

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PICHANAQUI

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-MDP/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PICHANAQUI.

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 07/02/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:01:01

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** . **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que todas las respuestas a consultas y observaciones formuladas por los participantes serán debidamente sustentadas. Nos comprometemos a proporcionar explicaciones claras y fundamentadas que justifiquen las decisiones adoptadas por la Entidad, garantizando así el cumplimiento de los principios que rigen la contratación pública y evitando posibles vulneraciones que puedan afectar la validez de las Bases del proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PICHANAQUI

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-MDP/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PICHANAQUI.

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 07/02/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:01:01

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir como parte de los documentos para la oferta, la presentación de un diagrama que le permita a la Entidad conocer y valorar desde el inicio la solución que oferta el postor y, de esa manera, pueda garantizar que se ciñe a los requerimientos establecidos en las presentes Bases.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1

Literal: .

Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara la consulta, Se precisa que el postor debe garantizar el servicio de acuerdo a los términos de referencia, lo solicitado por el postor participante, no es relevante para la correcta prestación del servicio requerido, asimismo la ley de contrataciones del estado promueve la pluralidad y libre concurrencia de postores. se precisa que el postor debe garantizar el servicio de acuerdo a los términos de referencia, del mismo modo se considera una exigencia innecesaria, que limita la participación de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PICHANAQUI

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-MDP/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PICHANAQUI.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:01

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Con la finalidad de garantizar la vigencia tecnológica en el marco del presente requerimiento, solicitamos a la Entidad confirmar que los postores deberán brindar equipamiento nuevo, de primer uso y que cuenten con vigencia tecnológica, esto es, que no se encuentren listados como end of sale y/o end of life al momento de la presentación de la oferta.

Esta adición garantizará que se obtenga el máximo nivel de rendimiento y fiabilidad del servicio, además de asegurar la calidad y durabilidad de los equipos, esto es, contar con equipos nuevos contribuirá a minimizar posibles fallos y a optimizar la eficiencia del servicio proporcionado.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** . **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el postor debe garantizar el servicio de acuerdo a los términos de referencia, del mismo modo se considera una exigencia innecesaria que limita la participación de postores. Considerando el Principio de Igualdad de Trato del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:

"Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva", Sin embargo, es responsabilidad del postor garantizar una correcta prestación del servicio requerido para lo cual deberá implementar los equipos necesarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PICHANAQUI

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-MDP/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PICHANAQUI.

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 07/02/2025

Hora de envío : 18:01:01

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, advertimos que la Entidad establece un plazo de implementación de tan solo cinco (05) día calendario. Al respecto, es necesario advertir que un plazo tan reducido, podría ser cumplido únicamente por el actual operador del servicio, ya que evidentemente es quien en este momento podría contar con la infraestructura preinstalada, lo cual evidenciaría un claro direccionamiento y favorecimiento al referido proveedor, transgrediéndose así los principios de libertad de concurrencia, competencia, eficacia y eficiencia, establecidos en la normativa de contratación pública.

Asimismo, resulta importante señalar que la Entidad no ha considerado que las actividades de la implementación van a requerir el despliegue de equipos en múltiples punto, lo cual involucra la tramitación de permisos ante diversas autoridades, como el Ministerio de Cultura, el Ministerio de Transportes y Comunicaciones, Municipalidades u otras entidades administrativas; siendo que la obtención de estas autorizaciones puede tardar al menos 20 días hábiles, plazo que incluso está sujeto a silencio administrativo negativo según lo estipulado en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 (Ley del Procedimiento Administrativo General), en conformidad con las normas vigentes.

Siendo así, es materialmente imposible que algún otro operador del servicio de telecomunicaciones que no sea el actual prestador del servicio, pueda participar en este presente procedimiento de selección, por lo que correspondería reformular el plazo anteriormente referido, lo cual es esencial para garantizar una competencia justa y equitativa, ya que mantener un plazo tan corto, limita la participación de otros potenciales postores que, aunque sean capaces de cumplir con el esto de requisitos técnicos, se ven impedidos por los tiempos administrativos necesarios para obtener permisos y completar la instalación.

Por lo tanto, solicitamos nuevamente que se revise y amplíe el plazo de instalación a un más razonable, con el fin de promover una competencia más justa y aumentar la posibilidad de recibir propuestas de alta calidad, beneficiando así al proceso de contratación en su totalidad y, de esa manera, se permitirá que el presente procedimiento convocado por su representada se ciña a los principios establecidos en la normativa de contratación pública y, de esa manera, eventualmente no se vean afectados con una nulidad de esta Adjudicación Simplificada por transgredir el Principio de Libertad de Concurrencia y Competencia, por no permitir el acceso a un mayor número de postores.

Acápate de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10

Literal: .

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literales a), e) y f) de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, NO ACOGE LA OBSERVACIÓN, ya que la ampliación de plazo solicitado no se ajusta a la necesidad de la entidad, siendo el servicio de internet de alta prioridad para el funcionamiento de las actividades y demás labores de la entidad, además cabe mencionar que en la indagación de mercado y en su efecto la pluralidad de postores manifestó que si es factible realizar la instalación en el plazo establecido respectivamente. del mismo modo toda vez que el área usuaria es la responsable de la adecuada formulación del requerimiento, donde se estableció el plazo cinco (5) días calendarios para la instalación, teniendo en consideración que la Entidad se encuentra aproximadamente a 100 metros del troncal principal de fibra óptica del Ministerio de Transportes y Comunicaciones MTC, las mismas que son utilizados por diversos operadores, el cual permite a que las diversas entidades de esta zona puedan tener acceso al servicio de fibra óptica, de esta forma no se requiere mayor tiempo para los tramites o permisos para proveer este servicio. Asimismo, la ubicación de la Entidad se encuentra con acceso a sistemas de estación (postes de concreto) para cableado aéreo de fibra óptica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante :	MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PICHANAKI
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-MDP/CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PICHANAQUI.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PICHANAQUI

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-MDP/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PICHANAQUI.

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 07/02/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:01:01

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia del personal clave denominado ¿Jefe de Proyecto¿, se contabilizará a partir de la fecha de obtención de la colegiatura, considerando que se están requiriendo ingenieros, respecto de los cuales solo se consideran aptos para realizar labores de ingeniería, desde la colegiatura.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.4 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, aclara que la colegiatura no se considera un requisito indispensable que garantice la prestación del servicio, asimismo la experiencia será contabilizada desde el momento de haber egresado la formación universitaria del personal clave requerido como jefe de proyecto, debemos señalar que el literal c) del artículo 3 de la ley N° 31419 realiza la siguiente definición sobre la experiencia laboral, la experiencia es el tiempo que la persona ha laborado, independientemente del régimen laboral o modalidad de contratación, y se cuenta desde el momento de haber egresado de la formación universitaria completa o técnica completa. las practicas preprofesionales y profesionales forman parte de la experiencia laboral y se regulan por la ley de la materia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante :	MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PICHANAKI
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-MDP/CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PICHANAQUI.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:01

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Para efectos de garantizar la pluralidad de postores, solicitamos a la Entidad confirmar que será válido presentar un Jefe de Proyecto, que cuente al menos con uno de los tres cursos solicitados.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.3.2 **Página:** 28
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara la consulta, no será válido presentar el personal clave jefe de proyecto con uno de los tres cursos solicitados, por lo que deberá contar con la totalidad capacitaciones solicitadas, del mismo modo aclarar al participante que este requisito no limita la participación de postores, puesto que según el estudio de mercado existen empresas que cumplen los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PICHANAQUI

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-MDP/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PICHANAQUI.

Ruc/código :	20603080590	Fecha de envío :	07/02/2025
Nombre o Razón social :	OROCOM S.A.C.	Hora de envío :	18:35:17

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Para mayor pluralidad de postores, Sírvese precisar y detallar que servicio se desean monitorear (ejemplo: Conectividad al dispositivo router, enlace, tráfico etc), según los referido al punto 20, DESCRIPCIÓN TÉCNICA DEL SERVICIO, de los términos de referencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20 Literal: Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara la consulta y detalla que el servicio a monitorear es el correcto funcionamiento del SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PICHANAQUI.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PICHANAQUI

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-MDP/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PICHANAQUI.

Ruc/código :	20603080590	Fecha de envío :	07/02/2025
Nombre o Razón social :	OROCOM S.A.C.	Hora de envío :	18:35:17

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Para mayor pluralidad de postores, Sírvase precisar y detallar, la cantidad reportes y cuales se desean obtener del servicio (ejemplo: Reporte de disponibilidad, reportes de interrupciones, etc), según los referido al punto 20, DESCRIPCIÓN TÉCNICA DEL SERVICIO, de los términos de referencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20 Literal: Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara la consulta y detalla que los reportes deben estar disponibles cuando la entidad lo requiera, asimismo estos reportes serán de la disponibilidad del servicio, consumo de ancho de banda e interrupciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguno.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PICHANAQUI

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-MDP/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PICHANAQUI.

Ruc/código :	20603080590	Fecha de envío :	07/02/2025
Nombre o Razón social :	OROCOM S.A.C.	Hora de envío :	18:35:17

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Para mayor pluralidad de postores, De acuerdo a lo señalado en el numeral 20 DESCRIPCION TECNICA DEL SERVICIO, de los TÉRMINOS DE REFERENCIA, se detalla que el equipo de red requerido es un Router Balanceador, sirvase modificar esta especificación a un Router estándar, dado que el servicio solicitado solo contempla una salida a internet, lo cual no justifica el uso de capacidades de un balanceador de carga, siendo técnicamente innecesarias para la activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20 Literal: Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria para mayor pluralidad de postores aclara la consulta y se modificará que el equipo requerido en un router estándar para uso de 200 clientes como mínimo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Mediante INFORME N° 12-2025-UTI-OAyF/MDP, El Área Usuaría modifica en la descripción técnica del servicio y se considera Router estándar para uso de 200 clientes como mínimo.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PICHANAQUI

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-MDP/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PICHANAQUI.

Ruc/código :	20603080590	Fecha de envío :	07/02/2025
Nombre o Razón social :	OROCOM S.A.C.	Hora de envío :	18:35:17

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Para mayor pluralidad de postores,
Sírvese aclarar si el servicio requerido se limita exclusivamente a la salida a Internet o si, adicionalmente, se contempla la implementación de alguna VPN u otros servicios asociados. Esta consulta se formula con base en lo señalado en el numeral 2 FINALIDAD PÚBLICA, de los TÉRMINOS DE REFERENCIA, donde se hace mención a servicios complementarios como interconexión entre oficinas, aplicaciones compartidas y soporte.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20 Literal: Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que el servicio requerido solo contempla la salida a internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PICHANAKI

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-MDP/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PICHANAQUI.

Ruc/código :	20603080590	Fecha de envío :	07/02/2025
Nombre o Razón social :	OROCOM S.A.C.	Hora de envío :	18:35:17

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Precisar la ubicación del lugar de la prestación del servicio en coordenadas centesimales.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1.1 Literal: Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara la consulta y indica las coordenadas del lugar de prestación serán: -10.926288043790702, -74.8728203824112

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante :MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PICHANAQUI

Nomenclatura :AS-SM-1-2025-MDP/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PICHANAQUI.

Ruc/código :	20603080590	Fecha de envío :	07/02/2025
Nombre o Razón social :	OROCOM S.A.C.	Hora de envío :	18:35:17

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

¿Detallar si la municipalidad cuenta con algún punto de acceso exterior como poste propio, poste eléctrico, buzón o cámara para la instalación de la fibra óptica? Si es así, ¿podría proporcionarnos detalles sobre la ubicación exacta de estos puntos?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 1.1 Literal: Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria en respuesta a la consulta indica que es responsabilidad del proveedor la instalación del servicio con fibra óptica aérea desde su infraestructura hasta el DATA CENTER de la entidad, asimismo la ubicación del de esta es en la azotea de la Municipalidad Distrital de Pichanaqui.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PICHANAQUI

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-MDP/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PICHANAQUI.

Ruc/código : 20603080590

Nombre o Razón social : OROCOM S.A.C.

Fecha de envío : 07/02/2025

Hora de envío : 18:35:17

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Para mayor pluralidad de postores y alternativas de prestación de servicio, ¿Detallar el acceso para la instalación de la fibra óptica será aéreo o subterráneo? ¿Existe ductería o canalización previa o será necesario realizar perforaciones en las instalaciones para pasar el cable?

¿Sírvese confirmar las facilidades para la ejecución de todos los trabajos que requiera para su instalación?

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 20 **Literal:** **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara la consulta e indica que es responsabilidad del proveedor la instalación del servicio con fibra óptica aérea desde su infraestructura hasta el DATA CENTER de la entidad, asimismo la ubicación del de esta es en la azotea de la Municipalidad Distrital de Pichanaqui, asimismo se confirma que se brindará la facilidades para la ejecución de los trabajos en coordinación con el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PICHANAQUI

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-MDP/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PICHANAQUI.

Ruc/código : 20603080590

Nombre o Razón social : OROCOM S.A.C.

Fecha de envío : 07/02/2025

Hora de envío : 18:35:17

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Para mayor pluralidad de postores, precisar la ubicación específica se proyecta la instalación del terminal de fibra óptica, equipamiento dentro de las instalaciones de la municipalidad (por ejemplo, en gabinete, rack de pared o piso), y el mismo cuenta con energía estabilizada 220 VAC, con protección de un sistema de protección de tierra.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20 Literal: **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara la consulta que la instalación deberá ser realizado en el data center de la entidad, ubicado en la azotea, donde se encuentra ubicado los rack y otros equipos informáticos, asimismo estas cuentan con energía estabilizada 220 VAC y sistema de protección pozo a tierra.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PICHANAQUI

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-MDP/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PICHANAQUI.

Ruc/código : 20603080590

Nombre o Razón social : OROCOM S.A.C.

Fecha de envío : 07/02/2025

Hora de envío : 18:35:17

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si, existen permisos o aprobaciones previas que deban gestionarse para la instalación de los equipos y cableado, tanto en el exterior como dentro de la municipalidad? Si es así, ¿qué procesos debemos seguir y los tiempos de atención.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20 Literal: **Página:** 22,

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara la consulta, es responsabilidad del proveedor los tramites y permisos externos, asimismo se brindara las facilidades para los trabajos necesarios que se realicen dentro de la entidad en coordinación con el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PICHANAQUI

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-MDP/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PICHANAQUI.

Ruc/código : 20603080590

Nombre o Razón social : OROCOM S.A.C.

Fecha de envío : 07/02/2025

Hora de envío : 18:35:17

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

¿Sírvasse confirmar si el centro de servidores cuenta con condiciones adecuadas de ventilación, refrigeración y hermeticidad para garantizar el buen funcionamiento de los equipos a instalar?

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 20 **Literal:** **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara la consulta, se confirma que el data center cuenta con condiciones adecuadas de ventilación, refrigeración y hermeticidad para garantizar el buen funcionamiento de los equipos a instalar

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PICHANAQUI

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-MDP/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PICHANAQUI.

Ruc/código :	20603080590	Fecha de envío :	07/02/2025
Nombre o Razón social :	OROCOM S.A.C.	Hora de envío :	18:35:17

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Una vez instalado e iniciado la prestación del servicio objeto del contrato, se dañe el equipo por personal de la municipalidad o tercero, el costo de reemplazo del equipamiento nuevo será asumido por la Municipalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20 Literal: Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara la consulta, se confirma que en caso se dañe el equipo por personal de la municipalidad o tercero, el costo de reemplazo del equipamiento nuevo será asumido por el Contratista. La custodia de los equipo estará a cargo del área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PICHANAQUI

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-MDP/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PICHANAQUI.

Ruc/código : 20603080590

Nombre o Razón social : OROCOM S.A.C.

Fecha de envío : 07/02/2025

Hora de envío : 18:35:17

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

¿Sírvasse confirmar si la municipalidad tiene alguna preferencia o requisitos adicionales para los equipos de conectividad, como el router balanceador de carga o el UPS que se instalarán? ¿Hay alguna especificación técnica que debamos considerar?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20 Literal: **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica que la entidad no tiene ninguna preferencia por lo que el equipamiento solicitado únicamente deberá cumplir con lo requerido, router estándar para uso de 200 clientes como mínimo y ups 1000 va y 800 watts rackeable o tipo torre.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PICHANAQUI

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-MDP/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PICHANAQUI.

Ruc/código :	20603080590	Fecha de envío :	07/02/2025
Nombre o Razón social :	OROCOM S.A.C.	Hora de envío :	18:35:17

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

¿Sírvasse confirmar si existen requisitos específicos para el tipo de conexión a utilizar entre la fibra óptica y los equipos dentro del centro de servidores (por ejemplo, tipo de conectores, tipos de cable o modalidad de conexión)?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20 Literal: Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica que el proveedor deberá contar con la tecnología necesaria para el correcto funcionamiento del servicio requerido por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante :MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PICHANAQUI

Nomenclatura :AS-SM-1-2025-MDP/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PICHANAQUI.

Ruc/código :	20603080590	Fecha de envío :	07/02/2025
Nombre o Razón social :	OROCOM S.A.C.	Hora de envío :	18:35:17

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:
Respecto a la prestación del servicio, el requerimiento de atención de fallas o indisponibilidad será únicamente reparar el servicio dentro del as 12 horas como máximo de iniciado el evento?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El área usuaria aclara que pasado las 12 horas de no solucionar fallas y/o falta del servicio de internet se aplicara otras penalidades como se indica en el numeral 13 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PICHANAQUI

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-MDP/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PICHANAQUI.

Ruc/código :	20603080590	Fecha de envío :	07/02/2025
Nombre o Razón social :	OROCOM S.A.C.	Hora de envío :	18:35:17

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

¿Sírbase confirmar si la municipalidad dispone de alguna plataforma interna de monitoreo o requerirán una integración con herramientas externas para monitorear el servicio? ¿Existen preferencias sobre los tipos de reportes que deben generarse?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20 Literal: Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica respecto a la consulta que la entidad no dispone de una plataforma de monitoreo, por lo que deberá ser previsto por el proveedor, asimismo no existen preferencias de los tipos de reportes que deben generarse, sin embargo, como mínimo deberá generar reporte de conectividad y consumo de ancho de banda e interrupciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante :	MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PICHANAQUI
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-MDP/CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PICHANAQUI.

Ruc/código :	20603080590	Fecha de envío :	07/02/2025
Nombre o Razón social :	OROCOM S.A.C.	Hora de envío :	18:35:17

Observación: Nro. 22

Consulta/Observación:

Respecto de la posición del Jefe de Proyecto, para tener una mayor pluralidad de proveedores, validar si dentro de los profesionales se requiere incluir la profesión de Ingeniero Electrónico.

Acápite de las bases : **Sección:** Específico **Numeral:** 21.2 **Literal:** C.1 **Página:** 23
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACOGE LA OBSERVACIÓN realiza la validación y se incluirá la profesión de Ingeniero Electrónico para el personal clave del jefe de proyecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Mediante INFORME N° 12-2025-UTI-OAyF/MDP, El Área Usuaria refiere y se acoge a la observación; se amplía en la formación académico del jefe de proyecto: Título y/o Bachiller del personal clave requerido como Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniería de Sistemas y Computación y/o Telecomunicaciones y/o Informática y/o Ingeniero Electrónico.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PICHANAQUI

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-MDP/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PICHANAQUI.

Ruc/código : 20603080590

Nombre o Razón social : OROCOM S.A.C.

Fecha de envío : 07/02/2025

Hora de envío : 18:35:17

Observación: Nro. 23

Consulta/Observación:

Respecto de la posición del Técnico de Redes, para tener una mayor pluralidad de proveedores, validar si dentro de los profesionales se requiere incluir la profesión de Ingeniero Electrónico en grado bachiller o titulado.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 21.2 Literal: C.1 **Página: 23**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACOGE LA OBSERVACIÓN realiza la validación y se incluirá la profesión de Ingeniero Electrónico en grado bachiller o titulado para el personal clave técnico en redes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Mediante INFORME N° 12-2025-UTI-OAyF/MDP, El Área Usuaria refiere y se acoge a la observación; se amplía en la formación académico de Técnico en Redes: Título Técnico y/o Bachiller y/o Título Profesional del personal requerido en Computación e Informática y/o Administración de Redes y Comunicaciones y/o Telecomunicaciones y/o Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniero Electrónico.

Entidad convocante :	MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PICHANAQUI
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-MDP/CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PICHANAQUI.

Ruc/código :	20603080590	Fecha de envío :	07/02/2025
Nombre o Razón social :	OROCOM S.A.C.	Hora de envío :	18:35:17

Observación: Nro. 24

Consulta/Observación:

Respecto de la posición del Técnico de Redes, para tener una mayor pluralidad de proveedores, validar si dentro de los profesionales se requiere incluir la profesión de Técnico Electrónico .

Acápites de las bases : **Sección:** Específico **Numeral:** 21.2 **Literal:** C.1 **Página:** 24
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACOGE LA OBSERVACIÓN realiza la validación y se incluirá la profesión de Técnico electrónico para el personal clave asistente técnico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Mediante INFORME N° 12-2025-UTI-OAyF/MDP, El Área Usuaria refiere y se acoge a la observación; se amplía en la formación académico del Asistente Técnico: Título Técnico y/o Egresado del personal requerido en Computación e Informática y/o Administración de Redes y Comunicaciones y/o Telecomunicaciones y/o Ingeniería de Sistemas y/o Electrónico.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PICHANAQUI

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-MDP/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PICHANAQUI.

Ruc/código :	20603080590	Fecha de envío :	07/02/2025
Nombre o Razón social :	OROCOM S.A.C.	Hora de envío :	18:35:17

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Es indispensable que para las 3 posiciones de personal clave solicitados en los términos de referencia, cumplan con los requerimientos solicitados en el alcance de la Capacitación.

Acápites de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 21.2 **Literal:** C.2 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara la consulta, es indispensable que los 3 personales clave solicitados en los términos de referencia cumplan con las capacitaciones solicitadas, esto garantizará que los personales cuenten con los conocimientos necesarios para la correcta implementación, ejecución y soporte técnico del servicio requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PICHANAQUI

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-MDP/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PICHANAQUI.

Ruc/código : 20603080590

Nombre o Razón social : OROCOM S.A.C.

Fecha de envío : 07/02/2025

Hora de envío : 18:35:17

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Es indispensable que para las 3 posiciones de personal clave solicitados en los términos de referencia, acreditar la experiencia de Capacitación mediante la experiencia profesional.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 21.2 **Literal:** C.2 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara la consulta, es indispensable que los 3 personales clave solicitados se deba acreditar las capacitaciones con copia simple de CONSTANCIAS, CERTIFICADOS, CURSOS Y/O ESPECIALIZACIÓN, asimismo se podrá acreditar la capacitación mediante certificados de estudios de postgrado, considerando que cada crédito del curso que acredita la capacitación equivale a dieciséis horas lectivas, según la normativa de la materia, no podrá ser acreditado mediante experiencia profesional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PICHANAQUI

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-MDP/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PICHANAQUI.

Ruc/código :	20603080590	Fecha de envío :	07/02/2025
Nombre o Razón social :	OROCOM S.A.C.	Hora de envío :	18:35:17

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Sírvase precisar y detallar que servicio se desean monitorear (ejemplo: Conectividad al dispositivo router, enlace, tráfico etc), según los referido al punto 20, DESCRIPCIÓN TÉCNICA DEL SERVICIO, de los terminos de referencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20 Literal: Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara la consulta y detalla que el servicio a monitorear es el correcto funcionamiento del SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PICHANAQUI.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PICHANAQUI

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-MDP/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PICHANAQUI.

Ruc/código :	20603080590	Fecha de envío :	07/02/2025
Nombre o Razón social :	OROCOM S.A.C.	Hora de envío :	18:35:17

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Sírvase precisar y detallar, la cantidad reportes y cuales se desean obtener del servicio (ejemplo: Reporte de disponibilidad, reportes de interrupciones, etc), según los referido al punto 20, DESCRIPCIÓN TÉCNICA DEL SERVICIO, de los términos de referencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20 Literal: Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara la consulta y detalla que los reportes deben estar disponibles cuando la entidad lo requiera, asimismo estos reportes serán de la disponibilidad del servicio, consumo de ancho de banda e interrupciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.