

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA SIP TRUNK

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 18/10/2023

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 12:44:09

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 1.8

**Literal:** -

**Página:** 13

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que la Entidad, brindará las facilidades de acceso y/o facilidades técnicas del caso para que el contratista realice el servicio a cabalidad. De requerir ampliación de plazo deberá de solicitarlo de acuerdo con la Ley de Contrataciones del Estado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA SIP TRUNK

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 18/10/2023

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 12:44:09

**Consulta: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad aclarar que el plazo de prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación y no desde la fecha de firma del contrato. Ello, teniendo en consideración que las Bases han previsto un plazo computado desde la fecha de firma del contrato para la activación del servicio.

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 1.8    **Literal:** -    **Página:** 13

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el inicio del plazo de ejecución del servicio será computado a partir del día siguiente de otorgada la CONFORMIDAD DE LA IMPLEMENTACION DEL SERVICIO, de conformidad a lo indicado en el numeral 7 del capítulo III de la sección específica de las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA SIP TRUNK

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 18/10/2023

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 12:44:09

**Consulta: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de estos.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 1.8    **Literal:** -    **Página:** 13

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que una vez finalizado el servicio, el RENIEC procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta, sin más desgaste que el de uso normal y diligente. De otro lado por ser equipos propiedad del contratista, la pérdida, deterioro y robo es bajo su responsabilidad del mismo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA SIP TRUNK

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 18/10/2023

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 12:44:09

**Consulta:** Nro. 4

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que, luego de finalizado el plazo de ejecución contractual previsto, no serán de aplicación las disposiciones contenidas en la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 172-2022-CD/OSIPTEL, respecto al plazo de duración del contrato de abonado. En ese sentido, al finalizar el plazo de servicio acordado, el operador de telecomunicaciones podrá dar de baja el servicio de manera automática, sin que ello implique la aplicación de penalidades. Finalizado el plazo, la Entidad podrá gestionar la provisión de servicio que requiera según los mecanismos contemplados en la Ley de Contrataciones del Estado.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 1.8      **Literal:** -      **Página:** 13

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que luego de finalizado el plazo de ejecución del servicio, el contratista comunicara al área usuaria la baja del servicio a fin de gestionar la provisión de servicio que requiera según los mecanismos contemplados en la Ley de Contrataciones del Estado

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA SIP TRUNK

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 18/10/2023

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 12:44:09

**Consulta: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1**

**Literal: -**

**Página: 15**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1, serán los únicos documentos de presentación obligatoria para la admisión de las ofertas de los postores.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA SIP TRUNK

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 18/10/2023

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 12:44:09

**Consulta: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.2.1.1

**Literal:** b

**Página:** 15

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD Artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que el portor deberá presentar la documentación conforme a lo requerida en las bases del procedimiento de selección, toda vez que el comité de selección no es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA SIP TRUNK

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 18/10/2023

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 12:44:09

**Consulta: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.3

**Literal:** e y f

**Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que el portor deberá presentar la documentación conforme a lo requerida en las bases del procedimiento de selección, toda vez que el comité de selección no es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA SIP TRUNK

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 18/10/2023

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 12:44:09

**Consulta: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta una declaración jurada sobre el soporte y garantía por parte de fabricante. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, la Entidad convocante no debe requerir declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al incluir la referida Declaración Jurada en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.3

**Literal:** j

**Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el postor deberá presentar para la suscripción del contrato, una carta del fabricante o declaración jurada sobre el soporte y garantía por parte del fabricante.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Capítulo II

2.3 Requisitos para perfeccionar el contrato

J) Carta del fabricante o declaración jurada sobre el soporte y garantía por parte del fabricante (¿)



Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA SIP TRUNK

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 18/10/2023

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 12:44:09

**Consulta:** Nro. 9

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.5      **Literal:** -      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que LA ENTIDAD debe efectuar el pago dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

En ese sentido, en los supuestos de retraso de pago, el contratista deberá proceder de conformidad a lo dispuesto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA SIP TRUNK

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 18/10/2023

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 12:44:09

**Consulta:** Nro. 10

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5      Literal: -      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que una vez finalizado el servicio, el RENIEC procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta, sin más desgaste que el de uso normal y diligente. De otro lado por ser equipos propiedad del contratista, la pérdida, deterioro y robo es bajo su responsabilidad del mismo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA SIP TRUNK

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 18/10/2023

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 12:44:09

**Consulta:** Nro. 11

**Consulta/Observación:**

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 5

**Literal:** -

**Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si está deberá recaer sobre el Contratista o la Entidad, para el cual deberá hacer las indagaciones correspondientes.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA SIP TRUNK

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 18/10/2023

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 12:44:09

**Consulta:** Nro. 12

**Consulta/Observación:**

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 11

**Literal:** -

**Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El objeto de la contratación es el Servicio de Telefonía Fija SIP TRUNK, así mismo de acuerdo al Art. 163 del RLCE la entidad puede establecer otras penalidades distintas a la penalidad por mora.

Asimismo, precisar que dichas penalidades son objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA SIP TRUNK

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 18/10/2023

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 12:44:09

**Consulta: Nro. 13**

**Consulta/Observación:**

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 1.28

**Literal:** -

**Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que si el servicio, en el supuesto que podría verse afectado por causas externas ajenas al contratista; o caso fortuito o fuerza mayor el servicio se viera afectado, no generará penalidad alguna al contratista previa evaluación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA SIP TRUNK

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 18/10/2023

Hora de envío : 12:44:09

**Consulta:** Nro. 14

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico

Numeral: 6.2

Literal: 35

Página: 35

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que el tiempo de atención de avería será computado después de la asignación del ticket correspondiente que se reportará al Centro de Operaciones o Atenciones para brindar el soporte y/o atención de averías.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA SIP TRUNK

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 18/10/2023

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 12:44:09

**Consulta:** Nro. 15

**Consulta/Observación:**

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6.2      **Literal:** -      **Página:** 35

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que si el servicio, en el supuesto que podría verse afectado por causas externas ajenas al contratista; o caso fortuito o fuerza mayor el servicio se viere afectado, no generará penalidad alguna al contratista previa evaluación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA SIP TRUNK

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 18/10/2023

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 18:01:05

**Consulta: Nro. 16**

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica:

Declaración jurada sobre el soporte y garantía por parte del fabricante, según numeral 4.5 del anexo N° 1 de los términos de referencia del capítulo III de la sección específica de las bases del procedimiento de selección.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que se requiere una declaración jurada emitida por el postor ganador donde se asegure que se brindará el soporte y garantía de los equipos propuestos. De no ser así, aclararlo.

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.3      Literal: j      **Página: 17**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el postor deberá presentar para la suscripción del contrato, una carta del fabricante o declaración jurada sobre el soporte y garantía por parte del fabricante.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Capítulo II

2.3 Requisitos para perfeccionar el contrato

J) Carta del fabricante o declaración jurada sobre el soporte y garantía por parte del fabricante (...)



Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA SIP TRUNK

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 18/10/2023

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 18:01:05

**Consulta:** Nro. 17

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica:

El plazo de implementación del servicio es de hasta SESENTA (60) días calendarios, contabilizados a partir del día siguiente del perfeccionamiento del contrato, conforme se detalla en el cuadro precedente.

Consulta:

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar que el plazo de implementación será como máximo de NOVENTA (90) días calendarios, contabilizados a partir del día siguiente de la firma del contrato. Tiempo requerido para la importación de equipos y gestión de permisos municipales.

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 7      Literal: -      Página: 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que, las ampliaciones de plazo contractual será de acuerdo al artículo 158 del RLCE, asimismo debido a la necesidad de atenciones relevantes de la Entidad y con los cambios asociados a las tecnologías digitales de la Entidad se requieren contar con el plazo de implementación de servicio de conformidad a lo requerido en las bases del procedimiento de selección.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA SIP TRUNK

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 18/10/2023

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 18:01:05

**Consulta: Nro. 18**

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica:

Deberá estar instalado en su totalidad en la nube pública o del contratista y de manera que sea alcanzable via Internet, por lo cual el contratista deberá considerar la conectividad de Internet necesaria para el servicio.

Consulta:

Se le solicita a la entidad indicar el modo de operación que se requiere para el SERVICIO DE AGENCIA DIGITAL y EL SIP TRUNK REQUERIDO.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 1

**Literal:** 1.1

**Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que referente al servicio de agencia digitales deberá estar en su totalidad en la nube pública o del contratista y de manera que sea alcanzable vía internet, para que la agencia digital funcione como un Call Center y para el SIP TRUNK con líneas troncales con sus respectivos DID.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA SIP TRUNK

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 18/10/2023

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 18:01:05

**Consulta:** Nro. 19

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica:

Contar con un servicio de telefonía IP para teléfonos virtuales en dispositivos móviles de diez (10) operadores y/o anexos, con capacidad de hasta 20 llamadas concurrentes como mínimo.

Consulta:

Se le solicita a la entidad aclarar lo requerido, ya que para el servicio de AGENCIAS DIGITALES se requieren 10 canales/sesiones, sin embargo se indica que debe tener una capacidad de 20 llamadas concurrentes.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 1      **Literal:** 1.16      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que se requiere para el servicio de AGENCIAS DIGITALES como mínimo de 20 sesiones concurrentes.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA SIP TRUNK

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 18/10/2023

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 18:01:05

**Consulta: Nro. 20**

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica:

Para la prestación del servicio, el contratista deberá proveer, instalar y configurar o activar el software para (02) Equipos Unified Border Element (CUBE) con capacidad de ochenta (80) canales de comunicación cada uno.

Consulta:

Se le solicita a la entidad aclarar lo requerido, ya que se indica que los equipos Unified Border Element (CUBE) cuenten con capacidad de ochenta (80) canales, sin embargo se requieren 160 canales en ambos Data Centers.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 1    **Literal:** 2.6    **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que se hace referencia a que cada línea troncal será de 80 canales en cada centro de datos, es decir, 160 canales en total de la suma de canales de los dos centro de datos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA SIP TRUNK

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 18/10/2023

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 18:01:05

**Consulta:** Nro. 21

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica:

Se debe conservar los DID's actuales. Entrega de un mínimo de 60 números DID (Direct Inward Dialing) por cada línea para la generación y recepción de llamadas.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que solo se requiere la portabilidad de los 60 números DID. De haber más números que se deben portar, indicarlo.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 2.8

**Literal:** -

**Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que la Entidad requiere conservar los DID's actuales, que son de 60 numeros DID existentes para cada línea troncal 315-4000 y 315-2700, por lo cual se precisa que requiere la portabilidad de los 120 números DID. Además la Entidad proporcionará al operador ganador de la Buena Pro los números secundarios existentes a las líneas 315-4000 y 315-2700.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA SIP TRUNK

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 18/10/2023

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 18:01:05

**Consulta:** Nro. 22

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica:

TABLA 01:

Línea 0800: 0800-1140

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que también se requiere la portabilidad del número 0800.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 2.9

**Literal:** -

**Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el contratista deberá realizar la portabilidad del numero 0800-11040 que esta asociado a el numero 202 8120.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA SIP TRUNK

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:16:34

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

TABLA 01:

Línea 0800: 0800-1140

Consulta:

De requerir la portabilidad del número 0800 requerido "08001140", se le solicita a la entidad indicar la cantidad de minutos que estarán asociados a dicho número.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.9 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la cantidad de minutos que estarán asociados a número 0800-11040 se encuentra contenido en los términos de referencia dentro del cuadro de punto 2.40 El contratista deberá considerar una cantidad mínima de minutos para el consumo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA SIP TRUNK

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 18/10/2023

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 19:16:34

**Consulta:** Nro. 24

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica:

Tener capacidad de escalar hasta 100 sesiones por centro de datos.

Consulta:

Se le solicita a la entidad aclarar y confirmar la cantidad de sesiones requeridas, ya que se indica 100 sesiones, sin embargo, en el numeral 2.7 de las Bases se indica ciento sesenta (160) canales de comunicación.

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.10      **Literal:** -      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que se requiere contar con 80 sesiones concurrentes, con posibilidad a escalar a 100 sesiones concurrentes por cada centro de datos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA SIP TRUNK

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 18/10/2023

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 19:16:34

**Consulta: Nro. 25**

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica:

Se deberá contar con un esquema de redundancia de troncal mediante rutas principal (Centro de Datos de Santa Catalina) y de contingencia (Centro de Datos de San Borja) mediante balanceo de trafico y brindar mayor disponibilidad ante caídas de las conexiones y/o equipos de comunicación de las troncales SIP para la conexión de las Centrales Cisco de RENIEC y contar con soporte para compatibilidad con SNMP, deberá permitir verificar los datos del tráfico de las líneas troncales SIP.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar si existe algún tendido de capa 2 (LAN EXTENDIDA o FIBRA OSCURA) entre ambos DATA CENTERS.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 2.21

**Literal:** -

**Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que se cuenta con conexión por fibra óptica entre ambos Centro de Datos de Santa Catalina y San Borja.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA SIP TRUNK

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 18/10/2023

Hora de envío : 19:16:34

**Consulta:** Nro. 26

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica:

Se deberá contar con un esquema de redundancia de troncal mediante rutas principal (Centro de Datos de Santa Catalina) y de contingencia (Centro de Datos de San Borja) mediante balanceo de trafico y brindar mayor disponibilidad ante caídas de las conexiones y/o equipos de comunicación de las troncales SIP para la conexión de las Centrales Cisco de RENIEC y contar con soporte para compatibilidad con SNMP, deberá permitir verificar los datos del tráfico de las líneas troncales SIP.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que se hará responsable de la cross connetion y housing en la sede de OPTICAL NETWORKS. De no ser así, aclararlo.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 2.21

**Literal:** -

**Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que todo proveedor que brinda servicios a RENIEC debe interconectarse con la Sala Carrier (para lo cual existen tarifas estándar aplicables a todos los proveedores en situaciones similares) en nuestro Centro de Datos de Santa Catalina (Housing - Optical Technologies S.A.C, Data Center), no siendo necesarias interconexiones con el centro de datos que son parte de la provisión del servicio de Housing.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA SIP TRUNK

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 18/10/2023

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 19:16:34

**Consulta:** Nro. 27

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica:

El contratista debe proveer todos los equipamientos, así como el licenciamiento necesario para la habilitación de los canales concurrentes en el equipamiento de borde y accesorios para su correcta instalación y habilitación operacional.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que todo equipamiento a proponer en el proceso deberá ser nuevo, de primer uso y no deberá tener anuncio de EoL ni EoS.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.24

**Literal:** -

**Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que todos los equipos y licensamientos detallados en el numeral 2.24 del capítulo III de la sección específica de las bases deberán respetar el principio de vigencia tecnológica, a fin de asegurar las condiciones de calidad, modernidad y garantía del servicio.

El equipamiento no necesariamente deberá tener anuncio de EoL ni EoS.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA SIP TRUNK

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 18/10/2023

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 19:16:34

**Consulta: Nro. 28**

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica:

El contratista dentro del plazo de cinco (05) días calendarios contados a partir del día siguiente del perfeccionamiento del contrato, deberá presentar el plan de trabajo en la Mesa de Partes Virtual del RENIEC.

Consulta:

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar que el plazo para la entrega del plan de trabajo será de siete (07) días calendarios contabilizados a partir del día de siguiente de firmado el contrato.

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 5.1

**Literal:** -

**Página:** 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que El contratista dentro del plazo de cinco (05) días calendario contados a partir del día siguiente del perfeccionamiento del contrato, deberá presentar el plan de trabajo en la Mesa de Partes Virtual del RENIEC mediante una carta dirigida a la Unidad de Infraestructura y Soporte Tecnológico, considerando que la implementación se efectue dentro del plazo previsto en las bases del procedimiento de selección.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA SIP TRUNK

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 18/10/2023

Hora de envío : 19:49:56

**Consulta:** Nro. 29

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 1.8

**Literal:** -

**Página:** 13

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que la Entidad, brindará las facilidades de acceso y/o facilidades técnicas del caso para que el contratista realice el servicio a cabalidad. De requerir ampliación de plazo deberá de solicitarlo de acuerdo con la Ley de Contrataciones del Estado.

Se precisa que de requerir ampliación de plazo por causal de permisos municipales o Ministerio de Cultura, el contratista deberá solicitar de acuerdo la Ley de contrataciones del estado

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA SIP TRUNK

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 18/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:49:56

**Consulta:** Nro. 30

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 1.8

**Literal:** -

**Página:** 13

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que la Entidad, brindará las facilidades de acceso y/o facilidades técnicas del caso para que el contratista realice el servicio a cabalidad. De requerir ampliación de plazo deberá de solicitarlo de acuerdo con la Ley de Contrataciones del Estado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA SIP TRUNK

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 18/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:49:56

**Observación: Nro. 31**

**Consulta/Observación:**

El acápite indicado contempla como plazo de finalización del Contrato "hasta agotar el monto contratado", a pesar de que el numeral 29.7 del artículo 29° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado establece que el requerimiento de bienes o servicios en general de carácter permanente, cuya provisión se requiera de manera continua o periódica se realiza por periodos no menores a un (1) año. En ese sentido, considerando que los servicios materia del presente procedimiento de selección contemplan servicios de ejecución continua de carácter permanente y en aplicación del citado numeral 29.7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, adecuar el plazo contractual al mínimo legal establecido.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8**

**Literal: -**

**Página: 13**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 29.7° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, se aclara que el citado numeral, el plazo de ejecución es de 366 días calendario, sin embargo, esta puede variar por el sistema de contratación Precio Unitarios.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA SIP TRUNK

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 18/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:49:56

**Consulta:** Nro. 32

**Consulta/Observación:**

De no aceptar la anterior observación solicitamos aclarar que la finalización del contrato se realizará a los 366 días calendarios y/o hasta agotar el monto contratado; o lo que ocurra primero, considerando que deberá realizar un consumo diligente y de acuerdo a la proyección de minutos que describen las bases.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 1.8

**Literal:** -

**Página:** 13

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, el plazo de ejecución culminará cuando se cumpla una de las condiciones establecidas, el plazo de ejecución del servicio será de DOCE (12) PERIODOS MENSUALES, o hasta agotar el monto contratado, contabilizados a partir del día siguiente de otorgada la CONFORMIDAD DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SERVICIO por la Unidad de Infraestructura y Soporte Tecnológico. Se modificará en todos los extremos de las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

7. LUGAR Y PLAZO DE EJECUCION DEL SERVICIO

(¿)

PLAZO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO:

El plazo de ejecución del servicio será de DOCE (12) PERIODOS MENSUALES, o hasta agotar el monto contratado, contabilizados a partir del día siguiente de otorgada la CONFORMIDAD DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SERVICIO por la Unidad de Infraestructura y Soporte Tecnológico



Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA SIP TRUNK

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 18/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:49:56

**Consulta: Nro. 33**

**Consulta/Observación:**

Debido a que no es posible determinar la cantidad exacta de minutos mensuales que consumirá, solicitamos tener en cuenta que cualquier exceso de ese proyectado de minutos incluido en las bases podría generar que el servicio culmine antes del tiempo proyectado por lo que se disminuye el periodo de servicio. Asimismo cabe la posibilidad que el monto no se ejecute de forma completa debido a que estamos sujetos al uso que finalmente realice. Ante lo expuesto, agradecemos considerar ceñirse a la cantidad de minutos mensuales que precisa el proyectado.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8**

**Literal: -**

**Página: 13**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que la contratación se rige bajo el sistema de precios unitarios, la forma de pago se realizará en pagos periódicos mensuales según la cantidad de consumo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA SIP TRUNK

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 18/10/2023

Hora de envío : 19:49:56

**Consulta:** Nro. 34

**Consulta/Observación:**

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.2.1

**Literal:** -

**Página:** 15

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1, serán los únicos documentos de presentación obligatoria para la admisión de las ofertas de los postores.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA SIP TRUNK

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 18/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:49:56

**Consulta:** Nro. 35

**Consulta/Observación:**

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.3

**Literal:** -

**Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que los requisitos para perfeccionar el Contrato son los que se especifican en lo señalado en el numeral 2.3 "REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO" del Capítulo II de la sección específica de las Bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA SIP TRUNK

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 18/10/2023

Hora de envío : 19:49:56

**Consulta:** Nro. 36

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 2.5

**Literal:** -

**Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que el contratista podrá presentar su comprobante de pago dentro de los siete (7) días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, de conformidad a la normativa vigente en la materia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA SIP TRUNK

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 18/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:49:56

**Consulta: Nro. 37**

**Consulta/Observación:**

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11**

**Literal: .**

**Página: 21**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que si el servicio, en el supuesto que podría verse afectado por causas externas ajenas al contratista; o caso fortuito o fuerza mayor el servicio se viere afectado, no generará penalidad alguna al contratista previa evaluación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA SIP TRUNK

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 18/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:49:56

**Consulta:** Nro. 38

**Consulta/Observación:**

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 11      **Literal:** -      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que si el servicio, en el supuesto que podría verse afectado por causas externas ajenas al contratista; o caso fortuito o fuerza mayor el servicio se viere afectado, no generará penalidad alguna al contratista previa evaluación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA SIP TRUNK

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 18/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:49:56

**Consulta:** Nro. 39

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 11      Literal: -      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que el tiempo de atención de avería será computado después de la asignación del ticket correspondiente que se reportará al Centro de Operaciones o Atenciones para brindar el soporte y/o atención de averías.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA SIP TRUNK

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 18/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:49:56

**Consulta:** Nro. 40

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 1

**Literal:** -

**Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que una vez finalizado el servicio, el RENIEC procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta, sin más desgaste que el de uso normal y diligente. De otro lado por ser equipos propiedad del contratista, la pérdida, deterioro y robo es bajo su responsabilidad del mismo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante :           REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura :                 AS-SM-12-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria :         1

Objeto de contratación :       Servicio

Descripción del objeto :       SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA SIP TRUNK

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:49:56

Consulta:            Nro. 41

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia

Acápite de las bases :    Sección: Especifico        Numeral: 1                    Literal: -                    Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si está deberá recaer sobre el Contratista o la Entidad, para el cual deberá hacer las indagaciones correspondientes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA SIP TRUNK

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 18/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:49:56

**Consulta:** Nro. 42

**Consulta/Observación:**

Solicitamos que la Entidad sea la única responsable de la configuración de su equipamiento, mientras que el Contratista lo será exclusivamente del que instale para la prestación del servicio. No siendo responsable de cualquier incompatibilidad, siempre y cuando se demuestre que el equipamiento y programas empleados por el Contratista cumplen con los requisitos mínimos establecidos en las Bases por la propia Entidad.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 1.21

**Literal:** -

**Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que para la configuración del Call Manager, es responsabilidad de la Entidad, así mismo el contratista deberá facilitar la información y parámetros necesarios que correspondan para la configuración, a fin de integrar transparentemente con las conexiones de las troncales SIP.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA SIP TRUNK

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 18/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:49:56

**Consulta:** Nro. 43

**Consulta/Observación:**

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 1.28

**Literal:** -

**Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que si el servicio, en el supuesto que podría verse afectado por causas externas ajenas al contratista; o caso fortuito o fuerza mayor el servicio se viere afectado, no generará penalidad alguna al contratista.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA SIP TRUNK

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 18/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:49:56

**Consulta:** Nro. 44

**Consulta/Observación:**

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 1.28      Literal: -      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que si el servicio, en el supuesto que podría verse afectado por causas externas ajenas al Contratista; o caso fortuito o fuerza mayor el servicio se viere afectado, no generará penalidad alguna al contratista previa evaluación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA SIP TRUNK

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 18/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:49:56

**Consulta:** Nro. 45

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico

Numeral: 1.28

Literal: -

Página: 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que el tiempo de atención de avería será computado después de la asignación del ticket correspondiente que se reportará al Centro de Operaciones o Atenciones para brindar el soporte y/o atención de averías.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA SIP TRUNK

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 18/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:49:56

**Consulta:** Nro. 46

**Consulta/Observación:**

Solicitamos que la Entidad sea la única responsable de la configuración de su equipamiento, mientras que el Contratista lo será exclusivamente del que instale para la prestación del servicio. No siendo responsable de cualquier incompatibilidad, siempre y cuando se demuestre que el equipamiento y programas empleados por el Contratista cumplen con los requisitos mínimos establecidos en las Bases por la propia Entidad.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 1.34

**Literal:** -

**Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que para la configuración del Call Manager, es responsabilidad de la Entidad, así mismo el contratista deberá facilitar la información y parámetros necesarios que correspondan para la configuración, a fin de integrar transparentemente con las conexiones de las troncales SIP.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA SIP TRUNK

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 18/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:49:56

**Observación: Nro. 47**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que las líneas objeto de contratación en el marco del presente procedimiento de selección no serán portadas a otro operador hasta que termine el Contrato que se suscriba con la Entidad en caso resultemos adjudicatarios del presente procedimiento de selección, por cualquiera de los supuestos previstos en las normas de contrataciones con el Estado. Cabe señalar que si bien el derecho a la portabilidad numérica se encuentra reconocido en la Ley N° 29956 (servicios de telefonía fija) y la Resolución del Consejo Directivo N° 166-2013-CD-OSIPTEL, ello no faculta a la Entidad a interrumpir, cancelar o resolver un Contrato que haya suscrito en el marco de la Ley de Contrataciones del Estado pues ésta última prima sobre la aplicación de las demás normas de derecho público y privado según el artículo 45.10° de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.9

**Literal:** -

**Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 45.10° de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observacion y se precisa que las líneas objeto de contratación en el marco del presente procedimiento de selección no serán portadas a otro operador hasta que termine el Contrato que se suscriba con la Entidad en caso resulten adjudicatarios del presente procedimiento de selección.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA SIP TRUNK

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 18/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:49:56

**Consulta:** Nro. 48

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que en caso de requerirse portabilidad numérica, la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 2.9

**Literal:** -

**Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que la activación del servicio será computado a partir del día siguiente de otorgada la CONFORMIDAD DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SERVICIO, motivo por el cual el contratista deberá prever las acciones correspondientes.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA SIP TRUNK

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 18/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:49:56

**Consulta:** Nro. 49

**Consulta/Observación:**

Solicitamos precisar que para efectos de la portabilidad numérica que pudiera requerirse, la Entidad cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica - Ley N° 29956 (servicios de telefonía fija), aplicable a todos los usuarios del servicio de telefonía fija, y se sujetará a los plazos establecidos en la citada norma. En ese sentido, solicitamos confirmar que para iniciar el trámite de portabilidad, la Entidad debe proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos, máximo al día siguiente de suscrito el contrato:

1. Relación de líneas a portar con su respectivo minutos y servicios,
2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
4. Voucher de pago de este último recibo,
5. Formato de Portabilidad firmado.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 2.9

**Literal:** -

**Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que la Entidad proporcionará a la empresa adjudicada la Buena Pro, los siguientes documentos:

1. Relación de líneas a portar con sus respectivos minutos y servicios
2. Constancia de No Adeudo por su operador actual
3. Ultimo Recibo de su operador actual cancelado a la fecha
4. Voucher de pago de este último recibo
5. Formato de Portabilidad firmado

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA SIP TRUNK

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 18/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:49:56

**Consulta:** Nro. 50

**Consulta/Observación:**

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 4.17

**Literal:** -

**Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que para la imputación de responsabilidades por daños irreparables en los equipos, se realizará una evaluación previa para determinar si la responsabilidad recae en el contratista o en la entidad. En caso de comprobarse que el daño fue causado por un uso negligente imputable al usuario, será la entidad quien asuma los costos adicionales relacionados con dicha contingencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA SIP TRUNK

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 18/10/2023

Hora de envío : 19:49:56

**Consulta:** Nro. 51

**Consulta/Observación:**

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 4.18      Literal: -      **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que si el servicio, en el supuesto que podría verse afectado por causas externas ajenas al contratista; o caso fortuito o fuerza mayor el servicio se viere afectado, no generará penalidad alguna al contratista previa evaluación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA SIP TRUNK

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 18/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:49:56

**Observación: Nro. 52**

**Consulta/Observación:**

Se observa la exigencia referida a que si en dos periodos consecutivos se obtiene una disonibilidad menor a 97%, se proveerá una solución alternativa, toda vez que para dichos casos ya se ha establecido como castigo la aplicación de penalidades. Adicionalmente, ello supondría un gasto adicional que no estaría previsto en la oferta del operador. Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general. Asimismo, no se debe perder de vista que según el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Ante lo expuesto, y considerando que el porcentaje señalado es impreciso, solicitamos suprimir el párrafo donde se hace referencia al 97%.

**Acápate de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 4.21

**Literal:** -

**Página:** 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 16.2° y 02°, literales c) e i) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de s

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, debido a que la aplicación de la exigencia referida a que si en dos periodos consecutivos se obtiene una disponibilidad menor a 97% es de gran importancia para la prestación del servicio a contratar, ya que se trata de atención a los ciudadanos, además es necesario contar con el servicio de calidad e integridad a nivel nacional para los ciudadanos y el público en general.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA SIP TRUNK

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 18/10/2023

Hora de envío : 19:49:56

**Consulta:** Nro. 53

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad se precise que, una vez vencido el plazo para la aprobación del "plan de trabajo", sin que exista pronunciamiento de la Entidad, operará el silencio positivo en favor del contratista

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** - **Página:** 35

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que la aprobación del plan de trabajo estará a cargo de la Unidad de Infraestructura y Soporte Tecnológico y tendrán como plazo máximo tres (03) días calendario contados a partir de la presentación del plan de trabajo por parte del contratista, para su aprobación y/u observaciones, de existir observaciones se remitirá una comunicación escrita (documentación institucional y/o correo electrónico) al contratista, otorgándole un plazo mínimo de dos (02) días calendario para el levantamiento de las observaciones.

Por consiguiente, no opera el silencio administrativo positivo en caso la entidad no se pronuncie en el plazo indicado en el numeral 5 del anexo del capítulo III de la sección específica de las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA SIP TRUNK

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 18/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:49:56

**Consulta:** Nro. 54

**Consulta/Observación:**

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** CLAU17

**Literal:** -

**Página:** 45

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

En ese sentido, se procederá conforme se establece en la Ley de Contrataciones del estado y su Reglamento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA SIP TRUNK

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 18/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:49:56

**Consulta:** Nro. 55

**Consulta/Observación:**

Confirmar que de ser necesario y previa coordinación, se aceptará la realización de actividades en horarios fuera de oficina, fines de semana y feriados.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico

Numeral: 7

Literal: -

Página: 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que previa coordinación con el área usuaria, se aceptará la realización de actividades en horarios fuera de oficina, fines de semana y feriados, para lo cual la Entidad, brindará las facilidades de acceso y/o facilidades técnicas del caso para que el contratista realice el servicio a cabalidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA SIP TRUNK

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 18/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:49:56

**Consulta:** Nro. 56

**Consulta/Observación:**

Sírvase confirmar que el servicio iniciará de acuerdo a la fecha de activación detallada en el acta de conformidad.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 7

**Literal:** -

**Página:** 20

**Artículo o norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el servicio iniciara partir del día siguiente de otorgada la CONFORMIDAD DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SERVICIO por la Unidad de Infraestructura y Soporte Tecnológico.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA SIP TRUNK

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 18/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:49:56

**Consulta:** Nro. 57

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir del día siguiente de otorgada la CONFORMIDAD DE LA IMPLEMENTACION DEL SERVICIO. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista culmine con la implementación del servicio , ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice de otorgada la conformidad.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y/o culminación de la implementación del servicio , fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 1.8

**Literal:** -

**Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el servicio iniciara partir del día siguiente de otorgada la CONFORMIDAD DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SERVICIO por la Unidad de Infraestructura y Soporte Tecnológico.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA SIP TRUNK

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 18/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:49:56

**Consulta:** Nro. 58

**Consulta/Observación:**

Las bases indican: el plazo del servicio será de 12 periodos

Al respecto, no se está considerando que cada postor cuenta con sistemas de facturación predeterminados por lo que requerir en estricto días diferenciados resultaría un obstaculo para la mayor participación de postores. Por ello, en atención al Principio de Concurrencia y Eficacia y Eficiencia solicitamos confirmar que el postor ganador le asignará un ciclo de facturación de acuerdo a la fecha de activación del servicio y cada periodo será por el mes completo y no por días exactos.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 1.8

**Literal:** -

**Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que la Entidad aceptará el ciclo de facturación mensual de acuerdo al inicio del servicio, por lo que se precisará la forma de pago en todos los extremos de las bases .

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

**8. FORMA DE PAGO**

La ENTIDAD se obliga a pagar la contraprestación a EL CONTRATISTA en pagos periodicos mensuales según la cantidad de consumo (cantidad de minutos y la cantidad de líneas), al final de cada ciclo de facturación (tomando en cuenta el inicio del servicio y plazo total de la prestación), luego de la recepción formal y completa de la documentación correspondiente, según lo establecido en el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Los pagos mensuales serán en función al 8.3333% aproximadamente del monto contratado, el cual podrá variar siempre y cuando exista un incremento o disminución del presente servicio, teniendo en consideración el sistema de contratación, la misma que es a precios unitarios.

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA SIP TRUNK

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 18/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:49:56

**Consulta:** Nro. 59

**Consulta/Observación:**

Solicitamos establecer el plazo de ejecución en base al tiempo y no por periodos debido a que de esa forma se podrá realizar una correcta proyección de los ciclo y pagos mensuales. Por ello, agradecemos confirmar que el plazo de ejecución será de 366 días calendarios luego de culminada la instalación del servicio.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 1.8

**Literal:** -

**Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, el plazo de ejecución del servicio es de 12 periodos mensuales con un total de 366 días calendarios, contados a partir de la conformidad de la implementación

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA SIP TRUNK

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 18/10/2023

Hora de envío : 19:49:56

**Consulta:** Nro. 60

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada AS-SM-12-2023-RENIEC-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA SIP TRUNK

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.3      Literal: a      Página: 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que la carta fianza solicitada para la firma del contrato debe tener los datos requeridos en la normativa referente a contrataciones del Estado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA SIP TRUNK

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 18/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:49:56

**Consulta:** Nro. 61

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad eliminar la garantía requerida en la página indicada de las Bases, toda vez que el presente procedimiento de selección no contempla la ejecución de prestaciones accesorias. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.3      Literal: b      **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

se suprimirá el literal b) del numeral 2.3 del capítulo II de las bases del procedimiento de selección

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA SIP TRUNK

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 18/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:49:56

**Consulta:** Nro. 62

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad establecer el contenido de la estructura de costos o en su defecto incluir en las bases el formato correspondiente

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico

Numeral: 2.3

Literal: j

Página: 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El postor ganador de la buena pro presentará el contenido de la estructura de costos que incluya todos los costos para la prestación del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA SIP TRUNK

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 18/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:49:56

**Consulta:** Nro. 63

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que debido a que el servicio se factura a través de un recibo electrónico según Normativa de SUNAT, será la entidad quien descargue sus recibos desde el Portal de SUNAT, con su respectiva clave SOL.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

Numeral: 2.5

Literal: -

Página: 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACLARA QUE EL CONTRATISTA DEBE PRESENTAR EL COMPROBANTE DE PAGO, POR MESA DE PARTES DE LA ENTIDAD, DE CONFORMIDAD AL 2.5 (FORMA DE PAGO) DEL CAPÍTULO II DE LAS BASES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA SIP TRUNK

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 18/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:49:56

**Consulta:** Nro. 64

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que para el requerimiento de comprobante de pago de los servicios objeto de contratación, el contratista entregará "Recibo de Servicios Electrónico", considerando que este comprobante de pago es autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades y disposiciones exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 2.5

**Literal:** -

**Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Resolución de superintendencia N° 000128-2021/SUNAT Resolución de superintendencia N° 279-2019/S

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACLARA QUE EL COMPROBANTE DE PAGO DEBE SER EMITIDA SEGÚN LA NORMATIVA VIGENTE

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA SIP TRUNK

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 18/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:49:56

**Consulta:** Nro. 65

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en Mesa de partes (..)"

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 2.5

**Literal:** -

**Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que el contratista para efectos de pago debe presentar solo el comprobante de pago, sin embargo, para efectos de la emisión de la conformidad deberá presentar el reporte de consumo de conformidad a lo indicado en el 4.10 del anexo del capítulo III de las bases del procedimiento de selección.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA SIP TRUNK

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 18/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:49:56

**Consulta:** Nro. 66

**Consulta/Observación:**

Solicitamos ampliar el plazo de entrega del reporte periódico de consumo a 10 días calendarios luego de culminado el periodo a fin de consolidar la información completa del ciclo.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 4.10

**Literal:** -

**Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el contratista debe entregar el reporte periodico del consumo de llamadas al final de cada ciclo de facturación por Mesa de Partes del RENIEC dentro de los cinco (05) días calendarios posteriores a la culminación de cada periodo, de conformidad a lo indicado en el 4.10 del anexo del capítulo III de las bases del procedimiento de selección.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA SIP TRUNK

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 18/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:49:56

**Consulta:** Nro. 67

**Consulta/Observación:**

Solicitamos aclarar que en el contenido de los cuadros y gráficos de resumen se presentará el reporte de minutos por destino únicamente en formato excel donde la entidad podrá realizar el filtro o selección de acuerdo a la información que necesite. Asimismo, teniendo en cuenta que las hojas de calculo pueden convertirse en PDF solicitamos suprimir el pedido de excel y pdf debido a que resulta repetitivo e innecesario.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 4.11-

**Literal:** -

**Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el contratista deberá remitir los reportes periódicos del consumo de llamadas en formato digital de hoja de cálculo y pdf debido a que los archivos PDF son más fiables para ser compartidos y almacenar por los diferentes canales de la entidad ya que ocupan menos espacio de almacenamiento, asimismo el formato de hoja de cálculo es necesario porque nos permite reorganizar los datos y resaltar la selección de los datos o información que se necesite, además se deberá incluyendo cuadros y gráficos de resumen ejecutivo junto a los informes mensuales.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA SIP TRUNK

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 18/10/2023

Hora de envío : 19:49:56

**Observación: Nro. 68**

**Consulta/Observación:**

Considerando que se está requiriendo un reporte mensual, y con el fin de no emitir documentos adicionales con el mismo objetivo, además de que no es posible emitir un reporte de consumo sobre un ciclo en curso, solicitamos a la entidad suprimir los reportes semanales. Ello en atención al Principio de Eficacia y Eficiencia que determinan: ¿El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en el mismo deben orientarse al cumplimiento de fines, metas objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales. Cabe señalar que se emitirá los reportes mensuales tal como lo requieren las bases.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 4.12

**Literal:** -

**Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Literal f) Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación ya que el requerimiento del reporte semanales es de carácter esencial, para el cumplimiento de las metas del área usuario y de la entidad, ya que son necesarios para verificar las llamadas con referente a las líneas para la atención de los ciudadanos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA SIP TRUNK

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 18/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:49:56

**Consulta:** Nro. 69

**Consulta/Observación:**

Agradecemos confirmar que el medio para reportar fallas o averías del servicio será el Call Center debido a que es un canal de comunicación directo y eficiente ya que obtendría una atención personalizada donde también se puede realizar los primeros descartes en línea ; mientras que en el correo electrónico puede generarse incidencias como correos que no salen de la bandeja del emisor, restricciones de seguridad propias de los correos entre otros.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 4.16

**Literal:** -

**Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el reporte de fallas o averías será por medios de comunicación telefónica y correo electrónico durante el periodo del servicio especificado en el 4.16 del capítulo III de la sección específica de las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA SIP TRUNK

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 18/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:49:56

**Consulta:** Nro. 70

**Consulta/Observación:**

Agradecemos ampliar el plazo de entrega del plan de trabajo a 10 días calendarios a partir del día siguiente de perfeccionado el contrato, ello con el fin de consolidar toda la información requerida.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.1      Literal: -      **Página:** 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el contratista dentro del plazo de cinco (05) días calendario contados a partir del día siguiente del perfeccionamiento del contrato, deberá presentar el plan de trabajo en la Mesa de Partes Virtual del RENIEC mediante una carta dirigida a la Unidad de Infraestructura y Soporte Tecnológico ya que se requiere contar con los plazos solicitado debido a la importancia del servicio referente a la atención de los ciudadanos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA SIP TRUNK

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 18/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:49:56

**Consulta:** Nro. 71

**Consulta/Observación:**

Solicitamos considerar un plazo de 10 días calendarios luego de culminada la instalación del servicio para la entrega del informe final

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 6.1.1

**Literal:** -

**Página:** 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el informe final de culminación de la implementación deberá ser entregado en un plazo máximo de cinco (05) días calendario de culminada la implementación, a fin que la Entidad pueda realizar la evaluación y observaciones que se puedan presentar asimismo ya que el servicio actual está muy pronto a finalizar en su plazo contractual y a fin que la Entidad continúe con sus funciones operativas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA SIP TRUNK

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 18/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:49:56

**Consulta:** Nro. 72

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que se dará por acreditada la habilitación presentando un Oficio emitido por el MTC, donde se señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes que mantiene la empresa de telecomunicaciones, además de la Resolución Ministerial de servicio público de telefonía fija en la modalidad de abonados, así como el cuadro de servicio de Servicio de Telefonía Fija , extraído de la web del MTC, debido a que en ellos se puede evidenciar nuestra habilitación para brindar el servicio requerido

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.2      **Literal:** a      **Página:** 37

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, la acreditación para la autorización por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones como operador de telecomunicaciones en el Perú, se podrá presentar mediante copia simple de autorización o copia del certificado emitido por el MTC, donde se detalle las autorizaciones en la modalidad de Servicios de telefonía fija a nivel nacional y servicio portador local y servicio portador de larga distancia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA SIP TRUNK

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 18/10/2023

Hora de envío : 19:49:56

**Consulta: Nro. 73**

**Consulta/Observación:**

De acuerdo a lo establecido en la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada/Concurso Público para la contratación de servicios en general, el postor, para efectos de acreditar su experiencia en la especialidad, debe presentar aquellas contrataciones que resulten ser servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, tomando en consideración el monto facturado.

Ahora bien, y en cuanto a los servicios similares que el postor puede acreditar como experiencia, resulta importante traer a colación lo señalado en el Pronunciamiento N° 194-2022/OSCE-DGR, en donde se indica que la determinación de la definición de los servicios similares al objeto de una contratación se establece en base a la "(...) naturaleza semejante a la que se desea contratar, entendiéndose por semejante a aquello parecido y no igual; siendo que, aquello que define la semejanza entre un servicio y otro son las prestaciones involucradas en su ejecución (...)".

Siendo así, si bien la Entidad es la encargada de definir los contratos que deberán tener la condición de servicios similares, es de suma importancia que aquellas contrataciones que se utilicen para efectos de acreditar la experiencia en la especialidad sean únicamente las que cuenten con prestaciones semejantes a las que se desea contratar en el marco de determinado procedimiento de selección.

Es así que, tomando en consideración lo expuesto, y debido a que la presente contratación hace referencia a la prestación de un servicio de telecomunicaciones, específicamente a la de un servicio de Telefonía fija, el cual será brindado directamente al usuario final que, en este caso es la Entidad; solicitamos a la misma confirmar que solo se podrá considerar como servicios similares para efectos de acreditar la experiencia en la especialidad a aquellos servicios de transmisión de voz y datos que el postor haya brindado directamente a un usuario final, en donde por dicha prestación, el operador haya recibido el pago correspondiente, es decir que haya existido una contraprestación. No pudiendo aceptarse como servicios similares, por ejemplo, tráfico telefonico o servicios de interconexión entre la red de 2 operadores que tiene como finalidad el intercambio de tráfico telefónico entre los usuarios de la red de dichos operadores, en donde se refleja meramente un contrato de prestaciones recíprocas y no una contraprestación de servicios de Telefonía fija, en donde i) sí se brinda un servicio a un usuario final (personas jurídicas o naturales), ii) sí resulta ser una prestación de naturaleza semejante a la requerida en el objeto de la presente convocatoria y iii) sí se presta un servicio por parte del Contratista, siendo la RENIEC, encargada de efectuar el pago respectivo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 3.2

Literal: b

Página: 38

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que como servicios similares se consideran también servicios de transmisión de voz y datos, además de lo indicado en el numeral 3.2 Requisitos de calificación literal b)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA SIP TRUNK

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 18/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:49:56

**Consulta:** Nro. 74

**Consulta/Observación:**

Lugar de prestación

Se solicita a la entidad confirmar que los costos asociados al housing de equipos, espacio en rack serán asumidos por la entidad, o que la misma brindará un espacio en el rack que tiene alquilada en el DATA CENTER de Optical Networks.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 7-      Literal: -      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que la Entidad cuenta con espacio en rack el DATA CENTER de Optical Networks.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA SIP TRUNK

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 18/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:49:56

**Consulta:** Nro. 75

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad confirmar que los costos asociados al ingreso de la fibra óptica y el pago mensual de crossconnection en el DATA CENTER de Optical Networks serán asumidos por RENIEC.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 7      **Literal:** -      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que los costos asociados al ingreso de la fibra óptica a la sala Carrier del centro de datos de Santa Catalina deben ser asumidos por el contratista, no siendo necesarias interconexiones con el centro de datos que son parte de la provisión del servicio de Housing.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA SIP TRUNK

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 18/10/2023

Hora de envío : 19:49:56

**Observación: Nro. 76**

**Consulta/Observación:**

**CONSULTA:**

Se solicita a la entidad ampliar el plazo de implementación a 120 días calendarios considerando que se deben importar equipos router para trabajar como SBCs CUBE.

Asimismo, su Entidad no estaría teniendo en consideración que las actividades de implementación podrían involucrar la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 20 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 (Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia. Por otro lado, no se están considerando las circunstancias actuales generadas por la pandemia y crisis que están ocasionando retraso en la importación de equipos necesarios. En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos. Sin perjuicio de lo señalado, en el supuesto negado de que su Entidad rechace la observación realizada, solicitamos se confirme que, los trámites de permisos o autorizaciones que sean necesarios realizar ante el MINCU, MTC, Municipalidades o cualquier otra autoridad administrativa, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases Administrativas, hasta que se obtengan los permisos o autorizaciones correspondientes. En ese orden de ideas, el lapso de tiempo que tome llevar a cabo el respectivo trámite no será contabilizado dentro del plazo otorgado para realizar la implementación del servicio ni generará la aplicación de ninguna penalidad. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria (que deberá ser de 120 días calendarios, así el proceso se estaría manejando de forma transparente e objetiva), de conformidad con el artículo 158° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 7

**Literal:** -

**Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

ART 2 DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, las ampliaciones de plazo contractual será de acuerdo al artículo 158 del RLCE, asimismo debido a la necesidad de atenciones relevantes de la Entidad y con los cambios asociados a las tecnologías digitales de la Entidad se requieren contar con el plazo de implementación de servicio de sesenta días (60) calendario, que serán contabilizados a partir del día siguiente de la firma del perfeccionamiento del contrato. Asimismo a que el servicio actual está muy pronto a finalizar en su plazo contractual y a fin que la Entidad continúe con la necesidad para las atenciones operativas y atención a ciudadanos se requiere contar con el servicio a contratar en los plazos solicitados.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA SIP TRUNK

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 18/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:49:56

**Consulta:** Nro. 77

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad confirmar que la conectividad necesaria a internet hace referencia a la publicación en internet del servicio de telefonía en la nube solicitada y no al acceso a internet necesario para que cada uno de los usuarios se pueda conectar a dicha central en nube.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: Anexo1

**Literal:** 1.1

**Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que la conectividad necesaria a internet hace referencia a la publicación en internet del servicio de telefonía en la nube pública o del contratista.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :           REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura :                 AS-SM-12-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria :         1

Objeto de contratación :       Servicio

Descripción del objeto :       SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA SIP TRUNK

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:49:56

**Consulta:**           **Nro. 78**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad confirmar que la plataforma call center a la que hace referencia es parte de su central cico call manager y no formará parte de la central en nube solicitada.

**Acápite de las bases :**   **Sección:** Especifico       **Numeral:** anexo1           **Literal:** 1.2           **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que la plataforma de call center hace referencia a la central en nube para el servicio de la agencia digital.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA SIP TRUNK

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 18/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:49:56

**Consulta:** Nro. 79

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad retirar el presente numeral ya que solo está solicitando una central en nube y no se entiende el requerimiento de usuario supervisor de agentes.

En caso de requerir una central con características de call center, esto debe estar claramente definido en las bases.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: anexo1

**Literal:** 1.20

**Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que se está solicitando una call center como se describe en los puntos correspondientes al punto 1.- SERVICIO PARA AGENCIA DIGITALES.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA SIP TRUNK

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 18/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:49:56

**Consulta:** Nro. 80

**Consulta/Observación:**

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que tambien se podrá ofrecer un reporte en excel una vez finalizado el periodo mensual

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: anexo1

**Literal:** 1.37

**Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el reporte referente al punto 1. SERVICIO PARA AGENCIA DIGITALES, deberá ser de tipo Web

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA SIP TRUNK

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 18/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:49:56

**Consulta:** Nro. 81

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad confirmar que el acuerdo de niveles de servicio indicado en la tercera viñeta del numeral 1.39 no hace referencia al SLA del servicio de telefonía fija.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: anexo1

**Literal:** 1.39

**Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que el acuerdo de niveles de servicio indicado en la tercera viñeta del numeral 1.39 no hace referencia al SLA del servicio de telefonía fija.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA SIP TRUNK

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:49:56

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que cuenta con interconexión entre la sede Santa Catalina y la sede San Borja para garantizar la alta disponibilidad solicitada, y que nos permitirá utilizar dicho enlace.  
Ante caída del enlace de interconexión no se penalizará al proveedor

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: anexo1 Literal: 2.3 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entidad cuenta con interconexión entre la sede Santa Catalina y la sede San Borja a través de una fibra óptica, y se le permitirá dicho enlace al contratista; ante la caída del enlace de interconexion se evaluara la responsabilidad y si es sujeto de penalizacion al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA SIP TRUNK

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 18/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:49:56

**Consulta:** Nro. 83

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad confirmar que está solicitando 60 DID's que serán portados de su actual operador o si desea 60 DID's adicionales a los que serán portados

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: anexo1

**Literal:** 2.8

**Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que la Entidad requiere conservar los DID's actuales, que son de 60 números DID existentes para cada línea troncal 315-4000 y 315-2700, por lo cual se precisa que requiere la portabilidad de los 120 números DID.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA SIP TRUNK

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:49:56

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que cuenta con interconexión entre la sede Santa Catalina y la sede San Borja para garantizar la alta disponibilidad solicitada, y que nos permitirá utilizar dicho enlace.  
Ante caída del enlace de interconexión no se penalizará al proveedor

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: anexo1 Literal: 2.21 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entidad cuenta con interconexión entre la sede Santa Catalina y la sede San Borja a través de una fibra óptica, y se le permitirá dicho enlace al contratista; ante la caída del enlace de interconexion se evaluara la responsabilidad y si es sujeto de penalizacion al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA SIP TRUNK

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 18/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:49:56

**Consulta:** Nro. 85

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad confirmar que el resumen de consumo solicitado se podrá presentar en formato excel mensualmente y que los cuadros y gráficos serán opcionales.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: anexo1

**Literal:** 4.11

**Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el resumen de consumo solicitado se deberá presentar en formato Excel mensualmente incluyendo cuadros y gráficos de resumen ejecutivo, conforme se indica en el numeral 4.11 del capítulo III de la sección específica de las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA SIP TRUNK

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 18/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:49:56

**Consulta:** Nro. 86

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad confirmar que el tiempo de subsanación se contabilizará desde la generación del ticket respectivo.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: anexo1

**Literal:** 6.2.8

**Página:** 36

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que el tiempo de subsanación será computado después de la asignación del ticket correspondiente que se reportará al Centro de Operaciones o Atenciones para brindar el soporte y/o atención de averías.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA SIP TRUNK

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 18/10/2023

Hora de envío : 19:49:56

**Consulta:** Nro. 87

**Consulta/Observación:**

Advertimos la existencia de contradicciones en el numeral 2.45 y 2.46 debido a que se precisa ¿ los minutos adicionales no estarán incluidas las llamadas con destino de Larga Distancia internacional¿, no obstante en el cuadro del numeral 2.4 si se estima dicho destino. Ante ello, solicitamos suprimir la indicación de restringir las llamadas de larga distancia internacional debido a que al ser un servicio continuo no se puede generar restricciones, además el presente procedimiento al ejecutarse bajo el sistema de precios unitarios no restringirá ningún consumo, al contrario se emitirá la facturación en relación a su consumo.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 2.45

**Literal:** -

**Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que no hay contradicciones debido a que se hace referencia a los minutos adicionales de llamadas con destino larga distancia internacional NO deberan ser incluidas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA SIP TRUNK

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 18/10/2023

Hora de envío : 19:49:56

**Consulta: Nro. 88**

**Consulta/Observación:**

Considerando que la configuración que solicita en el presente parrafo es especializada,es decir, se requiere de un escalamiento y validaciones internas; solicitamos considerar un plazo razonable de 7 dias calendarios para atender dichas actividades.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4.13

**Literal:** -

**Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el plazo para la configuración como asignaciones, hunting, modificaciones de los atributos, reporte de llamadas, entre otros que sean incrementales propuesto como parte del servicio, es cuatro (04) horas contabilizadas, desde la asignación del ticket correspondiente, debido a que se requiere contar con las mayores prestaciones del servicio, asimismo si el requerimiento es complejo se deberá dar respuesta a las solicitudes que se presente

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA SIP TRUNK

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 18/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:49:56

**Consulta:** Nro. 89

**Consulta/Observación:**

Advertimos que el contenido del registro de avería del numeral 6.2.14 se enfoca en un informe técnico posterior a la atención de la falla reportada ( debido a que pide fecha y hora inicio y fin del ticket, acciones realizadas y recomendaciones), solicitamos reformular el presente numeral a informe técnico, y este se otorgará en un plazo de 7 días calendarios luego de solucionada la falla.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6.2.14

**Literal:** -

**Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el contratista deberá remitir el informe tecnico posterior a la atencion de la falla, por medio de los informes mensuales que se presenta al finalizar cada ciclo de ciclo de facturación afín de poder revisar y validar la conformidad de la prestación del servicio por el funcionario responsable de la Unidad de Comunicaciones y Promoción de Servicios.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null