

ACTA N° 001-2025/CS/CP 12-2024/RENIEC
ADMISIÓN, EVALUACIÓN Y CALIFICACIÓN DE OFERTAS

CONCURSO PÚBLICO N° 12-2024-RENIEC

"SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LOS COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA, HARDWARE Y SOFTWARE Y SERVICIO DE MESA DE AYUDA DE TERCER NIVEL PARA LA PLANTA DE CERTIFICACIÓN DIGITAL PKI"

En Lima, siendo el 14 de febrero de 2025, se reunieron los miembros del Comité de selección para la conducción del procedimiento de selección CP N° 12-2024-RENIEC para la contratación del "SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LOS COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA, HARDWARE Y SOFTWARE Y SERVICIO DE MESA DE AYUDA DE TERCER NIVEL PARA LA PLANTA DE CERTIFICACIÓN DIGITAL PKI" designados mediante Resolución de Oficina N°00548-2024/OAF/RENIEC de fecha 20 de diciembre de 2024", a fin de efectuar la admisión, evaluación y calificación de las ofertas; y contando con el quórum reglamentario y de conformidad con el art. 46 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se contó con la presencia de los siguientes miembros:

Presidente	MARCO ANTONIO ANGELES DAVILA	Titular
Primer Miembro	JORGE PAUL GUERRERO TALLEDO	Titular
Segundo Miembro	ALEJANDRO JAVIER RAMIREZ SALAZAR	Titular

a) REGISTRO DE PARTICIPANTES:

En la fecha establecida en el cronograma, se verificó el registro electrónico de los participantes, siendo el siguiente:

Nro.	Tipo proveedor	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Fecha de registro en el procedimiento	Estado
1	Proveedor con RUC	20517342891	SOFT & NET SOLUTIONS S.A.C.	04/02/2025	Válido
2	Proveedor con RUC	20518257723	ITALTEL PERU S.A.C.	15/01/2025	Válido
3	Proveedor con RUC	20549106227	BHB INGENIERIA & CONSTRUCCION S.A.C.	03/02/2025	Válido
4	Proveedor con RUC	20602471277	RAM & MAR INGENIEROS S.A.C.	06/01/2025	Válido
5	Proveedor con RUC	20603657862	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	10/01/2025	Válido
6	Proveedor con RUC	20607821608	BGS PERU CO. LTD. E.I.R.L.	05/01/2025	Válido

6 registros encontrados, mostrando 6 registro(s), de 1 a 6. Página 1 / 1.

b) PRESENTACIÓN DE OFERTAS:

De acuerdo al calendario del procedimiento de selección establecido, el **05 de febrero del 2025** fue la etapa de Presentación de ofertas, como se detalla a continuación:

Nro. ítem	Descripción del ítem			
RUC / Código	Nombre o Razón Social	Fecha Presentación	Hora Presentación	Forma de presentación
1	SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LOS COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA, HARDWARE Y SOFTWARE Y SERVICIO DE MESA DE AYUDA DE TERCER NIVEL PARA LA PLANTA DE CERTIFICACIÓN DIGITAL PKI			
20517342891	SOFT & NET SOLUTIONS S.A.C.	05/02/2025	20:39:09	Electronico
20602471277	RAM & MAR INGENIEROS S.A.C.	05/02/2025	21:52:51	Electronico
20603657862	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	05/02/2025	23:02:34	Electronico

c) ADMISIÓN DE OFERTAS:

Ahora bien, culminada la descarga de las tres (03) ofertas se procedió a la revisión de los documentos de presentación obligatoria para la admisión de ofertas, haciendo constar en cuadro comparativo ver el **Anexo N° 01 Cuadro de admisión de ofertas**, adjunto a la presente.

d) EVALUACIÓN DE OFERTA:

Teniendo en cuenta las ofertas admitidas el Comité de Selección procede a elaborar el cuadro comparativo para determinar el orden de prelación, haciendo constar en cuadro comparativo ver el **Anexo N° 02 Cuadro de Evaluación de ofertas**, adjunto a la presente.

e) CALIFICACIÓN DE OFERTAS:

ÁREA USUARIA

Luego de culminada la evaluación de ofertas y habiendo tres (03) ofertas evaluadas, con Memorando N° 000007-2025/MAD/CE/RENIEC de fecha 07/02/2025, el Comité de selección solicitó a la Dirección de Certificación y Servicios Digitales, en calidad de área usuaria, brinde su apoyo en la verificación de cumplimiento de las características técnicas requeridas y de los requisitos de calificación de la forma académica, capacitación, experiencia del personal clave y la experiencia del postor en la especialidad, solicitados en el Capítulo III de la sección específica de las Bases Integradas del procedimiento de selección, de las tres (03) ofertas presentadas.

En respuesta a ello, mediante Memorando N° 000071-2025/DCSD/RENIEC de fecha 12.02.2025 la Dirección de Certificación y Servicios Digitales, sustentado en la Hoja de Elevación N° 000021-2025/DCSD/SDSCD/RENIEC de fecha 12.02.2025 y el Informe N° 00008-2025/ARS/DCSD/SDSCD/RENIEC de fecha 11.02.2025, remiten su pronunciamiento a la verificación de las ofertas, concluyendo lo siguiente:

- Respecto a la FORMACION ACADEMICA, CAPACITACIÓN, EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE y EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD, el postor CARRIER & ENTERPRISE NETWORK S.A.C. **CUMPLE** con lo solicitado en las Bases Integradas del procedimiento de selección.
- Respecto a la FORMACION ACADEMICA, CAPACITACIÓN, EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE y EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD, el postor RAM & MAR INGENIEROS S.A.C. **CUMPLE** con lo solicitado en las Bases Integradas del procedimiento de selección.
- Respecto a la FORMACION ACADEMICA, CAPACITACIÓN, EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE y EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD, el postor SOFT & NET SOLUTIONS S.A.C. **NO CUMPLE** con acreditar la capacitación del personal clave Especialista en aire acondicionado, ya que el curso presentado no indica sistemas de aire acondicionado de precisión.

COMITÉ DE SELECCIÓN

Acto seguido el Comité de Selección, en cumplimiento del Artículo 75 del RLCE procede a calificar a las ofertas de los postores de acuerdo al orden de prelación, haciendo constar en el **Anexo N° 03 Cuadro de Calificación de ofertas**, adjunto a la presente.

El comité de selección acuerda por mayoría (presidente y primer miembro) que, el postor **SOFT & NET SOLUTIONS S.A.C. NO CUMPLE** con acreditar la capacitación del personal clave jefe de servicio:

(*1) El postor **SOFT & NET SOLUTIONS S.A.C.** presenta entre los folios 31 y 37, el Certificado de Project Management Professional (PMP), para acreditar la capacitación del personal clave (jefe de Servicio); sin embargo, no acredita el número de horas de capacitación requerida en las bases del procedimiento de selección.

El comité de selección acuerda por unanimidad que, el postor **SOFT & NET SOLUTIONS S.A.C. NO CUMPLE** con acreditar la capacitación del personal clave Especialista en aire acondicionado, ya que el curso presentado no indica sistemas de aire acondicionado de precisión:

(*2) El postor **SOFT & NET SOLUTIONS S.A.C.** presenta entre los folios 44 y 45, el Certificado en el curso de actualización profesional: Diseño, cálculo, selección, instalación, mantenimiento de sistemas de ventilación y sistemas de aire acondicionado multifamiliares - comercio - industria, para acreditar la capacitación del personal clave (Especialista en aire acondicionado); sin embargo, el curso no indica sistemas de aire acondicionado de precisión.

El comité de selección acuerda por unanimidad que, el postor **CARRIER & ENTERPRISE NETWORK S.A.C. CUMPLE** con lo solicitado en las Bases Integradas del procedimiento de selección.

El comité de selección acuerda por unanimidad que, el postor **RAM & MAR INGENIEROS S.A.C. CUMPLE** con lo solicitado en las Bases Integradas del procedimiento de selección.

Por otro lado, precisar que la convocatoria del procedimiento de selección se realizó con la Previsión Presupuestaria N° 00335-2024 de fecha 17 de diciembre de 2024, la misma que incluye con previsión para el año 2025 y 2026, por lo que corresponde contar con la Certificación de Crédito Presupuestario 2025 para el otorgamiento de la Buena Pro.

Con relación a ello, mediante los siguientes documentos se ha solicitado y reiterado a la Unidad de Presupuesto la asignación presupuestal para el año 2025:

- MEMORANDO N° 000006-2025/OAF/ULG/RENIEC (03ENE2025)
- MEMORANDO N° 000031-2025/OAF/ULG/RENIEC (10ENE2025)
- MEMORANDO N° 000046-2025/OAF/ULG/RENIEC (16ENE2025)
- MEMORANDO N° 000062-2025/OAF/ULG/RENIEC (20ENE2025)
- MEMORANDO N° 000103-2025/OAF/ULG/RENIEC (22ENE2025)
- MEMORANDO N° 000252-2025/OAF/ULG/RENIEC (28ENE2025)
- MEMORANDO N° 000313-2025/OAF/ULG/RENIEC (03FEB2025)
- MEMORANDO N° 000006-2025/MAD/CE/RENIEC (05FEB2025)
- MEMORANDO N° 000425-2025/OAF/ULG/RENIEC (11FEB2025)
- MEMORANDO N° 000435-2025/OAF/ULG/RENIEC (13FEB2025)

Sin embargo, a la fecha no se ha tenido respuesta a la asignación presupuestal para el año 2025.

Habiéndose culminado con la evaluación de los requisitos de calificación, los miembros del Comité de Selección acuerdan por **UNANIMIDAD** lo siguiente:

ACUERDOS DEL COMITÉ DE SELECCIÓN

1. La oferta del postor CARRIER & ENTERPRISE NETWORK S.A.C. se considera **CALIFICADA** por unanimidad.
2. La oferta del postor SOFT & NET SOLUTIONS S.A.C. se considera **DESCALIFICADA** por unanimidad.
3. La oferta del postor RAM & MAR INGENIEROS S.A.C. se considera **CALIFICADA** por unanimidad.
4. Reiterar a la Unidad de Presupuesto la asignación presupuestal para el año fiscal 2025 para la presente contratación, ya que se debe contar con la Certificación de Crédito Presupuestario previamente al otorgamiento de la buena pro.
5. POSTERGAR la etapa del otorgamiento de la buena pro a través de la plataforma del Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado (SEACE), las veces que se considere necesario hasta la comunicación de la aprobación de la certificación de crédito presupuestario y previsión presupuestal.

Siendo el día viernes 14 de febrero de 2025, el presidente del comité de selección da por concluida la sesión, firmando los miembros del Comité de Selección en señal de conformidad.

.....
MARCO ANTONIO ANGELES DAVILA
Presidente (T)
Comité de Selección

.....
JORGE PAUL GUERRERO TALLEDO
Miembro (T)
Comité de Selección

.....
ALEJANDRO JAVIER RAMIREZ SALAZAR
Miembro (T)
Comité de Selección

ANEXO N° 01

DOCUMENTOS PARA LA ADMISIÓN DE LA OFERTA

CONCURSO PÚBLICO N° 12-2024/RENIEC / "SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LOS COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA, HARDWARE Y SOFTWARE Y SERVICIO DE MESA DE AYUDA DE TERCER NIVEL PARA LA PLANTA DE CERTIFICACIÓN DIGITAL PKI"

ORD	DOCUMENTOS	POSTORES		
		RAM & MAR INGENIEROS S.A.C.	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK S.A.C.	SOFT & NET SOLUTIONS S.A.C.
DOCUMENTOS DE PRESENTACIÓN OBLIGATORIA				
a)	Declaración jurada de datos del postor. (Anexo N° 1)	SI PRESENTA	SI PRESENTA	SI PRESENTA
b)	Documento que acredite la representación de quien suscribe la oferta. En caso de persona jurídica , copia del certificado de vigencia de poder del representante legal, apoderado o mandatario designado para tal efecto. En caso de persona natural , copia del documento nacional de identidad o documento análogo, o del certificado de vigencia de poder otorgado por persona natural, del apoderado o mandatario, según corresponda. En el caso de consorcios , este documento debe ser presentado por cada uno de los integrantes del consorcio que suscriba la promesa de consorcio, según corresponda.	SI PRESENTA	SI PRESENTA	SI PRESENTA
c)	Declaración jurada de acuerdo con el literal b) del artículo 52 del Reglamento (Anexo N° 2)	SI PRESENTA	SI PRESENTA	SI PRESENTA
d)	Declaración jurada de cumplimiento de los términos de referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las Bases. (Anexo N° 3)	SI PRESENTA	SI PRESENTA	SI PRESENTA
e)	Declaración jurada de plazo de prestación del servicio (Anexo N° 4)	SI PRESENTA	SI PRESENTA	SI PRESENTA
f)	Promesa de consorcio con firmas legalizadas, de ser el caso, en la que se consigne los integrantes, el representante común, el domicilio común y las obligaciones a las que se compromete cada uno de los integrantes del consorcio así como el porcentaje equivalente a dichas obligaciones. (Anexo N° 5)	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
g)	El precio de la oferta en SOLES. Adjuntar obligatoriamente el (Anexo N° 6) .	SI PRESENTA	SI PRESENTA	SI PRESENTA
CONDICION DE LA PROPUESTA		ADMITIDA	ADMITIDA	ADMITIDA

ANEXO N° 02

EVALUACIÓN DE OFERTAS



CONCURSO PÚBLICO N° 12-2024/RENIEC / "SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LOS COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA, HARDWARE Y SOFTWARE Y SERVICIO DE MESA DE AYUDA DE TERCER NIVEL PARA LA PLANTA DE CERTIFICACIÓN DIGITAL PKI"

N°	POSTORES		FACTORES DE EVALUACION		PUNTAJE TOTAL	ORDEN DE PRELACION
			A. PRECIO			
	Razon Social	RUC	Menor oferta	2,378,000.00		
			Oferta del Postor	Puntaje Económico total		
				100.00		
1	RAM & MAR INGENIEROS S.A.C.	20602471277	S/ 3,070,000.00	77.46	77.46	3
2	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK S.A.C.	20603657862	S/ 2,378,000.00	100.00	100.00	1
3	SOFT & NET SOLUTIONS S.A.C.	20517342891	S/ 2,900,000.00	82.00	82.00	2

ANEXO N° 03 CALIFICACIÓN DE OFERTAS

CONCURSO PÚBLICO N° 12-2024/RENIEC "SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LOS COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA, HARDWARE Y SOFTWARE Y SERVICIO DE MESA DE AYUDA DE TERCER NIVEL PARA LA PLANTA DE CERTIFICACIÓN DIGITAL PKI"

		CARRIER & ENTERPRISE NETWORK S.A.C.		SOFT & NET SOLUTIONS S.A.C.		RAM & MAR INGENIEROS S.A.C.	
		CUMPLE		CUMPLE		CUMPLE	
		SI	NO	SI	NO	SI	NO
A	CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL						
A.1	CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE						
A.1.1	FORMACIÓN ACADÉMICA						
	UN (01) JEFE DE SERVICIO Requisitos: Título Profesional de Ingeniero de Sistemas y/o Computación y/o Informática y/o Eléctrico y/o Electrónica y/o Telecomunicaciones y/o Ingeniero Informático y de Sistemas, del personal clave requerido como jefe de servicio.	SI CUMPLE		SI CUMPLE		SI CUMPLE	
	UN (01) TECNICO INFORMATICO Requisitos: Profesional Técnico y/o Bachiller en Computación y/o Informática y/o Eléctrico y/o Electrónica y/o Telecomunicaciones y/o sistemas, del personal clave requerido como técnico informático.	SI CUMPLE		SI CUMPLE		SI CUMPLE	
	UN (01) ESPECIALISTA EN AIRE ACONDICIONADO Requisitos: Profesional Técnico y/o bachiller en mecánica eléctrica y/o técnico electrónico y/o Industrial y/o refrigeración y aire acondicionado, del personal clave requerido como especialista en aire acondicionado.	SI CUMPLE		SI CUMPLE		SI CUMPLE	
	UN (01) ESPECIALISTA EN ENERGÍA Requisitos: Profesional Técnico y/o bachiller en mecánica eléctrica y/o técnico electrónico y/o Industrial, del personal clave requerido como especialista en energía.	SI CUMPLE		SI CUMPLE		SI CUMPLE	
A.1.2	CAPACITACIÓN						
	UN (01) JEFE DE SERVICIO Requisitos: -Como mínimo veinticuatro (24) horas lectivas, en Gerencia o Gestión de Proyectos en Tecnología de Información y/o certificación en PMP y/o curso de preparación para PMP. -Como mínimo veinticuatro (24) horas lectivas, en ITIL (mínimo ITIL fundamentos) y/o certificación en ITIL.	SI CUMPLE			NO CUMPLE (*1)	SI CUMPLE	
	UN (01) TECNICO INFORMATICO Requisitos: -Como mínimo veinticuatro (24) horas lectivas, en soporte, reparación y/o mantenimiento y/o configuración en equipos de computación y/o servidores de datos y/o switch de datos y/o equipos criptográficos. -Curso de seguridad informática como mínimo treinta (30) horas académicas.	SI CUMPLE		SI CUMPLE		SI CUMPLE	
	UN (01) ESPECIALISTA EN AIRE ACONDICIONADO Requisitos: -Como mínimo veinticuatro (24) horas lectivas en cursos de sistemas de aire acondicionado de precisión.	SI CUMPLE			NO CUMPLE (*2)	SI CUMPLE	
	UN (01) ESPECIALISTA EN ENERGÍA Requisitos: -Como mínimo veinticuatro (24) horas lectivas en cursos de sistemas eléctricos y/o UPS y bancos de baterías.	SI CUMPLE		SI CUMPLE		SI CUMPLE	
A.2	EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE						
	UN (01) JEFE DE SERVICIO Requisitos: Experiencia mínima de tres (03) años en el cargo de Administrador de Centro de Datos y/o Administrador de Telecomunicaciones y/o de Tecnologías de Información y/o Gerente o jefe de Operaciones y/o Gerente de Proyecto en Tecnologías de la Información, del personal clave requerido como jefe de servicio	SI CUMPLE		SI CUMPLE		SI CUMPLE	
	UN (01) TECNICO INFORMATICO Requisitos: Experiencia mínima de tres (03) años en el cargo de especialista y/o analista en soporte técnico de equipos de computación y/o administrador de equipos de comunicaciones y/o administrador de red de datos, del personal clave requerido como técnico informático	SI CUMPLE		SI CUMPLE		SI CUMPLE	
	UN (01) ESPECIALISTA EN AIRE ACONDICIONADO Requisitos: -Experiencia mínima de tres (03) años en el cargo de especialista en soluciones de implementación y/o mantenimiento preventivo y/o mantenimiento correctivo con equipos de aire acondicionado de precisión, del personal clave requerido como especialista en aire acondicionado.	SI CUMPLE		SI CUMPLE		SI CUMPLE	
	UN (01) ESPECIALISTA EN ENERGÍA Requisitos: -Experiencia mínima de tres (03) años en el cargo de especialista en soluciones de implementación y/o mantenimiento preventivo y/o mantenimiento correctivo con equipos de tableros eléctricos, UPS y transformadores, del personal clave requerido como especialista en energía.	SI CUMPLE		SI CUMPLE		SI CUMPLE	
B	EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD						
	Requisitos: El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a 1,000,000.00 (Un millón y 00/100 soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. Se consideran servicios similares a los siguientes: - A los servicios de mantenimiento de equipos informáticos en Centro de Datos o Entidades de Certificación Digital PKI y/o implementación de Tecnologías de Información TI en Centro de Datos o en Entidades de Certificación Digital PKI. - Implementación y/o habilitación y/o puesta en marcha, de equipos de comunicaciones de red y/o infraestructura de telecomunicaciones y/o data center. Acreditación: La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago, correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.	SI CUMPLE		SI CUMPLE		SI CUMPLE	
CONDICION DE LA PROPUESTA		CALIFICADA		DESCALIFICADA		CALIFICADA	

(*1) El postor SOFT & NET SOLUTIONS S.A.C. presenta entre los folios 31 y 37, el Certificado de Project Management Professional (PMP), para acreditar la capacitación del personal clave (Jefe de Servicio); sin embargo, no acredita el número de horas de capacitación requerida en las bases del procedimiento de selección.

(*2) El postor SOFT & NET SOLUTIONS S.A.C. presenta entre los folios 44 y 45, el Certificado en el curso de actualización profesional: Diseño, cálculo, selección, instalación, mantenimiento de sistemas de ventilación y sistemas de aire acondicionado multifamiliares - comercio - industria, para acreditar la capacitación del personal clave (Especialista en aire acondicionado); sin embargo, el curso no indica sistemas de aire acondicionado de precisión.