

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SWITCHES PARA LA SEDE CENTRAL DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO

Ruc/código : 20550126959

Fecha de envío : 23/08/2023

Nombre o Razón social : REDES Y SERVICIOS S.A.C.

Hora de envío : 11:16:02

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se solicita que también sea aceptada una carta en idioma español del fabricante para acreditar el cumplimiento de las especificaciones técnicas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** e **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SWITCHES PARA LA SEDE CENTRAL DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	23/08/2023
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	11:16:02

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Respecto al software de monitoreo se indica: "Debe ser desplegable en nube o sobre un servidor físico". Por lo cual, se solicita confirmar que si es desplegado sobre un servidor físico, dicho servidor y su software deberá ser provisto por el contratista, sin incurrir en gastos adicionales para la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 4 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, la Entidad proporcionará un equipo para la instalación del software de monitoreo y deberá tener la opción de ser desplegado en nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SWITCHES PARA LA SEDE CENTRAL DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	23/08/2023
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	11:16:02

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se indica: "Ser un especialista, bachiller o ingeniero titulado ...". Por lo cual, se solicita aclarar que el término especialista se refiere al bachiller o ingeniero titulado.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: a **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que el especialista podrá ser el bachiller o ingeniero titulado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SWITCHES PARA LA SEDE CENTRAL DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	23/08/2023
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	11:16:02

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se indica: "El contratista deberá brindar un curso de cuarenta (40) horas para cuatro (4) personas en "Configuración y administración avanzada de los equipos ofertados" podrá ser en un centro de enseñanza autorizado o de manera remota.

Dicha capacitación podrá ser dictada por un instructor oficial de la marca de switches ofertada o podrá ser dictada por un especialista certificado de la marca ofertada. "

Considerando que la capacitación debe incluir la administración AVANZADA de los equipos ofertados, se solicita aclarar que si el capacitador no es un instructor oficial de la marca de switches ofertada, el especialista que dictará dicha capacitación deberá contar con la certificación oficial en switches de nivel avanzado o experto de la marca ofertada.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 9 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, el postor deberá acreditar al instructor o especialista mediante un certificado o constancia de la marca ofertada, la misma que deber estar adjunta en su oferta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SWITCHES PARA LA SEDE CENTRAL DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	24/08/2023
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	23:09:02

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

DICE :
Alta disponibilidad
El stack debe ser capaz de crecer al menos hasta ocho (8) equipos de la misma serie.

Consulta:
Para fomentar mayor pluralidad de postores, solicitamos que se pueda soportar stack al menos hasta (4) equipos de la misma serie, ya que en la pagina 24 en la sesión de Stack solicitan para 03 switches, 02 switches y en stand alone.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5. Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
En referencia a la Alta Disponibilidad, el postor deberá proponer un equipo que cumpla con los señalado en las Especificaciones Técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SWITCHES PARA LA SEDE CENTRAL DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	24/08/2023
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	23:09:02

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

DICE :

Calidad de servicio

Soporte de IP SLA (Service Level Agreements) o similar con el objetivo enviar alertas o traps cuando parámetros como jitter y Round-trip time superen un umbral definido.

Consulta:

Para fomentar mayor pluralidad de postores, solicitamos que se pueda considerar este punto como opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5. Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En referencia a la Calidad de servicio, el postor deberá proponer un equipo que cumpla con los señalado en las Especificaciones Técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SWITCHES PARA LA SEDE CENTRAL DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	24/08/2023
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	23:09:02

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

DICE :

Funcionalidades avanzadas

Soporte de portMirror por puerto y port mirror remoto

Consulta:

Para mayor pluralidad de postores, solicitamos se pueda aceptar Soporte de portMirror por puerto y/o port mirror remoto

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5. Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En referencia a la funcionalidades avanzadas, el postor deberá proponer un equipo que cumpla con los señalado en las Especificaciones Tècnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SWITCHES PARA LA SEDE CENTRAL DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO

Ruc/código : 20600981430

Nombre o Razón social : BIGSECURE S.A.C.

Fecha de envío : 24/08/2023

Hora de envío : 23:09:02

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

DICE :

Otros

Soporte de funcionalidad ISSU, o hot patch o similar.

Consulta

Para fomentar participación que postores, solicitamos que se pueda considerar esta característica opcional

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5. **Literal:** . **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En referencia al "Soporte de funcionalidad ISSU, o hot patch o similar", el postor deberá proponer un equipo que cumpla con los señalado en las Especificaciones Técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SWITCHES PARA LA SEDE CENTRAL DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	24/08/2023
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	23:09:02

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

DICE :

11. Plazo de entrega

El contratista deberá entregar todos los switches solicitados en un plazo no mayor a 70 días calendario, contabilizados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

Consulta:

Teniendo en cuenta que los fabricantes en equipamiento de redes están demorando en su tiempo de entrega. Solicitamos que se pueda ampliar el plazo no mayor a 90 días calendario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5. Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Lo referido al plazo de entrega, por necesidad de la Institución se maniete inalterable, el postor deberá cumplir con plazo indicado en las Especificaciones Técnicas de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SWITCHES PARA LA SEDE CENTRAL DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	24/08/2023
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	23:34:42

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Dice: "Folletos y/o manuales del fabricante: El postor debe adjuntar la documentación (folletos y/o manuales del fabricante en español) que acredite el cumplimiento de las especificaciones técnicas requeridas".

CONSULTA

Se solicita a la Entidad confirmar que se considerará como válido carta de fabricante que sustente aquellos puntos que no encuentre disponibles en documentación pública de la misma marca.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1. Literal: e Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta, el postor deberá adjuntar el brochure, manual o documentación de todas las características señaladas en el numeral 5, como se indican en las especificaciones técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SWITCHES PARA LA SEDE CENTRAL DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	24/08/2023
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	23:34:42

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Dice: "Folletos y/o manuales del fabricante: El postor debe adjuntar la documentación (folletos y/o manuales del fabricante en español) que acredite el cumplimiento de las especificaciones técnicas requeridas".

CONSULTA

Se solicita a la Entidad confirmar que se debe de presentar una cuadro de componentes que permita a la Entidad validar el modelo, marca, cantidad de los equipos y accesorios ofertados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1. **Literal:** e **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta, el postor deberá adjuntar el brochure, manual o documentación de todas las características señaladas en el numeral 5, como se indican en las especificaciones técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SWITCHES PARA LA SEDE CENTRAL DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	24/08/2023
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	23:34:42

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Dice: "Compatibilidad: Los switches deberán tener 100% compatibilidad de conexión stack con los switches requeridos por la Entidad, debiendo permitir una conexión stack, la solución a implementarse debe de ser compatible con la actual solución de autenticación 802.1x y con los switch Alcatel que posee la Defensoria del Pueblo".

CONSULTA

Se solicita a la Entidad aclarar que los stack mencionados solo serán realizados entre los equipos ofertados, que en ningún caso se solicita que los equipos propuestos puedan formar stack con los equipos Alcatel, ya que se estaría vulnerando la pluralidad de marcas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.3.2. Literal: d Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SWITCHES PARA LA SEDE CENTRAL DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	24/08/2023
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	23:34:42

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Dice: "PERFIL DEL PERSONAL CLAVE: contar con certificación oficial en switches de la marca ofertada".

CONSULTA

Con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores, se solicita a la Entidad considerar que el personal especialista podrá contar con certificación oficial y/o curso de capacitación en switches de la marca ofertada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.8. Literal: c Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el postor deberá cumplir con el perfil del personal clave tal como se indicada en el numeral 8, de las Especificaciones técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SWITCHES PARA LA SEDE CENTRAL DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	24/08/2023
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	23:34:42

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Dice: "CAPACITACIÓN: El contratista deberá brindar un curso de cuarenta (40) horas para cuatro (4) personas....".

CONSULTA

Considerando que la mayoría de curriculas oficiales de capacitación de las diferentes marcas bordea entre 16 a 20 horas pedagógicas, se solicita a la Entidad confirmar que los cursos de capacitación brindados serán de mínimo 16 horas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2.9. **Literal:** a **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el contratista deberá cumplir con la capacitación de acuerdo a lo señalado en el numeral 9, de las Especificaciones técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SWITCHES PARA LA SEDE CENTRAL DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	24/08/2023
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	23:34:42

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Dice: "PLAZO DE ENTREGA: El contratista deberá entregar todos los switches solicitados en un plazo no mayor a 70 días calendario, contabilizados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato".

CONSULTA

Considerando que a la fecha, muchos fabricantes aún presentan problemas con la fabricación y/o importación de sus equipos, y con la finalidad de garantizar la pluralidad de marcas y de mejoras en las ofertas económicas en beneficio de la Entidad, se solicita a la Entidad confirmar que se considerará un plazo de entrega no mayor a 110 días calendario (incluye instalación y puesta en marcha).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.11. Literal: a Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Lo referido al plazo de entrega, por necesidad de la Institución esta condición se mantiene inalterable, el postor deberá cumplir con el plazo indicado en las Especificaciones Técnicas de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SWITCHES PARA LA SEDE CENTRAL DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	24/08/2023
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	23:34:42

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Dice: "PERFIL DEL PERSONAL CLAVE: ser un especialista, bachiller o ingeniero titulado..."

CONSULTA

Con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores, se solicita a la Entidad confirmar que se considerará las carreras de Ingeniería de Seguridad y Auditoría Informática, y/o Ingeniería de sistemas y computo, y/o Ingeniería en Informática y de Sistemas, y/o Ingeniería de Redes y Comunicaciones, por ser carreras afines al perfil solicitado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.8. Literal: a Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que las carreras afines incluyen: Ingeniería de Seguridad y Auditoría Informática, y/o Ingeniería de sistemas y cómputo, y/o Ingeniería en Informática y de Sistemas, y/o Ingeniería de Redes y Comunicaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null