESPONDIENTE AL AÑO FISCAL 2024, LINEA DEDICADA CON UN ANCHO DE 85 MBPS SIMETRICO (1.1)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:36:33

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad que para efectos del pago elimine el requerimiento de presentar la copia del contrato, puesto que, esta documentación ya obra en el expediente de la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

no se acoge, debido que tanto el contratista va tener un juego del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCABAMBA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-MPH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUMINISTRO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL CORRESPONDIENTE AL AÑO FISCAL 2024, LINEA DEDICADA CON UN ANCHO DE 85 MBPS SIMETRICO (1.1)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:36:33

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en Mesa de partes (¿)"

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que el informe relacionado a la conformidad de la prestación deberá ser adjuntado al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues son documentos que ya obran en poder de la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE DEBER REGIRSE A LAS BASES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCABAMBA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-MPH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUMINISTRO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL CORRESPONDIENTE AL AÑO FISCAL 2024, LINEA DEDICADA CON UN ANCHO DE 85 MBPS SIMETRICO (1.1)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:36:33

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el pago mensual del servicio. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección informa que la dirección de la mesa de partes virtual es la siguiente: <http://munihuancabamba.gob.pe/MesaVirtual/> y el horario es el siguiente: Para el envío es de lunes a domingo, las 24 horas del día. Para la recepción es de 8:00 am a 4:00 pm de lunes a viernes. Si el/la usuario/a realiza un trámite fuera del horario de 8:00 a.m. a 4:00 p.m. se considerará: i) Después de las 3:45 p.m. hasta las 11:59 p.m., presentado el siguiente día hábil. ii) Entre las 00:00 horas y las 8:00 a.m. de días hábiles, presentado el mismo día. iii) Sábados, domingos y feriados, presentado el siguiente día hábil.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCABAMBA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-MPH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUMINISTRO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL CORRESPONDIENTE AL AÑO FISCAL 2024, LINEA DEDICADA CON UN ANCHO DE 85 MBPS SIMETRICO (1.1)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:36:33

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

confirma, siempre y cuando se haya realizado el debido proceso de envío correcto de la documentación (recibos y/o facturas), se haya comunicado al área usuaria y logística el envío del estado de cuenta, y se haya comunicado a los contactos la deuda vencida, esto con la finalidad de agotar todos los recursos antes de realizar una acción que perjudique a la Entidad y a sus usuarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCABAMBA

Nomenclatura :AS-SM-4-2025-MPH-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUMINISTRO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL CORRESPONDIENTE AL AÑO FISCAL 2024, LINEA DEDICADA CON UN ANCHO DE 85 MBPS SIMETRICO (1.1)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:36:33

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos nos sirva aclarar que el pago se realizará en partes iguales y mensuales.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

mensual

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCABAMBA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-MPH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUMINISTRO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL CORRESPONDIENTE AL AÑO FISCAL 2024, LINEA DEDICADA CON UN ANCHO DE 85 MBPS SIMETRICO (1.1)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:36:33

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "El servicio deberá incluir IPv4 Publica y el IP Público será permanente durante el contrato"

Considerando los distintos paquetes del pool de IPs que pueden brindar los proveedores, solicitamos a la entidad confirmar que como mínimo se brindarán un pool de 8 IPv4 públicas donde ya estará incluido el IP del router, el IP de la red y el IP del Broadcast.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 22

Análisis respecto de la consulta u observación:

se debera regirse a lo requerido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCABAMBA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-MPH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUMINISTRO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL CORRESPONDIENTE AL AÑO FISCAL 2024, LINEA DEDICADA CON UN ANCHO DE 85 MBPS SIMETRICO (1.1)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:36:33

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En las Bases se indica que el "Postor" debe cumplir y ejecutar una serie de obligaciones. Al respecto, cabe precisar que de una lectura completa a las mismas, claramente se puede apreciar que dichas obligaciones hacen referencia a aquellas que deberá llevar a cabo el ganador de la buena pro que haya suscrito el Contrato, a quien se le denomina "Contratista", de conformidad al Anexo N° 1 - Definiciones del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido y a fin de que las Bases proporcionen información clara y coherente, solicitamos a la Entidad reemplazar el término "POSTOR" por "CONTRATISTA" únicamente en aquellos casos en los que efectivamente se haga alusión a las obligaciones que deberá cumplir el ganador de la buena pro durante la etapa de ejecución contractual

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: .

Literal: .

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se ratifica lo requerido, debera regirse lo ceñido en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCABAMBA

Nomenclatura :AS-SM-4-2025-MPH-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUMINISTRO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL CORRESPONDIENTE AL AÑO FISCAL 2024, LINEA DEDICADA CON UN ANCHO DE 85 MBPS SIMETRICO (1.1)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:36:33

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:  
Solicitamos a la entidad eliminar el requerimiento, puesto que, la entidad ya ha establecido en el numeral 3.2 los Requisitos de calificación para acreditar la habilitación del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: 1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
se ratifica lo requerido, debera regirse lo ceñido en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCABAMBA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-MPH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUMINISTRO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL CORRESPONDIENTE AL AÑO FISCAL 2024, LINEA DEDICADA CON UN ANCHO DE 85 MBPS SIMETRICO (1.1)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:36:33

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos nos sirva confirmar que en caso las averías provengan de caso fortuito y fuerza mayor, el costo de las piezas dañadas será asumido por la entidad

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: NUMERAL3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento. por lo que las piezas dañadas serán asumidas por el contratista de corresponder.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCABAMBA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-MPH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUMINISTRO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL CORRESPONDIENTE AL AÑO FISCAL 2024, LINEA DEDICADA CON UN ANCHO DE 85 MBPS SIMETRICO (1.1)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:36:33

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Para realizar la conexión El postor deberá proveer un equipo router, el cual deberá contar como mínimo las siguientes características"

Interfaces: Diez (10) puertos Gigabit Ethernet

Con la finalidad de permitir la pluralidad de marcas, solicitamos a la entidad aceptar como mínimo 4 puertos Gigabit Ethernet, el tener 10 interfaces no aporta valor agregado al diseño estándar de un servicio de conectividad. En una solución de conectividad óptima, se requiere:

Un (01) puerto WAN para la conexión de última milla mediante fibra óptica, dado que este tipo de interfaz es esencial para cubrir distancias largas en los enlaces.

Un (01) puerto LAN para la conexión al switch core de la entidad, asegurando la integración eficiente con la infraestructura interna.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se ratifica lo requerido, debera regirse lo ceñido en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCABAMBA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-MPH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUMINISTRO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL CORRESPONDIENTE AL AÑO FISCAL 2024, LINEA DEDICADA CON UN ANCHO DE 85 MBPS SIMETRICO (1.1)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:36:33

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "El postor instalará y configurará todos sus equipos, dispositivos y/o componentes necesarios para la puesta en funcionamiento del servicio sin que esto implique costo adicional para la Municipalidad provincial de Huancabamba.

Solicitamos a la entidad confirmar que el contratista será responsable solo de los equipos de su propiedad hasta el puerto RJ-45 del Switch core de la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se ratifica lo requerido, debera regirse lo ceñido en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCABAMBA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-MPH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUMINISTRO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL CORRESPONDIENTE AL AÑO FISCAL 2024, LINEA DEDICADA CON UN ANCHO DE 85 MBPS SIMETRICO (1.1)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:36:33

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Se entenderá por avería a una interrupción parcial o total del servicio, cabe precisar que no se considera para el cálculo de penalidades por indisponibilidad del servicio las averías parciales y/o degradaciones del servicio, no obstante, el postor tiene que brindar los recursos necesarios a tiempo completo para restaurar el servicio a niveles satisfactorios y teniendo como plazo máximo de reparación total de las degradaciones del servicio 2 horas."

Con el fin de garantizar una pluralidad de postores, se solicita a la Entidad confirmar que el tiempo de subsanación de avería ante una degradación de servicio será de veinticuatro (24) horas contabilizados después de la entrega del ticket de atención, con la finalidad de brindar a la Entidad el motivo que generó la degradación por requerir un mayor análisis en toda la red del postor y/o de la entidad, considerando que también una degradación no es una pérdida total de servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 23

Análisis respecto de la consulta u observación:

se ratifica lo requerido, debera regirse lo ceñido en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCABAMBA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-MPH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUMINISTRO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL CORRESPONDIENTE AL AÑO FISCAL 2024, LINEA DEDICADA CON UN ANCHO DE 85 MBPS SIMETRICO (1.1)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:36:33

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5      Literal: NUMERAL1      Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCABAMBA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-MPH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUMINISTRO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL CORRESPONDIENTE AL AÑO FISCAL 2024, LINEA DEDICADA CON UN ANCHO DE 85 MBPS SIMETRICO (1.1)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:36:33

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada por parte de la entidad y del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCABAMBA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-MPH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUMINISTRO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL CORRESPONDIENTE AL AÑO FISCAL 2024, LINEA DEDICADA CON UN ANCHO DE 85 MBPS SIMETRICO (1.1)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:36:33

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: VIÑETA4Y6 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

confirma lo solicitado, y agrega que se realizará previa coordinación con el área usuaria, con la finalidad de no interrumpir las actividades propias de la Entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCABAMBA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-MPH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUMINISTRO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL CORRESPONDIENTE AL AÑO FISCAL 2024, LINEA DEDICADA CON UN ANCHO DE 85 MBPS SIMETRICO (1.1)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:36:33

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuenta el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: VIÑETA7 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma lo indicado, la Entidad reportará la avería a la central que el contratista indique, con la generación del ticket respectivo; y para el caso que no se aplique alguna penalidad, aplica únicamente cuando se haya demostrado que la afectación haya sido por una causa ajena al contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCABAMBA

Nomenclatura :AS-SM-4-2025-MPH-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUMINISTRO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL CORRESPONDIENTE AL AÑO FISCAL 2024, LINEA DEDICADA CON UN ANCHO DE 85 MBPS SIMETRICO (1.1)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:36:33

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Se entenderá por tiempo de subsanación, al tiempo transcurrido desde la entrega del ticket por parte del Postor para la existencia de una avería, y la subsanación de la misma a satisfacción de la MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCABAMBA, este tiempo, no deberá exceder de 1 hora para el servicio de internet."

Considerando la logística y traslado de personal hacia la entidad por parte del contratista, solicitamos a la entidad confirmar que para el presente proceso aceptará un plazo de tiempo de subsanación de 12 horas.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 5

Literal: .

Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se ratifica lo requerido, debera regirse lo ceñido en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCABAMBA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-MPH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUMINISTRO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL CORRESPONDIENTE AL AÑO FISCAL 2024, LINEA DEDICADA CON UN ANCHO DE 85 MBPS SIMETRICO (1.1)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:36:33

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Salvo averías que impliquen:  
Rotura de fibra óptica cuyo plazo de subsanación podría tomar un tiempo adicional  
Realineamiento del radioenlace o avería de los equipos RF cuyo plazo de subsanación podrá tomar un tiempo adicional"

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo adicional para rotura de fibra será de 8 horas y para realineamiento de radioenlace será de 72 horas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5      Literal: .      Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se ratifica lo requerido, debera regirse lo ceñido en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCABAMBA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-MPH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUMINISTRO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL CORRESPONDIENTE AL AÑO FISCAL 2024, LINEA DEDICADA CON UN ANCHO DE 85 MBPS SIMETRICO (1.1)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:36:33

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Considerando que no se menciona en las presentes bases, solicitamos a la entidad confirmar que el tiempo de subsanación de averías no aplica en los siguientes casos:

Cualquier demora por no poder contactar con el representante técnico de La Entidad en sitio de la incidencia o si este no puede brindar acceso al lugar o sitio de la incidencia.

Cualquier error en la información brindada por La Entidad que pueda afectar con el rápido despliegue del recurso humano o material del Contratista.

Cualquier demora por no contar con condiciones climatológicas favorables, en horario nocturno, entre otros que impliquen riesgos de realizar trabajos en altura.

Razones de fuerza mayor (ej. Inaccesibilidad al sitio o localidad de la incidencia debido a desastres, bloqueos de carreteras, permisos de autoridades del gobierno, etc)

Se aplicará parada de reloj en el caso que no se tengan accesos a las instalaciones del La Entidad por horario fuera de oficina, factores externos entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

no se acoge, debiera registrarse a las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCABAMBA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-MPH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUMINISTRO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL CORRESPONDIENTE AL AÑO FISCAL 2024, LINEA DEDICADA CON UN ANCHO DE 85 MBPS SIMETRICO (1.1)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:36:33

Observación: Nro. 31

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "El plazo de instalación para la entrega del servicio, no deberá de exceder de 05 días calendarios como máximo, desde el día siguiente de la firma del contrato".

Solicitamos a la entidad ampliar el plazo de implementación de 5 días calendario a 50 días calendario, en virtud de los trámites y permisos que deben gestionarse ante las entidades gubernamentales competentes para el despliegue de fibra óptica como MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 20 días hábiles por cada entidad correspondiente de ser el caso(plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 ¿ Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia y a esto sumándole los tiempos de logística del postor. Un plazo tan reducido puede otorgar una ventaja al proveedor que ya tenga infraestructura instalada, vulnerando así los principios de libre concurrencia, competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado. Con 50 días calendario, se garantiza un margen razonable para la obtención de permisos y la correcta ejecución del proyecto, evitando que la contratación se oriente de manera exclusiva al actual proveedor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 38° del TUO de la Ley 27444 ¿ Ley del Procedimiento Administrativo General

Análisis respecto de la consulta u observación:

se ratifica lo requerido, debera regirse lo ceñido en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCABAMBA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-MPH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUMINISTRO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL CORRESPONDIENTE AL AÑO FISCAL 2024, LINEA DEDICADA CON UN ANCHO DE 85 MBPS SIMETRICO (1.1)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:36:33

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de inicio de servicio

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCABAMBA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-MPH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUMINISTRO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL CORRESPONDIENTE AL AÑO FISCAL 2024, LINEA DEDICADA CON UN ANCHO DE 85 MBPS SIMETRICO (1.1)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:36:33

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: VIÑETA1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Entidad, a través del área usuaria, brindará todas las facilidades técnicas para que se realicen los trabajos que sean pertinentes para la implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCABAMBA

Nomenclatura :AS-SM-4-2025-MPH-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUMINISTRO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL CORRESPONDIENTE AL AÑO FISCAL 2024, LINEA DEDICADA CON UN ANCHO DE 85 MBPS SIMETRICO (1.1)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:36:33

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad eliminar el requerimiento de presentar el contrato del ministerio de transportes, puesto que, el presentar la resolución es suficiente acreditar la habilitación.

De igual manera, por información pública en la página del MTC se encuentra la habilitación que tienen los postores para brindar el servicio, solicitamos a la entidad que la acreditación de la habilitación legal podrá ser sustentada presentando el Oficio emitido por el MTC, donde se señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes que mantiene la empresa de telecomunicaciones, así como el cuadro de servicio de Valor Añadido, extraído de la web del MTC, debido a que en ellos se puede evidenciar nuestra habilitación para brindar el servicio requerido, en virtud de ello solicitamos a la entidad que podamos presentar lo mencionado.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 3.2Literal: .Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se ratifica lo requerido, debera regirse lo ceñido en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCABAMBA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-MPH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUMINISTRO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL CORRESPONDIENTE AL AÑO FISCAL 2024, LINEA DEDICADA CON UN ANCHO DE 85 MBPS SIMETRICO (1.1)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:36:33

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Confirmar que el personal requerido como coordinador en el presente numeral estará encargado única y exclusivamente de gestionar la implementación del servicio objeto de la presenta convocatoria y que únicamente participará en la etapa de implementación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

deber ceñirse a las bases, ya que son claras y precisas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCABAMBA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-MPH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUMINISTRO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL CORRESPONDIENTE AL AÑO FISCAL 2024, LINEA DEDICADA CON UN ANCHO DE 85 MBPS SIMETRICO (1.1)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:36:33

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Con el fin de garantizar una pluralidad de postores en el proceso, solicitamos a la entidad ampliar la formación académica requerida para el personal clave a siguiente: ingeniero eléctrico y telecomunicaciones y/o ingeniero de Telecomunicaciones y/o ingeniero de sistemas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se ratifica lo requerido, debera regirse lo ceñido en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCABAMBA

Nomenclatura :AS-SM-4-2025-MPH-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUMINISTRO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL CORRESPONDIENTE AL AÑO FISCAL 2024, LINEA DEDICADA CON UN ANCHO DE 85 MBPS SIMETRICO (1.1)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:36:33

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Capacitación mínima de 60 horas lectivas, en Swtiching, routing, and wireless essentials del personal clave requerido como Coordinador".

Con el fin de garantizar la participación de una pluralidad de postores en el proceso, solicitamos a la entidad confirmar que se podrá presentar en reemplazo de la capacitación requerida para el personal clave requerido como Coordinador en contenidos relacionados o equivalentes a "Switching, Routing and Wireless Essentials", aunque la denominación del curso no coincida literalmente con la señalada en los requisitos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se ratifica lo requerido, debera regirse lo ceñido en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCABAMBA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-MPH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUMINISTRO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL CORRESPONDIENTE AL AÑO FISCAL 2024, LINEA DEDICADA CON UN ANCHO DE 85 MBPS SIMETRICO (1.1)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:36:33

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

En caso la consulta anterior no sea acogida, solicitamos a la entidad confirmar que en reemplazo de la capacitación requerida se podrá presentar el PMP vigente del personal clave, debido a que la certificación PMP acredita que el personal clave posee los conocimientos necesarios para gestionar y liderar proyectos bajo los lineamientos del PMI, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que el personal clave deberá contar con la certificación PMP vigente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: B.3.2      Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

no se acoge la observacion, se ratifica lo requerido, debera regirse lo ceñido en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCABAMBA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-MPH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUMINISTRO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL CORRESPONDIENTE AL AÑO FISCAL 2024, LINEA DEDICADA CON UN ANCHO DE 85 MBPS SIMETRICO (1.1)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:36:33

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Con el fin de garantizar la participación de una pluralidad de postores en el proceso, solicitamos a la entidad confirmar que para acreditar la experiencia del Postor en la especialidad se puede presentar experiencia en: Internet en general.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: C      Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
se ratifica lo requerido, debera regirse lo ceñido en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCABAMBA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-MPH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUMINISTRO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL CORRESPONDIENTE AL AÑO FISCAL 2024, LINEA DEDICADA CON UN ANCHO DE 85 MBPS SIMETRICO (1.1)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:36:33

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la "experiencia en especialidad" debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: .      Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se ratifica lo requerido, debera regirse lo ceñido en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCABAMBA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-MPH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUMINISTRO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL CORRESPONDIENTE AL AÑO FISCAL 2024, LINEA DEDICADA CON UN ANCHO DE 85 MBPS SIMETRICO (1.1)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:36:33

**Observación: Nro. 41**

**Consulta/Observación:**

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Especifica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** .    **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD.Numeral 49.1 del artículo 49 del Reglamento de Ley de Contrataciones

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

se ratifica lo requerido, debera regirse lo ceñido en las bases

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCABAMBA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-MPH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUMINISTRO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL CORRESPONDIENTE AL AÑO FISCAL 2024, LINEA DEDICADA CON UN ANCHO DE 85 MBPS SIMETRICO (1.1)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:36:33

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:  
Solicitamos nos sirva indicar si el único factor de evaluación será el precio y tendrá un puntaje de 100 puntos. De ser así, solicitamos se realicen los ajustes a esta sección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: FACT. EVAL Literal: PRECIO Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
se indica que el factor precio es el unico factor siendo su puntaje de 100, los otros factores no se le esta dando puntaje

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCABAMBA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-MPH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUMINISTRO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL CORRESPONDIENTE AL AÑO FISCAL 2024, LINEA DEDICADA CON UN ANCHO DE 85 MBPS SIMETRICO (1.1)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:36:33

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad que para la etapa de integración, retire todos los cuadros de otros factores de evaluación, toda vez que para la presente contratación el único factor de evaluación será el precio, a quien se le está consignando los 100 puntos. Por tanto, la información contenida corresponde a la información de las bases estandarizadas

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se indica que el factor precio es el unico factor siendo su puntaje de 100, los otros factores no se le esta dando puntaje

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCABAMBA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-MPH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUMINISTRO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL CORRESPONDIENTE AL AÑO FISCAL 2024, LINEA DEDICADA CON UN ANCHO DE 85 MBPS SIMETRICO (1.1)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:36:33

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:  
Las bases establecen que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos es no menor de un (01) año. Al respecto, agradeceremos precisar que dicho plazo será de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: Cláusula12      Literal: .      Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
se ratifica lo requerido, debera regirse lo ceñido en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCABAMBA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-MPH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUMINISTRO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL CORRESPONDIENTE AL AÑO FISCAL 2024, LINEA DEDICADA CON UN ANCHO DE 85 MBPS SIMETRICO (1.1)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:36:33

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: Cláusula18      Literal: .      Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa que el tipo de arbitraje será Institucional y se deberá realizar en la Cámara de Comercio de Piura o en otro centro de arbitraje de la ciudad de Piura

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCABAMBA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-MPH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUMINISTRO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL CORRESPONDIENTE AL AÑO FISCAL 2024, LINEA DEDICADA CON UN ANCHO DE 85 MBPS SIMETRICO (1.1)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:36:33

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el objeto de la convocatoria es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 3, correspondiente a la declaración jurada de cumplimiento de los términos de referencia, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores. En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el siguiente texto: ¿CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUMINISTRO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL CORRESPONDIENTE AL AÑO FISCAL 2024, LINEA DEDICADA CON UN ANCHO DE 85 MBPS SIMETRICO (1.1)¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

el postor es responsable de elaborar su oferta de acuerdo a las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCABAMBA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-MPH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUMINISTRO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL CORRESPONDIENTE AL AÑO FISCAL 2024, LINEA DEDICADA CON UN ANCHO DE 85 MBPS SIMETRICO (1.1)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:36:33

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio (Página 14), es decir ¿270 días calendarios"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que el plazo es de 10 meses o 300 dias calendario

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCABAMBA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-MPH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUMINISTRO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL CORRESPONDIENTE AL AÑO FISCAL 2024, LINEA DEDICADA CON UN ANCHO DE 85 MBPS SIMETRICO (1.1)

Ruc/código :	10179715053	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	GORDILLO PIMINCHUMO JHONNY YONEL	Hora de envío :	20:44:34

**Observación: Nro. 48**

**Consulta/Observación:**

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

SE SOLICITA: Que lo consultado por el participante, en atención al Principio de Transparencia todas las respuestas brindadas a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: CAP 1 Y 2      Literal: .      **Página: 16**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

se absolvera de acuerdo a la normativa de la ley y su reglamento y las bases

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCABAMBA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-MPH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUMINISTRO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL CORRESPONDIENTE AL AÑO FISCAL 2024, LINEA DEDICADA CON UN ANCHO DE 85 MBPS SIMETRICO (1.1)

Ruc/código :	10179715053	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	GORDILLO PIMINCHUMO JHONNY YONEL	Hora de envío :	20:44:34

**Observación: Nro. 49**

**Consulta/Observación:**

ESTABLECER LA CORRECTA DENOMINACION PARA EL OBJETO DE LA CONVOCATORIA.  
SE TIENE LO SIGUIENTE:

PAG 16: 1.2 OBJETO DE LA CONVOCATORIA

LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUMINISTRO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL CORRESPONDIENTE AL AÑO FISCAL 2025 LINEA DEDICADA CON UN ANCHO DE BANDA DE 85 MBPS SIMETRICO (1:1)

PAG. 24: CAPITULO III - REQUERIMIENTO

3.1 TERMINOS DE REFERENCIA: SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 85 MBPS PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCABAMBA

PAG 24: 2. OBJETO DEL SERVICIO: SERVICIO DEDICADO DE INTERNET VIA FIBRA OPTICA O RADIO ENLACE DE 85 Mbps CON UN GRADO DE CONCENTRACIÓN DEL SERVICIO DE 1:1.

DETERMINAR CON CLARIDAD EL MEDIO DE CONECTIVIDAD POR EL CUAN SE VA A PRESTAR EL SERVICIO.

EN SU DEFECTO SE ECOMIENDA AL AREA USUARIA A PERMITIR QUE EL POSTOR DETERMINE LA TECNOLOGIA A UTILIZAR PARA DAR CUMPLIMIENTO CON SERVICIOS DE CALIDAD.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAPITULO I Literal: 1.2 Página: 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 13. Requisitos de los Términos de Referencia Según este artículo, los Términos d Referencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

se aclara que el objeto de la convocatoria es LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUMINISTRO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL CORRESPONDIENTE AL AÑO FISCAL 2025 LINEA DEDICADA CON UN ANCHO DE BANDA DE 85 MBPS SIMETRICO (1:1)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCABAMBA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-MPH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUMINISTRO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL CORRESPONDIENTE AL AÑO FISCAL 2024, LINEA DEDICADA CON UN ANCHO DE 85 MBPS SIMETRICO (1.1)

Ruc/código :	10179715053	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	GORDILLO PIMINCHUMO JHONNY YONEL	Hora de envío :	20:44:34

**Observación: Nro. 50**

**Consulta/Observación:**

5. ALCANCES Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:

- EL MEDIO FISICO DE TRANSPORTE DEBERA SER FIBRA OPTICA O RADIO ENLACE U OTRO MEDIO QUE ASEGURE LOS 85 MBPS DEDICADOS.

SE SOLICITA AL ORGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES:

- ESTABLECER SI EL TERMINO "... U OTRO MEDIO..." SE REFIERE AL "MEDIO SATELITAL O SERVICIO SATELITAL"  
DETERMINAR SI EL SERVICIO SE PUEDE PROVEER POR MEDIOS SATELITAL.

DETERMINAR SI EL REQUERIMIENTO DE:

- PARA REALIZAR LA CONEXIÓN EL POSTOR DEBERA PROVEER UN EQUIPO ROUTER EL CUAL DEBERA CONTAR COMO MINIMO LA SIGUIENTES CARACTERISTICAS:  
INTERFACES: DIEZ (10) PUERTOS GIGA ETHERNET.

LOS ROUTER DE FIBRA OPTICA, RADIO ENLACE Y SATELITALES NO VIENEN O NO ESTAN EQUIPADOS ON 10 PUERTOS ETHERNET.  
COMO MUCHO CUENTAN CON 04 O 05 PUERTOS ETHERNET.

DETERMINAR SI ESTE REQUISITO SE PUEDE CUMPLIR CON UN ROUTER ADICIONAL EL CUAL CUENTE CON 05

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** CAP III    **Literal:** 5    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

RLC. Artículo 13. Requisitos de los Términos de Referencia Ser congruentes con el objeto de CONTRAT

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

se ratifica lo requerido, debera regirse lo ceñido en las bases

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCABAMBA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-MPH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUMINISTRO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL CORRESPONDIENTE AL AÑO FISCAL 2024, LINEA DEDICADA CON UN ANCHO DE 85 MBPS SIMETRICO (1.1)

Ruc/código :	10179715053	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	GORDILLO PIMINCHUMO JHONNY YONEL	Hora de envío :	20:44:34

**Observación: Nro. 51**

**Consulta/Observación:**

EL POSTOR DEBERA ACREDITAR POSEER CONCESIÓN UNICA PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PUBLICOS DE TELECOMUNICACIONES EN EL AREA QUE COMPRENDE TODO EL TERRITORIO NACIONAL

ESTE REQUISITO ES RESTRICTIVO Y DISCRIMINATORIO.

SE SOLICITA CAMBIAR POR EL SIGUIENTE PARRAFO:

- EL POSTOR DEBERA ACREDITAR POSEER CONCESIÓN UNICA O CERTIFICADO DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO PARA SERVICIO DE VALOR AÑADIDO (SERVICIO DE CONMUTACIÓN DE DATOS POR PAQUETES - INTERNET) PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PUBLICOS DE TELECOMUNICACIONES EN EL AREA QUE COMPRENDE TODO EL TERRITORIO NACIONAL

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** CAP III    **Literal:** 4.2    **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 14. los TdR no deben contener requisitos discriminatorios o restrictivos que afecten la lib

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

se ratifica lo requerido, debera regirse lo ceñido en las bases

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCABAMBA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-MPH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUMINISTRO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL CORRESPONDIENTE AL AÑO FISCAL 2024, LINEA DEDICADA CON UN ANCHO DE 85 MBPS SIMETRICO (1.1)

Ruc/código :	10179715053	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	GORDILLO PIMINCHUMO JHONNY YONEL	Hora de envío :	20:44:34

Observación: Nro. 52

Consulta/Observación:

6. INSPECCIÓN Y PRUEBAS

UNA VEZ REALIZADOS LOS PROCEDIMIENTOS DE INSPECCIÓN Y PRUEBAS DE CONFORMIDAD DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCABAMABA ESTA LEVANTA Y ENTREGARA AL PROVEEDOR EL ACTA DE INICIO DE OPERACIONES MEDIANTE UN DOCUMENTO FORMAL.

CONFIRMAR QUE EL SERVICIO TIENE COMO PUNTO DE INICIO ESTA ETAPA, UNA VEZ CULMINADA LA INSTALACIÓN Y PUESTA EN OPERATIVIDAD JUNTO CON LA RESPECTIVA ACTA. DESDE ESTE DIA DA COMIENZO A LA CONTABILIDAD DEL PERIODO DE SERVICIO

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: CAP III      Literal: 6      Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se ratifica lo requerido, el postor debera ceñirse a lo indicado en las bases, ya que son claras y precisas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCABAMBA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-MPH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUMINISTRO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL CORRESPONDIENTE AL AÑO FISCAL 2024, LINEA DEDICADA CON UN ANCHO DE 85 MBPS SIMETRICO (1.1)

Ruc/código :	10179715053	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	GORDILLO PIMINCHUMO JHONNY YONEL	Hora de envío :	20:44:34

**Observación: Nro. 53**

**Consulta/Observación:**

EN EL PUNTO SE ESTABLECE COMO:

8. PLAZO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO

EL SERVICIO SURTIRA EFECTO LUEGO DE LA FIRMA DEL CONTRATO POR UN LAPSO DE 10 MESES

- INICIO DEL CONTRATO: FIRMA DEL CONTRATO. SE OBVIA EL PERIODO DE INSTALACIÓN Y PUESTA EN OPERATIVIDAD

- PERIODO DEL SERVICIO: 10 MESES.

EN EL CAPITULO I - GENERALIDADES DE LA SECCIÓN ESPECIFICA, PAGINA 16 SE APRECIA:

PAGINA 16

CAPITULO I - GENERALIDADES

1.8 PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Los servicios materia de la presente convocatoria se prestaran en el plazo de 270 DIAS CALENDARIOS en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

POR FAVOR. ESCALRECER ESTA DIFERENCIA EL EL PERIODO DEL SERVICIO POR QUE ESTO INCIDE EN LOS COSTOS DEL MISMO.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** CAP III    **Literal:** 8. PAG-16    **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

RGLAMENTO - Artículo 13. Ser claros y precisos

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

se aclara que el plazo es de 10 meses o 300 dias calendario

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCABAMBA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-MPH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUMINISTRO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL CORRESPONDIENTE AL AÑO FISCAL 2024, LINEA DEDICADA CON UN ANCHO DE 85 MBPS SIMETRICO (1.1)

Ruc/código :	10179715053	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	GORDILLO PIMINCHUMO JHONNY YONEL	Hora de envío :	20:44:34

**Observación: Nro. 54**

**Consulta/Observación:**

CON LA FINALIDAD DE HACER LLEGAR DOCUMENTACIÓN REFERENTE A LA FIRMA DEL CONTRATO Y DEL SERVICIO SE SOLICITA A LA ENTIDAD:

2.5 PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

2.6 FORMA DE PAGO

SE SOLICITA A LA ENTIDAD HABILITAR UNA MESA DE PARTES VIRTUAL O EN SU DEFECTO ESTABLECER UN CORREO ELECTRONICO EN DONDE SE PUEDE HACER LLEGAR LA DOCUMENTACIÓN PERTINENTE.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** CAP III    **Literal:** 2.5 - 2.6    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección informa que la dirección de la mesa de partes virtual es la siguiente: <http://munihuancabamba.gob.pe/MesaVirtual/> y el horario es el siguiente: Para el envío es de lunes a domingo, las 24 horas del día. Para la recepción es de 8:00 am a 4:00 pm de lunes a viernes. Si el/la usuario/a realiza un trámite fuera del horario de 8:00 a.m. a 4:00 p.m. se considerará: i) Después de las 3:45 p.m. hasta las 11:59 p.m., presentado el siguiente día hábil. ii) Entre las 00:00 horas y las 8:00 a.m. de días hábiles, presentado el mismo día. iii) Sábados, domingos y feriados, presentado el siguiente día hábil.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCABAMBA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-MPH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUMINISTRO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL CORRESPONDIENTE AL AÑO FISCAL 2024, LINEA DEDICADA CON UN ANCHO DE 85 MBPS SIMETRICO (1.1)

Ruc/código :	10179715053	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	GORDILLO PIMINCHUMO JHONNY YONEL	Hora de envío :	20:44:34

**Observación: Nro. 55**

**Consulta/Observación:**

3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

A. CAPACIDAD LEGAL

HABILITACIÓN  
REQUISITOS:

POSEER CONCESIÓN UNICA PARA LAS PRESTACIONES DE SERVICIOS PUBLICOS DE TELECOMUNICACIONES EN EL AREA QUE COMPRENDE TODO EL TERRITORIO NACIONAL.

ACREDITACIÓN:  
RESOLUCIÓN Y CONTRATO DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES

ESTE REQUISITO ES RESTICTIVO Y CONTRARIO A LA LEY DE CONTRATACIONES Y SU REGLAMENTO.

SE SOLICITA AMPLIAR A LO SIGUIENTE:

- POSEER CONCESIÓN UNICA PARA LAS PRESTACIONES DE SERVICIOS PUBLICOS DE TELECOMUNICACIONES Y/O CERTIFICADO DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO PARA SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO (SERVICIO DE CONMUTACIÓN DE DATOS POR PAQUETES - INTERNET) EN EL AREA QUE COMPRENDE TODO EL TERRITORIO NACIONAL

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP III Literal: 3.2 - A Página: 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

REGLAMENTO DE LA LEY, ART 14 -TdR no deben contener requisitos discriminatorios o restrictivos

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

se ratifica lo requerido, debera regirse lo ceñido en las bases

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCABAMBA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-MPH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUMINISTRO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL CORRESPONDIENTE AL AÑO FISCAL 2024, LINEA DEDICADA CON UN ANCHO DE 85 MBPS SIMETRICO (1.1)

Ruc/código :	10179715053	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	GORDILLO PIMINCHUMO JHONNY YONEL	Hora de envío :	20:44:34

**Observación: Nro. 56**

**Consulta/Observación:**

ESTE REQUISITO ES RESTRICTIVO. EXISTEN OTRAS RAMAS DE LA INGENIERIA QUE PUEDEN DESEMPEÑAR Y EJECUTAR EL SERVICIO OBJETO DEL PRESENTE PROCESO

B. CAPACIDAD TECNICA Y PROFESIONAL

B.3 CALIFICACIÓN DEL PERSONAL CALVE

B.3.1. FORMACIÓN ACADEMICA

REQUISITOS

INGENIERO TITULADO EN INGENIERIA ELECTRONICA

SOLICITO SE AMPLIE LA LISTA DE PROFESIONALES QUE PUEDEN RAEILIZAR ESTE SERVICIO O TRABAJO, COMO SIGUE:

INGENIERO TITULADO EN INGENIERIA ELECTRONICA, ING DE SISTEMAS, ING INFOMATICA, ING DE SISTEMAS E INFORMATICA, INGENIERIA DE TELECOMINICACIONES, INGENIERO INDUSTRIAL Y OTRAS RAMAS AFINES.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** CAP III    **Literal:** B.3.1    **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

REGLAMENTO DE LA LEY: ART 14: TdR no deben contener requisitos discriminatorios o restrictivos

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

se ratifica lo requerido, debera regirse lo ceñido en las bases

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCABAMBA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-MPH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUMINISTRO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL CORRESPONDIENTE AL AÑO FISCAL 2024, LINEA DEDICADA CON UN ANCHO DE 85 MBPS SIMETRICO (1.1)

Ruc/código :	10179715053	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	GORDILLO PIMINCHUMO JHONNY YONEL	Hora de envío :	20:44:34

Observación: Nro. 57

Consulta/Observación:  
Con la finalidad de aclarar el presente requerimiento y promover la pluralidad de postores, solicitamos a la Entidad confirmar y agregar como formación académica del COORDINADOR DEL SERVICIO que sea titulado en INGENIERÍA: electrónica o telecomunicaciones o sistemas o informática o computación o electrónica o industrial o telecomunicaciones o redes y comunicación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP III Literal: 8.3.2 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):  
REGLAMENTO DE LA LEY: ART 14: TdR no deben contener requisitos discriminatorios o restrictivos

Análisis respecto de la consulta u observación:  
se ratifica lo requerido, debera regirse lo ceñido en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :	MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCABAMBA
Nomenclatura :	AS-SM-4-2025-MPH-CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUMINISTRO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL CORRESPONDIENTE AL AÑO FISCAL 2024, LINEA DEDICADA CON UN ANCHO DE 85 MBPS SIMETRICO (1.1)

Ruc/código :	10179715053	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	GORDILLO PIMINCHUMO JHONNY YONEL	Hora de envío :	20:44:34

**Observación: Nro. 58**  
**Consulta/Observación:**  
SE SOLICITA CON LA FINALIDAD DE QUE LA ENTIDAD CUENTE CON UN MEJOR SERVICIO SE SOLICITA SE AMPLIE LAS CAPACIDADES PARA EL PERSONAL COORDINADOR REQUERIDO:

DE ESTO:

B.3.2 CAPACITACIÓN

REQUISITOS  
CAPACITACIÓN MINIMA DE 60 HORAS LECTIVAS EN SWITCHING, ROUTING, AND WIRELESS ESSENTIALS DEL PERSONAL CLAVE REQUERIDO COMO COORDINADOR

A ESTAS MEJORES CAPACIDADES:

- Curso y/o diplomado y/o Capacitación de 100 horas lectivas mínimas acumulables en Gestión de Proyectos o 100 horas lectivas mínimas acumulables en Implementación, Mantenimiento de Sistemas de Telecomunicaciones, y/o certificado de haber cursado el PMP (Project Management Profesional)
- Curso y/o Diplomado y/o Capacitación de 20 horas lectivas mínimas acumulables en ITIL v3 o v4 y/o certificado ITIL v3 o v4 .

SE SOLICITA SE INCLUYAN ESTAS CAPACITACIONES Y CAPACIDADES EN PRO DE CALIDAD Y MEJOR SERVICIO PARA LA ENTIDAD

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: CAP III    Literal: B.3.2    Página: 29  
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
se ratifica lo requerido, debera regirse lo ceñido en las bases

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCABAMBA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-MPH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUMINISTRO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL CORRESPONDIENTE AL AÑO FISCAL 2024, LINEA DEDICADA CON UN ANCHO DE 85 MBPS SIMETRICO (1.1)

Ruc/código :	20514023167	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	NETWORKING SAT E.I.R.L	Hora de envío :	23:45:13

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

En el numeral 2.5 del Capítulo II, la entidad establece que los documentos necesarios para el perfeccionamiento del contrato y su respectiva firma deben ser presentados de manera presencial, indicando la dirección de la entidad. Sin embargo, se omite la posibilidad de enviar dichos documentos por medios electrónicos, lo cual resulta contraproducente en el contexto actual, donde los procesos virtuales han demostrado ser una opción eficiente, ágil y segura. Por lo tanto, solicito al Comité de Selección que considere la inclusión de una opción que permita el envío electrónico de los documentos correspondientes, o bien, que se habilite la presentación de los mismos a través de la Mesa de Partes Virtual.

El uso de plataformas digitales no solo facilita el cumplimiento de los plazos establecidos, sino que también promueve una mayor transparencia y accesibilidad para todos los participantes, especialmente en un contexto donde la digitalización se ha consolidado como una herramienta fundamental en la gestión pública. Además, la implementación de esta modalidad permitiría reducir la carga operativa de los funcionarios encargados, al optimizar el flujo de documentos de manera virtual y evitar la acumulación de trámites presenciales.

Artículo N° 2, literal g)

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 2.5      Literal: 21      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección informa que la dirección de la mesa de partes virtual es la siguiente: <http://munihuancabamba.gob.pe/MesaVirtual/> y el horario es el siguiente: Para el envío es de lunes a domingo, las 24 horas del día. Para la recepción es de 8:00 am a 4:00 pm de lunes a viernes. Si el/la usuario/a realiza un trámite fuera del horario de 8:00 a.m. a 4:00 p.m. se considerará: i) Después de las 3:45 p.m. hasta las 11:59 p.m., presentado el siguiente día hábil. ii) Entre las 00:00 horas y las 8:00 a.m. de días hábiles, presentado el mismo día. iii) Sábados, domingos y feriados, presentado el siguiente día hábil.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCABAMBA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-MPH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUMINISTRO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL CORRESPONDIENTE AL AÑO FISCAL 2024, LINEA DEDICADA CON UN ANCHO DE 85 MBPS SIMETRICO (1.1)

Ruc/código :	20514023167	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	NETWORKING SAT E.I.R.L	Hora de envío :	23:45:13

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

En el numeral 8 del capítulo III, referente al ¿PLAZO DE EJECUCION DEL SERVICIO¿ la entidad establece un plazo de 5 días calendario para llevar a cabo la instalación y configuración. No obstante, es importante considerar que el proceso se desarrollará en una zona rural, lo cual implica ciertos desafíos logísticos, como el acceso limitado a las estaciones y las distancias significativas entre ellas. Además, las condiciones climáticas variables en estas zonas podrían generar retrasos imprevistos que dificulten el cumplimiento de los plazos establecidos.

Teniendo en cuenta estos factores, un plazo de 5 días podría resultar insuficiente para garantizar una implementación adecuada y libre de contratiempos. Por lo tanto, solicito respetuosamente al Comité de Selección que amplíe el plazo a 20 días calendario. Esta extensión proporcionaría el tiempo necesario para realizar la implementación de manera eficiente, segura y sin apresuramientos, lo que, a su vez, aseguraría un servicio de calidad y sin errores derivados de la prisa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 24 Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se ratifica lo requerido, debera regirse lo ceñido en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCABAMBA

Nomenclatura :AS-SM-4-2025-MPH-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUMINISTRO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL CORRESPONDIENTE AL AÑO FISCAL 2024, LINEA DEDICADA CON UN ANCHO DE 85 MBPS SIMETRICO (1.1)

Ruc/código :	20514023167	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	NETWORKING SAT E.I.R.L	Hora de envío :	23:45:13

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Inciso B.3.2 ¿ ¿CAPACITACIÓN¿  
Solicito al Comité de Selección que la capacitación mínima de 60 horas lectivas en Switching, Routing and Wireless Essentials requerida al personal clave sea considerada como opcional, y no obligatoria, dado que el objeto de contratación es la prestación del servicio de Internet, no la configuración o gestión técnica de redes.  
Esta solicitud se sustenta en el Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado (Ley N.º 30225), que establece el principio de proporcionalidad, indicando que los requisitos deben guardar relación directa con el objeto del contrato. Asimismo, se ampara en los principios de competencia y eficiencia, ya que mantener el requisito como obligatorio puede limitar innecesariamente la participación de postores sin aportar un valor determinante al servicio contratado.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 3.2Literal: -Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se ratifica lo requerido, debera regirse lo ceñido en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null