

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE MERCADOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EMMSA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES O TARJETAS DE CONSUMO PARA LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA MUNICIPAL DE MERCADOS S.A

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 28/11/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 17:24:18

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

"La Entidad solicita que el contratista presente en mesa de partes, es decir de manera física, los documentos para el perfeccionamiento de contrato y el pago.

Sin embargo, el artículo 20 del Decreto Legislativo N.º 1412, Ley de Gobierno Digital establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado.

En ese sentido, se solicita a la Entidad una dirección de correo electrónico para las coordinaciones respectivas y/o mesa de partes virtual donde también se podrá realizar la presentación de la documentación solicitada."

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: -

Literal: -

Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se acoge:

pueden presentar los documentos para el perfeccionamiento de contrato a través de la mesa de partes virtual de la página oficial de EMMSA (<https://mesadepartes.emmsa.com.pe/>). Asimismo, considerar que la legibilidad es responsabilidad del postor ganador de la buena pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

pueden presentar los documentos para el perfeccionamiento de contrato a través de la mesa de partes virtual de la página oficial de EMMSA (<https://mesadepartes.emmsa.com.pe/>). Asimismo, considerar que la legibilidad es responsabilidad del postor ganador de la buena pro.

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE MERCADOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EMMSA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES O TARJETAS DE CONSUMO PARA LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA MUNICIPAL DE MERCADOS S.A

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 28/11/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 17:24:18

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se exhorta a la entidad a considerar como parámetro de seguridad en las tarjetas electrónicas, que estas cuenten con una clave secreta 4 dígitos (PIN), ello a fin de dar mayor seguridad a los beneficiarios ante posibles falsificaciones, perdidas o robos la cual se brindara sin costo alguno para la entidad.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: -

Literal: -

Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, ceñirse a las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE MERCADOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EMMSA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES O TARJETAS DE CONSUMO PARA LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA MUNICIPAL DE MERCADOS S.A

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 28/11/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 17:24:18

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Sobre la emisión personalizada de las tarjetas, solicitamos precisar que el nombre consignado en las tarjetas no superará el máximo de 23 caracteres, incluyendo espacios. En tal sentido, se recomienda considerar consignar en las tarjetas 01 nombre y 01 apellido de los usuarios y/o beneficiarios y/o trabajadores y las siglas de la entidad.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: -

Literal: -

Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, ceñirse a las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE MERCADOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EMMSA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES O TARJETAS DE CONSUMO PARA LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA MUNICIPAL DE MERCADOS S.A

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 28/11/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 17:24:18

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar que el Excel de los beneficiarios será enviado por la entidad en un formato remitido por el contratista, ello con la finalidad de evitar distorsiones y/o perdidas en los datos de los beneficiarios.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: -

Literal: -

Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente:

El proveedor ganador de la buena pro, puede enviar su formato EXCEL para que la Entidad remita el listado de beneficiarios de los vales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE MERCADOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EMMSA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES O TARJETAS DE CONSUMO PARA LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA MUNICIPAL DE MERCADOS S.A

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 28/11/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 17:24:18

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los Términos de Referencia que las tarjetas electrónicas deberán ser entregadas de manera individual en un sobre sellado con el correspondiente instructivo de uso de tarjeta, ello permite la identificación de cada beneficiario, asimismo, el instructivo de uso permite que cada usuario conozca la forma correcta de utilización de dicha tarjeta u otros aspectos que ayuda a que los beneficiarios tengan claro la utilización de tarjeta, garantizando la calidad de servicio brindado por los postores en beneficio de la Entidad y de sus colaboradores.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: -

Literal: -

Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: En caso de tarjetas electrónicas, la presentación para la entrega corresponde al postor ganador de la buena pro, y debe contar con servicio de atención al cliente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE MERCADOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EMMSA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES O TARJETAS DE CONSUMO PARA LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA MUNICIPAL DE MERCADOS S.A

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 28/11/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 17:24:18

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar como plazo de vigencia para los vales de consumo/tarjetas electrónicas hasta diciembre de 2024, ello en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios del servicio a fin de dar mayor tiempo de uso de la tarjeta electrónica.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: -

Literal: -

Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: El tiempo mínimo de vigencia es de seis (6) meses desde la fecha de activacion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE MERCADOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EMMSA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES O TARJETAS DE CONSUMO PARA LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA MUNICIPAL DE MERCADOS S.A

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 28/11/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 17:24:18

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

La entidad señala que "En la parte inferior del ticket deberá aparecer el saldo del consumo", solicitamos a la entidad considerar que será igualmente valido que el saldo disponible de las tarjetas electrónicas se pueda visualizar en el aplicativo web del contratista, el cual se ofrece sin costo alguno.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: -

Literal: -

Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: El saldo se puede visualizar en el ticket de compra o en la plataforma del proveedo y/o a través de la web

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE MERCADOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EMMSA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES O TARJETAS DE CONSUMO PARA LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA MUNICIPAL DE MERCADOS S.A

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 28/11/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 17:24:18

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

"Con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la finalidad pública en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios del servicio, solicitamos incluir en los términos de referencia que los postores deberán acreditar mediante una constancia emitida por una empresa proveedora del servicio de monitoreo de prevención de fraude que sus tarjetas no hayan presentado fraude masivo en sus operaciones (transacciones y relacionados) con sus tarjetas en los últimos 10 años. Solicitamos precisar que este documento deberá ser presentado como parte de los requisitos para la admisibilidad de la oferta en la etapa de presentación de ofertas.

Asimismo, aclaramos que dicho requerimiento es acorde al objeto de convocatoria, siendo una exigencia proporcional y razonable estando prevista en las bases estandarizadas aprobadas por el OSCE tanto para bienes como para servicios."

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: El proveedor deberá tomar las medidas de seguridad necesarias a fin de evitar la falsificación de los vales de consumo o de las tarjetas electrónicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE MERCADOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EMMSA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES O TARJETAS DE CONSUMO PARA LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA MUNICIPAL DE MERCADOS S.A

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 28/11/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 17:24:18

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar en los TDR que el contratista entregará las tarjetas electrónicas con las recargas respectivas, lo cual se puede verificar de la constancia de recargas que será entregada a la entidad. Sin embargo, la activación de las recargas para uso de los beneficiarios será al día hábil siguiente que se haya verificado el abono de las recargas (documento de cobranza) y el servicio (factura) de parte de la ENTIDAD en la cuenta bancaria del contratista.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge: Ceñirse a las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE MERCADOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EMMSA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES O TARJETAS DE CONSUMO PARA LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA MUNICIPAL DE MERCADOS S.A

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 28/11/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 17:24:18

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que el listado de los establecimientos y/o de su red de afiliados del proveedor pueda ser remitido a través de un link de acceso.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: -

Literal: -

Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente:

El postor ganador de la buena pro, deberá presentar en los documentos de perfeccionamiento de contrato, listado mínimo de diez (10) establecimientos donde se pueden utilizar los vales o tarjetas a nivel de la Región de Lima y la Región del Callao, NO incluye Lima Provincias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

listado mínimo de diez (10) establecimientos donde se pueden utilizar los vales o tarjetas a nivel de la Región de Lima y la Región del Callao, NO incluye Lima Provincias.

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE MERCADOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EMMSA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES O TARJETAS DE CONSUMO PARA LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA MUNICIPAL DE MERCADOS S.A

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	28/11/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:24:18

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

"Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista deberá presentar una declaración jurada en la etapa de presentación de ofertas en la cual señale que los beneficiarios (entiéndase por beneficiarios a los titulares de la tarjeta) tendrán la posibilidad de resetear la clave de seguridad (clave PIN) de la tarjeta en caso de olvido de clave. Dicha opción aplica en beneficio de los titulares de tarjeta sin costo alguno, además, tiene la finalidad de reducir costos de reposición que podrían encarecer el servicio en perjuicio de la Entidad.

Tener en cuenta que la mayoría de las solicitudes de reposición se generan por olvido de la clave PIN de la tarjeta, en razón a ello y en aras de ofrecer un servicio de calidad en beneficio de los usuarios se solicitar incluir como requisito para el servicio esta opción de reseteo de clave, el cual consiste en generar una nueva clave para la tarjeta llamando a la central de atención del contratista y siguiendo los pasos para la verificación y seguridad del proceso. Este servicio no tiene costo alguno y el beneficiario se evita el costo de una reposición y larga espera a que llegue su nueva tarjeta. "

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge: Ceñirse a las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE MERCADOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EMMSA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES O TARJETAS DE CONSUMO PARA LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA MUNICIPAL DE MERCADOS S.A

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 28/11/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 17:24:18

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

"En atención al principio de libre competencia que rige la normativa de contrataciones y, en relación al objeto del proceso convocado, solicitamos a la Entidad que considere como experiencia válida los siguientes servicios similares debido a que concuerda con el tipo de servicio solicitado:

- Adquisición de tarjetas electrónicas recargables para soporte nutricional
- Servicio de entrega de tarjetas electrónicas recargables de consumo de alimentos"

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: -

Literal: -

Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para acreditar la experiencia del postor se pueden considerar:

- Adquisición de tarjetas electrónicas recargables para soporte nutricional
- Servicio de entrega de tarjetas electrónicas recargables de consumo de alimentos"

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE MERCADOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EMMSA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES O TARJETAS DE CONSUMO PARA LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA MUNICIPAL DE MERCADOS S.A

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 28/11/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 17:24:18

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

"Solicitamos a la Entidad sirva precisar que se aceptará como documentos para el pago la Factura y el documento de cobranza, ello toda vez que el servicio de administración y la emisión de las tarjetas tiene un costo que va facturado, sin embargo, las cargas a transferir a las tarjetas se reflejaran en un documento de cobranza mas no en una factura, ya que no están sujetos a IGV. NORMA QUE VULNERARIA El sustento legal de por qué Sodexo (empresa emisora de tarjetas) no está obligada a emitir comprobantes de pago por el valor facial de los vales se encuentra en el propio artículo 1 de la Ley Marco de Comprobantes de Pago, que dispone que ""están obligados a emitir comprobantes de pago todas las personas que transfieren bienes, en propiedad o en uso, o presten servicios de cualquier naturaleza""

En el marco del informe 097-2010, SUNAT, frente a la consulta sobre si debía o no emitirse comprobantes de pago por el valor de adquisición de los vales de consumo, indicó que ¿según lo indicado en el inciso a) del numeral 1.1 del artículo 6° del citado Reglamento, están obligados a emitir comprobantes de pago, entre otros, las personas naturales o jurídicas, sociedades conyugales, sucesiones indivisas, sociedades de hecho u otros entes colectivos que realicen transferencias de bienes a título gratuito u oneroso, derivadas de actos y/o contratos de compraventa, permuta, donación, dación en pago y en general todas aquellas operaciones que supongan la entrega de un bien en propiedad¿, y que ¿dado que la entrega de vales que efectúa la empresa emisora no supone la transferencia de propiedad de bienes muebles, dichas empresas emisoras no están obligadas a emitir y entregar comprobante de pago a las empresas adquirentes que cancelan el monto que representan los referidos vales¿. Tal informe se encuentra en la siguiente dirección: <http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2010/informe-oficios/i097-2010.pdf>

En la misma línea, ante la misma pregunta, en el informe 040-2016 SUNAT indicó que ¿la empresa emisora de los vales no está obligada a emitir y entregar comprobante de pago a la empresa adquirente de dichos vales, ni tampoco esta se encuentra obligada a hacerlo por la entrega de los referidos vales a terceros¿. Dicho informe se encuentra en la siguiente dirección:

<http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2016/informe-oficios/i040-2016.pdf>

En ese sentido y en base al sustento legal expuesto, solicitamos a la Entidad sirva precisar que se aceptará como documentos para el pago la Factura y el documento de cobranza."

Acápíte de las bases : Sección: General

Numeral: -

Literal: -

Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se deben emitir los comprobantes de pago de acuerdo a Ley.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE MERCADOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EMMSA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES O TARJETAS DE CONSUMO PARA LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA MUNICIPAL DE MERCADOS S.A

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 28/11/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 17:24:18

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar a la entidad que la orden de compra u orden de servicio será notificada al contratista a la suscripción del contrato, a fin de garantizar la atención oportuna del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: General

Numeral: -

Literal: -

Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: De acuerdo, al Reglamento de la Ley de Contrataciones Artículo 137. Perfeccionamiento del contrato 137.1. El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene, salvo en los contratos derivados de procedimientos de Subasta Inversa Electrónica y Adjudicación Simplificada para bienes y servicios en general, en los que el contrato se puede perfeccionar con la recepción de la orden de compra o de servicios, conforme a lo previsto en los documentos del procedimiento de selección, siempre que el monto del valor estimado no supere los Doscientos mil con 00/100 Soles (S/ 200 000,00).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE MERCADOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EMMSA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES O TARJETAS DE CONSUMO PARA LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA MUNICIPAL DE MERCADOS S.A

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 28/11/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 17:24:18

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir que en caso de tarjetas de consumo, los postores deberán contar con el Servicio de Atención al cliente o Call Center para solucionar las emergencias por perdidas, robos y bloqueo en los horarios de atención de 8:00am a 7:00pm. Asimismo los postores deberán contar con un sistema de soporte (pagina Web y/o aplicativo para sistemas Android y IOS) que permita al beneficiario hacer las consultas de saldos y movimientos sobre el uso de su tarjeta en tiempo real.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: -

Literal: -

Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: El postor ganador de la buena pro deberá de presentar en los documentos de perfeccionamiento de contrato, contacto, telefonos y correos para el servicio de atencion al cliente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

contacto, telefonos y correos para el servicio de atencion al cliente.

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE MERCADOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EMMSA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES O TARJETAS DE CONSUMO PARA LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA MUNICIPAL DE MERCADOS S.A

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 28/11/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 17:24:18

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas, en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Ceñirse a las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null