

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	FONDO INTANGIBLE SOLIDARIO DE SALUD
Nomenclatura :	AS-Homologacion-SM-5-2024-SIS-FISSAL-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ATENCIÓN AMBULATORIA INTEGRAL DEL PACIENTE CON ENFERMEDAD RENAL CRÓNICA ESTADIO 5 EN HEMODIÁLISIS EN LIMA METROPOLITANA CENTRO

Ruc/código : 20546692591
Nombre o Razón social : NEFRODIAL S.A.C.

Fecha de envío : 08/04/2024
Hora de envío : 19:54:29

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En las bases solicitan que el contratista cuente con un internet contratado de 300 Mbps o superior.

Al respecto, nosotros contamos con un servicio superior de internet al requerido en las bases que presenta las siguientes características: 50 Mbps con Medio Físico de Transporte Fibra Óptica (Extremo a Extremo) con un Overbooking 1:1 es decir que la velocidad del internet tanto de subida como de descarga siempre va a ser la misma (50 Mbps sin picos).

Asimismo, la fibra que nos brinda nuestro proveedor es exclusiva para nuestra compañía y tenemos una red privada que no la compartimos con otro cliente y un compromiso del proveedor del servicio de un 99.99% de fiabilidad.

Todas esas características determinan que se trate de una mejor condición que contar con una línea comercial de 300 Mbps en la que siempre van a presentarse picos de aumento y disminución de la velocidad contratada que generan un servicio inestable.

En ese sentido, solicitamos que TAMBIÉN acepte un servicio de internet dedicado de 50 Mbps que asegure esa velocidad de carga y descarga de manera constante, conforme a lo descrito líneas arriba.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - **Página:** 159

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta, la Oficina de Tecnología y de la Información; precisa:

Los términos de referencia señalan que, el internet debe tener un Plan contratado de 300 MBPS o superior y una velocidad de subida mínima recomendada 50 Mbps o superior. En ese sentido, los términos de referencia contemplan que, la IPRESS contratada debe garantizar que el servicio de Internet cuente con una subida mínima de 50 MBPS; por lo tanto, un servicio de internet dedicado es aceptable siempre y cuándo garantice la velocidad mínima requerida en los términos de referencia.

Por lo mencionado, se concluye que una línea de internet dedicado de 50 Mbps garantiza el servicio de Internet para el uso de la Historia Clínica Electrónica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO INTANGIBLE SOLIDARIO DE SALUD

Nomenclatura : AS-Homologacion-SM-5-2024-SIS-FISSAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ATENCIÓN AMBULATORIA INTEGRAL DEL PACIENTE CON ENFERMEDAD RENAL CRÓNICA ESTADIO 5 EN HEMODIÁLISIS EN LIMA METROPOLITANA CENTRO

Ruc/código :	20546692591	Fecha de envío :	08/04/2024
Nombre o Razón social :	NEFRODIAL S.A.C.	Hora de envío :	19:54:29

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Requieren que el contratista cuente con un balanceador de internet.

Sin embargo, en nuestro caso -al haber contratado una línea dedicada- contamos con un router de la marca Sonicwall modelo TZ500, el mismo que contempla 1 puerto WAN para la línea principal de internet y 6 puertos adicionales configurables según necesidades.

Sobre esto último, uno de los puertos adicionales puede ser configurado para el uso de la línea de internet de contingencia permitiendo que, en el caso que la línea principal presente una avería, automáticamente la línea de respaldo se activa sin necesidad de que haya una intervención por parte del usuario. Con ello se garantiza el 100% de la estabilidad del internet en el centro.

En ese sentido, dado que cumple exactamente con la misma función requerida en su TDR le solicitamos que permita, de manera alternativa al balanceador, que el contratista cuente con un router con las capacidad de utilizar uno de sus puertos adicionales para el internet de respaldo y que permita su activación automática en caso de avería del principal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 161

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta, la Oficina de Tecnología y de la Información; precisa:

Los términos de referencia señalan que, el balanceador de Internet debe permitir el cambio automático de proveedor de internet para garantizar conectividad permanente de la señal de Internet en la red y/o algún otro dispositivo que garantice dicha funcionalidad. En ese sentido, los términos de referencia contemplan que, la IPRESS contratada puede contar con otro dispositivo que realice la función de cambio automático de proveedor de internet para garantizar conectividad permanente de la señal de Internet en la red.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO INTANGIBLE SOLIDARIO DE SALUD

Nomenclatura : AS-Homologacion-SM-5-2024-SIS-FISSAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ATENCIÓN AMBULATORIA INTEGRAL DEL PACIENTE CON ENFERMEDAD RENAL CRÓNICA ESTADIO 5 EN HEMODIÁLISIS EN LIMA METROPOLITANA CENTRO

Ruc/código :	20546692591	Fecha de envío :	08/04/2024
Nombre o Razón social :	NEFRODIAL S.A.C.	Hora de envío :	19:54:29

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Como parte de las especificaciones técnicas de la computadora requieren procesador de 6 NÚCLEOS y cache de 12 MB. Sin embargo, en la experiencia que hemos tenido (como parte del piloto de implementación de la historia clínica electrónica) una computadora de 4 NÚCLEOS y cache de 8 MB es más que suficiente para operar el sistema de FISSAL pues alcanzan los mismos ¿2,3 Ghz frecuencia turbo máxima de 4 GHz.¿ que piden en las bases. En efecto, para los procesos que el sistema de FISSAL requiere la diferencia de 2 núcleos y de 4 MB de cache no tienen ninguna incidencia. En otras palabras, para las tareas que se requieren, con una computadora de 4 NÚCLEOS y cache de 8 MB se logra la misma eficiencia que con una de 6 NÚCLEOS y cache de 12 MB. Al respecto, el artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado dispone que al definir el requerimiento no se incluyen exigencias desproporcionadas al objeto de la convocatoria, irrazonables e innecesarias. En ese sentido, solicitamos que TAMBIÉN permita que el contratista cuenta con computadoras con procesadores de 4 NÚCLEOS y cache de 8 MB.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: a Página: 159

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta, la Oficina de Tecnología y de la Información; precisa:
Los términos de referencia señalan que, una computadora o laptop debe contar con Procesador de 6 Núcleos. En ese sentido, los núcleos tienen funciones básicas como garantizar la carga y la ejecución de los procesos, las entradas/salidas; asimismo, cada núcleo puede ejecutar sus propias tareas y operaciones independientemente de los demás núcleos. Por lo tanto, cuantos más núcleos tenga un procesador, más tareas puede realizar simultáneamente. Por lo mencionado, para el uso de la Historia Clínica Electrónica y el uso del Aplicativo SAIRC, es necesario una Pc o Laptop que tenga 6 núcleos; puesto que, ello garantiza la carga y la ejecución de los procesos relacionados al uso de los aplicativos informáticos detallados en el requerimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO INTANGIBLE SOLIDARIO DE SALUD

Nomenclatura : AS-Homologacion-SM-5-2024-SIS-FISSAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ATENCIÓN AMBULATORIA INTEGRAL DEL PACIENTE CON ENFERMEDAD RENAL CRÓNICA ESTADIO 5 EN HEMODIÁLISIS EN LIMA METROPOLITANA CENTRO

Ruc/código :	20546692591	Fecha de envío :	08/04/2024
Nombre o Razón social :	NEFRODIAL S.A.C.	Hora de envío :	19:54:29

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Tenemos un contrato con FISSAL por 20 pacientes que vence el día 29.04.24 (días después del otorgamiento de la buena pro, según el cronograma publicado en el SEACE pero antes del plazo para suscribir los contratos). Considerando la fecha de finalización de nuestro contrato, es indiscutible que aquellos 20 pacientes están comprendidos en la presente convocatoria (continuadores).

Sin embargo, necesitamos certeza a fin de poder determinar si podemos o no considerar a aquellos 20 pacientes como parte de nuestra capacidad operativa a ofertar en el presente procedimiento de selección.

Tenga en cuenta que su respuesta debe ser clara pues incide DIRECTAMENTE en la competencia del presente procedimiento de selección pues dependiendo de su respuesta habrá más competencia (que asegure la oferta del servicio en las mejores condiciones del mercado) o menor competencia (restricción que afecta los intereses de la Entidad).

En el marco de lo indicado, ¿podría confirmar que podemos incluir los 20 pacientes (comprendidos en el contrato que tenemos con el FISSAL y que culmina el 29.04.24) como parte de la capacidad operativa que podemos ofertar al presente procedimiento de selección?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta; se precisa:

El procedimiento de selección que se encuentra en curso para la contratación del SERVICIO DE ATENCIÓN AMBULATORIA INTEGRAL DEL PACIENTE CON ENFERMEDAD RENAL CRÓNICA ESTADIO 5 EN HEMODIÁLISIS EN LIMA METROPOLITANA CENTRO, no impide la participación de un proveedor que mantiene contrato vigente con nuestra Entidad u otra. No obstante, se precisa que los postores pueden presentar su oferta a uno o más ítems, considerando que en los ítems a los cuales se presenten no deben superar su capacidad de atención de pacientes conforme a la normativa legal de salud vigente y los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null