

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-ESSALUD/RPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LAVADO DE ROPA HOSPITALARIA PARA LA RPL

Ruc/código :	10722307190	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	BOCANEGRA TREJO INES DALILA	Hora de envío :	11:27:21

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se solicita al comité de selección, que en el numeral 5.3 en el personal destacado para la prestación de servicio, piden 21 operarios, de las cuales hacemos una petición al comité de selección en reducir a 17 operarios, para el lavado de ropa hospitalaria

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.3 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

No se acoge la observación. La cantidad de personal establecida en los Términos de Referencia está en función de la cantidad de ropa a lavar, así como también en función de la cantidad de equipos a operar y a los turnos de trabajo operativos, y es la misma que se viene utilizando históricamente; lo cual garantiza la optima ejecución del presente servicio cumpliendo con los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-ESSALUD/RPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LAVADO DE ROPA HOSPITALARIA PARA LA RPL

Ruc/código :	20393499223	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	VIRMANA CONTRATISTAS GENERALES E.I.R.L.	Hora de envío :	11:43:55

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:  
se solicita al comité de selección que en el numeral 5.3 en personal destacado se reduzca la cantidad de operarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: III      Literal: 5.3      Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

No se acoge la observación. La cantidad de personal establecida en los Términos de Referencia está en función de la cantidad de ropa a lavar, así como también en función de la cantidad de equipos a operar y a los turnos de trabajo operativos, y es la misma que se viene utilizando históricamente; lo cual garantiza la optima ejecución del presente servicio cumplimiento con los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-ESSALUD/RPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LAVADO DE ROPA HOSPITALARIA PARA LA RPL

Ruc/código :	20602199089	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	SERVIMAMPER S.A.C.	Hora de envío :	22:16:06

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

¿¿El contratista deberá contar con SCTR¿.¿

Según el artículo 19° de la Ley N° 26790, Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud; Essalud, mediante CONTRATO DE AFILIACIÓN AL SCTR brinda cobertura para las actividades de alto riesgo mediante el contrato en mención; en virtud a ello, y por corresponder a ley CONSULTAMOS: ¿La RPL aceptará la contratación del SCTR entre el CONTRATISTA y ESSALUD?.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.6.4 Literal: s/l Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

Se precisa que se aceptará la contratacion del SCTR entre el contratista y EsSalud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-ESSALUD/RPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LAVADO DE ROPA HOSPITALARIA PARA LA RPL

Ruc/código :	20602199089	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	SERVIMAMPER S.A.C.	Hora de envío :	22:16:06

**Observación: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

Numeral 4.1.CUADRO DE KILOS Y FRECUENCIA DE RECOJO Y ENTREGA DE ROPA PARA LAS IPRESS DE LA RED PRESTACIONAL LAMBAYEQUE.

De la sumatoria total del cuadro de kilajes arroja 61,000.00 kilos de ropa a lavar de manera mensual; sin embargo, de acuerdo a la realidad el kilaje promedio mensual es de 58,000.00 kilos -2,500.00 kilos menos de los determinado en los TDR.

En virtud a ello solicitamos se sincere el kilaje total con la finalidad de poder estructurar nuestros costos de acuerdo a un kilaje real.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4.1    **Literal:** s/l    **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de Transparencia y Trato Justo e Igualitario.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

No se acoge la observación. Se precisa que los Términos de Referencia indican que las cantidades de kilos de ropa pueden variar por encima o debajo del 15% de las cantidades referenciales aproximadamente.

Se precisa a la vez que el sistema de contratación es precios unitarios, por lo tanto de conformidad con el artículo 35 de sistema de contratación, en el cual señala lo siguiente: "(...) En el caso de bienes, servicios en general y consultorías, el postor formula su oferta proponiendo precios unitarios en función de las cantidades referenciales contenidas en los documentos del procedimiento de selección y que se valorizan en relación a su ejecución real, durante un determinado plazo de ejecución".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-ESSALUD/RPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LAVADO DE ROPA HOSPITALARIA PARA LA RPL

Ruc/código :	20602199089	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	SERVIMAMPER S.A.C.	Hora de envío :	22:16:06

**Observación: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

Numeral 4.1.CUADRO DE KILOS Y FRECUENCIA DE RECOJO Y ENTREGA DE ROPA PARA LAS IPRESS DE LA RED PRESTACIONAL LAMBAYEQUE

De la sumatoria total del cuadro de kilajes arroja 61,000.00 kilos de ropa a lavar de manera mensual; sin embargo, de acuerdo a la realidad el kilaje promedio mensual es de 58,000.00 kilos -2,500.00 kilos menos de los determinado en los TDR.

Adicionalmente a ello, se indica que las cantidades pueden variar inclusive por debajo del 15%, quiere decir que de los 61,000.00 kilos mensuales contratados se podría llegar a lavar hasta 51,850.00 kilos ( 9,150.00 kilos menos.); sin embargo, si se toma la cantidad real de ropa que se lava de 58,000.00 kilos mensuales, el lavado real en menos 15% representaría que se lavase tal solo 49,300.00 kilos ¿ menos 11,700.00 kilos tomando como referencia el kilaje mensual detallado en los TDR.

Por lo expuesto y para que no se vea afectado el equilibrio económico financiero del contratista solicitamos primero se sincere el kilaje real del lavado mensual y en segundo término se considere solamente el 5% de variación y no el 15% porque atentaría contra la economía del contratista ya que de no hacerlo el contratista podría sufrir un menoscabo en la expectativa de utilidad a percibir por razones sobrevinientes o imprevisibles que no le sean imputables, en cuyo caso la Entidad deberá restablecer el beneficio económico previsto.

Acápite de las bases :      Sección: Especifico      Numeral: 4.1      Literal: s/      Página: 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de Equilibrio Financiero del Contrato

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

No se acoge la observación. Se precisa que los Términos de Referencia indican que las cantidades de kilos de ropa pueden variar por encima o debajo del 15% de las cantidades referenciales aproximadamente, debiendo indicar adicionalmente que el Reglamento de la Ley de Contrataciones establece la reducción o el adicional hasta un 25% del monto contratado.

Se precisa a la vez que el sistema de contratación es precios unitarios, por lo tanto de conformidad con el articulo 35 de sistema de contratación, en el cual señala lo siguiente: "(...) En el caso de bienes, servicios en general y consultorías, el postor formula su oferta proponiendo precios unitarios en función de las cantidades referenciales contenidas en los documentos del procedimiento de selección y que se valorizan en relación a su ejecución real, durante un determinado plazo de ejecución".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-ESSALUD/RPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LAVADO DE ROPA HOSPITALARIA PARA LA RPL

Ruc/código :	20602199089	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	SERVIMAMPER S.A.C.	Hora de envío :	22:16:06

**Observación: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

Numeral 4.3. CONDICIONES BÁSICAS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.

Dentro de los Hospitales y Policlínicos se ha considerado al HOSPITAL NAYLAMP. A este establecimiento desde hace varios años no se le brinda el servicio de lavado de ropa hospitalaria ¿ ni un solo kilo de ropa lavada - . En virtud a ello, solicitamos que se suprima a dicho nosocomio con la finalidad de poder estructurar correctamente nuestros costos.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4.3    **Literal:** s/l    **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de Transparencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

No se acoge la observación. El Hospital Naylamp tiene proyectado iniciar el servicio de hospitalización lo cual generará la necesidad del servicio de lavado de ropa; si perjuicio de ello, el contratista sólo está obligado a trasladarse a dicho Establecimiento cuando exista la necesidad de lavado de ropa.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-ESSALUD/RPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LAVADO DE ROPA HOSPITALARIA PARA LA RPL

Ruc/código :	20602199089	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	SERVIMAMPER S.A.C.	Hora de envío :	22:16:06

**Observación: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

Se establece como monto fijo mensual por concepto de alquiler y servicios el importe de S/ 12,630.28; sin embargo, el kilaje mensual podría llegar inclusive hasta 49,300.00 kilos de los 61,000.00 kilos mensuales a contratar. La energía eléctrica, el consumo de agua y el desgaste o depreciación de equipos está en función al trabajo y kilaje a producir de ropa lavada; como consecuencia el consumo de servicios y la depreciación deben de estar proporcionalmente cobrados de acuerdo a la producción del lavado de ropa. El gasto por lavar 49,300.00 kilos no es lo mismo que lavar 61,000.00 ¿ es una ecuación simple y práctica -; por este sustento solicitamos que el cobro de alquileres y depreciación de equipos e infraestructura se ejecute de manera proporcional o porcentual tomando en cuenta el kilaje mensual facturado tal como se hace a nivel nacional en otras sedes de Essalud por corresponder a la lógica elemental.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4.4.2    **Literal:** s/l    **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de Equilibrio Financiero del Contrato

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

No se acoge la observación. Se precisa que el monto por concepto de alquiler y servicios de S/ 12,630.28 establecido en los Términos de Referencia, obedecen a un cálculo histórico que se mantiene por años debido ya que promedio de ropa lavada no ha variado considerablemente.

El monto fijo mensual establecido en el requerimiento, debe ser considerado por los postores dentro de los elementos constitutivos para la presentación de su oferta económica

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-ESSALUD/RPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LAVADO DE ROPA HOSPITALARIA PARA LA RPL

Ruc/código :	20602199089	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	SERVIMAMPER S.A.C.	Hora de envío :	22:16:06

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

¿¿.21 Operarios que cuenten con secundaria completa¿¿

De acuerdo a la Ley General de Salud N° 26842 y la Norma Técnica 096-MINSA/DIGESA, el Servicio de Lavandería Hospitalaria se encuentra enmarcado dentro de lo que es un Servicio de Limpieza Hospitalaria, en este sentido de acuerdo a las bases estándar para la contratación del servicio de Limpieza en Instituciones Prestadoras de Servicio de Salud dictaminada por la Resolución N° 210-2022-OSCE-PRE, el grado de instrucción del personal operario NO ES EXIGIBLE.

Por lo tanto, solicitamos la exclusión de la exigencia de que el personal operario tenga el grado de instrucción de Secundaria Completa.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.1 Literal: s/ Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley General de Salud N° 26842

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

No se acoge la observación. La Ley General de Salud N° 26842 referida a los derechos, deberes y responsabilidades concernientes a la salud, la Norma Técnica 096-MINSA/DIGESA referida a la Gestión y Manejo de Residuos sólidos en los Establecimientos de Salud y la Resolución N° 210-2022-OSCE-PRE referida a servicios de limpieza; no están vinculados con el objeto de la contratación del servicio requerido.

Asimismo, se precisa que el perfil del operario establecido en los Términos de Referencia, es el mínimo requerido a fin de garantizar la correcta ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-ESSALUD/RPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LAVADO DE ROPA HOSPITALARIA PARA LA RPL

Ruc/código :	20602199089	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	SERVIMAMPER S.A.C.	Hora de envío :	22:16:06

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

- Conformidad de servicio de los Centros Asistenciales.

En virtud a que son varios centros asistenciales en la que están involucrados varios administradores cabe la posibilidad que alguno de ellos no entregue ¿ por sus múltiples obligaciones ¿ su conformidad, lo que podría retrasar la entrega del informe mensual; sin embargo, esta situación no sería atribuible al contratista.

Consultamos ¿se tomará en cuenta esta situación no atribuible al contratista para no ser penalizado por la demora en la entrega de su informe mensual?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 8      Literal: s/l      Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

Se acoge la consulta. El contratista deberá sustentar los posibles retrasos en las conformidades y solicitar su ampliación de plazo de ser el caso.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-ESSALUD/RPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LAVADO DE ROPA HOSPITALARIA PARA LA RPL

Ruc/código :	20602199089	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	SERVIMAMPER S.A.C.	Hora de envío :	22:16:06

**Observación: Nro. 10**

**Consulta/Observación:**

3.1 No contar con los requisitos y recursos requeridos en los términos de referencia.

Observamos y solicitamos la exclusión de esta penalidad en virtud a que es ambigua y además de aplicarse estaría duplicando las otras penalidades tipificadas en el cuadro de otras penalidades en virtud a que éstas están puntualizadas en base a exigencias de los TDR.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 11    **Literal:** s/l    **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de Trato Justo e Igualitario

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

No se acoge la observación. Se precisa que la penalidad establecida en el numeral 3.1 de la tabla de otras penalidades, será aplicable sólo en caso de incumplimiento para el equipamiento estratégico (numeral 5.1 de los TDR) y cuando exista incumplimiento para el personal destacado para la prestación del servicio (numeral 5.3 de los TDR).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-ESSALUD/RPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LAVADO DE ROPA HOSPITALARIA PARA LA RPL

Ruc/código :	20602199089	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	SERVIMAMPER S.A.C.	Hora de envío :	22:16:06

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

4.1 Pérdida de Ropa Hospitalaria; de acuerdo a los informes emitidos por cada área usuaria.

Observamos y solicitamos la exclusión de esta penalidad en virtud a que las bases integradas del presente procedimiento de selección no ha determinado el mecanismos de establecimiento de responsabilidades, ya que la ropa tiene varios circuitos de recorrido pudiéndose perder por cualquier lugar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: s/l Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Trato Justo e Igualitario

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

No se acoge la observación. Se precisa que la cantidad de ropa hospitalaria entregada por el servicio usuario al contratista, es previamente contabilizada y entregada de acuerdo al procedimiento establecido en el numeral 4.3.3 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-ESSALUD/RPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LAVADO DE ROPA HOSPITALARIA PARA LA RPL

Ruc/código :	20602199089	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	SERVIMAMPER S.A.C.	Hora de envío :	22:16:06

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

5.1 No utilizar materiales e insumos según lo establecido en los TDR

Observamos y solicitamos la exclusión de esta penalidad en virtud a que los TDR del presente procedimiento de selección no han determinado ni precisado, marcas, dosificación ni especificaciones técnicas de los productos a utilizar, entonces cómo se puede penalizar en virtud a algo que no está determinado?.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: s/l Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Trato Justo e Igualitario

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

No se acoge la observación. El numeral 4.3.3. de los TDR establece las características técnicas de los materiales e insumos a utilizar para la ejecución del servicio; asimismo establece que el postor adjudicado deberá de presentar a la firma de contrato el procedimiento de lavado propuesto, detalle de insumos y cantidad a utilizar por cada de kilo de ropa lavada (indicando nombre ,marca, concentración y hoja de datos de seguridad por cada insumo).

Se incorporara en los requisitos para perfeccionar el contrato:

"El procedimiento de lavado propuesto, detallado de insumos y cantidad a utilizar por cada kilo de ropa lavada (indicando nombre, marca, concentración y hoja de datos de seguridad por cada insumo); de acuerdo a lo señalado en el punto numero 5 del numeral 4.3.3 del capítulo III - Requerimiento"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporara en los requisitos para perfeccionar el contrato:

"El procedimiento de lavado propuesto, detallado de insumos y cantidad a utilizar por cada kilo de ropa lavada (indicando nombre, marca, concentración y hoja de datos de seguridad por cada insumo); de acuerdo a lo señalado en el punto numero 5 del numeral 4.3.3 del capítulo III - Requerimiento"

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-ESSALUD/RPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LAVADO DE ROPA HOSPITALARIA PARA LA RPL

Ruc/código :	20602199089	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	SERVIMAMPER S.A.C.	Hora de envío :	22:16:06

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

SANCIÓN ECONÓMICA

El porcentaje establecido para las Otras Penalidades es de 5 y 15% del valor adjudicado mensual. Solicitamos se reformule la base de cálculo para que sea calculado en base a la UIT vigente y no sobre el monto total mensual de la facturación en virtud a que es extremadamente excesiva, por ejemplo, si no se tuviera el SCTR durante un mes por 21 trabajadores, este importe superaría el costo total de la facturación de un determinado mes ¿sin sumarle una posible penalidad por demora en la prestación - y así en ese extremo se encuentran las penalidades 1.1; 1.2;1.5; y otras.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: s/ Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Equilibrio Financiero del Contrato

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

No se acoge la observación. Los porcentajes establecidos en otras penalidades de los Términos de Referencia están en función a la gravedad de la falta, considerando que EsSalud no puede verse afectada por los posibles incumplimientos del contratista, que pueden afectar la atención a los pacientes asegurado; debiendo indicar adicionalmente que dicho método (%) viene siendo utilizado por varios años sin tener mayores inconvenientes.

Se precisa además que según los parámetros establecidos en las bases estándar de CONCURSO PUBLICO, Aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y modificatorias, señala que: "Estos dos (2) tipos de penalidades pueden alcanzar cada una un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente, o de ser el caso, del ítem que debió ejecutarse. Cuando se llegue a cubrir el monto máximo de la penalidad por mora o el monto máximo para otras penalidades, de ser el caso, LA ENTIDAD puede resolver el contrato por incumplimiento".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-ESSALUD/RPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LAVADO DE ROPA HOSPITALARIA PARA LA RPL

Ruc/código :	20611701005	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	RECURSOS HUMANOS HMS SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	22:34:36

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

OBSERVACION N° 01 NUMERAL 2-3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO LITERAL I) PRESENTAR SEGURO COMPLEMENTARIO DE RIESGO (SCTR) DE LOS TRABAJADORES: OBSERVAMOS: CON LA FINALIDAD DE PROMOVER LA MAYOR CONCURRENCIA Y PARTICIPACION DE POTENCIALES POSTORES: SEÑORES DE COMITÉ ESPECIAL SIRVASE DE SUPRIMIR LITERAL I) Y SIRVASE CONSIDERAR PARA EL INICIO DEL SERVICIO DE TODOS LOS TRABAJADORES

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 23 Literal: I Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, acoge la observación, señalando que se suprimirá el requisito el literal i) SCTR pensión + salud (SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO) de los trabajadores del numeral 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, precisando que según el numeral 5.3 del capítulo III - Requerimiento; es uno de los requisitos al inicio del servicio el contratista deberá acreditar: (...) Constancia del seguro complementario de trabajo de riesgo (SCTR salud + pensión)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :  
Nomenclatura :  
Nro. de convocatoria :  
Objeto de contratación :  
Descripción del objeto :

SEGURO SOCIAL DE SALUD  
CP-SM-7-2024-ESSALUD/RPL-1  
1  
Servicio  
CONTRATACION DEL SERVICIO DE LAVADO DE ROPA HOSPITALARIA PARA LA RPL

Ruc/código :	20611701005	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	RECURSOS HUMANOS HMS SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:30:50

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

OBSERVACION N° 02: EQUIPAMIENTO ESTRATEGICO: Requisitos: La empresa deberá contar con una (1) unidad móvil para el recojo de ropa sucia y la entrega de ropa limpia al mismo lugar de origen, la unidad vehicular debe contar con carrocería totalmente cerrada y recubierta en su interior con láminas de acero inoxidable, para mantener los protocolos de bioseguridad, la empresa garantizara la limpieza y desinfección de la unidad antes del reparto de ropa limpia dicha unidad debe ser tipo furgón carrocería cerrada con capacidad mínima de 2 toneladas de peso en virtud a la cantidad de traslado de ropa hospitalaria a transportar: los requisitos de equipamiento estratégico debe ser presentado para el inicio del servicio de lavandería Señor presidente del comité especial tenga por acogida nuestro observación, con principio de libertad de concurrencia, la Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen con la participación, sin limitar o afecten la libre concurrencia de proveedores. Por lo que se pide agregar en la integración de las Bases Administrativas, así se tendrá a mayor cantidad de participación de los proveedores sin limitación

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3-2 Literal: B-1 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

30225 LEY DE CONTRATACIONES

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

No se acoge la observación. El requisito de calificación: Equipamiento Estratégico ha sido establecido considerando las Bases Estándar del OSCE, y se precisa que los requisitos de calificación han sido elaboradas en estricto cumplimiento y según los parámetros establecidos en las bases estándar de CONCURSO PUBLICO, Aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y modificatorias

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null