

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-40-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL INGEMMET

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 14/11/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:04:28

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 3.1

Literal: -

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las respuestas a las consultas y observaciones se encontrarán debidamente sustentadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-40-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL INGEMMET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:04:28

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir de suscrita el Acta de Activación del servicio. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o culmine con la implementación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice un día después de la activación del servicio.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y/o culminación de la implementación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1.8 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, que el plazo de ejecución del servicio se contabilizará desde el día de la activación de las líneas telefónicas, que será refrendada en un Acta, de acuerdo a lo establecido en el numeral 6) de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-40-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL INGEMMET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:04:28

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la documentación solicitada en el numeral 2.2.1., será la única documentación a presentar para la admisión de la oferta del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-40-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL INGEMMET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:04:28

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.4 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la documentación solicitada en el numeral 2.4-Requisitos para perfeccionar el contrato, será la única documentación necesaria que presentará el postor ganador de la buena pro para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-40-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL INGEMMET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:04:28

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.6 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta realizada por el participante; sin embargo se precisa que la Entidad, cancelará la contraprestación mensual de acuerdo a lo dispuesto en el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado y para ello el contratista deberá hacer llegar un entregable mensual que será entregado junto con el comprobante de pago conteniendo la información a nivel de consumo y tráfico por línea a través de reportes impresos, por medio electrónico Excel o en CD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-40-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL INGEMMET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:04:28

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que aceptarán el ciclo de facturación asignado por el proveedor; asimismo, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.6 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, en caso el servicio se inicie unos días antes del ciclo de facturación del operador ganador de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato sin modificar el monto adjudicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-40-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL INGEMMET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:04:28

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que, el monto de facturación mensual comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo/desbloqueo (por pérdida o robo) o suspensión/reactivación del servicio solicitados por la Entidad, pudiendo ser el monto a facturar distinto al que se pactó como pago mensual.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.6 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el monto de facturación mensual no debe contemplar los costos por concepto de bloqueo/desbloqueo (por pérdida o robo) o suspensión/reactivación del servicio, toda vez que dichos importes serán asumidos por el usuario final del servicio, de ser el caso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-40-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL INGEMMET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:04:28

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

CONSIDERACIONES GENERALES.

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: VIÑETA 5 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, de existir daños irreparables en los equipos, por uso negligente imputable al usuario, este último será quien asuma los costos adicionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-40-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL INGEMMET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:04:28

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que indique el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: VIÑETA 1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que la cobertura a nivel nacional se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias y vigentes sujetas a la regulación del MTC y del OSIPTEL. De presentarse inconvenientes de la cobertura será reportado vía correo electrónico por el responsable de la entidad para su pronta solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-40-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL INGEMMET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:04:28

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS MÓVILES.

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indique el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que el servicio de transmisión de datos será de acuerdo a la cobertura regulada por el MTC y del OSIPTEL. De presentarse inconvenientes de la cobertura será reportado vía correo electrónico por el responsable de la entidad para su pronta solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-40-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL INGEMMET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:04:28

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

CARACTERÍSTICAS DE LOS SERVICIOS.

Solicitamos confirmar que en caso de requerirse portabilidad numérica, la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** VIÑETA 2 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, de requerir la portabilidad numérica, la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite, debiendo realizarse dentro del plazo de 10 días calendario de entrega de la totalidad de equipos activados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-40-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL INGEMMET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:04:28

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

CARACTERÍSTICAS DE LOS SERVICIOS.

Solicitamos precisar que para efectos de la portabilidad numérica que pudiera requerirse, la Entidad cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica - Ley N° 28999 (servicios de telefonía móvil), aplicable a todos los usuarios del servicio de telefonía móvil, y se sujetará a los plazos establecidos en la citada norma. En ese sentido, solicitamos confirmar que para iniciar el trámite de portabilidad, la Entidad debe proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos, máximo al día siguiente de suscrito el contrato:

1. Relación de líneas a portar con su respectivo minutos y servicios,
2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
4. Voucher de pago de este último recibo,
5. Formato de Portabilidad firmado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: VIÑETA 2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, de ser el caso de requerir la portabilidad numérica la entidad brindará toda la documentación que se requiera para iniciar el trámite, de acuerdo a lo establecido en la Ley N° 28999.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-40-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL INGEMMET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:04:28

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

CARACTERÍSTICAS DE LOS SERVICIOS.

Se solicita a la Entidad confirmar que, el monto de facturación mensual comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo de línea (por pérdida, robo o suspensión del servicio) solicitados por la Entidad, pudiendo ser el monto a facturar distinto al que se pactó como pago mensual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** VIÑETA 3 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el monto de facturación mensual no debe contemplar los costos por concepto de bloqueo de línea (por pérdida, robo o suspensión del servicio), toda vez que dichos importes serán asumidos por el usuario final del servicio, de ser el caso.

Por ningún motivo, el monto a facturar como pago mensual puede variar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-40-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL INGEMMET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:04:28

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

CARACTERÍSTICAS DE LOS SERVICIOS.

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: VIÑETA 5 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado desde que la entidad lo comunique al contratista a través de su ejecutivo de atención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-40-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL INGEMMET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:04:28

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

CARACTERÍSTICAS DE LOS SERVICIOS.

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: VIÑETA 5 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, ante daños irreparables en los equipos por uso negligente imputable al usuario, este último será el responsable de asumir los costos adicionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-40-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL INGEMMET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:04:28

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

CARACTERÍSTICAS DE LOS SERVICIOS.

Solicitamos precisar oportunidad y plazo de nombramiento por parte de la Entidad del representante que será responsable de realizar operaciones con el contratista, de conformidad con el numeral indicado en las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: VIÑETA 8 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, al momento de la suscripción de contrato se entregará al contratista toda la información que necesite.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-40-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL INGEMMET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:04:28

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: CLAU 15 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, puesto que al considerar como instituciones arbitrales al "Centro de solución de controversias de la PUCP" y "Centro de arbitraje de la cámara de comercio de Lima", no se condice con los lineamientos establecidos en las Bases Estándar objeto de la presente contratación (Pronunciamiento N° 343-2020 OSCE/DGR) y la normativa de contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-40-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL INGEMMET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:04:28

Observación: Nro. 18

Consulta/Observación:

El artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En tal sentido, en la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato. Asimismo, se evidencia el cuadro de costos señalado en el literal i) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios. En ese sentido, se requiere se precise cual de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** g **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 35° del Reglamento la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, por cuanto, la documentación solicitado en el literal g) se refiere al detalle de precios unitarios en cuanto a los equipos y el servicio de telefonía; mientras que, la documentación solicitada en el literal i) es con la finalidad de establecer los montos que asumirán los usuarios finales en caso de pérdida o robo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-40-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL INGEMMET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:04:28

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.4 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que el detalle de los precios unitarios queda a criterio del proveedor ganador de la buena pro.
Se precisa que para la Entidad es necesario contar con dicho detalle desagregado de costos de la oferta (en cuanto a los equipos y el servicio de telefonía, etc), considerando que este debe incluir todos los aspectos para la prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-40-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL INGEMMET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:04:28

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

PAGOS DE PRIMER MES DEL SERVICIO.

Solicitamos a la Entidad confirmar que no será necesario para los pagos mensuales presentar un Acta de conformidad de los equipos y de inicio de activación del servicio, la conformidad emitida por la Unidad de Logística con el visto bueno de Servicios Generales; toda vez que, la única información que puede ser entregada es el comprobante de pago, el cual obra en su expediente de contratación.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, no es necesario que el contratista presente el acta de conformidad de los equipos y de inicio de activación del servicio, ni la conformidad emitida por la Unidad de Logística con el visto bueno de Servicios Generales, para los pagos mensuales.

Cabe precisar que, el contratista solo debe hacer llegar un entregable mensual que será entregado junto con el comprobante de pago conteniendo la información a nivel de consumo y tráfico por línea a través de reportes impresos, por medio electrónico (excel) o en CD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-40-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL INGEMMET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:04:28

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

PAGOS A PARTIR DEL SEGUNDO MES DE SERVICIO.

Solicitamos a la Entidad confirmar que no será necesario para los pagos mensuales presentar la Conformidad emitida por la Unidad de Logística con el visto bueno de Servicios Generales; toda vez que, la única información que puede ser entregada es el comprobante de pago, el cual obra en su expediente de contratación.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, no es necesario que el contratista presente la conformidad emitida por la Unidad de Logística con el visto bueno de Servicios Generales, para los pagos mensuales.

Cabe precisar que, el contratista solo debe hacer llegar un entregable mensual que será entregado junto con el comprobante de pago conteniendo la información a nivel de consumo y tráfico por línea a través de reportes impresos, por medio electrónico (excel) o en CD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-40-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL INGEMMET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:04:28

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

CARACTERÍSTICAS DE LOS SERVICIOS.

Solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo máximo para designar a las personas responsables será a los 3 días hábiles posteriores a la suscripción del contrato.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: VIÑETA 8 Literal: - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, al momento de la suscripción de contrato se entregará al contratista toda la información que necesite.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-40-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL INGEMMET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:04:28

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:
REPOSICIÓN DE LOS EQUIPOS.

Para efectos de que se efectue la reposición de aquellos equipos que hayan sido perdidos o robados , la Entidad deberá presentar la denuncia policial correspondiente y remitirnos el comprobante de pago por la reposición. Asimismo, solicitamos a la Entidad confirmar que los equipos serán de características similares o iguales, en las mismas condiciones del servicio y tarifas que se detallan de manera escalonada de acuerdo con el stock que contemos.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el postor ganador de la buena pro para la suscripción del contrato, deberá indicar el procedimiento de reposición de equipos contra perdido o robo, durante el tiempo de duración del contrato.

Se confirma que, el usuario recibirá el mismo equipo u otro dependiendo del stock con característica iguales o superiores, de la misma categoría, en las mismas condiciones de servicio y tarifas vigentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-40-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL INGEMMET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:04:28

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; toda vez que el mismo se encuentra precisado en el numeral 2.4 , literal j.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** VIÑETA 4 **Literal:** - **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la documentación respecto al procedimiento de reposición de equipos contra pérdida o robo, se presentará para la suscripción del contrato,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-40-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL INGEMMET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:04:28

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la copia simple de la autorización por el MTC podrá acreditarse presentando un Oficio emitido por el MTC, donde se señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes que mantiene la empresa de telecomunicaciones, así como el cuadro de servicio de Valor Añadido, extraído de la web del MTC, debido a que en ellos se puede evidenciar nuestra habilitación para brindar el servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, para la acreditación de la autorización expedida por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones para brindar servicios de Telecomunicaciones en el Perú en la modalidad de Servicios de Telefonía Móviles a nivel nacional, el postor podrá presentar el documento respectivo que apruebe la concesión expedida por la Dirección General de Concesiones en Comunicaciones del Ministerio de Transportes y Comunicaciones o entidad competente, entre otros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-40-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL INGEMMET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:04:28

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

CARACTERISTICAS DE LOS SERVICIOS.

Para efectos de poder realizar la reposición de los SIMCARD, previamente el contratista deberá haber confirmado a través de su ejecutivo de atención postventa que efectivamente estos SIMCARDS presentan con falla de origen y que efectivamente corresponde realizarse la reposición.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: -

Literal: VIÑETA 6

Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, a través del ejecutivo de atención se efectuarán las coordinaciones y/o solicitudes que la entidad requiera.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-40-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL INGEMMET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:04:28

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que los reportes señalados en dicho acápite serán presentados mediante un Excel a través de la Mesa de Partes Virtual.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los reportes señalados se podrán presentar en formato Excel o en CD, a través de la ventanilla virtual (mesa de partes digital) del INGEMMET o presencialmente a través de mesa de partes del INGEMMET ubicado en la Av. Cánada N° 1470 San Borja, en el horario de 08:15am a 16:30 pm

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-40-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL INGEMMET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:04:28

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que dicho requerimiento hace alusión a la configuración de fábrica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** VIÑETA 4 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, dicho requerimiento se refiere a la configuración de fabrica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-40-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL INGEMMET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:04:28

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

CONDICIONES DEL SERVICIO:
SOPORTE TÉCNICO.

Solicitamos a la Entidad aclarar que los temas de garantía son validados directamente son coordinados por el gestor y validados previamente por el servicio técnico.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** - **Literal:** VIÑETA 1 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, a través del ejecutivo de atención se efectuarán las coordinaciones y/o solicitudes que la entidad requiera.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-40-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL INGEMMET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:04:28

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

TERCER PÁRRAFO.

De confirmarse la falla se procederá al cambio en un plazo de tres días útiles, luego de comunicada el diagnóstico por parte del contratista. Asimismo, los equipos serán reemplazados en condiciones iguales o similares características dependiendo del stock del contratista.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, de confirmarse defectos de fábrica en los equipos y accesorios (contando previamente con el diagnóstico del servicio técnico), se procederá al cambio en un plazo tres (03) días útiles. Deberán ser reemplazados por otro de iguales o mejores características, sin costo alguno para la entidad durante la garantía

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-40-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL INGEMMET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:04:28

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

CUARTO PÁRRAFO.

De confirmarse la falla se procederá al cambio en un plazo de tres días útiles, luego de comunicada el diagnóstico por parte del contratista. Asimismo, los equipos serán reemplazados en condiciones iguales o similares características dependiendo del stock del contratista.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, de confirmarse defectos de fábrica en los equipos y accesorios (contando previamente con el diagnóstico del servicio técnico), se procederá al cambio en un plazo tres (03) días útiles. Deberán ser reemplazados por otro de iguales o mejores características, sin costo alguno para la entidad durante la garantía

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-40-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL INGEMMET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:04:28

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

QUINTO PÁRRAFO.

De confirmarse la falla se procederá al cambio en un plazo de tres días útiles, luego de comunicada el diagnóstico por parte del contratista. Asimismo, los equipos serán reemplazados en condiciones iguales o similares características dependiendo del stock del contratista.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, de confirmarse defectos de fábrica en los equipos y accesorios (contando previamente con el diagnóstico del servicio técnico), se procederá al cambio en un plazo tres (03) días útiles. Deberán ser reemplazados por otro de iguales o mejores características, sin costo alguno para la entidad durante la garantía

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-40-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL INGEMMET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:04:28

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

CAPACITACIÓN.

Solicitamos a la Entidad precisar que la fecha y hora señalada por la Entidad será una fecha propuesta y que la misma podrá variar de acuerdo a la disponibilidad del personal que asigne el contratista para poder realizar la capacitación. Asimismo, esta podrá ser después de un mes de iniciado el servicio.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, la activación deberá realizarse dentro de los cinco días calendarios siguientes a la activación del servicio. La fecha y hora de la capacitación será comunicado vía correo electrónico al contratista a través del personal de servicios generales - Unidad de Logística.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-40-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL INGEMMET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:04:28

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

PLAZO DE EJECUCIÓN.

Solicitamos a la Entidad confirmar que la entrega de los equipos serán nuevos completamente sellados de fábrica. Asimismo, lo relacionado a ¿equipos activados¿ puntualmente se refiere a que entregaremos los SIM CARDS disponibles para uso inmediato.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 6 **Literal:** - **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, el contratista deberá entregar la totalidad de los equipos ofertados y nuevos, y conjuntamente deberá entregar los SIN CARDS disponibles para uso inmediato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-40-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL INGEMMET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:04:28

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad eliminar dicho requerimiento; debido a que hay una contradicción con lo señalado en la Página 28 relacionado a la Capacitación, que señala que se realizará posterior a la activación del servicio.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: - **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la capacitación se realizará dentro de los cinco días calendarios siguientes a la activación del servicio. La fecha y hora será comunicado vía correo electrónico al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-40-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL INGEMMET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:04:28

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

REPOSICIÓN DE EQUIPOS.

Solicitamos a la Entidad aclarar que en caso el usuario final presente un problema técnico irreparable ocasionado por el mismo, el cual deberá ser diagnosticado por el servicio técnico del contratista.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: 1ERA VIÑET Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, de existir daños irreparables en los equipos, por uso negligente imputable al usuario, este último será quien asuma los costos adicionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-40-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL INGEMMET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:04:28

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

ÚLTIMA VIÑETA.

De confirmarse la falla se procederá al cambio en un plazo de tres días útiles, luego de comunicada el diagnóstico por parte del contratista. Asimismo, los equipos serán reemplazados en condiciones iguales o similares características dependiendo del stock del contratista.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, de confirmarse defectos de fábrica en los equipos y accesorios (contando previamente con el diagnóstico del servicio técnico), se procederá al cambio en un plazo tres (03) días útiles. Deberán ser reemplazados por otro de iguales o mejores características, sin costo alguno para la entidad durante la garantía

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-40-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL INGEMMET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:04:28

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

CARACTERÍSTICAS DE LOS SERVICIOS.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los equipos en en calidad de prestamo seran de características similares o inferiores. Asimismo, estos deberán ser devueltos en las mismas condiciones en las que fueron entregados, una vez que el servicio técnico del contratista devuelva el equipo ingresado.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: VIÑETA 5 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, de presentarse desperfectos en algún equipo que amerite su internamiento para reparación y el tiempo del mismo superara los tres (03) días calendario, el Contratista entregará, en calidad de préstamo, mientras dure la reparación o se crea conveniente cambio del equipo; un equipo con iguales o mejores características o de acuerdo al stock del soporte técnico del contratista, sin costo alguno para la Entidad, ni para el usuario final, siempre y cuando los desperfectos en el equipo se deban a desperfectos de fábrica.

Asimismo, el equipo en préstamo será entregado al momento de recoger el equipo averiado en las mismas condiciones que fueron entregados, en la sede Canadá del INGEMMET.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-40-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL INGEMMET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:04:28

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Solicitamos tener en cuenta que por medidas de Confidencialidad y seguridad de las comunicaciones, el acceso a la herramienta web se establece una vez activado el servicio y será el contacto de la entidad que registrará y creará el usuario y contraseña para el acceso a la herramienta. Por lo señalado, solicitamos retirar el requerimiento de entregar el usuario debido a que este será creado por el mismo personal de la entidad.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: VIÑETA 9 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el Contratista deberá facilitarnos un portal para visualizar el consumo de nuestro plan. Asignando usuario y clave al representante de la institución, para lo cual la Entidad comunicará al contratista los datos necesarios de la persona autorizada para la asignación de usuario y clave. Por lo tanto, no se retirará lo requerido por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-40-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL INGEMMET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:04:28

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total en un plazo de 20 días útiles los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos. Respecto al deterioro, nosotros como contratista definiremos que equipos no pueden ser devueltos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: VIÑETA 5 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, previa coordinación entre la entidad y el contratista, una vez finalizado el plazo contractual la entidad procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null