

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA
Nomenclatura :	CP-SM-31-2024-HDNA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS SAP O EQUIVALENTE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20503062756
Nombre o Razón social :	RIVERCON. COM S.A.C

Fecha de envío :	19/11/2024
Hora de envío :	12:02:38

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

A CAPACIDAD LEGAL

El postor deberá ser un proveedor representante autorizada por SAP, con la capacidad para la comercialización de los productos de software SAP y para comercializar y gestionar el soporte SAP Enterprise Support. Presentando dicho documento al momento de la presentación de la oferta.

Pregunta: A fin de demostrar nuestra habilitación para participar en el procedimiento de selección; como partner de SAP, tenemos certificaciones sobre nuestras autorizaciones y competencias, de acuerdo a ello y entre otros, tenemos la autorización para proporcionar soporte a los productos On Premise de SAP ¿ Support Authorization-SAP BAiO¿ que es la autorización solicitada, además de nuestra certificación ¿Partner Center of Expertise¿ que acredita nuestra capacidad para cubrir este requisito. CONFIRMAR si con lo señalado se cubre lo requerido.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2. **Literal:** A) **Página:** 28
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el postor deberá ser un proveedor representante autorizado por SAP, por ello se pide que cuente con la capacidad para la comercialización de los productos de software SAP y para comercializar y gestionar el soporte SAP Enterprise Support acreditándolo con copia simple del documento que sustente el presente requisito.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-31-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS SAP O EQUIVALENTE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20503062756	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	RIVERCON. COM S.A.C	Hora de envío :	12:02:38

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se consideran servicios similares a los siguientes Todo tipo de Licencias y/o soporte y/o mantenimiento SAP.

Pregunta: confirmar, si cuando se refiere a ¿Todo tipo de Licencias¿, se refiere a licencias SAP

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: C) Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se consideran servicios similares a los siguientes:
Todo tipo de Licencias y/o Soporte y/o Mantenimiento relacionados y/o referidos a SAP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-31-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS SAP O EQUIVALENTE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20503062756	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	RIVERCON. COM S.A.C	Hora de envío :	12:02:38

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se consideran servicios similares a los siguientes Todo tipo de Licencias y/o soporte y/o mantenimiento SAP.
Pregunta: debido a que los clientes privados o públicos, refieren de diferente manera al servicio de soporte y mantenimiento de licencias SAP, solicitamos se incluya entre los servicios similares los siguientes:

- a) SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE PARA LAS LICENCIAS SAP
- b) MANTENIMIENTO DE LICENCIAS SAP ENTERPRISE SUPPORT
- c) MANTENIMIENTO DE LICENCIAS SAP
- d) SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LICENCIAS SAP ENTERPRISE SUPPORT ECC VERSION 6.0

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: C) Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se consideran servicios similares a los siguientes: Todo tipo de Licencias y/o Soporte y/o Mantenimiento relacionados y/o referidos a SAP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null