

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL CIRO ALEGRIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNCA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACION DE BIENES: ADQUISICION DE SERVIDORES PARA ASEGURAR LA CONTINUIDAD DE LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS ACADEMICOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL CIRO ALEGRIA

Ruc/código : 20607815616

Nombre o Razón social : INKANET PERU S.A.C.

Fecha de envío : 16/04/2025

Hora de envío : 21:50:58

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En relación a lo señalado en el punto e, se solicita a la entidad que se sirva admitir la presentación de ficha técnica, data sheet, guía de usuario, folletos, carta de fabricante y/o documentación pública en la web del fabricante de la solución propuesta, además dicha información de sustento / evidencia podra ser admitida en idioma español o inglés.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 2.2.1.1 **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

AL RESPECTO SE ACEPTARA TODO LO SOLICITADO A FIN DE PROMOVER UNA MAYOR PLURALIDAD DE POSTORES EN CASO AL IDIOMA SE APLICARA LO DISPUESTO EN EL ARTICULO 59 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE CONTRATACIONES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL CIRO ALEGRIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNCA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACION DE BIENES: ADQUISICION DE SERVIDORES PARA ASEGURAR LA CONTINUIDAD DE LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS ACADEMICOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL CIRO ALEGRIA

Ruc/código : 20607815616

Nombre o Razón social : INKANET PERU S.A.C.

Fecha de envío : 16/04/2025

Hora de envío : 21:50:58

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

En relación a lo señalado en el punto f, se solicita al comité que este punto sea retirado de bases pues resulta un requisito excesivo que no tiene nada que ver con el objeto de la convocatoria, resultando limitante para la participación y libre concurrencia de postores, toda vez que cada fabricante que puede comercializar sus productos en Perú pasa por el filtro del MTC.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** 2.2.1.1 **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2. El principio de libre concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

AL RESPECTO SE RETIRA DICHA EXIGENCIA AL NO SER CONCORDANTE CON EL OBJETO DE LA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ACOGE SU OBSERVACION RETIRANDO DICHA SOLICITUD DE DOCUMENTACION

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL CIRO ALEGRIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNCA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACION DE BIENES: ADQUISICION DE SERVIDORES PARA ASEGURAR LA CONTINUIDAD DE LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS ACADEMICOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL CIRO ALEGRIA

Ruc/código : 20607815616

Nombre o Razón social : INKANET PERU S.A.C.

Fecha de envío : 16/04/2025

Hora de envío : 21:50:58

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

En relación a lo señalado en el punto g, dónde se precisa que se incluya copia de registro sanitario o certificado de registro sanitario del equipo, se solicita a la Entidad que este punto sea retirado de las bases puesto que el requisito resulta excesivo y no se encuentra acorde con el objeto de la convocatoria, pudiendo este requisito ser causal de anulación del presente proceso por no guardar coherencia con el bien a contratar y su uso final.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 2.2.1.1 **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo2. Principio de Libertad de Concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

AL RESPECTO SE ANULARA DICHO REQUISITO DADO QUE NO GUARDA RELACION CON EL OBJETO DE LA CONVOCATORIA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ACOGE SU OBSERVACION Y SE ANULARA DICHO REQUISITO

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL CIRO ALEGRIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNCA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACION DE BIENES: ADQUISICION DE SERVIDORES PARA ASEGURAR LA CONTINUIDAD DE LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS ACADEMICOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL CIRO ALEGRIA

Ruc/código :	20607815616	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	INKANET PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:50:58

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En relación a la conformidad de la prestación efectuada y a fin de no acarrear problemas administrativos, se solicita al comité se sirva aclarar y de ser preciso modificar en bases integradas, que al tratarse de la adquisición de infraestructura de TI, el responsable de la conformidad deberá ser el Encargado / Jefe / Responsable de la Oficina de Tecnología de la Información de Universidad Nacional Ciro Alegría.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 2.5 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

AL RESPECTO SE PRECISA QUE EL ENCARGADO DE DAR LA CONFORMIDAD A LOS BIENES ES EL RESPONSABLE DE LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UN IVERSIDAD NACIONAL CIRO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL CIRO ALEGRIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNCA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACION DE BIENES: ADQUISICION DE SERVIDORES PARA ASEGURAR LA CONTINUIDAD DE LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS ACADEMICOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL CIRO ALEGRIA

Ruc/código :	20607815616	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	INKANET PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:50:58

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En relación a la sección de Mejoras a las Especificaciones técnicas, punto G Mejora 1, se solicita a la Entidad confirmar que cuentan con los switch para la interconexión con los servidores y el tercer elemento dentro de la arquitectura a ofertar, dicho switch o switches (favor precisar el modelo) de la entidad deben contar con al menos 6 puertos disponibles en fibra 10G SFP+ y sus respectivos transceivers multimodo, así como 4 interfaces de 1GE para realizar toda la conectividad de la solución a proponer.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: G Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación con la sección de Mejoras a las Especificaciones Técnicas, punto G Mejora 1, se informa que la Entidad se encuentra actualmente en proceso de revisión de características para la selección de equipos que cumplan con las especificaciones técnicas indicadas, incluyendo switches con al menos 6 puertos de fibra 10G SFP+ con sus respectivos transceivers multimodo, así como 4 interfaces de 1GE para garantizar la conectividad de la solución propuesta. No obstante, mientras se concreta dicha selección, se hará uso de equipos disponibles que cumplen con las características requeridas, asegurando en todo momento la funcionalidad y el desempeño necesario para la correcta implementación de la solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL CIRO ALEGRIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNCA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACION DE BIENES: ADQUISICION DE SERVIDORES PARA ASEGURAR LA CONTINUIDAD DE LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS ACADEMICOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL CIRO ALEGRIA

Ruc/código :	20607815616	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	INKANET PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:50:58

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En relación al cuadro que detalla la descripción a los bienes a contratar, se indica 02 Servidor Hiperconvergente, se solicita al comité se sirva aclarar que por cantidad 2 se refiere a que el Servidor Hiperconvergente cuente con 02 nodos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: . Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación con la consulta sobre el cuadro de descripción de los bienes a contratar, se precisa que la referencia a ¿02 Servidores Hiperconvergentes¿ corresponde a la adquisición de dos (02) unidades físicas independientes de servidores hiperconvergentes, y no a la cantidad de nodos contenidos en un único chasis.

Cada servidor representa una unidad física autónoma, diseñada para integrarse dentro de una solución de infraestructura hiperconvergente (HCI), y su incorporación en la arquitectura responde a requerimientos de alta disponibilidad, balanceo de carga y escalabilidad horizontal. Esta configuración permite asegurar una mayor tolerancia a fallos y continuidad operativa del sistema.

Por tanto, la cantidad solicitada debe interpretarse como dos servidores físicos separados, cada uno con su propio hardware y recursos computacionales, capaces de operar en conjunto como parte de una solución HCI, ya sea mediante replicación, clúster o arquitectura definida por software.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL CIRO ALEGRIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNCA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACION DE BIENES: ADQUISICION DE SERVIDORES PARA ASEGURAR LA CONTINUIDAD DE LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS ACADEMICOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL CIRO ALEGRIA

Ruc/código :	20607815616	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	INKANET PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:50:58

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En relación al gabinete para servidores, se solicita a la Entidad se sirva admitir las ofertas que incluyan PDU horizontales y/o verticales, de al menos 6 tomas eléctricas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con relación a la consulta sobre la inclusión de PDU en el gabinete para servidores, se aclara que, conforme a lo establecido en los Términos de Referencia, se debe contar con dos (02) PDU por gabinete. Esta especificación se encuentra claramente indicada en dicho documento.

Asimismo, los Términos de Referencia no establecen una orientación obligatoria para las PDU (horizontal o vertical), por lo que el postor podrá proponer la solución más adecuada de acuerdo con el diseño del gabinete ofertado.

Se considera válido que las PDU incluyan al menos seis (06) tomas eléctricas cada una, siempre que aseguren una distribución segura, balanceada y eficiente de energía para los equipos activos a instalar. La elección del formato horizontal y/o vertical dependerá de la compatibilidad y el aprovechamiento del espacio físico del rack, sin afectar el cumplimiento de los criterios técnicos mínimos establecidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL CIRO ALEGRIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNCA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACION DE BIENES: ADQUISICION DE SERVIDORES PARA ASEGURAR LA CONTINUIDAD DE LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS ACADEMICOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL CIRO ALEGRIA

Ruc/código :	20607815616	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	INKANET PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:50:58

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que para la ventilación del gabinete para servidores, mínimamente se debiera incluir un kit de 4 ventiladores para gabinete de piso.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En respuesta a la consulta sobre la ventilación del gabinete para servidores, confirmamos que, para asegurar un funcionamiento adecuado de los equipos y mantener las condiciones térmicas dentro de los parámetros recomendados, es imprescindible que el gabinete cuente, como mínimo, con un kit de 4 ventiladores para su instalación en el gabinete.

La inclusión de al menos cuatro ventiladores es fundamental para garantizar un flujo de aire óptimo y una correcta disipación del calor generado por los servidores y otros equipos. De esta manera, se evita la acumulación de calor excesivo, que podría afectar la estabilidad y la vida útil de los componentes. El diseño de ventilación con múltiples ventiladores también contribuye a la reducción de puntos calientes (hot spots) dentro del gabinete, lo cual es crítico para mantener un entorno térmico homogéneo.

Además, el sistema de ventilación debe estar diseñado para ser escalable y permitir la adición de ventiladores adicionales si es necesario, especialmente en configuraciones de alto rendimiento o cuando el número de dispositivos instalados en el gabinete aumenta.

En resumen, la incorporación de un kit de 4 ventiladores es un mínimo esencial para mantener las condiciones operativas idóneas dentro del gabinete y garantizar la eficiencia térmica, protegiendo así la integridad de los equipos instalados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL CIRO ALEGRIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNCA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACION DE BIENES: ADQUISICION DE SERVIDORES PARA ASEGURAR LA CONTINUIDAD DE LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS ACADEMICOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL CIRO ALEGRIA

Ruc/código :	20607815616	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	INKANET PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:50:58

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En relación al gabinete para servidores, se solicita al comité se sirva precisar las dimensiones mínimas requeridas según el espacio en el datacenter.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con respecto a la consulta sobre las dimensiones mínimas requeridas para el gabinete de servidores, se indica que los Términos de Referencia establecen una capacidad mínima de cuarenta y dos unidades de rack (42 RU), lo cual constituye el parámetro técnico base para la propuesta de los gabinetes.

Esta capacidad permite una adecuada integración, organización y ventilación de los equipos activos que conforman la solución tecnológica, además de asegurar espacio suficiente para crecimiento futuro, gestión de cableado y mantenimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL CIRO ALEGRIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNCA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACION DE BIENES: ADQUISICION DE SERVIDORES PARA ASEGURAR LA CONTINUIDAD DE LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS ACADEMICOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL CIRO ALEGRIA

Ruc/código :	20607815616	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	INKANET PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:50:58

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En relación a la bandeja de ordenamiento horizontal, de acuerdo a la cantidad de cables que se requieran circular por la bandeja, sírvase precisar si es requerido de 1 ó 2 RU

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

respecto a la bandeja de ordenamiento horizontal, se aclara que no se establece un tamaño exclusivo de 1 o 2 unidades de rack (RU), ya que dicha especificación dependerá del volumen de cableado que gestionen los equipos instalados y de la arquitectura final del rack.

Se considera válido el uso de bandejas de 1 RU o 2 RU, siempre que garanticen una adecuada canalización, organización y accesibilidad del cableado estructurado, sin comprometer la ventilación, mantenimiento ni la estética del entorno técnico.

Por lo tanto, el postor podrá proponer la opción más adecuada (1 RU o 2 RU), considerando criterios de eficiencia operativa, compatibilidad con los equipos a instalar y buenas prácticas de gestión de cableado en centros de datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL CIRO ALEGRIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNCA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACION DE BIENES: ADQUISICION DE SERVIDORES PARA ASEGURAR LA CONTINUIDAD DE LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS ACADEMICOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL CIRO ALEGRIA

Ruc/código :	20607815616	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	INKANET PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:50:58

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En las condiciones de Garantía se indica que se deberá contar con un servicio de monitoreo remoto y diagnóstico preventivo para asegurar la disponibilidad de la solución adquirida, se consulta a la entidad se sirva aclarar si lo requerido es que la solución propuesta cuente con una funcionalidad de monitoreo que permita comunicar ante una caída de algún servicio dentro de la plataforma HCI o permita generar a demanda un diagnóstico de la plataforma a demanda.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.2 Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación con la consulta sobre las condiciones de garantía, específicamente respecto al requerimiento de contar con un servicio de monitoreo remoto y diagnóstico preventivo, se precisa que la solución propuesta deberá incluir capacidades integradas o complementarias que permitan supervisar proactivamente el estado operativo de la plataforma HCI. Dicho monitoreo debe contemplar, como mínimo, las siguientes funcionalidades:

Detección automática de fallos o degradaciones de servicio, tanto a nivel de hardware como de software.

Notificación en tiempo real a los administradores designados, mediante mecanismos de alerta (correo electrónico, SNMP traps, paneles de monitoreo, entre otros).

Diagnóstico en línea o a demanda, que permita identificar eventos críticos, cuellos de botella, consumo de recursos y estado de los componentes (nodos, almacenamiento, red virtual, etc.).

Interfaz de administración centralizada, accesible de forma remota, desde donde se pueda realizar análisis de rendimiento, aplicar actualizaciones, y generar reportes de salud del sistema.

El objetivo de este requerimiento es asegurar una mayor disponibilidad, confiabilidad y continuidad operativa de la solución hiperconvergente adquirida, facilitando una gestión proactiva de incidentes y una respuesta oportuna ante eventos que comprometan el rendimiento o la estabilidad del entorno.

Por tanto, la solución deberá incluir herramientas nativas o integradas de monitoreo que soporten tanto alertamiento automático ante eventos críticos como la posibilidad de realizar diagnósticos técnicos bajo demanda, sin que ello implique necesariamente la contratación de un servicio externo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL CIRO ALEGRIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNCA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACION DE BIENES: ADQUISICION DE SERVIDORES PARA ASEGURAR LA CONTINUIDAD DE LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS ACADEMICOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL CIRO ALEGRIA

Ruc/código :	20607815616	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	INKANET PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:50:58

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En relación a la modalidad de ejecución, se solicita al comité se sirva confirmar que el personal de UNCA será encargado de todas las configuraciones requeridas en sus equipos de red para la interoperabilidad con el servidor HCI a adquirir.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.2 Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

sobre la modalidad de ejecución y la responsabilidad en las configuraciones de red necesarias para la interoperabilidad con el servidor HCI a adquirir, se informa que el personal técnico de la UNCA asumirá dichas configuraciones en sus dispositivos de red, en coordinación con el proveedor.

No obstante, con el objetivo de garantizar una adecuada integración y transferencia de conocimientos, se solicita al proveedor realizar una sesión de capacitación técnica dirigida al equipo de soporte de la UNCA, enfocada en los procedimientos de configuración, interoperabilidad y mejores prácticas operativas del sistema HCI.

Adicionalmente, se requiere que dicha sesión sea grabada y entregada como material digital (video tutorial), a fin de contar con un recurso de consulta permanente que permita reforzar el conocimiento adquirido y facilitar futuras intervenciones técnicas.

Esta medida contribuye a la autonomía operativa de la institución y al fortalecimiento de capacidades internas para la administración eficiente del entorno tecnológico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL CIRO ALEGRIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNCA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACION DE BIENES: ADQUISICION DE SERVIDORES PARA ASEGURAR LA CONTINUIDAD DE LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS ACADEMICOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL CIRO ALEGRIA

Ruc/código :	20607815616	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	INKANET PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:50:58

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En relación a la modalidad de ejecución, se solicita al comité se sirva confirmar que se cuenta con punto de energización para gabinete y equipos a adquirir.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.2 Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

relacionada con la modalidad de ejecución, se confirma que la entidad cuenta con un punto de energización dedicado para la instalación del gabinete y los equipos a adquirir.

Asimismo, se dispone de un sistema de alimentación ininterrumpida (UPS) con capacidad de 10 kVA, diseñado para brindar respaldo eléctrico ante eventuales interrupciones del suministro, garantizando así la operación continua y segura de la infraestructura tecnológica.

Esta solución eléctrica cumple con los requerimientos de estabilidad, protección y autonomía necesarios para el funcionamiento adecuado de los equipos considerados en el proyecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL CIRO ALEGRIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNCA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACION DE BIENES: ADQUISICION DE SERVIDORES PARA ASEGURAR LA CONTINUIDAD DE LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS ACADEMICOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL CIRO ALEGRIA

Ruc/código :	20607815616	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	INKANET PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:50:58

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Se indica: "El proveedor debe asegurar la disponibilidad de refacciones y soporte técnico durante al menos 5 años", se solicita a la entidad aclarar que periodo en el cual el proveedor debe asegurar la disponibilidad de refacciones y soporte técnico de fabricante es de minimo 3 años, según el periodo de garantía comercial requerido en GARANTIAS.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.2 Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación con la observación sobre la disposición que indica que ¿el proveedor debe asegurar la disponibilidad de refacciones y soporte técnico durante al menos 5 años¿, se aclara que esta condición no corresponde al periodo de garantía comercial del equipo, el cual se establece por un mínimo de tres (3) años, según lo indicado en el apartado de ¿GARANTÍAS¿.

La exigencia de una disponibilidad mínima de repuestos y soporte técnico por un periodo de cinco (5) años tiene como finalidad asegurar la continuidad operativa y el mantenimiento efectivo de los equipos más allá del periodo de garantía, considerando antecedentes en los que ha sido difícil encontrar componentes o refacciones compatibles en el mercado tras la adquisición.

Esta medida no implica una extensión de la garantía, sino una condición orientada a mitigar riesgos de obsolescencia temprana y a garantizar la sostenibilidad de la infraestructura tecnológica durante su ciclo de vida útil

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL CIRO ALEGRIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNCA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACION DE BIENES: ADQUISICION DE SERVIDORES PARA ASEGURAR LA CONTINUIDAD DE LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS ACADEMICOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL CIRO ALEGRIA

Ruc/código :	20607815616	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	INKANET PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:50:58

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Según los actos preparatorios, el presente proceso se trata de la adquisición de servidores para asegurar la continuidad de la prestación de los servicios académicos de la UNCA, el mismo que dentro de los ítems de la descripción de los bienes a contratar(Capítulo III literal 3.1 pag. 46) no contempla un servicio de monitoreo remoto y diagnóstico preventivo a cargo del postor por el periodo , por lo que se solicita que este punto sea retirado o puesto como opcional dentro de las bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.2 Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

inclusión del servicio de monitoreo remoto y diagnóstico preventivo, se aclara que, si bien este servicio no se encuentra detallado explícitamente en el numeral 3.1 del Capítulo III ¿ Descripción de los Bienes a Contratar, su consideración responde a criterios de buenas prácticas en la gestión proactiva de infraestructura crítica.

El monitoreo remoto y el diagnóstico preventivo permiten anticipar fallos, optimizar el rendimiento de los servidores y minimizar los tiempos de inactividad, contribuyendo directamente a la continuidad operativa de los servicios académicos digitales de la UNCA. Este tipo de servicio, complementario a la garantía y soporte tradicional, mejora la disponibilidad, seguridad y confiabilidad de los sistemas adquiridos.

No obstante, con el objetivo de no restringir la participación y garantizar la equidad entre los postores, la entidad evaluará la posibilidad de establecer dicho servicio como una opción complementaria o valorable, sin que represente un requisito obligatorio dentro de los términos de referencia, conforme a los principios de razonabilidad y proporcionalidad en la contratación pública.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL CIRO ALEGRIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNCA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACION DE BIENES: ADQUISICION DE SERVIDORES PARA ASEGURAR LA CONTINUIDAD DE LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS ACADEMICOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL CIRO ALEGRIA

Ruc/código :	20600281691	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	ESPACIO TECNOLOGICA,CONSULTORIA Y SERVICIOS A&F S.A.C. - ESTECS S.A.C.	Hora de envío :	23:40:15

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que serán admitidas las soluciones de software de protección de servidores o end point response, que garanticen las especificaciones descritas en bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

sobre la admisibilidad de soluciones de software para protección de servidores o Endpoint Detection and Response (EDR), se aclara que serán consideradas válidas aquellas propuestas que cumplan estrictamente con las especificaciones técnicas mínimas descritas en las bases del proceso.

Las soluciones de seguridad ofrecidas, ya sean orientadas a la protección de servidores o a la protección de endpoints, deberán garantizar funcionalidades equivalentes o superiores a las requeridas, tales como: detección proactiva de amenazas, respuesta automatizada ante incidentes, administración centralizada, generación de alertas y compatibilidad con entornos virtualizados y físicos.

En ese sentido, no se limita el tipo o marca de solución, siempre que cumpla con los criterios técnicos, operativos y de interoperabilidad detallados en los Términos de Referencia. La evaluación se realizará con base en el principio de equivalencia técnica, conforme a la normativa de contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL CIRO ALEGRIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNCA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACION DE BIENES: ADQUISICION DE SERVIDORES PARA ASEGURAR LA CONTINUIDAD DE LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS ACADEMICOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL CIRO ALEGRIA

Ruc/código :	20600281691	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	ESPACIO TECNOLOGICA,CONSULTORIA Y SERVICIOS A&F S.A.C. - ESTECS S.A.C.	Hora de envío :	23:40:15

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que en relación al personal clave JEFE DE PROYECTO, este punto sea retirado en las bases integradas, dado que el objeto del presente proceso consiste en la adquisicion de una Solución Hiperconvergente y no cuenta con mayor complejidad de componentes ni recursos a gestionar como para requerir un Jefe de Proyecto como tal, siendo esto un requisito excesivo de acuerdo al objeto de la contratación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si bien la solución a adquirir es de carácter tecnológico y no incluye múltiples componentes físicos de obra, su correcta implementación involucra etapas críticas de planificación, integración, configuración, pruebas funcionales, migración (si corresponde) y transferencia de conocimientos, que requieren de una adecuada coordinación interinstitucional y técnica.

El Jefe de Proyecto propuesto por el postor asumirá un rol clave como interlocutor técnico y operativo, a través del cual se canalizarán las coordinaciones estratégicas, cronogramas de entrega, validaciones parciales, atención a observaciones y cierre del proyecto. Este perfil garantiza una gestión estructurada, eficiente y alineada con los objetivos del proceso de contratación, asegurando la trazabilidad de las acciones y la calidad en la entrega de la solución.

Por tanto, se considera que la exigencia del Jefe de Proyecto no resulta excesiva, sino que responde a la necesidad de asegurar una implementación exitosa, ordenada y con un canal de comunicación formal y permanente entre las partes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL CIRO ALEGRIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNCA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACION DE BIENES: ADQUISICION DE SERVIDORES PARA ASEGURAR LA CONTINUIDAD DE LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS ACADEMICOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL CIRO ALEGRIA

Ruc/código :	20600281691	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	ESPACIO TECNOLOGICA,CONSULTORIA Y SERVICIOS A&F S.A.C. - ESTECS S.A.C.	Hora de envío :	23:40:15

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En relación a la licencia de protección de servidores virtuales, se solicita al comité se sirva confirmar si dicho licenciamiento deberá ser del mismo fabricante de la solución de virtualización.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

el licenciamiento para la protección de servidores virtuales, se aclara que no se requiere obligatoriamente que la licencia corresponda al mismo fabricante de la solución de virtualización implementada.

Sin embargo, se privilegia la adquisición de licenciamiento del mismo proveedor, ya que esto garantiza una mayor compatibilidad, integración nativa y estabilidad operativa dentro del entorno virtual. Esta alineación tecnológica también facilita el soporte técnico, mejora la eficiencia del sistema y reduce posibles conflictos de interoperabilidad con la infraestructura existente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL CIRO ALEGRIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNCA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACION DE BIENES: ADQUISICION DE SERVIDORES PARA ASEGURAR LA CONTINUIDAD DE LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS ACADEMICOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL CIRO ALEGRIA

Ruc/código :	20600281691	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	ESPACIO TECNOLOGICA,CONSULTORIA Y SERVICIOS A&F S.A.C. - ESTECS S.A.C.	Hora de envío :	23:40:15

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Se solicita al comité de selección , que en relación al personal clave ESPECIALISTA EN INFRAESTRUCTURA TI, sea admitido como válida la experiencia como ESPECIALISTA EN SERVIDORES Y SOFTWARE DE VIRTUALIZACION .

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

el perfil propuesto y considerando la naturaleza de las funciones del puesto clave ESPECIALISTA EN INFRAESTRUCTURA TI, se determina que la experiencia documentada como ESPECIALISTA EN SERVIDORES Y SOFTWARE DE VIRTUALIZACIÓN puede ser considerada válida, en virtud de la alta afinidad técnica y funcional entre ambas especialidades.

Dicha experiencia involucra conocimientos avanzados en la gestión de plataformas tecnológicas, implementación de soluciones de virtualización, y administración de entornos de infraestructura crítica, lo cual resulta pertinente y coherente con los requerimientos establecidos para el rol solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL CIRO ALEGRIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNCA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACION DE BIENES: ADQUISICION DE SERVIDORES PARA ASEGURAR LA CONTINUIDAD DE LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS ACADEMICOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL CIRO ALEGRIA

Ruc/código :	20600281691	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	ESPACIO TECNOLOGICA,CONSULTORIA Y SERVICIOS A&F S.A.C. - ESTECS S.A.C.	Hora de envío :	23:40:15

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que en relación al personal clave JEFE DE PROYECTO, este punto sea retirado en las bases integradas, dado que el objeto del presente proceso consiste en la adquisicion de una Solución Hiperconvergente y no cuenta con mayor complejidad de componentes ni recursos a gestionar como para requerir un Jefe de Proyecto como tal, siendo esto un requisito excesivo de acuerdo al objeto de la contratación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.5 Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si bien la solución a adquirir es de carácter tecnológico y no incluye múltiples componentes físicos de obra, su correcta implementación involucra etapas críticas de planificación, integración, configuración, pruebas funcionales, migración (si corresponde) y transferencia de conocimientos, que requieren de una adecuada coordinación interinstitucional y técnica.

El Jefe de Proyecto propuesto por el postor asumirá un rol clave como interlocutor técnico y operativo, a través del cual se canalizarán las coordinaciones estratégicas, cronogramas de entrega, validaciones parciales, atención a observaciones y cierre del proyecto. Este perfil garantiza una gestión estructurada, eficiente y alineada con los objetivos del proceso de contratación, asegurando la trazabilidad de las acciones y la calidad en la entrega de la solución.

Por tanto, se considera que la exigencia del Jefe de Proyecto no resulta excesiva, sino que responde a la necesidad de asegurar una implementación exitosa, ordenada y con un canal de comunicación formal y permanente entre las partes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL CIRO ALEGRIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNCA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACION DE BIENES: ADQUISICION DE SERVIDORES PARA ASEGURAR LA CONTINUIDAD DE LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS ACADEMICOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL CIRO ALEGRIA

Ruc/código :	20600281691	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	ESPACIO TECNOLOGICA,CONSULTORIA Y SERVICIOS A&F S.A.C. - ESTECS S.A.C.	Hora de envío :	23:40:15

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Se solicita al comité de selección , que en relación al personal clave ESPECIALISTA EN INFRAESTRUCTURA TI, sea admitido como válida la experiencia como ESPECIALISTA EN SERVIDORES Y SOFTWARE DE VIRTUALIZACION .

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.5 Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

el perfil propuesto y considerando la naturaleza de las funciones del puesto clave ESPECIALISTA EN INFRAESTRUCTURA TI, se determina que la experiencia documentada como ESPECIALISTA EN SERVIDORES Y SOFTWARE DE VIRTUALIZACIÓN puede ser considerada válida, en virtud de la alta afinidad técnica y funcional entre ambas especialidades.

Dicha experiencia involucra conocimientos avanzados en la gestión de plataformas tecnológicas, implementación de soluciones de virtualización, y administración de entornos de infraestructura crítica, lo cual resulta pertinente y coherente con los requerimientos establecidos para el rol solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL CIRO ALEGRIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNCA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACION DE BIENES: ADQUISICION DE SERVIDORES PARA ASEGURAR LA CONTINUIDAD DE LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS ACADEMICOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL CIRO ALEGRIA

Ruc/código :	20600281691	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	ESPACIO TECNOLOGICA,CONSULTORIA Y SERVICIOS A&F S.A.C. - ESTECS S.A.C.	Hora de envío :	23:40:15

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

En relación a la Capacidad Técnica y Profesional del personal Clave, se solicita a la entidad precisar lo mínimo requerido para acreditar el cumplimiento de cada personal clave solicitado en la presentes bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.5 Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la solicitud sobre la precisión de los requisitos mínimos necesarios para acreditar el cumplimiento de la Capacidad Técnica y Profesional del personal clave, se indica que las presentes bases consideran criterios específicos orientados a garantizar que el equipo propuesto cuente con la experiencia y formación adecuada para la correcta ejecución del proyecto.

Para efectos de validación, se podrá presentar cualquiera de los siguientes documentos, que deberán demostrar de manera clara y verificable la experiencia y competencias técnicas del personal propuesto:

Copia simple de contratos de servicios en los cuales el profesional haya participado, acompañados de su respectiva conformidad de prestación o actas de conformidad.

Constancias o certificados de trabajo emitidos por entidades públicas o privadas, en los que se detallen el tiempo de servicio, funciones desempeñadas y el cargo ocupado, relacionados directamente con la naturaleza del proyecto.

Certificados de participación en proyectos similares, expedidos por clientes anteriores, los cuales deberán estar firmados y contener información específica del proyecto desarrollado.

Certificaciones técnicas vigentes, otorgadas por fabricantes reconocidos a nivel internacional en tecnologías asociadas a virtualización, infraestructura TI o soluciones de hiperconvergencia.

Cualquier otro documento oficial (emitido por instituciones formales) que permita acreditar de manera fehaciente la especialización, trayectoria y competencias técnicas del personal clave propuesto.

Se recalca que el cumplimiento de estos requisitos permite garantizar la idoneidad del recurso humano asignado, así como una adecuada ejecución técnica de la solución a implementar.

Se recalca que eso punto esta en el TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL CIRO ALEGRIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNCA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACION DE BIENES: ADQUISICION DE SERVIDORES PARA ASEGURAR LA CONTINUIDAD DE LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS ACADEMICOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL CIRO ALEGRIA

Ruc/código :	20600281691	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	ESPACIO TECNOLOGICA,CONSULTORIA Y SERVICIOS A&F S.A.C. - ESTECS S.A.C.	Hora de envío :	23:40:15

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En relación a la capacitación al personal técnico de UNCA, sobre administración y mantenimiento del sistema por 16 horas, sirvase confirmar la cantidad de participantes, así como si dicha capacitación pueda ser en modalidad remota.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.2 Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

la capacitación al personal técnico de la UNCA en administración y mantenimiento del sistema, se informa que la capacitación está dirigida a un grupo de cuatro (4) profesionales del área de tecnologías de la información, quienes serán los responsables directos de la operación y soporte del sistema a implementar.

Asimismo, se precisa que, si bien se valora la flexibilidad que puede ofrecer la modalidad remota, se establece como preferible que la capacitación sea impartida de forma presencial, con el fin de garantizar una transmisión más efectiva de conocimientos, facilitar la interacción directa con los instructores y permitir el desarrollo práctico en entornos reales.

Esta modalidad presencial potencia el aprendizaje técnico aplicado, especialmente en temas críticos como configuración avanzada, monitoreo, resolución de incidencias y mantenimiento preventivo del sistema.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL CIRO ALEGRIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNCA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACION DE BIENES: ADQUISICION DE SERVIDORES PARA ASEGURAR LA CONTINUIDAD DE LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS ACADEMICOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL CIRO ALEGRIA

Ruc/código :	20600281691	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	ESPACIO TECNOLOGICA,CONSULTORIA Y SERVICIOS A&F S.A.C. - ESTECS S.A.C.	Hora de envío :	23:40:15

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad, que a fin de propiciar la pluralidad de postores y generar libre participación, se retire la penalidad por Incumplimiento de Garantía y/o se reformule la forma de cálculo, puesto que se indica en la fórmula : Penalidad del 5% del contrato sino se brinda solución en el plazo indicado. El postor y/o contratista, no pueden garantizar los tiempos y/o plazos de ejecución de la garantía/RMA del fabricante, ya que ellos deben validar previamente que las averías no provengan por mal uso y/o malas condiciones de exposición de los equipos (inadecuada energización y/o ventilación). De ser una avería admitida como defecto de fábrica, se debe coordinar el envío del equipo averiado y el fabricante brindará un periodo de tiempo aproximado en el cual se efectuaría el reemplazo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1.2 Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

la capacitación al personal técnico de la UNCA en administración y mantenimiento del sistema, se informa que la capacitación está dirigida a un grupo de cuatro (4) profesionales del área de tecnologías de la información, quienes serán los responsables directos de la operación y soporte del sistema a implementar.

Asimismo, se precisa que, si bien se valora la flexibilidad que puede ofrecer la modalidad remota, se establece como preferible que la capacitación sea impartida de forma presencial, con el fin de garantizar una transmisión más efectiva de conocimientos, facilitar la interacción directa con los instructores y permitir el desarrollo práctico en entornos reales.

Esta modalidad presencial potencia el aprendizaje técnico aplicado, especialmente en temas críticos como configuración avanzada, monitoreo, resolución de incidencias y mantenimiento preventivo del sistema.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL CIRO ALEGRIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNCA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACION DE BIENES: ADQUISICION DE SERVIDORES PARA ASEGURAR LA CONTINUIDAD DE LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS ACADEMICOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL CIRO ALEGRIA

Ruc/código :	20600281691	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	ESPACIO TECNOLOGICA,CONSULTORIA Y SERVICIOS A&F S.A.C. - ESTECS S.A.C.	Hora de envío :	23:40:15

Observación: Nro. 25

Consulta/Observación:

En relación al punto Otros factores de Evaluación / D.- Garantía Comercial del Postor, se señala que considerando que la garantía comercial, se encuentra asociada a la capacidad de respuesta del fabricante ante la falla en el funcionamiento de cualquiera de sus productos, sea está ocasionada en el Hardware o en el software, la atención de los mismos se encuentra relacionado con el soporte, licenciamiento y suscripciones del fabricante, por lo que al solicitar un mayor plazo de Garantía Comercial, esto representa un costo adicional en el monto de la oferta toda vez que deberá ser adquirido un tiempo de soporte / licencias y/o suscripciones al fabricante, los mismos que no se consideraron en los actos preparatorios, puesto que sólo se requirió una Garantía Comercial mínima de 3 años. Por ello se solicita al comité que este punto sea retirado de las bases integradas y los puntos contemplados en el mismo sean reformulados hacia los demás criterios de evaluación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: G Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la observación sobre el criterio de evaluación ¿Otros Factores de Evaluación ¿ Garantía Comercial del Postor¿, se precisa que el plazo de garantía comercial propuesto constituye un elemento técnico crítico para asegurar la sostenibilidad operativa y el soporte continuo de la solución tecnológica a lo largo de su ciclo de vida.

La práctica demuestra que diversas fallas técnicas, tanto en el hardware como en el software, no necesariamente se presentan durante los primeros años de uso, sino que pueden manifestarse en etapas posteriores, debido al uso prolongado, desgaste de componentes o nuevas exigencias operativas. En este sentido, una garantía extendida permite mitigar riesgos futuros y optimizar la disponibilidad del sistema, especialmente en infraestructuras tecnológicas de misión crítica como las asociadas a servicios académicos o administrativos.

Asimismo, si bien se reconoce que una ampliación del plazo de garantía puede generar costos adicionales relacionados con licencias, suscripciones y soporte del fabricante, estos aspectos son considerados dentro de una evaluación integral, que prioriza propuestas técnicamente más sólidas, sostenibles y con mejor relación costo-beneficio a largo plazo.

Por lo tanto, se considera pertinente mantener este criterio como parte de la evaluación técnica, ya que promueve la presentación de ofertas que garanticen un mayor respaldo postventa, continuidad operativa y menor exposición al riesgo de obsolescencia temprana de los activos tecnológicos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL CIRO ALEGRIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNCA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACION DE BIENES: ADQUISICION DE SERVIDORES PARA ASEGURAR LA CONTINUIDAD DE LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS ACADEMICOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL CIRO ALEGRIA

Ruc/código :	20600281691	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	ESPACIO TECNOLOGICA,CONSULTORIA Y SERVICIOS A&F S.A.C. - ESTECS S.A.C.	Hora de envío :	23:40:15

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Se solicita al comité de selección , que en relación al personal clave JEFE DE PROYECTO, en caso de no admitir las consultas para su retiro de bases en las pag 53 y 56 respectivamente, se solicitará como mínimo de experiencia 1 año como Jefe de Proyectos en TI.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: . Página: 5356

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta formulada respecto al requerimiento del personal clave Jefe de Proyecto establecido en las Bases (páginas 53 y 56), se precisa que dicho perfil es considerado esencial para la adecuada planificación, ejecución y seguimiento del proceso de implementación de la solución tecnológica objeto de esta contratación.

El Jefe de Proyecto no solo cumple una función de coordinación, sino que es responsable de asegurar el cumplimiento de los hitos técnicos, la gestión eficiente de los recursos asignados y la articulación efectiva entre las áreas técnicas del proveedor y de la entidad contratante. Su participación es crítica para garantizar la interoperabilidad, disponibilidad y sostenibilidad de la solución entregada.

Sin perjuicio de lo anterior, con el fin de promover la pluralidad de participantes y facilitar una mayor participación sin afectar los estándares de calidad requeridos, se considera técnicamente viable admitir como requisito mínimo que el postulante al cargo de Jefe de Proyecto cuente con al menos 1 año de experiencia específica en gestión de proyectos de tecnologías de la información (TI).

Esta medida busca asegurar que el profesional propuesto cuente con las competencias necesarias para liderar eficientemente el proyecto, sin restringir innecesariamente la participación de postores calificados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null