

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL (VOZ Y DATOS) PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:31:57

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Conforme a lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, no se considerarán debidamente motivadas o atendidas las consultas y/o observaciones cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego, frases como: ¿Ceñirse a lo establecido en las Bases¿, ¿El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento¿, entre otras.

En atención a ello, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que todas las consultas y/u observaciones estarán debidamente motivadas, conforme lo establece la normativa de contratación vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL (VOZ Y DATOS) PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:31:57

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad sirva confirmar que esta será la nomenclatura que deberá estipularse en el Anexo N° 3  
Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia:  
¿Servicio de Telefonía Móvil (Voz y Datos) para el Programa Nacional de Centros Juveniles¿

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el participante, la nomenclatura que deberá establecerse en el Anexo N° 3 será "SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL (VOZ Y DATOS) PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL (VOZ Y DATOS) PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:31:57

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad sirva confirmar que este será el plazo que deberá estipularse en el Anexo N° 4 Declaración Jurada de Plazo de Prestación del Servicio:  
¿12 meses equivalente a 365 días calendario de acuerdo a las condiciones descritas en los términos de referencia, la misma que será contabilizada a partir del día de activación del servicio junto con la firma del Acta de Inicio del Servicio¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el participante, el plazo que deberá establecerse en el Anexo N° 4 será "12 meses equivalente a 365 días calendario de acuerdo a las condiciones descritas en los términos de referencia, la misma que será contabilizada a partir del día de activación del servicio junto con la firma del Acta de Inicio del Servicio"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL (VOZ Y DATOS) PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:31:57

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Conforme a los términos de referencia se indica en el numeral 2.2.1. Los documentos de presentación obligatoria para los postores.

Cabe precisar que, la Directiva Nº 001-2019-OSCE/CD ¿BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL¿ dispone que el comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿.

En este sentido, agradecemos se sirvan confirmar que los requerimientos que no estén consignados en ninguno de los acápite anteriores no podrán ser exigidos por la entidad como parte de la propuesta del postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: 2.2.1. Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para la presentación de las propuestas, la única documentación obligatoria está establecida en el numeral 2.2.1 Documentación de presentación obligatoria del capítulo II de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL (VOZ Y DATOS) PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:31:57

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4 del Capítulo II Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Entidad solo podrá exigir la presentación de los documentos establecidos en el numeral 2.4 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO del Capítulo II Del Procedimiento de selección de las Bases, para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL (VOZ Y DATOS) PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:31:57

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad que, debido a que el presente procedimiento se rige acorde al sistema de contratación de SUMA ALZADA, sirva modificar el presente numeral solicitando ¿ESTRUCTURA DE COSTOS¿ en reemplazo del Detalle de los precios unitarios del precio ofertado, puesto que se estaría desnaturalizando el tipo de proceso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: g Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se modificará el numeral 2.4. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, eliminando Detalle de los precios unitarios del precio ofertado y solicitando estructura de costos considerando el plan de cada gama (A y B).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.4. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

- (¿)
- g) Estructura de costos considerando el plan de cada gama de equipos terminales (A y B).
- (¿)

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL (VOZ Y DATOS) PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:31:57

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el artículo 117 la Ley N° 31465 "Ley del Procedimiento Administrativo General, a fin de facilitar la recepción documental digital", la mesa de partes digital tendrá un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana.

En ese sentido, solicitamos a la Entidad aclarar que se podrán enviar documentos a través de la mesa de partes electrónica las veinticuatro 24 horas los siete (07) días de la semana.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se podrá enviar documentos a través de mesa de partes virtual las 24 horas del día y 7 días de la semana.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL (VOZ Y DATOS) PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:31:57

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva integrar en el presente punto la siguiente información que contiene los plazos y procedimiento:

El responsable de otorgar la conformidad de la prestación deberá hacerlo en un plazo que no excederá de los siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad de dicho funcionario.

LA ENTIDAD debe efectuar el pago de las contraprestaciones pactadas a favor del CONTRATISTA dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, se entenderá por aprobada en conformidad del principio de equilibrio económico financiero del contrato.

En caso de retraso en el pago por parte de LA ENTIDAD, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, EL CONTRATISTA tendrá derecho al pago de intereses legales conforme a lo establecido en el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 171 de su Reglamento, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el procedimiento de pago se efectuará de acuerdo con lo establecido en el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado y el artículo 39 de la Ley de Contrataciones; así como, según lo establecido en la cláusula cuarta: "del pago" de la proforma del contrato del capítulo V de la Sección Específica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL (VOZ Y DATOS) PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:31:57

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En tanto el servicio que se prestará a favor de la Entidad califica como un servicio público, solicitamos confirmar que ante la falta de pago oportuno injustificado, el Operador/Contratista podrá suspender el servicio de acuerdo con el procedimiento establecido en el Artículo 66° y el Numeral 1.1 del Anexo 8 de la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTEL; sin que ello sea considerado como un incumplimiento o causal de penalidad para el Contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo establecido por el participante, aclarando que, no habrá retrasos de parte de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL (VOZ Y DATOS) PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:31:57

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el artículo 117 la Ley N° 31465 "Ley del Procedimiento Administrativo General, a fin de facilitar la recepción documental digital", la mesa de partes digital tendrá un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana.

En ese sentido, solicitamos a la Entidad aclarar que se podrán enviar documentos a través de la mesa de partes electrónica las veinticuatro 24 horas los siete (07) días de la semana.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección aclara que podrá enviar documentos a través de mesa de partes virtual las 24 horas del día y 7 días de la semana.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL (VOZ Y DATOS) PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:31:57

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad que, al momento de la suscripción del contrato, sirva brindar los datos del funcionario responsable de la Subunidad de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, quien dará la conformidad de la prestación efectuada, a fin de no generar retrasos en el pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, a la firma del contrato, se brindarán los datos solicitados por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL (VOZ Y DATOS) PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:31:57

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: e Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL (VOZ Y DATOS) PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:31:57

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de solicitud será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: e Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo establecido por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

4. ALCANCES Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO
- d) SOBRE SERVICIOS DE ATENCIÓN AL CLIENTE, SOPORTE TÉCNICO Y OTROS
4. EL POSTOR ADJUDICADO deberá dar respuesta a las solicitudes de información técnica o administrativa (consultas), en un plazo máximo de ocho (08) horas dentro del horario de oficina, la cual será computado a partir de la generación de un ticket de atención luego de producido el incidente, a excepción de aquellas consultas amparadas por las normas y plazos de OSIPTEL

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL (VOZ Y DATOS) PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:31:57

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva establecer un plazo de diez (10) días calendario para la entrega de la Declaración Jurada indicando el porcentaje, depreciación mensual y criterios de cálculo de depreciación por cada gama de equipo, así como del documento que establezca el costo de cada equipo terminal diferenciado por gama.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: e Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo establecido por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

4. ALCANCES Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO
- e) EN CASO DE ROBO O PERDIDA O DAÑO IRREPARABLE DEL EQUIPO
3. El costo de la penalidad referida en los numerales anteriores, será calculado de manera porcentual y escalonada al valor del equipo terminal en función al tiempo transcurrido y teniendo en cuenta su última fecha de entrega. EL CONTRATISTA presentará en un plazo de diez (10) días calendario, una Declaración Jurada indicando el porcentaje, de depreciación mensual y los criterios de cálculo de depreciación por cada gama de equipo, así mismo al inicio de la prestación del servicio comunicará de manera formal el costo de cada equipo terminal diferenciado por gama, base para el cálculo de la penalidad por reposición; en ambos casos, su omisión se considerará incumplimiento de los requisitos mínimos. (opcional)

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL (VOZ Y DATOS) PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:31:57

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías, se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad, esta deberá realizar el pago por los equipos averiados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: f Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo establecido por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL (VOZ Y DATOS) PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:31:57

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

El presente procedimiento de selección tiene por objeto la Contratación del ¿SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL (VOZ Y DATOS) PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES¿

Al respecto, la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD ¿BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL¿, dispone que la experiencia del postor de la especialidad tiene que ser en función a la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria. Por lo tanto, considerando que los siguientes servicios son similares al objeto de la convocatoria, sírvase confirmar que serán igualmente válidos para acreditar la experiencia del postor en la especialidad:

- ¿ Servicio de Telecomunicaciones
- ¿ Servicio de Conectividad
- ¿ Servicio de Plan de Voz y Datos
- ¿ Servicio de Interconexión de Voz y Datos
- ¿ Servicio de Transmisión de Voz y Datos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: c Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, se agregarán como servicios similares los establecidos por el participante: Servicio de Telecomunicaciones, Servicio de Conectividad, Servicios de Plan de Voz y Datos, Servicio de Interconexión de Voz y Datos, Servicio de Transmisión de Voz y Datos. Se modificará el numeral 17 Requisitos de Calificación de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

C EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

(...)

Se consideran servicios similares a los siguientes:

- Servicio de telefonía móvil en general.
- Servicio de Telecomunicaciones.
- Servicio de Conectividad.
- Servicio de Plan de Voz y Datos.
- Servicio de Interconexión de Voz y Datos.
- Servicio de Transmisión de Voz y Datos.



Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL (VOZ Y DATOS) PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:31:57

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

El presente procedimiento de selección tiene por objeto la Contratación del ¿SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL (VOZ Y DATOS) PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES¿

Al respecto, la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD ¿BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL¿, dispone que la experiencia del postor de la especialidad tiene que ser en función a la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria. Por lo tanto, considerando que los siguientes servicios son similares al objeto de la convocatoria, sírvase confirmar que serán igualmente válidos para acreditar la experiencia del postor en la especialidad:

- ¿ Servicio de Telecomunicaciones
- ¿ Servicio de Conectividad
- ¿ Servicio de Plan de Voz y Datos
- ¿ Servicio de Interconexión de Voz y Datos
- Servicio de Transmisión de Voz y Datos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, se agregarán como servicios similares los establecidos por el participante: Servicio de Telecomunicaciones, Servicio de Conectividad, Servicios de Plan de Voz y Datos, Servicio de Interconexión de Voz y Datos, Servicio de Transmisión de Voz y Datos. Se modificará el numeral 3.2 Requisitos de Calificación de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

C EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

(...)

Se consideran servicios similares a los siguientes:

- Servicio de telefonía móvil en general.
- Servicio de Telecomunicaciones.
- Servicio de Conectividad.
- Servicio de Plan de Voz y Datos.
- Servicio de Interconexión de Voz y Datos.
- Servicio de Transmisión de Voz y Datos.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL (VOZ Y DATOS) PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:31:57

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Requerimos a la Entidad especificar que las penalidades señaladas serán taxativas; es decir, que no se adicionarán más a las ya señaladas y que se contarán solo durante la etapa de la ejecución contractual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: C13 Literal: PENALIDADE Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, se confirma que no se adicionarán más a las ya señaladas y que se contarán solo durante la etapa de la ejecución contractual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL (VOZ Y DATOS) PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:31:57

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad adecuar la presente cláusula de tal modo que señale lo siguiente:

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial.

Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje. El tipo de arbitraje será institucional y el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros y se guiarán de acuerdo a las reglas de cada centro arbitral.

El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Adicionalmente, proponemos que el Centro de Arbitraje para resolver controversias sea el Centro Internacional de Arbitraje Cámara de Bélgica y Luxemburgo en el Perú o el Centro de Arbitraje y Resolución de Conflictos ¿ PUCP o Centro de Arbitraje Cámara de Comercio de Lima.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: C18 Literal: CONTROVERSPágina: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección aclara que, la solución de controvesias será desarrollado de acuerdo a lo establecido en la cláusula décima octava de la proforma del contrato del capítulo V de la Sección Específica de las bases.

Adicionalmente, se precisa que se aceptarán los siguientes centros de arbitraje: Centro Internacional de Arbitraje Cámara de Bélgica y Luxemburgo en el Perú o el Centro de Arbitraje y Resolución de Conflictos - PUCP o Centro de Arbitraje Cámara de Comercio de Lima.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL (VOZ Y DATOS) PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:31:57

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad se sirva a confirmar que en el Anexo N° 03 se consignará el siguiente objeto de la convocatoria: ¿SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL (VOZ Y DATOS) PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO 3 Literal: - Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, se confirma lo consultado por el participante, la nomenclatura que deberá establecerse en el Anexo N° 3 será "SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL (VOZ Y DATOS) PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL (VOZ Y DATOS) PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:31:57

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el único plazo que se consignara en el Anexo N° 04 es el siguiente:  
¿ 12 meses equivalente a 365 días calendario de acuerdo a las condiciones descritas en los términos de referencia, la misma que será contabilizada a partir del día de activación del servicio junto con la firma del Acta de Inicio del Servicio¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO 4 Literal: - Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, se confirma lo consultado por el participante, el plazo que deberá establecerse en el Anexo N° 4 será "12 meses equivalente a 365 días calendario de acuerdo a las condiciones descritas en los términos de referencia, la misma que será contabilizada a partir del día de activación del servicio junto con la firma del Acta de Inicio del Servicio"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL (VOZ Y DATOS) PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:03

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que todas las consultas y/u observaciones estarán debidamente motivadas, conforme lo establece la normativa de contratación vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL (VOZ Y DATOS) PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:03

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para el cumplimiento de las características técnicas de los equipos solicitados, se presentará un Cuadro de elaboración propia en el cual se detalle el cumplimiento de cada una de las características técnicas requeridas en las bases del equipo ofertado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los postores podrán presentar un cuadro de elaboración propia en el cual se detallará las características de los equipos para acreditar este requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL (VOZ Y DATOS) PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:03

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada en las bases, la entidad requiere una Ficha Técnica de los equipos ofertados; sin embargo, solicitamos a la entidad eliminar dicho requerimiento; toda vez que, dicho punto se acreditará en el numeral 2.2.1.1 correspondiente a los ¿Documentos para la admisión de la oferta.¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la Ficha técnica de los equipos ofertados y detalle del plan de voz y datos ofertados es solicitada en el numeral 2.4. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO y no en el numeral 2.2.1.1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL (VOZ Y DATOS) PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:03

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

En caso de no acogerse a la consulta anterior, solicitamos a la entidad confirmar que para acreditar dicho requerimiento, se presentará un Cuadro de elaboración propia en el cual se detallará las características de los equipos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los postores podrán presentar un cuadro de elaboración propia en el cual se detallará las características de los equipos para acreditar este requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL (VOZ Y DATOS) PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:03

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada en las bases, la entidad requiere un Plan de voz y datos ofertados; sin embargo, solicitamos a la entidad eliminar dicho requerimiento, toda vez que, se acreditará dicho punto en el detalle de precios unitarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, debido a que solo se solicitará la estructura de costos considerando el plan de cada gama de equipos terminales (A y B), dado lo absuelto en la consulta 6.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL (VOZ Y DATOS) PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:03

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada en las bases, la entidad requiere un correo electrónico de la persona encargada de las cobranzas para efectos de enviarle la constancia del abono; para lo cual, solicitamos a la entidad confirmar que, el correo que se proporcionará será de la persona encargada de las cobranzas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el requerimiento se refiere a que el correo electrónico proporcionado deberá ser de un encargado o responsable de la empresa contratista, a fin de remitir la constancia y esta pueda ser acreditada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL (VOZ Y DATOS) PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:03

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Al respecto solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá el comprobante de pago correspondiente por la prestación del servicio sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: Viñeta 1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, el contratista emitirá el comprobante de pago correspondiente por la prestación del servicio sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL (VOZ Y DATOS) PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:03

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que para cumplir con el requerimiento de contar con comunicación celular ilimitada en la totalidad de las líneas en caso un usuario este con el teléfono apagado y/o fuera de del área cobertura será necesario y suficiente que el proveedor notifique mediante mensajes de texto las llamadas perdidas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: h Literal: 1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, para cumplir con el requerimiento de contar con comunicación celular ilimitada en la totalidad de las líneas en caso un usuario este con el teléfono apagado y/o fuera de del área cobertura será necesario y suficiente que el proveedor notifique mediante mensajes de texto las llamadas perdidas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL (VOZ Y DATOS) PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:03

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que en el caso que un usuario este con el teléfono apagado y/o fuera de del área cobertura será necesario y suficiente que el proveedor notifique mediante mensajes de texto para cumplir con el registro de la totalidad de llamadas perdidas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: g Literal: 4 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en caso que un usuario este con el teléfono apagado y/o fuera de del área cobertura será necesario y suficiente que el proveedor notifique mediante mensajes de texto para cumplir con el registro de la totalidad de llamadas perdidas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL (VOZ Y DATOS) PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:03

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, determinarán la suspensión del plazo de activación o entrega de equipos, previstos en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria. Asimismo, solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de activación o entrega de equipos que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de activación o entrega de equipos, y de brindar los servicios que correspondan.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la Entidad dará todas las facilidades técnicas necesarias, así como todos los accesos y autorizaciones que correspondan.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL (VOZ Y DATOS) PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:03

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Es importante tener en cuenta la Séptima Disposición Complementaria Transitoria de las Normas Complementarias para la implementación del Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad (RENTESEG), aprobada por RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 07-2020-CD/OSIPTEL, que establece el Procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil cuando el abonado utiliza el servicio móvil vinculado a uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez.

Sobre ello, la referida disposición establece que en caso se detecte que el abonado haya utilizado el servicio contratado con uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez, los concesionarios móviles no podrán permitir la contratación de nuevos servicios públicos móviles, salvo que el representante vaya de manera presencial a los respectivos Centros de Atención.

En cuanto a anterior, es importante traer a colación el Acuerdo del Consejo Directivo del OSIPTEL, adoptado en la sesión N° 863/22, de fecha 24 de marzo de 2022, mediante el cual se ha dispuesto la exclusión del referido procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil para el caso de Entidades Públicas que contraten servicios para beneficiarios de políticas nacionales o programas sociales, como es el caso del servicio objeto del presente procedimiento de selección, siempre que la Entidad contratante haya suscrito: i) una Declaración Jurada con la lista de los IMEI de los equipos terminales que serán vinculados con los servicios contratados, en caso la entidad haya adquirido dichos equipos terminales, y ii) una Declaración Jurada con el compromiso de instruir a los beneficiarios a no vincular los servicios móviles dados en uso a equipos terminales móviles con IMEI inválido.

En ese sentido, para comprender a su representada dentro de la citada excepción, solicitamos confirmar que en el marco de la activación del servicio objeto del presente procedimiento de selección cumplirá con suscribir las Declaraciones Juradas descritas en el párrafo anterior, las cuales serán remitidas en su oportunidad. Del mismo modo, solicitamos confirmar que su representada ha comprendido que la falta de las referidas declaraciones juradas determinará la aplicación de la citada Resolución de Consejo Directivo N° 07-2020-CD/OSIPTEL sin responsabilidad para el Contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, en el marco de la activación del servicio objeto del presente procedimiento de selección, se deberá suscribir las Declaraciones Juradas descritas en el párrafo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL (VOZ Y DATOS) PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:03

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, para la presentación de las propuestas, la única documentación que será solicitada será la establecida en el numeral 2.2.1 del capítulo II de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL (VOZ Y DATOS) PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:03

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, solo podrá exigir la presentación de los documentos establecidos en el numeral 2.4 del Capítulo II Del Procedimiento de selección de las Bases, para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL (VOZ Y DATOS) PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:03

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que, el monto de facturación mensual comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo/desbloqueo de línea (por pérdida, robo) o suspensión/reactivación del servicio solicitados por la Entidad, pudiendo ser el monto a facturar distinto al que se pactó como pago mensual (considerando que puede ser menor).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los conceptos por bloqueo/desbloqueo de línea (pérdida, robo) o suspensión / reactivación del servicio solicitados por la entidad, no afectará al monto de facturación mensual. Dichos conceptos se tomarán como un costo adicional en un recibo aparte.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL (VOZ Y DATOS) PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:03

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.a Literal: 1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL (VOZ Y DATOS) PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:03

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4. d Literal: 2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL (VOZ Y DATOS) PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:03

**Observación: Nro. 38**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos detallar de manera expresa los supuestos de incumplimiento a los que aplicarán la penalidad que se menciona en el acápite indicado de las Bases precisando la forma de cálculo para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verificará el supuesto a penalizar. Al respecto, es importante precisar que si bien el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado faculta a la Entidad a establecer penalidades distintas a las contempladas en el artículo 162°, estas deben incluir de manera expresa la información cuya inclusión estamos solicitando. En ese sentido, solicitamos acoger la presente observación y, en estricta aplicación de la norma referida, modificar la sección de penalidades en los términos indicados.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4.d    **Literal:** 5    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, las otras penalidades indicadas en los términos de referencia señalan claramente los supuestos de incumplimiento, no ameritando modificación alguna, las mismas que tiene por finalidad de mantener el compromiso por parte del CONTRATISTA ante la ENTIDAD por el servicio brindado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL (VOZ Y DATOS) PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:03

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como el requerimiento de equipos nuevos, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente. Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.d Literal: 6 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las prestaciones adicionales, como requerimiento de equipos nuevos, se realizarán previamentes solicitando la respectiva cotización y se formalizarán de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente..

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL (VOZ Y DATOS) PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:03

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.f Literal: 1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL (VOZ Y DATOS) PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:03

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA.

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: -      Literal: -      Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección aclara que, la solución de controvesias será desarrollado de acuerdo a lo establecido en la cláusula décima octava de la proforma del contrato del capítulo V de la Sección Específica de las bases. Adicionalmente, se precisa que se aceptarán los siguientes centros de arbitraje: Centro Internacional de Arbitraje Cámara de Bélgica y Luxemburgo en el Perú o el Centro de Arbitraje y Resolución de Conflictos - PUCP o Centro de Arbitraje Cámara de Comercio de Lima.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL (VOZ Y DATOS) PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:03

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el detalle de precios unitarios sea en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: g Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, debido a que solo se solicitará la estructura de costos considerando el plan de cada gama de equipos terminales (A y B),  
dado lo absuelto en la consulta 6.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL (VOZ Y DATOS) PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:03

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar el horario de atención para el envío de documentos a través de Mesa de Partes Virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección confirma que podrá enviar documentos a través de mesa de partes virtual las 24 horas del día y 7 días de la semana.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL (VOZ Y DATOS) PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:03

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO.

Solicitamos a la entidad eliminar el término pagos periodicos; toda vez que el pago se realizara de manera mensual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se modificará en el numeral 2.6. FORMA DE PAGO de las bases, que el pago será en 12 pagos mensuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL (VOZ Y DATOS) PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:03

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO.

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier demora en la emisión del informe, será responsabilidad de la entidad y no responsabilidad del contratista, no debiendo perjudicarse este para efectos del pago.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL (VOZ Y DATOS) PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:03

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar el horario de atención para el envío de documentos a través de la Mesa de Partes Virtuales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección confirma que podrá enviar documentos a través de mesa de partes virtual las 24 horas del día y 7 días de la semana.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL (VOZ Y DATOS) PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:03

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Considerando que los requerimientos y/o consultas y/o información técnica que pueden reportarse son de diversa complejidad, solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de 8 horas señalados en el presente párrafo hace referencia a un plazo de primera respuesta y/o avance del caso reportado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: d Literal: 4 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el plazo de 8 horas corresponde al plazo para una primera respuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL (VOZ Y DATOS) PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:03

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Al respecto solicitamos a la entidad considerar y confirmar que quedan excluidos de garantía y soporte los Equipos con:

a) Golpes, quíñes, rupturas, rajaduras, derrame de líquido de pantalla, evidencia de residuos líquidos, sólidos, humedad o sulfatación; b) Señales de manipulación, intervención y/o alteración sobre el equipo, hardware, software y/o sistema operativo; c) Uso anormal o contrario al indicado en el manual del Equipo; d) Uso de accesorios no originales o no aprobados por el fabricante; e) IMEI físico no visible o adulterado; y/o, f) Bloqueo por robo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, siempre y cuando la reparación u otros tipos de inconvenientes no sean imputables al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL (VOZ Y DATOS) PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:03

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL (VOZ Y DATOS) PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:03

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que para el cambio de microchips y/o simcard por falla, el mismo se realizara previo descarte realizado entre el contratista y el contacto de la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL (VOZ Y DATOS) PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:03

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Para efectos de poder realizar la reposición de los SIMCARD sin costo, previamente el contratista deberá haber confirmado a través de su ejecutivo de atención postventa que efectivamente estos SIMCARDS presentan con falla de origen y que efectivamente corresponde realizarse la reposición.

Por otro lado, para la reposición con costo, el cambio de CHIP se realizara, luego de haber recepcionado el voucher de pago.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para efectos de realizar la reposición de los SIMCARD sin costo, se deberá confirmar a través del canal de atención posventa del contratista que efectivamente los simcard en cuestión presentan fallas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL (VOZ Y DATOS) PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:03

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO.  
Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo consignado en el Anexo N° 4 será de 365 días calendarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el participante, el plazo que deberá establecerse en el Anexo N° 4 será "12 meses equivalente a 365 días calendario de acuerdo a las condiciones descritas en los términos de referencia, la misma que será contabilizada a partir del día de activación del servicio junto con la firma del Acta de Inicio del Servicio"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL (VOZ Y DATOS) PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:03

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y/o culminación de la implementación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el participante, el plazo que deberá establecerse en el Anexo N° 4 será "12 meses equivalente a 365 días calendario de acuerdo a las condiciones descritas en los términos de referencia, la misma que será contabilizada a partir del día de activación del servicio junto con la firma del Acta de Inicio del Servicio"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL (VOZ Y DATOS) PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:03

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

TERCER PÁRRAFO.

Solicitamos a la entidad confirmar que los plazos en tomar en consideración serán los establecidos en aquellos feriados ya decretados por el Estado Peruano.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b Literal: 1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el plazo será contabilizado en días calendarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL (VOZ Y DATOS) PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:03

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada en las bases, la entidad señala que se deberá contar con Centros de Servicio Técnico en la ciudad de contratación; sin embargo solicitamos a la entidad confirmar que, para las sedes de provincia o fuera de la jurisdicción de Lima Metropolitana los usuarios podrán acercarse a las oficinas comerciales y/o centro de distribución y/o centro de acopio más cercanos con los que cuente el operador(a nivel nacional), previa coordinación entre el contacto de la entidad y el gestor de cuenta asignado por el contratista; caso contrario se deberá derivar el equipo a la dirección dentro de la jurisdicción de Lima Metropolitana consignada en las bases administrativas para al recojo y/o entrega.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: d Literal: 2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara. El postor deberá contar con Centros de Servicio Técnico en la ciudad de Lima y opcionalmente podrá proveer una lista de los centros de Servicio Técnico a nivel nacional para que los usuarios puedan acercarse previa coordinacion entre el contacto de la entidad y la parte encargada del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL (VOZ Y DATOS) PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:03

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada en las bases, la entidad requiere que se deberá contar con servicio de entrega y recepción (motivado por soporte técnico, cambio y/o reposición) de equipos terminales y/o simcard en días hábiles; motivo por el cual, solicitamos a la entidad que confirmar que será en 5 días hábiles.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: d Literal: 3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo establecido por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- 4. ALCANCES Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO
- d) SOBRE SERVICIOS DE ATENCIÓN AL CLIENTE, SOPORTE TÉCNICO Y OTROS
- 3.EL POSTOR ADJUDICADO deberá contar con servicio de entrega y recepción (motivado por soporte técnico, cambio y/o reposición) de equipos terminales y/o simcard en un máximo de 05 días hábiles



Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL (VOZ Y DATOS) PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:03

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que se considerará el plazo de 8 horas por la atención, el cual dependerá del tipo de complejidad que corresponda.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: d Literal: 3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo establecido por el postor. El plazo dependerá del tipo de complejidad que corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL (VOZ Y DATOS) PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:03

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el servicio de delivery para el recojo y/o entrega del equipo que deba ser revisado por el servicio técnico del contratista será dentro de Lima Metropolitana a la dirección consignada en las bases administrativas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: d Literal: 3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo establecido por el postor, el servicio de delivery para el recojo y/o entrega del equipo que deba ser revisado por el servicio técnico del contratista será dentro de Lima Metropolitana a la dirección consignada en las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL (VOZ Y DATOS) PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:03

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que se tomará en cuenta los siguientes supuestos:

- i) Por robo y/o pérdida y/o falla atribuible al usuario, el plazo iniciará luego del pago de reposición y presentación de la denuncia policial (a excepción de fallas atribuible al usuario).
- ii) Por fallas de fábrica, el plazo iniciará una vez remitido el informe técnico debido a que a partir de este documento se emite la orden de cambio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: d Literal: 3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo establecido por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL (VOZ Y DATOS) PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:03

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que, toda prestación adicional, se deberá consignar lo establecido en el Art. 157 del Reglamento; motivo por el cual, solicitamos a la entidad eliminar el supuesto de aplicación de penalidad, toda vez que, la norma referida no establece un plazo establecido; así como tampoco está consignada en el supuesto de penalidades en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: d Literal: 5 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente lo establecido por el participante, siendo así que, se confirma que toda prestación adicional o reducción se consignará acorde al Art. 157 del Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- 4. ALCANCES Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO
- d) SOBRE SERVICIOS DE ATENCIÓN AL CLIENTE, SOPORTE TÉCNICO Y OTROS
- 5.EL POSTOR ADJUDICADO deberá dar respuesta a las solicitudes de servicios adicionales en el marco de los plazos del procedimiento ¿Condiciones y Uso de la Telefonía Móvil¿ regulados por el MTC y OSIPTEL

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL (VOZ Y DATOS) PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:03

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el reporte referido será únicamente por el contacto autorizado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: e Literal: 1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo establecido por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL (VOZ Y DATOS) PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:03

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que los equipos que les sean entregados en calidad de préstamo mientras dure la revisión del equipo ingresado al área de servicio técnico del contratista, será devueltos una vez que el área de servicio técnico del contratista entregue el equipo ingresado a revisión (independientemente del resultado de la misma) de igual modo, deberán devolverse en las mismas condiciones en las que fueron entregados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: f Literal: 3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara lo establecido por el postor. Los equipos entregados en calidad de préstamo serán devueltos una vez se entreguen los equipos ingresados a revisión y deberán ser entregados en las mismas condiciones en las que fueron entregados y/o serán reemplazados por equipos nuevos según sea el caso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL (VOZ Y DATOS) PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:03

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que, en caso de reposición por perdida de garantía, la forma de pago dependerá de los procedimientos que maneja el contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: f Literal: 3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo establecido por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL (VOZ Y DATOS) PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:03

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que, los servicios de llamada en espera, se brindará siempre que el usuario haya configurado el equipo para tal fin.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: f Literal: 5 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara lo establecido por el postor. Los servicios de llamada en espera, se brindarán siempre que el usuario configure la funcionalidad en el equipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL (VOZ Y DATOS) PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:03

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que al indicar: ¿deberá aportar las medidas y procedimiento para garantizar la seguridad y el secreto de las comunicaciones¿ se realizará conforme a lo establecido en el artículo 13 del TUO del Reglamento General de la Ley de Telecomunicaciones señala que: ¿Los concesionarios de servicios públicos de telecomunicaciones están obligados a salvaguardar el secreto de las telecomunicaciones y la protección de datos personales, adoptar las medidas y procedimientos razonables para garantizar la inviolabilidad y el secreto de las comunicaciones cursadas a través de tales servicios, así como mantener la confidencialidad de la información personal relativa a sus usuarios que se obtenga en el curso de sus negocios, salvo consentimiento previo, expreso y por escrito de sus usuarios y demás partes involucradas o por mandato judicial¿.

Cabe señalar que las indicaciones ¿evitar las clonaciones, interceptación de llamadas, interferencias¿ no dependen enteramente de los operadores del servicio puesto que estas situaciones también pueden generarse por mal uso del usuario al descargar archivos, acceder a páginas riesgosas, entregar a terceros el equipo, entre otros. Por lo expuesto, solicitamos a la entidad suprimir del párrafo ¿evitar clonaciones, interceptaciones e interferencias¿ como responsabilidad única de los operadores de Telecomunicaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se modificará el párrafo señalado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

4. ALCANCES Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO
- g) SOBRE OTROS SERVICIOS ESPECÍFICOS
9. EL POSTOR ADJUDICADO deberá adoptar las medidas y procedimientos necesarios para garantizar la seguridad y el secreto de las comunicaciones.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL (VOZ Y DATOS) PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:03

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad aclarar que el consumo de Roaming se podrá emitir hasta 06 meses de facturación después de brindado el servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: h Literal: 3 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que no se contará con el servicio de roaming en el presente procedimiento de selección. Por cual, será reformulado el numeral 7. FORMA DE PAGO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7. FORMA DE PAGO

\* El ciclo de facturación mensual del servicio se realizará en Soles, los pagos se realizarán en Moneda Nacional. En la factura/recibo del servicio deberá describirse detalles que corresponden a los servicios contratados de: Servicio móvil, plan de datos, alquiler de equipos. EL POSTOR ADJUDICADO no deberá exceder el monto contratado para el servicio de telefonía móvil.

Y será eliminado de este numeral:

\* Cualquier otro concepto, como el servicio de roaming internacional, reposiciones de equipos móviles, entre otros, podrán ser facturados de manera independiente a la factura principal del servicio o en el mismo recibo como un concepto independiente de los servicios del contrato.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL (VOZ Y DATOS) PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:03

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que, se podrá enviar el detalle de llamadas salientes siempre que se haya cerrado el ciclo de facturación. Asimismo, se podrá presentar a través de correo electrónico o formato Excel.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 5to punto Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo establecido por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL (VOZ Y DATOS) PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:03

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad eliminar dicho requerimiento, toda vez que, dicha información se acreditará en el numeral 2.2.1.1 ¿Documentos para la admisión de la oferta.¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para la presentación de las propuestas, la única documentación que será solicitada será la establecida en el numeral 2.2.1.1. del capítulo II de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL (VOZ Y DATOS) PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:19:03

Observación: Nro. 69

Consulta/Observación:

PENALIDAD N° 3.

Observamos en el presente requerimiento que, la penalidad diaria será de 5 soles por atención fuera de los 02 días hábiles; sin embargo en el Cuadro de Incumplimiento de Penalidad señala que será de 5 días hábiles computados desde que la Entidad emite su confirmación; por ello solicitamos a la entidad reemplazar el plazo de 2 días hábiles por 5 días hábiles.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, se establecerá el plazo de 5 días hábiles en la penalidad N°3.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

16. OTRAS PENALIDADES  
PENALIDAD 03  
PENALIDAD

Penalidad diaria de 05 soles por atención por fuera de los 05 días hábiles.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL (VOZ Y DATOS) PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:22:26

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:  
SE SOLICITA A LA ENTIDAD CONFIRMAR QUE PARA LA GAMA A SE ESTA SOLICITANDO LA LA CANTIDAD DE 50 GB O SUPERIOR Y CUANDO LLEGUE A ESTA CANTIDAD SE CORTE EL SERVICIO PARA NO GENERAR

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara lo establecido por el postor. Luego de llegar al tope del plan de datos se realizará el corte del servicio para no generar adicionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL (VOZ Y DATOS) PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:22:26

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:  
SE SOLICITA A LA ENTIDAD CONFIRMAR QUE PARA LA GAMA B SE ESTA SOLCITANDO LA LA CANTIDAD DE 25 GB O SUPERIOR Y CUANDO LLEGUE A ESTA CANTIDAD SE CORTE EL SERVICIO PARA NO GENERAR

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara lo establecido por el postor. Luego de llegar al tope del plan de datos se realizará el corte del servicio para no generar adicionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL (VOZ Y DATOS) PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:26:07

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad eliminar lo requerido en el presente enunciado; toda vez que, dicho requerimiento no se encuentra dentro de los documentos se la sección obligatoria correspondiente al numeral 2.2.1.1.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para la presentación de las propuestas, la única documentación que será solicitada será la establecida en el numeral 2.2.1 del capítulo II de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null