

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Ruc/código :	20604630488	Fecha de envío :	30/12/2023
Nombre o Razón social :	FIBER DIGITAL SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	12:07:19

**Consulta: Nro. 1**

### Consulta/Observación:

Menciona:

"El postor debe ser miembro activo de la Asociación NAP Perú en calidad de operador ISP, con capacidad de 2x100 Gbps en esquema redundante, para ello deberá presentar una constancia emitida por el NAP PERÚ en la etapa de presentación de oferta"

Con la finalidad de que pueda existir la mayor cantidad de postores y a la vez también recalcar que para acceder al NAP PERÚ tiene un alto costo se solicita que también se pueda postular a través de un tercero que es miembro activo del NAP PERÚ , para que exista pluralidad de postores.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** A    **Literal:** A.1    **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

### Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta, de no ser miembro activo, deberá acreditar su acceso a través de un proveedor que sea miembro activo del NAP PERU.

### Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El proveedor deberá presentar una constancia de pertenecer al NAP PERU.

De no ser miembro activo, deberá acreditar su acceso a través de un proveedor que sea miembro activo del NAP PERU.

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Ruc/código :	20603333145	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	BANTEL S.A.C.	Hora de envío :	17:33:05

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Considerando el Principio de Igualdad de Trato del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa: "Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para participar en las ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que todo postor tenga oportunidades y sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva", en consecuencia, según lo descrito en el literal B.1 EQUIPAMIENTO ESTRATEGICO, que indica que el postor debe ser miembro activo de la NAP Perú en calidad de operador ISP, se solicita ampliar este requisito hacia los operadores primarios de salidas de conectividad del postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: B.1      Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta, de no ser miembro activo, deberá acreditar su acceso a través de un proveedor que sea miembro activo del NAP PERU.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El proveedor deberá presentar una constancia de pertenecer al NAP PERU.  
De no ser miembro activo, deberá acreditar su acceso a través de un proveedor que sea miembro activo del NAP PERU.

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Ruc/código :	20603333145	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	BANTEL S.A.C.	Hora de envío :	17:33:05

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad que, con la finalidad de tener mayor pluralidad de postores y mayor competencia de precios, reducir la cantidad de horas mínimas de curso a 30 horas en gestión de proyectos, para el puesto de jefe de proyecto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta: Se acepta "Curso minimo de 120 horas en gestion de proyectos y certificado PMP vigente (Proyect Management Profesional)" se acepta la acreditacion de uno (1) o mas cursos en referencia a la especialidad solicitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acepta "Curso minimo de 120 horas en gestion de proyectos y certificado PMP vigente (Proyect Management Profesional)" se acepta la acreditacion de uno (1) o mas cursos en referencia a la especialidad solicitada.

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:12

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Con el fin de no generar contradicciones, solicitamos a la entidad reformular el presente numeral y confirmar que el plazo de contratación del servicio será de 365 días calendarios, tal como lo señala el numeral 1.8 de las bases, considerando además que entre ambos plazos no existe equivalencia sino por el contrario el tiempo exacto del contrato variaría en días .

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: i/a Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara de acuerdo a los Términos de Referencia numeral III - 1/a el plazo de contratación del servicio será de veinticuatro (24) meses. El numeral 1.8 de las Generalidades de modificará por veinticuatro (24) meses.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Según los Términos de Referencia numeral III - 1/a el plazo de contratación del servicio será de veinticuatro (24) meses, el numeral 1.8 se reformula la frase "Los servicios materia de la presente convocatoria se prestaran en el plazo de veinticuatro (24) meses, en concordancia con lo establecido en el expediente de la contratación."

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:12

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 1.2      Literal: -      Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, para la absolución de las consultas y Observaciones la Entidad tiene en consideración lo dispuesto la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:12

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para la ejecución del Servicio, y la realización de cualquier trabajo de implementación se brindará todas las facilidades al contratista para la instalación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:12

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, la Entidad brindara toda las facilidades al contratista para la instalacion del servicio. La entidad es un Hospital de nivel III por lo tanto, no es factible la interrupcion del acceso al servicio de internet. Si el contratista presenta problemas de permisos ante el Municipio o Ministerio de Cultura, debera presentar una alternativa diferente para la conexcion del servicio contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:12

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución y/o contrato, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y culminación de la implementación, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 1.8      Literal: -      Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara de acuerdo a los Términos de Referencia numeral III - 1/a el plazo de contratación del servicio será de veinticuatro (24) meses. El numeral 1.8 de las Generalidades de modificará por veinticuatro (24) meses. Se computará a partir de la fecha de la firma del contrato para la activación del servicio

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

El numeral 1.8 de las Generalidades de modificará por veinticuatro (24) meses. Se computará a partir de la fecha de la firma del contrato para la activación del servicio



Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:12

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta, el Comité de Selección sólo evaluará los documentos de presentación obligatoria, detallados en el numeral 2.2.1.1 documentos para la admisión de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclara que el Comité de Selección sólo evaluará los documentos de presentación obligatoria, detallados en el numeral 2.2.1.1 documentos para la admisión de la oferta.

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:12

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.4      Literal: -      Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Pag 18 se aclara que para el Perfeccionamiento de Contrato el postor ganador deberá presentar los documentos señalados en el numeral 2.4 Requisitos para perfeccionar el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:12

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar la garantía requerida en la página indicada de las Bases, toda vez que el presente procedimiento de selección no contempla la ejecución de prestaciones accesorias. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.4      Literal: b      Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Pag. 18 se acepta la consulta, el presente procedimiento de selección no contempla las prestaciones accesorias (de ser el caso), por lo que se eliminará el literal b)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acepta la consulta, el presente procedimiento de selección no contempla las prestaciones accesorias (de ser el caso), por lo que se eliminará el literal b)

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:12

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, Las ordenes de servicio se emiten de acuerdo al plazo de prestación del servicio que ha considerado en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:12

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, Las ordenes de servicio se emiten de acuerdo al plazo de prestación del servicio que ha considerado en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:12

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la Entidad cumple con las Normas Legales correspondientes a los devengados de los Bienes y Servicios que se requieran.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:12

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

En las Bases se indica que el "Postor" debe cumplir y ejecutar una serie de obligaciones. Al respecto, cabe precisar que de una lectura completa a las mismas, claramente se puede apreciar que dichas obligaciones hacen referencia a aquellas que deberá llevar a cabo el ganador de la buena pro que haya suscrito el Contrato, a quien se le denomina "Contratista", de conformidad al Anexo N° 1 ¿ Definiciones del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido y a fin de que las Bases proporcionen información clara y coherente, solicitamos a la Entidad reemplazar el término "postor" por "contratista" únicamente en aquellos casos en los que efectivamente se haga alusión a las obligaciones que deberá cumplir el ganador de la buena pro durante la etapa de ejecución contractual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No acepta la consulta, el procedimiento se encuentra en la etapa de convocatoria, sólo cuando el ganador de la buena pro firme el contrato sera contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:12

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

20 Todo equipamiento se registrará bajo la modalidad comodato, los equipos se ubicarán en el centro de datos (corriente eléctrica y temperatura estabilizada). Al término del plazo contractual se devolverán los equipos recibidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:12

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

P 20 Al término del plazo contractual se devolveran los equipos recibidos bajo la modalidad de comodato, previa evaluación de los equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:12

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: g Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Pag. 20 g Se aclara se indica "ante causas ajenas al Proveedor y la Entidad que no serán meritorios para la aplicación de penalidades siempre y cuando no demore mas de 7 días calendarios en reponer el servicio por lo menos en forma temporal"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:12

**Observación: Nro. 19**

**Consulta/Observación:**

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el POSTOR incluya en su oferta "las características de la central de monitoreo".

Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria". En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2    **Literal:** b    **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contratac

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la Observación: pagina 20 - 2 (b) indica " El postor deberá indicar en su propuesta las características de la central de monitoreo, la cual podrá ser online" se entiende que la central de monitoreo es el aplicativo - software de medicion de ancho de banda en tiempo real.se entiende que la central de monitoreo es el aplicativo - software de medición de ancho de banda en tiempo real.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:12

**Observación: Nro. 20**

**Consulta/Observación:**

En el supuesto negado de que nuestra observación anterior no sea acogida, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobadas mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, "En caso se determine que adicionalmente a la declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia Anexo n° 3, el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los Términos de Referencia (¿) La Entidad debe precisar con claridad qué componente de los términos de referencia serán acreditados".

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo lo dispuesto en las Bases Estándar, así como el principio de transparencia, conforme al cual "Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad; observamos el referido numeral y solicitamos a la Entidad detallar con exactitud aquellos componentes o características de los términos de referencia que deberán ser descritos; y confirmar que se trata de un documento elaborado por los postores donde se detalle las características requeridas.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2    **Literal:** b    **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contratacio

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la Observación: pagina 20 - 2 (b) indica " El postor deberá indicar en su propuesta las características de la central de monitoreo, la cual podrá ser online" se entiende que la central de monitoreo es el aplicativo - software de medición de ancho de banda en tiempo real.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:12

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se indica que "el POSTOR deberá adjuntar los datos de las vías de comunicación para la atención de averías por parte del Hospital Sergio Bernalles"

Consulta

Solicitamos a la entidad confirmar que ¿las vías de comunicación¿ hace referencia a los numero(s) y/o canales de atención que el contratista podrán a su disposición para la firma del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: d Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contratacio

Análisis respecto de la consulta u observación:

Pag 20 2c Se acepta la consulta se remplazará el término "vias de comunicación" por "canales de atención"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

de las bases, pag 20 - 2 (c) se reemplaza el termino "vias de comunicación" por "canales de atención"

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:12

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

De la anterior consulta solicitamos a la entidad agregar dicho pedido a la sección que corresponde: Requisitos para perfeccionar el contrato, a fin de evitar la nulidad del procedimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: d Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contratacio

Análisis respecto de la consulta u observación:

se atendió la consulta anterior

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

de las bases, pag 20 - 2 (c) se reemplaza el termino "vias de comunicación" por "canales de atención"

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:12

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: d Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Pag. 21 3.d Se aclara que está definido que por causas externas ajenas a la responsabilidad del proveedor como por ejemplo obras públicas, privadas, desastres naturales, atentados, entre otros que afecta los dos enlaces de internet a la vez, no significará aplicación de penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:12

**Observación: Nro. 24**

**Consulta/Observación:**

En el extremo señalado de los Términos de Referencia se indica que "el proveedor del servicio debe garantizar la confiabilidad de la información desde el router en el Hopistal Nacional Sergio E. Bernales hasta la salida internacional, para lo cual deberá de presentar una declaración jurada".

Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019- OSCE/CD, la Entidad convocante NO debe requerir declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir la referida Declaración Jurada, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico        **Numeral:** 3                                **Literal:** m                                **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contratacio

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

P 24 se acoge la Observación, se liminará en el párrafo 3 m : para lo cual debera de presentar una declaración jurada.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

se acoge la Observación, se liminará en el párrafo 3 m : para lo cual debera de presentar una declaración jurada.



Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:12

**Observación: Nro. 25**

**Consulta/Observación:**

En el supuesto negado de que nuestra observación anterior no sea acogida, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Requisitos para perfecciona el contrato". En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3    **Literal:** m    **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contratacio

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se atendió la observación anterior.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:12

**Observación: Nro. 26**

**Consulta/Observación:**

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, los equipos que se necesiten para la implementación deberán ser nuevos, de primer uso (¿) , para ello el postor deberá sustentarlo con una Declaración Jurada).

Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, la Entidad convocante no debe requerir declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al incluir la referida Declaración Jurada en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** a    **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contratacio

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

P 22 3.2 a se acoge la Observación, se eliminará del párrafo 3.2a : para ello el postor deberá sustentarlo con una declaración jurada.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

se eliminará del párrafo 3.2a : para ello el postor deberá sustentarlo con una declaración jurada.

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:12

**Observación: Nro. 27**

**Consulta/Observación:**

En el supuesto negado de que nuestra observación anterior no sea acogida, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria". En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** a    **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contratacio

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se atendió la observación anterior.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:12

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Pag 23 Se aclara que el tiempo de atención de la avería, deberá ser máximo de veinte (20) minutos, tras lo cual el postor, brindara un ticket de atención asociado, luego de producido el incidente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclara que el tiempo de atención de la avería, deberá ser máximo de veinte (20) minutos, tras lo cual el postor, brindara un ticket de atención asociado, luego de producido el incidente.

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:12

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Pag. 21 3.d Se aclara que está definido que por causas externas ajenas a la responsabilidad del proveedor como por ejemplo obras públicas, privadas, desastres naturales, atentados, entre otros que afecta los dos enlaces de internet a la vez, no significará aplicación de penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:12

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Con el fin de no presentar la misma información en dos documentos diferentes, solicitamos a la entidad confirmar que el presente requerimiento es el mismo que se solicita en el numeral 2 literal c) donde se requiere: ¿los datos de las vías de comunicación para la atención de averías por parte del Hospital Sergio Bernales¿, el cual será presentando en la etapa de perfeccionamiento del contrato

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contratacio

Análisis respecto de la consulta u observación:

P 20 2 c Se acepta la consulta, se agrega el parrafo: el cual será presentado en la etapa de perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se agrega el parrafo: el cual será presentado en la etapa de perfeccionamiento del contrato.

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:12

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

CONDICIONES GENERALES

En relación a la capacitación requerida en el acápite indicado en las Bases, solicitamos a la Entidad precisar el número de participantes, confirmando que la fecha de realización de la referida capacitación podrá ser en cualquier momento durante la vigencia del contrato y sera virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: d Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

P 24 Se aclara que se está solicitando el curso de capacitación oficial para tres (03) personas, referente a TI. Asimismo será coordinada una vez se haya finalizado la implementación, puede ser presencial o virtual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

los cursos pueden ser presencial o virtual

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:12

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el informe mensual se podrá entregar en el plazo de 10 días calendarios luego de culminado el periodo mensual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IX Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

P 24 Se aclara que el informe mensual se podrá entregar en el plazo de 10 días calendarios de culminado el periodo mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclara que el informe mensual se podrá entregar en el plazo de 10 días calendarios de culminado el periodo mensual.



Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:12

**Observación: Nro. 33**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad aclarar que solo se pueden resolver los contratos en los supuestos previstos en el artículo 164° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, y siguiendo el procedimiento de resolución contractual previsto en el artículo 165° del mencionado Reglamento. Así, la decisión de la Entidad de resolver el Contrato, deberá ceñirse estrictamente a lo previsto en los referidos artículos del citado Reglamento.

En ese sentido, en estricta aplicación de la norma indicada, solicitamos suprimir el último párrafo del numeral materia de observación, por contravenir los artículos en mención.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** XVII    **Literal:** -    **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

P 25 Se acoge la Observación, se eliminará el párrafo d) del numeral XVII a fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el Art. 164 del Reglamento de la Ley de Contrataciones

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se acoge la Observación, se eliminará el párrafo d) del numeral XVII a fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el Art. 164 del Reglamento de la Ley de Contrataciones

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:12

**Observación: Nro. 34**

**Consulta/Observación:**

De acuerdo con lo señalado en el referido numeral de las Bases, "Todos los conflictos que se deriven de la ejecución e interpretación de la presente contratación, son resueltos mediante trato directo,conciliación y/o acción judicial."

Sobre el particular, se debe precisar que, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 45.1 de la Ley de Contrataciones del Estado, "Las controversias que surjan entre las partes sobre la ejecución, interpretación, resolución, inexistencia, ineficacia o invalidez del contrato se resuelven, mediante conciliación o arbitraje (¿)".

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al establecer que las controversias podrán ser resueltas vía acción judicial, solicitamos a la Entidad eliminar el referido extremo del requerimiento, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico        **Numeral:** XIX                      **Literal:** .                      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 45.1 de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

P 26 Se acoge la Observación, se modificará parte del numeral XIX: son resueltos de acuerdo a lo dispuesto en el numeral 45.1 del Artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se acoge la Observación, se modificará parte del numeral XIX: son resueltos de acuerdo a lo dispuesto en el numeral 45.1 del Artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:12

**Observación: Nro. 35**

**Consulta/Observación:**

De acuerdo con lo señalado en el referido literal, "El NOC y el SOC deberán ser propios". Al respecto, solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista podrá valerse de terceros para el cumplimiento de las prestaciones brindadas a través del SOC, siempre que observe estrictamente las limitaciones establecidas en el artículo 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y 147° de su Reglamento y sin que ello lo libere de su responsabilidad del cabal cumplimiento de tales obligaciones.

Advertimos que denegar la referida solicitud conllevaría una manifiesta vulneración de los Principios de Libre Concurrencia y de Competencia, debido a que limita la participación de la mayor cantidad de proveedores al procedimiento de selección pues exigiría que TODAS las prestaciones del servicio, incluso las no esenciales, sean ejecutados por un único proveedor, lo cual es ajeno a realidad del actual mercado de servicios de telecomunicaciones, ya que la prestación del mismo conlleva la ejecución de diversas prestaciones no esenciales y secundarias.

Al respecto, se debe tener en cuenta que una prestación esencial implica que la misma sea imprescindible o absolutamente necesaria y que el objeto de la presente contratación, de acuerdo al numeral 1.2 de la sección específica de las Bases, es la prestación del servicio "internet dedicado", su Entidad no podría considerar como esencial al servicio brindado a través del "Centro de gestión especializado en seguridad (SOC), servicio técnico, implementación, etc", ya que la falta de ejecución del mismo no altera en lo absoluto la prestación principal, por lo que no existiría ningún inconveniente con la subcontratación de dicho servicio, siempre que se respeten las condiciones establecidas en el artículo 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y 147° de su Reglamento.

En efecto, lo relevante es la oferta de un Centro de Gestión especializado en Seguridad (SOC) bajo características técnicas definidas siendo irrelevante el estatus legal que tenga el postor sobre el mismo (propio, concesionado, tercerizado, etc.). Asimismo, se debe tener en consideración que en las bases se indica plazos de atención y porcentaje de disponibilidad, por lo que exigir que el SOC sea propio no garantiza o mejora en absoluto la prestación del servicio, por lo que solicitamos se considere que sea propio o tercerizado.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: B.1      Página: 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

P 31 Se acoge la Observación, EL NOC y el SOC se aceptará propio o tercerizado

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se acoge la Observación, EL NOC y el SOC se aceptará propio o tercerizado

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:12

**Observación: Nro. 36**

**Consulta/Observación:**

En atención a nuestra anterior observación y basándonos en los principios de Libertad de Concurrencia y Competencia recogidos en los literales a) y e) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme a los cuales las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; además que, los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, encontrándose prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia; solicitamos a la entidad confirmar para el requisito de contar con un NOC/SOC propio bastara con acreditar solo uno de ellos, es decir NOC y/o SOC que podrá ser propio o tercerizado.

**Acápíte de las bases : Sección:** Especifico      **Numeral:** 3.2      **Literal:** B.1      **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

P 31 Se acoge la Observación, EL NOC y el SOC se aceptará propio o tercerizado

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se acoge la Observación, EL NOC y el SOC se aceptará propio o tercerizado

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:12

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: CLAU18      Literal: .      Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, las Bases Estandar de este procedimiento señalan la solución de las controversias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:12

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Dice:  
Cualquier trabajo de cableado estructurado, correrá por cuenta del postor.

Consulta:  
Se solicita a la entidad confirmar que cuando indica trabajos de cableado estructurado hace referencia a los patch cords que sean necesarios para la conexión entre los routers instalados en el rack y el switch core de la entidad, y que no se refiere a cableado estructurado dentro de la red LAN de la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: i Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se aclara la consulta, no se debe considerar el cableado estructurado dentro de la red LAN de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:12

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Dice:  
Central de monitoreo.

Consulta:  
Se solicita a la entidad confirmar que la central de monitoreo indicado es la herramienta que se utilizará para la medición de consumo del ancho de banda del enlace de internet.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: b Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se aclara la consulta, la central de monitoreo indicado es la herramienta que se utilizará para la medición de consumo del ancho de banda del enlace de internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:12

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que los enlaces solicitados deberán provenir de nodos diferentes a través de rutas geográficamente distintas, asimismo no se considerarán como nodos a mufas y/o buzones.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: a Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el servicio debe tener dos accesos dedicados simétricos a internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:12

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Dice:  
"Deberá proporcionar el equipo switch¿"

Consulta:  
Considerando para garantizar la alta disponibilidad en el servicio, se solicita a la entidad confirmar que se deberán instalar 2 switches para que no se tenga un único punto de falla en el diseño técnico de la solución.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: h Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

P 21 Se acepta la consulta, que se deben instalar 2 Switches para la conectividad de los router.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acepta la consulta se deben instalar 2 Switches para la conectividad de los router.

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:12

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Dice:  
"Todos los equipos... deberán contar con su respectivo certificado de calidad"

Consulta:  
Considerando que el postor es quien brinda el servicio y a la vez garantiza que este cumpla con un SLA mínimo, se solicita a la entidad confirmar que el certificado de calidad no es necesario ya que de tener un problema con el equipamiento, este será cambiado activando los procesos de RMA de los fabricantes.

Ello en concordancia con los principios de Libertad de Concurrencia y Competencia recogidos en los literales a) y e) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme a los cuales las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; además que, los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, encontrándose prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3      Literal: j      Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
P 21 se acepta la consulta, se eliminará ¿"deberan contar con su respectivo certificado de calidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
se acepta la consulta, se eliminará ¿"deberan contar con su respectivo certificado de calidad.

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:12

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Dice:

"Podrá solicitar configuraciones al proveedor y estas serán atendidas en un plazo de 4 horas"

Consulta:

Considerando que dependiendo el tipo de configuraciones que se requieran, se solicita a la entidad confirmar que el plazo para atender este tipo de requerimientos sea de al menos 24 horas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: k Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, el plazo es lo necesario para su atención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:12

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Dice:  
Los equipos deberán ser nuevos, de primer uso y con tecnología no mayor a 3 años.

Consulta:  
Considerando que la entidad está contratando un servicio y el proveedor garantizará el funcionamiento del mismo, se solicita a la entidad confirmar que para dar cumplimiento al presente literal solo se deberá garantizar que los equipos routers cuenten con soporte de la marca durante un periodo mayor al plazo del contrato.

Acápíte de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 3.2    Literal: a    Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se aclara la consulta, se solicita equipos nuevos y de primer uso

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:12

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Consulta:

Considerando que se está solicitando enlaces principal y contingencia de internet, se solicita a la entidad confirmar si para el servicio de seguridad también se deben considerar 2 equipos en alta disponibilidad o se va a trabajar con un único firewall.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

P 21 Se aclara que se deben instalar 2 Switches para la conectividad de los router.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclara que se deben instalar 2 Switches para la conectividad de los router.

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:12

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

CONDICIONES GENERALES

Dice:

Muestra el consumo de BW durante la duración del contrato.

Consulta:

Considerando que se le brindará un acceso web mediante usuario y password, se solicita a la entidad confirmar que el tiempo mínimo de almacenamiento de las estadísticas será de 6 meses.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

P 23 se aclara que el tiempo minimo de almacenamiento de las estadísticas será de 6 meses.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

P 23 se aclara que el tiempo minimo de almacenamiento de las estadísticas será de 6 meses.

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:12

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

CONDICIONES GENERALES

Dice:

Analizar el tráfico

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que "Analizar el tráfico" hace referencia a que la herramienta muestre el consumo por protocolos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

P 23 se aclara que analizar el tráfico corresponde a mostrar el consumo por protocolos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:12

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

CONDICIONES GENERALES

Paquetes Descartados

Paquetes Errados

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que las 2 características indicadas serán opcionales.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 23

Análisis respecto de la consulta u observación:

P 23 Paquetes Descartados será opcional - paquetes errados será opcional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Paquetes Descartados será opcional - paquetes errados será opcional



Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:12

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

CONDICIONES GENERALES

Dice:

"El tiempo de atención de avería no deberá ser mayor a 1 hora para atenciones remotas"

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que el tiempo indicado aplicará para averías muy críticas del tipo pérdida total del servicio

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

P 23 No se acepta la consulta el tiempo de atención de avería no deberá ser mayor a 1 hora para atenciones remotas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:12

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

CONDICIONES GENERALES

Dice:

"El tiempo de atención de avería no deberá ser mayor a 3 horas para atenciones en sitio"

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que para las averías del tipo rotura de FO en planta externa se tendrá un tiempo adicional de 8 horas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

P 23 No se acepta la consulta el tiempo de atención de avería no deberá ser mayor a 3 hora para atenciones en sitio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:12

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

CONDICIONES GENERALES

Dice:

"El tiempo de atención de avería no deberá ser mayor a 1 hora para atenciones remotas"

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que para averías del tipo degradación del servicio se brindarán hasta 24 horas ya que se tiene que realizar descartes y pruebas hasta definir la raíz del problema reportado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

P 23 No se acepta la consulta el tiempo de atención de avería no deberá ser mayor a 1 hora para atenciones remotas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:12

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

CONDICIONES GENERALES

Dice:

Se deberá brindar capacitación de 72 horas

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar sobre que tema requiere capacitación. Sobre networking, firewalls, antispam, de no indicarlo no se podría dimensionar adecuadamente el curso que solicita.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: D Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

P 24 El tema de capacitación será sobre NETWORKING.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El tema de capacitación será sobre NETWORKING.

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:12

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

CONDICIONES GENERALES

Dice:

Se deberá brindar capacitación de 72 horas

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que una vez definido el curso este se podrá brindar en modalidad remota.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: D Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

P 24 Se aclara que se está solicitando el curso de capacitación oficial para tres (03) personas, referente a TI. Asimismo será coordinada una vez se haya finalizado la implementación, puede ser presencial o virtual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

los cursos pueden ser presencial o virtual

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:12

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

CONDICIONES GENERALES

Dice:

Se deberá brindar capacitación de 72 horas

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que una vez definidas las fechas del curso estas no serán modificadas y que la asistencia y aprobación del mismo será responsabilidad del personal de la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: D Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la asistencia y aprobación del mismo será responsabilidad del personal de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Será responsabilidad del personal de la Entidad

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:12

**Observación: Nro. 55**

**Consulta/Observación:**

Observación:

Se solicita a la entidad ampliar el plazo de instalación hasta 90 días considerando que se deben importar equipos.

Asimismo, su Entidad no estaría teniendo en consideración que las actividades de implementación podrían involucrar la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 20 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 (Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia. Por otro lado, no se están considerando las circunstancias actuales generadas por la pandemia y crisis que están ocasionando retraso en la importación de equipos necesarios. En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos. Sin perjuicio de lo señalado, en el supuesto negado de que su Entidad rechace la observación realizada, solicitamos se confirme que, los trámites de permisos o autorizaciones que sean necesarios realizar ante el MINCU, MTC, Municipalidades o cualquier otra autoridad administrativa, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases Administrativas, hasta que se obtengan los permisos o autorizaciones correspondientes. En ese orden de ideas, el lapso de tiempo que tome llevar a cabo el respectivo trámite no será contabilizado dentro del plazo otorgado para realizar la implementación del servicio ni generará la aplicación de ninguna penalidad. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria (que deberá ser de 90 días calendarios, así el proceso se estaría manejando de forma transparente e objetiva), de conformidad con el artículo 158° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** VIII    **Literal:** -    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado Artículo 38° del TUO de la Ley 27444 (Ley del Pr

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la Observacion, el plazo de ejecución dentro de las instalaciones del HNSEB, es máximo treinta (30) días calendario para la instalación del enlace principal y de 60 días para la instalación del enlace secundario.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:12

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Dice:  
El postor deberá presentar un certificado emitido por una empresa especialista en servicios TI y/o infraestructura que acredite que la operación e infraestructura propia del NOC & SOC.

Consulta:  
Se solicita a la entidad confirmar que para sustentar que se cuenta con la infraestructura del NOC y/o SOC también se podrá presentar una constancia y/o acta de constatación notarial donde se demuestre que se cuenta con dicha infraestructura.

Acápíte de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 3.2    Literal: B.1    Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
P 31 Se acoge la consulta, EL NOC y el SOC se aceptará propio o tercerizado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
EL NOC y el SOC se aceptará propio o tercerizado



Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:12

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Dice:  
"El postor deberá presentar un informe posterior a la instalación¿"

Advertimos que el informe requerido no debería formar parte del equipamiento estratégico debido a que esta sección requiere de la validación de la posesión/o propiedad del bien considerado como ¿estratégico¿ y no de documentación informativa sobre lo implementado. Por lo indicado solicitamos retirar el mencionado documento de la presente sección.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, las Bases requieren que el postor deberá entregar un informe posterior a la instalación y puesta en operación del servicio, en un plazo de 15 días calendarios, contados desde el día siguiente de suscrito el acta de instalación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:12

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Dice:  
El medio de acceso debera ser de fibra optica al 100% desde el nodo de atencion hasta el data center donde se alojan los equipos en el local de la entidad.

Consulta:  
Se solicita a la entidad confirmar que para sustentar este punto se podrá presentar los planos de las rutas de los enlaces, o en su defecto retirar el requerimiento debido a su imprecisión, ademas que resulta desproporcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
No se acepta la consulta, el medio de acceso deberá ser de fibra óptica al 100% desde el nodo de atención hasta el data center donde se alojarás los equipos en el local de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:12

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Dice:

Especialista de seguridad

Título técnico y/o título universitario.

Consulta:

Se solicita a la entidad considerar válido tambien al personal que cuenta con diploma de bachiller como mínimo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

P 31 Se acepta la consulta, también se aceptará el diploma de bachiller de acuerdo a lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acepta la consulta, también se aceptará el diploma de bachiller de acuerdo a lo solicitado.

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:12

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Dice:

Especialista de seguridad

Título técnico y/o título universitario.

Consulta:

Se solicita a la entidad considerar válidas las carreras afines tales como Electrónica y/o Telecomunicaciones y/p Sistemas e informática y/o Ciencias de la computación, etc.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

P 31 y 32 Se acepta la consulta se modificará la formación y su acreditación, se considera válida: electrónica y/o telecomunicaciones y/o sistemas e informática y/o ciencias de la computación y/o redes y comunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acepta la consulta, se considera válida: electrónica y/o telecomunicaciones y/o sistemas e informática y/o ciencias de la computación y/o redes y comunicaciones.

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:12

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Dice:  
Jefe de Proyectos  
Curso de 25 horas en ITIL v4

Consulta:  
Solicitamos a la entidad considerar que el certificado ITL v4 no cuenta ni incluye horas lectivas por lo que advertimos de una incongruencia en el requerimiento. Ante lo expuesto, solicitamos confirmar que bastara con la presentación del certificado ITIL v4 sin exigir horas lectivas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

P 32 Se acepta la consulta, se eliminará la frase: mínimo de 25 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Se acepta la consulta, se eliminará la frase: mínimo de 25 horas.

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:12

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Dice:  
Especialista de seguridad  
Curso de 40 horas en servicios de seguridad

Consulta:  
Se solicita a la entidad considerar opcional dicho curso ya que al tener una certificación de la marca se demuestra que el personal tiene el expertise suficiente.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 3.2    Literal: B.4    Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
No se acepta la consulta. Se solicita curso de 40 horas en servicios de seguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:12

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Dice:  
Especialista de Seguridad  
Certificado de seguridad vigente Especialista y/o arquitecto.

Consulta:  
Se solicita a la entidad considerar una certificación de nivel Professional como mínimo para dar cumplimiento al presente requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta, se modificará el término de Especialista por PROFESIONAL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acepta la consulta, se modificará el término de Especialista por PROFESIONAL

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:12

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Dice:  
Especialista de seguridad  
4 años de experiencia

Consulta:  
Se solicita a la entidad considerar un mínimo de 3 años de experiencia para el personal especialista de seguridad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: B.4      Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
P 32 Se acepta la consulta, se aceptará 3 años de experiencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Se acepta la consulta, se aceptará 3 años de experiencia



Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:12

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo que deberá consignarse en el Anexo n° 4 será el siguiente: ¿trescientos sesenta y cinco (365) días calendarios, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación¿, tal como lo señala el numeral 1.8 de las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Pag 14 y 20 se aclara de acuerdo a los Términos de Referencia numeral III - 1/a el plazo de contratación del servicio será de veinticuatro (24) meses. El numeral 1.8 de las Generalidades de modificará por veinticuatro (24) meses.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se aclara de acuerdo a los Términos de Referencia numeral III - 1/a el plazo de contratación del servicio será de veinticuatro (24) meses. El numeral 1.8 de las Generalidades de modificará por veinticuatro (24) meses.

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:12

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada AS-SM-8-2023-HNSEB-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: A Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta: en la Carta Fianza de Garantía de consideran la denominación de la entidad, el proceso de selección y el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:12

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: J Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

P 18 el formato de precios unitarios se presentará en formato libre

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

el formato de precios unitarios se presentará en formato libre

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:12

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

En las bases se valida que se solicita la estructura de costos cuando este documento no aplica para el presente proceso debido a que no se necesitan identificar los costos sino los precios y este detalle ya se encuentra solicitado el literal anterior (literal j detalle de los precios unitarios) Ante lo señalado solicitamos que se suprima de las bases la estructura de costos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: K Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

P 18 se acepta la consulta, se eliminará el literal K) Estructura de costos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se acepta la consulta, se eliminará el literal K) Estructura de costos.

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:12

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar desplazamientos innecesarios solicitamos a la entidad consignar una dirección electrónica o mesa de partes virtual para enviar los documentos de perfeccionamiento del contrato

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, la documentacion para perfeccionamiento de contrato se presenta en Mesa de Partes de Entidad, en físico a fin de generar un número de expediente para su trámite.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:12

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad incluir el correo electrónico al cual se debe remitir los recibos electrónicos de manera mensual por el servicio contratado en la sección del FORMA DE PAGO

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, la entidad no cuenta con correo para la recepción de comprobantes de pago

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:12

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que debido a que el servicio se emite a través de un comprobante de pago electrónico según Normativa de SUNAT, será la entidad quien descargue sus comprobantes de pago desde el Portal de SUNAT, con su respectiva clave SOL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, los comprobantes de pago deben ser presentados en la Oficina de Economía de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:12

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para el requerimiento de comprobante de pago de los servicios objeto de contratación, el contratista entregará "Comprobante de pagos Electrónico", considerando que este comprobante de pago es autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades y disposiciones exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos tienen igual validez que las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Resolución de superintendencia N° 000128-2021/SUNAT Resolución de superintendencia N° 279-2019/S

Análisis respecto de la consulta u observación:

P 19 Se acepta la consulta que se aceptara Comprobante de Pago electrónico

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aceptara Comprobante de Pago electrónico



Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:12

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en Mesa de partes (..)"  
Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.6      Literal: -      Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en las Bases señala la documentación de debe presentar en la Oficina de Economía.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:12

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Las bases indican: ¿deberá presentar un usuario, password de acceso avanzado de los router¿

Agradecemos aclarar que dicha información se presentara en el informe que se solicita luego de culminada la instalación del servicio

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: d Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

P22 Se aclara que la información se presentará en el informe que se solicita luego de culminada la instalación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se presentará en el informe que se solicita luego de culminada la instalación del servicio.

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:12

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

CONDICIONES GENERALES

Solicitamos aclarar que el tiempo de 20 minutos es el que se genera cuando el encargado asignado por la entidad comunica la avería hasta la emisión del ticket de atención.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b Literal: Viñeta2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, son 20 minutos tras lo cual el postor, brindara un ticket de atención asociado, luego de producido el incidente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

son 20 minutos tras lo cual el postor, brindara un ticket de atención asociado. luego de producido el incidente.

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:12

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

CONDICIONES GENERALES

Agradecemos establecer un plazo razonable de 5 días útiles para la entrega del informe luego de solucionada la avería.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b Literal: Viñeta 5 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

P 23 Se acepta la consulta, se otorga cinco (5) días útiles para la entrega del informe luego de solucionada la avería.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acepta la consulta, se otorga cinco (5) días útiles para la entrega del informe luego de solucionada la avería.

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:12

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Con el fin de no limitar la participación de postores y no hacer difícil la búsqueda de personal clave que si cumpla con las funciones requeridas pero no necesariamente con toda la documentación que lista, solicitamos confirmar que bastara con presentar por el Jefe de Proyecto al menos una de las capacitaciones listadas. Advertimos que denegar la referida solicitud conllevaría una manifiesta vulneración de los Principios de Libre Concurrencia y de Competencia, debido a que limita la participación de la mayor cantidad de proveedores al procedimiento de selección pues exigiría que todos los postores cuenten con un personal con un perfil muy específico y no no usual en el mercado. Finalmente agradecemos reformular el requerimiento de la capacitación considerando lo siguiente:  
Jefe de Proyectos: Curso mínimo de 160 horas en gestión de proyectos y/o certificado PMP vigente (Project Management Profesional) y/o Curso de ITIL v4 y/o certificado ITIL v4.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b.4 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

P 32 B4 Se acepta la consulta: curso de ITIL v4 o bien la certificación ITIL v4

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acepta la consulta: curso de ITIL v4 o bien la certificación ITIL v4

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:12

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar en caso alguno de los postores presente el certificado PMP no será exigible las horas lectivas puesto que dicha certificación no las incluye.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b.4 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

P32 B4 Se aclara la consulta: Se acepta "Curso minimo de 120 horas en gestion de proyectos y certificado PMP vigente (Proyect Management Profesional)" se acepta la acreditacion de uno (1) o mas cursos en referencia a la especialidad solicitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acepta "Curso minimo de 120 horas en gestion de proyectos y certificado PMP vigente (Proyect Management Profesional)" se acepta la acreditacion de uno (1) o mas cursos en referencia a la especialidad solicitada.

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:12

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que se podrá aceptar como experiencia del postor también: internet en general, Acceso a internet, Red de transmisión de datos, Servicio de transmisión de datos por fibra óptica, Interconexión, Enlace de Datos, Servicio de ancho de Banda, Interconexión de datos, Internet y Transmisión de Datos, Acceso dedicado a internet, Enlace dedicado a internet, Transmisión de voz y datos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

P 33 Se acepta la Consulta: se considera como servicios similares: internet en general, Acceso a internet, Red de transmisión de datos, Servicio de transmisión de datos por fibra óptica, Interconexión, Enlace de Datos, Servicio de ancho de Banda, Interconexión de datos, Internet y Transmisión de Datos, Acceso dedicado a internet, Enlace dedicado a internet, Transmisión de voz y datos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acepta la Consulta: se considera como servicios similares: internet en general, Acceso a internet, Red de transmisión de datos, Servicio de transmisión de datos por fibra óptica, Interconexión, Enlace de Datos, Servicio de ancho de Banda, Interconexión de datos, Internet y Transmisión de Datos, Acceso dedicado a internet, Enlace dedicado a internet, Transmisión de voz y datos

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:12

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Las bases indican: Documentación técnica de los componentes suministrados (inventario detallado de todos los equipos)

Solicitamos a la entidad confirmar que cualquier documentación técnica como datasheet y/o catálogos y/o hojas técnicas entre otras que puedan presentarse para los componentes del procedimiento podrán entregarse en idioma original.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: a.1 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

P 31 Se debe adjuntar la documentación técnica de los componentes suministrados como: datasheet y/o catálogos y/o hojas técnicas entre otras que puedan presentarse para los componentes del procedimiento podrán entregarse en idioma original.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Sdatasheet y/o catálogos y/o hojas técnicas entre otras que puedan presentarse para los componentes del procedimiento podrán entregarse en idioma original.



Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:12

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la ¿experiencia¿ debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD Numeral 49.1 del artículo 49 del Reglamento de la Ley de Contrat

Análisis respecto de la consulta u observación:

P 33 Se acepta la Consulta: se considera como servicios similares: internet en general, Acceso a internet, Red de transmisión de datos, Servicio de transmisión de datos por fibra óptica, Interconexión, Enlace de Datos, Servicio de ancho de Banda, Interconexión de datos, Internet y Transmisión de Datos, Acceso dedicado a internet, Enlace dedicado a internet, Transmisión de voz y datos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acepta la Consulta: se considera como servicios similares: internet en general, Acceso a internet, Red de transmisión de datos, Servicio de transmisión de datos por fibra óptica, Interconexión, Enlace de Datos, Servicio de ancho de Banda, Interconexión de datos, Internet y Transmisión de Datos, Acceso dedicado a internet, Enlace dedicado a internet, Transmisión de voz y datos

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:12

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista no podrá valerse de otras empresas para el cumplimiento de las obligaciones esenciales comprendidas en la prestación del servicio objeto del presente procedimiento de selección, es decir, que el contratista no podrá subcontratar con terceras empresas la prestación del servicio de internet contratado.

Por otro lado, solicitamos confirmar que la subcontratación de prestaciones no esenciales, deberá cumplir las formalidades establecidas en los artículos 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 147° de su Reglamento, entre las cuales se encuentra la obligación de que los subcontratistas tengan RNP vigente y no presenten ningún impedimento para contratar con el Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD Literal c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, que la Entidad aplica lo establecido en la Ley y Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:12

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Las bases indican: El postor debe ser miembro activo del NAP Peru en calidad de operador ISP con capacidad 2 x 100 Gbps en esquema redundante para ello deberá presentar una constancia emitida por el Nap Peru.

Al respecto, se debe tener en cuenta que NAP Perú ya no está emitiendo cartas y/o constancias dedicadas por lo que la exigencia de acreditación y detalles descritos en el presente numeral resultaría desproporcionado y limitante debido a que ningún postor podrá cumplirlo. En ese sentido, solicitamos reformular el presente numeral y confirmar que los postores deberán ser miembros asociados en calidad de operador ISP, con capacidad de 4 enlaces x 100 Gbps al NAP peru (solo estos datos), ello en atención de que esta información es la última que emitió el NAP a sus asociados mediante una constancia; o en su defecto confirmar que bastará afirmar en una declaración jurada que el postor es miembro del NAP Perú en calidad de operador ISP.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b.1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

P 31 Se acepta la consulta, o una declaración jurada de ser miembro del NAP Perú en su calidad de operador ISP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acepta la consulta, o una declaración jurada de ser miembro del NAP Perú en su calidad de operador ISP.

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:14:14

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, si la responsabilidad no es del contratista no se aplica penalidad, si es necesario se aplica la ampliación de plazo correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:14:14

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que el plazo de prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación y no desde la fecha de firma del contrato. Ello, teniendo en consideración que las Bases han previsto un plazo computado desde la fecha de firma del contrato para la activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Pag 14 y 20 se aclara de acuerdo a los Términos de Referencia numeral III - 1/a el plazo de contratación del servicio será de veinticuatro (24) meses. El numeral 1.8 de las Generalidades de modificará por veinticuatro (24) meses. Se computará a partir de la fecha de la firma del contrato para la activación del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El numeral 1.8 de las Generalidades de modificará por veinticuatro (24) meses. Se computará a partir de la fecha de la firma del contrato para la activación del servicio

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:14:14

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de estos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

P 14 Se aclara la consulta que una vez finalizado el plazo contractual se procederá a la devolución total de los equipos que se hayan entregados y/ o instalados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclara la consulta: una vez finalizado el plazo contractual se procederá a la devolución total de los equipos que se hayan entregados y/ o instalados.

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:14:14

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de finalizado el plazo de ejecución contractual previsto, no serán de aplicación las disposiciones contenidas en la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 172-2022-CD/OSIPTEL, respecto al plazo de duración del contrato de abonado. En ese sentido, al finalizar el plazo de servicio acordado, el operador de telecomunicaciones podrá dar de baja el servicio de manera automática, sin que ello implique la aplicación de penalidades. Finalizado el plazo, la Entidad podrá gestionar la provisión de servicio que requiera según los mecanismos contemplados en la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 1.8      Literal: -      Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Pag 14 y 20 se aclara que el plazo del servicio esta señalado en el numeral 1.8 de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:14:14

**Observación: Nro. 88**

**Consulta/Observación:**

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.2.1    **Literal:** -    **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

P 16 Se  acoge la observación,  se aclara que el Comité de Selección sólo evaluará los documentos de presentación obligatoria, detallados en el numeral 2.2.1.1 documentos para la admisión de la oferta.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se aclara que el Comité de Selección sólo evaluará los documentos de presentación obligatoria, detallados en el numeral 2.2.1.1 documentos para la admisión de la oferta.



Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	19:14:14

**Observación: Nro. 89**

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.2.1.1    **Literal:** b    **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

DIR N°001-2019-OSCE/CD ART 04° D.L N°1246 Num 47.3 ART 47 Regla. LCE DS N°44-2020-SA DU N°26-2020

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, la Entidad no es usuario de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE), por lo que es obligatorio la presentación de la documentación obligatoria solicitada.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	19:14:14

**Observación: Nro. 90**

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.4    **Literal:** E    **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

DIR N°001-2019-OSCE/CD ART 04° D.L N°1246 Num 47.3 ART 47 Regla. LCE DS N°44-2020-SA DU N°26-2020

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, la Entidad no es usuario de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE), por lo que es obligatorio la presentación de la documentación obligatoria solicitada.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:14:14

**Observación: Nro. 91**

**Consulta/Observación:**

El artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En tal sentido, en la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato.

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.4    **Literal:** J    **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 35° del Reglamento la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

P 18 No se acoge la observación, el formato de precios unitarios se presentará en formato libre, Ver consulta 67 de América Móvil S.A.C.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

el formato de precios unitarios se presentará en formato libre

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:14:14

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

En tanto el servicio que se prestará a favor de la Entidad califica como un servicio público, solicitamos confirmar que ante la falta de pago oportuno injustificado, el Operador/Contratista podrá suspender el servicio de acuerdo con el procedimiento establecido en el Artículo 66° y el Numeral 1.1 del Anexo 8 de la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTEL; sin que ello sea considerado como un incumplimiento o causal de penalidad para el Contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, si la responsabilidad no es del contratista no se aplica penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:14:14

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.D Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

P 14 Se aclara la consulta que una vez finalizado el plazo contractual se procederá a la devolución total de los equipos que se hayan entregados y/ o instalados. Ver consulta 86

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:14:14

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.D Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

P 20 La Entidad evaluará los daños, y asignará las responsabilidad del Contratista o del usuario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La Entidad evaluará los daños, y asignará las responsabilidad del Contratista o del usuario.

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	19:14:14

**Observación: Nro. 95**

**Consulta/Observación:**

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a ¿Tecnología vigente¿, siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico        **Numeral:** 1.D                      **Literal:** -                      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación se modificará el término de nuevos y de Tecnología vigente por NUEVOS DE FABRICA.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se acoge la observación se modificará el término de nuevos y de Tecnología vigente por NUEVOS DE FABRICA.

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	19:14:14

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.G Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, si la responsabilidad no es del contratista no se aplica penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:14:14

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como trabajos adicionales de cableado estructurado no contemplado en nuestra estructura de costos, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.1 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, no se debe considerar el cableado estructurado dentro de la red LAN de la Entidad. Ver consulta 38 de América Móvil

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:14:14

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3.2.B Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, son 20 minutos tras lo cual el postor, brindara un ticket de atención asociado. Luego de producido el incidente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:14:14

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3.2.B Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que si la contingencia fue origina por la entidad o caso fotuito o fuerza mayor no generará penalidad ni incumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	19:14:14

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

Las bases establecen que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos es no menor de un (01) año. Al respecto, agradeceremos precisar que dicho plazo será de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3.2.E Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta, de acuerdo a lo dispuesto en el Artículo 40 de la Ley de Contrataciones, el contratista es el responsable por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos de los bienes o servicios ofertados por un plazo no menor de un (1) año contado a partir de la conformidad otorgada por la entidad. se modificará el párrafo por; (1) año contado a partir de la conformidad otorgada por la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se modificará el párrafo por; (1) año contado a partir de la conformidad otorgada por la Entidad.

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:14:14

**Observación: Nro. 101**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad aclarar que solo se pueden resolver los contratos en los supuestos previstos en el artículo 164° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, y siguiendo el procedimiento de resolución contractual previsto en el artículo 165° del mencionado Reglamento. Así, la decisión de la Entidad de resolver el Contrato, deberá ceñirse estrictamente a lo previsto en los referidos artículos del citado Reglamento.

En ese sentido, en estricta aplicación de la norma indicada, solicitamos suprimir el acápite denominado ¿Resolución contractual¿, por contravenir los artículos en mención.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: XVI      Literal: -      Página: 25**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 164° y 165° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

P 25 Se acoge la Observación, se eliminará el párrafo d) del numeral XVII a fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el Art. 164 del Reglamento de la Ley de Contrataciones

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se acoge la Observación, se eliminará el párrafo d) del numeral XVII a fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el Art. 164 del Reglamento de la Ley de Contrataciones

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:14:14

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: XIX      Literal: -      Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

P 26 Se acoge la Observación, se modificará parte del numeral XIX: son resueltos de acuerdo a lo dispuesto en el numeral 45.1 del Artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado. Ver Observación N 34 de América Móvil

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge la Observación, se modificará parte del numeral XIX: son resueltos de acuerdo a lo dispuesto en el numeral 45.1 del Artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:14:14

**Observación:** Nro. 103

**Consulta/Observación:**

Solicitamos suprimir la presente cláusula; tova vez que, en la Ley de Contrataciones ni en su Reglamento existe un supuesto de inhabilitación por incumplimiento de obligaciones.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** CLAU 10      **Literal:** -      **Página:** 38

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la Observación, la Cláusula Décima del contrato esta relacionada a la RECEPCION Y CONFORMIDAD DEL SERVICIO PRESTADO. Y no a incumplimiento de contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:14:14

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: CLAU 18      Literal: -      Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, las Bases Estandar de este procedimiento señalan la solución de las controversias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:14:14

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

Con el fin de garantizar la pluralidad y permitir la libre participación de demás postores solicitamos a La Entidad considerar un plazo de implementación de noventa (45) días calendarios para la instalación del servicio PRINCIPAL, toda vez que el plazo máximo establecido en los TDR es de tan sólo treinta (30) días calendarios.

Adicionalmente La Entidad no estaría teniendo en consideración que actualmente existe una escasez de materia prima para la fabricación de componentes de red tales como router, Firewall, etc por lo que los proveedores debido a la demanda mundial han aumentado los tiempos de entrega de los mismos.

También no se estaría considerando los tiempo para las actividades de implementación las importaciones de los equipos-componentes que debido al Estado de Emergencia Sanitaria que atraviesa el país debido al COVID19 impactan en la disponibilidad de estos, también podrían involucrar la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, también, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 30 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 (Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia.

En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable de 45 días calendario para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 1      Literal: 1.1      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, el plazo de ejecución dentro de las instalaciones del HNSEB, es máximo treinta (30) días calendario para la instalación del enlace principal y de 60 días para la instalación del enlace secundario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:14:14

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad indicar si los elementos y/o accesorios de los que será responsable el proveedor serán todos los relacionados a la operación del servicio descrito. Por ello se solicita a la entidad confirmar que los siguientes equipos/accesorios no forman parte de la presente convocatoria y por lo tanto serán proporcionados por la entidad:

- \*Gabinetes y/o racks
- \*Tomacorrientes
- \*Energía Estabilizada
- \*Patch Panel
- \*Patch cords
- \*Switch Lan ( Con puertos disponibles para conectar los routers)
- \*Garantías, soporte y licencias de los equipos electrónicos de propiedad de la entidad.
- \*Tendido de cableado electrico
- \*UPS
- \*Pozos de Tierra
- \*Cualquier trabajo de cableado estructurado.

Acápíte de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 1    Literal: 1.I    Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, no se debe considerar el cableado estructurado dentro de la red LAN de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:14:14

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad por principio de igualdad De condiciones entre postores que tanto el equipamiento router a utilizar como el medio físico debe ser de primer uso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.K Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

P 23 3h Se aclara que los equipos a proporcionar para la conectividad de los router en alta disponibilidad, deberán ser nuevos o de primer uso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:14:14

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que los routers serán nuevos y de primer uso , además considerar para el requerimiento b el conector Y/O Flash en todo caso que Flash sea opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.K Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

P 23 3h Se aclara que los equipos a proporcionar para la conectividad de los router en alta disponibilidad, deberán ser nuevos o de primer uso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	19:14:14

**Consulta:** Nro. 109

**Consulta/Observación:**

en las bases dice:  
se entendera por tiempo de atencion, desde que se detecta la averia hasta que que la municipalidad de piura comunique al proveedor del servicio , ese tiempno no debera exceder las 4 horas.

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.3    **Literal:** 3.3.2.A    **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La consulta no corresponde a la entidad

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:14:14

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3 Literal: 3.3.2.A Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entidad tomara en Se aclara la consulta, si la responsabilidad no es del contratista no se aplica penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:14:14

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
El posto debera considerar el equipamiento necesario (transceiver, router, etc) hasta el puerto de fibra optica del swtich de la municipalidad.

sirvase indicar que tipo de de conector de puerto para el transceiver es el que se va a trabajar al momento de llevar la fibra optica al switch del cliente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3 Literal: 3.3.2.A Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La consulta no corresponde a la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:14:14

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
el postor ganador deber considerar la migracion de los buzones de correo electronico antiguo al nuevo correo electronico.  
  
sirvase indicar Cuántos buzones de correo son y cuál es el plazo de suscripción?

Acápíte de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 1    Literal: 1.P    Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta, la migración de los buzones de correo electrónico son en promedio 200 cuentas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

los buzones de correo electrónico son en promedio 200 cuentas



Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:14:14

**Consulta:** Nro. 113

**Consulta/Observación:**

"En las bases dice:  
Brindar cursos de capacitacion oficial para 3 personas

sirvase indicar si la capacitacion a ofrecer sera respecto a la marca ofertada por el proveedor.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.3    **Literal:** 3.3.2.D    **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

P 24 El tema de capacitación será sobre NETWORKING, relacionada a la marca ofertada por el proveedor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
El tema de capacitación será sobre NETWORKING.

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:14:14

**Consulta:** Nro. 114

**Consulta/Observación:**

"En las bases dice:

Jefe de proyectos: certificado pmp de 160 horas.

sirvase indicar para una pluralidad de postores poder reducir la cantidad de horas en cursos pmp a 90 horas.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.3    **Literal:** 3.3.2.D    **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara la consulta: Se acepta "Curso minimo de 120 horas en gestion de proyectos y certificado PMP vigente (Proyect Management Profesional)" se acepta la acreditacion de uno (1) o mas cursos en referencia a la especialidad solicitada.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se acepta "Curso minimo de 120 horas en gestion de proyectos y certificado PMP vigente (Proyect Management Profesional)" se acepta la acreditacion de uno (1) o mas cursos en referencia a la especialidad solicitada.

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:14:14

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
Jefe de proyectos: certificado itil v4

sirvase indicar para una pluralidad de postores poder tener el certificado de itil v4 con 20 horas de capacitacion.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3 Literal: 3.3.2.D Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

P 32 Se acepta la consulta, se eliminará la frase: curso de 25 horas. Ver consulta 61 de América Móvil

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acepta la consulta, se eliminará la frase: curso de 25 horas.

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:49:20

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

se Indica :  
" El servicio debe tener dos routers configurados de alta disponibilidad, con el fin de garantizar la continuidad ( uno para el enlace principal y otro para el enlace de respaldo ) el proveedor también deberá proporcionar el equipo switch para la conectividad de los routers en alta disponibilidad, los cuales deben ser nuevos y de primer uso " El postor al ser responsable del diseño y configuración de la alta disponibilidad de los enlaces. Sírvese a la entidad confirmar que dentro de la propuesta el postor podrá o no considerar el equipo switch siempre y cuando garantice la alta disponibilidad solicitada en el TDR.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3      Literal: h)      Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

P 21 Se aclara que se deben instalar 2 Switches para la conectividad de los router.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclara que se deben instalar 2 Switches para la conectividad de los router.

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:49:20

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

Se indica :

" El medio físico de la última milla será de tecnología de fibra óptica canalizada y subterránea"

Sírvase la entidad confirmar que la fibra canalizada y subterránea se está solicitando para el tramo desde el ingreso al hospital hasta su datacenter.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: h) Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, se El medio físico de la última milla será de tecnología de fibra óptica canalizada y subterránea

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:49:20

**Consulta:** Nro. 118

**Consulta/Observación:**

Se indica :

" El medio físico de la última milla será de tecnología de fibra óptica canalizada y subterránea"

Sírvase la entidad confirmar que alternativamente el postor podrá considerar instalar fibra óptica aérea hasta el datacenter siempre y cuando se garantice el SLA solicitado en el TDR.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3    **Literal:** h)    **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acepta la consulta, también se aceptará instalar fibra óptica aérea hasta el datacenter siempre y cuando se garantice el SLA solicitado en el TDR

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

también se aceptará instalar fibra óptica aérea hasta el datacenter siempre y cuando se garantice el SLA solicitado en el TDR

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:49:20

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

Se indica:  
" Los equipos (routers ) deberán tener habilitado una comunidad de lectura SNMP para que permita visualizar al personal técnico autorizado del Hospital Sergio Bernales, los eventos que ocurren en los equipos (routers) "

Sírvase la Entidad confirmar que cuenta con un servidor SNMP propio en su sede hacia donde direccionar los logs y puedan ser visualizados por su personal.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c) Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, la Entidad cuenta con un servidor SNMP

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:49:20

**Consulta:** Nro. 120

**Consulta/Observación:**

Se indica:

" Adicionalmente el postor deberá entregar un usuario, password de acceso de usuario avanzado de los routers ( tanto principal como backup ) que se instalen. LA GESTION Y LA ADMINISTRACION DE LOS ROUTERS SON RESPONSABILIDAD DE LA EMPRESA POSTORA.

Consulta:

Sírvase a la entidad confirmar o detallar que privilegios se debe considerar en el usuario avanzado del router, teniendo en cuenta que cualquier cambio en la configuración del router realizado por personal de la entidad que conlleve a una avería o degradación del servicio no será considerado dentro del SLA.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: d)      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara la consulta, la avería o degradación del servicio que no sea responsabilidad del proveedor no será considerado dentro del SLA.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:49:20

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

Se indica:

" Adicionalmente el postor deberá entregar un usuario, password de acceso de usuario avanzado de los routers ( tanto principal como backup ) que se instalen. LA GESTION Y LA ADMINISTRACION DE LOS ROUTERS SON RESPONSABILIDAD DE LA EMPRESA POSTORA.

Consulta:

Sírvase a la entidad confirmar que con lo solicitado en este ítem "c" estaría reemplazando al usuario de solo lectura con capacidad de efectuar comandos ping y Traceroute (ítem k, Especificaciones Técnicas del Servicio)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: d) Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, los Términos indican un usuario, password de acceso de usuario avanzado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:49:20

**Observación: Nro. 122**

**Consulta/Observación:**

Se indica : El servicio será dentro de las instalaciones del Hospital Sergio Bernales y el plazo de instalación será de máximo de treinta (30) días calendarios para la instalación del enlace principal y de 60 días para la instalación del enlace secundario .."

Con la finalidad de permitir una sana pluralidad de postores y teniendo en cuenta los tiempos por permisos municipales y los plazos de importación de equipos (Router, Firewall, etc.) que solicitan no resulta razonable un plazo tan corto de 30 días, en ese sentido se solicita a la entidad se amplie el plazo de instalación a 90 días para ambos enlaces principal y contingencia

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VIII Literal: VIII Página: 24**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la Observacion, el plazo de ejecución dentro de las instalaciones del HNSEB, es máximo treinta (30) días calendario para la instalación del enlace principal y de 60 días para la instalación del enlace secundario.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:49:20

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

Se indica :

" El postor garantizará la seguridad de sus redes y sistemas de información ante intrusión y eventualidades de cualquier tipo en un 99.5% que afecte la calidad del servicio ante causas ajenas al Proveedor y la Entidad que no serán meritorios para la aplicación de penalidades siempre y cuando no demore más de 7 días calendarios en reponer el servicio por lo menos en forma temporal....."

consulta:

Se solicita a la entidad confirmar si lo requerido en este punto es una solución AntiDDoS.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Pag. 21 3.d Se aclara que está definido que por causas externas ajenas a la responsabilidad del proveedor como por ejemplo obras públicas, privadas, desastres naturales, atentados, entre otros que afecta los dos enlaces de internet a la vez, no significará aplicación de penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:49:20

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

se indica :

" a) El postor podrá efectuar una visita técnica a las instalaciones del Hospital Sergio Bernales para afinar lo que considere necesario dentro de su propuesta. Para tal efeto, se deberá coordinar con la oficina de estadística e informática el día y hora de la visita."

Favor de indicar el correo y persona de contacto para coordinar la visita

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, la Entidad coordinará con la empresa ganadora de la Buena Pro, de acuerdo a los datos consignados en el Anexo N° 1 de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:49:20

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

se indica :

" a) El postor podrá efectuar una visita técnica a las instalaciones del Hospital Sergio Bernales para afinar lo que considere necesario dentro de su propuesta. Para tal efeto, se deberá coordinar con la oficina de estadística e informática el día y hora de la visita."

Sirvase la entidad confirmar que cuentan con los puertos disponibles en sus equipos LAN para realizar la conexión necesaria de la solución propuesta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, la Entidad cuenta con los puertos disponible en los equipos LAN para realizar la conexión necesaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:49:20

**Consulta:** Nro. 126

**Consulta/Observación:**

Se indica:

" p) Cuentas de correo, un mínimo de 800 cuentas de 50Mb de capacidad cada uno. "

consulta:

Con la finalidad de tener claro el requerimiento, se solicita a la entidad indicar si en este punto requieren adquirir una solución de correo electrónico como Echange Online, Office 365, Gmail, etc?

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** 3.1    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acepta la consulta, se solicita Cuentas de correo, un mínimo de 800 cuentas de 50Mb de capacidad cada uno.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:49:20

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

Se indica :

p) Cuentas de correo, un mínimo de 800 cuentas de 50Mb de capacidad cada uno. "

consulta :

" En caso este punto, la entidad esté indicando la cantidad de buzones actuales, se solicita nos indiquen sobre qué tecnología se encuentra montada su solución de correo electrónico, Exchange Online, Office 365, Gmail, etc. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el dominio de correo es propio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:49:20

**Consulta:** Nro. 128

**Consulta/Observación:**

Se indica:

" El postor deberá incluir en su propuesta una solución de seguridad para el servicio de correo electrónico institucional del Hospital Nacional Sergio Bernales, el equipo podrá ser físico (appliance) o desde la nube (cloud) del proveedor que ofrezca un sistema de seguridad contra amenazas en el correo electrónico por spam, virus, gusanos, phishing y spyware. "

consulta:

" Con la finalidad de permitir pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que también se permitirán soluciones de protección de correo en la Nube del Fabricante, no limitando así solo a ciertos postores del mercado. "

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** 3.1    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acepta la consulta, también se permitirá soluciones de protección de correo en la Nube del Fabricante.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

también se permitirá soluciones de protección de correo en la Nube del Fabricante.



Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:49:20

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

se indica :

a) deberá incluir una completa protección de seguridad multicapa antivirus, antispam, antispymware y antiphishing para 800 cuentas de correo. "

consulta :

Se solicita a la entidad indicar qué solución de correo electrónico cuentan actualmente, ejemplo: Exchange Online, Office 365, Gmail, Zimbra, etc.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, el servicio de correo es bajo el sistema operativo LINUX

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:49:20

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

Se indica :

" g) El postor ganador deberá considerar la migración de los buzones de correo electrónico antiguo al nuevo servicio de correo electrónico institucional. "

consulta:

Con la finalidad de tener claro el requerimiento, se solicita a la entidad indicar si en este punto requieren adquirir una solución de correo electrónico como Echange Online, Office 365, Gmail, etc o requieren una solución de protección de correo electrónico dedicado?

Se necesita claridad sobre esto dado que el título del requerimiento es "SEGURIDAD DE CORREO ELECTRÓNICO" y el requerimiento en este punto, habla sobre una solución de Correo como lo mencionado en el párrafo anterior.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 3.1    Literal: 3.1    Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, se aclara no se solicita solución de correo electronico, Echange Online, Office 365, Gmail, etc, se aclara que es una solución de Correo electrónico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:49:20

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

se indica:

" El proveedor deberá proveer una solución de acceso seguro que incluya el acondicionamiento, montaje, instalación y/o puesta en funcionamiento de acuerdo a las mejores prácticas, debiendo cumplir con los siguientes requerimientos. "

consulta:

Se solicita a la entidad indicar si requieren una solución en alta disponibilidad o el requerimiento es solo de 1 Firewall?

Acápíte de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 3.3    Literal: 3.3    Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, el requerimiento es solo de 1 Firewall

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:49:20

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

se indica:

" Multicast: IGMP v1/v2, PIM-SM, PIM-DM, SSM "

consulta:

Con la finalidad de permitir pluralidad de postores, se solicita a al entidad colocar SSM como opcional más no mandatoria. Esto debido a que no todos los fabricantes de NGFW trabajan con dicho tipo de Multicast.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3.1 Literal: 3.3.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta, el SSM es OPCIONAL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

el SSM es OPCIONAL

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:49:20

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

se indica:  
" Multicast: IGMP v1/v2, PIM-SM, PIM-DM, SSM "

consulta:

Con la finalidad de permitir pluralidad de postores, se solicita a al entidad colocar SSM como opcional más no mandatoria. Esto debido a que no todos los fabricantes de NGFW trabajan con dicho tipo de Multicast.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.3.1      Literal: 3.3.1      Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta, el SSM es OPCIONAL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
el SSM es OPCIONAL

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:49:20

**Consulta:** Nro. 134

**Consulta/Observación:**

se indica:

" f) El equipo debe contar con una memoria RAM mínimo de 4GB y soportar una memoria de almacenamiento flash de al menos 8gb. "

consulta:

Con la finalidad de permitir pluralidad de postores, se solicita a al entidad colocar este punto como opcional, dado que no todos los fabricantes cuentan con disco de almacenamiento.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.3      **Literal:** 3.3      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acepta la consulta, el parrafo f) es OPCIONAL

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

el parrafo f) es OPCIONAL

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:49:20

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:

Se indica:

" i) Deberá soportar un número de sesiones concurrentes de al menos 6 millones. "

consulta :

Se solicita a la entidad permitir participación de soluciones que cuenten con 3 millones de sesiones concurrentes. Esto debido a que la cantidad de usuarios no concuerda con la cantidad sesiones solicitadas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3 Literal: 3.3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, se solicita sesiones concurrentes de al menos 6 millones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:49:20

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

se indica:

" Deberá proveer una solución de protección para las aplicaciones web y api "

consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que la solución puede ser On-Premise o en Nube del fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3.2 Literal: 3.3.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta, la solución puede ser On-Premise o en Nube del fabricante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

la solución puede ser On-Premise o en Nube del fabricante.



Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:49:20

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

se indica:

" a) Protección mínima para 06 direcciones url "

consulta :

Se solicita a la entidad confirmar si las aplicaciones indicadas se encuentran desplegadas en un solo datacenter o se replican en un datacenter de Respaldo?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3.2 Literal: 3.3.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta se confirma que la protección es de 15 direcciones URL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se confirma que la protección es de 15 direcciones URL

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:49:20

Consulta: Nro. 138

Consulta/Observación:

se indica:

" 'b) Protección mínima para 10 apis "

consulta :

Se solicita a la entidad confirmar si las aplicaciones indicadas se encuentran desplegadas en un solo datacenter o se replican en un datacenter de Respaldo?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3.2 Literal: 3.3.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta, se confirma que son protección mínima para 15 apis

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se confirma que son protección mínima para 15 apis

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:49:20

**Consulta:** Nro. 139

**Consulta/Observación:**

se indica:

" c) Enrutamiento dinámico del tráfico a través del sistema de nombres de dominio (DNS) "

consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que este punto se refiere a que la solución deberá poder redireccionar el tráfico de las aplicaciones hacia el WAF a través del cambio de registro DNS que se realizará en la Consola de Administración DNS de la entidad.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.3.2    **Literal:** 3.3.2    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara la consulta, se confirma que el enrutamiento sera a través del cambio de registro DNS que se realizará en la Consola de Administración DNS de la Entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:49:20

Consulta: Nro. 140

Consulta/Observación:

se indica:  
" e) Se considera la implementación del WAF basado en red/host/cloud. "

consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que este punto se refiere a que el postor podrá ofrecer soluciones On-Premise o Nube del Fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.3.2      Literal: 3.3.2      Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta, se aceptará soluciones On-Premise o Nube del Fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
se aceptará soluciones On-Premise o Nube del Fabricante.

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:49:20

Consulta: Nro. 141

Consulta/Observación:

se indica:

" f) Filtrado de tráfico "

consulta:

Se solicita a al entidad confirmar que este punto se refiere a que la solución se encargará de retener todo el tráfico malicioso posible y entregar el tráfico legítimo a la aplicación protegida.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3.2 Literal: 3.3.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, se refiere a que la solución se encargará de retener todo el tráfico malicioso posible y entregar el tráfico legítimo a la aplicación protegida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:49:20

Consulta: Nro. 142

Consulta/Observación:

se indica:

" El tiempo de atención de la avería no deberá ser mayor de una (01) hora para atención remota, en caso que se requiera atención en sitio, el tiempo de la solución de averías será de tres (03) horas (considerando que debemos ¿... "

consulta :

Con la finalidad de permitir pluralidad de postores y tiempos razonables de atención, hay averías que requieren un mayor análisis. Asimismo, llegar al lugar del incidente también, puede convertirse complejo muchas veces. Por lo tanto, se solicita a la entidad puedan ampliar los tiempos de atención de averías a 4 horas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: b Literal: b Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, El Hospital tiene un nivel III, el servicio no se debe interrumpir ni ser alargado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:49:20

Consulta: Nro. 143

Consulta/Observación:

se indica :

" El tiempo de atención de la avería no deberá ser mayor de una (01) hora para atención remota, en caso que se requiera atención en sitio, el tiempo de la solución de averías será de tres¿. "

consulta:

Con la finalidad de permitir pluralidad de postores y tiempos razonables de atención, hay averías que requieren un mayor análisis e inclusive participación del área de soporte de fábrica, no logrando tener el tiempo solicitado por la entidad, por lo tanto se solicita a la entidad añadir un punto en donde se haga referencia a que los tiempos, en caso hayan casos escalados a fábrica, serán de acuerdo a los SLA brindados por estos mismos.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: b    Literal: b    Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta se solicita que el tiempo de atención de la avería no deberá ser mayor de una (01) hora para atención remota,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:49:20

**Observación: Nro. 144**

**Consulta/Observación:**

En los requisitos de calificación se solicita que para sustentar que el postor tenga un NOC y un SOC Propios se solicita un certificado emitido por una empresa especialista en servicios TI y/o infraestructura que acredite la operación e infraestructura propia del NOC& SOC

Al respecto se observa que el documento para acreditar el NOC & SOC propio no puede ser tan específico, esto estaría restringiendo la participación y beneficiando involuntariamente seguro a algun proveedor específico, involuntariamente porque probablemente en el estudio de mercado no se ha verificado que los postores que participaron contaban todos con este documento.

De todas formas se reconoce la necesidad de poder acreditar el que el postor cuente con un NOC y un SOC propio, en ese sentido se solicita a la Entidad tenga a bien permitir que el postor pueda sustentar de manera alternativa tal situación presentando documentación del tipo notarial con validez en el territorio peruano.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** A    **Literal:** A.1    **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

P 31 Se acoge la Observación, EL NOC y el SOC se aceptará propio o tercerizado

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se acoge la Observación, EL NOC y el SOC se aceptará propio o tercerizado



Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:49:20

Consulta: Nro. 145

Consulta/Observación:

Referente al Jefe de Proyecto se solicita acreditar curso de minimo 160 horas en gestion de proyectos y certificado PMP vigente

A fin de permitir una mayor pluralidad de postores se pide flexibilizar el requerimiento permitiendo que se presente o bien un curso de 160 horas o bien el certificado PMP vigente ya que con ambos requisitos se garantiza una buena gestión del proyecto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.4 Literal: B.4 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta: Se acepta "Curso minimo de 120 horas en gestion de proyectos y certificado PMP vigente (Proyect Management Profesional)" se acepta la acreditacion de uno (1) o mas cursos en referencia a la especialidad solicitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acepta "Curso minimo de 120 horas en gestion de proyectos y certificado PMP vigente (Proyect Management Profesional)" se acepta la acreditacion de uno (1) o mas cursos en referencia a la especialidad solicitada. Se aclara que, los cursos de especialización de gestion y/o proyectos, tienen una duracion nominal de 120 - 140 horas lectivas. Se acepta "Curso mínimo de 120 horas en gestión de proyectos y certificado PMP vigente (Proyect Management Profesional)" se acepta la acreditación de uno (1) o mas cursos en referencia a la especialidad solicitada

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:49:20

Consulta: Nro. 146

Consulta/Observación:

Referente al Jefe de Proyecto se solicita acreditar curso de minimo 160 horas en gestion de proyectos y certificado PMP vigente

A fin de permitir una mayor pluralidad de postores se pide flexibilizar el requerimiento permitiendo que las 160 horas de entrenamiento se puedan acreditar con uno, dos o tres cursos de gestión de proyectos que sumen las 160 horas solicitadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.4 Literal: B.4 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SP32 B4 Se aclara la consulta: Se acepta "Curso minimo de 120 horas en gestion de proyectos y certificado PMP vigente (Proyect Management Profesional)" se acepta la acreditacion de uno (1) o mas cursos en referencia a la especialidad solicitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acepta "Curso minimo de 120 horas en gestion de proyectos y certificado PMP vigente (Proyect Management Profesional)" se acepta la acreditacion de uno (1) o mas cursos en referencia a la especialidad solicitada.

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:49:20

Consulta: Nro. 147

Consulta/Observación:

Referente al Jefe de Proyecto se solicita acreditar curso de minimo 25 horas en ITIL v4 y certificado ITIL v4

A fin de permitir una mayor pluralidad de postores se pide flexibilizar el requerimiento permitiendo que se presente o bien el curso de ITIL v4 o bien la certificación ITIL v4

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.4 Literal: B.4 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

P 32 B4 Se acepta la consulta: curso de ITIL v4 o bien la certificación ITIL v4

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acepta la consulta: curso de ITIL v4 o bien la certificación ITIL v4

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:49:20

**Consulta:** Nro. 148

**Consulta/Observación:**

Para el especialista de Seguridad se solicita como formación académica

" Titulo Técnico y/o titulo universitario en electrónica o telecomunicaciones o sistemas o informática o computación o electrónica o Redes y Comunicaciones "

Dada la enorme variedad de denominaciones de de los egresados de estas carreras por favor confirmar que podrá considerarse para la formación académica lo siguiente:

" Titulo Técnico y/o titulo universitario en electrónica y/o telecomunicaciones y/o sistemas y/o informática y/o computación y/o electrónica y/o Redes y Comunicaciones "

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** B.3    **Literal:** B.3    **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

P 31 y 32 Se acepta la consulta se modificará la formación y su acreditación, se considera válida: electrónica y/o telecomunicaciones y/o sistemas e informática y/o ciencias de la computación y/o redes y comunicaciones.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se acepta la consulta, se considera válida: electrónica y/o telecomunicaciones y/o sistemas e informática y/o ciencias de la computación y/o redes y comunicaciones.

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:49:20

Consulta: Nro. 149

Consulta/Observación:

Favor indicar que debe colocarse en el ANEXO 4 donde figura : CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO  
Favor completar el formato completo para evitar errores al momento de presentar la oferta.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: ANEXO 4 Literal: ANEXO 4 Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, el ANEXO 4 PLAZO DE PRESTACION DEL SERVICIO, de acuerdo a lo establecido en las Bases es un documento de presentación obligatoria, para lo cual deberá tener presente los establecido en el numeral 1.8 de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null