

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |   |                  |            |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20602599290   | Fecha de envío : | 20/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | GEIST SOLUCIONES TECNOLOGICAS INTEGRALES<br>SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GEIST SOLUCIONES<br>TECNOLOGICAS | Hora de envío :  | 12:33:23   |

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

CONFIRMAR QUE, EN CUMPLIMIENTO A LA LEY DE CONTRACIONES DEL PERU Y SU REGLAMENTO VIGENTE, LOS PORTORES SOLO ESTAMO OBLIGADOS A ACREDITAR PARA LA OFERTA, LOS DOCUMENTOS DESCRITOS EN PRESENTE CAPITULO II - 2.2

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 2.2 Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ARTICULO 2 DE LA LEY Y SU REGLAMENTO

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que solo se presentará lo requerido según la Ley y el Reglamento de contrataciones, así como lo establecido en capítulo II - 2.2 de las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |   |                  |            |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20602599290   | Fecha de envío : | 20/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | GEIST SOLUCIONES TECNOLOGICAS INTEGRALES<br>SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GEIST SOLUCIONES<br>TECNOLOGICAS | Hora de envío :  | 12:33:23   |

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

CONFIRMAR QUE, EN CUMPLIMIENTO A LA LEY DE CONTRACIONES DEL PERU Y SU REGLAMENTO VIGENTE, LOS PORTORES SOLO ESTAMO OBLIGADOS A ACREDITAR PARA LA FIRMA DE CONTRATO, LOS DOCUMENTOS DESCRITOS EN PRESENTE CAPITULO II - 2.3.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 2.3 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ARTICULO 2 DE LA LEY Y SU REGLAMENTO

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que solo se presentará lo requerido según la Ley y el Reglamento de contrataciones y los documentos descritos en presente capitulo II - 2.3.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |   |                  |            |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20602599290   | Fecha de envío : | 20/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | GEIST SOLUCIONES TECNOLOGICAS INTEGRALES<br>SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GEIST SOLUCIONES<br>TECNOLOGICAS | Hora de envío :  | 12:40:12   |

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

b.3.1. FORMACION ACADEMICA, SIENDO LA REALIDAD ACTUAL DE MUCHAS UNIVERSIDADES, DONDE LOS PROFESIONALES AHORA CUENTAN CON PROFESIONES CON MENSIONES A LA REALIDAD DE LA TECNOLOGIA INCLUSO LA MAYORIA NACIONALES COMO UNMSM, UNI, UNF, ENTRE OTRAS PARTICULARES, EN ESE SENTIDO SE PIDE QUE PARA TODO EL PERSONAL CLAVE SE ACEPTE: PROFESIONALES CON MENSION A: REDES Y/O COMUNICACIONES Y/O ELECTRONICA Y/O TELECOMUNICACIONES Y/O CIBERSEGURIDAD, Y/O INFORMATICA, ES NECESARIO EL "Y/O" YA QUE LA COMBINACION DE NOMBRES QUE OPTAN LAS UNIVERSIDADES ES UNA REALIDAD. ASI MISMO TODAS ESTAS PROFESIONES TIENEN RELACION DIRECTA CON EL OBJETO DE CONVOCATORIA. EXISTEN PRONUNCIAMIENTOS DEL TRIBUNAL AL RESPECTO, A FIN DE QUE SU PROCESO NO QUEDE NULO ANTE ALGUNA ELEVACION AL OSCE.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.2 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ARTICULO 2 DE LA LEY Y SU REGLAMENTO

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptará carreras afines, tal como están detalladas en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |   |                  |            |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20602599290   | Fecha de envío : | 20/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | GEIST SOLUCIONES TECNOLOGICAS INTEGRALES<br>SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GEIST SOLUCIONES<br>TECNOLOGICAS | Hora de envío :  | 12:48:51   |

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

SE OBSERVA QUE EL RESUMEN EJECUTIVO NO TIENE LA RELACION DE EMPRESAS QUE CUMPLIERON EL ESTUDIO DE MERCADO, ES MUY IMPORTANTE QUE LA ENTIDAD PUBLIQUE ESTA INFORMACION EN CUMPLIMIENTO DE LA: DIRECTIVA N° 004-2019-OSCE/CD literal d) del numeral 7.2 en la que se dispone que el Resumen Ejecutivo debe contener información referida a los siguientes aspectos, conforme a lo requerido en los formatos detallados en el numeral VIII de la Directiva, ASI MISMO EN principio de Integridad y Transparencia i) al no precisarse en el Resumen Ejecutivo los detalles de la indagación de mercado y que ii) dos (2) de las empresas cotizantes no cumplirían con tener las normas exigidas en los Factores de Evaluación. POR TANTO SE EXIJE QUE LA ENTIDAD PUBLIQUE LA RELACION DE EMPRESAS A FIN DE QUE ANTE UNA ELEVACION AL TRIBUNAL DEL OSCE NO QUEDE DESIERTO, Y SE PUEDA VALIDAR QUE TODAS LAS EMPRESAS REALMENTE CUMPLAN LAS BASES PUBLICAS, EN FACTURACION (ES SIMPLE VALIDAR CUANTO FACTURO AL AÑO EN <https://apps.osce.gob.pe/perfilprov-ui/> , <https://cpe.sunat.gob.pe/videos/consulta-facturas-electronicas> ), TECNICO ENTRE OTROS.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: I Literal: I Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ARTICULO 2 DE LA LEY Y SU REGLAMENTO

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección no acoge la observación.

la directiva N° 004-2019-osce/cd en la que orienta a las entidades en la elaboración del resumen ejecutivo para las actuaciones preparaciones de las contrataciones. en su numeral 7.2 dice que el resumen ejecutivo para el caso de servicios en general deberá de contener la siguiente información: datos generales de la contratación, información del requerimiento y su modificatoria, información relevante sobre las indagaciones de mercado referida a la existencia de pluralidad de proveedores que cumplen a cabalidad con el requerimiento, la posibilidad de distribuir la buena pro; así como la información que pueda utilizarse para los factores de evaluación u otros aspectos que tengan incidencia en la eficiencia de la contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |   |                  |            |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20602599290   | Fecha de envío : | 20/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | GEIST SOLUCIONES TECNOLOGICAS INTEGRALES<br>SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GEIST SOLUCIONES<br>TECNOLOGICAS | Hora de envío :  | 12:54:39   |

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

CAPACITACION DEL PERSONAL CLAVE: DEL JEFE DE PROYECTO, SE PIDE QUE SE ACEPTE TAMBIEN: "GERENCIA DE PROYECTOS Y CALIDAD" Y/O "DIRECCION DE PROYECTO" Y/O " TALLER DE PROYECTOS", YA QUE TODOS ESTOS TIENEN EL MISMO SILABUS DE PROYECTOS, LA DIFERENCIA ES QUE LAS UNIVERSIDADES NO TIENEN UN ESTANDAR EN LOS NOMBRES DE GESTION DE PROYECTOS AL EMITIRLOS, POR TANTO POR EL principio de Integridad y Transparencia i) Y IGUALDAD , SE ACEPTEN TODOS ESTOS, A FIN DE QUE SU PROCESO NO QUEDE NULO ANTE ALGUNA ELEVACION AL OSCE.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2. Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ARTICULO 2 DE LA LEY Y SU REGLAMENTO

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente. En aras de promover la pluralidad se aceptará 120 horas en Gerencia de Proyectos y/o Gestión de proyectos y/o Dirección de Proyectos y/o PMP vigente (Project Management Profesional)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice: Curso de mínimo 140 horas en gestión de proyectos y certificado de PMP vigente (Project Management Profesional)

Debe decir: Curso mínimo 120 horas en Gerencia de Proyectos y/o Gestión de proyectos y/o Dirección de Proyectos y/o PMP vigente (Project Management Profesional)

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |   |                  |            |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20602599290   | Fecha de envío : | 20/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | GEIST SOLUCIONES TECNOLOGICAS INTEGRALES<br>SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GEIST SOLUCIONES<br>TECNOLOGICAS | Hora de envío :  | 12:56:08   |

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

CAPACITACION DEL PERSONAL CLAVE: DEL GESTOR DE PROYECTO, SE PIDE QUE SE ACEPTE TAMBIEN: "GERENCIA DE PROYECTOS Y CALIDAD" Y/O "DIRECCION DE PROYECTO" Y/O " TALLER DE PROYECTOS", YA QUE TODOS ESTOS TIENEN EL MISMO SILABUS DE PROYECTOS, LA DIFERENCIA ES QUE LAS UNIVERSIDADES NO TIENEN UN ESTANDAR EN LOS NOMBRES DE GESTION DE PROYECTOS AL EMITIRLOS, POR TANTO POR EL principio de Integridad y Transparencia i) Y IGUALDAD , SE ACEPTEN TODOS ESTOS, A FIN DE QUE SU PROCESO NO QUEDE NULO ANTE ALGUNA ELEVACION AL OSCE.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ARTICULO 2 DE LA LEY Y SU REGLAMENTO

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente. En aras de promover la pluralidad se aceptará Gerencia de Proyectos y/o Gestión de proyectos y/o Dirección de Proyectos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice: Experiencia mínima de 01 año en Gestión de proyectos y/o servicios de telecomunicaciones tales como internet y/o transmisión/ comunicación/ enlace/ interconexión de datos y/o telefonía y/o seguridad.

Debe decir: Experiencia mínima de 03 años en Gerencia de Proyectos y/o Gestión de proyectos y/o Dirección de Proyectos y/o servicios de telecomunicaciones tales como internet y/o transmisión/ comunicación/ enlace/ interconexión de datos y/o telefonía y/o seguridad.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |   |                  |            |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20602599290   | Fecha de envío : | 20/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | GEIST SOLUCIONES TECNOLOGICAS INTEGRALES<br>SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GEIST SOLUCIONES<br>TECNOLOGICAS | Hora de envío :  | 12:58:28   |

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

del ESPECIALISTA DE REDES, se observa que, SE ELIMINE EL TERMINO WINDOWS SERVER, QUE NO TIENE NINGUNA RELACION CON EL OBJETO DE CONVOCTORIA, SE PUEDE OBSERVAR QUE SE PODRIA ESTAR DIRIGIENDO EL NOMBRE DEL CURSO A UN PROFESIONAL EN PARTICULAR, POR TANTO SE PIDE QUE SE ACEPTE CUSROS DE REDES EN GENERAL, YA QUE CADA ENTIDAD EDUCATIVA EMITE SUS CERTIFICADOS CON NOMBRES PROPIOS SEGUN SU MALLA CURRICULR, Y NO HAY UN ESTANDAR. A FIN DE QUE SU PROCESO NO QUEDE NULO ANTE ALGUNA ELEVACION AL OSCE.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2. Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ARTICULO 2 DE LA LEY Y SU REGLAMENTO

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, y se retira la capacitación en Windows Server.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se retira del TDR: Curso y/o taller y/o módulo de mínimo 100 horas en administrador de redes con windows server.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |   |                  |            |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20602599290   | Fecha de envío : | 20/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | GEIST SOLUCIONES TECNOLOGICAS INTEGRALES<br>SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GEIST SOLUCIONES<br>TECNOLOGICAS | Hora de envío :  | 13:03:04   |

**Observación: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

del ESPECIALISTA DE SEGURIDAD, se observa que, AMBOS CURSOS SOLICITADOS, SON LO MISMO YA QUE AMBOS SON RELACIONADOS A "FIREWALL", POR TANTO SE OBSERVA QUE SE PODRIA ESTAR DIRECCIONANDO LOS CERTIFICADOS A UN PROFESIONAL EN PARTICULAR, POR TANTO, SE PIDE QUE SE ACEPTE "40 horas en Next Generation Firewall Y/O Firewall de Seguridad Perimetral Y/O FIREWALL EN GENERAL", YA QUE CADA ENTIDAD EDUCATIVA EMITE SUS CERTIFICADOS CON NOMBRES PROPIOS SEGUN SU MALLA CURRICULR, Y NO HAY UN ESTANDAR. A FIN DE QUE SU PROCESO NO QUEDE NULO ANTE ALGUNA ELEVACION AL OSCE.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** B.3.2    **Página:** 39

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

ARTICULO 2 DE LA LEY Y SU REGLAMENTO

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente. Las capacitaciones se unificarán en lo siguiente: Curso mínimo de 40 horas en Firewall de Seguridad Perimetral.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se retira del TDR: Curso de mínimo 10 horas en Next Generation Firewall

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |   |                  |            |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20602599290   | Fecha de envío : | 20/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | GEIST SOLUCIONES TECNOLOGICAS INTEGRALES<br>SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GEIST SOLUCIONES<br>TECNOLOGICAS | Hora de envío :  | 13:05:12   |

**Observación: Nro. 9**

**Consulta/Observación:**

DE LA EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE , SE OBSERVA QUE SOLO A UN PROFESIONAL SE PIDE 1 AÑO DE EXPERIENCIA Y AL RESTO 4 AÑOS, SE PUEDE OBSERVAR QUE SE ESTARIA DIGIRIENDO AL CUMPLIMIENTO DE PERSONAS EN PARTICULAR, POR LO QUE principio RECTOR DE LA LEY DE CONTRATACIONES , de Integridad y Transparencia y EQUIDAD, se pida solo 1 año de expericencia a todo el personal CLAVE. A FIN DE QUE SU PROCESO NO QUEDE NULO ANTE ALGUNA ELEVACION AL OSCE.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** B.4    **Página:** 39

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

ARTICULO 2 DE LA LEY Y SU REGLAMENTO

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente. De todo el personal clave la experiencia mínima será de 03 años.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Dice:  
Experiencia mínima de 04 años..

Debe decir: Experiencia mínima de 03 años, para todo el personal clave.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |   |                  |            |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20602599290   | Fecha de envío : | 20/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | GEIST SOLUCIONES TECNOLOGICAS INTEGRALES<br>SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GEIST SOLUCIONES<br>TECNOLOGICAS | Hora de envío :  | 13:09:52   |

**Observación: Nro. 10**

**Consulta/Observación:**

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD, SE OBSERVA QUE SE PIDE UN MONTO MUY DESPROPORCIADO, ASI MISMO NO SE TIENE CLARIDAD QUE SU ESTUDIO DE MERCADO ES REAL O SI CUMPLEN REALMENTE LAS BASES, POR TANTO SE PIDE DE QUE SE PUBLIQUE QUE EMPRESAS SON LAS DEL ESTUDIO DE MERCADO Y VALIDAR SUS CONTRATACIONES CON EL ESTADO EN EL OBJETO DE CONVOCATORIA, Y QUE SE BAJE EL MONTO FACTURADO SOLICITADO A 1 MILLON DE SOLES. A FIN DE QUE BRINDEN PLURALIDAD DE PARTICIPACION A LAS MYPES, EN CUMPLIMIENTO A LOS PRINCIPIOS RECTORES DE TRANSPARENCIA, INGUALDAD, Integridad y Transparencia. A FIN DE QUE SU PROCESO NO QUEDE NULO ANTE ALGUNA ELEVACION AL OSCE.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** C    **Página:** 40

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

ARTICULO 2 DE LA LEY Y SU REGLAMENTO

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente. Con el fin de aumentar la pluralidad de postores, se reduce la experiencia a 03 millones y se aumenta los servicios similares: Servicio de Internet; y/o servicio de interconexión y/o servicio de transmisión de datos y/o servicio de comunicaciones y/o servicio de datos y/o servicio de telefonía digital y/o servicio de ancho de banda y/o servicio de línea dedicada de acceso a internet.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Dice:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 7'000,000.00 (Siete Millones con 00/100), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los cinco (5) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de internet; y/o servicio de interconexión y/o servicio de comunicación y/o servicio de datos; y/o servicio de telefonía digital y servicio de línea dedicada de acceso a Internet.

Debe decir:

Debe decir:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 3'000,000.00 (Tres Millones con 00/100), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, en los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |   |                  |            |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20602599290   | Fecha de envío : | 20/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | GEIST SOLUCIONES TECNOLOGICAS INTEGRALES<br>SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GEIST SOLUCIONES<br>TECNOLOGICAS | Hora de envío :  | 13:11:58   |

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

se pide confirmar SI, EN CASO DE CONSORCIOS, SOLO DEBE CUMPLIR EL VALOR AÑADIDO UNO DE LOS CONSORCIADOS, YA QUE ADICIONAL AL SERVICIO DE INTERNET, SE PIDEN SERVICIOS DE CIBERSERGIDAD DE FIREWALL ENTRE OTROS DIFERENTES AL INTERNET

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3 Literal: A Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

NO

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Debido que así lo dictamina el MTC como requisito de habilitación. Todos los miembros del consorcio tienen que cumplir la habilitación del Valor Añadido y/o Concesión Única.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |   |                  |            |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20602599290   | Fecha de envío : | 20/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | GEIST SOLUCIONES TECNOLOGICAS INTEGRALES<br>SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GEIST SOLUCIONES<br>TECNOLOGICAS | Hora de envío :  | 13:16:48   |

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

se observa que se pide profesionales con cursos en firewall , que se pide servicios de ciberseguridad con mitigacion de ataques, servicio trocal sip, etc, POR TANTO SE PIDE QUE SE ACEPTE CON SERVICIOS SIMILARES A : VENTA DE "SERVICIOS DE LICENCIAS DE CIBERSEGURIDAD EN GENERAL", Y/O "SERVICIOS DE RENOVACION DE LICENCIAS Y SOPORTE TECNICO DE SEGURIDD PERIMETRAL", Y/O "LICENCIAS DE FIREWALL EN GENERAL" Y/O "SERVICIOS DE FIREWALL EN GENERAL" Y/O "AFINES", A FIN DE QUE TENGA RELACION CON EL SERVICIO QUE SOLICITAN Y LAS CAPACITACIONES DEL PERSONAL CLAVE QUE SOLICITAN, DE LO CONTRARIO SE ESTARIAN CONTRADIENDO CON EL PERSONAL CLAVE Y LOS SERVICIOS REQUERIDOS. A FIN DE QUE SU PROCESO NO QUEDE NULO ANTE ALGUNA ELEVACION AL OSCE.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ARTICULO 2 DE LA LEY Y SU REGLAMENTO

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge. Ya que el servicio principal es interconexión de sedes, servicio de Internet y telefonía.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |   |                  |            |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20602599290   | Fecha de envío : | 20/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | GEIST SOLUCIONES TECNOLOGICAS INTEGRALES<br>SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GEIST SOLUCIONES<br>TECNOLOGICAS | Hora de envío :  | 13:28:08   |

**Observación: Nro. 13**

**Consulta/Observación:**

TERMINOS DE REFERENCIA, SE PIDE A LA ENTIDAD QUE TODO ASPECTO QUE ESTE SESGADO Y ORIENTADO A LOS OPERADORES QUE TIENEN RED PROPIA A NIVEL NACIONAL, SEA OPCIONAL, Y SE PERMITA LA PARTICIPACION DE LAS EMPRESAS DE VALOR AÑADIDO, EN CONCORDANCIA CON SU REQUERIMIENTO DE EMPRESAS DE VALOR AÑADIDO. POR TANTO TODO REQUERIMIENTO DE ACCESOS DIRECTO A LA NAP, DNS PROPIOS DEL DATA CENTER, SALIDAS DIRECTAS AL BACKBONE INTERNACIONAL, ENTRE OTROS SOLO LIMITA A LOS 4 OPERADORES DE RED PROPIA DEL PERU, LIMITANDO LA PLURALIDAD. SE PIDE SEAN OPCIONALES, A FIN DE QUE SU PROCESO NO QUEDE NULO ANTE ALGUNA ELEVACION AL OSCE.:

LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO NOC  
SERVICIO DNS Y PROPIO DEL POSTOR, REDUNDANTES  
DOS PROVEEDORES TIER I DE 10GPS,

EN SU DEFECTO SE PIDE A LA ENTIDAD EXPLIQUE PARA QUE REQUIERE ESTOS ASPECTOS QUE NO LIMITAN LA FUNCIONALIDAD Y OPERACION DEL SERVICIO, SE PRESUME DESPROPORCIONANDO.

[https://portal.mtc.gob.pe/servicios\\_tramite/plataforma/documentos/2022/DGC/DGC-019.pdf](https://portal.mtc.gob.pe/servicios_tramite/plataforma/documentos/2022/DGC/DGC-019.pdf)  
<https://www.gob.pe/institucion/mtc/colecciones/347-valor-anadido-dgppc>

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

ARTICULO 2 DE LA LEY Y SU REGLAMENTO

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente. Será opcional la licencia de funcionamiento NOC. Será opcional tener dos proveedores TIER I de 10Gbps; y será obligatorio como 3.2 Requisito de Calificación - A Habilitación, serán obligatorio el certificado de inscripción en registro para servicio de valor añadido y/o el contrato de concesión única para la prestación de servicios públicos de telecomunicaciones.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |  |                  |            |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20608910248                                    | Fecha de envío : | 21/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES ÓPTICAS S.A.C. | Hora de envío :  | 23:42:02   |

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

Se ve que en todo el proyecto, la entidad pide que la totalidad de circuitos sea sobre fibra óptica, sin embargo, vemos que omiten intencionalmente o involuntariamente pedir la certificación de la empresas como especialista en fibra óptica, por lo cual se sugiere a la entidad que al ser un proyecto que exige el 100% de los enlaces en fibra óptica, por un periodo de 33 meses, al menos el postor ganador debe contar con Carta Partner emitido por alguna marca de fibra óptica, lo cual garantizará la correcta instalación de la fibra, evitará la atenuación y garantizará la vida útil del despliegue. Manteniendo la vigencia tecnologica solicitada.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2 Literal: j Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RLCe. Vigencia tecnología, concordancia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, el comité aclara que el área usuaria es la dependencia que cuenta con los conocimientos técnicos necesarios para definir las características técnicas de los bienes, servicios y obras que se habrán de contratar y basado en ello, y en el TUO de la Ley N° 30225, donde indica que los servicios deben reunir las condiciones de calidad y modernidad tecnológicas necesarias para cumplir con efectividad la finalidad pública para los que son requeridos, por un determinado y previsible tiempo de duración.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |  |                  |            |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20608910248                                    | Fecha de envío : | 21/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES ÓPTICAS S.A.C. | Hora de envío :  | 23:42:02   |

**Observación: Nro. 15**

**Consulta/Observación:**

La entidad solicita que el postor cuente con dos salidas internacionales de TIER1 de 10Gbps, haciendo un total de 20Gbps, sin embargo, se puede apreciar que en el servicio, no se logra requerir, ni si quiera 3 Gigas (en total) del servicio de internet, por lo cual el requisito del punto G), resultaría sobredimensionado, irrelevante y además encarecería la solución y limitaría la pluralidad de postores.

Con el fin de no declarar nulidad del proceso, se sugiere quitar ese requerimiento.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** 6                    **Literal:** g                    **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

RLCE. Vigencia tecnológica. Eficiencia Eficacia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente y será opcional tener dos proveedores TIER I de 10Gbps; por lo que el postor debe contar con un TIER I de 10Gbps, (Adjuntar Declaración jurada de cumplimiento de contar con un TIER I)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |  |                  |            |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20608910248                                    | Fecha de envío : | 21/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES ÓPTICAS S.A.C. | Hora de envío :  | 23:42:02   |

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

Se puede apreciar que solicitan para las sedes remotas solo una tasa de disponibilidad del 99%, por lo cual cada una de esas sedes podría caer casi 8 horas por mes, lo cual nos parece exagerado para los tiempos que se manejan de disponibilidad ahora, sugerimos optimizar esa requerimiento a 99.5%, ya que tenemos entendido que el actual servicio del proveedor actual es pésimo y esto ayudaría a garantizar que no se arriesguen en un servicio que para cayéndose a cada rato. Recordando que es el fin publico usar los recursos del estado de la manera mas eficiente y eficaz.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 7.2      Literal: b      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RLCE. Principio de Eficiencia Eficacia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente. Se aclara que se requiere un SLA para todos los puntos al 99.5%, para uniformizar todas las sedes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |  |                  |            |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20608910248                                    | Fecha de envío : | 21/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES ÓPTICAS S.A.C. | Hora de envío :  | 23:43:19   |

**Observación: Nro. 17**

**Consulta/Observación:**

Los ips vienen en bloques de 1, 2,4,8,16,32,64,128, y así sucesivamente, la entidad solicita 74 IPs, sirvase confirmar si no son 64lps publicas, que harían un bloque completo

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** 7.2                    **Literal:** c                    **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma, Se precisa que es un bloque de 64\* lps y 3 bloques de 8 lps para la solución requerida, los postores deberán incluir esto en su costeo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |  |                  |            |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20608910248                                    | Fecha de envío : | 21/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES ÓPTICAS S.A.C. | Hora de envío :  | 23:47:53   |

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

La entidad solicita internet y transmisión de datos, sin embargo existe una solución de anti-DDOs solicitada, lo cual encarecería innecesariamente el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar que este requisito será opcional, ya que al ser un servicio de internet e interconexión de sedes, ese tipo de protección debería estar ligado al firewall que vemos ya no se requiere de la mano de este servicio, además encarece la solución requerida innecesariamente. Además no se tiene registro en los 3 años del servicio anterior que se haya recibido algún ataque de este tipo DDOS. Lo cual ya debería estar incluida en cada cabecera de cada proveedor, requerirlo sería casi imposible verificarlo, ya que no se establece el mecanismo de validar este requerimiento.

Por lo cual sírvase confirmar que la solución de Mitigación de Ataques DDOS, será opcional

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 7.3 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RLCE. Principio Económico, Eficacia y Eficiencia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, varios postores han observado el requerimineto del Servicio de Mitigación de Ataques de DDoS, por lo cual con el fin de promover la pluralidad de postores se aceptará dicho Servicio de Mitigación de Ataques de DDoS como opcional, brindado por cada proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |  |                  |            |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20608910248                                    | Fecha de envío : | 21/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES ÓPTICAS S.A.C. | Hora de envío :  | 23:52:39   |

**Observación: Nro. 19**

**Consulta/Observación:**

Redundancia, el perfil, y las capacitaciones solicitadas para el JEFE DE PROYECTO Y el GESTOR DEL PROYECTO son técnicamente lo mismo, se sugiere eliminar a uno de ellos, o en todo caso confirmar que solo será necesario presentar al Gestor del Proyecto y el JEFE DE PROYECTO quedaría como opcional, ya que contar con dos JEFE/GESTORES DE Proyectos para un proyecto de 30 días de implementación se percibe como innecesario, engorroso y encarecería la solución, contradiciendo el principio de eficacia y eficiencia de la normativa peruana.

Acápite de las bases :    Sección: General                    Numeral: III                    Literal: 10.1                    Página: 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

RLCe.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge, los perfiles son necesarios para la ejecución del proyecto

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |  |                  |            |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20608910248                                    | Fecha de envío : | 21/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES ÓPTICAS S.A.C. | Hora de envío :  | 23:52:39   |

**Observación: Nro. 20**

**Consulta/Observación:**

El especialista en Redes, solicitan que cuente con la capacitación en administrador de redes con windows server. Recordemos que este es un proyecto de Internet e interconexión de sedes, la capacitación no guarda ninguna relación con el requerimineto, sino más bien con algo propio de la red interna de cada cliente. Se sugirere quitar por no declarar nulidad por no guardar relación con le servicio.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** 10.3                    **Literal:** -                    **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

RLCE:

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge, se resolvió en la consulta N°7.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |  |                  |            |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20608910248                                    | Fecha de envío : | 21/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES ÓPTICAS S.A.C. | Hora de envío :  | 23:55:07   |

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

El especialista en seguridad, se sugiere especificar cuando se refiere a certificado de seguridad vigente, es ciber seguridad, seguridad industrial, alimnetaria, ya que en el punto anterior piden 50 horas en seguridad perimetral y estarían pidiendo dos o 3 veces la misma certificación, ya que las tres capacitaciones sin iguales entre una y otra, consulta, si es necesario presentar solo alguna de las 3 solicitadas

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: 10.4 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, se resolvió en la consulta N° 8

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |  |                  |            |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20608910248                                    | Fecha de envío : | 21/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES ÓPTICAS S.A.C. | Hora de envío :  | 23:56:45   |

**Observación: Nro. 22**

**Consulta/Observación:**

El proyecto es para interconectar por 100porciernto fibra óptica, sin embargo ninguno de los profesionales requeridos se solicita capacitación en el tema principal que nos acontece, por lo cual sugerimos en aras de garantizar que los profesionales saben de fibra optica, añadir capacitaciones en esa materia y garantizar que harán un buen trabajo.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** III                    **Literal:** 10                    **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

RLCE:

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente, y solamente se añadirá la capacitación en Planeamiento de Fibra Óptica o Infraestructura de Fibra Ópticas O Comunicaciones Ópticas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se añade al TDR:

En personal clave

ESPECIALISTA DE REDES

Curso y/o Taller de capacitación de mínimo 48 horas en Planeamiento de Fibra Óptica o Infraestructura de Fibra Ópticas O Comunicaciones Ópticas.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |  |                  |            |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20608910248                                    | Fecha de envío : | 21/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES ÓPTICAS S.A.C. | Hora de envío :  | 23:57:53   |

**Observación: Nro. 23**

**Consulta/Observación:**  
solicitar los puntos g, i, j, k, l, m, son ilegales, ya que violan un sinnunmero de opiniones osce, insistir con ello sería una nulidad directa del proceso de seleccion

**Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: III      Literal: 17      Página: 31**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Se acoge y se retira de los términos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |  |                  |            |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20608910248                                    | Fecha de envío : | 21/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES ÓPTICAS S.A.C. | Hora de envío :  | 23:58:38   |

**Observación: Nro. 24**

**Consulta/Observación:**

Se sugiere con el fin de promover la pluralidad de postores reducir el monto de experiencia de facturación a 1 millon

**Acápite de las bases :    Sección: General                    Numeral: IV                    Literal: C                    Página: 38**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente y se reducirá a 3 millones de soles de experiencia en facturación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Dice:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 7,000,000.00 (Siete Millones con 00/100).

Debe decir:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 3,000,000.00 (Tres Millones con 00/100),

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |                    |                  |            |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20601971276        | Fecha de envío : | 22/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | TV AMAZONICA S.R.L | Hora de envío :  | 09:40:09   |

**Observación: Nro. 25**

**Consulta/Observación:**

El sistema debe ser capaz de bloquear paquetes de puertos UDP especificados con payloads que coincidan o no coincidan con una expresión regular configurable.

Se observa este extremo de las bases debido a que ocasiona mayores gastos en su implementación, restringiendo que mayor cantidad de postores puedan participar en el presente procedimiento de selección, este requisito direcciona a una marca determinada de equipo (FIREWALL-UTM), el mismo transgrede la norma, por lo que se solicita sea retirado de las bases o esclarecer su implementación.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 7.3    **Literal:** 20    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2, literales a) y b), de la Ley 30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente. La solución del servicio de mitigación anti DDoS será opcional y dependerá de cada proveedor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |                    |                  |            |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20601971276        | Fecha de envío : | 22/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | TV AMAZONICA S.R.L | Hora de envío :  | 09:40:09   |

**Observación: Nro. 26**

**Consulta/Observación:**

El sistema debe poder bloquear paquetes HTTP específicos con encabezados HTTP que coincidan con expresiones regulares configurables.

Se observa este extremo de las bases debido a que ocasiona mayores gastos en su implementación, restringiendo que mayor cantidad de postores puedan participar en el presente procedimiento de selección, este requisito direcciona a una marca determinada de equipo (FIREWALL-UTM), el mismo transgrede la norma, por lo que se solicita sea retirado de las bases o esclarecer su implementación.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 7.3    **Literal:** 21    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2, literales a) y b), de la Ley 30225.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente. La solución del servicio de mitigación anti DDoS será opcional y dependerá de cada proveedor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |                    |                  |            |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20601971276        | Fecha de envío : | 22/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | TV AMAZONICA S.R.L | Hora de envío :  | 09:40:09   |

**Observación: Nro. 27**

**Consulta/Observación:**

El bloqueo HTTP de la firma digital permitirá distintos niveles de cumplimiento basados en la amenaza, donde el nivel más bajo bloquea únicamente el trafico malintencionado conocido, el nivel medio bloqueo solo el tráfico malicioso o inapropiado y el nivel más alto permite el bloqueo agresivo de trafico malicioso con pocos riesgos de Bloqueo de falsos positivos.

Se observa este extremo de las bases debido a que ocasiona mayores gastos en su implementación, restringiendo que mayor cantidad de postores puedan participar en el presente procedimiento de selección, este requisito direcciona a una marca determinada de equipo (FIREWALL-UTM), el mismo transgrede la norma, por lo que se solicita sea retirado de las bases o esclarecer su implementación.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 7.3    **Literal:** 22    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2, literales a) y b), de la Ley 30225.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente. La solución del servicio de mitigación anti DDoS será opcional y dependerá de cada proveedor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |                    |                  |            |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20601971276        | Fecha de envío : | 22/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | TV AMAZONICA S.R.L | Hora de envío :  | 09:40:09   |

**Observación: Nro. 28**

**Consulta/Observación:**

El sistema debe ser capaz de graficar el tráfico que coincida con cada uno de los niveles de cumplimiento de las firmas (cuando está habilitado) para que el usuario pueda ver cuanto el tráfico se bloquearía si se cambiaba el nivel de cumplimiento de las firmas.

Se observa este extremo de las bases debido a que ocasiona mayores gastos en su implementación, restringiendo que mayor cantidad de postores puedan participar en el presente procedimiento de selección, este requisito direcciona a una marca determinada de equipo (FIREWALL-UTM), el mismo transgrede la norma, por lo que se solicita sea retirado de las bases o esclarecer su implementación.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 7.3    **Literal:** 23    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2, literales a) y b), de la Ley 30225.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente. La solución del servicio de mitigación anti DDoS será opcional y dependerá de cada proveedor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |                    |                  |            |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20601971276        | Fecha de envío : | 22/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | TV AMAZONICA S.R.L | Hora de envío :  | 09:40:09   |

Observación: Nro. 29

Consulta/Observación:

El sistema debe soportar el bloqueo de las sesiones TCP inactivas con un periodo de tiempo de espera configurable por el usuario.

Se observa este extremo de las bases debido a que ocasiona mayores gastos en su implementación, restringiendo que mayor cantidad de postores puedan participar en el presente procedimiento de selección, este requisito direcciona a una marca determinada de equipo (FIREWALL-UTM), el mismo transgrede la norma, por lo que se solicita sea retirado de las bases o esclarecer su implementación

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: 24 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2, literales a) y b), de la Ley 30225.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente. La solución del servicio de mitigación anti DDoS será opcional y dependerá de cada proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |                    |                  |            |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20601971276        | Fecha de envío : | 22/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | TV AMAZONICA S.R.L | Hora de envío :  | 09:40:09   |

**Observación: Nro. 30**

**Consulta/Observación:**

El sistema debe soportar el bloqueo de las sesiones TCP inactivas si el cliente no envía una cantidad de datos configurable por el usuario dentro de un periodo de tiempo configurable.

Se observa este extremo de las bases debido a que ocasiona mayores gastos en su implementación, restringiendo que mayor cantidad de postores puedan participar en el presente procedimiento de selección, este requisito direcciona a una marca determinada de equipo (FIREWALL-UTM), el mismo transgrede la norma, por lo que se solicita sea retirado de las bases o esclarecer su implementación.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 7.3    **Literal:** 25    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2, literales a) y b), de la Ley 30225.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente. La solución del servicio de mitigación anti DDoS será opcional y dependerá de cada proveedor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |                    |                  |            |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20601971276        | Fecha de envío : | 22/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | TV AMAZONICA S.R.L | Hora de envío :  | 09:40:09   |

**Observación: Nro. 31**

**Consulta/Observación:**

El sistema debe soportar el bloqueo de las sesiones TCP lentas si el cliente no envía la información del encabezado de la aplicación a una velocidad binaria mínima configurable.

Se observa este extremo de las bases debido a que ocasiona mayores gastos en su implementación, restringiendo que mayor cantidad de postores puedan participar en el presente procedimiento de selección, este requisito direcciona a una marca determinada de equipo (FIREWALL-UTM), el mismo transgrede la norma, por lo que se solicita sea retirado de las bases o esclarecer su implementación.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 7.3    **Literal:** 26    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2, literales a) y b), de la Ley 30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente. La solución del servicio de mitigación anti DDoS será opcional y dependerá de cada proveedor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |                    |                  |            |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20601971276        | Fecha de envío : | 22/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | TV AMAZONICA S.R.L | Hora de envío :  | 09:40:09   |

**Observación: Nro. 32**

**Consulta/Observación:**

El sistema debe tener una regla de autenticación TCP SYN disponible.

Se observa este extremo de las bases debido a que ocasiona mayores gastos en su implementación, restringiendo que mayor cantidad de postores puedan participar en el presente procedimiento de selección, este requisito direcciona a una marca determinada de equipo (FIREWALL-UTM), el mismo transgrede la norma, por lo que se solicita sea retirado de las bases o esclarecer su implementación

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 7.3    **Literal:** 27    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2, literales a) y b), de la Ley 30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente. La solución del servicio de mitigación anti DDoS será opcional y dependerá de cada proveedor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |                    |                  |            |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20601971276        | Fecha de envío : | 22/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | TV AMAZONICA S.R.L | Hora de envío :  | 09:40:09   |

**Observación: Nro. 33**

**Consulta/Observación:**

La regla de autenticación SYN de TCP debe poder especificar puertos TCP de origen y/o destino que se ignorarán. Se observa este extremo de las bases debido a que ocasiona mayores gastos en su implementación, restringiendo que mayor cantidad de postores puedan participar en el presente procedimiento de selección, este requisito direcciona a una marca determinada de equipo (FIREWALL-UTM), el mismo transgrede la norma, por lo que se solicita sea retirado de las bases o esclarecer su implementación.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 7.3    **Literal:** 28    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2, literales a) y b), de la Ley 30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente. La solución del servicio de mitigación anti DDoS será opcional y dependerá de cada proveedor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |                    |                  |            |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20601971276        | Fecha de envío : | 22/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | TV AMAZONICA S.R.L | Hora de envío :  | 09:40:09   |

Observación: Nro. 34

Consulta/Observación:

La contramedida de autenticación SYN de TCP debe proporcionar una forma de no impactar en las sesiones HTTP legítimas de los usuarios a través de una posterior reorientación de HTTP.

Se observa este extremo de las bases debido a que ocasiona mayores gastos en su implementación, restringiendo que mayor cantidad de postores puedan participar en el presente procedimiento de selección, este requisito direcciona a una marca determinada de equipo (FIREWALL-UTM), el mismo transgrede la norma, por lo que se solicita sea retirado de las bases o esclarecer su implementación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: 29 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2, literales a) y b), de la Ley 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente. La solución del servicio de mitigación anti DDoS será opcional y dependerá de cada proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |                    |                  |            |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20601971276        | Fecha de envío : | 22/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | TV AMAZONICA S.R.L | Hora de envío :  | 09:40:09   |

**Observación: Nro. 35**

**Consulta/Observación:**

La contramedida de autenticación TCP SYN debe proporcionar un mecanismo ACK fuera de secuencia para su uso en la protección de aplicaciones basadas en TCP que son sensibles a un RST enviado a los clientes.

Se observa este extremo de las bases debido a que ocasiona mayores gastos en su implementación, restringiendo que mayor cantidad de postores puedan participar en el presente procedimiento de selección, este requisito direcciona a una marca determinada de equipo (FIREWALL-UTM), el mismo transgrede la norma, por lo que se solicita sea retirado de las bases o esclarecer su implementación.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 7.3    **Literal:** 30    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2, literales a) y b), de la Ley 30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente. La solución del servicio de mitigación anti DDoS será opcional y dependerá de cada proveedor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |                    |                  |            |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20601971276        | Fecha de envío : | 22/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | TV AMAZONICA S.R.L | Hora de envío :  | 09:40:09   |

**Observación: Nro. 36**

**Consulta/Observación:**

El sistema debe ser capaz de detectar y descartar los paquetes HTTP malformados.

Se observa este extremo de las bases debido a que ocasiona mayores gastos en su implementación, restringiendo que mayor cantidad de postores puedan participar en el presente procedimiento de selección, este requisito direcciona a una marca determinada de equipo (FIREWALL-UTM), el mismo transgrede la norma, por lo que se solicita sea retirado de las bases o esclarecer su implementación.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 7.3    **Literal:** 31    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2, literales a) y b), de la Ley 30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente. La solución del servicio de mitigación anti DDoS será opcional y dependerá de cada proveedor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |                    |                  |            |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20601971276        | Fecha de envío : | 22/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | TV AMAZONICA S.R.L | Hora de envío :  | 09:40:09   |

**Observación: Nro. 37**

**Consulta/Observación:**

El sistema debe soportar múltiples niveles de aplicación seleccionables por el usuario contra paquetes HTTP malformados para distintos niveles de amenaza.

Se observa este extremo de las bases debido a que ocasiona mayores gastos en su implementación, restringiendo que mayor cantidad de postores puedan participar en el presente procedimiento de selección, este requisito direcciona a una marca determinada de equipo (FIREWALL-UTM), el mismo transgrede la norma, por lo que se solicita sea retirado de las bases o esclarecer su implementación.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 7.3    **Literal:** 32    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2, literales a) y b), de la Ley 30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente. La solución del servicio de mitigación anti DDoS será opcional y dependerá de cada proveedor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |                    |                  |            |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20601971276        | Fecha de envío : | 22/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | TV AMAZONICA S.R.L | Hora de envío :  | 09:40:09   |

**Observación: Nro. 38**

**Consulta/Observación:**

El sistema debe ser capaz, durante el funcionamiento normal para detectar y descartar los paquetes HTTP malformados solo cuando los encabezados no son compatibles con los estándares.

Se observa este extremo de las bases debido a que ocasiona mayores gastos en su implementación, restringiendo que mayor cantidad de postores puedan participar en el presente procedimiento de selección, este requisito direcciona a una marca determinada de equipo (FIREWALL-UTM), el mismo transgrede la norma, por lo que se solicita sea retirado de las bases o esclarecer su implementación

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 7.3    **Literal:** 33    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2, literales a) y b), de la Ley 30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente. La solución del servicio de mitigación anti DDoS será opcional y dependerá de cada proveedor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |                    |                  |            |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20601971276        | Fecha de envío : | 22/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | TV AMAZONICA S.R.L | Hora de envío :  | 09:40:09   |

**Observación: Nro. 39**

**Consulta/Observación:**

El sistema debe ser capaz, durante el nivel de amenaza media, para detectar y descartar los paquetes HTTP malformados que no son compatibles con los estándares o que se usan en combinaciones incorrectas que no son enviadas por ningún cliente HTTP razonable.

Se observa este extremo de las bases debido a que ocasiona mayores gastos en su implementación, restringiendo que mayor cantidad de postores puedan participar en el presente procedimiento de selección, este requisito direcciona a una marca determinada de equipo (FIREWALL-UTM), el mismo transgrede la norma, por lo que se solicita sea retirado de las bases o esclarecer su implementación.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 7.3    **Literal:** 34    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2, literales a) y b), de la Ley 30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente. La solución del servicio de mitigación anti DDoS será opcional y dependerá de cada proveedor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |                    |                  |            |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20601971276        | Fecha de envío : | 22/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | TV AMAZONICA S.R.L | Hora de envío :  | 09:40:09   |

**Observación: Nro. 40**

**Consulta/Observación:**

El sistema debe ser capaz, durante el nivel de amenaza alta, para detectar y descartar paquetes HTTP que pueden o no estar mal formados, pero no son utilizados por clientes HTTP comunes.

Se observa este extremo de las bases debido a que ocasiona mayores gastos en su implementación, restringiendo que mayor cantidad de postores puedan participar en el presente procedimiento de selección, este requisito direcciona a una marca determinada de equipo (FIREWALL-UTM), el mismo transgrede la norma, por lo que se solicita sea retirado de las bases o esclarecer su implementación.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 7.3    **Literal:** 35    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2, literales a) y b), de la Ley 30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente. La solución del servicio de mitigación anti DDoS será opcional y dependerá de cada proveedor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |                    |                  |            |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20601971276        | Fecha de envío : | 22/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | TV AMAZONICA S.R.L | Hora de envío :  | 09:40:09   |

Observación: Nro. 41

Consulta/Observación:

El sistema debe poder bloquear hosts que superen un umbral configurable para el número total de operaciones HTTP por segundo, por servidor de destino.

Se observa este extremo de las bases debido a que ocasiona mayores gastos en su implementación, restringiendo que mayor cantidad de postores puedan participar en el presente procedimiento de selección, este requisito direcciona a una marca determinada de equipo (FIREWALL-UTM), el mismo transgrede la norma, por lo que se solicita sea retirado de las bases o esclarecer su implementación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: 36 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2, literales a) y b), de la Ley 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente. La solución del servicio de mitigación anti DDoS será opcional y dependerá de cada proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |                    |                  |            |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20601971276        | Fecha de envío : | 22/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | TV AMAZONICA S.R.L | Hora de envío :  | 09:40:09   |

**Observación: Nro. 42**

**Consulta/Observación:**

El sistema debe poder bloquear hosts que superen un umbral configurable para el número de operaciones HTTP por segundo, por servidor de destino.

Se observa este extremo de las bases debido a que ocasiona mayores gastos en su implementación, restringiendo que mayor cantidad de postores puedan participar en el presente procedimiento de selección, este requisito direcciona a una marca determinada de equipo (FIREWALL-UTM), el mismo transgrede la norma, por lo que se solicita sea retirado de las bases o esclarecer su implementación.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 7.3    **Literal:** 37    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2, literales a) y b), de la Ley 30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente. La solución del servicio de mitigación anti DDoS será opcional y dependerá de cada proveedor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |                    |                  |            |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20601971276        | Fecha de envío : | 22/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | TV AMAZONICA S.R.L | Hora de envío :  | 09:40:09   |

**Observación: Nro. 43**

**Consulta/Observación:**

El sistema debe tener la capacidad de utilizar expresiones basadas en expresiones regulares para determinar la clasificación de alcance de dominio para las contramedidas de Limitación de peticiones HTTP, Limitaciones de objetos HTTP y Contraprestaciones de expresiones regulares de encabezados HTTP.

Se observa este extremo de las bases debido a que ocasiona mayores gastos en su implementación, restringiendo que mayor cantidad de postores puedan participar en el presente procedimiento de selección, este requisito direcciona a una marca determinada de equipo (FIREWALL-UTM), el mismo transgrede la norma, por lo que se solicita sea retirado de las bases o esclarecer su implementación.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 7.3    **Literal:** 38    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2, literales a) y b), de la Ley 30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente. La solución del servicio de mitigación anti DDoS será opcional y dependerá de cada proveedor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |                    |                  |            |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20601971276        | Fecha de envío : | 22/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | TV AMAZONICA S.R.L | Hora de envío :  | 09:40:09   |

**Observación: Nro. 44**

**Consulta/Observación:**

El sistema debe soportar una contramedida SSL Negotiation.

Se observa este extremo de las bases debido a que ocasiona mayores gastos en su implementación, restringiendo que mayor cantidad de postores puedan participar en el presente procedimiento de selección, este requisito direcciona a una marca determinada de equipo (FIREWALL-UTM), el mismo transgrede la norma, por lo que se solicita sea retirado de las bases o esclarecer su implementación.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 7.3    **Literal:** 39    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2, literales a) y b), de la Ley 30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente. La solución del servicio de mitigación anti DDoS será opcional y dependerá de cada proveedor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |                    |                  |            |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20601971276        | Fecha de envío : | 22/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | TV AMAZONICA S.R.L | Hora de envío :  | 09:40:09   |

**Observación: Nro. 45**

**Consulta/Observación:**

Cuando se habilita el Filtrado de negociación de SSL, el sistema debe detectar y eliminar encabezados SSL/TLS mal formados y encabezados fuera de secuencia.

Se observa este extremo de las bases debido a que ocasiona mayores gastos en su implementación, restringiendo que mayor cantidad de postores puedan participar en el presente procedimiento de selección, este requisito direcciona a una marca determinada de equipo (FIREWALL-UTM), el mismo transgrede la norma, por lo que se solicita sea retirado de las bases o esclarecer su implementación

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 7.3    **Literal:** 40    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2, literales a) y b), de la Ley 30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente. La solución del servicio de mitigación anti DDoS será opcional y dependerá de cada proveedor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |                    |                  |            |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20601971276        | Fecha de envío : | 22/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | TV AMAZONICA S.R.L | Hora de envío :  | 09:40:09   |

**Observación: Nro. 46**

**Consulta/Observación:**

Cuando SSL está habilitado, el sistema debe bloquear sesiones cuando los clientes solicitan conjuntos de cifrado excesivos o extensiones de cliente. El número de cada uno que es excesivo debe ser configurable.

Se observa este extremo de las bases debido a que ocasiona mayores gastos en su implementación, restringiendo que mayor cantidad de postores puedan participar en el presente procedimiento de selección, este requisito direcciona a una marca determinada de equipo (FIREWALL-UTM), el mismo transgrede la norma, por lo que se solicita sea retirado de las bases o esclarecer su implementación.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 7.3    **Literal:** 41    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2, literales a) y b), de la Ley 30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente. La solución del servicio de mitigación anti DDoS será opcional y dependerá de cada proveedor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |                    |                  |            |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20601971276        | Fecha de envío : | 22/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | TV AMAZONICA S.R.L | Hora de envío :  | 09:40:09   |

**Observación: Nro. 47**

**Consulta/Observación:**

Cuando se habilita el Filtrado de negociación SSL, el sistema debe detectar y eliminar sesiones que no completan la negociación SSL y envían los datos de la aplicación dentro de un límite de tiempo configurable.

Se observa este extremo de las bases debido a que ocasiona mayores gastos en su implementación, restringiendo que mayor cantidad de postores puedan participar en el presente procedimiento de selección, este requisito direcciona a una marca determinada de equipo (FIREWALL-UTM), el mismo transgrede la norma, por lo que se solicita sea retirado de las bases o esclarecer su implementación.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 7.3    **Literal:** 42    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2, literales a) y b), de la Ley 30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente. La solución del servicio de mitigación anti DDoS será opcional y dependerá de cada proveedor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |                    |                  |            |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20601971276        | Fecha de envío : | 22/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | TV AMAZONICA S.R.L | Hora de envío :  | 09:40:09   |

**Observación: Nro. 48**

**Consulta/Observación:**

Cuando se habilita Filtrado de Negociación de SSL, el sistema debe eliminar las sesiones y bloquear el host del cliente cuando el cliente abra negociaciones de SSL incompletas y excesivas.

Se observa este extremo de las bases debido a que ocasiona mayores gastos en su implementación, restringiendo que mayor cantidad de postores puedan participar en el presente procedimiento de selección, este requisito direcciona a una marca determinada de equipo (FIREWALL-UTM), el mismo transgrede la norma, por lo que se solicita sea retirado de las bases o esclarecer su implementación.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 7.3    **Literal:** 43    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2, literales a) y b), de la Ley 30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente. La solución del servicio de mitigación anti DDoS será opcional y dependerá de cada proveedor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |                    |                  |            |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20601971276        | Fecha de envío : | 22/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | TV AMAZONICA S.R.L | Hora de envío :  | 09:40:09   |

**Observación: Nro. 49**

**Consulta/Observación:**

El filtrado debe agregar clientes ofensivos a la lista negra dinámica. Los clientes de la lista negra serán bloqueados de nuevas conexiones SSL durante al menos un minuto y más para los infractores reincidentes.

Se observa este extremo de las bases debido a que ocasiona mayores gastos en su implementación, restringiendo que mayor cantidad de postores puedan participar en el presente procedimiento de selección, este requisito direcciona a una marca determinada de equipo (FIREWALL-UTM), el mismo transgrede la norma, por lo que se solicita sea retirado de las bases o esclarecer su implementación.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 7.3    **Literal:** 44    **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2, literales a) y b), de la Ley 30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente. La solución del servicio de mitigación anti DDoS será opcional y dependerá de cada proveedor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |                    |                  |            |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20601971276        | Fecha de envío : | 22/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | TV AMAZONICA S.R.L | Hora de envío :  | 09:40:09   |

**Observación: Nro. 50**

**Consulta/Observación:**

El sistema debe soportar el Filtrado de negociación SSL para todos los puertos TCP estándar para versiones protegidas por TLS de HTTPS, SMTP, IMAP4, POP, LDAP, IRC, NNTP, TELNET, FTP y SIP.

Se observa este extremo de las bases debido a que ocasiona mayores gastos en su implementación, restringiendo que mayor cantidad de postores puedan participar en el presente procedimiento de selección, este requisito direcciona a una marca determinada de equipo (FIREWALL-UTM), el mismo transgrede la norma, por lo que se solicita sea retirado de las bases o esclarecer su implementación

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 7.3    **Literal:** 45    **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2, literales a) y b), de la Ley 30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente. La solución del servicio de mitigación anti DDoS será opcional y dependerá de cada proveedor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |                    |                  |            |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20601971276        | Fecha de envío : | 22/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | TV AMAZONICA S.R.L | Hora de envío :  | 09:40:09   |

Observación: Nro. 51

Consulta/Observación:

El sistema debe permitir que la detección de host zombie (detección de hosts comprometidos involucrados en un ataque basado en tasas) para ser habilitado /deshabilitado.

Se observa este extremo de las bases debido a que ocasiona mayores gastos en su implementación, restringiendo que mayor cantidad de postores puedan participar en el presente procedimiento de selección, este requisito direcciona a una marca determinada de equipo (FIREWALL-UTM), el mismo transgrede la norma, por lo que se solicita sea retirado de las bases o esclarecer su implementación

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: 46 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2, literales a) y b), de la Ley 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente. La solución del servicio de mitigación anti DDoS será opcional y dependerá de cada proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |                    |                  |            |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20601971276        | Fecha de envío : | 22/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | TV AMAZONICA S.R.L | Hora de envío :  | 09:40:09   |

**Observación: Nro. 52**

**Consulta/Observación:**

El sistema debe permitir que los hosts atacantes sean detectados basados en bps o pps sostenidos totales del host zombie.

Se observa este extremo de las bases debido a que ocasiona mayores gastos en su implementación, restringiendo que mayor cantidad de postores puedan participar en el presente procedimiento de selección, este requisito direcciona a una marca determinada de equipo (FIREWALL-UTM), el mismo transgrede la norma, por lo que se solicita sea retirado de las bases o esclarecer su implementación.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 7.3    **Literal:** 47    **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2, literales a) y b), de la Ley 30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente. La solución del servicio de mitigación anti DDoS será opcional y dependerá de cada proveedor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |                    |                  |            |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20601971276        | Fecha de envío : | 22/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | TV AMAZONICA S.R.L | Hora de envío :  | 09:40:09   |

Observación: Nro. 53

Consulta/Observación:

El sistema debe detectar hosts atacantes y agregarlos a la lista negra. El sistema debe actualizar la lista del ejercito de zombie en tiempo real y proporcionar un informe detallando el ejercito de zombis detectado.

Se observa este extremo de las bases debido a que ocasiona mayores gastos en su implementación, restringiendo que mayor cantidad de postores puedan participar en el presente procedimiento de selección, este requisito direcciona a una marca determinada de equipo (FIREWALL-UTM), el mismo transgrede la norma, por lo que se solicita sea retirado de las bases o esclarecer su implementación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: 48 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2, literales a) y b), de la Ley 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente. La solución del servicio de mitigación anti DDoS será opcional y dependerá de cada proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |                    |                  |            |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20601971276        | Fecha de envío : | 22/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | TV AMAZONICA S.R.L | Hora de envío :  | 09:40:09   |

**Observación: Nro. 54**

**Consulta/Observación:**

El sistema debe permitir que el cumplimiento de la línea de base del protocolo se habilite o deshabilite por mitigación. El sistema debe tener la capacidad de aprender continuamente y pasivamente líneas de base de tráfico de protocolo para la red.

Se observa este extremo de las bases debido a que ocasiona mayores gastos en su implementación, restringiendo que mayor cantidad de postores puedan participar en el presente procedimiento de selección, este requisito direcciona a una marca determinada de equipo (FIREWALL-UTM), el mismo transgrede la norma, por lo que se solicita sea retirado de las bases o esclarecer su implementación

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 7.3    **Literal:** 49    **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2, literales a) y b), de la Ley 30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente. La solución del servicio de mitigación anti DDoS será opcional y dependerá de cada proveedor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |   |                  |            |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20549495291   | Fecha de envío : | 22/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | CONTACTO TV SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CONTACTO TV S.A.C. | Hora de envío :  | 10:17:33   |

**Observación: Nro. 55**

**Consulta/Observación:**

El sistema debe ser capaz de limitar la velocidad el tráfico que coincide con una expresión de filtro L3-L4 configurable con un umbral bps o pps configurable.

Se observa este extremo de las bases debido a que ocasiona mayores gastos en su implementación, restringiendo que mayor cantidad de postores puedan participar en el presente procedimiento de selección, este requisito direcciona a una marca determinada de equipo (FIREWALL-UTM), el mismo transgrede la norma, por lo que se solicita sea retirado de las bases o esclarecer su implementación.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 7.3    **Literal:** 50    **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2, literales a) y b), de la Ley 30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente. La solución del servicio de mitigación anti DDoS será opcional y dependerá de cada proveedor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |   |                  |            |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20549495291   | Fecha de envío : | 22/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | CONTACTO TV SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CONTACTO TV S.A.C. | Hora de envío :  | 10:17:33   |

**Observación: Nro. 56**

**Consulta/Observación:**

El sistema debe ser capaz de crear plantillas de mitigación de aprendizaje.

Se observa este extremo de las bases debido a que ocasiona mayores gastos en su implementación, restringiendo que mayor cantidad de postores puedan participar en el presente procedimiento de selección, este requisito direcciona a una marca determinada de equipo (FIREWALL-UTM), el mismo transgrede la norma, por lo que se solicita sea retirado de las bases o esclarecer su implementación.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 7.3    **Literal:** 51    **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2, literales a) y b), de la Ley 30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente. La solución del servicio de mitigación anti DDoS será opcional y dependerá de cada proveedor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |   |                  |            |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20549495291   | Fecha de envío : | 22/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | CONTACTO TV SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CONTACTO TV S.A.C. | Hora de envío :  | 10:17:33   |

**Observación: Nro. 57**

**Consulta/Observación:**

El aprendizaje de datos de mitigación debe ser opcional. El sistema debe ser capaz de mitigar eficazmente sin tener que aprender los datos de mitigación, utilizando los ajustes manuales asistidos por informes en tiempo real. Se observa este extremo de las bases debido a que ocasiona mayores gastos en su implementación, restringiendo que mayor cantidad de postores puedan participar en el presente procedimiento de selección, este requisito direcciona a una marca determinada de equipo (FIREWALL-UTM), el mismo transgrede la norma, por lo que se solicita sea retirado de las bases o esclarecer su implementación

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 7.3    **Literal:** 52    **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2, literales a) y b), de la Ley 30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente. La solución del servicio de mitigación anti DDoS será opcional y dependerá de cada proveedor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |   |                  |            |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20549495291   | Fecha de envío : | 22/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | CONTACTO TV SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CONTACTO TV S.A.C. | Hora de envío :  | 10:17:33   |

**Observación: Nro. 58**

**Consulta/Observación:**

El sistema debe tener la capacidad de crear e iniciar automáticamente las atenuaciones para el tráfico destinado a un objeto administrado.

Se observa este extremo de las bases debido a que ocasiona mayores gastos en su implementación, restringiendo que mayor cantidad de postores puedan participar en el presente procedimiento de selección, este requisito direcciona a una marca determinada de equipo (FIREWALL-UTM), el mismo transgrede la norma, por lo que se solicita sea retirado de las bases o esclarecer su implementación

**Acápite de las bases :    Sección:** Especifico        **Numeral:** 7.3                      **Literal:** 53                      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2, literales a) y b), de la Ley 30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente. La solución del servicio de mitigación anti DDoS será opcional y dependerá de cada proveedor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |   |                  |            |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20549495291   | Fecha de envío : | 22/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | CONTACTO TV SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CONTACTO TV S.A.C. | Hora de envío :  | 10:17:33   |

**Observación: Nro. 59**

**Consulta/Observación:**

El sistema debe tener la capacidad de admitir varios prefijos en una sola mitigación.  
Se observa este extremo de las bases debido a que ocasiona mayores gastos en su implementación, restringiendo que mayor cantidad de postores puedan participar en el presente procedimiento de selección, este requisito direcciona a una marca determinada de equipo (FIREWALL-UTM), el mismo transgrede la norma, por lo que se solicita sea retirado de las bases o esclarecer su implementación

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 7.3    **Literal:** 54    **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2, literales a) y b), de la Ley 30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente. La solución del servicio de mitigación anti DDoS será opcional y dependerá de cada proveedor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |   |                  |            |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20549495291   | Fecha de envío : | 22/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | CONTACTO TV SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CONTACTO TV S.A.C. | Hora de envío :  | 10:17:33   |

Observación: Nro. 60

Consulta/Observación:

El sistema debe tener la capacidad de crear atenuaciones automáticas con prefijos múltiples cuando se cita más de un prefijo en una alerta.

Se observa este extremo de las bases debido a que ocasiona mayores gastos en su implementación, restringiendo que mayor cantidad de postores puedan participar en el presente procedimiento de selección, este requisito direcciona a una marca determinada de equipo (FIREWALL-UTM), el mismo transgrede la norma, por lo que se solicita sea retirado de las bases o esclarecer su implementación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: 55 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2, literales a) y b), de la Ley 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente. La solución del servicio de mitigación anti DDoS será opcional y dependerá de cada proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |   |                  |            |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20549495291   | Fecha de envío : | 22/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | CONTACTO TV SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CONTACTO TV S.A.C. | Hora de envío :  | 10:17:33   |

Observación: Nro. 61

Consulta/Observación:

El sistema debe tener la habilidad de dropear o dar forma al tráfico basado en la identificación geográfica del país o región de origen.

Se observa este extremo de las bases debido a que ocasiona mayores gastos en su implementación, restringiendo que mayor cantidad de postores puedan participar en el presente procedimiento de selección, este requisito direcciona a una marca determinada de equipo (FIREWALL-UTM), el mismo transgrede la norma, por lo que se solicita sea retirado de las bases o esclarecer su implementación

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: 56 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2, literales a) y b), de la Ley 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente. La solución del servicio de mitigación anti DDoS será opcional y dependerá de cada proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |   |                  |            |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20549495291   | Fecha de envío : | 22/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | CONTACTO TV SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CONTACTO TV S.A.C. | Hora de envío :  | 10:17:33   |

**Observación: Nro. 62**

**Consulta/Observación:**

Un certificado emitido por una empresa especialista en servicios TI y/o infraestructura que acredite la operación e infraestructura propia del NOC & SOC.  
Se observa este extremo de las bases debido a que restringe y limita la mayor cantidad de postores en el presente procedimiento de selección

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 17    **Literal:** g)    **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2, literales a) y b), de la Ley 30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación, el requisito será opcional. Ya se resolvió en la consulta N°23.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |   |                  |            |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20549495291   | Fecha de envío : | 22/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | CONTACTO TV SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CONTACTO TV S.A.C. | Hora de envío :  | 10:17:33   |

**Observación: Nro. 63**

**Consulta/Observación:**

Certificaciones de ANSI/TIA-942, más un certificado de operación.  
Se observa este extremo de las bases debido a que restringe la mayor cantidad de postores en el presente procedimiento de selección, constituyendo un criterio muy elevado y exigente, para garantizar la continuidad de las operaciones de misión crítica en diversos escenarios

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 17    **Literal:** h)    **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2, literales a) y b), de la Ley 30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación, el requisito será opcional. Ya se resolvió en la consulta N°23.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |   |                  |            |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20549495291   | Fecha de envío : | 22/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | CONTACTO TV SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CONTACTO TV S.A.C. | Hora de envío :  | 10:17:33   |

**Observación: Nro. 64**

**Consulta/Observación:**

Constancia emitida por NAP PERU.

Se observa este extremo de las bases debido a que su implementación no es parte importante que incida en la mejora directa del servicio que se pretende contratar, por el contrario ocasiona mayores gastos en su implementación, restringiendo que mayor cantidad de postores puedan participar en el presente procedimiento de selección.

**Acápite de las bases : Sección:** Especifico      **Numeral:** 17      **Literal:** i)      **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2, literales a) y b), de la Ley 30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación, el requisito será opcional. Ya se resolvió en la consulta N°23.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |   |                  |            |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20549495291   | Fecha de envío : | 22/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | CONTACTO TV SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CONTACTO TV S.A.C. | Hora de envío :  | 10:17:33   |

**Observación: Nro. 65**

**Consulta/Observación:**

Diagrama de la salida internacional detallando los tres nombres de los proveedores TIER I.  
Se observa este extremo de las bases debido a que restringe la mayor cantidad de postores en el presente procedimiento de selección, este requisito podría ocasionar confusión debido a que en la pág. 21, numeral 6, inciso g), solicitan dos proveedores TIER I.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 17    **Literal:** j)    **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2, literales a) y b), de la Ley 30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación, el requisito será opcional. Ya se resolvió en la consulta N°23.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |   |                  |            |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20549495291   | Fecha de envío : | 22/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | CONTACTO TV SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CONTACTO TV S.A.C. | Hora de envío :  | 10:17:33   |

**Observación: Nro. 66**

**Consulta/Observación:**

El proveedor debe contar con ISO/IEC 27001-2013 relacionado a los Servicios Cloud, Acceso Dedicado a Internet, Fibra oscura y Centro de Datos.

Se observa este extremo de las bases debido a que ocasiona mayores gastos en su implementación, restringiendo que mayor cantidad de postores puedan participar en el presente procedimiento de selección, siendo un requisito exigente y exclusivo que pocas empresas estarían en la condición de cumplir

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 17    **Literal:** k)    **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2, literales a) y b), de la Ley 30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación, el requisito será opcional. Ya se resolvió en la consulta N°23.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |   |                  |            |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20549495291   | Fecha de envío : | 22/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | CONTACTO TV SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CONTACTO TV S.A.C. | Hora de envío :  | 10:17:33   |

**Observación: Nro. 67**

**Consulta/Observación:**

El Proveedor debe contar con ISO 22301-2019 relacionados a los Servicios Cloud y Centro de Datos, que permita garantizar la continuidad operativa de los servicios críticos.

Se observa este extremo de las bases debido a que ocasiona mayores gastos en su implementación, restringiendo que mayor cantidad de postores puedan participar en el presente procedimiento de selección, siendo un requisito exigente y exclusivo que pocas empresas estarían en la condición de cumplir

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 17    **Literal:** I)    **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2, literales a) y b), de la Ley 30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación, el requisito será opcional. Ya se resolvió en la consulta N°23.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |   |                  |            |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20549495291   | Fecha de envío : | 22/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | CONTACTO TV SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CONTACTO TV S.A.C. | Hora de envío :  | 10:17:33   |

**Observación: Nro. 68**

**Consulta/Observación:**

El proveedor debe contar con ISO 9001 (Sistema de gestión de la calidad) basado en los mejores procesos de calidad y de gestión, permitiendo demostrar su capacidad de satisfacción al cliente.

Se observa este extremo de las bases debido a que ocasiona mayores gastos en su implementación, restringiendo que mayor cantidad de postores puedan participar en el presente procedimiento de selección, constituyendo un requisito exigente y exclusivo que pocas empresas estarían en la condición de cumplir

**Acápite de las bases : Sección:** Especifico      **Numeral:** 17      **Literal:** m)      **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2, literales a) y b), de la Ley 30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación, el requisito será opcional. Ya se resolvió en la consulta N°23.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |   |                  |            |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20549495291   | Fecha de envío : | 22/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | CONTACTO TV SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CONTACTO TV S.A.C. | Hora de envío :  | 10:17:33   |

Observación: Nro. 69

Consulta/Observación:

B. MEJORAS A LOS TERMINOS DE REFERENCIA

Evaluación:

Se evaluará ofertas que mejoran el Ancho de banda del servicio de Internet ofertado:

Mejora 01.- Otorgar GBPS o Mbps de Ancho de Banda adicionales al enlace de Internet para las sedes:

Ciudad Universitaria 2.5 Gbps

Local Central 350 Mbps

Moyobamba 200 Mbps

Rioja 225 Mbps

La presente observación se fundamenta, en que esta mejora incrementa en forma exponencial el costo del servicio, teniendo en cuenta que el costo del internet estable más el costo del IGV de cada Mbps, se ha encarecido y también que la cantidad sugerida de todo este incremento en Gbps, ocasiona un costo adicional que oscila entre S/ 25,000.00 a 35,000.00 soles mensuales al proveedor, deviniendo en una mejora con costo exagerada, por lo que se sugiere una reestructuración accesible de Mbps.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAPIT. IV Literal: B Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2, literales a) y b), de la Ley 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge. Se aclara que no serán megas adicionales, si las cantidades representan totales a entregar a la UNSM son:

Ciudad Universitaria 2.5 Gbps

Local Central 350 Mbps

Moyobamba 200 Mbps

Rioja 225 Mbps

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |   |                  |            |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20549495291   | Fecha de envío : | 22/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | CONTACTO TV SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CONTACTO TV S.A.C. | Hora de envío :  | 10:17:33   |

**Observación: Nro. 70**

**Consulta/Observación:**

C. MEJORAS A LOS TERMINOS DE REFERENCIA

Evaluación:

Se evaluará en función al plazo ofertado, el cual debe mejorar el plazo de ejecución establecido en los términos de Referencia.

Acreditación:

Se acreditará mediante la presentación de declaración jurada de plazo de prestación del servicio (Anexo N° 4)

Se observa la presente mejora en el sentido que estos plazos pueden ser mejorados dándonos la oportunidad de presentar plazos más cortos por lo que solicito sea modificada de la forma siguiente:

de 6 a 29 días calendario 4 puntos

de 1 a 5 días calendario 10 puntos.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAPIT. IV Literal: C Página: 33**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2, literales a) y b), de la Ley 30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente debido a la necesidad de no interrumpir el servicio de internet que debe ser continuo que no afecte las funciones y labores de la Universidad en sus diferentes sedes, además que por tratarse de mejoras no tiene una incidencia que pueda afectar sustancialmente a la presentación de las ofertas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Dice:

De 06 hasta 29 días calendario:

2 puntos

De 16 hasta 24 días calendario:

4 puntos

De 8 hasta 15 días calendario:

10 puntos

Debe decir:

De 08 hasta 29 días calendario:

4 puntos

De 01 hasta 07 días calendario:

10 puntos

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |   |                  |            |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20549495291   | Fecha de envío : | 22/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | CONTACTO TV SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CONTACTO TV S.A.C. | Hora de envío :  | 10:17:33   |

Observación: Nro. 71

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA EN LA FACTURACION

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 7'000,000.00 (Siete Millones con 00/100 Soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los cinco (5) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

El monto de la experiencia es excesivo, por lo que solicito se le baje a menos de la mitad, ya que estaría dentro del rango permitido por Ley.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2, literales a) y b), de la Ley 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente y se reducirá a 3 millones de soles de experiencia en facturación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 7,000,000.00 (Siete Millones con 00/100), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los cinco (5) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de internet; y/o servicio de interconexión y/o servicio de comunicación y/o servicio de datos; y/o servicio de telefonía digital y servicio de línea dedicada de acceso a Internet.

Debe decir:

Debe decir:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 3,000,000.00 (Tres Millones con 00/100), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, en los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |   |                  |            |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20549495291   | Fecha de envío : | 22/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | CONTACTO TV SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CONTACTO TV S.A.C. | Hora de envío :  | 10:17:33   |

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

En este apartado con relación a los puntajes en el primer factor de evaluación

A. PRECIO, ustedes consignan que el puntaje es de 80 puntos y para cada mejora 10 puntos cada uno.

Sin embargo, en la página 40, se desarrolla de la siguiente manera:

A. Precio 90 puntos y en mejoras 5 puntos para cada uno de las mejoras

Sírvanse esclarecer cuál de ellas es la que queda firme, debido que mantener ambas informaciones va ocasionar confusión en su evaluación

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAPIT. V Literal: B y C Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Consulta

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el factor de evaluación precio tendrá un valor de hasta 80 puntos y en cada uno de las mejoras a los TDR tendrán hasta un valor de 10 puntos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |   |                  |            |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20549495291   | Fecha de envío : | 22/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | CONTACTO TV SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CONTACTO TV S.A.C. | Hora de envío :  | 10:17:33   |

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Habilitación: El postor debe contar con la concesión vigente otorgada por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones, para el ofrecimiento de servicios de telecomunicaciones.

Consulta: como en Acreditación nos piden la copia de la concesión vigente otorgada por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones, para el ofrecimiento de servicios de telecomunicaciones y/o el certificado de registro para el servicio de valor añadido, se solicita se sirvan aclarar si se puede dar por acreditada este requisito solo con la presentación del CERTIFICADO DE INSCRIPCION EN EL REGISTRO PARA SERVICIO DE VALOR AÑADIDO.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20 Literal: A Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

consulta

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge. Se dará por acreditada este requisito con el Certificado de Inscripción en el registro de servicio de valor añadido, de presentarse en consorcio ambos postores deben cumplir con presentar este certificado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |   |                  |            |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20549495291   | Fecha de envío : | 22/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | CONTACTO TV SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CONTACTO TV S.A.C. | Hora de envío :  | 10:17:33   |

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA EN LA FACTURACION

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 7´000,000.00 (Siete Millones con 00/100 Soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los cinco (5) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Pero en la página 38 C.-EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Solicitan lo siguiente:

Requisitos:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 7´000,000.00 (Siete Millones con 00/100 Soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda,

Este requisito podría hacer caer en error a los postores, por tanto solicito se sirvan aclarar si es por cinco años o por ocho años anteriores a la fecha de presentación de la ofertas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20 Literal: B Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Consulta

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente y se reducirá a 3 millones de soles de experiencia en facturación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 7,000,000.00 (Siete Millones con 00/100), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los cinco (5) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de internet; y/o servicio de interconexión y/o servicio de comunicación y/o servicio de datos; y/o servicio de telefonía digital y servicio de línea dedicada de acceso a Internet.

Debe decir:

Debe decir:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 3,000,000.00 (Tres Millones con 00/100), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, en los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |                    |                  |            |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20450289923        | Fecha de envío : | 22/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | CABLE MOVIL S.A.C. | Hora de envío :  | 10:54:19   |

**Observación: Nro. 75**

**Consulta/Observación:**

En los términos de referencia solicitan d) el postor debe contar con un centro de operaciones de Red (NOC ¿ Network Operations Center), los cuales aseguran (sin la intervención de empresas externas) la comunicación directa con el proveedor ganador del servicio, teniendo como objetivo validar la calidad del servicio, realizar el seguimiento de las solicitudes de atención y/o supervisa los plazos establecidos en la presente bases, para ello el postor deberá presentar su licencia de funcionamiento, que acredite la operación e infraestructura propia del NOC, siendo presentado para la etapa de presentación de oferta.

Se observa este extremo de las bases en el sentido que las licencias de funcionamiento son tramites que demandan un plazo mayor a la presentación de las propuestas, en situación óptima podría ser de 3 meses, lo que ocasionaría que muchas de las empresas no podrán presentar sus ofertas, siendo restrictivas, por lo que solicito se excluya este requerimiento de las Bases

**Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: d) Página: 20**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2, literales a) y b), de la Ley 30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge. Se retirará el requerimiento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se retira de los términos de referencia el requerimiento:

d) el postor debe contar con un centro de operaciones de Red (NOC ¿ Network Operations Center), los cuales aseguran (sin la intervención de empresas externas) la comunicación directa con el proveedor ganador del servicio, teniendo como objetivo validar la calidad del servicio, realizar el seguimiento de las solicitudes de atención y/o supervisa los plazos establecidos en la presente bases, para ello el postor deberá presentar su licencia de funcionamiento, que acredite la operación e infraestructura propia del NOC, siendo presentado para la etapa de presentación de oferta.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |                    |                  |            |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20450289923        | Fecha de envío : | 22/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | CABLE MOVIL S.A.C. | Hora de envío :  | 10:54:19   |

**Observación: Nro. 76**

**Consulta/Observación:**

El postor debe ofrecer el servicio de DNS (Sistema de Nombres de Dominio) de manera auto gestionable, teniendo la entidad el acceso a un entorno web (con usuario y clave) que permitirá la capacidad de crear, actualizar registrar, modificar y eliminar las configuraciones de sus registros DNS, sin la necesidad de asistencia técnica del equipo de soporte. (No se requerirá la instalación de equipos adicionales).

El DNS deberá ser propio del postor y tendrá que estar alojado por seguridad en los servidores de su Data Center del postor.

Se observa este extremo de las bases debido a que ocasiona mayores gastos en su implementación, restringiendo que mayor cantidad de postores puedan participar en el presente procedimiento de selección.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6    **Literal:** e) y f)    **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2, literales a) y b), de la Ley 30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Si se confirma que el postor deberá cumplir lo requerido como servicio de DNS, que sea accesible con entorno web.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |                    |                  |            |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20450289923        | Fecha de envío : | 22/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | CABLE MOVIL S.A.C. | Hora de envío :  | 10:54:19   |

Observación: Nro. 77

Consulta/Observación:

El postor debe contar como mínimo, con dos proveedores TIER I de 10 Gbps para las salidas al backbone internacional, 100% en fibra óptica tanto para la salida principal como contingencia, para ello el postor deberá presentar un diagrama de la salida internacional detallando los nombres de los proveedores TIER I, en la etapa de presentación de ofertas. Se observa este extremo de las bases debido a que ocasiona mayores gastos en su implementación, restringiendo que mayor cantidad de postores puedan participar en el presente procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: g) Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2, literales a) y b), de la Ley 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge. Este requerimiento será opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |                    |                  |            |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20450289923        | Fecha de envío : | 22/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | CABLE MOVIL S.A.C. | Hora de envío :  | 10:54:19   |

**Observación: Nro. 78**

**Consulta/Observación:**

La red de transporte del postor deberá ser de tecnología IP/MPLS, no se aceptará tecnología MetroEthernet, lo cual permite eficiencia en el enrutamiento y escalabilidad del servicio.

Se observa este extremo de las bases debido a que ocasiona mayores gastos en su implementación, restringiendo que mayor cantidad de postores puedan participar en el presente procedimiento de selección, teniendo en cuenta que su implementación no afecta la calidad del servicio.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6    **Literal:** j)    **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2, literales a) y b), de la Ley 30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge, la red deberá ser IP/MPLS.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |                    |                  |            |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20450289923        | Fecha de envío : | 22/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | CABLE MOVIL S.A.C. | Hora de envío :  | 10:54:19   |

**Observación: Nro. 79**

**Consulta/Observación:**

Poseer servidores DNS redundantes y distribuidos en nodos y/o DATA CENTER del postor.  
Se observa este extremo de las bases debido a que ocasiona mayores gastos en su implementación, restringiendo que mayor cantidad de postores puedan participar en el presente procedimiento de selección, teniendo en cuenta que su implementación no afecta la calidad del servicio

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 7.1    **Literal:** c)    **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2, literales a) y b), de la Ley 30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge. Ya que es importante que las DNS sean redundantes, distribuidas en nodos propios del postor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |                    |                  |            |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20450289923        | Fecha de envío : | 22/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | CABLE MOVIL S.A.C. | Hora de envío :  | 10:54:19   |

**Observación: Nro. 80**

**Consulta/Observación:**

No se aceptará como salidas internacionales redundantes, rutas con un mismo proveedor internacional  
Se observa este extremo de las bases debido a que ocasiona mayores gastos en su implementación, restringiendo que mayor cantidad de postores puedan participar en el presente procedimiento de selección, teniendo en cuenta que su implementación no afecta la calidad del servicio

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 7.2    **Literal:** e)    **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2, literales a) y b), de la Ley 30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge. Este requerimiento será opcional.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |                    |                  |            |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20450289923        | Fecha de envío : | 22/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | CABLE MOVIL S.A.C. | Hora de envío :  | 10:54:19   |

**Observación: Nro. 81**

**Consulta/Observación:**

El proveedor debe proteger los enlaces de internet de la ciudad universitaria y del local central con un servicio de detección y mitigación de ataques de Denegación de Servicio Volumétricos dirigidos a las IPs públicas del cliente. Se observa este extremo de las bases debido a que ocasiona mayores gastos en su implementación, restringiendo que mayor cantidad de postores puedan participar en el presente procedimiento de selección.

**Acápite de las bases : Sección:** Especifico      **Numeral:** 7.3      **Literal:** 1      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2, literales a) y b), de la Ley 30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge. El servicio de mitigación de ataque DDoS será opcional.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |                    |                  |            |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20450289923        | Fecha de envío : | 22/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | CABLE MOVIL S.A.C. | Hora de envío :  | 10:54:19   |

**Observación: Nro. 82**

**Consulta/Observación:**

A efectos de optimizar el uso de la conectividad ofrecida, el servicio debe evitar que los enlaces del cliente se saturen con tráfico malicioso generado por estos ataques de denegación de servicios.

Se observa este extremo de las bases debido a que ocasiona mayores gastos en su implementación, restringiendo que mayor cantidad de postores puedan participar en el presente procedimiento de selección, este requisito direcciona a una marca determinada de equipo (FIREWALL-UTM), el mismo transgrede la norma, por lo que se solicita sea retirado de las bases o esclarecer su implementación.

**Acápite de las bases :    Sección:** Especifico        **Numeral:** 7.3                      **Literal:** 2                      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2, literales a) y b), de la Ley 30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente. La solución del servicio de mitigación anti DDoS será opcional y dependerá de cada proveedor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |                    |                  |            |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20450289923        | Fecha de envío : | 22/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | CABLE MOVIL S.A.C. | Hora de envío :  | 10:54:19   |

**Observación: Nro. 83**

**Consulta/Observación:**

El servicio de mitigación ofertado debe basarse en tecnologías que analicen el patrón de tráfico hacia el cliente y solo al detectar un inminente ataque hagan un desvío del tráfico hacia un centro de limpieza.

Se observa este extremo de las bases debido a que ocasiona mayores gastos en su implementación, restringiendo que mayor cantidad de postores puedan participar en el presente procedimiento de selección, este requisito direcciona a una marca determinada de equipo (FIREWALL-UTM), el mismo transgrede la norma, por lo que se solicita sea retirado de las bases o esclarecer su implementación

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 7.3    **Literal:** 3    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2, literales a) y b), de la Ley 30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente. La solución del servicio de mitigación anti DDoS será opcional y dependerá de cada proveedor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |                    |                  |            |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20450289923        | Fecha de envío : | 22/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | CABLE MOVIL S.A.C. | Hora de envío :  | 10:54:19   |

Observación: Nro. 84

Consulta/Observación:

El centro de limpieza debe hacer una inspección de los paquetes, descartar los que se identifiquen como parte del ataque y dejar pasar el tráfico restante hacia la red de la entidad.

Se observa este extremo de las bases debido a que ocasiona mayores gastos en su implementación, restringiendo que mayor cantidad de postores puedan participar en el presente procedimiento de selección, este requisito direcciona a una marca determinada de equipo (FIREWALL-UTM), el mismo transgrede la norma, por lo que se solicita sea retirado de las bases o esclarecer su implementación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: 4 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2, literales a) y b), de la Ley 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente. La solución del servicio de mitigación anti DDoS será opcional y dependerá de cada proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |                    |                  |            |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20450289923        | Fecha de envío : | 22/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | CABLE MOVIL S.A.C. | Hora de envío :  | 10:54:19   |

**Observación: Nro. 85**

**Consulta/Observación:**

Por razones de seguridad, las técnicas de limpieza no deben requerir desenscriptar el tráfico de la entidad. Se observa este extremo de las bases debido a que ocasiona mayores gastos en su implementación, restringiendo que mayor cantidad de postores puedan participar en el presente procedimiento de selección, este requisito direcciona a una marca determinada de equipo (FIREWALL-UTM), el mismo transgrede la norma, por lo que se solicita sea retirado de las bases o esclarecer su implementación.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 7.3    **Literal:** 5    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2, literales a) y b), de la Ley 30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente. La solución del servicio de mitigación anti DDoS será opcional y dependerá de cada proveedor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |                    |                  |            |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20450289923        | Fecha de envío : | 22/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | CABLE MOVIL S.A.C. | Hora de envío :  | 10:54:19   |

**Observación: Nro. 86**

**Consulta/Observación:**

Cuando el ataque ya no esté presente, el trafico debe volver al curso normal, sin pasar por el centro de inspección de paquetes. Es decir, que no se permitirá una arquitectura que inspeccione el tráfico de la entidad todo el tiempo, solo deberá hacerse cuando el patrón de tráfico indique que se está ante la presencia de un ataque.

Se observa este extremo de las bases debido a que ocasiona mayores gastos en su implementación, restringiendo que mayor cantidad de postores puedan participar en el presente procedimiento de selección, este requisito direcciona a una marca determinada de equipo (FIREWALL-UTM), el mismo transgrede la norma, por lo que se solicita sea retirado de las bases o esclarecer su implementación

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 7.3    **Literal:** 6    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2, literales a) y b), de la Ley 30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente. La solución del servicio de mitigación anti DDoS será opcional y dependerá de cada proveedor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |                    |                  |            |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20450289923        | Fecha de envío : | 22/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | CABLE MOVIL S.A.C. | Hora de envío :  | 10:54:19   |

**Observación: Nro. 87**

**Consulta/Observación:**

El proveedor de servicio debe tener la capacidad de detener ataques de al menos 80 Gbps. con equipamiento de limpieza ubicado en su propio DATA CENTER.

Se observa este extremo de las bases debido a que ocasiona mayores gastos en su implementación, restringiendo que mayor cantidad de postores puedan participar en el presente procedimiento de selección, este requisito direcciona a una marca determinada de equipo (FIREWALL-UTM), el mismo transgrede la norma, por lo que se solicita sea retirado de las bases o esclarecer su implementación.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 7.3    **Literal:** 7    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2, literales a) y b), de la Ley 30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente. La solución del servicio de mitigación anti DDoS será opcional y dependerá de cada proveedor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |                    |                  |            |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20450289923        | Fecha de envío : | 22/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | CABLE MOVIL S.A.C. | Hora de envío :  | 10:54:19   |

**Observación: Nro. 88**

**Consulta/Observación:**

La detección del ataque y envío de tráfico al centro de limpieza debe hacerse en forma automática, sin la necesidad que una persona de la entidad lo requiera.

Se observa este extremo de las bases debido a que ocasiona mayores gastos en su implementación, restringiendo que mayor cantidad de postores puedan participar en el presente procedimiento de selección, este requisito direcciona a una marca determinada de equipo (FIREWALL-UTM), el mismo transgrede la norma, por lo que se solicita sea retirado de las bases o esclarecer su implementación

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 7.3    **Literal:** 8    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2, literales a) y b), de la Ley 30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente. La solución del servicio de mitigación anti DDoS será opcional y dependerá de cada proveedor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |                    |                  |            |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20450289923        | Fecha de envío : | 22/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | CABLE MOVIL S.A.C. | Hora de envío :  | 10:54:19   |

**Observación: Nro. 89**

**Consulta/Observación:**

El proveedor debe contar con un servicio de SOC que informe a la entidad cuando se detecte un ataque y se esté haciendo mitigación del tráfico. Este servicio debe informar a la entidad de manera periódica que es lo que se está descartando.

Se observa este extremo de las bases debido a que ocasiona mayores gastos en su implementación, restringiendo que mayor cantidad de postores puedan participar en el presente procedimiento de selección, este requisito direcciona a una marca determinada de equipo (FIREWALL-UTM), el mismo transgrede la norma, por lo que se solicita sea retirado de las bases o esclarecer su implementación.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 7.3    **Literal:** 9    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2, literales a) y b), de la Ley 30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente. La solución del servicio de mitigación anti DDoS será opcional y dependerá de cada proveedor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |                    |                  |            |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20450289923        | Fecha de envío : | 22/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | CABLE MOVIL S.A.C. | Hora de envío :  | 10:54:19   |

Observación: Nro. 90

Consulta/Observación:

Se debe ofrecer un portal a donde los usuarios de la entidad se puedan conectar y observar en tiempo real los valores de tráfico que se están inspeccionando, cuando se está descartando y las razones por la que se esta descartando.

Se observa este extremo de las bases debido a que ocasiona mayores gastos en su implementación, restringiendo que mayor cantidad de postores puedan participar en el presente procedimiento de selección, este requisito direcciona a una marca determinada de equipo (FIREWALL-UTM), el mismo transgrede la norma, por lo que se solicita sea retirado de las bases o esclarecer su implementación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: 10 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2, literales a) y b), de la Ley 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente. La solución del servicio de mitigación anti DDoS será opcional y dependerá de cada proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |                    |                  |            |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20450289923        | Fecha de envío : | 22/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | CABLE MOVIL S.A.C. | Hora de envío :  | 10:54:19   |

Observación: Nro. 91

Consulta/Observación:

El sistema debe funcionar por medio de la recolección de datos y telemetría de flujos de tráfico de los routers de la red (Netflow y sus distintas variantes según la marca de routers), no debe inspeccionar los paquetes para hacer la detección del ataque.

Se observa este extremo de las bases debido a que ocasiona mayores gastos en su implementación, restringiendo que mayor cantidad de postores puedan participar en el presente procedimiento de selección este requisito direcciona a una marca determinada de equipo (FIREWALL-UTM), el mismo transgrede la norma, por lo que se solicita sea retirado de las bases o esclarecer su implementación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: 11 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2, literales a) y b), de la Ley 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente. La solución del servicio de mitigación anti DDoS será opcional y dependerá de cada proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |                    |                  |            |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20450289923        | Fecha de envío : | 22/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | CABLE MOVIL S.A.C. | Hora de envío :  | 10:54:19   |

**Observación: Nro. 92**

**Consulta/Observación:**

El sistema debe poder desplegarse de manera que no introduzca un posible punto de falla para el tráfico de la red. Es decir, debe trabajar en modo Off-line.

Se observa este extremo de las bases debido a que ocasiona mayores gastos en su implementación, restringiendo que mayor cantidad de postores puedan participar en el presente procedimiento de selección, este requisito direcciona a una marca determinada de equipo (FIREWALL-UTM), el mismo transgrede la norma, por lo que se solicita sea retirado de las bases o esclarecer su implementación.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 7.3    **Literal:** 12    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2, literales a) y b), de la Ley 30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente. La solución del servicio de mitigación anti DDoS será opcional y dependerá de cada proveedor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |                    |                  |            |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20450289923        | Fecha de envío : | 22/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | CABLE MOVIL S.A.C. | Hora de envío :  | 10:54:19   |

**Observación: Nro. 93**

**Consulta/Observación:**

La solución debe permitir la detección de ataques volumétricos DoS y DDoS de capas 3 y 4 del modelo OSI. Se observa este extremo de las bases debido a que ocasiona mayores gastos en su implementación, restringiendo que mayor cantidad de postores puedan participar en el presente procedimiento de selección, este requisito direcciona a una marca determinada de equipo (FIREWALL-UTM), el mismo transgrede la norma, por lo que se solicita sea retirado de las bases o esclarecer su implementación.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 7.3    **Literal:** 13    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2, literales a) y b), de la Ley 30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente. La solución del servicio de mitigación anti DDoS será opcional y dependerá de cada proveedor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |                    |                  |            |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20450289923        | Fecha de envío : | 22/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | CABLE MOVIL S.A.C. | Hora de envío :  | 10:54:19   |

Observación: Nro. 94

Consulta/Observación:

El sistema debe proporcionar un conjunto completo de opciones de mitigación que incluyen: Blackhole Injection, Inyección de FlowSpec, Generación de filtros y desvío a un centro de limpieza.

Se observa este extremo de las bases debido a que ocasiona mayores gastos en su implementación, restringiendo que mayor cantidad de postores puedan participar en el presente procedimiento de selección, este requisito direcciona a una marca determinada de equipo (FIREWALL-UTM), el mismo transgrede la norma, por lo que se solicita sea retirado de las bases o esclarecer su implementación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: 14 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2, literales a) y b), de la Ley 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente. La solución del servicio de mitigación anti DDoS será opcional y dependerá de cada proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |                    |                  |            |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20450289923        | Fecha de envío : | 22/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | CABLE MOVIL S.A.C. | Hora de envío :  | 10:54:19   |

**Observación: Nro. 95**

**Consulta/Observación:**

El sistema debe ser capaz de bloquear los paquetes no válidos (suma de comprobación incorrecta. Encabezado malformado, fragmento incompleto, fragmento duplicado, paquete corto) y proporcionar estadísticas para los paquetes eliminados.

Se observa este extremo de las bases debido a que ocasiona mayores gastos en su implementación, restringiendo que mayor cantidad de postores puedan participar en el presente procedimiento de selección, este requisito direcciona a una marca determinada de equipo (FIREWALL-UTM), el mismo transgrede la norma, por lo que se solicita sea retirado de las bases o esclarecer su implementación.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 7.3    **Literal:** 15    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2, literales a) y b), de la Ley 30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente. La solución del servicio de mitigación anti DDoS será opcional y dependerá de cada proveedor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |                    |                  |            |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20450289923        | Fecha de envío : | 22/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | CABLE MOVIL S.A.C. | Hora de envío :  | 10:54:19   |

**Observación: Nro. 96**

**Consulta/Observación:**

El sistema debe evaluar el tráfico durante las atenuaciones y los paquetes drop/pass basados en una lista de excepciones configuraciones por el operador.

Se observa este extremo de las bases debido a que ocasiona mayores gastos en su implementación, restringiendo que mayor cantidad de postores puedan participar en el presente procedimiento de selección, este requisito direcciona a una marca determinada de equipo (FIREWALL-UTM), el mismo transgrede la norma, por lo que se solicita sea retirado de las bases o esclarecer su implementación.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 7.3    **Literal:** 16    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2, literales a) y b), de la Ley 30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente. La solución del servicio de mitigación anti DDoS será opcional y dependerá de cada proveedor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |                    |                  |            |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20450289923        | Fecha de envío : | 22/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | CABLE MOVIL S.A.C. | Hora de envío :  | 10:54:19   |

**Observación: Nro. 97**

**Consulta/Observación:**

El sistema debe permitir filtros de cabezal L3-L4 configurables por el usuario como filtros por mitigación. Se observa este extremo de las bases debido a que ocasiona mayores gastos en su implementación, restringiendo que mayor cantidad de postores puedan participar en el presente procedimiento de selección, este requisito direcciona a una marca determinada de equipo (FIREWALL-UTM), el mismo transgrede la norma, por lo que se solicita sea retirado de las bases o esclarecer su implementación.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 7.3    **Literal:** 17    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2, literales a) y b), de la Ley 30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente. La solución del servicio de mitigación anti DDoS será opcional y dependerá de cada proveedor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |                    |                  |            |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20450289923        | Fecha de envío : | 22/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | CABLE MOVIL S.A.C. | Hora de envío :  | 10:54:19   |

**Observación: Nro. 98**

**Consulta/Observación:**

El sistema debe ser capaz de bloquear el tráfico que coincida con las huellas digitales específicas que describen las actividades potencialmente malintencionadas generadas por una organización de investigación dedicada. Se observa este extremo de las bases debido a que ocasiona mayores gastos en su implementación, restringiendo que mayor cantidad de postores puedan participar en el presente procedimiento de selección, este requisito direcciona a una marca determinada de equipo (FIREWALL-UTM), el mismo transgrede la norma, por lo que se solicita sea retirado de las bases o esclarecer su implementación

**Acápite de las bases :    Sección:** Especifico    **Numeral:** 7.3    **Literal:** 18    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2, literales a) y b), de la Ley 30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente. La solución del servicio de mitigación anti DDoS será opcional y dependerá de cada proveedor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |                    |                  |            |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20450289923        | Fecha de envío : | 22/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | CABLE MOVIL S.A.C. | Hora de envío :  | 10:54:19   |

**Observación: Nro. 99**

**Consulta/Observación:**

El sistema debe ser capaz de bloquear paquetes de puertos TCP especificados con payloads que coincidan o no coincidan con una expresión regular configurable.

Se observa este extremo de las bases debido a que ocasiona mayores gastos en su implementación, restringiendo que mayor cantidad de postores puedan participar en el presente procedimiento de selección, este requisito direcciona a una marca determinada de equipo (FIREWALL-UTM), el mismo transgrede la norma, por lo que se solicita sea retirado de las bases o esclarecer su implementación

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 7.3    **Literal:** 19    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2, literales a) y b), de la Ley 30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente. La solución del servicio de mitigación anti DDoS será opcional y dependerá de cada proveedor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |                    |                  |            |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20450289923        | Fecha de envío : | 22/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | CABLE MOVIL S.A.C. | Hora de envío :  | 12:14:18   |

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

Se observa que el plazo prestación del servicio esta descrita en meses se solicita por intermedio del comité de selección que el área usuaria corrija y solicita que la prestación se servicio se ejecute en días calendarios

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: unica Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el plazo del literal a) será de Novecientos Noventa (990) días calendarios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:

a) El plazo máximo de responsabilidad del contratista es de Treinta y tres (33) meses, considerados a partir de la conformidad otorgada por la ENTIDAD.

Debe decir:

a) El plazo máximo de responsabilidad del contratista es de Novecientos Novena (990) días calendario considerado a partir de la firma y recepción del acta de conformidad de la instalación del servicio, otorgada por la Entidad.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |                    |                  |            |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20450289923        | Fecha de envío : | 22/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | CABLE MOVIL S.A.C. | Hora de envío :  | 12:14:18   |

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

Se solicita se aclare en cuanto a los plazos; toda vez que se evidencia dos plazos 01 relacionado al plazo de prestación del servicio y 02 relacionado al plazo de instalación

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: unica Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el plazo de instalación del servicio será como máximo 30 días calendarios iniciados a partir del día siguiente de la fecha de firma del contrato. El plazo máximo de responsabilidad del contratista es de Novecientos Novena (990) días calendario considerado a partir de la firma y recepción del acta de conformidad de la instalación del servicio, otorgada por la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |                    |                  |            |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20450289923        | Fecha de envío : | 22/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | CABLE MOVIL S.A.C. | Hora de envío :  | 12:14:18   |

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

Al comité de selección aclare desde cuando correría la vigencia del contrato. al evidenciar que habrá etapa de instalación solicitamos que el plazo del servicio inicie desde el acta de conformidad de instalación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: unica Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el plazo iniciará el día siguiente del acta de conformidad de instalación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641         | Fecha de envío : | 22/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | WIN EMPRESAS S.A.C. | Hora de envío :  | 17:35:47   |

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.8 Literal: . Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, se respetará lo previsto en el artículo 168 del reglamento del TUO de la ley de contrataciones del estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641         | Fecha de envío : | 22/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | WIN EMPRESAS S.A.C. | Hora de envío :  | 17:35:47   |

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Agradeceremos confirmar que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8, página 13 de las presentes bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el plazo de instalación del servicio será como máximo 30 días calendarios iniciados a partir del día siguiente de la fecha de firma del contrato. El plazo máximo de responsabilidad del contratista es de Novecientos Novena (990) días calendario considerado a partir de la firma y recepción del acta de conformidad de la instalación del servicio, otorgada por la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641         | Fecha de envío : | 22/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | WIN EMPRESAS S.A.C. | Hora de envío :  | 17:35:47   |

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:  
""Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de 33 MESES, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación"".

Agradeceremos precisar que el plazo de 33 meses de vigencia del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el acta de implementación o desde la fecha en que se indique en dicha acta. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el plazo iniciará el día siguiente del acta de conformidad de instalación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641         | Fecha de envío : | 22/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | WIN EMPRESAS S.A.C. | Hora de envío :  | 17:35:47   |

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que solo será requerido para la admisibilidad lo contenido en el numeral 2.2.1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641         | Fecha de envío : | 22/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | WIN EMPRESAS S.A.C. | Hora de envío :  | 17:35:47   |

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II- Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II- Del Procedimiento de selección, de las Bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641         | Fecha de envío : | 22/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | WIN EMPRESAS S.A.C. | Hora de envío :  | 17:35:47   |

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que en caso deba presentarse la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento para la suscripción del contrato se utilizará: (i) la denominación social de la Entidad: UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN; (ii) la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1; (iii) la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN, por lo que deberá figurar lo siguiente - Garantía de fiel cumplimiento del proceso CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1 - "SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN" y finalmente no se requerirá la inclusión del RUC de la Entidad, bastará con que figure la denominación social.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 2.3 Literal: a) Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la carta fianza deberá de estar dirigida a la entidad conteniendo la denominación de la entidad, numero de ruc, nomenclatura del procedimiento, descripción del objeto de contratación, monto y deberá ser incondicional, solidaria, irrevocable y de realización automática.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641         | Fecha de envío : | 22/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | WIN EMPRESAS S.A.C. | Hora de envío :  | 17:35:47   |

**Observación: Nro. 109**

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada al numeral 2.3 de la Bases, se observa que la Entidad solicita que se presente para el perfeccionamiento del contrato: copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar del Concurso Público para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria activa de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE); ello debido a que, la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad. En ese sentido, de encontrarse vuestra Entidad Activa en la página web del PIDE, solicitamos eliminar la referida documentación para el perfeccionamiento del contrato.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: d) y e) Página: 17**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

art 04° del Decreto Legislativo N° 1246 y art. 2 del TUO de la Ley N° 30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación:  
De acuerdo con el artículo 4 del Decreto Legislativo N° 1246, las Entidades están prohibidas de exigir a los administrados o usuarios la información que puedan obtener directamente mediante la interoperabilidad a que se refieren los artículos 2 y 3 de dicho Decreto Legislativo. En esa medida, si la Entidad es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado ¿ PIDE y siempre que el servicio web se encuentre activo en el Catálogo de Servicios de dicha plataforma, no corresponderá exigir los documentos previstos en los literales d) y e).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641         | Fecha de envío : | 22/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | WIN EMPRESAS S.A.C. | Hora de envío :  | 17:35:47   |

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

"En el literal de la referencia se solicita:  
""h) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado"".

Agradeceremos incluir en las bases integradas el formato con los detalles que se requiere para evitar omitir algo que se considere necesario."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: h) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el formato es libre  
y que se tiene que detallar el precio unitario por el periodo que corresponden a la prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641         | Fecha de envío : | 22/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | WIN EMPRESAS S.A.C. | Hora de envío :  | 17:35:47   |

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que el presente procedimiento ha sido convocado bajo la modalidad de suma alzada, en el cual no se requiere la estructura de costos. Agradeceremos eliminar el literal de la referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: i) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, se retirará el requisito de estructura de costos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641         | Fecha de envío : | 22/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | WIN EMPRESAS S.A.C. | Hora de envío :  | 17:35:47   |

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641         | Fecha de envío : | 22/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | WIN EMPRESAS S.A.C. | Hora de envío :  | 17:35:47   |

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. La facturación se realizará en periodos mensuales contados desde la fecha del acta de instalación del servicio, en periodos de 30 días no prorrateables.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641         | Fecha de envío : | 22/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | WIN EMPRESAS S.A.C. | Hora de envío :  | 17:35:47   |

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que se respetará que el operador podrá suspender el servicio por falta de pago luego de 3 meses impagados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641         | Fecha de envío : | 22/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | WIN EMPRESAS S.A.C. | Hora de envío :  | 17:35:47   |

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. La facturación se realizará en periodos mensuales contados desde la fecha del acta de instalación del servicio, en periodos de 30 días no prorrateables.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641         | Fecha de envío : | 22/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | WIN EMPRESAS S.A.C. | Hora de envío :  | 17:35:47   |

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar que al momento de su devolución de los equipos, estos no deberán contar con evidencia de golpes, quíñes, ingreso de líquido o manipulación de funcionarios de la entidad o de sus terceros; caso contrario la Entidad asumirá el costo de los mismos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: b) Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se devolverán los equipos en buen estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641         | Fecha de envío : | 22/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | WIN EMPRESAS S.A.C. | Hora de envío :  | 17:35:47   |

**Observación: Nro. 117**

**Consulta/Observación:**

"Consulta:  
De de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, en caso que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia; la entidad deberá necesariamente incluirlo en la sección ""Documentación de presentación obligatoria"".  
Ante ello, en las Bases Administrativas, solicitan que el postor incluya en su oferta: la licencia de funcionamiento, que acredite la operación e infraestructura propia del NOC.

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad incluir el documento requerido para la presentación de la oferta dentro de la sección de ""Documentación de presentación obligatoria"", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección."

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: d) Página: 20**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge. No será necesario la presentación de la licencia de funcionamiento, que acredite la operación e infraestructura propia del noc.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641         | Fecha de envío : | 22/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | WIN EMPRESAS S.A.C. | Hora de envío :  | 17:35:47   |

**Observación: Nro. 118**

**Consulta/Observación:**

"Consulta:  
De de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, en caso que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia; la entidad deberá necesariamente incluirlo en la sección ""Documentación de presentación obligatoria"".  
Ante ello, en las Bases Administrativas, solicitan que el postor incluya en su oferta: un diagrama de la salida internacional detallando los nombres de los proveedores TIER I.

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad incluir el documento requerido para la presentación de la oferta dentro de la sección de ""Documentación de presentación obligatoria"", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección."

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: g) Página: 21**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge. No será necesario la presentación del diagrama de la salida internacional detallando los nombres de los proveedores TIER I.(Será opcional)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641         | Fecha de envío : | 22/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | WIN EMPRESAS S.A.C. | Hora de envío :  | 17:35:47   |

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:  
""El plazo de instalación del servicio es de máximo treinta (30) días calendario, considerado desde la fecha de firma del contrato o de la confirmación de la recepción de la orden de servicio. Si el último día es sábado, domingo o feriado, el último día a considerar será el día útil más próximo"".  
Teniendo en cuenta que los permisos municipales, si bien los solicitaría el contratista, su aprobación no dependen de este motivo por el cual agradeceremos confirmar que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales y que dicho retraso genere demoras en la implementación del servicio, los mismos no serán considerados imputables al contratista por lo que no serán causal de penalidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: b) Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se requiere que el postor tome las previsiones del caso y entregue la instalación dentro de los 30 días calendarios; debido que a la entidad le es importante la conectividad de todas sus sedes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641         | Fecha de envío : | 22/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | WIN EMPRESAS S.A.C. | Hora de envío :  | 17:35:47   |

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:  
""El plazo de instalación del servicio es de máximo treinta (30) días calendario, considerado desde la fecha de firma del contrato o de la confirmación de la recepción de la orden de servicio. Si el último día es sábado, domingo o feriado, el último día a considerar será el día útil más próximo"".  
Agradeceremos precisar que la entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente y que cualquier demora en brindar los accesos no será considerado como parte del plazo de implementación, y por ende no penalizados al contratista."

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 9    Literal: b)    Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. La entidad brindará las facilidades de acceso a sus sedes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641         | Fecha de envío : | 22/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | WIN EMPRESAS S.A.C. | Hora de envío :  | 17:35:47   |

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

"Agradeceremos precisar que el tiempo de subsanación de averías no aplica en los siguientes casos y se aplicará parada de reloj para el cálculo de tiempo de solución y penalidades:

- Cualquier demora por no poder contactar con el responsable técnico de la entidad en el sitio de la incidencia o si este no puede brindar el acceso correspondiente.
- Cualquier error en la información brindada por la entidad que pueda afectar el rápido despliegue del recurso humano o material del contratista.
- Cualquier demora por no poder contar con condiciones climatológicas favorables, en horario nocturno, que impliquen algún tipo de riesgos en trabajos en altura, u otros de similares características."

"Agradeceremos precisar que el tiempo de subsanación de averías no aplica en los siguientes casos y se aplicará parada de reloj para el cálculo de tiempo de solución y penalidades:

- Cualquier demora por no poder contactar con el responsable técnico de la entidad en el sitio de la incidencia o si este no puede brindar el acceso correspondiente.
- Cualquier error en la información brindada por la entidad que pueda afectar el rápido despliegue del recurso humano o material del contratista.
- Cualquier demora por no poder contar con condiciones climatológicas favorables, en horario nocturno, que impliquen algún tipo de riesgos en trabajos en altura, u otros de similares características."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: b) Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. El proveedor deberá respetar el SLA de todas las sedes, indiferentemente sea horario nocturno, condiciones climatológicas, entre otros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641         | Fecha de envío : | 22/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | WIN EMPRESAS S.A.C. | Hora de envío :  | 17:35:47   |

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar que ante la detección los supuestos de aplicación de penalidades la Entidad informará al contratista brindándole cinco (5) días hábiles para presentar sus descargos sobre su falta de responsabilidad en las mismas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entidad brindara 05 días hábiles para presentar sus descargos sobre falta de responsabilidad en la aplicación de penalidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641         | Fecha de envío : | 22/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | WIN EMPRESAS S.A.C. | Hora de envío :  | 17:35:47   |

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar que ante la detección los supuestos de aplicación de otras penalidades la Entidad informará al contratista brindándole cinco (5) días hábiles para presentar sus descargos sobre su falta de responsabilidad en las mismas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entidad brindara 05 días hábiles para presentar sus descargos sobre falta de responsabilidad en la aplicación de penalidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641         | Fecha de envío : | 22/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | WIN EMPRESAS S.A.C. | Hora de envío :  | 17:35:47   |

Observación: Nro. 124

Consulta/Observación:

"De acuerdo con las Bases Estándar, en atención del artículo 163 del Reglamento se pueden establecer penalidades distintas al retraso o mora en la ejecución de la prestación, las cuales deben ser objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación. Al respecto, se advierte del listado de los supuestos de aplicación de penalidad que, la penalidad considerada en el supuesto 4 sanciona con 10% de la UIT por cada día de retraso en caso el contratista no cumpla con el plazo de instalación del servicio en los tiempos máximos de entrega; lo cual vulnera lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE y la opinion N° 031-2019/DTN, la misma que señala lo siguiente: ""(...) la normativa de contrataciones del Estado prohíbe la aplicación de doble penalidad ¿por ¿mora¿ y por ¿otras penalidades a la vez¿ por un mismo supuesto"".

En ese sentido, se requiere la eliminación del supuesto de penalidad N° 4 por ser contraria a lo establecido en la normativa de contrataciones con el Estado y la Opinión N° 031-2019/DTN."

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 13 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 163 del RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo indicado por el postor, en vista que el área usuaria a establecido los plazos de instalación del servicio en el TDR en forma congruente y razonable ya que estos plazos son necesarios para la transferencia del proveedor anterior, respecto aplicación de doble penalidad, no se vulnera lo dispuesto en el artículo 163 RLCE, ya que no se está aplicando a la prestación servicio del servicio en si mismo, si no se aplica al retraso en el tiempo de la instalación de los equipos y cableado de fibra óptica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641         | Fecha de envío : | 22/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | WIN EMPRESAS S.A.C. | Hora de envío :  | 17:35:47   |

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

"Agradeceremos precisar que los siguientes supuestos se encontrarán excluidos de aplicación de penalidades:

- Por interrupciones de servicio no reportados por el cliente o por trouble tickets no abiertos.
- Actividades de mantenimiento planificado por parte del contratista o el cliente, a raíz de las cuales la red o parte de esta queda fuera de servicio por un periodo, previa comunicación a la entidad con un plazo mínimo de 02 días útiles.
- Interrupción o degradación del servicio causado por negligencia, error u omisión de la entidad. (Ejm. Manipulación de cables, cambios en configuración de equipos, etc.), debidamente verificado.
- Demoras en la autorización de ingreso en el local de la Entidad. Esto incluye cualquier procedimiento de seguridad y/o protección ambiental que los técnicos deban seguir antes de ingresar al local de la entidad, previa comunicación a la entidad con una anticipación mínima de 02 días útiles.
- Interrupción o degradación del servicio causado por falla en los equipos de propiedad y responsabilidad de la Entidad (Ejem. Switches LAN, UPS, etc.), debidamente verificado.
- Falla o suspensión eléctrica en la localidad o zona donde se implementará el servicio, debidamente verificado.
- Eventos de avería masiva causada por terceros. (Vandalismo, atentados, etc.). Debidamente verificados.
- Eventos que involucren revisión de Planta Externa de Fibra desde las 8pm a 8am. Por disposición Policial no se permiten trabajos en los postes o armarios por medidas de seguridad, debidamente verificado.
- Razones de fuerza mayor (Ejem. Inaccesibilidad del sitio o localidad debido a desastres, bloqueo de carreteras, etc), debidamente verificado.
- Vandalismo en infraestructura del contratista del servicio, con verificación policial.

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 13      Literal: .      Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Solo serán excluidas las penalidades en donde la entidad tenga responsabilidad sobre las mismas. (facilidades de acceso, tickets no abiertos, manipulación de cables, entre otros). Todo lo demás será responsabilidad del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641         | Fecha de envío : | 22/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | WIN EMPRESAS S.A.C. | Hora de envío :  | 17:35:47   |

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

"Consulta:

De de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, en caso que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia; la entidad deberá necesariamente incluirlo en la sección ""Documentación de presentación obligatoria"".

Ante ello, en las Bases Administrativas, solicitan que el postor incluya en su oferta los documentos señalados en los literales g), h), i), j), k), l) y m).

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad incluir los documentos requeridos para la presentación de la oferta dentro de la sección de ""Documentación de presentación obligatoria"", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: g), h), i) Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Los literales g, h, i, j, k, l, y m; serán opcionales y no serán necesarias presentar en el numeral 2.2.1 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641         | Fecha de envío : | 22/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | WIN EMPRESAS S.A.C. | Hora de envío :  | 17:35:47   |

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

"En el literal de la referencia se solicita la entrega del Plan Covid 19 para el perfeccionamiento del contrato.

Agradeceremos eliminar dicho requerimiento toda vez que a la fecha el COVID 19 se encuentra controlado y dicho documento no se encuentra enlistado en el numeral 2.3 de las bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18 Literal: i) Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se retirará.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641         | Fecha de envío : | 22/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | WIN EMPRESAS S.A.C. | Hora de envío :  | 17:35:47   |

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, se respetará lo previsto en el artículo 168 del reglamento del TUO de la ley de contrataciones del estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641         | Fecha de envío : | 22/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | WIN EMPRESAS S.A.C. | Hora de envío :  | 17:35:47   |

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

Agradeceremos eliminar el Capitulo IV - Factores de evaluación de la página 33; toda vez que no se condice con los puntajes establecidos en el capítulo IV de la página 40 y 41 al consignar valores distintos lo cual conllevaría a la confusión de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el factor de evaluación precio tendrá un valor de hasta 80 puntos y en cada uno de las mejoras a los TDR tendrán hasta un valor de 10 puntos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641         | Fecha de envío : | 22/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | WIN EMPRESAS S.A.C. | Hora de envío :  | 22:11:51   |

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

"Dice: ""LA ENTIDAD podrá observar la disponibilidad del servicio contratado de todas las sedes con acceso directo y en tiempo real, monitorear la performance del equipo, observar cuales son los periodos de mayor tráfico y obtener reportes.""

Consulta: sírvase por favor confirmar que el requerimiento hace referencia a que para obtener los reportes la entidad deberá solicitar el reporte mediante el servicio de soporte del contratista."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: j Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. La entidad tendrá un acceso con usuario y clave para visualizar la información en tiempo real.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641         | Fecha de envío : | 22/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | WIN EMPRESAS S.A.C. | Hora de envío :  | 22:11:51   |

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

"Dice: ""La disponibilidad del servicio de internet para la ciudad universitaria de la entidad será como mínimo 99.95 %...""

Consulta: Con la finalidad de que el requerimiento este acorde a los tiempos de solución solicitados en bases, se solicita a la entidad confirmar que la disponibilidad del servicio de internet para la ciudad universitaria será de 99,5%"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: b Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. La disponibilidad del servicio será de 99.5% en todas las sedes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641         | Fecha de envío : | 22/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | WIN EMPRESAS S.A.C. | Hora de envío :  | 22:11:51   |

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

"Dice: ""El proveedor deberá proporcionar para la sede Ciudad Universitaria un pool de 74 IP´s¿""

Consulta: Con la finalidad de tener claro el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar dentro de las 74 IP´s públicas IPv4 se encuentra la IP de red, la IP de broadcast y la IP del Gateway, teniendo 71 IP`s públicas disponibles para la entidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: c Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que dentro de lo requerido, están las ips de Red, Broadcaste y Gateway.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641         | Fecha de envío : | 22/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | WIN EMPRESAS S.A.C. | Hora de envío :  | 22:11:51   |

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

"Dice: ""El proveedor deberá proporcionar para la sede Ciudad Universitaria un pool de 74 IP´s¿""

Consulta: Debido al agotamiento de las direcciones IPv4, se solicita a la entidad confirmar que para cumplir el requerimiento de 74 IP`s públicas IPv4, el postor podrá brindarlo con diferentes pool de IP`s IPv4."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: c Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se resolvió en la consulta N° 17. Se deberá brindar 64 lps consecutivas en bloque único y 3 pools adicionales de 8 lps

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641         | Fecha de envío : | 22/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | WIN EMPRESAS S.A.C. | Hora de envío :  | 22:11:51   |

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:

"Dice: ""Ancho de banda mínimo Principal 1Gbps, DMZ 500Mbps, Contingencia 500Mbps""

Consulta: Debido a un posible error de tipeo y con la finalidad de tener claro el requerimiento, se solicita a la entidad aclarar que el internet principal tendra un ancho de banda de 1Gbps y que en caso de caída del enlace principal se activará el enlace de contingencia con un ancho de banda de 1Gbps, o en su defecto aclarar el escenario."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en caso de caída del enlace principal se activará el enlace de contingencia con un ancho de banda de 1Gbps, esta salida debe ser por un ruta física distinta a la principal para no verse afectado la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641         | Fecha de envío : | 22/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | WIN EMPRESAS S.A.C. | Hora de envío :  | 22:11:51   |

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:

"Dice: ""Ancho de banda mínimo Principal 1Gbps, DMZ 500Mbps, Contingencia 500Mbps""

Consulta: Debido a un posible error de tipeo y con la finalidad de tener claro el requerimiento, se solicita a la entidad retirar el ancho de banda para la DMZ porque da a entender que la red DMZ deberá tener su internet propio e independiente, o en su defecto aclarar el escenario."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el DMZ será una configuración opcional y que se evaluará su activación durante la implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641         | Fecha de envío : | 22/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | WIN EMPRESAS S.A.C. | Hora de envío :  | 22:11:51   |

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

"Dice: ""Cuando culmine el servicio contractual, el postor ganador será responsable de tramitar la portabilidad de los DIDs al siguiente proveedor del servicio""

Consulta: Debido a que el postor ganador de cada proceso es el encargado hacer la portabilidad en conjunto entre los proveedores, se solicita a la entidad aclara que el proceso de portabilidad el postor ganador cumplirá la normativa como operador cedente frente al siguiente proveedor del servicio."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.4 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. La consulta está confusa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641         | Fecha de envío : | 22/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | WIN EMPRESAS S.A.C. | Hora de envío :  | 22:11:51   |

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

"Dice: ""el cual se conectará al Gateway de la central telefónica IP CISCO modelo BE6M-M5-K9""

Consulta: Debido a que los equipos de telefonía (Gateway y central telefónica) son de propiedad de la entidad y que son equipos declarados discontinuados, se solicita a la entidad confirmar que la responsabilidad de las licencias y garantías de la marca será responsabilidad de la entidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.4 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Las licencias y garantías son responsabilidad de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641         | Fecha de envío : | 22/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | WIN EMPRESAS S.A.C. | Hora de envío :  | 22:11:51   |

Consulta: Nro. 138

Consulta/Observación:

"Dice: ""EL PROVEEDOR se encargará de configurar la central telefónica IP CISCO acorde a su configuración y necesidad que garantice la óptima calidad del servicio y el POSTOR garantizará que las licencias y soporte de la marca estén vigentes por el tiempo de servicio.""

Consulta: Debido a que la central telefónica BE6M-M5-K9 esta declarada como descontinuada tecnológicamente por su anuncio de EoL por el fabricante, se solicita a la entidad confirmar que el requerimiento de que el postor garantizará las licencias y soporte de la marca será opcional."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.4 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Será opcional debido a que es un equipo descontinuado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641         | Fecha de envío : | 22/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | WIN EMPRESAS S.A.C. | Hora de envío :  | 22:11:51   |

Consulta: Nro. 139

Consulta/Observación:

"Dice: ""EL PROVEEDOR se encargará de configurar la central telefónica IP CISCO acorde a su configuración y necesidad que garantice la óptima calidad del servicio y el POSTOR garantizará que las licencias y soporte de la marca estén vigentes por el tiempo de servicio.""

Consulta: Debido a que la central telefónica BE6M-M5-K9 esta declarada como descontinuada tecnológicamente por su anuncio de EoL por el fabricante, se solicita a la entidad confirmar el postor sólo brindará los parámetros que se deben configurar en la central, siendo responsabilidad de la entidad realizar la configuración en los equipos de su propiedad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.4 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se trabajará coordinadamente para su configuración.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641         | Fecha de envío : | 22/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | WIN EMPRESAS S.A.C. | Hora de envío :  | 22:11:51   |

Consulta: Nro. 140

Consulta/Observación:

"Dice: ""Interconexion por fibra oscura Ancho de banda minimo""

consulta: Con la finalidad de no sobredimensionar la solución y que no resulte onerosa para la entidad, se solicita a la entidad confirmar que los enlaces de fibra oscura deberá contar con switches con sus transceivers SFP de 1G en las sedes remotas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.5 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. La provisión de Transeivers (sfp), será a cuenta del proveedor. La entidad se responsabiliza de contar con los puertos disponibles SFP para cada sede.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641         | Fecha de envío : | 22/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | WIN EMPRESAS S.A.C. | Hora de envío :  | 22:11:51   |

Consulta: Nro. 141

Consulta/Observación:

"Dice: ""Nombre de la sede Lamas""

Consulta: Debido a la ubicación de la sede Lamas y la gran distancia con respecto a la ciudad universitaria, y para garantizar pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que opcionalmente a la conexión por fibra oscura se aceptará un enlace de transmisión de datos basado en tecnología MPLS entre la sede Lamas y la ciudad universitaria, en caso aceptar la consulta favor de indicar el ancho de banda dedicado para el enlace."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.5 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se requiere una conexión de fibra oscura entre la sede Lamas y la ciudad universitaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641         | Fecha de envío : | 22/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | WIN EMPRESAS S.A.C. | Hora de envío :  | 22:11:51   |

Consulta: Nro. 142

Consulta/Observación:

"Dice: ""Interconexión de sedes Rioja y Moyobamba""

Consulta: Debido a que se solicita la interconexión de las sedes Rioja y Moyobamba con la ciudad universitaria mediante enlaces VPN IPSec y que el postor sólo brindará enlaces de internet con direccionamiento público sin visibilidad de IP's privadas, se solicita a la entidad confirmar que la configuración de las VPN IPSec y asignación de ancho de banda se realizarán entre los equipos de seguridad perimetral u otro equipo equivalente que la entidad cuenta en cada una de estas sedes y será responsabilidad de la entidad la configuraión de sus propios equipos."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.5 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. El proveedor se encargará de hacer las configuraciones necesarias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641         | Fecha de envío : | 22/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | WIN EMPRESAS S.A.C. | Hora de envío :  | 22:11:51   |

Consulta: Nro. 143

Consulta/Observación:

"Dice: ""En cada sede se debe brindar un switch para conectar la fibra oscura o VPN según sea el caso¿""

Consulta: Debido a que solo se necesita switches para el caso de la fibra oscura, se solicita a la entidad retirar el término ""¿o VPN según sea el caso""."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.5 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Dependerá de la arquitectura de cada proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641         | Fecha de envío : | 22/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | WIN EMPRESAS S.A.C. | Hora de envío :  | 22:11:51   |

Consulta: Nro. 144

Consulta/Observación:

"Dice: ""Debe ser administrado desde el equipo de seguridad perimetral de la ciudad universitaria.""

Consulta: Debido a que en el TDR no hay requerimiento de equipo de seguridad perimetral, se solicita a la entidad confirmar que se retirará el parrafo consultado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.5 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se retirará el párrafo "Debe ser administrado desde el equipo de seguridad perimetral de la ciudad universitaria"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641         | Fecha de envío : | 22/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | WIN EMPRESAS S.A.C. | Hora de envío :  | 22:11:51   |

Consulta: Nro. 145

Consulta/Observación:

"Dice: ""Para la sede de Ciudad Universitaria, la entidad ofrecerá el espacio en los gabinetes de comunicación y los puertos de fibra necesarios en el switch core para conectar el switch de la interconexión de la fibra oscura;""

Consulta: con la finalidad de tener claro el requerimeinto, se solicita a la entidad confirmar que el contratista debера instalar un switch en la sede ciudad universitaria con los puertos de fibra a 1G necesarios para los enlaces de fibra oscura. Adicionalmente, se solicita a la entidad confirmar si el switch requerirá 1 ó 2 puertos de fibra multimodo 10G para la conexion con su switch core de la entidad"

"Dice: ""Para la sede de Ciudad Universitaria, la entidad ofrecerá el espacio en los gabinetes de comunicación y los puertos de fibra necesarios en el switch core para conectar el switch de la interconexión de la fibra oscura;""

Consulta: con la finalidad de tener claro el requerimeinto, se solicita a la entidad confirmar que el contratista debера instalar un switch en la sede ciudad universitaria con los puertos de fibra a 1G necesarios para los enlaces de fibra oscura. Adicionalmente, se solicita a la entidad confirmar si el switch requerirá 1 ó 2 puertos de fibra multimodo 10G para la conexion con su switch core de la entidad"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.5 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. El contratista podrá instalar un switch en la sede de la ciudad universitaria con puertos de fibra SFP 10Gb, necesarios para los enlaces de fibra óptica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641         | Fecha de envío : | 22/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | WIN EMPRESAS S.A.C. | Hora de envío :  | 22:11:51   |

Consulta: Nro. 146

Consulta/Observación:

"Dice: ""Además, el proveedor deberá configurar todas las VLAN y el sistema de telefonía IP a través de la interconexión de fibra oscura y VPN respectivamente¿""

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar el contratista deberá configurar las Vlan en sus equipos propuestos."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.5 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. El contratista configurará las VLANs necesarias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641         | Fecha de envío : | 22/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | WIN EMPRESAS S.A.C. | Hora de envío :  | 22:11:51   |

Consulta: Nro. 147

Consulta/Observación:

"Dice: "...plataforma de Sistema de Ticketing para que la entidad pueda reportar y hacer seguimiento a las incidencias y problemas reportados..."

Consulta: con la finalidad de brindar pluralidad de postores, se solicita a la entidad permitir como opcional que el proveedor brinde reportes semanales sobre los ticket abiertos y su estado para el seguimiento de tickets y que el proveedor sea responsable de realizar el registro de los tickets en su Sistema de Ticketing Interno ni bien la entidad reporte vía telefónica y/o email a incidencia/requerimiento, respetando los tiempos de atención."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. El contratista podrá ser responsable de revisar el registro de tickets en su sistema de ticketing interno.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641         | Fecha de envío : | 22/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | WIN EMPRESAS S.A.C. | Hora de envío :  | 22:11:51   |

Consulta: Nro. 148

Consulta/Observación:

"Dice: ""El plazo de instalación del servicio es de máximo 30 días calendarios""

Consulta: En busca de pluralidad de postores y debido a que se requieren equipos nuevos, además es necesario realizar tramites gubernamentales, se solicita a la entidad confirmar que el plazo de instalación del servicio será de máximo 60 días calendarios."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: b Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se requiere que el postor tome las previsiones del caso y entregue la instalación dentro de los 30 días calendarios; debido que a la entidad le es importante la conectividad de todas sus sedes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641         | Fecha de envío : | 22/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | WIN EMPRESAS S.A.C. | Hora de envío :  | 22:11:51   |

Consulta: Nro. 149

Consulta/Observación:

"dice: ""El proveedor debe contar con ISO/IEC 27001:2013 relacionado a los Servicios Cloud, Acceso Dedicado a Internet, Fibra oscura y Centro de Datos.""

Consulta: Con la finalidad de permitir pluralidad de postores y no vulnerar el principio de libre concurrencia, se solicita a la entidad confirmar que el requerimiento de ISO 27001 será opcional."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: k Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Será opcional contar el ISO/IEC 27001:2013.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641         | Fecha de envío : | 22/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | WIN EMPRESAS S.A.C. | Hora de envío :  | 22:11:51   |

Consulta: Nro. 150

Consulta/Observación:

"Dice: ""El proveedor debe contar con ISO 9001""

Consulta: Con la finalidad de permitir pluralidad de postores y no vulnerar el principio de libre concurrencia, se solicita a la entidad confirmar que el requerimiento de ISO 9001 será opcional."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: m Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Será opcional contar el ISO 9001

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641         | Fecha de envío : | 22/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | WIN EMPRESAS S.A.C. | Hora de envío :  | 22:11:51   |

Consulta: Nro. 151

Consulta/Observación:

"Dice: ""Otorgar Gbps o Mbps de Ancho de banda adicionales al enlace de Internet para las sedes""

Consulta: Con la finalidad de tener claro el requerimiento de mejora, se solicita a la entidad aclarar si las mejoras de ancho de banda para las sedes indicadas se deben adicionar a lo indicado en la tabla de la sección 7.2 o se trata de ancho de banda máximo."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. El ancho de banda planteado en el capítulo IV-H mejoras a los términos de referencia; se tratan de los anchos de banda máximo por cada sede.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641         | Fecha de envío : | 22/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | WIN EMPRESAS S.A.C. | Hora de envío :  | 22:11:51   |

Consulta: Nro. 152

Consulta/Observación:

"Dice: Se evaluará en función al plazo ofertado, el cual debe mejorar el plazo de ejecución establecido en los Términos de Referencia"

Consulta: Debido a que las mejoras indicas para el plazo de ejecución favorecen al actual proveedor de la entidad y con la finalidad de no vulnerar el principio de libre concurrencia, se solicita a la entidad retirar las mejoras descritas en la seccion C."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Debido a que hay un estudio de mercado que lo respalda y la premura del servicio que estamos contratando.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641         | Fecha de envío : | 22/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | WIN EMPRESAS S.A.C. | Hora de envío :  | 22:11:51   |

Consulta: Nro. 153

Consulta/Observación:

"Dice: ""Se evaluará las ofertas que mejoran el Ancho de banda del servicio de Internet ofertado en las diferentes sedes de la UNSM""

Consulta: Con la finalidad de tener claro el requerimiento de mejora, se solicita a la entidad aclarar si las mejoras de ancho de banda para las sedes indicadas se deben adicionar a lo indicado en la tabla de la sección 7.2 o se trata de ancho de banda maximo."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: H Literal: . Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. El ancho de banda planteado en el capítulo IV-H mejoras a los términos de referencia; se tratan de los anchos de banda máximo por cada sede.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641         | Fecha de envío : | 22/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | WIN EMPRESAS S.A.C. | Hora de envío :  | 22:11:51   |

Consulta: Nro. 154

Consulta/Observación:

"Dice: ""Se evaluará en función al plazo de instalación ofertado, el cual debe mejorar el plazo de instalación establecido en los Términos de Referencia""

Consulta: Debido a que las mejoras indicas para el plazo de ejecución favorecen al actual proveedor de la entidad y con la finalidad de no vulnerar el principio de libre concurrencia, se solicita a la entidad retirar las mejoras descritas en la seccion H"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: H Literal: . Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Debido a que hay un estudio de mercado que lo respalda y la premura del servicio que estamos contratando.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641         | Fecha de envío : | 22/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | WIN EMPRESAS S.A.C. | Hora de envío :  | 22:11:51   |

Consulta: Nro. 155

Consulta/Observación:

Consulta: Debido a que existe una contradiccion en el puntaje indicado en la página 33-34 con los puntajes indicados en las páginas 40-41, se solicita a la entidad aclarar los puntajes correctos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capitulo 4 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el factor de evaluación precio tendrá un valor de hasta 80 puntos y en cada una de las mejoras a los TDR tendrán hasta un valor de 10 puntos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641         | Fecha de envío : | 22/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | WIN EMPRESAS S.A.C. | Hora de envío :  | 22:11:51   |

Consulta: Nro. 156

Consulta/Observación:

"Dice: ""Interconexión por fibra oscura""

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar para la conexión por fibra oscura de cada sede se podra brindar con 2 hilos de fibra"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.5 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. El número de hilos a usar por cada enlace, quedará al criterio de la arquitectura de cada postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641         | Fecha de envío : | 22/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | WIN EMPRESAS S.A.C. | Hora de envío :  | 22:11:51   |

Consulta: Nro. 157

Consulta/Observación:

Consulta: Debido al ancho de banda solicitado para la ciudad universitaria se deberán considerar enlaces de fibra de 10G, se solicita a la entidad confirmar que cuenta con al menos 2 puertos de fibra con sus respectivos transceivers LC de 10G multimodo para conectar los routers propuestos al equipo de conectividad con la red Lan de la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, la entidad cuenta con los puertos disponibles en los switch, sin embargo, el contratista deberá proveer los transceivers necesarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641         | Fecha de envío : | 22/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | WIN EMPRESAS S.A.C. | Hora de envío :  | 22:11:51   |

Consulta: Nro. 158

Consulta/Observación:

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que en la sede ciudad universitaria y la sede local central la entidad cuenta con al menos 2 puertos en sus equipos donde se puedan conectar los routers en activo/pasivo y que la configuración de los puertos de los equipos de la entidad será responsabilidad de la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, la entidad cuenta con los puertos disponibles en los switch, sin embargo, el contratista deberá proveer los transceivers necesarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641         | Fecha de envío : | 22/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | WIN EMPRESAS S.A.C. | Hora de envío :  | 22:11:51   |

Consulta: Nro. 159

Consulta/Observación:

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que en caso de avería de un equipo instalado por el contratista, se aceptará el tiempo que tome el fabricante en reemplazar el equipo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. El proveedor deberá contar con equipos de respaldo para el cambio de equipo inmediato para no afectar sus SLA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641         | Fecha de envío : | 22/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | WIN EMPRESAS S.A.C. | Hora de envío :  | 22:11:51   |

**Consulta:** Nro. 160

**Consulta/Observación:**

"Dice: ""Desde 1 hasta 3 interrupciones del servicio durante el servicio (15% de UIT) De 4 a más interrupciones del servicio durante el servicio (30% de la UIT)""

Consulta: Debido a que la interrupciones del servicio son eventos aleatorios y muchas veces son por causas externas al contratista, se solicita a la entidad confirmar que la penalidad por cantidad de interrupciones será retirada por ser penalidades desproporcionadas, esto sin afectar el cumplimiento del SLA solicitado en Bases."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 13      **Literal:** 2      **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma. Se retirará y se evaluará en base a su SLA requerido.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641         | Fecha de envío : | 22/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | WIN EMPRESAS S.A.C. | Hora de envío :  | 22:11:51   |

Consulta: Nro. 161

Consulta/Observación:

"Dice: ""Soporte técnico Supera el tiempo de solución 15% de una UIT por ocurrencia y por cada hora adicional a la demora de generación del ticket""

Consulta: Debido a un posible error de tipeo, se solicita a la entidad confirmar que la penalidad hace referencia a cada hora adicional a la demora de el tiempo de solución."

"Dice: ""Soporte técnico Supera el tiempo de solución 15% de una UIT por ocurrencia y por cada hora adicional a la demora de generación del ticket""

Consulta: Debido a un posible error de tipeo, se solicita a la entidad confirmar que la penalidad hace referencia a cada hora adicional a la demora de el tiempo de solución."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: 3 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. La penalidad será a cada hora adicional al SLA requerido del 99.5%.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641         | Fecha de envío : | 22/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | WIN EMPRESAS S.A.C. | Hora de envío :  | 22:11:51   |

Consulta: Nro. 162

Consulta/Observación:

"Dice: ""Descripción del servicio troncal SIP""

Consulta: Debido a que los equipos de telefonía son propiedad de la entidad, se solicita confirmar que los requerimientos solicitados para el servicio de Troncal SIP estará condicionado a las capacidades de los equipos de la entidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.4 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641         | Fecha de envío : | 22/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | WIN EMPRESAS S.A.C. | Hora de envío :  | 22:11:51   |

Consulta: Nro. 163

Consulta/Observación:

"Dice: ""1000 minutos mensuales no acumulable para llamada local - internacional fijo""

Consulta: Con la finalidad de realizar un correcto dimensionamiento, se solicita a la entidad confirmar los países donde hará uso de los minutos solicitados."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.4 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Los minutos serán en cualquier país.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641         | Fecha de envío : | 22/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | WIN EMPRESAS S.A.C. | Hora de envío :  | 22:11:51   |

Consulta: Nro. 164

Consulta/Observación:

"Dice: ""1000 minutos mensuales no acumulable para llamada local - internacional celular (movil)""

Consulta: Con la finalidad de realizar un correcto dimensionamiento, se solicita a la entidad confirmar los paises donde hará uso de los minutos solicitados."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.4 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Los minutos serán en cualquier país

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641         | Fecha de envío : | 22/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | WIN EMPRESAS S.A.C. | Hora de envío :  | 22:11:51   |

Consulta: Nro. 165

Consulta/Observación:

Consulta: Debido a la ubicación y distancia de la sede Lamas con respecto la ciudad universitaria, se solicita a la entidad confirmar que el tiempo de instalación de la interconexión con dicha sede sea de 120 días.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: b Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Los pasos son iguales para todas las sedes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIÓN DIGITAL INTEGRAL POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA CON SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641         | Fecha de envío : | 22/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | WIN EMPRESAS S.A.C. | Hora de envío :  | 22:11:51   |

Consulta: Nro. 166

Consulta/Observación:

"Dice: ""La red de transporte del postor deberá ser de tecnología IP/MPLS""

Se solicita a la entidad confirmar que se aceptará solo tecnología MPLS en la red de transporte y no se aceptará MetroEthernet u otras inferiores, con la finalidad de garantizar una red de proveedor robusta, controlar y priorizar tráfico importante ."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: i Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se aceptará la tecnología requerida en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null