

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PERÚ SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-SEMAN PERÚ SAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA Y WIFI GESTIONADO EN LA SEDE PRINCIPAL (LAS PALMAS) DEL SEMAN PERÚ SAC

Ruc/código : 20600855078

Fecha de envío : 03/03/2025

Nombre o Razón social : MMX INFRA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA

Hora de envío : 14:52:19

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo revisado en el TDR, no se especifica, la cantidad de usuarios a conectarse para este servicio, ni la cantidad de equipos que se van a requerir, para poder brindar un óptimo servicio, esta información es de suma importancia.

Se solicita amablemente al comité, poder especificar la cantidad de usuarios a conectarse, así como también la cantidad de equipos que se van a requerir.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5 Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Eficacia y eficiencia, transparencia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo coordinado con el área usuaria, este Comité considera ACOGER la observación y precisa las Cantidades de Equipos a conectarse al servicio de Internet: 600 usuarios, se requiere 5 equipos Access Point para el Wifi Gestionado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 3.1, capítulo III de la sección específica de las bases, se precisa:

las Cantidades de Equipos a conectarse al servicio de Internet: 600 usuarios, se requiere 5 equipos Access Point para el Wifi Gestionado.

Entidad convocante :SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PERÚ SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA

Nomenclatura :AS-SM-8-2025-SEMAN PERÚ SAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA Y WIFI GESTIONADO EN LA SEDE PRINCIPAL (LAS PALMAS) DEL SEMAN PERÚ SAC

Ruc/código :	20545869811	Fecha de envío :	03/03/2025
Nombre o Razón social :	NEWTEL TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	18:55:04

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se solicita al área usuaria otorguen un esquema topológico final de como requieren la red y se determine cuantos puntos de conexión son los que requieren. Entiéndase como punto de conexión a puntos ethernet , o gigaethernet.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo coordinado con el área usuaria, este Comité considera precisar la consulta, que el esquema topológico se adjunta en las bases, se requieren 12 puntos de gigaethernet de fibra óptica en toda la empresa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 3.1, capítulo III de la sección específica de la bases, se precisa:
el esquema topológico se adjunta, se requieren 12 puntos de gigaethernet de fibra óptica en toda la empresa.

Entidad convocante :SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PERÚ SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA

Nomenclatura :AS-SM-8-2025-SEMAN PERÚ SAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA Y WIFI GESTIONADO EN LA SEDE PRINCIPAL (LAS PALMAS) DEL SEMAN PERÚ SAC

Ruc/código :	20545869811	Fecha de envío :	03/03/2025
Nombre o Razón social :	NEWTEL TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	18:55:04

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En los términos de referencia no se indica la cantidad de puntos wifi y puntos de red requieren asi como tampoco indica las distancias mínimas o máximas que tienen cada uno de ellos .

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo coordinado con el área usuaria, este Comité considera precisar la consulta, que son 5 puntos Wifi gestionado y 12 puntos de red con fibra oscura desde un backbone distancia mínima 500 metros, distancia máxima 1.5 kilómetros

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 3.1, capítulo III de la seccion especifica de la bases, se precisa:
5 puntos Wifi gestionado y 12 puntos de red con fibra oscura desde un backbone distancia mínima 500 metros, distancia máxima 1.5 kilómetros

Entidad convocante : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PERÚ SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-SEMAN PERÚ SAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA Y WIFI GESTIONADO EN LA SEDE PRINCIPAL (LAS PALMAS) DEL SEMAN PERÚ SAC

Ruc/código :	20545869811	Fecha de envío :	03/03/2025
Nombre o Razón social :	NEWTEL TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	18:55:04

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Los puntos de conexión wifi se entienden que pueda ser para oficinas o almacenes , en este sentido la pregunta seria ¿existe ducteria a estos puntos? O tendría que ser asumida por el contratista. En la caso que el contratista asuma ¿se tendría que hacer obra civil?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo coordinado con el área usuaria, este Comité considera precisar la consulta, que si existe ducteria a todos los puntos de red esta empresa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PERÚ SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA

Nomenclatura :AS-SM-8-2025-SEMAN PERÚ SAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA Y WIFI GESTIONADO EN LA SEDE PRINCIPAL (LAS PALMAS) DEL SEMAN PERÚ SAC

Ruc/código :	20545869811	Fecha de envío :	03/03/2025
Nombre o Razón social :	NEWTEL TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	18:55:04

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En las actividades indican que el servicio deberá tener una doble salida internacional a internet, esto podría explicarlo mejor. ¿O se refieren a que la conexión por fibra óptica tenga un backup?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo coordinado con el área usuaria, este Comité considera precisar la consulta y se refiere que la conexión por fibra óptica tendrá un backup para la alta disponibilidad del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 3.1, capítulo III de la sección específica de la bases, se precisa:

La conexión por fibra óptica tendrá un backup para la alta disponibilidad del servicio

Entidad convocante : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PERÚ SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-SEMAN PERÚ SAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA Y WIFI GESTIONADO EN LA SEDE PRINCIPAL (LAS PALMAS) DEL SEMAN PERÚ SAC

Ruc/código :	20545869811	Fecha de envío :	03/03/2025
Nombre o Razón social :	NEWTEL TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	18:55:04

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:
Se solicita que el servicio incluya la gestión del ancho de banda, el filtro de paginas web y protección contra intrusos. ¿ solicitan un firewall ?

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 5 **Literal:** 5.1 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
De acuerdo con lo coordinado con el área usuaria, este Comité considera precisar la consulta, que no se necesita, ya que esta empresa cuenta con el servicio de Firewall

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PERÚ SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-SEMAN PERÚ SAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA Y WIFI GESTIONADO EN LA SEDE PRINCIPAL (LAS PALMAS) DEL SEMAN PERÚ SAC

Ruc/código :	20545869811	Fecha de envío :	03/03/2025
Nombre o Razón social :	NEWTEL TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	18:55:04

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

¿Se puede autorizar una visita al lugar donde requieran la prestación del servicio?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este comité precisa la consulta, que de acuerdo a lo indicado en el numeral 2.2.2. del capítulo II de las bases integradas, si los participantes están facultados para realizar un recorrido por las instalaciones con el propósito de obtener una visión clara y detallada de la ejecución del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PERÚ SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-SEMAN PERÚ SAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA Y WIFI GESTIONADO EN LA SEDE PRINCIPAL (LAS PALMAS) DEL SEMAN PERÚ SAC

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	15:54:01

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo N° 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: - Literal: Anexo N° 4 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este comité precisa la consulta, que la plazo de la ejecución del servicio esta previsto en el numeral 1.8 del Capitulo I y en el Capitulo III Requerimiento de la sección Especifica de la Bases Integradas la misma que tiene que ser corroborada y colocada por cada portor en el Anexo Correspondiente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PERÚ SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-SEMAN PERÚ SAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA Y WIFI GESTIONADO EN LA SEDE PRINCIPAL (LAS PALMAS) DEL SEMAN PERÚ SAC

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	15:54:01

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo N° 6 correspondiente al CONCEPTO, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: - Literal: Anexo N° 6 Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este comité precisa la consulta, que no corresponde a la entidad convocante, sino al postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PERÚ SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-SEMAN PERÚ SAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA Y WIFI GESTIONADO EN LA SEDE PRINCIPAL (LAS PALMAS) DEL SEMAN PERÚ SAC

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	15:54:01

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el objeto de la convocatoria es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 3, correspondiente a la declaración jurada de cumplimiento de los términos de referencia, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: - Literal: Anexo N° 3 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este comité precisa la consulta, que no corresponde a la entidad convocante, sino al postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PERÚ SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-SEMAN PERÚ SAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA Y WIFI GESTIONADO EN LA SEDE PRINCIPAL (LAS PALMAS) DEL SEMAN PERÚ SAC

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	15:54:01

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En las base dice:
El servicio de acceso a internet debe garantizar como mínimo a una velocidad de 300Mbps, con un grado de concentración del servicio de 1:1 en el tramo local e internacional.
Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar que brindará en su sede:
- Espacio en gabinetes/racks para la instalación de los equipos a proponer por el postor ganador.
- Energía estabilizada.
- Sistema de aterramiento.
- Switches y cableado LAN.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo coordinado con el área usuaria, este Comité considera precisar la consulta, que esta empresa cuenta con gabinetes propios en los 12 puntos de red, contamos con estabilizadores para toda la empresa, sistema de aterramiento en todas sus areas, contamos con switches y cableado LAN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PERÚ SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-SEMAN PERÚ SAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA Y WIFI GESTIONADO EN LA SEDE PRINCIPAL (LAS PALMAS) DEL SEMAN PERÚ SAC

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	15:54:01

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En las base dice:
El servicio deberá incluir, gestión de ancho de banda, filtro de páginas web y protección contra intrusos.
Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar que se requiere un equipo de seguridad para el servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo coordinado con el área usuaria, este Comité considera precisar la consulta, que no se solicita y esta empresa cuenta con el servicio de Firewall

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PERÚ SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA

Nomenclatura :AS-SM-8-2025-SEMAN PERÚ SAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA Y WIFI GESTIONADO EN LA SEDE PRINCIPAL (LAS PALMAS) DEL SEMAN PERÚ SAC

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	15:54:01

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En las base dice:

El servicio deberá incluir, gestión de ancho de banda, filtro de páginas web y protección contra intrusos.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar la consulta anterior que sea válido la solución de seguridad cloud.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo coordinado con el área usuaria, este Comité considera precisar la consulta, que no se solicita ya que esta empresa cuenta con el servicio de Firewall y servidores virtuales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PERÚ SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-SEMAN PERÚ SAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA Y WIFI GESTIONADO EN LA SEDE PRINCIPAL (LAS PALMAS) DEL SEMAN PERÚ SAC

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	15:54:01

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Las bases dice:
El servicio debe contar con WIFI Gestionado con atención 24x7x365 para la empresa.

Consulta:
Se le solicita a la Entidad confirmar el número de access poin que se requieren para el servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo coordinado con el área usuaria, este Comité considera precisar la consulta, y se requieren 5 equipos Access Point para la empresa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 3.1, capítulo III de la sección específica de la bases, se precisa:
se requieren 5 equipos Access Point para la empresa.

Entidad convocante : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PERÚ SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-SEMAN PERÚ SAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA Y WIFI GESTIONADO EN LA SEDE PRINCIPAL (LAS PALMAS) DEL SEMAN PERÚ SAC

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	15:54:01

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Las bases dice:
El servicio debe contar con WIFI Gestionado con atención 24x7x365 para la empresa.

Consulta:
Se le solicita a la Entidad confirmar que se deberá incluir la instalación de los access point.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo coordinado con el área usuaria, este Comité considera precisar la consulta, que el proveedor deberá incluir instalación y pruebas de operatividad de dichos equipos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 3.1, capítulo III de la sección específica de la bases, se precisa:
El proveedor deberá incluir instalación y pruebas de operatividad de dichos equipos

Entidad convocante : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PERÚ SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-SEMAN PERÚ SAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA Y WIFI GESTIONADO EN LA SEDE PRINCIPAL (LAS PALMAS) DEL SEMAN PERÚ SAC

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	15:54:01

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Las bases dice:
El servicio debe contar con WIFI Gestionado con atención 24x7x365 para la empresa.

Consulta:
Se le solicita a la Entidad confirmar que se deberá incluir el cableado para los access point.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo coordinado con el área usuaria, este Comité considera precisar la consulta, El postor deberá incluir en su propuesta la instalación del cableado necesario para garantizar la correcta implementación y funcionamiento de los access points en las instalaciones de SEMAN PERÚ SAC.

Este cableado deberá cumplir con los estándares técnicos y de calidad necesarios para soportar el servicio de WiFi gestionado, asegurando una cobertura adecuada y un rendimiento óptimo en todas las áreas requeridas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PERÚ SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-SEMAN PERÚ SAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA Y WIFI GESTIONADO EN LA SEDE PRINCIPAL (LAS PALMAS) DEL SEMAN PERÚ SAC

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	15:54:01

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Las bases dice:
El servicio debe contar con WIFI Gestionado con atención 24x7x365 para la empresa.

Consulta:
Se le solicita a la Entidad confirmar que se cuenta con switch PoE o en todo caso alimentación electrica para cada punto donde se instale las antenas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo coordinado con el área usuaria, este Comité considera precisar la consulta, que el proveedor deberá incluir 5 Access point PoE para el servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 3.1, capitulo III de la sección especifica de la bases, se precisa:
El proveedor deberá incluir 5 Access point PoE para el servicio

Entidad convocante :SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PERÚ SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA

Nomenclatura :AS-SM-8-2025-SEMAN PERÚ SAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA Y WIFI GESTIONADO EN LA SEDE PRINCIPAL (LAS PALMAS) DEL SEMAN PERÚ SAC

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	15:54:01

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Las bases dice:

Plan de trabajo

Consulta:

Se le solicita a la Entidad confirmar que se realizará la entrega a los 10 días después de firmado el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo coordinado con el área usuaria, este Comité considera precisar la consulta, que la presentación del Plan de trabajo será como máximo a los 3 días después de la firma del contrato la misma que será revisada y aprobada por el Área Usuaria, posterior a ello correrá el plazo de ejecución contractual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 3.1, capítulo III de la sección específica de la bases, se precisa:

la presentación del Plan de trabajo será como máximo a los 3 días después de la la firma del contrato la misma que será revisada y aprobada por el Área Usuaria, posterior a ello correrá el plazo de ejecución contractual.

Entidad convocante :SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PERÚ SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA

Nomenclatura :AS-SM-8-2025-SEMAN PERÚ SAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA Y WIFI GESTIONADO EN LA SEDE PRINCIPAL (LAS PALMAS) DEL SEMAN PERÚ SAC

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	15:54:01

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Las bases dice:
La instalación del servicio debe ser ejecutado en un plazo máximo de veinte (20) días calendario a partir del día siguiente de notificado la orden de servicio. La instalación, liene efecto con la firma del proveedor, un representante de la empresa SEMAN PERÚ SAC y un representante del Departamento de Tecnologías de la Información y Comunicaciones.
Consulta:
Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar que el Tiempo de instalación será como máximo de sesenta (60) días calendarios para la instalación y configuración del servicio, luego de la firma de contrato o recepción de la orden de servicio. Tiempo considerado para la importación de equipos y gestión de permisos municipales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.11 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo coordinado con el área usuaria, este Comité considera precisar la consulta, que el plazo máximo es de veinte (20) días calendarios, vista que el internet es una necesidad básica en esta empresa
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PERÚ SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA

Nomenclatura :AS-SM-8-2025-SEMAN PERÚ SAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA Y WIFI GESTIONADO EN LA SEDE PRINCIPAL (LAS PALMAS) DEL SEMAN PERÚ SAC

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	15:54:01

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Poseer NOC (Network Operation Center) certificado para el servicio de internet.

Señores del comité, de acuerdo con las bases solicitamos que se precise que el documento en cuestión pueda ser avalado por una empresa en tecnologías de la información y soluciones de infraestructura, garantizando así su validez técnica y un adecuado proceso de gestión y funcionamiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.11 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo coordinado con el área usuaria, este Comité considera precisar la consulta, que el NOC (Network Operations Center o Centro de Operaciones de Red). Es el centro de monitoreo de red en la infraestructura tecnológica de la entidad, el NMS (Network Management System), permite detectar, diagnosticar y resolver problemas de desempeño de la red mediante el análisis de dispositivos y así minimizar la no disponibilidad de los servicios de los activos críticos de la entidad, puedes solicitarlo al Centro Nacional de Seguridad Digital (CNSD)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PERÚ SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA

Nomenclatura :AS-SM-8-2025-SEMAN PERÚ SAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA Y WIFI GESTIONADO EN LA SEDE PRINCIPAL (LAS PALMAS) DEL SEMAN PERÚ SAC

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	15:54:01

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Las bases dice:

Poseer NOC (Network Operation Center) certificado para el servicio de internet.

Consulta:

Se solicita al comité aclarar que hace referencia a que el personal del NOC cuente con certificado de los equipos router con los que se brindará el servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.11 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo coordinado con el área usuaria, este Comité considera precisar la consulta, que el personal del NOC (Network Operations Center o Centro de Operaciones de Red) debe contar con certificaciones específicas en los equipos router con los cuales se brindará el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 3.1, capítulo III de la sección específica de las bases, se precisa:

El personal del NOC (Network Operations Center o Centro de Operaciones de Red) debe contar con certificaciones específicas en los equipos router con los cuales se brindará el servicio.

Entidad convocante : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PERÚ SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-SEMAN PERÚ SAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA Y WIFI GESTIONADO EN LA SEDE PRINCIPAL (LAS PALMAS) DEL SEMAN PERÚ SAC

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	15:54:01

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo I Literal: 1.8 Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo coordinado con el área usuaria, este Comité considera precisar la consulta, que esta empresa brindará todas las facilidades de acceso y las facilidades técnicas necesarias para la correcta implementación del servicio, asegurando que no exista ninguna molestia o impedimento que pueda afectar su desarrollo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PERÚ SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-SEMAN PERÚ SAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA Y WIFI GESTIONADO EN LA SEDE PRINCIPAL (LAS PALMAS) DEL SEMAN PERÚ SAC

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	15:54:01

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que el plazo de prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación y no desde la fecha de firma del contrato. Ello, teniendo en consideración que las Bases no han previsto de forma clara lo anterior.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo I Literal: 1.8 Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo coordinado con el área usuaria, este Comité considera precisar la consulta, la presentación del Plan de trabajo sera como maximo a los 3 dias despues de la firma del contrato la misma que será revisada y aprobada por el Areá Usuaria, posterior a ello correrá el plazo de la instalación del servicio debe ser ejecutado en un plazo máximo de veinte (20) días calendario a partir del día siguiente de notificado la orden de servicio. y por ultimo el plazo del servicio será de doce (12) meses, equivalente a trescientos sesenta y cinco días calendario (365) días calendarios contabilizado a partir de la activación del servicio posterior a la instalación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 1.8, capitulo I de la seccion especifica de la bases, se precisa:

El plazo del servicio será de doce (12) meses, equivalente a trescientos sesenta y cinco días calendario (365) días calendarios contabilizado a partir de la activación del servicio. en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

Entidad convocante :SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PERÚ SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA

Nomenclatura :AS-SM-8-2025-SEMAN PERÚ SAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA Y WIFI GESTIONADO EN LA SEDE PRINCIPAL (LAS PALMAS) DEL SEMAN PERÚ SAC

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	15:54:01

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de estos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo I Literal: 1.8

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 15

Análisis respecto de la consulta u observación:

El proveedor entregara a la entidad, equipos en calidad de COMODATO que al finalizar el servicio, La entidad se compromete a devolver la totalidad de los equipos asignados, entregados en calidad de comodato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 3.1, capítulo III de la seccion especifica de la bases, se precisa:

El proveedor entregara a la entidad, equipos en calidad de COMODATO que al finalizar el servicio, La entidad se compromete a devolver la totalidad de los equipos asignados, entregados en calidad de comodato.

Entidad convocante :SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PERÚ SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA

Nomenclatura :AS-SM-8-2025-SEMAN PERÚ SAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA Y WIFI GESTIONADO EN LA SEDE PRINCIPAL (LAS PALMAS) DEL SEMAN PERÚ SAC

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	15:54:01

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de finalizado el plazo de ejecución contractual previsto, no serán de aplicación las disposiciones contenidas en la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 172-2022-CD/OSIPTEL, respecto al plazo de duración del contrato de abonado. En ese sentido, al finalizar el plazo de servicio acordado, el operador de telecomunicaciones podrá dar de baja el servicio de manera automática, sin que ello implique la aplicación de penalidades. Finalizado el plazo, la Entidad podrá gestionar la provisión de servicio que requiera según los mecanismos contemplados en la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo I Literal: 1.8 Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo coordinado con el área usuaria, este Comité confirma que al finalizar el plazo del servicio acordado el operador de telecomunicaciones podrá dar de baja el servicio de manera automática, sin que ello implique la aplicación de penalidades

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PERÚ SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-SEMAN PERÚ SAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA Y WIFI GESTIONADO EN LA SEDE PRINCIPAL (LAS PALMAS) DEL SEMAN PERÚ SAC

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 04/03/2025

Hora de envío : 15:54:01

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** Capítulo 2 **Literal:** 2.2.1.1 **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo coordinado con el área usuaria, este Comité confirma la consulta realizada por el postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PERÚ SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-SEMAN PERÚ SAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA Y WIFI GESTIONADO EN LA SEDE PRINCIPAL (LAS PALMAS) DEL SEMAN PERÚ SAC

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	15:54:01

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo 2 Literal: 2.2.1.1 Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD Artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246 Numeral 47.3 del artí

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este comite aclara la consulta, que el Servicio de Mantenimiento Perú S.A.C. no forma parte de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE).

Si bien el Decreto Legislativo N° 1246 prohíbe a las entidades exigir a los administrados o usuarios información que puedan obtener directamente mediante la interoperabilidad de dicha plataforma, esta disposición solo es aplicable cuando la entidad es usuaria del sistema.

Por otro lado, en relación con el argumento de que no es posible tramitar la vigencia de poder ante la SUNARP, se aclara que, según la información disponible en la Plataforma del Gobierno Peruano, dicho trámite puede realizarse tanto de manera presencial como virtual, a través del siguiente enlace: <https://sprl.sunarp.gob.pe/sprl/ingreso>.

En virtud de lo expuesto, se mantendrá el requisito de presentar la vigencia de poder, tanto para la admisión de la oferta como para la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PERÚ SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-SEMAN PERÚ SAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA Y WIFI GESTIONADO EN LA SEDE PRINCIPAL (LAS PALMAS) DEL SEMAN PERÚ SAC

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	15:54:01

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

El artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En tal sentido, en la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo 2 Literal: 2.4 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 35° del Reglamento la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este comité aclara la consulta, que el hecho de que el sistema de contratación sea de suma alzada no implica necesariamente la supresión de la exigencia de la estructura de costos. Esto se debe a que, según lo establecido en las bases estándar aprobadas por el OSCE, dicha estructura solo debe requerirse cuando, para la ejecución contractual, resulte necesario identificar los costos de cada uno de los rubros que componen la oferta.

En este sentido, dado que el área usuaria no ha contemplado rubros en su requerimiento, se suprimirá la exigencia de la estructura de costos. No obstante, para el perfeccionamiento del contrato, se solicitará al postor ganador de la buena pro la presentación del detalle de los precios unitarios del monto ofertado, en concordancia con lo dispuesto en las bases estándar mencionadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 2.4 del capítulo II de la sección específica de las bases, se precisa:
Se solicitará al postor ganador de la buena pro la presentación del detalle de los precios unitarios del monto ofertado.

Entidad convocante : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PERÚ SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-SEMAN PERÚ SAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA Y WIFI GESTIONADO EN LA SEDE PRINCIPAL (LAS PALMAS) DEL SEMAN PERÚ SAC

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	15:54:01

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

En tanto el servicio que se prestará a favor de la Entidad califica como un servicio público, solicitamos confirmar que ante la falta de pago oportuno injustificado, el Operador/Contratista podrá suspender el servicio de acuerdo con el procedimiento establecido en el Artículo 66° y el Numeral 1.1 del Anexo 8 de la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTEL; sin que ello sea considerado como un incumplimiento o causal de penalidad para el Contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo 2 Literal: 2.6 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo coordinado con el área usuaria, este Comité confirma la consulta realizada por el postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PERÚ SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA

Nomenclatura :AS-SM-8-2025-SEMAN PERÚ SAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA Y WIFI GESTIONADO EN LA SEDE PRINCIPAL (LAS PALMAS) DEL SEMAN PERÚ SAC

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	15:54:01

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo 3 Literal: 4 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo coordinado con el área usuaria, este Comité considera precisar la consulta, que siempre y cuando el servicio se vea afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada y debidamente justificada con evidencias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PERÚ SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-SEMAN PERÚ SAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA Y WIFI GESTIONADO EN LA SEDE PRINCIPAL (LAS PALMAS) DEL SEMAN PERÚ SAC

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 04/03/2025

Hora de envío : 15:54:01

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** Capítulo 3 **Literal:** 5.10.2 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo coordinado con el área usuaria, este Comité aclara la consulta, ya que este procedimiento facilitará el seguimiento de la falla, avería o incidencia reportada y garantizará la transparencia en la gestión de incidencias.

De acuerdo con lo indicado en el apartado 5.10.2. del numeral 3.1 del capítulo III de la sección específica de las bases, el proveedor deberá garantizar un tiempo de respuesta máximo de 1 hora desde que SEMAN PERÚ SAC reporte la incidencia, ya sea vía correo electrónico, telefónico u otro medio de comunicación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PERÚ SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-SEMAN PERÚ SAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA Y WIFI GESTIONADO EN LA SEDE PRINCIPAL (LAS PALMAS) DEL SEMAN PERÚ SAC

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	15:54:01

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo 3 Literal: 5.10.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo coordinado con el área usuaria, este Comité considera precisar la consulta, que el proveedor tiene la responsabilidad de evaluar y diagnosticar cualquier tipo de avería o corte en el servicio, notificara vía telefónica o vía correo electrónico de dicho corte

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PERÚ SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA

Nomenclatura :AS-SM-8-2025-SEMAN PERÚ SAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA Y WIFI GESTIONADO EN LA SEDE PRINCIPAL (LAS PALMAS) DEL SEMAN PERÚ SAC

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	15:54:01

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo 3 Literal: 5.14 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo coordinado con el área usuaria, este Comité considera confirmar la consulta, que nuestra empresa asumirá la responsabilidad únicamente por los daños en los equipos que sean causados por los usuarios pertenecientes a esta entidad. En ese sentido, cualquier daño irreparable originado por factores externos o por terceros ajenos a nuestra empresa no será imputable a nuestra responsabilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PERÚ SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA

Nomenclatura :AS-SM-8-2025-SEMAN PERÚ SAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA Y WIFI GESTIONADO EN LA SEDE PRINCIPAL (LAS PALMAS) DEL SEMAN PERÚ SAC

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	15:54:01

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de estos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo 3 Literal: 5.14 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo coordinado con el área usuaria, este Comité considera precisar la consulta, que el proveedor entregara a la entidad, equipos en calidad de COMODATO que al finalizar el servicio, La entidad se compromete a devolver la totalidad de los equipos asignados, entregados en calidad de comodato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 3.1, capitulo III de la seccion especifica de la bases, se precisa:
El proveedor entregara a la entidad, equipos en calidad de COMODATO que al finalizar el servicio, La entidad se compromete a devolver la totalidad de los equipos asignados, entregados en calidad de comodato.

Entidad convocante : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PERÚ SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-SEMAN PERÚ SAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA Y WIFI GESTIONADO EN LA SEDE PRINCIPAL (LAS PALMAS) DEL SEMAN PERÚ SAC

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	15:54:01

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obra en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo 3 Literal: 5.17 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo coordinado con el área usuaria, este Comité considera precisar la consulta, que solo la información no ha sido publicada en alguna plataforma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PERÚ SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-SEMAN PERÚ SAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA Y WIFI GESTIONADO EN LA SEDE PRINCIPAL (LAS PALMAS) DEL SEMAN PERÚ SAC

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	15:54:01

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos suprimir la presente cláusula; toda vez que, en la Ley de Contrataciones ni en su Reglamento existe un supuesto de inhabilitación por incumplimiento de obligaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo V Literal: CLAUS- 11 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo coordinado con el área usuaria, este Comité considera precisar la consulta, que en principio se debe tener en cuenta la naturaleza y alcance de la consulta, por otro lado, al pretender suprimir la referida Clausula estaríamos fomentando el incumplimiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PERÚ SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA

Nomenclatura :AS-SM-8-2025-SEMAN PERÚ SAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA Y WIFI GESTIONADO EN LA SEDE PRINCIPAL (LAS PALMAS) DEL SEMAN PERÚ SAC

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	15:54:01

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

En relación con el convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan con relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo V Literal: CLAUS. 18 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo coordinado con el área usuaria, este Comité considera precisar la consulta, Al respecto, deberá tener en cuenta lo regulado en el numeral 225.3 del artículo 225. sin perjuicio de ello precisamos que el arbitraje será institucional a cargo del Sistema Nacional de Arbitraje del OSCE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PERÚ SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-SEMAN PERÚ SAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA Y WIFI GESTIONADO EN LA SEDE PRINCIPAL (LAS PALMAS) DEL SEMAN PERÚ SAC

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:02:33

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

'En las bases, numeral 5, página 12, Alcances y descripción del servicio, mencionan que la contratación del servicio de internet dedicado de 300 Mbps por fibra óptica y wifi gestionado por un periodo de 12 meses - sede principal SEMAN PERU SAC.

Se solicita a la entidad confirmar para la implementación del servicio de WiFi Gestionado:

- 1. Número de pisos del edificio.
- 2. Número de oficinas.
- 3. Área total de cobertura requerida para el servicio.

En caso de que sea posible, facilite el plano del edificio donde se requiere la instalación. Esta información nos permitirá realizar una planificación óptima y garantizar una cobertura eficiente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo coordinado con el área usuaria, este Comité considera precisar la consulta, que son 5 Edificios y 2 hangares, en total son 12 puntos a los cuales se debe de llegar con fibra optica, se adjunta el plano del SEMAN PERU SAC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 3.1, capítulo III de la seccion especifica de la bases, se precisa:
el esquema topologico se adjunta, se requieren 12 puntos de gigaethernet de fibra optica en toda la empresa.

Entidad convocante : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PERÚ SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-SEMAN PERÚ SAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA Y WIFI GESTIONADO EN LA SEDE PRINCIPAL (LAS PALMAS) DEL SEMAN PERÚ SAC

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:02:33

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

En las bases, numeral 5, página 12, Alcances y descripción del servicio, mencionan que el servicio deberá contar con la capacidad de ampliar el ancho de banda

Se solicita a la entidad confirmar hasta qué punto máximo podrá ampliar su ancho de banda.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** - **Página:** 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo coordinado con el área usuaria, este Comité considera precisar la consulta, que el ancho se banda será de 300 Mbps hasta un máximo a 500 Mbps,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 3.1, capítulo III de la sección específica de la bases, se precisa:

El ancho se banda será de 300 Mbps máximo a 500 Mbps,

Entidad convocante :SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PERÚ SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA

Nomenclatura :AS-SM-8-2025-SEMAN PERÚ SAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA Y WIFI GESTIONADO EN LA SEDE PRINCIPAL (LAS PALMAS) DEL SEMAN PERÚ SAC

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:02:33

Observación: Nro. 40

Consulta/Observación:

En las bases, numeral 5.12, pagina 14, Lugar y plazo de prestación del servicio, mencionan que el plazo de instalación del servicio debe ser ejecutado en un plazo maximo de veinte (20) días calendarios.
Con la finalidad de no limitar la participación de potenciales postores, se solicita a la entidad ampliar el tiempo de instalación a 60 días calendarios, debido a que es necesario solicitar los permisos para el despliegue de la infraestructura externe y este no demora menos de 20 días hábiles también se debe importar los equipos solicitados, etc.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 5.12

Literal: -

Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2 de la ley de contrataciones del estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo coordinado con el área usuaria, este Comité no acoge la observación, ya que el plazo máximo es de veinte (20) días calendarios, vista que el internet es una necesidad básica para el SEMAN PERÚ SAC. Esta empresa brindará todas las facilidades de acceso y las facilidades técnicas necesarias para la correcta implementación del servicio, asegurando que no exista ninguna molestia o impedimento que pueda afectar su desarrollo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PERÚ SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA

Nomenclatura :AS-SM-8-2025-SEMAN PERÚ SAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA Y WIFI GESTIONADO EN LA SEDE PRINCIPAL (LAS PALMAS) DEL SEMAN PERÚ SAC

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:02:33

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar la ubicación exacta mediante coordenadas (latitud y longitud en grados decimales), a fin de elaborar una propuesta adecuada para el proceso.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo coordinado con el área usuaria, este Comité considera precisar la consulta, -12.160112270025497, -77.00675369814961

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PERÚ SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA

Nomenclatura :AS-SM-8-2025-SEMAN PERÚ SAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA Y WIFI GESTIONADO EN LA SEDE PRINCIPAL (LAS PALMAS) DEL SEMAN PERÚ SAC

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:54:06

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

En las base dice:
De acuerdo a lo establecido en numeral 2.2.2. literal c y el numeral 5.2 Procedimiento de los términos de referencia, los postores estan facultados para realizar el recorrido por las instalaciones con el propósito de obtener una visión clara y detallada de la ejecución del servicio.

Consulta:
De acuerdo a la visita realizada según lo determina las bases del procedimiento de selección, se determinó un total de 12 puntos de interconexión con la sede principal versus las sedes adicionales, por lo expuesto, se solicita adjuntar la topología de red y/o especificar cómo sería la interconexión de las sedes adicionales y la principal, para un mejor dimensionamiento.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 2.2.2Literal: cPágina: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo coordinado con el área usuaria, este Comité considera precisar la consulta, que el esquema topológico se adjunta en las bases, se requieren 12 puntos de gigaethernet de fibra óptica en toda la empresa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 3.1, capítulo III de la sección especifica de la bases, se precisa:
el esquema topológico se adjunta, se requieren 12 puntos de gigaethernet de fibra óptica en toda la empresa.

Entidad convocante :SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PERÚ SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA

Nomenclatura :AS-SM-8-2025-SEMAN PERÚ SAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA Y WIFI GESTIONADO EN LA SEDE PRINCIPAL (LAS PALMAS) DEL SEMAN PERÚ SAC

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:54:06

Observación: Nro. 44

Consulta/Observación:

El inciso i) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado señala que las prestaciones y derechos de las partes, es decir del eventual contratista y la entidad, guardan una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad. En tal sentido, se ha previsto un plazo máximo de veinte (20) días calendario a partir del día siguiente de notificado la orden de servicio para la instalación del servicio; sin embargo, el alcance y la descripción del servicio detallan una serie de actividades para el desarrollo de la instalación de fibra óptica en los nuevos puntos (recorrido, reconocimiento del lugar, verificación de viabilidad, instalación y configuración de equipos) que por su comprensión y complejidad requieren un plazo mayor para efectuar su implementación. En tal sentido, solicitamos que el plazo de implementación sea de sesenta (60) días calendarios.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: Capítulo I

Literal: 1.8

Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Inciso i) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo coordinado con el área usuaria, este Comité no acoge la observación, ya que el plazo máximo es de veinte (20) días calendarios, vista que el internet es una necesidad básica para el SEMAN PERÚ SAC. Esta empresa brindará todas las facilidades de acceso y las facilidades técnicas necesarias para la correcta implementación del servicio, asegurando que no exista ninguna molestia o impedimento que pueda afectar su desarrollo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PERÚ SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA

Nomenclatura :AS-SM-8-2025-SEMAN PERÚ SAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA Y WIFI GESTIONADO EN LA SEDE PRINCIPAL (LAS PALMAS) DEL SEMAN PERÚ SAC

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	17:54:06

Observación: Nro. 45

Consulta/Observación:

Los TDR solicitan que se cumpla con la Norma Técnica Peruana ¿NTP-ISO/IEC 17799:2009 EDI. Tecnología de la información. Código de buenas prácticas para la gestión de la seguridad de la información. 2º Edición¿, pese a que el Pronunciamiento N° 470-2022/OSCE-DGR y la Resolución No 551-2013-TC-S1, el Tribunal de Contrataciones del Estado ha precisado lo siguiente: "Las normas ISO no tienen carácter obligatorio dentro de la legislación nacional, sino que solo constituyen normas de carácter facultativo; por lo que no pueden ser requeridos como documentos de presentación obligatoria; sin embargo, si sería razonable otorgar determinado puntaje a aquellos postores que cuenten con dichas certificaciones(...). Estas certificaciones acreditan una serie de estándares patrocinados por la organización Internacional para la estandarización (ISO) que son de acogimiento voluntario, es decir, su cumplimiento no es requerido por norma nacional alguna. Asimismo, las normas ISO se refieren al sistema de calidad de una organización, lo que permite establecer pautas organizativas entre sus diferentes departamentos o servicios(...)". En esa línea, considerando que con la presentación del ¿Anexo N° 3 ¿ Declaración Jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia¿, se acreditaría que los postores cuentan con la señalada norma técnica, solicitamos que se reevalúe la exigencia de contar con la certificación ISO/IEC 17799:2009 EDI como parte de los requisitos técnicos necesarios para la prestación del servicio, ya que esta disposición vulnera el principio de proporcionalidad establecido en el artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado. El Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado establece que las exigencias en las bases deben ser razonables, proporcionales y directamente relacionadas con el servicio requerido, evitando restricciones innecesarias o discriminatorias.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: Capítulo 3 Literal: 5.7 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Pronunciamiento N° 470-2022/OSCE-DGR Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado por el área usuaria, tanto la Norma Técnica Peruana NTP-ISO/IEC 17799:2009 como la NTP-ISO/IEC 27001:2014 han sido consideradas únicamente como lineamientos de referencia que el eventual contratista deberá observar durante la ejecución del contrato, sin que ello implique una obligación de cumplimiento previo ni de certificación como requisito habilitante.

En tal sentido, este Comité de Selección NO ACOGE la observación, toda vez que, conforme a lo precisado por el área usuaria, las normas técnicas contempladas en el requerimiento no tienen carácter calificativo ni evaluativo; es decir, su no acreditación al momento de la presentación de ofertas no conlleva la no admisión ni la descalificación de las mismas, siendo suficiente, para efectos de su acreditación, la presentación del Anexo N° 3 ¿ Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia.

Cabe añadir que, previo a la convocatoria, el Departamento de Logística, en el marco de sus funciones y en su calidad de órgano encargado de las contrataciones, efectuó la indagación del mercado, identificándose pluralidad de proveedores que cuentan con la capacidad de cumplir con el requerimiento. Por tanto, y contrariamente a lo señalado en la observación, no se configura restricción alguna que limite la libre participación de potenciales postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PERÚ SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-SEMAN PERÚ SAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA Y WIFI GESTIONADO EN LA SEDE PRINCIPAL (LAS PALMAS) DEL SEMAN PERÚ SAC

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	17:54:06

Observación: Nro. 46

Consulta/Observación:

Los TDR solicitan que se cumpla con la Norma Técnica Peruana ¿NTP ISO/IEC 27001:2014 Tecnología de la Información. Técnicas de Seguridad. Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información. Requisitos. 2º Edición¿, pese a que el Pronunciamiento N° 470-2022/OSCE-DGR y la Resolución No 551-2013-TC-S1, el Tribunal de Contrataciones del Estado ha precisado lo siguiente: "Las normas ISO no tienen carácter obligatorio dentro de la legislación nacional, sino que solo constituyen normas de carácter facultativo; por lo que no pueden ser requeridos como documentos de presentación obligatoria; sin embargo, si sería razonable otorgar determinado puntaje a aquellos postores que cuenten con dichas certificaciones(...). Estas certificaciones acreditan una serie de estándares patrocinados por la organización Internacional para la estandarización (ISO) que son de acogimiento voluntario, es decir, su cumplimiento no es requerido por norma nacional alguna. Asimismo, las normas ISO se refieren al sistema de calidad de una organización, lo que permite establecer pautas organizativas entre sus diferentes departamentos o servicios(...)". En esa línea, considerando que con la presentación del ¿Anexo N° 3 ¿ Declaración Jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia¿, se acreditaría que los postores cuentan con la señalada norma técnica, solicitamos que se reevalúe la exigencia de contar con la certificación ISO/IEC c27001:2014 como parte de los requisitos técnicos necesarios para la prestación del servicio, ya que esta disposición vulnera el principio de proporcionalidad establecido en el artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado. El Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado establece que las exigencias en las bases deben ser razonables, proporcionales y directamente relacionadas con el servicio requerido, evitando restricciones innecesarias o discriminatorias.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: Capítulo 3 Literal: 5.7 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Pronunciamiento N° 470-2022/OSCE-DGR Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado por el área usuaria, tanto la Norma Técnica Peruana NTP-ISO/IEC 17799:2009 como la NTP-ISO/IEC 27001:2014 han sido consideradas únicamente como lineamientos de referencia que el eventual contratista deberá observar durante la ejecución del contrato, sin que ello implique una obligación de cumplimiento previo ni de certificación como requisito habilitante.

En tal sentido, este Comité de Selección NO ACOGE la observación, toda vez que, conforme a lo precisado por el área usuaria, las normas técnicas contempladas en el requerimiento no tienen carácter calificativo ni evaluativo; es decir, su no acreditación al momento de la presentación de ofertas no conlleva la no admisión ni la descalificación de las mismas, siendo suficiente, para efectos de su acreditación, la presentación del Anexo N° 3 ¿ Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia.

Cabe añadir que, previo a la convocatoria, el Departamento de Logística, en el marco de sus funciones y en su calidad de órgano encargado de las contrataciones, efectuó la indagación del mercado, identificándose pluralidad de proveedores que cuentan con la capacidad de cumplir con el requerimiento. Por tanto, y contrariamente a lo señalado en la observación, no se configura restricción alguna que limite la libre participación de potenciales postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PERÚ SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA

Nomenclatura :AS-SM-8-2025-SEMAN PERÚ SAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA Y WIFI GESTIONADO EN LA SEDE PRINCIPAL (LAS PALMAS) DEL SEMAN PERÚ SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:26:20

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP 1 Y 2 Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité aclara la consulta, que la entidad se compromete a brindar respuestas claras, precisas y fundamentadas, evitando el uso de frases genéricas o que no aporten información relevante, tales como "Ceñirse a lo establecido en las Bases" o "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento". Asimismo, garantizamos que nuestras respuestas estarán alineadas con los principios de transparencia, igualdad, objetividad y eficiencia que rigen la contratación pública.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PERÚ SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA

Nomenclatura :AS-SM-8-2025-SEMAN PERÚ SAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA Y WIFI GESTIONADO EN LA SEDE PRINCIPAL (LAS PALMAS) DEL SEMAN PERÚ SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:26:20

Observación: Nro. 48

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1. **Literal:** . **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo coordinado con el área usuaria, este Comité acoge la observación realizada por el postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PERÚ SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA

Nomenclatura :AS-SM-8-2025-SEMAN PERÚ SAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA Y WIFI GESTIONADO EN LA SEDE PRINCIPAL (LAS PALMAS) DEL SEMAN PERÚ SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:26:20

Observación: Nro. 49

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.4. **Literal:** . **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo coordinado con el área usuaria, este Comité acoge la observación realizada por el postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PERÚ SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-SEMAN PERÚ SAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA Y WIFI GESTIONADO EN LA SEDE PRINCIPAL (LAS PALMAS) DEL SEMAN PERÚ SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:26:20

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:
Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Acápite de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 2.4. **Literal:** a **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
De acuerdo con lo coordinado con el área usuaria, este Comité aclara la consulta, que si se encuentra dentro de alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la garantía no será exigible.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PERÚ SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-SEMAN PERÚ SAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA Y WIFI GESTIONADO EN LA SEDE PRINCIPAL (LAS PALMAS) DEL SEMAN PERÚ SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:26:20

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la razón social será: SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PERÚ SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-8-2025-SEMAN PERÚ SAC-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA Y WIFI GESTIONADO EN LA SEDE PRINCIPAL (LAS PALMAS) DEL SEMAN PERÚ SAC.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4. Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo coordinado con el área usuaria, este Comité se confirma la consulta realizada por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PERÚ SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-SEMAN PERÚ SAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA Y WIFI GESTIONADO EN LA SEDE PRINCIPAL (LAS PALMAS) DEL SEMAN PERÚ SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:26:20

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4. Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo coordinado con el área usuaria, este Comité aclara la consulta, la garantía de fiel cumplimiento (de corresponder) será devuelta al proveedor a partir de la finalización del contrato, siempre que se haya cumplido con todas las obligaciones contractuales y no existan observaciones pendientes de resolver.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PERÚ SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-SEMAN PERÚ SAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA Y WIFI GESTIONADO EN LA SEDE PRINCIPAL (LAS PALMAS) DEL SEMAN PERÚ SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:26:20

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

En relación a la consulta anterior solicitamos a la entidad confirmar que la estructura de costos será presentado en formato libre.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.4. **Literal:** i **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este comite aclara la consulta, que el hecho de que el sistema de contratación sea de suma alzada no implica necesariamente la supresión de la exigencia de la estructura de costos. Esto se debe a que, según lo establecido en las bases estándar aprobadas por el OSCE, dicha estructura solo debe requerirse cuando, para la ejecución contractual, resulte necesario identificar los costos de cada uno de los rubros que componen la oferta.

En este sentido, dado que el área usuaria no ha contemplado rubros en su requerimiento, se suprimirá la exigencia de la estructura de costos. No obstante, para el perfeccionamiento del contrato, se solicitará al postor ganador de la buena pro la presentación del detalle de los precios unitarios del monto ofertado, en concordancia con lo dispuesto en las bases estándar mencionadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 2.4, capítulo II de la sección específica de las bases, se precisa:

i) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado .

Entidad convocante : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PERÚ SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-SEMAN PERÚ SAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA Y WIFI GESTIONADO EN LA SEDE PRINCIPAL (LAS PALMAS) DEL SEMAN PERÚ SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:26:20

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

a Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento del contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité aclara la consulta realizada, y la dirección de correo electrónico de la entidad: mespa@seman.com.pe
Horario de atención: 07:45 am a 18:00 pm

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 2.5, capítulo II de la sección específica de las bases, se precisa:
correo electrónico de la entidad: mespa@seman.com.pe
Horario de atención: 07:45 am a 18:00 pm

Entidad convocante : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PERÚ SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-SEMAN PERÚ SAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA Y WIFI GESTIONADO EN LA SEDE PRINCIPAL (LAS PALMAS) DEL SEMAN PERÚ SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:26:20

Observación: Nro. 55

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el pago de la contraprestación. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** . **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité aclara la consulta realizada, y la dirección de correo electrónico de la entidad: mespa@seman.com.pe
Horario de atención: 07:45 am a 18:00 pm

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 2.6, capítulo II de la sección específica de las bases, se precisa:
correo electrónico de la entidad: mespa@seman.com.pe
Horario de atención: 07:45 am a 18:00 pm

Entidad convocante :SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PERÚ SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA

Nomenclatura :AS-SM-8-2025-SEMAN PERÚ SAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA Y WIFI GESTIONADO EN LA SEDE PRINCIPAL (LAS PALMAS) DEL SEMAN PERÚ SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:26:20

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Al respecto, solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, como la antes indicada, será materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases :Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: VIÑETA7 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo coordinado con el área usuaria, este Comité confirma la consulta realizada por el postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PERÚ SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-SEMAN PERÚ SAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA Y WIFI GESTIONADO EN LA SEDE PRINCIPAL (LAS PALMAS) DEL SEMAN PERÚ SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:26:20

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:
Solicitamos a la entidad aclarar que cuando se hace mención en las bases al término "Empresa" hace referencia a la "entidad" convocante de la presente contratación.

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 5.1 Literal: VIÑETA10 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
De acuerdo con lo coordinado con el área usuaria, este Comité confirma la consulta, que cuando en las bases se hace mención al término Entidad convocante de la presente contratación, es decir, a SEMAN PERÚ SAC

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PERÚ SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-SEMAN PERÚ SAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA Y WIFI GESTIONADO EN LA SEDE PRINCIPAL (LAS PALMAS) DEL SEMAN PERÚ SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:26:20

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Considerando que en las bases la entidad no solicita equipos o servicios seguridad de la información como seguridad perimetral o protección antiDDOS, se solicita a la entidad retirar el presente requerimiento, siendo que el mismo no aporta a la contratación

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo coordinado con el área usuaria, este Comité precisa la consulta, se retira el requerimiento de equipos o servicios de seguridad de la información, como seguridad perimetral o protección anti-DDoS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PERÚ SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-SEMAN PERÚ SAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA Y WIFI GESTIONADO EN LA SEDE PRINCIPAL (LAS PALMAS) DEL SEMAN PERÚ SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:26:20

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

En caso de que la consulta anterior no sea acogida, solicitamos a la entidad confirmar que el presente requerimiento hace referencia que el proveedor deberá ceñirse bajo los parámetros de la norma peruana.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo coordinado con el área usuaria, este Comité precisa la consulta, se retira el requerimiento de equipos o servicios de seguridad de la información, como seguridad perimetral o protección anti-DDoS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PERÚ SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA

Nomenclatura :AS-SM-8-2025-SEMAN PERÚ SAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA Y WIFI GESTIONADO EN LA SEDE PRINCIPAL (LAS PALMAS) DEL SEMAN PERÚ SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:26:20

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

En caso de que la consulta anterior no sea acogida, solicitamos a la entidad confirmar que el requerimiento podrá ser sustituido con el ISO 27001:2022 considerando que el mismo es una versión actualizada de las requeridas, la cual también es referente Gestión de Seguridad de la Información

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo coordinado con el área usuaria, este Comité precisa la consulta, se retira el requerimiento de equipos o servicios de seguridad de la información, como seguridad perimetral o protección anti-DDoS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PERÚ SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-SEMAN PERÚ SAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA Y WIFI GESTIONADO EN LA SEDE PRINCIPAL (LAS PALMAS) DEL SEMAN PERÚ SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:26:20

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, el cual será generado dentro del plazo brindado para el inicio de atención de la incidencia, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.10.2 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo coordinado con el área usuaria, este Comité aclara la consulta, ya que este procedimiento facilitará el seguimiento de la falla, avería o incidencia reportada y garantizará la transparencia en la gestión de incidencias.

De acuerdo con lo indicado en el apartado 5.10.2. del numeral 3.1 del capítulo III de la sección específica de las bases, el proveedor deberá garantizar un tiempo de respuesta máximo de 1 hora desde que SEMAN PERÚ SAC reporte la incidencia, ya sea vía correo electrónico, telefónico u otro medio de comunicación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PERÚ SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-SEMAN PERÚ SAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA Y WIFI GESTIONADO EN LA SEDE PRINCIPAL (LAS PALMAS) DEL SEMAN PERÚ SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:26:20

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que el acta de conformidad servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.20 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo coordinado con el área usuaria, este Comité confirma la consulta, que la única documentación a cargo del contratista será la emisión del comprobante de pago correspondiente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PERÚ SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-SEMAN PERÚ SAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA Y WIFI GESTIONADO EN LA SEDE PRINCIPAL (LAS PALMAS) DEL SEMAN PERÚ SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:26:20

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

De la revisión integral de las bases observamos que detallan dos formas distintas de pago, en el numeral 2.6 (página 19) se indica que se realizara un pago único mientras que en el numeral 5.20 (página 26) se precisa que el pago se realizará en pagos parciales de forma mensual. En este sentido, solicitamos a la entidad confirmar que el pago será de realizado de manera mensual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo coordinado con el área usuaria, este Comité precisa la consulta, que el pago se realizará en pagos parciaes de manera mensual, tal como se establece en el numeral 5.20 de los Términos de Referencia (TDR). Este pago estará sujeto a la verificación de la velocidad contratada (300 Mbps) y a la emisión del Acta de Conformidad por parte del Departamento de Tecnologías de la Información y Comunicaciones de SEMAN PERÚ SAC

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 2.6, capitulo II de la sección especifica de la bases, se precisa:
el pago se realizará en pagos parciales de manera mensual

Entidad convocante : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PERÚ SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-SEMAN PERÚ SAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA Y WIFI GESTIONADO EN LA SEDE PRINCIPAL (LAS PALMAS) DEL SEMAN PERÚ SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:26:20

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

De considerar un pago único, solicitamos a la entidad confirmar que el mencionado pago será efectuado dentro de los 30 días calendarios de inicio del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.20 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo coordinado con el área usuaria, este Comité precisa la consulta, que el pago se realizará en pagos parciaes de manera mensual, tal como se establece en el numeral 5.20 de los Términos de Referencia (TDR). Este pago estará sujeto a la verificación de la velocidad contratada (300 Mbps) y a la emisión del Acta de Conformidad por parte del Departamento de Tecnologías de la Información y Comunicaciones de SEMAN PERÚ SAC

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 2.6, capítulo II de la sección específica de la bases, se precisa:
el pago se realizará en pagos parciales de manera mensual

Entidad convocante : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PERÚ SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-SEMAN PERÚ SAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA Y WIFI GESTIONADO EN LA SEDE PRINCIPAL (LAS PALMAS) DEL SEMAN PERÚ SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:26:20

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la "experiencia en especialidad" debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.2 Literal: a Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo coordinado con el área usuaria, este Comité aclara la consulta, que los contratos entre operadores de telecomunicaciones para servicios mayoristas, ampliación de infraestructura de red u otros servicios entre empresas, que no tengan como objeto directo la prestación de servicios a usuarios finales, no serán considerados válidos para acreditar la experiencia requerida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PERÚ SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-SEMAN PERÚ SAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA Y WIFI GESTIONADO EN LA SEDE PRINCIPAL (LAS PALMAS) DEL SEMAN PERÚ SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:26:20

Observación: Nro. 66

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** a **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD Numeral 49.1 del artículo 49 del Reglamento de la Ley de Contrat

Análisis respecto de la consulta u observación:

Del análisis de la observación, este Comité de Selección considera pertinente precisar que lo planteado se orienta principalmente a una solicitud de aclaración respecto a la acreditación de la experiencia del postor en la especialidad, y no constituye una transgresión a la normativa de contrataciones ni a otra normativa vinculada al objeto de la contratación.

En tal sentido, NO SE ACOGE la observación. No obstante, se aclara al participante que el monto facturado acumulado que debe acreditarse como experiencia en la especialidad es de S/ 300,000.00, el cual deberá ser sustentado de manera fehaciente, mediante cualquiera de las modalidades previstas en el respectivo requisito de calificación.

En consecuencia, si una determinada contratación no demuestra el monto total ejecutado o pagado, no será considerada válida para los fines de acreditación de experiencia. Cabe señalar que la responsabilidad sobre la documentación presentada recae exclusivamente en los postores, conforme al deber de diligencia que les corresponde observar en el marco del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PERÚ SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-SEMAN PERÚ SAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA Y WIFI GESTIONADO EN LA SEDE PRINCIPAL (LAS PALMAS) DEL SEMAN PERÚ SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:26:20

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo coordinado con el área usuaria, este Comité precisa la consulta, que cuando sea causado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada y debidamente justificada con evidencias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PERÚ SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA

Nomenclatura :AS-SM-8-2025-SEMAN PERÚ SAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA Y WIFI GESTIONADO EN LA SEDE PRINCIPAL (LAS PALMAS) DEL SEMAN PERÚ SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:26:20

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo coordinado con el área usuaria, este Comité aclara la consulta, y confirmamos que la Entidad garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas y accesos necesarios para la realización de los trabajos de implementación del servicio dentro de las instalaciones de SEMAN PERÚ SAC. Estas facilidades están alineadas con lo indicado en el apartado 5.5 del numeral 3.1, capítulo III , donde se indica que el Departamento de Tecnologías de la Información y Comunicaciones coordinará las acciones necesarias para permitir el ingreso del personal contratista a las instalaciones de la Empresa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PERÚ SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA

Nomenclatura :AS-SM-8-2025-SEMAN PERÚ SAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA Y WIFI GESTIONADO EN LA SEDE PRINCIPAL (LAS PALMAS) DEL SEMAN PERÚ SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:26:20

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo coordinado con el área usuaria, este Comité considera aclara la consulta,
Primeramente es la presentación del Plan de trabajo será como máximo a los tres (03) días después de la firma del contrato la misma que será revisada y aprobada por el Área Usuaria, posterior a ello correrá el plazo de la instalación del servicio debe ser ejecutado en un plazo máximo de veinte (20) días calendario a partir del día siguiente de notificado la orden de servicio.
y por ultimo el plazo del servicio será de doce (12) meses, equivalente a trescientos sesenta y cinco días calendario (365) días calendarios contabilizado a partir de la activación del servicio posterior a la instalación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PERÚ SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA

Nomenclatura :AS-SM-8-2025-SEMAN PERÚ SAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA Y WIFI GESTIONADO EN LA SEDE PRINCIPAL (LAS PALMAS) DEL SEMAN PERÚ SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:26:20

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dicha documentación debe ser considerada en los requisitos de calificación, como parte de la capacidad legal-habilitación para llevar a cabo la actividad, por lo que los mismos no deben ser considerados en el presente numeral. Ello de conformidad con las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: h) Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Bases Estandar aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo coordinado con el área usuaria, este Comité considera confirmar la consulta realizada,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PERÚ SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA

Nomenclatura :AS-SM-8-2025-SEMAN PERÚ SAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA Y WIFI GESTIONADO EN LA SEDE PRINCIPAL (LAS PALMAS) DEL SEMAN PERÚ SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:26:20

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo coordinado con el área usuaria, este Comité considera confirmar la consulta realizada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PERÚ SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-SEMAN PERÚ SAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA Y WIFI GESTIONADO EN LA SEDE PRINCIPAL (LAS PALMAS) DEL SEMAN PERÚ SAC

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 04/03/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:26:20

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

En el citado numeral se indica la dirección física en la que el contratista deberá presentar los requisitos para perfeccionar el contrato.

Al respecto, a efectos de evitar desplazamientos innecesarios, dado que en la actualidad las comunicaciones pueden realizarse de manera virtual, solicitamos a la Entidad sirva precisar una dirección de correo electrónico o mesa de partes virtual para efectuar la presentación de la documentación solicitada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** . **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité aclara la consulta realizada, y la dirección de correo electrónico de la entidad: mespa@seman.com.pe
Horario de atención: 07:45 am a 18:00 pm

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

correo electrónico de la entidad: mespa@seman.com.pe
Horario de atención: 07:45 am a 18:00 pm

Entidad convocante : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PERÚ SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-SEMAN PERÚ SAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA Y WIFI GESTIONADO EN LA SEDE PRINCIPAL (LAS PALMAS) DEL SEMAN PERÚ SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:26:20

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo coordinado con el área usuaria, este Comité aclara la consulta. Confirmamos que, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago luego de transcurridos 3 meses sin que la Entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PERÚ SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-SEMAN PERÚ SAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA Y WIFI GESTIONADO EN LA SEDE PRINCIPAL (LAS PALMAS) DEL SEMAN PERÚ SAC

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 04/03/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:26:20

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo coordinado con el área usuaria, este Comité considera confirmar la consulta realizada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PERÚ SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA

Nomenclatura :AS-SM-8-2025-SEMAN PERÚ SAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA Y WIFI GESTIONADO EN LA SEDE PRINCIPAL (LAS PALMAS) DEL SEMAN PERÚ SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:26:20

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 4

Literal: 1

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo coordinado con el área usuaria, este Comité aclara la consulta. Confirmamos que el cumplimiento de la obligación de calidad del servicio de telecomunicaciones se regirá por las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC) y el Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones (OSIPTEL), incluyendo el Decreto Supremo N° 013-93-TTC (Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones) y demás normativa aplicable.

Asimismo, reconocemos que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador, tales como desastres naturales, cortes de energía, interferencias externas, entre otros. En estos casos, el operador deberá reportar la incidencia a las centrales de atención indicadas en la oferta, a fin de brindar la atención correspondiente. Estas situaciones no generarán la aplicación de penalidades, siempre que el operador cumpla con los procedimientos de notificación y atención establecidos en las normas regulatorias y en el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PERÚ SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA

Nomenclatura :AS-SM-8-2025-SEMAN PERÚ SAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA Y WIFI GESTIONADO EN LA SEDE PRINCIPAL (LAS PALMAS) DEL SEMAN PERÚ SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:26:20

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como (ampliar ancho de banda), serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: LITERAL7 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo coordinado con el área usuaria, este Comité aclara la consulta, que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como la ampliación del ancho de banda, será materia de cotización previa y se formalizará de acuerdo con lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, suscribiéndose la adenda correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PERÚ SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-SEMAN PERÚ SAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA Y WIFI GESTIONADO EN LA SEDE PRINCIPAL (LAS PALMAS) DEL SEMAN PERÚ SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:26:20

Observación: Nro. 77

Consulta/Observación:
Solicitamos a la entidad confirmar que el plan de trabajo será presentado en un plazo de 15 días calendarios contabilizados desde el día siguiente de la firma del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: LITERAL1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):
Artículos 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° de su Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:
De acuerdo con lo coordinado con el área usuaria, este Comité considera acoger parcialmente la observación, la presentación del Plan de trabajo será como máximo a los 3 días después de la firma del contrato la misma que será revisada y aprobada por el Área Usuaria, posterior a ello correrá el plazo de ejecución contractual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
En el numeral 3.1, capítulo III de la seccion especifica de la bases, se precisa:
la presentación del Plan de trabajo será como máximo a los 3 días después de la la firma del contrato la misma que será revisada y aprobada por el Área Usuaria, posterior a ello correrá el plazo de ejecución contractual.

Entidad convocante :SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PERÚ SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA

Nomenclatura :AS-SM-8-2025-SEMAN PERÚ SAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA Y WIFI GESTIONADO EN LA SEDE PRINCIPAL (LAS PALMAS) DEL SEMAN PERÚ SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:26:20

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:
Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de implementación será computado desde el día siguiente de aprobado el plan de trabajo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: LITERAL 1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo coordinado con el área usuaria, este Comité considera aclara la consulta,
Primeramente es la presentación del Plan de trabajo será como máximo a los tres (03) días después de la firma del contrato la misma que será revisada y aprobada por el Área Usuaria, posterior a ello correrá el plazo de la instalación del servicio debe ser ejecutado en un plazo máximo de veinte (20) días calendario a partir del día siguiente de notificado la orden de servicio.
y por ultimo el plazo del servicio será de doce (12) meses, equivalente a trescientos sesenta y cinco días calendario (365) días calendarios contabilizado a partir de la activación del servicio posterior a la instalación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PERÚ SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA

Nomenclatura :AS-SM-8-2025-SEMAN PERÚ SAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA Y WIFI GESTIONADO EN LA SEDE PRINCIPAL (LAS PALMAS) DEL SEMAN PERÚ SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:26:20

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días calendario desde que es requerido por el contratista, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo routers, accesorios y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: VIÑETA3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo coordinado con el área usuaria, este Comité aclara la consulta. y confirmamos que, una vez finalizado el plazo contractual, la Entidad procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados por el Contratista bajo la modalidad de comodato (incluyendo routers, accesorios y cualquier otro de propiedad del Contratista). Esta devolución se realizará en un plazo máximo de 20 días calendario desde que el Contratista requiera la devolución de los equipos.

Los equipos serán devueltos sin más desgaste que el de su uso normal y diligente. En caso de pérdida, deterioro o robo de los equipos, la Entidad asumirá el costo de los mismos, siempre que estos eventos no se deban a un uso indebido o negligencia por parte de la Entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PERÚ SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-SEMAN PERÚ SAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA Y WIFI GESTIONADO EN LA SEDE PRINCIPAL (LAS PALMAS) DEL SEMAN PERÚ SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:26:20

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: VIÑETA3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo coordinado con el área usuaria, este Comité aclara la consulta. y confirmamos que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se realizará una evaluación previa para determinar si la responsabilidad recae sobre el Contratista o sobre la Entidad.

En caso de comprobarse que el daño fue originado por un uso negligente imputable al usuario (es decir, la Entidad), será la Entidad quien asuma los costos adicionales derivados de dicha contingencia. Por el contrario, si el daño se debe a una falla del equipo o a una acción imputable al Contratista, este será responsable de asumir los costos correspondientes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PERÚ SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA

Nomenclatura :AS-SM-8-2025-SEMAN PERÚ SAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA Y WIFI GESTIONADO EN LA SEDE PRINCIPAL (LAS PALMAS) DEL SEMAN PERÚ SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:26:20

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

olicitamos confirmar que, fuera necesario realizar trabajos de implementación o instalación de equipos en las instalaciones de la Entidad, está brindará al contratista todas las facilidades técnicas que resulten necesarias, entre las cuales se encuentran, sin ser limitativos, las autorizaciones de ingreso a sus instalaciones, permitir la utilización de espacios de dominio de la Entidad para la instalación de equipos o antenas, permitir el uso de infraestructura existente de propiedad de la Entidad para la instalación de equipos o antenas, garantizar el suministro de energía correspondiente para el equipamiento instalado, entre otros, sin que ninguna de dichas facilidades implique costo alguno para el Contratista. Solicitamos confirmar que cualquier demora de la Entidad en proporcionar dichas facilidades sin costo para el contratista no será imputable a este. Finalmente, solicitamos confirmar que la Entidad cumplirá con poner los equipos instalados a nuestra disposición una vez finalizado el plazo contractual, sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo coordinado con el área usuaria, este Comité aclara la consulta. y confirmamos que, de acuerdo con lo indicado en el apartado 5.5 del numeral 3.1 del capitulo III de la seccion especifica de las bases , la Entidad brindará al Contratista todas las facilidades técnicas necesarias para la implementación o instalación de equipos en sus instalaciones, sin costo alguno para este. Estas facilidades incluyen, sin ser limitativas:

- Autorizaciones de ingreso a las instalaciones de la Entidad.
- Utilización de espacios de dominio de la Entidad para la instalación de equipos o antenas.
- Uso de infraestructura existente de propiedad de la Entidad para la instalación de equipos o antenas.
- Suministro de energía correspondiente para el equipamiento instalado.

Asimismo, confirmamos que cualquier demora de la Entidad en proporcionar dichas facilidades no será imputable al Contratista, y no afectará los plazos de ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PERÚ SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-SEMAN PERÚ SAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA Y WIFI GESTIONADO EN LA SEDE PRINCIPAL (LAS PALMAS) DEL SEMAN PERÚ SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:26:20

Observación: Nro. 82

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "seguro para el personal que realizará la instalación y configuración del servicio de internet dedicado de 300 Mbps", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, no precisando que seguros son los requeridos, dejando muy abierta por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.9 **Literal:** . **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo coordinado con el área usuaria, este Comité se acoge a la consulta realizada. todos los trabajadores que realicen trabajos la instalación y configuración del servicio de internet dedicado deberán contar con el Seguro complementario de trabajo de riesgo (SCTR) vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PERÚ SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-SEMAN PERÚ SAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA Y WIFI GESTIONADO EN LA SEDE PRINCIPAL (LAS PALMAS) DEL SEMAN PERÚ SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:26:20

Observación: Nro. 83

Consulta/Observación:

De la revisión del referido numeral, de ser el caso la Entidad precise que se requiere que el postor cuente con Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) vigente para el personal propuesto; debemos indicar que, de acuerdo a lo expuesto en el artículo 82° del Reglamento de la Ley N° 26790 - Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud, aprobado mediante Decreto Supremo N° 009-97-SA, se debe precisar que la contratación de dicha póliza será de obligatorio cumplimiento para las entidades empleadoras cuando estas desarrollen actividades de alto riesgo señaladas en el Anexo N° 05; y, considerando que la prestación del servicio de internet dedicado, así como la instalación y puesta en marcha del servicio no se encuentran comprendidas dentro del citado Anexo. De ser el caso la Entidad considere dicho seguro, la Entidad estaría transgrediendo lo dispuesto por los principios de Eficiencia y Eficacia, recogidos en el literal f) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, y conforme a los cuales: "El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos"

En ese sentido, solicitamos a la Entidad no considerar la contratación del Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) por cuanto dicha exigencia no solo encarece el costo del servicio sino que además resulta desproporcionada y arbitraria.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 5.9 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literal f) de la Ley de Contrataciones del Estado D.S. N° 009-97-SA

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité de Selección, en coordinación con el área usuaria, NO ACOGE la observación.

Al respecto, si bien es cierto que el artículo 82 del Reglamento de la Ley N° 26790, Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud ¿aprobado mediante Decreto Supremo N° 009-97-SA¿ establece que el Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) es de contratación obligatoria únicamente para las entidades empleadoras que desarrollan actividades de alto riesgo, corresponde precisar que la prestación materia del presente procedimiento de selección podría, en determinadas circunstancias, involucrar la ejecución de trabajos en altura, tales como el tendido de cableado o la instalación de componentes en zonas elevadas o de difícil acceso, lo cual sí configura una actividad riesgosa conforme a la normativa vigente en materia de seguridad y salud en el trabajo.

En ese sentido, y en aplicación del principio de prevención, consagrado en el Título Preliminar de la Ley N° 29783, Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo, la Entidad tiene el deber de velar por la integridad del personal que participe en la ejecución del servicio. Por ello, resulta razonable y proporcional requerir que el contratista cuente con SCTR vigente para el personal que realice las tareas de instalación del servicio de internet, en la medida en que dichas labores podrían implicar exposición a riesgos físicos significativos.

Asimismo, cabe señalar que el Departamento de Logística, en su condición de Órgano Encargado de las Contrataciones, realizó ¿previo al procedimiento de selección¿ una indagación de mercado, verificándose la existencia de pluralidad de proveedores con capacidad suficiente para cumplir con el requerimiento, lo que incluye contar con el SCTR.

Por tanto, se mantiene la exigencia de contar con SCTR vigente, por considerarse una condición coherente con el marco normativo aplicable en materia de seguridad y salud en el trabajo, y con los fines del presente procedimiento de contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante :	SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PERÚ SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA
Nomenclatura :	AS-SM-8-2025-SEMAN PERÚ SAC-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA Y WIFI GESTIONADO EN LA SEDE PRINCIPAL (LAS PALMAS) DEL SEMAN PERÚ SAC

null

Entidad convocante : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PERÚ SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-SEMAN PERÚ SAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA Y WIFI GESTIONADO EN LA SEDE PRINCIPAL (LAS PALMAS) DEL SEMAN PERÚ SAC

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 04/03/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:26:20

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.10.2 **Literal:** . **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo coordinado con el área usuaria, este Comité aclara la consulta, ya que este procedimiento facilitará el seguimiento de la falla, avería o incidencia reportada y garantizará la transparencia en la gestión de incidencias.

De acuerdo con lo indicado en el apartado 5.10.2. del numeral 3.1 del capítulo III de la sección específica de las bases, el proveedor deberá garantizar un tiempo de respuesta máximo de 1 hora desde que SEMAN PERÚ SAC reporte la incidencia, ya sea vía correo electrónico, telefónico u otro medio de comunicación.

Asimismo, el proveedor tiene la responsabilidad de evaluar y diagnosticar cualquier tipo de avería o corte en el servicio, notificara vía telefónica o vía correo electrónico de dicho corte

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PERÚ SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-SEMAN PERÚ SAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA Y WIFI GESTIONADO EN LA SEDE PRINCIPAL (LAS PALMAS) DEL SEMAN PERÚ SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:26:20

Observación: Nro. 85

Consulta/Observación:

De conformidad con las Bases Estándar aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, la experiencia del postor en la especialidad se acredita mediante monto facturado acumulado en la contratación de servicios iguales o similares con el objeto de la convocatoria, por lo que dicho requerimiento contravendría lo dispuesto en las Bases estándar de Adjudicación simplificada de servicios en General.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.11 **Literal:** LITERAL1 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Bases Estandar aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo coordinado con el área usuaria, SE ACOGE la observación. En tal sentido, para efectos de la integración de las bases, se suprimirá el contenido del numeral 5.11 de la página 24, referido al requisito que exigía que el proveedor cuente con una experiencia mínima de dos (2) años en la prestación de servicios de internet.

En consecuencia, el único requisito de calificación en cuanto a la experiencia del postor en la especialidad será el contemplado en el numeral 3.1 de la página 28, el cual se acreditará mediante el monto facturado acumulado, conforme a lo establecido en las Bases Estándar aprobadas por el OSCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PERÚ SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-SEMAN PERÚ SAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA Y WIFI GESTIONADO EN LA SEDE PRINCIPAL (LAS PALMAS) DEL SEMAN PERÚ SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:26:20

Observación: Nro. 86

Consulta/Observación:

De conformidad con las Bases Estándar aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, la capacitación del personal clave se acredita dentro de la Formación Académica del personal clave, debiendo considerarse las condiciones académicas y experiencia dentro del requisito de calificación, por lo que es necesario que se precise en el apartado correcto de las Bases, ello de conformidad con lo dispuesto en las Bases estándar de Adjudicación simplificada de servicios en General.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.11 **Literal:** LITERAL9 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Bases Estandar aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo coordinado con el área usuaria, NO SE ACOGE la observación formulada.

Al respecto, es importante señalar que, para el presente procedimiento de selección, el área usuaria no ha contemplado como requisito de calificación la evaluación del personal clave. En ese sentido, para el cumplimiento de lo dispuesto en el numeral 5.11 de las páginas 24 y 25 de las bases, bastará con la presentación del Anexo N° 3 ¿ Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia.

Sin perjuicio de ello, se precisa que, en el ejercicio de sus competencias, la Entidad podrá solicitar al contratista, durante la ejecución del contrato, la acreditación de la capacitación y experiencia del personal encargado de la instalación, a fin de verificar el cumplimiento de las condiciones técnicas del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PERÚ SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-SEMAN PERÚ SAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA Y WIFI GESTIONADO EN LA SEDE PRINCIPAL (LAS PALMAS) DEL SEMAN PERÚ SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:26:20

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Consultamos a la entidad si es necesario incluir como parte de la documentación de presentación obligatoria para la oferta, la topología a implementar o un diagrama de la arquitectura de la red o infraestructura que será utilizada para la prestación de los servicios.

En nuestro entendimiento, esta información resulta indispensable para que la Entidad pueda en la fase de ejecución constatar que los prestadores del servicio no se valdrán de empresas terceras en la ejecución de prestaciones esenciales. De este modo, se podrá identificar si existe un intento de encubrir empresas impedidas o inhabilitadas, como mecanismo para eludir las sanciones impuestas por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1. Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo coordinado con el área usuaria, este Comité precisa la consulta, que no se incluirá.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PERÚ SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA

Nomenclatura :AS-SM-8-2025-SEMAN PERÚ SAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA Y WIFI GESTIONADO EN LA SEDE PRINCIPAL (LAS PALMAS) DEL SEMAN PERÚ SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:26:20

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Solicitamos al a entidad confirmar que lo requerido será remitido a la entidad en un plazo de 15 días calendarios contabilizados desde el día siguiente de iniciado el servicio mediante mesa de partes virtual o correo electrónico que indique la entidad en las bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.13 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo coordinado con el área usuaria, este Comité aclara la consulta, que la documentación requerida deberá ser remitida a la Entidad en un plazo de 10 días calendario, contados a partir del día siguiente de iniciado el servicio. La documentación deberá enviarse mediante mesa de partes virtual o al correo electrónico que la Entidad indique en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 3.1, capítulo III de la sección específica de la bases, se precisa:
La documentación requerida deberá ser remitida a la Entidad en un plazo de 10 días calendario, contados a partir del día siguiente de iniciado el servicio. La documentación deberá enviarse mediante mesa de partes virtual o al correo electrónico de la Entidad.

Entidad convocante : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PERÚ SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-SEMAN PERÚ SAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA Y WIFI GESTIONADO EN LA SEDE PRINCIPAL (LAS PALMAS) DEL SEMAN PERÚ SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:26:20

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.17 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo coordinado con el área usuaria, este Comité confirma consulta realizada por el postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PERÚ SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-SEMAN PERÚ SAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA Y WIFI GESTIONADO EN LA SEDE PRINCIPAL (LAS PALMAS) DEL SEMAN PERÚ SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:26:20

Observación: Nro. 90

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad suprimir el extremo objeto de observación, dado que el artículo 171° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, establece: "La Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los quince (15) días calendario siguientes a la conformidad de los bienes, servicios en general y consultorías, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello.

En caso de retraso en el pago, el contratista tiene derecho al pago de intereses legales, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse."

En consecuencia, consideramos que el plazo establecido por la Entidad para el pago de la facturación es discordante con la normativa en materia de contrataciones del Estado, por lo que solicitamos su eliminación de las Bases.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.20 **Literal:** . **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 171° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo coordinado con el área usuaria, este Comité de Selección NO ACOGE la observación.

Al respecto, cabe señalar que el numeral 171.1 del artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado establece expresamente que el pago se efectúa dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad, siempre que se verifiquen las condiciones previstas en el contrato para dicho efecto.

En ese sentido, para la presente contratación, el área usuaria ha dispuesto la modalidad de pagos parciales de carácter mensual, siendo requisitos para ello:

- i) la verificación de la velocidad contratada (300 Mbps), y
- ii) la suscripción del acta de conformidad correspondiente.

Cumplidos dichos requisitos, el pago se efectuará dentro del plazo establecido en la citada artículo 171.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PERÚ SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA

Nomenclatura :AS-SM-8-2025-SEMAN PERÚ SAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA Y WIFI GESTIONADO EN LA SEDE PRINCIPAL (LAS PALMAS) DEL SEMAN PERÚ SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:26:20

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima o el Centro de Solución de Controversias de la PUCP, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAUSULA18 Literal: . Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, deberá tener en cuenta lo regulado en el numeral 225.3 del articulo 225. sin perjuicio de ello precisamos que el arbitraje sera institucional a cargo del Sistema Nacional de Arbitraje del OSCE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PERÚ SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA

Nomenclatura :AS-SM-8-2025-SEMAN PERÚ SAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA Y WIFI GESTIONADO EN LA SEDE PRINCIPAL (LAS PALMAS) DEL SEMAN PERÚ SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:26:20

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:
Solicitamos a la entidad modificar el presente requerimiento considerando que la autorización mencionada debe ser requerida dentro del numeral 3.2 Requisitos de calificación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1. Literal: h) Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité de Selección, en coordinación con el área usuaria, aclara que la autorización y/o certificado de inscripción vigente, a la que hace referencia el numeral 5.11 del Capítulo III, página 24 de las bases, será acreditada únicamente mediante la presentación del Anexo N° 3 ¿ Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia.

Ello no obsta a que, en ejercicio de su potestad fiscalizadora, la Entidad pueda requerir ¿durante la ejecución del contrato¿ la documentación correspondiente, a fin de verificar el cumplimiento efectivo de dicho requisito. Por tal motivo, no se modificará las bases en este extremo para incluirlo como requisito de calificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PERÚ SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-SEMAN PERÚ SAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA Y WIFI GESTIONADO EN LA SEDE PRINCIPAL (LAS PALMAS) DEL SEMAN PERÚ SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:26:20

Observación: Nro. 93

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad ampliar el plazo de implementación otorgado para la instalación del servicio a a noventa (90) días calendario, toda vez que el plazo establecido en las Bases de tan solo veinte (20) días calendario. Ello debido a que dicho plazo solo podría ser cumplido por un operador que cuente con infraestructura pre instalada. Asimismo, su Entidad no estaría teniendo en consideración que las actividades de implementación podrían involucrar la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 20 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 ¿ Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia.

En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos.

Sin perjuicio de lo señalado, en el supuesto negado de que su Entidad rechace la observación realizada, solicitamos se confirme que, los trámites de permisos o autorizaciones que sean necesarios realizar ante el MINCU, MTC, Municipalidades o cualquier otra autoridad administrativa, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases Administrativas, hasta que se obtengan los permisos o autorizaciones correspondientes. En ese orden de ideas, el lapso de tiempo que tome llevar a cabo el respectivo trámite no será contabilizado dentro del plazo otorgado para realizar la implementación del servicio ni generará la aplicación de ninguna penalidad. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo, de conformidad con el artículo 158° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** . **Literal:** . **Página:** .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literales a), e) y f) de la LCE Ley N° 30477 modificada por el DL N° 1247 Ley que regu

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo coordinado con el área usuaria, este Comité no se acoge a la observación, que el plazo máximo es de veinte (20) días calendarios, vista que el internet es una necesidad básica en esta empresa

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PERÚ SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA

Nomenclatura :AS-SM-8-2025-SEMAN PERÚ SAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA Y WIFI GESTIONADO EN LA SEDE PRINCIPAL (LAS PALMAS) DEL SEMAN PERÚ SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:26:20

Observación: Nro. 94

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "certificado para el servicio de internet", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, no precisando que seguros son los requeridos, dejando muy abierta por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. En ese sentido, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 5.9

Literal: .

Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo coordinado con el área usuaria, este Comité se acoge a la observación realizada, se elimina "certificado para el servicio de internet"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PERÚ SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-SEMAN PERÚ SAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA Y WIFI GESTIONADO EN LA SEDE PRINCIPAL (LAS PALMAS) DEL SEMAN PERÚ SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:26:20

Observación: Nro. 95

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista podrá valerse de terceros para el cumplimiento de obligaciones no esenciales para la prestación del servicio de telecomunicaciones objeto del presente proceso de selección pero que pudieran ser necesarias para el cumplimiento de obligaciones complementarias comprendidas en las Bases. Dejamos constancia que en cualquier supuesto de subcontratación nuestra empresa observará estrictamente las limitaciones establecidas en el artículo 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 147° de su Reglamento, manteniendo en todo momento nuestra responsabilidad de garantizar el cabal cumplimiento de tales obligaciones y nuestra condición de operadores del servicio de las telecomunicaciones.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.16 **Literal:** . **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literales a) y e) de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo coordinado con el área usuaria, este Comité se acoge a la observación realizada, se consignara la subcontratación de acuerdo al artículo 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 147° de su Reglamento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 3.1, capítulo III de la sección específica de la bases, se precisa:
se consignara la subcontratación de acuerdo al artículo 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 147° de su Reglamento

Entidad convocante : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PERÚ SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-SEMAN PERÚ SAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA Y WIFI GESTIONADO EN LA SEDE PRINCIPAL (LAS PALMAS) DEL SEMAN PERÚ SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:26:20

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el objeto de la convocatoria es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 3, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.
En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el objeto de la convocatoria (Página 14), es decir ¿Servicio De Internet Dedicado De 300 Mbps Por Fibra Óptica Y Wifi Gestionado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo3 Literal: . Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este comité precisa la consulta, que no corresponde a la entidad convocante, sino al postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PERÚ SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA

Nomenclatura :AS-SM-8-2025-SEMAN PERÚ SAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA Y WIFI GESTIONADO EN LA SEDE PRINCIPAL (LAS PALMAS) DEL SEMAN PERÚ SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:26:20

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio (Página 18), es decir ¿La instalación del servicio debe ser ejecutado en un plazo máximo de veinte (20) días calendario a partir del día siguiente de notificado la orden de servicio. La instalación, tiene efecto con la firma del proveedor, un representante de la empresa SEMAN PERU SAC y un representante del Departamento de Tecnologías de la Información y Comunicaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 4 Literal: . Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este comite precisa la consulta, que la plazo de la ejecución del servicio esta previsto en el numeral 1.8 del Capitulo I y en el Capitulo III Requerimiento de la sección Especifica de la Bases Integradas la misma que tiene que ser corroborada y colocada por cada portor en el Anexo Correspondiente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PERÚ SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-SEMAN PERÚ SAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA Y WIFI GESTIONADO EN LA SEDE PRINCIPAL (LAS PALMAS) DEL SEMAN PERÚ SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:26:20

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

Con el fin de promover la pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que el tiempo de SLA de máximo 4 horas corresponda con una disponibilidad del servicio de 99.5%.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** 2 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo coordinado con el área usuaria, este Comité precisa la consulta, que de acuerdo con lo establecido en los Términos de Referencia (TDR), el servicio de internet dedicado de 300 Mbps por fibra óptica y WiFi gestionado contará con un Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA) de máximo 4 horas con una disponibilidad de 99.5%

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 3.1, capítulo III de la sección específica de las bases, se precisa:

* Nivel de Servicio (SLA) de máximo 4 horas con una disponibilidad de 99.5%

Entidad convocante : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PERÚ SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-SEMAN PERÚ SAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA Y WIFI GESTIONADO EN LA SEDE PRINCIPAL (LAS PALMAS) DEL SEMAN PERÚ SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:26:20

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:
Solicitamos a la entidad confirmar que el grado de concentración del servicio overbooking 1:1, hace referencia al enlace local, hasta el router de la salida internacional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** VIÑETA1 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
De acuerdo con lo coordinado con el área usuaria, este Comité precisa la consulta, y confirmamos que el grado de concentración del servicio (overbooking 1:1) hace referencia tanto al enlace local como al enlace internacional, tal como se indica en el apartado 5.1 de del numeral 3.1 del capítulo III de la sección específica de las bases. Esto significa que el servicio de acceso a internet garantizará una velocidad de 300 Mbps con un grado de concentración de 1:1 en ambos tramos, asegurando un enlace dedicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PERÚ SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA

Nomenclatura :AS-SM-8-2025-SEMAN PERÚ SAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA Y WIFI GESTIONADO EN LA SEDE PRINCIPAL (LAS PALMAS) DEL SEMAN PERÚ SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:26:20

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la cantidad de pool ips públicas sea a criterio del postor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: VIÑETA1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo coordinado con el área usuaria, este Comité precisa la consulta, y confirmamos que la cantidad de IPs públicas será definida a criterio del postor, siempre que cumpla con los requisitos técnicos y de calidad establecidos en los Términos de Referencia (TDR). Esto permitirá a los postores proponer una solución que se ajuste a las necesidades de SEMAN PERÚ SAC y a las características del servicio de internet dedicado de 300 Mbps por fibra óptica y WiFi gestionado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PERÚ SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA

Nomenclatura :AS-SM-8-2025-SEMAN PERÚ SAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA Y WIFI GESTIONADO EN LA SEDE PRINCIPAL (LAS PALMAS) DEL SEMAN PERÚ SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:26:20

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:
Considerando que en las bases la entidad no solicita equipos o servicios seguridad de la información como seguridad perimetral o protección antiDDOS, se solicita a la entidad retirar el presente requerimiento que forman parte de lo mencionado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: VIÑETA13 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
De acuerdo con lo coordinado con el área usuaria, este Comité precisa la consulta, se retira el requerimiento de equipos o servicios de seguridad de la información, como seguridad perimetral o protección anti-DDoS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PERÚ SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA

Nomenclatura :AS-SM-8-2025-SEMAN PERÚ SAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA Y WIFI GESTIONADO EN LA SEDE PRINCIPAL (LAS PALMAS) DEL SEMAN PERÚ SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:26:20

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:
Con el fin de evitar diversas interpretaciones, se solicita a la entidad confirmar la cantidad de access point que requiere para el servicio de wifi gestionado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: VIÑETA14 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
De acuerdo con lo coordinado con el área usuaria, este Comité aclara la consulta, son 5 Access Point (APs) (nuevos) que el proveedor nos asignara como parte del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PERÚ SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-SEMAN PERÚ SAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA Y WIFI GESTIONADO EN LA SEDE PRINCIPAL (LAS PALMAS) DEL SEMAN PERÚ SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:26:20

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que cuenta con cableado estructurado para la instalación de los access point que requiere para el servicio de Wifi Gestionado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: VIÑETA14 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo coordinado con el área usuaria, este Comité aclara la consulta, son 5 Access Point (APs) (nuevos) que el proveedor nos asignara como parte del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PERÚ SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-SEMAN PERÚ SAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA Y WIFI GESTIONADO EN LA SEDE PRINCIPAL (LAS PALMAS) DEL SEMAN PERÚ SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:26:20

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que brindará las facilidades de acceso y permisos para la instalación de los access point que requiere para el servicio de Wifi Gestionado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: VIÑETA14 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo coordinado con el área usuaria, este Comité aclara la consulta y confirmamos que la Entidad brindará todas las facilidades de acceso y permisos necesarios para la instalación de los access points requeridos para el servicio de WiFi gestionado.

Esto incluye:

- Coordinación con el personal de SEMAN PERÚ SAC para permitir el ingreso del personal contratista a las instalaciones.
- Acceso a las áreas donde se instalarán los access points.
- Permisos necesarios para realizar las instalaciones, incluyendo el uso de espacios comunes y la infraestructura existente.

Estas facilidades están alineadas con lo establecido en la Sección 5.5 de los Términos de Referencia (TDR)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PERÚ SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA

Nomenclatura :AS-SM-8-2025-SEMAN PERÚ SAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA Y WIFI GESTIONADO EN LA SEDE PRINCIPAL (LAS PALMAS) DEL SEMAN PERÚ SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:26:20

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:
Se solicita a la entidad confirmar que cuenta con puntos de acceso a energía para la instalación de los access point que requiere para el servicio de Wifi Gestionado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: VIÑETA14 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
De acuerdo con lo coordinado con el área usuaria, este Comité aclara la consulta y confirmamos que la Entidad cuenta con puntos de acceso a energía para la instalación de los access points requeridos para el servicio de WiFi gestionado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PERÚ SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-SEMAN PERÚ SAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA Y WIFI GESTIONADO EN LA SEDE PRINCIPAL (LAS PALMAS) DEL SEMAN PERÚ SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:26:20

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

Con la finalidad de promover la pluralidad de postores y no restringir el equipamiento a una marca en específico, se solicita a la entidad reemplazar el punto "equipos registrados en la plataforma de Aruba Central" por "equipos nuevos y de primer uso"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: VIÑETA15 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo coordinado con el área usuaria, este Comité confirma la consulta realizada por el postor, y el servicio deberá contar con equipos nuevos y de primer uso

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 3.1, capítulo III de la sección específica de la bases, se precisa:
Equipos nuevos y de primer uso

Entidad convocante :SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PERÚ SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA

Nomenclatura :AS-SM-8-2025-SEMAN PERÚ SAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA Y WIFI GESTIONADO EN LA SEDE PRINCIPAL (LAS PALMAS) DEL SEMAN PERÚ SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:26:20

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:
Con tal de que generar claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar que el postor brindará un acceso de lectura al portal web.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: VIÑETA16 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo coordinado con el área usuaria, este Comité confirma la consulta, que el postor deberá brindar un acceso de solo lectura al portal web de monitoreo del servicio, tal como se indica en el apartado 5.1 del numeral 3.1 del capítulo III de la sección específica de las bases. Este acceso permitirá al personal del Departamento de Tecnologías de la Información y Comunicaciones de SEMAN PERÚ SAC monitorear el servicio de manera efectiva, sin necesidad de permisos adicionales que permitan modificar configuraciones o parámetros del sistema.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PERÚ SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA

Nomenclatura :AS-SM-8-2025-SEMAN PERÚ SAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA Y WIFI GESTIONADO EN LA SEDE PRINCIPAL (LAS PALMAS) DEL SEMAN PERÚ SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:26:20

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:
Con el fin de evitar diversas interpretaciones, se solicita a la entidad retirar el soporte preventivo ya que el correctivo es el único que está asociado al SLA debido a que solo atiende averías.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: VIÑETA18 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo coordinado con el área usuaria, este Comité confirma la consulta, que el soporte preventivo no es un requisito en el presente proceso de contratación, tal como se indica en el apartado 5.10.1 del numeral 3.1 del capítulo III de la sección específica de las bases los. El enfoque del servicio estará en el soporte correctivo, el cual está asociado al Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA) y garantiza una respuesta máxima de 1 hora para atender incidencias, tal como se detalla en el apartado 5.10.2 de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PERÚ SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-SEMAN PERÚ SAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA Y WIFI GESTIONADO EN LA SEDE PRINCIPAL (LAS PALMAS) DEL SEMAN PERÚ SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:26:20

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

Sírvase la entidad confirmar que en los casos de degradación del servicio, debido a que requieren un mayor análisis de la avería, se puedan atender en un máximo de 24 horas considerando la movilidad particular de la zona.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.10.2 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo coordinado con el área usuaria, este Comité confirma la consulta realizada por el postor siempre y cuando sea debidamente justificada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PERÚ SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA

Nomenclatura :AS-SM-8-2025-SEMAN PERÚ SAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA Y WIFI GESTIONADO EN LA SEDE PRINCIPAL (LAS PALMAS) DEL SEMAN PERÚ SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:26:20

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

Sírvase la entidad confirmar que en los casos de pérdida de servicio se podrá atender esta avería en un plazo no mayor a 4 horas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.10.2 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo coordinado con el área usuaria, este Comité aclara la consulta, ya que este procedimiento facilitará el seguimiento de la falla, avería o incidencia reportada y garantizará la transparencia en la gestión de incidencias.

De acuerdo con lo indicado en el apartado 5.10.2. del numeral 3.1 del capítulo III de la sección específica de las bases, el proveedor deberá garantizar un tiempo de respuesta máximo de 1 hora desde que SEMAN PERÚ SAC reporte la incidencia, ya sea vía correo electrónico, telefónico u otro medio de comunicación.

Asimismo, el proveedor tiene la responsabilidad de evaluar y diagnosticar cualquier tipo de avería o corte en el servicio, notificara vía telefónica o vía correo electrónico de dicho corte

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PERÚ SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-SEMAN PERÚ SAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA Y WIFI GESTIONADO EN LA SEDE PRINCIPAL (LAS PALMAS) DEL SEMAN PERÚ SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:26:20

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

Sírvase la entidad confirmar que en los casos de corte de fibra se podrá atender esta avería en un plazo no mayor a 8 horas adicionales.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.10.2 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo coordinado con el área usuaria, este Comité aclara la consulta, ya que este procedimiento facilitará el seguimiento de la falla, avería o incidencia reportada y garantizará la transparencia en la gestión de incidencias.

De acuerdo con lo indicado en el apartado 5.10.2. del numeral 3.1 del capítulo III de la sección específica de las bases, el proveedor deberá garantizar un tiempo de respuesta máximo de 1 hora desde que SEMAN PERÚ SAC reporte la incidencia, ya sea vía correo electrónico, telefónico u otro medio de comunicación.

Asimismo, el proveedor tiene la responsabilidad de evaluar y diagnosticar cualquier tipo de avería o corte en el servicio, notificara vía telefónica o vía correo electrónico de dicho corte

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PERÚ SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA

Nomenclatura :AS-SM-8-2025-SEMAN PERÚ SAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA Y WIFI GESTIONADO EN LA SEDE PRINCIPAL (LAS PALMAS) DEL SEMAN PERÚ SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:26:20

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

Considerando que no todos los operadores/ISPs nombran de la misma forma a sus áreas internas, se solicita a la entidad especificar que no necesariamente tendría que ser un NOC, pudiendo ser nombrados de otra manera tal como Soporte de primer nivel, atención corporativa, centro de atención al cliente, centro de atención técnica, etc.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.11 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 25

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo coordinado con el área usuaria, este Comité aclara la consulta realizada por el postor, y el NOC es fuente importante para la supervisión y administración las redes informáticas del SEMAN SAC. no se acepta otra manera

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PERÚ SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA

Nomenclatura :AS-SM-8-2025-SEMAN PERÚ SAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA Y WIFI GESTIONADO EN LA SEDE PRINCIPAL (LAS PALMAS) DEL SEMAN PERÚ SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:26:20

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:
Con el fin de evitar diversas interpretaciones, se solicita a la entidad precisar que el personal que realizará la instalación y configuración cuente con una certificación en routing & switching.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.11 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
De acuerdo con lo coordinado con el área usuaria, este Comité considera precisar la consulta, que la capacitación requerida para el personal que realizará la instalación y configuración, relacionada al servicio objeto de la contratación, podrá ser una certificación en routing & switching.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
En el numeral 3.1, capítulo III de la seccion especifica de la bases, se precisa:
se requiere para el personal que realizará la instalación y configuración, la capacitación relacionada al objeto de la contratación, podrá ser una certificación en routing & switching..

Entidad convocante : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PERÚ SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-SEMAN PERÚ SAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA Y WIFI GESTIONADO EN LA SEDE PRINCIPAL (LAS PALMAS) DEL SEMAN PERÚ SAC

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:53:15

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

Cuando se refiere a "...implementar la segmentación de la red VLAN¿", confirmar si hace referencia a la configuración de la red de switches, que a su vez da conexión a los Access Point (APs). Si es afirmativo, indicar la cantidad y modelos de switches donde debe de configurarse dicha segmentación de red.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo coordinado con el área usuaria, este Comité confirma la consulta realizada por el postor, son 10 equipos mikrotik modelo 4011, el proveedor deberá configurar los switches con conexión a los Access Point(APs)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PERÚ SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA

Nomenclatura :AS-SM-8-2025-SEMAN PERÚ SAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA Y WIFI GESTIONADO EN LA SEDE PRINCIPAL (LAS PALMAS) DEL SEMAN PERÚ SAC

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:53:15

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:
Se solicita confirmar la cantidad y modelos de equipos Access Point (APs) WIFI que deben de configurarse

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
De acuerdo con lo coordinado con el área usuaria, este Comité confirma la consulta realizada por el postor, y son 5 Access Point (APs) (nuevos) que el proveedor nos asignara como parte del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PERÚ SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA

Nomenclatura :AS-SM-8-2025-SEMAN PERÚ SAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA Y WIFI GESTIONADO EN LA SEDE PRINCIPAL (LAS PALMAS) DEL SEMAN PERÚ SAC

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:53:15

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar si los equipos Access Point(APs) existentes ya se encuentran instalados, y operativos. De lo contrario confirmar que la entidad indicará la ubicación de cada equipo AP, así como brindar los accesorios de montaje.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo coordinado con el área usuaria, este Comité confirma la consulta realizada por el postor, son en total 5 Access Point (APs) (nuevos) que el proveedor nos asignara como parte del servicio. Los APS deberán ser tecnología PoE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PERÚ SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-SEMAN PERÚ SAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA Y WIFI GESTIONADO EN LA SEDE PRINCIPAL (LAS PALMAS) DEL SEMAN PERÚ SAC

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:53:15

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que el servicio no incluye trabajos ni materiales de cableado estructurado de datos o cableado eléctrico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo coordinado con el área usuaria, este Comité confirma la consulta realizada por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PERÚ SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-SEMAN PERÚ SAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA Y WIFI GESTIONADO EN LA SEDE PRINCIPAL (LAS PALMAS) DEL SEMAN PERÚ SAC

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 04/03/2025

Hora de envío : 23:53:15

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

Cuando se refiere a "¿equipos registrados en la plataforma de Aruba central¿", confirmar si los equipos WIFI o Acces Point ya se encuentran actualmente registrados en la plataforma de Aruba Central de la entidad y solo se requiere la extensión de la subscripción hasta el termino del servicio o son equipos nuevos que debe proporcionarse.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** 5.1 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo coordinado con el área usuaria, este Comité aclara la consulta realizada por el postor. Actualmente tenemos equipos registrados en la Plataforma Aruba. Además, el Proveedor deberá asignar cinco (05) equipos Access Point nuevos, con una aplicación o plataforma para poder gestionar el WIFI

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 3.1, capítulo III de la sección específica de las bases, se precisa:

Se requieren 5 equipos Access Point para la empresa, con una aplicación o plataforma para poder gestionar el WIFI.

Entidad convocante : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PERÚ SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-SEMAN PERÚ SAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA Y WIFI GESTIONADO EN LA SEDE PRINCIPAL (LAS PALMAS) DEL SEMAN PERÚ SAC

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:53:15

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

Cuando se refiere a "¿equipos registrados en la plataforma de Aruba central¿", confirmar si este registro será en la plataforma de Aruba central del contratista para realizar la gestión del mismo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo coordinado con el área usuaria, este Comité aclara la consulta realizada por el postor. Venimos trabajando con esa plataforma y no tenemos ningún problema, si hubieran opciones mejores, estamos prestos a recibir recomendaciones por parte del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PERÚ SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA

Nomenclatura :AS-SM-8-2025-SEMAN PERÚ SAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA Y WIFI GESTIONADO EN LA SEDE PRINCIPAL (LAS PALMAS) DEL SEMAN PERÚ SAC

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:53:15

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:
Confirmar si se debe incluir algún servicio de mantenimiento preventivo de los equipos WIFI o Access Point, y cual sería el alcance de ese servicio de ser el caso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo coordinado con el área usuaria, este Comité confirma la consulta, que el soporte preventivo no es un requisito en el presente proceso de contratación, tal como se indica en el apartado 5.10.1 del numeral 3.1 del capítulo III de la sección específica de las bases los. El enfoque del servicio estará en el soporte correctivo, el cual está asociado al Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA) y garantiza una respuesta máxima de 1 hora para atender incidencias, tal como se detalla en el apartado 5.10.2 de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PERÚ SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA

Nomenclatura :AS-SM-8-2025-SEMAN PERÚ SAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA Y WIFI GESTIONADO EN LA SEDE PRINCIPAL (LAS PALMAS) DEL SEMAN PERÚ SAC

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:53:15

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

Confirmar la altura a la cual deberán o están instalados los equipos WIFI o Access Point

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo coordinado con el área usuaria, este Comité aclara la consulta realizada por el postor. De 3 metros a 5 metros de altura como máximo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PERÚ SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-SEMAN PERÚ SAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA Y WIFI GESTIONADO EN LA SEDE PRINCIPAL (LAS PALMAS) DEL SEMAN PERÚ SAC

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:53:15

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

Confirmar que los switches de la Entidad cuentan con características necesarias para energizar los equipos WIFI o Access Point, tales como Power over Ethernet (PoE)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo coordinado con el área usuaria, este Comité aclara la consulta realizada por el postor. El postor deberá asignar cinco (05) Access Point nuevos con tecnología PoE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PERÚ SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA

Nomenclatura :AS-SM-8-2025-SEMAN PERÚ SAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA Y WIFI GESTIONADO EN LA SEDE PRINCIPAL (LAS PALMAS) DEL SEMAN PERÚ SAC

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:53:15

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:
Confirmar que el servicio gestionado solo abarcará los equipos WIFI o Access Point, mas no incluirá switches u otros equipos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
De acuerdo con lo coordinado con el área usuaria, este Comité aclara la consulta realizada por el postor. El postor deberá asignar cinco (05) Access Point nuevos con tecnología PoE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PERÚ SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-SEMAN PERÚ SAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA Y WIFI GESTIONADO EN LA SEDE PRINCIPAL (LAS PALMAS) DEL SEMAN PERÚ SAC

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:53:15

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

Confirmar que el servicio gestionado wifi no incluirá la atención o soporte relacionado a problemas de cobertura wifi, ya que el diseño, elección de equipos, ubicación de los equipos Access Point, no ha sido responsabilidad del contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo coordinado con el área usuaria, este Comité aclara la consulta realizada por el postor. El postor deberá incluir la atención y soporte relacionado a problemas de cobertura wifi y aparte suministrara sus equipos Access Point nuevos, instalara y configurara dichos equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PERÚ SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-SEMAN PERÚ SAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA Y WIFI GESTIONADO EN LA SEDE PRINCIPAL (LAS PALMAS) DEL SEMAN PERÚ SAC

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:53:15

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

indicar si el servicio incluye el suministro de equipo WIFI o Access Point, para lo cual debería indicarse la cantidad y los características técnicas mínimas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo coordinado con el área usuaria, este Comité aclara la consulta realizada por el postor. Si el postor deberá incluir en el servicio el suministro de equipo WiFi y cinco (05) Access Point los mejores del mercado con un buen alcance para exteriores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 3.1, capítulo III de la sección específica de la bases, se precisa:
Se requieren 5 equipos Access Point para la empresa

Entidad convocante : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PERÚ SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-SEMAN PERÚ SAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA Y WIFI GESTIONADO EN LA SEDE PRINCIPAL (LAS PALMAS) DEL SEMAN PERÚ SAC

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:53:15

Observación: Nro. 126

Consulta/Observación:

se indica : " El servicio de acceso a Internet debe garantizar como mínimo a una velocidad de 300Mbps con un grado de concentración del servicio de 1:1 en el tramo local e internacional"

Como bien es sabido el postor solo puede garantizar el tráfico hasta su punto de salida internacional a internet por lo que no podría garantizarse el ancho de banda en el tráfico internacional.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** 5.1 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

principio de razonabilidad

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo coordinado con el área usuaria, este Comité aclara la consulta realizada por el postor. respecto a la garantía del ancho de banda en el tráfico internacional. Entendemos que el postor puede asegurar el tráfico hasta su punto de salida internacional, sin embargo, deseamos destacar que el compromiso con una velocidad mínima de 300 Mbps y un grado de concentración 1:1 aplica específicamente al tramo local y hasta el punto de salida internacional, conforme a los estándares del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PERÚ SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA

Nomenclatura :AS-SM-8-2025-SEMAN PERÚ SAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA Y WIFI GESTIONADO EN LA SEDE PRINCIPAL (LAS PALMAS) DEL SEMAN PERÚ SAC

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:53:15

Observación: Nro. 127

Consulta/Observación:
se indica en bases: " El servicio deberá contar con la capacidad de ampliar el ancho de banda "
Se observar este requerimiento por la imprecisión, confirmar que bastará con considerar una ampliación de como máximo el 50% del ancho de banda actuales

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
De acuerdo con lo coordinado con el área usuaria, este Comité considera precisar la consulta, que el ancho se banda será de 300 Mbps hasta un máximo a 500 Mbps,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PERÚ SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA

Nomenclatura :AS-SM-8-2025-SEMAN PERÚ SAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA Y WIFI GESTIONADO EN LA SEDE PRINCIPAL (LAS PALMAS) DEL SEMAN PERÚ SAC

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:53:15

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

Se indica en bases:

" Poseer NOC (Network Operations Center) certificado para el servicio de internet "

Se observa este requerimiento de que el NOC esté certificado para el servicio de internet, pues no existe o al menos no se tiene conocimiento de esta certificación, en todo caso confirmar que bastará con acreditar la disponibilidad de al menos un NOC en el territorio nacional

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.11 Literal: 5.11 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo coordinado con el área usuaria, este Comité aclara la consulta realizada por el postor. Un centro de operaciones de red (NOC) certificado es una herramienta que permite a una organización supervisar y gestionar sus redes de forma centralizada. Esto ayuda a garantizar la disponibilidad y el rendimiento de la red, y a prevenir el tiempo de inactividad. Confirmamos que se acredite la disponibilidad de lo solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PERÚ SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA

Nomenclatura :AS-SM-8-2025-SEMAN PERÚ SAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA Y WIFI GESTIONADO EN LA SEDE PRINCIPAL (LAS PALMAS) DEL SEMAN PERÚ SAC

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:53:15

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

Plazo :

La instalación del servicio debe ser ejecutado en un plazo máximo de 20 día.

considerando que se tendrá que tramitar licencias y autorizaciones a terceros confiar que podrá brindarse hasta 30 días para la instalación

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.12 Literal: 5.12 Página: 5.12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo coordinado con el área usuaria, este Comité no acoge la observacion, ya que el plazo maximo es de veinte (20) dias calendarios, vista que el internet es una necesidad basica para el SEMAN PERÚ SAC. Esta empresa brindará todas las facilidades de acceso y las facilidades técnicas necesarias para la correcta implementación del servicio, asegurando que no exista ninguna molestia o impedimento que pueda afectar su desarrollo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PERÚ SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-SEMAN PERÚ SAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA Y WIFI GESTIONADO EN LA SEDE PRINCIPAL (LAS PALMAS) DEL SEMAN PERÚ SAC

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:58:22

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

confirmar que para que la oferta sea admitida bastará con presentar los documentos que se indican en el numeral 2.2.1.1 Documentos para la admisión de la oferta

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: 2.2.1.1 Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo coordinado con el área usuaria, este Comité confirma la consulta realizada por el postor. para que la oferta sea admitida bastará con presentar los documentos que se indican en el numeral 2.2.1.1 Documentos para la admisión de la oferta de las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null