

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL JAEN

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UGEL JAEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS II.EE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL JAÉN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:13:10

**Consulta:** Nro. 1

## Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 3.1      **Literal:** -      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

## Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA SU CONSULTA

Considerando que de acuerdo con el artículo 46 del RLC, de acuerdo con las facultades que le otorga el art. 72 de las bases es necesario que las consultas u observaciones sean motivadas tal como lo establece el OSCE, indicando si estas se acogen, se acogen parcialmente o no se acogen, respectivamente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL JAEN

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UGEL JAEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS II.EE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL JAÉN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:13:10

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO.

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se prestarán en el plazo de 10 meses en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación, contabilizados un día después que se dé por aceptada la instalación y configuración. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o culmine con la implementación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice un día después de la activación del servicio.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la culminación de la implementación y activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio de Prestación del Servicio correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA SU CONSULTA

Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el INFORME N° 004-2024-GR.CAJ/DRE/UGELJ-OPDI

Que, de acuerdo con la consulta sobre el inicio del servicio será Contabilizados desde el mismo que se dé por aceptada la Instalación y Configuración.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE MODIFICARÁ EL TEXTO EN LAS BASES INTEGRADAS:

Se INCORPORARÁ en el texto de las bases:

Se modificará el numeral 1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO de las bases a: El servicio será Contabilizados desde el mismo que se dé por aceptada la Instalación y Configuración, que comprende la activación del servicio.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL JAEN

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UGEL JAEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS II.EE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL JAÉN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:13:10

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA SU CONSULTA

Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el INFORME N° 004-2024-GR.CAJ/DRE/UGELJ-OPDI

Que, el plazo de facturación es de acuerdo al mismo día de inicio de la Instalación y Configuración, que comprende la activación del servicio, No se aceptará otros ciclos cercanos y más lejanos al servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL JAEN

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UGEL JAEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS II.EE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL JAÉN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:13:10

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA SU CONSULTA

Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el INFORME N° 004-2024-GR.CAJ/DRE/UGELJ-OPDI

- Que, el área usuaria determina que efectivamente el primer ciclo de facturación incluye el cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación; asimismo de conformidad con el Numeral 2.5 del Capítulo II de las Bases del Procedimiento de Selección, el plazo para presentar el Recibo electrónico de servicios públicos será hasta los cinco primeros días del mes siguiente de la prestación del servicio, salvo el mes de diciembre que no podrá exceder del 31 del mes en mención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se INCORPORARÁ en el texto de las bases integradas:

El primer ciclo de facturación incluye el cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL JAEN

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UGEL JAEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS II.EE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL JAÉN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:13:10

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos nos sirva confirmar que el servicios se pagará en partes iguales y mensuales.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA SU CONSULTA

Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el INFORME N° 004-2024-GR.CAJ/DRE/UGELJ-OPDI

- Que, el área usuaria determina que efectivamente el primer ciclo de facturación incluye el cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación; asimismo de conformidad con el Numeral 2.5 del Capítulo II de las Bases del Procedimiento de Selección, el plazo para presentar el Recibo electrónico de servicios públicos será hasta los cinco primeros días del mes siguiente de la prestación del servicio, salvo el mes de diciembre que no podrá exceder del 31 del mes en mención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL JAEN

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UGEL JAEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS II.EE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL JAÉN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:13:10

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

QUINTA VIÑETA.

CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS Y/O CONDICIONES DEL SERVICIO.

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que indique el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA SU CONSULTA

Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIO es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el INFORME N° 004-2024-GR.CAJ/DRE/UGELJ-OPDI

En caso el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador, el plazo para la solución no deberá superar las 24 horas a partir de reportada la avería teniendo en cuenta que el Sistema de Contratación será a Precios Unitarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se INCORPORARÁ en el texto de las bases integradas:

En caso el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador, el plazo para la solución no deberá superar las 24 horas a partir de reportada la avería.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL JAEN

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UGEL JAEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS II.EE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL JAÉN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:13:10

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

EQUIPAMIENTO (ITEM I, ITEM II, ITEM II , ITEM IV , ITEM V, ITEM VIII)

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días hábiles desde que es requerido por el contratista procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: B      Literal: -      Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA SU CONSULTA

Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el INFORME N° 004-2024-GR.CAJ/DRE/UGELJ-OPDI :

Que considerando la mayoría de las II.EE. son se uso rural, se dispone que el recojo de los equipos se ejecute a los 25 días para la zona rural, 20 días calendarios para la zona urbana, considerando que todos los bienes incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista, estén en buenas condiciones, sin más desgaste que el de su uso normal y diligente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL JAEN

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UGEL JAEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS II.EE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL JAÉN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:13:10

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

SOPORTE TÉCNICO.

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 10.3      Literal: -      Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA SU CONSULTA

Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el INFORME N° 004-2024-GR.CAJ/DRE/UGELJ-OPDI:

Considerando que el servicio tiene un soporte de 24 x 7 y, ante un (corte, caída o degradación del servicio), se evaluara, considerando que etas hayan sido de caso fortuito o fuerza mayor, no se generará ningún tipo de penalidad en contra del incumplimiento de contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL JAEN

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UGEL JAEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS II.EE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL JAÉN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:13:10

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN.

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA SU CONSULTA

Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el INFORME N° 004-2024-GR.CAJ/DRE/UGELJ-OPDI :

Que, la entidad determina que no existen en ningún extremo de las II.EE. algún tipo de permiso Municipal o del Ministerio de cultura que determine algún tipo de inconvenientes que genere ampliación de plazo y este genere automáticamente penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL JAEN

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-UGEL JAEN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONECTIVIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS II.EE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL JAÉN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:13:10

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS.

Las bases establecen que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos es no menor de un (01) año. Al respecto, agradeceremos precisar que dicho plazo será de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 19      Literal: -      Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA SU CONSULTA Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el INFORME N° 004-2024-GR.CAJ/DRE/UGELJ-OPDI :

Que, de acuerdo con el art. 40 del RLC, la En los contratos de bienes y servicios, el contratista es responsable por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos por un plazo no menor de un (1) año contado a partir de la conformidad otorgada por la Entidad, por lo que queda claro y precio su consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL JAEN

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UGEL JAEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS II.EE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL JAÉN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:13:10

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

CLÀUSULA DUODÈCIMA.

Las bases establecen que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos es no menor de un (01) año. Al respecto, agradeceremos precisar que dicho plazo será de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA SU CONSULTA Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el INFORME N° 004-2024-GR.CAJ/DRE/UGELJ-OPDI :

Que, de acuerdo con el art. 40 de la Ley de Contrataciones del Estado, la en los contratos de bienes y servicios, el contratista es responsable por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos por un plazo no menor de un (1) año contado a partir de la conformidad otorgada por la Entidad, por lo que queda claro y preciso su consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL JAEN

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UGEL JAEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS II.EE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL JAÉN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:13:10

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

CLÀUSULA DÉCIMO OCTAVA.

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: CLAU 18      Literal: -      Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA SU CONSULTA Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el INFORME N° 004-2024-GR.CAJ/DRE/UGELJ-OPDI :

Que, de acuerdo con el art. 230 del RLCE el arbitraje será institucional, la entidad propondrá a la CAMARA DE COMERCIO DE CAJAMARCA, Y EL CENTRO DE CONCILIACION DE LA UNIVERSIDD CATOLOCA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO ¿ USAT.EJ

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL JAEN

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UGEL JAEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS II.EE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL JAÉN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:13:10

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que, considerando la existencia de otros medios de transmisión , se aceptara otros medios de transmisión como: radio enlace , satelital, fibra óptica o FFTH en cada sede para una pluralidad de postes .

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA SU CONSULTA Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el INFORME N° 004-2024-GR.CAJ/DRE/UGELJ-OPDI :

Que, de acuerdo con su consulta podrá utilizar la conexión de puertos 01 Puerto SFP o SFP+, ya que estas son las modernos y velocidad e la tecnología de internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL JAEN

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UGEL JAEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS II.EE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL JAÉN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:13:10

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la disponibilidad mensual del servicio será mayor o igual a 90.90%.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: 5TA VIÑETA Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA SU CONSULTA Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el INFORME N° 004-2024-GR.CAJ/DRE/UGELJ-OPDI :

Efectivamente la disponibilidad mensual del servicio será mayor o igual a 90.90% (enlace del internet).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE MODIFICARÁ EL TEXTO EN LAS BASES INTEGRADAS:

Se INCORPORARÁ en el texto de las bases:

Se modificará la viñeta 5 del Numeral 7.2

Disponibilidad mensual del servicio será mayor o igual a 90.90% (enlace del internet).

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL JAEN

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UGEL JAEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS II.EE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL JAÉN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:13:10

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la conexión será hasta el switch del cliente de manera alámbrica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: 3ERA VIÑET Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA SU CONSULTA Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el INFORME N° 004-2024-GR.CAJ/DRE/UGELJ-OPDI : Que, con respecto a ello, la conexión será a través de fibra óptica y de allí podrá utilizar tecnología inalámbrica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL JAEN

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UGEL JAEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS II.EE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL JAÉN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:13:10

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:  
DOCEAVA VIÑETA.

Solicitamos a la entidad confirmar que, considerando que si se requiere equipos de respaldo el cambio para uno de ellos será con SLA de 72Horas para reposición de equipos.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA SU CONSULTA Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el INFORME N° 004-2024-GR.CAJ/DRE/UGELJ-OPDI :

Que, para mejorar el servicio es necesario equipo de respaldo sobre en los switch y nodos principales de cada conexión, con la finalidad que en caso extremos ayude a culminar alguna tarea específica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL JAEN

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UGEL JAEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS II.EE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL JAÉN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:13:10

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:  
QUINCEAVA VIÑETA.

Solicitamos a la entidad confirmar que el párrafo en mención hace referencia a un servicio adicional de seguridad con un equipo appliance o seguridad en la nube considerando que desea contemplar lo dispuesto por las leyes en mención.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA SU CONSULTA Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con la INFORME N° 004-2024-GR.CAJ/DRE/UGELJ-OPDI :

Que, considerando que el propósito del servicio está relacionado con filtro de páginas que permitan a los alumnos un uso adecuado de acuerdo con de Promoción para el Uso Seguro y Responsable de las tecnologías de la Información y Comunicaciones por niños, niñas y Adolescentes, se deben implementar políticas de seguridad obligatorio de operador del servicio a lo largo de todas las instalaciones del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL JAEN

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UGEL JAEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS II.EE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL JAÉN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:13:10

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

EQUIPAMIENTO (ITEM I, ITEM II, ITEM III, ITEM IV, ITEM V, ITEM VIII)

Solicitamos a la entidad confirmar que el contratista debe de considerar el equipamiento necesario hasta el puerto RJ-45 del Switch de la entidad para iniciar el servicio.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA SU CONSULTA Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el INFORME N° 004-2024-GR.CAJ/DRE/UGELJ-OPDI :

Que, la conexiones RJ45 categoría para las conexiones internas de los servicios de las II.EE, después de la conexión matriz deberá ser con fibra óptica de acuerdo a los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL JAEN

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UGEL JAEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS II.EE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL JAÉN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:13:10

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que para realizar la conexión, el Contratista deberá proveer un equipo router y demás equipos necesarios en calidad de alquiler para realizar la conexión a internet, el equipo router deberá tener como mínimo las siguientes características:

a) Interfaces: cuatro (04) puertos 10/100/1000BaseT.

b) Capacidad de memoria RAM o DRAM de 512 Mb y FLASH de 512 Mb.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: 9.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA SU CONSULTA Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el INFORME N° 004-2024-GR.CAJ/DRE/UGELJ-OPDI :

Se precisa que las conexiones son: a) Interfaces: cuatro (04) puertos mínimos 10/100/1000BaseT.

b) Capacidad de memoria mínima RAM o DRAM de 256 Mb.

c) 01 Puerto SFP o SFP+

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL JAEN

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UGEL JAEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS II.EE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL JAÉN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:13:10

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que para realizar la conexión el Contratista deberá proveer un equipo router y demás equipos necesarios en calidad de alquiler para realizar la conexión a internet, el equipo router deberá tener como mínimo las siguientes características:

- a) Interfaces: cuatro (04) puertos 10/100/1000BaseT.
- b) Capacidad de memoria RAM o DRAM de 512 Mb y FLASH de 512 Mb

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 9.2 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA SU CONSULTA Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el INFORME N° 004-2024-GR.CAJ/DRE/UGELJ-OPDI :

- Se precisa que las conexiones son:
- a) Interfaces: cuatro (04) puertos mínimos 10/100/1000BaseT.
  - b) Capacidad de memoria mínima RAM o DRAM de 256 Mb.
  - c) 01 Puerto SFP o SFP+

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL JAEN

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UGEL JAEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS II.EE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL JAÉN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:13:10

**Consulta:** Nro. 21

**Consulta/Observación:**

En caso de no acoger la consulta anterior, no será imputable al contratista, la incompatibilidad del equipo que tiene actualmente el cliente.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 9.2      **Literal:** -      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE PRECISA SU CONSULTA Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el INFORME N° 004-2024-GR.CAJ/DRE/UGELJ-OPDI :

Si en caso los equipos que tiene las II.EE de los Ítem que cuentan con equipamiento no son compatibles para este servicio, se instalara nuevos equipos para el mejor funcionamiento del servicio, siendo la entidad responsable de ello.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL JAEN

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UGEL JAEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS II.EE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL JAÉN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:13:10

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Sirvase la entidad confirmar que el router MIKROTIK indicado, realizará funciones exclusivas de conmutación en capa 02 y no de seguridad y/o enrutado, considerando que dentro del servicio se está solicitando una seguridad, lo que podría causar bucles y/o degradaciones en la calidad del servicio si el equipo MIKROTIK realiza las mismas funciones. En caso de no aceptar la consulta , el cliente será responsable que cumpla las mismas funciones para las conexiones correctas y de bucles y/o degradaciones en la calidad del servicio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 9.2 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA SU CONSULTA Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el INFORME N° 004-2024-GR.CAJ/DRE/UGELJ-OPDI :

Que, en este caso para el ítem VII, si en caso los equipos MIKROTIK no son compatibles para este servicio Se instalara nuevos equipos para el mejor funcionamiento del servicio, siendo la entidad responsable de ello.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL JAEN

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-UGEL JAEN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONECTIVIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS II.EE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL JAÉN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:13:10

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

SOPORTE TECNICO.

Solicitamos a la entidad confirmar que considerando las diferentes motivos de averias posibles que el tiempo de subsanación de averías no aplica en los siguientes casos:

- Cualquier demora por no poder contactar con el representante técnico de la entidad o si este no puede brindar acceso al lugar o sitio de la incidencia.

- Cualquier error en la información brindada por la entidad que pueda afectar con el rápido despliegue del recurso humano o material del Contratista.

- Cualquier demora por no contar con condiciones climatológicas favorables, en horario nocturno, entre otros que impliquen riesgos de realizar trabajos en altura.

- Razones de fuerza mayor (ej. Inaccesibilidad al sitio o localidad de la incidencia debido a desastres, bloqueos de carreteras, permisos de autoridades del gobierno, etc.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 10.3 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA SU CONSULTA Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el INFORME N° 004-2024-GR.CAJ/DRE/UGELJ-OPDI :

Que, el servicio de Internet deberá ser brindado las veinticuatro (24) horas del día, los siete (07) días de la semana, con una disponibilidad mínima mensual de 90.90% con soporte técnico para el servicio, por lo cual de existir demoras que justifique por temas de técnico (persona), comunicación error en la información brindada, fuerza mayor este deberá de comunicarse al coordinador principal de la entidad, con la finalidad de que se evite una futura penalidad al no llegar dentro del plazo a cubría la averías.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL JAEN

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UGEL JAEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS II.EE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL JAÉN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:13:10

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que se aceptara el tiempo de atención propuesto por el contratista y estará sujeto a una parada de reloj en el caso que no se tengan accesos a las instalaciones de la entidad por horario fuera de oficina, factores externos entre otros.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 10.3 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA SU CONSULTA Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el INFORME N° 004-2024-GR.CAJ/DRE/UGELJ-OPDI :

En cuanto a la parada del reloj, por el tema de las entidades, estas van a asignar un personal para la espera de la solución de la avería, siendo así no habría problema alguno, No existiendo ningún factor alguno.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL JAEN

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UGEL JAEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS II.EE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL JAÉN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:13:10

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el servicio de internet debe incluir manuales o guías de configuración; mas no hace referencia a brindar una capacitación y/o mantenimiento.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 10.4 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA SU CONSULTA Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con la INFORME N° 004-2024-GR.CAJ/DRE/UGELJ-OPDI :

Que, la entrega de manuales es de los equipos de instalación, ya que en la instalación se le adecuara las condiciones para el cuidado de los equipos instalados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL JAEN

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UGEL JAEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS II.EE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL JAÉN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:13:10

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DEL SERVICIO.

Solicitamos a la entidad confirmar que, considerando los permisos municipales, eléctricos y entre otros que se requiere para la instalación y configuración del servicio el plazo de entrega del servicio no deberá exceder de 75 días calendario contabilizados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 13 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA SU CONSULTA Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el INFORME N° 004-2024-GR.CAJ/DRE/UGELJ-OPDI :

Que, contabilizado la buena pro es el 12.03.2023, el consentimiento 05 días, el perfeccionamiento 8 días, lo cual es improbable que se amplie la, instalación más de los 15 días, considerando que el mes de marzo las II.EE ya inició el año escolar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL JAEN

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UGEL JAEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS II.EE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL JAÉN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:13:10

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO.

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL JAEN,la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-SM-1-2024-UGEL JAEN-1, la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE CONECTIVIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS II.EE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL JAÉN.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA SU CONSULTA Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el INFORME N° 004-2024-GR.CAJ/DRE/UGELJ-OPDI :

Que, se precisa lo siguiente:

El nombre de la entidad correcta es:

UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE JAEN y el nombre del procedimiento está correcto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL JAEN

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UGEL JAEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS II.EE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL JAÉN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:13:10

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el detalle de precios unitarios sea en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA SU CONSULTA Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el INFORME N° 004-2024-GR.CAJ/DRE/UGELJ-OPDI : Que el postor deberá de usar los formatos de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 210-2022-OSCE/PRE, que aprueba las bases estándar de fecha 28.10.2022.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL JAEN

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-UGEL JAEN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONECTIVIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS II.EE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL JAÉN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:13:10

Observación: Nro. 29

Consulta/Observación:

El artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En tal sentido, en la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato. Asimismo, se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal j) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios. En ese sentido, se requiere se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 35° del Reglamento la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA SU CONSULTA Que, de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el INFORME N° 004-2024-GR.CAJ/DRE/UGELJ-OPDI :

En primer lugar, se aclara que el Sistema de Contratación del presente Procedimiento de Selección es a Precios Unitarios.

Considerando que no se tiene previsto con exactitud el tiempo real de la ejecución del servicio (entiendo que el cronograma establecido inicialmente a tenido variaciones y que como consecuencia acorta el plazo de ejecución); entre las causas de este tipo de demoras residen en las continuas consultas y observaciones a las bases entre otros. Por otro lado teniendo en cuenta las consultas anteriores realizadas por su representada, que a la letra dice: el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que indique el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Considerando que el servicio tiene un soporte de 24 x 7 y, ante un (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará, considerando que estas hayan sido de caso fortuito o fuerza mayor, no se generará ningún tipo de penalidad en contra del incumplimiento de contratista.

En caso el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador, el plazo para la solución no deberá superar las 24 horas a partir de reportada la avería, al no cumplir con dicho plazo, el pago que realice la entidad será proporcional a los días que se conto con el servicio en las II.EE.

En las Bases Integradas se eliminará el Literal i) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado, entendiendo que se deberá Incluir solo en caso de la contratación bajo el sistema a suma alzada; que no es el presente caso.

Por lo que el Comité de Selección no acoge la observación de conformidad con el segundo párrafo del Literal b) del Artículo 35 del RLC.

En el caso de bienes, servicios en general y consultorías, el postor formula su oferta proponiendo precios unitarios en función de las cantidades referenciales contenidas en los documentos del procedimiento de selección y que se valorizan en relación a su ejecución real, durante un determinado plazo de ejecución.

Cabe mencionar que en su consulta N° 28 indica: Solicitamos a la entidad confirmar que el detalle de precios unitarios sea en formato libre, ratificamos regirse a la respuesta.

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL JAEN
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-UGEL JAEN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE CONECTIVIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS II.EE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL JAÉN

---

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

SE MODIFICARÁ EL TEXTO EN LAS BASES INTEGRADAS:

Se suprimen los numerales i), k) del Numeral 2.3 como corresponde.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL JAEN

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UGEL JAEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS II.EE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL JAÉN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:13:10

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO.

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento del contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.4 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA SU CONSULTA Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el INFORME N° 004-2024-GR.CAJ/DRE/UGELJ-OPDI :

Que la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 210-2022-OSCE/PRE, que aprueba las bases estándar de fecha 28.10.2022., para el caso del perfeccionamiento del contrato para temas de procedimientos de selección no ha normado obligatoriamente toda vez que ello implica en algunos casos cartas fianzas y estas debe ser originales. Razón por la cual deben ser presencial, por más que exista la Ley N°31170 que resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales, como corresponde.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL JAEN

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UGEL JAEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS II.EE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL JAÉN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:13:10

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO.

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para la forma de pago. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA SU CONSULTA Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el INFORME N° 004-2024-GR.CAJ/DRE/UGELJ-OPDI :

Que, la forma de pago es de acuerdo al art. 171 Del RLC, y deberá de presentar un comprobante de pago y previo a ello el área usuaria deberá de alcanzar su informe de acuerdo al numeral 2.5 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL JAEN

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UGEL JAEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS II.EE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL JAÉN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:13:10

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO.  
Solicitamos a la Entidad confirmar que no será necesario que el contratista presente como parte de los documentos para efectos de pago los informes requeridos; toda vez que es documentación emitida por la Entidad y que obra en su expediente de contratación.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 2.5      Literal: -      Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA SU CONSULTA Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el INFORME N° 004-2024-GR.CAJ/DRE/UGELJ-OPDI :  
  
Solo se precisa lo necesario como comprobante de pago y previo ello el área usuaria deberá de alcanzar su informe de acuerdo al numeral 2.5 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL JAEN

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UGEL JAEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS II.EE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL JAÉN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:13:10

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO.

Consulta:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA SU CONSULTA Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el INFORME N° 004-2024-GR.CAJ/DRE/UGELJ-OPDI :

Que de conformidad con el art. 171 del RLC, este deberá de hacerse en 10 hábiles luego de los 7 días de conformidad de existir observaciones se le comunicará dentro del plazo de los mismos días habiles de su pago, para angina e regularización que corresponda

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL JAEN

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-UGEL JAEN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONECTIVIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS II.EE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL JAÉN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:13:10

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 18      Literal: -      Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA SU CONSULTA Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el INFORME N° 004-2024-GR.CAJ/DRE/UGELJ-OPDI :

Que la confidencialidad, dese ser asumida por el operador empresa en lo que respecta a los servicios y sobre los puntos del al 1 al 6 cuando estos han sido puesto de conocimientos a los funcionarios o responsables de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL JAEN

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UGEL JAEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS II.EE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL JAÉN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:13:10

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada en las bases, la entidad solicita acreditar la Capacidad Legal - Habilitación con una Ficha Ruc Vigente en el Rubro de Telecomunicaciones; sin embargo, la forma más efectiva de acreditar dicho requerimiento es requerir a los postores acreditar el registro como empresa prestadora de Valor Añadido emitido por el MTC; por lo tanto, solicitamos a la entidad eliminar la Copia Simple de la Ficha Ruc y considerar el Valor Añadido en mención.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA SU CONSULTA Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el INFORME N° 004-2024-GR.CAJ/DRE/UGELJ-OPDI :

Que, de acuerdo con la Opinión N° 186-2016/DTN, este resulta razonable incorporarlo como REGISTRO PARA SERVICIO DE VALOR AÑADIDO, emitido por el MTC; el cual se acreditara mediante el certificado a nombre de la empresa

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE MODIFICARÁ EL TEXTO EN LAS BASES INTEGRADAS:  
Se INCORPORARÁ en el texto de las bases

Se modificará en la habilitación de los requisitos de calificación en:

¿ REGISTRO PARA SERVICIO DE VALOR AÑADIDO, emitido por el MTC, en el objeto de la convocatoria.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL JAEN

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UGEL JAEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS II.EE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL JAÉN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:13:10

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD.

Solicitamos a la entidad considerar para la experiencia del postor en la especialidad el servicio de internet en general.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA SU CONSULTA Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el INFORME N° 004-2024-GR.CAJ/DRE/UGELJ-OPDI :

Que, de acuerdo a la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 210-2022-OSCE/PRE, que aprueba las bases estándar de fecha 28.10.2022, establece en bienes y servicios la experiencia en la especialidad es hasta 03 (tres) veces el valor estimado, bajo esta perspectiva el área usuaria ha determinado solo una vez el valor estimado, asimismo resulta razonable que se considere los servicios similares quedando de la siguiente manera: Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de internet dedicado y/o servicio de transporte de datos y/o servicio de línea dedicada y/o interconexión de datos- Servicios en telecomunicaciones en general, servicio de internet en general y servicios de capacidad satelital en general, de acuerdo a la OPINIÓN N° 149-2018/DTN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE MODIFICARÁ EL TEXTO EN LAS BASES INTEGRADAS:

Se INCORPORARÁ en el texto de las bases

Se modificará en los requisitos de calificación, Literal C) Experiencia del postor en la especialidad:

Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de internet dedicado y/o servicio de transporte de datos y/o servicio de línea dedicada y/o interconexión de datos- Servicios en telecomunicaciones en general, servicio de internet en general y servicios de capacidad satelital en general.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL JAEN

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UGEL JAEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS II.EE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL JAÉN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:13:10

**Observación: Nro. 37**

**Consulta/Observación:**

Teniendo en cuenta que la ¿experiencia¿ debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

SUSTENTO LEGAL: Base Legal:

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Numeral 49.1 del artículo 49 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado  
Resolución del Consejo Directo N° 00172-2022-CD/OSIPTEL - Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones  
Lineamientos de Protección Consumidor del 2022 del INDECOPI

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: C      Página: 36

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE PRECISA SU CONSULTA Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el INFORME N° 004-2024-GR.CAJ/DRE/UGELJ-OPDI :

Que, de acuerdo con la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 210-2022-OSCE/PRE, que de atender su solicitud a usuarios ya que Ud. no cumpliría con la cantidad de 20 contratos que el OSCE determina como finalidad de cumplimiento y su experiencia expelería lo solicitado, ya sea estatal o privado (en el este caso deberá acreditar con los estados de cuentas bancarios).  
En tal sentido El Comité de Selección NO ACOGE LA OBSERVACION, debido a que, con la inclusión de la experiencia de prestación de servicios a abonados o usuarios finales, se estaría limitando la participación de los postores, vulnerando los principios de a) Libertad de concurrencia, b) Igualdad de trato y e) Competencia, al acoger la presente observación

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL JAEN

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UGEL JAEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS II.EE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL JAÉN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:13:10

Observación: Nro. 38

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Especifica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

SUSTENTO LEGAL.

Base Legal:

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Literal c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA SU CONSULTA Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el INFORME N° 004-2024-GR.CAJ/DRE/UGELJ-OPDI :

Que, de acuerdo a la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 210-2022-OSCE/PRE, que aprueba las bases estándar de fecha 28.10.2022, establece en bienes y servicios la experiencia en la especialidad es hasta 03 (tres) veces el valor estimado, bajo esta perspectiva el área usuaria ha determinado solo una vez el valor estimado; por los similares a lo siguiente: Servicio de internet dedicado y/o servicio de transporte de datos y/o servicio de línea dedicada y/o interconexión de datos- Servicios en telecomunicaciones en general, servicio de internet en general y servicios de capacidad satelital en general de acuerdo a la OPINIÓN N° 149-2018/DTN. Queda determinado que el monto a acreditar es ITEM: ITEM I: 871,000.00 Soles; ITEM II: 68,000.00 Soles; ITEM III: 82,800.00 Soles; ITEM IV: 52,500.00 Soles; ITEM V: 76,000.00 Soles; ITEM VI: 66,500.00 Soles; ITEM VII: 236,800.00 Soles; ITEM VIII: 346,500.00 Soles

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL JAEN

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UGEL JAEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS II.EE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL JAÉN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:13:10

**Observación: Nro. 39**

**Consulta/Observación:**

Consultamos a la entidad si es necesario incluir como parte de la documentación de presentación obligatoria para la oferta, la topología a implementar o un diagrama de la arquitectura de la red o infraestructura que será utilizada para la prestación de los servicios.

En nuestro entendimiento, esta información resulta indispensable para que la Entidad pueda en la fase de ejecución constatar que los prestadores del servicio no se valdrán de empresas terceras en la ejecución de prestaciones esenciales. De este modo, se podrá identificar si existe un intento de encubrir empresas impedidas o inhabilitadas, como mecanismo para eludir las sanciones impuestas por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

**SUSTENTO LEGAL.**

Base Legal:

Artículos 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y 147° de su Reglamento.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** 2.2.1                      **Literal:** -                      **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE PRECISA SU CONSULTA Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el INFORME N° 004-2024-GR.CAJ/DRE/UGELJ-OPDI :

De tal manera que el requerimiento es claro y preciso la documentación a presentar; y de conformidad con el principio de Libertad de concurrencia. Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores.

Por lo que el Comité de Selección no acoge la observación además se precisa lo siguiente:

Que, de acuerdo con la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 210-2022-OSCE/PRE, que de atender su solicitud a usuarios ya que Ud. no cumpliría con la cantidad de 20 contratos que el OSCE determina como finalidad de cumplimiento y su experiencia expelería lo solicitado, ya sea estatal o privado (en el este caso deberá acreditar con los estados de cuentas bancarios).

El Comité de Selección actúa de acuerdo al marco legal vigente que enmarca de la Ley de contrataciones del estado y su reglamento, además se rige por los principios que regulan esta actividad, sin perjuicio de la aplicación de otros principios generales de derecho público que resulten aplicables al proceso de contratación siendo estos los que establece la ley.

Es importante indicar que la Primera Disposición Complementaria Final del Reglamento establece que, ¿En lo no previsto en la Ley y el Reglamento, son de aplicación supletoria las normas de derecho público y, solo en ausencia de estas, las de derecho privado¿.

Además, indicar que toda contratación esta sujeta a un control posterior por parte de la entidad que permitirá constatar la conducta de los postores de conformidad con el principio de integridad de la Ley.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**



Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL JAEN
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-UGEL JAEN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE CONECTIVIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS II.EE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL JAÉN

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL JAEN

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-UGEL JAEN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONECTIVIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS II.EE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL JAÉN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:13:10

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 2.2.1      Literal: -      Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA SU CONSULTA Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el INFORME N° 004-2024-GR.CAJ/DRE/UGELJ-OPDI :

Que, de acuerdo ello los documentos del numeral 2.2.1.1, son o únicos que se exigirán.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL JAEN

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UGEL JAEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS II.EE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL JAÉN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:13:10

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA SU CONSULTA Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el INFORME N° 004-2024-GR.CAJ/DRE/UGELJ-OPDI :

2.1. Que, se precisa que los documentos que se exigirán para el perfeccionamiento del contrato son los estipulados en numeral 2.3 de las bases integradas ¿REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO¿.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL JAEN

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UGEL JAEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS II.EE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL JAÉN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:13:10

**Consulta:** Nro. 42

**Consulta/Observación:**  
Solicitamos a la entidad confirmar que el contratista se hará responsable del equipamiento hasta el switch del cliente considerando el cumplimiento del SLA.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 9      **Literal:** -      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
SE PRECISA SU CONSULTA Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el INFORME N° 004-2024-GR.CAJ/DRE/UGELJ-OPDI :  
  
Que, de acuerdo a los TDR, la empresa operadora deberá de asumir todos los equipos para instalación en los Ítem que corresponden.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL JAEN

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UGEL JAEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS II.EE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL JAÉN

Ruc/código :	20602559760	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	HUGHES DE PERU S.R.L.	Hora de envío :	15:42:12

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Para el ITEM 1 solicitan una velocidad de 10 Mbps, por favor sírvase confirmar que esta velocidad es la velocidad de bajada, y así mismo indicar cual ser la velocidad de subida requerida. De la misma manera por favor confirmar cual será el porcentaje de garantizado solicitado para el servicio correspondiente al ITEM 1

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA SU CONSULTA Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el INFORME N° 004-2024-GR.CAJ/DRE/UGELJ-OPDI :  
Considerando que el servicio es de cobertura lineal, por lo que no debería tener límites de subida u descarga de acuerdo a la velocidad solicitada para el ítem en mención. Por otro lado se precisa que el servicio de acceso a internet es de 70% de la velocidad contratada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL JAEN

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-UGEL JAEN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONECTIVIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS II.EE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL JAÉN

Ruc/código :	20602559760	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	HUGHES DE PERU S.R.L.	Hora de envío :	15:42:12

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Para el ITEM 2 solicitan una velocidad de 20 Mbps, por favor sírvase confirmar que esta velocidad es la velocidad de bajada, y así mismo indicar cual ser la velocidad de subida requerida. De la misma manera por favor confirmar cual será el porcentaje de garantizado solicitado para el servicio correspondiente al ITEM 2

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA SU CONSULTA Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el INFORME N° 004-2024-GR.CAJ/DRE/UGELJ-OPDI :  
Considerando que el servicio es de cobertura lineal, por lo que no debería tener límites de subida u descarga de acuerdo a la velocidad solicitada para el ítem en mención. Por otro lado se precisa que el servicio de acceso a internet es de 70% de la velocidad contratada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL JAEN

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-UGEL JAEN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONECTIVIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS II.EE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL JAÉN

Ruc/código :	20602559760	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	HUGHES DE PERU S.R.L.	Hora de envío :	15:42:12

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Para el ITEM 3 solicitan una velocidad de 50 Mbps, por favor sírvase confirmar que esta velocidad es la velocidad de bajada, y así mismo indicar cual ser la velocidad de subida requerida. De la misma manera por favor confirmar cual será el porcentaje de garantizado solicitado para el servicio correspondiente al ITEM 3

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA SU CONSULTA Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el INFORME N° 004-2024-GR.CAJ/DRE/UGELJ-OPDI :  
Considerando que el servicio es de cobertura lineal, por lo que no debería tener límites de subida u descarga de acuerdo a la velocidad solicitada para el ítem en mención. Por otro lado se precisa que el servicio de acceso a internet es de 70% de la velocidad contratada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL JAEN

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-UGEL JAEN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONECTIVIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS II.EE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL JAÉN

Ruc/código :	20602559760	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	HUGHES DE PERU S.R.L.	Hora de envío :	15:42:12

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Para el ITEM 7 solicitan una velocidad de 10 Mbps, por favor sírvase confirmar que esta velocidad es la velocidad de bajada, y así mismo indicar cual ser la velocidad de subida requerida. De la misma manera por favor confirmar cual será el porcentaje de garantizado solicitado para el servicio correspondiente al ITEM 7

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA SU CONSULTA Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el INFORME N° 004-2024-GR.CAJ/DRE/UGELJ-OPDI :  
Considerando que el servicio es de cobertura lineal, por lo que no debería tener límites de subida u descarga de acuerdo a la velocidad solicitada para el ítem en mención. Por otro lado se precisa que el servicio de acceso a internet es de 70% de la velocidad contratada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL JAEN

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UGEL JAEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS II.EE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL JAÉN

Ruc/código :	20602559760	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	HUGHES DE PERU S.R.L.	Hora de envío :	15:42:12

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Para el ITEM 8 solicitan una velocidad de 15 Mbps, por favor sírvase confirmar que esta velocidad es la velocidad de bajada, y así mismo indicar cual ser la velocidad de subida requerida. De la misma manera por favor confirmar cual será el porcentaje de garantizado solicitado para el servicio correspondiente al ITEM 8

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA SU CONSULTA Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el INFORME N° 004-2024-GR.CAJ/DRE/UGELJ-OPDI :  
Considerando que el servicio es de cobertura lineal, por lo que no debería tener límites de subida u descarga de acuerdo a la velocidad solicitada para el ítem en mención. Por otro lado se precisa que el servicio de acceso a internet es de 70% de la velocidad contratada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL JAEN

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UGEL JAEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS II.EE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL JAÉN

Ruc/código :	20602559760	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	HUGHES DE PERU S.R.L.	Hora de envío :	15:42:12

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Por favor sírvase confirmar que un postor podrá adjudicarse cada ITEM de manera independiente y a su vez podrá adjudicarse más de un ITEM a la vez.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el INFORME N° 004-2024-GR.CAJ/DRE/UGELJ-OPDI :

El comité de selección indica que cada ítem representa una contratación independiente, por lo que los postores tendrán la facultad de presentarse a los ítem que estime pertinente; por lo tanto se podrá adjudicar a más de un ITEM, en concordancia con el Art. 39 del RLC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL JAEN

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UGEL JAEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS II.EE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL JAÉN

Ruc/código :	20602559760	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	HUGHES DE PERU S.R.L.	Hora de envío :	15:42:12

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Considerando que el objeto de la convocatoria es la contratación del Servicio de Conexión a internet con fibra óptica o radio enlace o satelital y que se están considerando prestaciones similares a la prestación de ¿servicios de telecomunicaciones en general¿, solicitamos que se sirvan confirmar que el SERVICIO DE PROVISIÓN DE CAPACIDAD SATELITAL es válido para acreditar experiencia, a fin de promover la pluralidad de postores.¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA SU CONSULTA Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el INFORME N° 004-2024-GR.CAJ/DRE/UGELJ-OPDI :

Que, la experiencia en virtud a numeral C) de los requisitos de calificación, se ampliara los similares a SERVICIO DE CAPACIDAD SATELITAL EN GENERAL, en virtud al art. 2 de la Ley de Contracciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE MODIFICARÁ EL TEXTO EN LAS BASES INTEGRADAS:  
Se INCORPORARÁ en el texto de las bases

Se modificará en la habilitación de los requisitos de calificación en:

Se modificará el numeral C) de los requisitos de calificación:

Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de internet dedicado y/o servicio de transporte de datos y/o servicio de línea dedicada y/o interconexión de datos- Servicios en telecomunicaciones en general, servicio de internet en general y servicios de capacidad satelital en general.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL JAEN

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UGEL JAEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS II.EE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL JAÉN

Ruc/código :	20602559760	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	HUGHES DE PERU S.R.L.	Hora de envío :	15:42:12

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Por favor sírvase confirmar que para el acceso al servicio de WiFi, el postor deberá proveer Access Points en cada una de las instituciones educativas o será aceptado que el equipo CPE instalado en cada IIEE cuente con la funcionalidad de WiFi

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA SU CONSULTA Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el INFORME N° 004-2024-GR.CAJ/DRE/UGELJ-OPDI :

Se precisa que el servicio WIFI deberá proveer Access Points en cada una de las instituciones educativas, tan solo con la instalación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL JAEN

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UGEL JAEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS II.EE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL JAÉN

Ruc/código :	20602559760	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	HUGHES DE PERU S.R.L.	Hora de envío :	15:42:12

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Por favor sírvase confirmar que se podrá emplear el mismo Personal requerido para más de un ítem

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA SU CONSULTA Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el INFORME N° 004-2024-GR.CAJ/DRE/UGELJ-OPDI :

Considerando que el procedimiento es por ítems y cada ítem es independiente, es obligatorio que cada ítem tenga personal diferente.  
En concordancia con el Art. 39 del RLC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL JAEN

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UGEL JAEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS II.EE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL JAÉN

Ruc/código :	20602559760	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	HUGHES DE PERU S.R.L.	Hora de envío :	15:42:12

**Consulta:** Nro. 52

**Consulta/Observación:**  
Por favor sírvase definir el protocolo de pruebas de aceptación y velocidad para el servicio de internet instalado en cada Institución educativa.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 7      **Literal:** 7.1      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
SE PRECISA SU CONSULTA Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el INFORME N° 004-2024-GR.CAJ/DRE/UGELJ-OPDI :

Que, deberán de utilizar los medidores de internet, dentro de ellos el más utilizado Speedtest o de lo contrario utilizar pruebas (Velocidad 10 x 5 metros , Sprint de 20 metros y Tapping-test con los brazos) destacan entre los más utilizados por el profesorado de educación física.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL JAEN

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UGEL JAEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS II.EE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL JAÉN

Ruc/código :	20602559760	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	HUGHES DE PERU S.R.L.	Hora de envío :	15:42:12

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Por favor sírvase confirmar que la misma experiencia del postor podrá emplearse en más de un ítem

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA SU CONSULTA Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el INFORME N° 004-2024-GR.CAJ/DRE/UGELJ-OPDI :

Que, siendo los ítems iguales, se podrá utilizar la misma experiencia, además se deberá tener en cuenta que el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a (01) UNA VEZ el valor estimado del ITEM:  
ITEM I: 871,000.00 Soles; ITEM II: 68,000.00 Soles; ITEM III: 82,800.00 Soles; ITEM IV: 52,500.00 Soles; ITEM V: 76,000.00 Soles; ITEM VI: 66,500.00 Soles; ITEM VII: 236,800.00 Soles; ITEM VIII: 346,500.00 Soles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL JAEN

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UGEL JAEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS II.EE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL JAÉN

Ruc/código :	20602559760	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	HUGHES DE PERU S.R.L.	Hora de envío :	15:42:12

**Consulta:** Nro. 54

**Consulta/Observación:**  
Por favor sírvase definir el protocolo de pruebas de aceptación y velocidad para el servicio de internet instalado en cada Institución educativa.

**Acápite de las bases :** Sección: Específico      **Numeral:** 7      **Literal:** 7.1      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
SE PRECISA SU CONSULTA Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con la INFORME N° 004-2024-GR.CAJ/DRE/UGELJ-OPDI :

Que, deberán de utilizar los medidores de internet, dentro de ellos el más utilizado Speedtest o de lo contrario utilizar pruebas (Velocidad 10 x 5 metros , Sprint de 20 metros y Tapping-test con los brazos) destacan entre los más utilizados por el profesorado de educación física.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null



Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL JAEN

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-UGEL JAEN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONECTIVIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS II.EE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL JAÉN

Ruc/código :	99000033509	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	TELESPAZIO ARGENTINA S.A.	Hora de envío :	18:09:55

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Nota: Instalación Y Configuración Del Servicio: La instalación del servicio debe ser ejecutado en un plazo máximo de hasta quince (15) días calendario, contabilizados a partir del día siguiente de notificado la orden de servicio y/o contrato, según corresponda. Dicha instalación, tiene efecto con la firma del contratista y el Director (a) de las II.EE, en un documento denominado ¿ACTA DE INSTALACIÓN DEL SERVICIO¿- y no deberá generar ningún costo adicional para la UGEL JAEN.

Se le solicita a la Entidad extender el plazo de instalación y configuración del servicio a sesenta (60) días calendario, contabilizados a partir del día siguiente de notificado la orden de servicio y/o contrato, según corresponda. Entendiendo para la implementación de los servicios se debe realizar la importación de equipos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18y13 Literal: 1.8 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA SU CONSULTA---- Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el INFORME N° 004-2024-GR.CAJ/DRE/UGELJ-OPDI :

Que, contabilizado la buena pro es el 12.03.2023, el consentimiento 05 días, el perfeccionamiento 8 días, lo cual es improbable que se amplie la, instalación más de los 15 días, considerando que el mes de marzo las clases ya inició el año escolar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL JAEN

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-UGEL JAEN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONECTIVIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS II.EE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL JAÉN

Ruc/código :	99000033509	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	TELESPAZIO ARGENTINA S.A.	Hora de envío :	18:09:55

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Disponibilidad mensual del servicio mayor o igual a 99,5% (Enlace de Internet).  
"En el mismo punto 7.2 (en la página 24), aparece la siguiente cláusula: ""El servicio de Internet deberá ser brindado las veinticuatro (24) horas del día, los siete (07) días de la semana, con una disponibilidad mínima mensual de 90,90% con soporte técnico para el servicio"".

Dado que primero se solicita una disponibilidad mayor o igual a 99,5%, y luego se solicita una disponibilidad mínima mensual de 90,90%, lo cual difiere del valor anteriormente mencionado. Se solicita a la Entidad aclarar cuál es el valor de disponibilidad mínima mensual que se debe cumplir en la prestación de este servicio.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 7Literal: 7.2Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA SU CONSULTA Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el INFORME N° 004-2024-GR.CAJ/DRE/UGELJ-OPDI :

Que, la señal debe de ser estática de 90.90% como mínimo y con un soporte de 24 x7 días Se entiende que la velocidad contratada no puede ser menor a 70% de la velocidad contratada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL JAEN

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UGEL JAEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS II.EE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL JAÉN

Ruc/código :	99000033509	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	TELESPAZIO ARGENTINA S.A.	Hora de envío :	18:09:55

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

El servicio de Internet debe permitir al interior del local escolar, conectar equipos de manera alámbrica e inalámbrica como: Smartphone, laptops, tabletas o computadores de escritorio, etc.

En función de lo requerido en este punto, entendemos que el servicio a proveer debe incluir una conexión Wi Fi. Se solicita confirmar que para las sedes con velocidades de hasta 20 Mbps, la cantidad máxima de usuarios concurrentes será de 10, mientras que para las sedes con velocidades de mayores de 20 Mbps, la cantidad máxima de usuarios concurrentes será de 25, mientras que para las sedes con velocidades de mayores de 50 Mbps, la cantidad máxima de usuarios concurrentes será de 30. Entendiéndose que usuarios concurrentes son usuarios conectados y en uso del servicios en simultaneo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA SU CONSULTA Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el INFORME N° 004-2024-GR.CAJ/DRE/UGELJ-OPDI :

Que, los equipos a instalarse con wifi deberán soportar como máximo la cantidad de 30 usuarios en línea.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL JAEN

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UGEL JAEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS II.EE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL JAÉN

Ruc/código :	99000033509	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	TELESPAZIO ARGENTINA S.A.	Hora de envío :	18:09:55

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

El equipamiento será proporcionado por el proveedor del servicio de Internet, incluyendo en los equipos puertos para conexión UTP y conexión Wifi.

Independientemente de la existencia o no de una red LAN en las instituciones educativas, se solicita a la Entidad confirmar que el proveedor deberá incluir un equipo router con una cantidad máxima de 4 puertos LAN para conexión UTP.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA SU CONSULTA Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el INFORME N° 004-2024-GR.CAJ/DRE/UGELJ-OPDI :

- Se precisa que las conexiones son:
- a) Interfaces: cuatro (04) puertos mínimos 10/100/1000BaseT.
  - b) Capacidad de memoria mínima RAM o DRAM de 256 Mb.
  - c) 01 Puerto SFP o SFP+

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL JAEN

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-UGEL JAEN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONECTIVIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS II.EE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL JAÉN

Ruc/código :	99000033509	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	TELESPAZIO ARGENTINA S.A.	Hora de envío :	18:09:55

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

"Capacitación y /o Mantenimiento

El servicio de Internet debe incluir manual o guías de uso o configuración."

Se solicita confirmar que solamente se deberán proveer los manuales de uso y/o configuración del servicio, y que no será necesario el dictado de capacitación virtual correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: 10.4 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA SU CONSULTA Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el INFORME N° 004-2024-GR.CAJ/DRE/UGELJ-OPDI :

Que, la entrega de manuales será de los equipos de instalación, ya que en la instalación se le adecuara las condiciones para el cuidado de los equipos instalados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL JAEN

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-UGEL JAEN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONECTIVIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS II.EE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL JAÉN

Ruc/código :	99000033509	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	TELESPAZIO ARGENTINA S.A.	Hora de envío :	18:09:55

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

"Del Personal:  
Para asegurar la continuidad del servicio y reparación efectiva en caso de afectación física: por lo menos Un (1) Profesional y/o Técnico con los siguientes requisitos:  
- Por cada ÍTEM un Profesional colegiado y/o técnico en la Carrera de Ingeniería de Sistemas, Informático, Telecomunicaciones o Electrónica."

Se solicita confirmar que podrá ser el mismo profesional para todos los ítems cotizados., en caso el postor pueda presentarse a 1 ítem o a los 8 ítems.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: 11.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA SU CONSULTA Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el INFORME N° 004-2024-GR.CAJ/DRE/UGELJ-OPDI :

Considerando que el procedimiento es por ítems y cada ítem es independiente, es obligatorio que cada ítem tenga personal diferente.  
En concordancia con el Art. 39 del RLC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL JAEN

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UGEL JAEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS II.EE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL JAÉN

Ruc/código :	99000033509	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	TELESPAZIO ARGENTINA S.A.	Hora de envío :	18:09:55

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar los SLA para los mantenimientos correctivos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: 17,1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA SU CONSULTA Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el INFORME N° 004-2024-GR.CAJ/DRE/UGELJ-OPDI :

Que, a través de ellos no se permitirá mantenimientos los SLA para los mantenimientos correctivos tercerizados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL JAEN

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UGEL JAEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS II.EE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL JAÉN

Ruc/código :	99000033509	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	TELESPAZIO ARGENTINA S.A.	Hora de envío :	18:09:55

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

"En caso algún proveedor oferte con tecnología satelital de orbita baja (LEO), sírvase solicitar en la etapa presentación de la oferta el certificado de Reseller autorizado con el fin de garantizar que solución ofertada no será residencial, la cual no cumpliría con las condiciones técnicas del pliego y no garantizara un buen servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA SU CONSULTA Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el INFORME N° 004-2024-GR.CAJ/DRE/UGELJ-OPDI :

Si fuera el caso de esta tecnología, deberá de presentar certificado de Resellar, solo para quien oferte, es decir no es exigible para los demás proveedores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL JAEN

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UGEL JAEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS II.EE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL JAÉN

Ruc/código :	99000033509	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	TELESPAZIO ARGENTINA S.A.	Hora de envío :	18:09:55

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si las penalidades descritas en el TDR sólo aplican al tiempo de instalación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: 17.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA SU CONSULTA Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el INFORME N° 004-2024-GR.CAJ/DRE/UGELJ-OPDI :

Las penalidades son de orden general y específico, de acuerdo a lo descrito en el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL JAEN

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UGEL JAEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS II.EE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL JAÉN

Ruc/código :	99000033509	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	TELESPAZIO ARGENTINA S.A.	Hora de envío :	18:09:55

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Confirmar que la Entidad entregara una lista actualizada de los contactos de cada sede, con el fin de cumplir con los tiempos de instalación exigidos por la Entidad frente a la coordinación de las visitas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: 13 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA SU CONSULTA Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el INFORME N° 004-2024-GR.CAJ/DRE/UGELJ-OPDI : Que de acuerdo a ello de ser l caso de la buena pro ganador, se le entregara toda la lista de los responsables de cada una de las II.EE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL JAEN

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UGEL JAEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS II.EE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL JAÉN

Ruc/código :	99000033509	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	TELESPAZIO ARGENTINA S.A.	Hora de envío :	18:09:55

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

En caso de tener retrasos por disponibilidad de acceso y/o disponibilidad de las I.E, para las instalaciones, sírvase aclarar:

- Estos serán tomados como justificantes de retraso y el tiempo excluido de penalización, entendiendo son inconvenientes no atribuibles al postor ganador.
- Indique que documentación se requieren presentar para soportar estos retrasos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: 13 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA SU CONSULTA Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el INFORME N° 004-2024-GR.CAJ/DRE/UGELJ-OPDI :

Que, ante los retrasos de orden justificados si serán exceptos de penalidad, siempre y cuando estas se comuniquen antes del vencimiento del contrato lo que se materializara a través de un formato libre dirigido a la UGEL Jaén, con atención a la Oficina de Administración.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL JAEN

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UGEL JAEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS II.EE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL JAÉN

Ruc/código :	99000033509	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	TELESPAZIO ARGENTINA S.A.	Hora de envío :	18:09:55

**Observación: Nro. 66**

**Consulta/Observación:**

Sírvase incluir dentro de la EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD. La especialidad de:

- Servicio de acceso a Internet en general y/o
- Servicio de internet por satélite

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3    **Literal:** 3.2c    **Página:** 36

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACOGE PARCIALMENTE SU OBSERVACION

Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el INFORME N° 004-2024-GR.CAJ/DRE/UGELJ-OPDI :

Que, la experiencia en virtud de numeral C) de los requisitos de calificación, se ampliara los similares a SERVICIO DE CAPACIDAD SATELITAL EN GENERAL, en virtud al art. 2 de la Ley de Contracciones.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

SE MODIFICARÁ EL TEXTO EN LAS BASES INTEGRADAS:

Se INCORPORARÁ en el texto de las bases

Se modificará en la habilitación de los requisitos de calificación en:

Se modificará el numeral C) de los requisitos de calificación:

Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de internet dedicado y/o servicio de transporte de datos y/o servicio de línea dedicada y/o interconexión de datos- Servicios en telecomunicaciones en general, servicio de internet en general y servicios de capacidad satelital en general.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL JAEN

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UGEL JAEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS II.EE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL JAÉN

Ruc/código :	99000033509	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	TELESPAZIO ARGENTINA S.A.	Hora de envío :	18:09:55

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Sírvase adjuntar en el formato Excel el listado de Instituciones, mencionando al ítem al que corresponde.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 21 Literal: 21 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA SU CONSULTA Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el INFORME N° 004-2024-GR.CAJ/DRE/UGELJ-OPDI

En merito a lo solicitado, se incorpora el siguiente link con el listado de las II.EE en formato Excel.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL JAEN

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UGEL JAEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS II.EE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL JAÉN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:35:19

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que, por cada ITEM se aceptará un profesional colegiado y/o técnico en la Carrera de Ingeniería de Sistemas y/o informático y/o telecomunicaciones y/o Electrónica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: 11.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA SU CONSULTA Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el INFORME N° 004-2024-GR.CAJ/DRE/UGELJ-OPDI Considerando que el procedimiento es por ítems y cada ítem es independiente, es obligatorio que cada ítem tenga personal diferente.  
En concordancia con el Art. 39 del RLC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL JAEN

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UGEL JAEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS II.EE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL JAÉN

Ruc/código :	20264797544	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	SENCINET LATAM PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:01

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Establece que los contratos que conlleven la ejecución de prestaciones como mantenimiento, reparación o actividades afines, tendrán que prestar garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias.

Se solicita a la Entidad que aclare si para el presente proceso aplicaría esta garantía u únicamente la de fiel cumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.2.2 Literal: N/A Página: 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA SU CONSULTA Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el INFORME N° 004-2024-GR.CAJ/DRE/UGELJ-OPDI

Que, de acuerdo con el art. 152-2019 - EF, si el ítem es menor a S/ 200,000.00 soles, no es exigible la garantía de fiel cumplimiento, pero si el postor gana más de un ítem y es mayor a S/. 200,000.00 en este caso si obligatorio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL JAEN

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UGEL JAEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS II.EE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL JAÉN

Ruc/código :	20264797544	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	SENCINET LATAM PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:01

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

ITEM I. Equipamiento y servicio de internet y solución de seguridad con filtro de contenido web velocidad de 10 Mbps - zona rural- Minedu.

Solicitamos por favor ajustar el TDR para la solución satelital, para la velocidad de subida permitir asimetría de 1:6 entre la velocidad de subida y bajada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: N/A Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA SU CONSULTA Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el INFORME N° 004-2024-GR.CAJ/DRE/UGELJ-OPDI

Que, los TDR es claro y preciso y es lo más mínimo solicitado en el mercado, producto de la indagación de mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL JAEN

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UGEL JAEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS II.EE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL JAÉN

Ruc/código :	20264797544	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	SENCINET LATAM PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:01

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

ITEM II. Equipamiento y servicio de internet y solución de seguridad con filtro de contenido web velocidad de 20 Mbps - zona rural- Minedu.

Solicitamos por favor ajustar el TDR para la solución satelital, para la velocidad de subida permitir asimetría de 1:6 entre la velocidad de subida y bajada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: N/A Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA SU CONSULTA Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el INFORME N° 004-2024-GR.CAJ/DRE/UGELJ-OPDI

Que, los TDR es claro y preciso y es lo más mínimo solicitado en el mercado, producto de la indagación de mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL JAEN

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UGEL JAEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS II.EE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL JAÉN

Ruc/código :	20264797544	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	SENCINET LATAM PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:01

**Consulta:** Nro. 72

**Consulta/Observación:**

ITEM VII. Servicio de internet y solución de seguridad con filtro de contenido web velocidad de 10 Mbps - zona rural Focalización UGEL JAEN.

Solicitamos por favor ajustar el TDR para la solución satelital, para la velocidad de subida permitir asimetría de 1:6 entre la velocidad de subida y bajada.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 1.2      **Literal:** N/A      **Página:** 15

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE PRECISA SU CONSULTA Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con la INFORME N° 004-2024-GR.CAJ/DRE/UGELJ-OPDI

Que, los TDR es claro y preciso y es lo más mínimo solicitado en el mercado, producto de la indagación de mercado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL JAEN

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UGEL JAEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS II.EE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL JAÉN

Ruc/código :	20264797544	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	SENCINET LATAM PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:01

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de 10 Meses en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación, Contabilizados un día después que se de por aceptada la Instalación y Configuración.

Favor confirmar que efectivamente se contratarán 10 meses de servicio efectivos, sin importar que este plazo se extienda más allá del 31 de diciembre de 2024

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1.8 Literal: N/A Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA SU CONSULTA Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con la INFORME N° 004-2024-GR.CAJ/DRE/UGELJ-OPDI

Si bien es cierto el plazo previsto para la ejecución del servicio es de 10 meses; sin embargo considerando que no se tiene previsto con exactitud el tiempo real de la ejecución del servicio (entiendo que el cronograma establecido inicialmente a tenido variaciones y que como consecuencia acorta el plazo de ejecución); entre las causas de este tipo de demoras residen en las continuas consultas y observaciones a las bases entre otros.

Se aclara que el Sistema de Contratación del presente Procedimiento de Selección es a Precios Unitarios y que a la entidad le faculta aplicar el Artículo Artículo 157 del RLCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL JAEN

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UGEL JAEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS II.EE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL JAÉN

Ruc/código :	20264797544	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	SENCINET LATAM PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:01

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

7.2. Características mínimas y/o condiciones del servicio:  
Infraestructura 100% IP basada en la arquitectura MPLS

Solicitamos permitir soluciones de internet y que no se limiten a soluciones MPLS, teniendo en cuenta que las soluciones satelitales no se basan en MPLS.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: N/A Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA SU CONSULTA Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con la INFORME N° 004-2024-GR.CAJ/DRE/UGELJ-OPDI

Que, es parte de la multiplataforma de internet y que al momento de instalar debe de dejar constancia bajo que arquitectura MPLS está dejando la instalación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL JAEN

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UGEL JAEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS II.EE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL JAÉN

Ruc/código :	20264797544	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	SENCINET LATAM PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:01

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

ITEM I. Equipamiento y servicio de internet y solución de seguridad con filtro de contenido web velocidad de 10 Mbps - zona rural- Minedu.

Favor especificar el número de usuarios que accedieran al servicio de internet en cada una de las sedes

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: N/A Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA SU CONSULTA Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el INFORME N° 004-2024-GR.CAJ/DRE/UGELJ-OPDI

Que, con respecto a ello y dando cumplimiento a la Ley 30254, Ley de Promoción para el Uso Seguro y Responsable de las tecnologías de la Información y Comunicaciones, este tipo de servicio no estará activo en magnitud global, solo para cuando se tenga una clase y para docentes y administrativos en menor escala.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL JAEN

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UGEL JAEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS II.EE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL JAÉN

Ruc/código :	20264797544	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	SENCINET LATAM PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:01

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

ITEM II. Equipamiento y servicio de internet y solución de seguridad con filtro de contenido web velocidad de 20 Mbps - zona rural- Minedu.

Favor especificar el número de usuarios que accedieran al servicio de internet en cada una de las sedes

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: N/A Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA SU CONSULTA Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con la INFORME N° 004-2024-GR.CAJ/DRE/UGELJ-OPDI

Que, con respecto a ello y dando cumplimiento a la Ley 30254, Ley de Promoción para el Uso Seguro y Responsable de las tecnologías de la Información y Comunicaciones, este tipo de servicio no estará activo en magnitud global, solo para cuando se tenga una clase y para docentes y administrativos en menor escala.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL JAEN

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UGEL JAEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS II.EE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL JAÉN

Ruc/código :	20264797544	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	SENCINET LATAM PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:01

**Consulta:** Nro. 77

**Consulta/Observación:**

ITEM VII. Servicio de internet y solución de seguridad con filtro de contenido web velocidad de 10 Mbps - zona rural Focalización UGEL JAEN.

Favor especificar el número de usuarios que accedieran al servicio de internet en cada una de las sedes

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** N/A      **Página:** 35

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE PRECISA SU CONSULTA Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el INFORME N° 004-2024-GR.CAJ/DRE/UGELJ-OPDI

Que, con respecto a ello y dando cumplimiento a la Ley 30254, Ley de Promoción para el Uso Seguro y Responsable de las tecnologías de la Información y Comunicaciones, este tipo de servicio no estará activo en magnitud global, solo para cuando se tenga una clase y para docentes y administrativos en menor escala.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL JAEN

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UGEL JAEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS II.EE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL JAÉN

Ruc/código :	20264797544	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	SENCINET LATAM PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:01

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

13. LUGAR Y PLAZO DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO:  
INSTALACION Y CONFIGURACIÓN DEL SERVICIO:  
La instalación del servicio debe ser ejecutado en un plazo máximo de hasta quince (15) días calendario.

Solicitamos que este plazo de instalación sea ampliado a 60 días para el Item I, teniendo en cuenta que la gran cantidad de sotops que hay que ejecutar.en zonas rurales, muchas de ellas de difícil acceso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: N/A Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA SU CONSULTA Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con la INFORME N° 004-2024-GR.CAJ/DRE/UGELJ-OPDI

Que, contabilizado la buena pro es el 12.03.2023, el consentimiento 05 días, el perfeccionamiento 8 días, lo cual es improbable que se amplie la, instalación más de los 15 días, considerando que en el mes de marzo ya inicia el año escolar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL JAEN

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UGEL JAEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS II.EE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL JAÉN

Ruc/código :	20264797544	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	SENCINET LATAM PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:01

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

13. LUGAR Y PLAZO DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO:  
INSTALACION Y CONFIGURACIÓN DEL SERVICIO:

La instalación del servicio debe ser ejecutado en un plazo máximo de hasta quince (15) días calendario.

Solicitamos que este plazo de instalación sea ampliado a 40 días para el Item VII, teniendo en cuenta que la gran cantidad de sotops que hay que ejecutar en zonas rurales, muchas de ellas de difícil acceso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: N/A Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA SU CONSULTA Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el INFORME N° 004-2024-GR.CAJ/DRE/UGELJ-OPDI Que, contabilizado la buena pro es el 12.03.2023, el consentimiento 05 días, el perfeccionamiento 8 días, lo cual es improbable que se amplie la, instalación más de los 15 días, considerando que en el mes de marzo ya inicia el año escolar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL JAEN

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UGEL JAEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS II.EE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL JAÉN

Ruc/código :	20264797544	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	SENCINET LATAM PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:01

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

9. EQUIPAMIENTO EXISTENTE EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA

9.2 EQUIPAMIENTO EXISTENTE PARA EL ITEM VII

- 01 Router para Wifi: TL-WR850N
- 01 Antena inalámbrica: Mikrotik LHG5

Por favor confirmar que el uso de los equipos existentes en el ítem VII, es opcional a decisión del operador.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: N/A Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA SU CONSULTA Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el INFORME N° 004-2024-GR.CAJ/DRE/UGELJ-OPDI

Se precisa que las conexiones son: a) Interfaces: cuatro (04) puertos mínimos 10/100/1000BaseT.

b) Capacidad de memoria mínima RAM o DRAM de 256 Mb.

c) 01 Puerto SFP o SFP+

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL JAEN

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UGEL JAEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS II.EE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL JAÉN

Ruc/código :	20264797544	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	SENCINET LATAM PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:01

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

8, EQUIPAMIENTO

El equipamiento será proporcionado por el proveedor del servicio de internet incluyendo en los equipos puertos para conexión UTP y conexión Wifi

Por favor confirmar cuántos puertos para conexión UTP son requeridos para conexión de equipos de la entidad

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: N/A Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA SU CONSULTA Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el INFORME N° 004-2024-GR.CAJ/DRE/UGELJ-OPDI Se precisa que las conexiones son: a) Interfaces: cuatro (04) puertos mínimos 10/100/1000BaseT. b) Capacidad de memoria mínima RAM o DRAM de 256 Mb. c) 01 Puerto SFP o SFP+

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL JAEN

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UGEL JAEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS II.EE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL JAÉN

Ruc/código :	20264797544	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	SENCINET LATAM PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:01

**Consulta:** Nro. 82

**Consulta/Observación:**

7.2. Características mínimas y/o condiciones del servicio:

Eñ servicio de internet debe permitir al interior del local escolar, conectar equipos de manera alámbrica e inalámbrica¿

Por favor confirmar cuántos equipos se conectarán de manera alámbrica en cada una de las instituciones

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** N/A      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE PRECISA SU CONSULTA Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el INFORME N° 004-2024-GR.CAJ/DRE/UGELJ-OPDI

Se precisa que las conexiones la operadora deberá dejar instalado en el lugar que la entidad designe y de allí las conexiones inalámbricas serán de acuerdo a la necesidad de las II.EE.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL JAEN

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-UGEL JAEN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONECTIVIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS II.EE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL JAÉN

Ruc/código :	20264797544	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	SENCINET LATAM PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:01

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

8, EQUIPAMIENTO (ITEM I, ITEM II, ITEM III, ITEM IV, ITEM V, ITEM VIII)

El equipamiento será proporcionado por el proveedor del servicio de internet incluyendo en los equipos puertos para conexión UTP y conexión Wifi

Por favor confirmar si al final de los 10 meses de contrato, el equipamiento pasará a ser parte de la institución educativa, o si por el contrario deberá ser desinstalado y retirado por parte del proponente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: N/A Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA SU CONSULTA Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el INFORME N° 004-2024-GR.CAJ/DRE/UGELJ-OPDI

Se precisa que las conexiones son: a) Interfaces: cuatro (04) puertos mínimos 10/100/1000BaseT.

b) Capacidad de memoria mínima RAM o DRAM de 256 Mb.

c) 01 Puerto SFP o SFP+

Culminado el servicio en las II.EE. de la zona rural, se dispone que el recojo se realice los 25 días, para la zona rural, 20 días calendarios para la zona urbana, considerando que todos los equipos, incluyendo cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista, deberá ser retirado por el postor ganador de la buena pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL JAEN

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-UGEL JAEN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONECTIVIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS II.EE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL JAÉN

Ruc/código :	20264797544	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	SENCINET LATAM PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:01

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

9. EQUIPAMIENTO EXISTENTE EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA

9.2 EQUIPAMIENTO EXISTENTE PARA EL ITEM VII

- 01 Router para Wifi: TL-WR850N

- 01 Antena inalámbrica: Mikrotik LHG5

Por favor confirmar si las instituciones correspondientes al ITEM 7 ya cuentan con foso a tierra, y si no cuentan con este, favor confirmar si es necesario instalarlo o no como parte del alcance de este proyecto.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: N/A

Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA SU CONSULTA Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el INFORME N° 004-2024-GR.CAJ/DRE/UGELJ-OPDI

Que, en este caso del ítem VII, si en caso los equipos MIKROTIK no son compatibles para este servicio Se instalara nuevos equipos para el mejor funcionamiento del servicio, siendo la entidad responsable de ello.

Si, se cuenta con ello, sin embargo se le hace de conocimiento que no se ha soicitado tal requisito para el funcionamiento del servicio requerido, por lo que deberá sujetarse a los TDR y al equipamiento con el que cuentan las II.EE del Ítem VII.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL JAEN

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-UGEL JAEN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONECTIVIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS II.EE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL JAÉN

Ruc/código :	20264797544	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	SENCINET LATAM PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:01

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

9. EQUIPAMIENTO EXISTENTE EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA

9.2 EQUIPAMIENTO EXISTENTE PARA EL ITEM VII

- 01 Router para Wifi: TL-WR850N

- 01 Antena inalámbrica: Mikrotik LHG5

Por favor confirmar si las instituciones correspondientes al ITEM 7 ya cuentan con para-rayos, y si no cuentan con este, favor confirmar si es necesario instalarlo o no como parte del alcance de este proyecto.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 3.1      Literal: N/A      Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA SU CONSULTA Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el INFORME N° 004-2024-GR.CAJ/DRE/UGELJ-OPDI

Que, en este caso para el ítem VII, si en caso los equipos MIKROTIK no son compatibles para este servicio Se instalara nuevos equipos para el mejor funcionamiento del servicio, siendo la entidad responsable de ello.

Si se cuenta con pararrayos, se necesita mantenimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL JAEN

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UGEL JAEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS II.EE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL JAÉN

Ruc/código :	20264797544	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	SENCINET LATAM PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:01

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

9. EQUIPAMIENTO EXISTENTE EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA

9.2 EQUIPAMIENTO EXISTENTE PARA EL ITEM VII

- 01 Router para Wifi: TL-WR850N

- 01 Antena inalámbrica: Mikrotik LHG5

Por favor confirmar si las instituciones correspondientes al ITEM 7 ya cuentan con UPS o regulador de energía, y si no cuentan con este, favor confirmar si es necesario instalarlo o no como parte del alcance de este proyecto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: N/A Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA SU CONSULTA Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el INFORME N° 004-2024-GR.CAJ/DRE/UGELJ-OPDI

Que, en este caso para el ítem VII, si en casi los equipos MIKROTIK no son compatibles para este servicio Se instalara nuevos equipos para el mejor funcionamiento del servicio, siendo la entidad responsable de ello.

Si se cuenta con UPS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL JAEN

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UGEL JAEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS II.EE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL JAÉN

Ruc/código :	20264797544	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	SENCINET LATAM PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:01

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

8, EQUIPAMIENTO (ITEM I, ITEM II, ITEM III, ITEM IV, ITEM V, ITEM VIII)  
El equipamiento será proporcionado por el proveedor del servicio de internet incluyendo en los equipos puertos para conexión UTP y conexión Wifi

Por favor confirmar si las instituciones correspondientes a estos Items ya cuentan con foso a tierra, y si no cuentan con este, favor confirmar si es necesario instalarlo o no como parte del alcance de este proyecto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: N/A Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA SU CONSULTA Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el INFORME N° 004-2024-GR.CAJ/DRE/UGELJ-OPDI  
Que, estas conexiones al ser nuevas, necesitan implementarse todo, desde una conexión a tierra que optimice el rendimiento del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL JAEN

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UGEL JAEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS II.EE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL JAÉN

Ruc/código :	20264797544	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	SENCINET LATAM PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:01

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

8, EQUIPAMIENTO (ITEM I, ITEM II, ITEM III, ITEM IV, ITEM V, ITEM VIII)  
El equipamiento será proporcionado por el proveedor del servicio de internet incluyendo en los equipos puertos para conexión UTP y conexión Wifi

Por favor confirmar si las instituciones correspondientes a estos items ya cuentan con para-rayos, y si no cuentan con este, favor confirmar si es necesario instalarlo o no como parte del alcance de este proyecto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: N/A Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA SU CONSULTA Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el INFORME N° 004-2024-GR.CAJ/DRE/UGELJ-OPDI

Que, estas conexiones al ser nuevas, necesitan implementarse todo, e incluso para-rayos que optimice el rendimiento del servicio si lo considera necesario sin generar costo adicional a la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL JAEN

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UGEL JAEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS II.EE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL JAÉN

Ruc/código :	20264797544	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	SENCINET LATAM PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:01

**Consulta:** Nro. 89

**Consulta/Observación:**  
8, EQUIPAMIENTO (ITEM I, ITEM II, ITEM III, ITEM IV, ITEM V, ITEM VIII)  
El equipamiento será proporcionado por el proveedor del servicio de internet incluyendo en los equipos puertos para conexión UTP y conexión Wifi

Por favor confirmar si las instituciones correspondientes a estos Items ya cuentan con Tablero eléctrico regulado con conexión a UPS o regulador de energía, y si no cuentan con este, favor confirmar si es necesario instalarlo o no como parte del alcance de este proyecto.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** N/A      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
SE PRECISA SU CONSULTA Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el INFORME N° 004-2024-GR.CAJ/DRE/UGELJ-OPDI

Que, todas las II.EE. cuentan con tablero energético y no cuentan con UPS, por lo que es parte de la instalación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL JAEN

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UGEL JAEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS II.EE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL JAÉN

Ruc/código :	20264797544	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	SENCINET LATAM PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:01

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

8, EQUIPAMIENTO (ITEM I, ITEM II, ITEM III, ITEM IV, ITEM V, ITEM VIII)  
El equipamiento será proporcionado por el proveedor del servicio de internet incluyendo en los equipos puertos para conexión UTP y conexión Wifi

Por favor confirmar si las instituciones correspondientes a estos Items ya cuentan con Tablero eléctrico regulado con conexión a UPS o regulador de energía, y si no cuentan con este, favor confirmar si es necesario instalarlo o no como parte del alcance de este proyecto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: N/A Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA SU CONSULTA Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el INFORME N° 004-2024-GR.CAJ/DRE/UGELJ-OPDI

Que, todas las II.EE. cuentan con tablero energético y no cuentan con UPS, por lo que es parte de la instalación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL JAEN

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UGEL JAEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS II.EE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL JAÉN

Ruc/código :	20264797544	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	SENCINET LATAM PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:01

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

"CLAUSULA DECIMA TERCERA: PENALIDADES  
Si EL CONTRATISTA incurre en retraso injustificado en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, LA ENTIDAD le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de acuerdo a la siguiente fórmula:"

Teniendo en cuenta que el valor de la penalidad diaria calculado por esta fórmula, puede superar los \$14,000 soles, solicitamos muy comedidamente que por favor la fórmula se reevalúe de la siguiente manera:

0,01 x monto vigente  
-----  
F x plazo vigente en días

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: N/A Literal: N/A Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA SU CONSULTA Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el INFORME N° 004-2024-GR.CAJ/DRE/UGELJ-OPDI  
Que, la penalidad se calcula en base al art. 162 del RLCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL JAEN

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UGEL JAEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS II.EE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL JAÉN

Ruc/código :	20264797544	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	SENCINET LATAM PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:01

**Consulta:** Nro. 92

**Consulta/Observación:**

8, EQUIPAMIENTO (ITEM I, ITEM II, ITEM III, ITEM IV, ITEM V, ITEM VIII)

El equipamiento será proporcionado por el proveedor del servicio de internet incluyendo en los equipos puertos para conexión UTP y conexión Wifi

Por favor confirmar si alguno de los equipos suministrados por el proveeodr sea hurtado, la entidad educativa asumirá el costo del equipo en cuestión.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 1      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE PRECISA SU CONSULTA Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con la INFORME N° 004-2024-GR.CAJ/DRE/UGELJ-OPDI

En caso de pérdida o robo de algún equipo que corresponde a los ITEM I, ITEM II, ITEM III, ITEM IV, ITEM V, ITEM VIII, el costo por la reposición, será asumido por la entidad, con cargo a la I.E que corresponda, debiendo ser comunicada al contratista.

La UGEL Jaén comunicará oportunamente a los directores de las II.EE sobre la responsabilidad de la custodia de los equipos del contratista.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null