

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-37-2024-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO EN SALUD SCTR-SALUD, PARA LOS COLABORADORES DE ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20431115825	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO S.A. ENT. PRESTADORA DE SALUD	Hora de envío :	16:31:06

**Consulta:** Nro. 1

**Consulta/Observación:**

Agradeceremos se sirvan a considerar que el plazo de aviso de siniestros será acuerdo a ley, es decir, de 48 horas. No podremos aplicar 30 días. El plazo de aviso de siniestro se encuentra normada en los artículos 25.2 y 25.3 del Decreto Supremo N° 003-98-SA.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** no      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección corrió traslado al área usuaria (Departamento de Control Patrimonial y Seguros), por cuanto las exigencias establecidas en los Términos de Referencia corresponden a su requerimiento, la misma que fue respondida como tal:

Se precisa que no se acepta su solicitud, los 30 días calendario se enmarcan dentro de la ley debido a que se consideran razonables ya que hay siniestros que pueden ocurrir en zonas remotas e incomunicadas del País sin acceso a poder comunicar el siniestro por parte de los asegurados.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura :AS-SM-37-2024-EO-L-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO EN SALUD SCTR-SALUD, PARA LOS COLABORADORES DE ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20431115825	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO S.A. ENT. PRESTADORA DE SALUD	Hora de envío :	16:31:06

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Agradeceremos se sirvan a considerar que el reporte de siniestros será brindado solo con la información que proporciona nuestro sistema y de acuerdo al formato establecido por Pacifico EPS. Nuestros reportes de siniestralidad incluyen los siguientes ITEMS: Fecha de liquidación o facturación, Detalle de proveedor, Costo bruto de la atención y Diagnóstico. Cabe indicar que de acuerdo a ley de confidencialidad no se puede otorgar el nombre de los pacientes.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 3.1Literal: noPágina: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección corrió traslado al área usuaria (Departamento de Control Patrimonial y Seguros), por cuanto las exigencias establecidas en los Términos de Referencia corresponden a su requerimiento, la misma que fue respondida como tal:

Se toma la consulta como observación y se acoge parcialmente lo señalado por el participante, respecto al reporte de siniestralidad, se aclara que se mantiene lo señalado en las bases, en el numeral 5.5 Obligaciones del Contratista, debido a que dicho requerimiento fueron utilizados tanto en la elaboración del Informe de Indagación de Mercado como en la determinación del Valor Estimado, asimismo, con motivo de la integración de bases se retirara el texto: Nombre del afectado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

INTEGRAR

5.5 Obligaciones del Contratista

EL CONTRATISTA hará entrega de manera semestral, contado desde el inicio de la vigencia y en un plazo que no supere los diez (10) días calendario, el Reporte de Siniestralidad, correspondiente al semestre anterior del periodo, de los Contratos con LAS EMPRESAS, el cual incluirá como mínimo la siguiente información en Excel:

- Ø Número de Contrato
- Ø Tipo de Riesgo (SCTR-Salud)
- Ø Fecha del siniestro
- Ø Causa del siniestro
- Ø Nombre del prestador del servicio
- Ø Estado del siniestro
- Ø Importe de la atención a la fecha del reporte.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-37-2024-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO EN SALUD SCTR-SALUD, PARA LOS COLABORADORES DE ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20431115825	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO S.A. ENT. PRESTADORA DE SALUD	Hora de envío :	16:31:06

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Agradeceremos se sirvan a considerar que las prestaciones se otorgan en clínicas y/o establecimientos afiliados al contrato del postor ganador de la buena pro.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: no Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección corrió traslado al área usuaria (Departamento de Control Patrimonial y Seguros), por cuanto las exigencias establecidas en los Términos de Referencia corresponden a su requerimiento, la misma que fue respondida como tal:

Se confirma lo señalado por el participante de ser el postor ganador de la buena pro, podrá considerar que las prestaciones se otorgan en clínicas y/o establecimientos afiliados al contrato del postor ganador de la buena pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-37-2024-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO EN SALUD SCTR-SALUD, PARA LOS COLABORADORES DE ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20431115825	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO S.A. ENT. PRESTADORA DE SALUD	Hora de envío :	16:31:06

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Agradeceremos se sirvan a considerar que, en cuanto al traslado en ambulancia, en provincias la evacuación se realiza previa evaluación de acuerdo al cuadro clínico que presenten los pacientes, la capacidad resolutive de la clínica y la pertinencia medica.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: no Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección corrió traslado al área usuaria (Departamento de Control Patrimonial y Seguros), por cuanto las exigencias establecidas en los Términos de Referencia corresponden a su requerimiento, la misma que fue respondida como tal:

Se confirma lo señalado por el participante, con motivo de la integración de Bases, se añadirá el siguiente texto:" Traslado en ambulancias a la red de clínicas que se encuentren afiliadas al postor, en provincias la cobertura será previa evacuación a la provincia más cercana y/o Lima, de acuerdo con el cuadro clínico que presenten los pacientes, Todas las prestaciones se otorgan en las clínicas o establecimientos que constituyan infraestructura propia o de terceros. Traslado en ambulancias a la red de clínicas que se encuentren afiliadas al postor, en provincias la cobertura será de evacuación a la provincia más cercana y/o Lima, de acuerdo con el cuadro clínico que presenten los pacientes".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

INTEGRAR

5.8. Lugar de prestación del servicio

" Traslado en ambulancias a la red de clínicas que se encuentren afiliadas al postor, en provincias la cobertura será previa evacuación a la provincia más cercana y/o Lima, de acuerdo con el cuadro clínico que presenten los pacientes, Todas las prestaciones se otorgan en las clínicas o establecimientos que constituyan infraestructura propia o de terceros. Traslado en ambulancias a la red de clínicas que se encuentren afiliadas al postor, en provincias la cobertura será de evacuación a la provincia más cercana y/o Lima, de acuerdo con el cuadro clínico que presenten los pacientes"

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE		
Nomenclatura :	AS-SM-37-2024-EO-L-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO EN SALUD SCTR-SALUD, PARA LOS COLABORADORES DE ELECTRO ORIENTE S.A.		

Ruc/código :	20431115825	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO S.A. ENT. PRESTADORA DE SALUD	Hora de envío :	16:31:06

**Consulta: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

Agradeceremos se sirvan a enviar la Planilla detallada con puestos laborales en Excel.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** no    **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, corrió traslado al área usuaria (Departamento de Control Patrimonial y Seguros), por cuanto las exigencias establecidas en los Términos de Referencia corresponde a su requerimiento, la misma que fue respondida como tal:

La información solicitada la encontrara en el ANEXO N°04 - Planillas

Se Adjunta ANEXO.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura :AS-SM-37-2024-EO-L-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO EN SALUD SCTR-SALUD, PARA LOS COLABORADORES DE ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20431115825	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO S.A. ENT. PRESTADORA DE SALUD	Hora de envío :	16:31:06

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:  
Se requiere el reporte de siniestralidad SCTR Salud, debe ser de los últimos 5 años y con detalle de primas pagadas mensualizado. (Primas y siniestros pagados mes a mes por cinco años ¿ 2019-2020-2021-2022 ,2023 año cerrado y lo que se tiene del 2024 a la fecha)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: no Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección corrió traslado al área usuaria (Departamento Control Patrimonial y Seguros), por cuanto las exigencias establecidas en los Términos de Referencia corresponden a su requerimiento, la misma que fue respondida como tal:  
Se adjunta la información con la que se cuenta a la fecha en el Anexo N° 05: REPORTE DE SINIESTRALIDAD; la misma que ha sido proporcionada por las aseguradoras que respaldaron el riesgo.  
Se adjunta ANEXO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
SE ADJUNTA ANEXO

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura :AS-SM-37-2024-EO-L-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO EN SALUD SCTR-SALUD, PARA LOS COLABORADORES DE ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20431115825	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO S.A. ENT. PRESTADORA DE SALUD	Hora de envío :	16:31:06

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se requiere el detalle de atenciones de siniestros de SCTR Salud. (Se refiere a las atenciones médicas por tipo de beneficio: ambulatorio, hospitalario, emergencias, etc. por SCTR Salud y con algún identificador por afiliado; además considerando por cada siniestro el nombre de la clínica, diagnóstico o CIE10, fecha de la ocurrencia, fecha de la liquidación, el cliente y el beneficio pagado o monto de beneficio pagado.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: no Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección corrió traslado al área usuaria (Departamento de Control Patrimonial y Seguros), por cuanto las exigencias establecidas en los Términos de Referencia corresponden a su requerimiento, la misma que fue respondida como tal:

Se adjunta la información con la que se cuenta a la fecha en el Anexo N° 05: REPORTE DE SINIESTRALIDAD; la misma que ha sido proporcionada por las aseguradoras que respaldaron el riesgo.

Se adjunta ANEXO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ADJUNTA ANEXO

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-37-2024-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO EN SALUD SCTR-SALUD, PARA LOS COLABORADORES DE ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20431115825	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO S.A. ENT. PRESTADORA DE SALUD	Hora de envío :	16:31:06

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Agradeceremos se sirvan a enviar el Excel con el resumen de los montos de asegurados declarados mes a mes por los últimos 12 meses

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: no Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección corrió traslado al área usuaria (Departamento de Control Patrimonial y Seguros), por cuanto las exigencias establecidas en los Términos de Referencia corresponden a su requerimiento, la misma que fue respondida como tal:

La información solicitada la encontrara en el ANEXO N° 03 - Resumen de Planilla (Mes x Mes).  
Se adjunta ANEXO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ADJUNTA ANEXO



Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-37-2024-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO EN SALUD SCTR-SALUD, PARA LOS COLABORADORES DE ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20431115825	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO S.A. ENT. PRESTADORA DE SALUD	Hora de envío :	16:31:06

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Agradeceremos se sirvan a enviar el Excel con el resumen de las planillas declaradas de los últimos 12 meses (mes a mes)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: no Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección corrió traslado al área usuaria (Departamento de Control Patrimonial y Seguros), por cuanto las exigencias establecidas en los Términos de Referencia corresponden a su requerimiento, la misma que fue respondida como tal:

La información solicitada la encontrara en el ANEXO N° 03 - Resumen de Planilla (Mes x Mes).  
Se adjunta ANEXO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ADJUNTA ANEXO

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-37-2024-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO EN SALUD SCTR-SALUD, PARA LOS COLABORADORES DE ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20431115825	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO S.A. ENT. PRESTADORA DE SALUD	Hora de envío :	16:31:06

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Agradeceremos se sirvan a enviar un documento en Excel con el resumen de las primas pagadas de los últimos 12 meses. (mes a mes)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: no Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección corrió traslado al área usuaria (Departamento de Control Patrimonial y Seguros), por cuanto las exigencias establecidas en los Términos de Referencia corresponden a su requerimiento, la misma que fue respondida como tal:

La información solicitada la encontrara en el ANEXO N° 03 - Resumen de Planilla (Mes x Mes).  
Se adjunta ANEXO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ADJUNTA ANEXO

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-37-2024-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO EN SALUD SCTR-SALUD, PARA LOS COLABORADORES DE ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20431115825	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO S.A. ENT. PRESTADORA DE SALUD	Hora de envío :	16:31:06

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Agradeceremos se sirvan a indicar el número de asegurados de su última vigencia renovada, indicar mes renovado y el año (declarado de la última vigencia)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: no Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, corrió traslado al área usuaria (Departamento de Control Patrimonial y Seguros), por cuanto las exigencias establecidas en los Términos de Referencia corresponde a su requerimiento, la misma que fue respondida como tal:

La información solicitada la encontrara en el ANEXO N° 03 - Resumen de Planilla (Mes x Mes).  
Se adjunta ANEXO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ADJUNTA ANEXO

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-37-2024-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO EN SALUD SCTR-SALUD, PARA LOS COLABORADORES DE ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20431115825	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO S.A. ENT. PRESTADORA DE SALUD	Hora de envío :	16:31:06

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Agradeceremos se sirvan a indicar el nombre de agente / Bróker y porcentaje de comisión ofrecido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: no Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección corrió traslado al área usuaria (Departamento de Control Patrimonial y Seguros), por cuanto las exigencias establecidas en los Términos de Referencia corresponden a su requerimiento, la misma que fue respondida como tal:

Se aclara la consulta indicando que la entidad cuenta con la asesoría de un corredor de seguros, MARSH PERU S.A.C. CORREDORES DE SEGUROS, quien se encuentra acreditado conforme a las disposiciones establecidas por la SBS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-37-2024-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO EN SALUD SCTR-SALUD, PARA LOS COLABORADORES DE ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20431115825	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO S.A. ENT. PRESTADORA DE SALUD	Hora de envío :	16:31:06

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Agradeceremos se sirvan a indicar el monto de la planilla mensual que se considerará para el cálculo de la oferta

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: no Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, corrió traslado al área usuaria (Departamento de Control Patrimonial y Seguros), por cuanto las exigencias establecidas en los Términos de Referencia corresponde a su requerimiento, la misma que fue respondida como tal:

Según lo señalado en el Anexo N° 02 que se adjunta, se indica que el monto mensual de la Planilla es S/ 2'115,036.74

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura :AS-SM-37-2024-EO-L-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO EN SALUD SCTR-SALUD, PARA LOS COLABORADORES DE ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20431115825	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO S.A. ENT. PRESTADORA DE SALUD	Hora de envío :	16:31:06

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Agradeceremos se sirvan a confirmar si el monto de la planilla mensual se multiplicará por 24 para realizar el cálculo de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: no Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección corrió traslado al área usuaria (Departamento de Control Patrimonial y Seguros), por cuanto las exigencias establecidas en los Términos de Referencia corresponden a su requerimiento, la misma que fue respondida como tal:

Se precisa que, para el cálculo de la prima, se debe multiplicar por 28 la planilla

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura :AS-SM-37-2024-EO-L-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO EN SALUD SCTR-SALUD, PARA LOS COLABORADORES DE ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20431115825	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO S.A. ENT. PRESTADORA DE SALUD	Hora de envío :	16:31:06

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Agradeceremos se sirvan a indicar el monto total de la planilla BIANUAL con la cual se realizará el cálculo para la presentación de ofertas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: no Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección corrió traslado al área usuaria (Departamento de Control Patrimonial y Seguros), por cuanto las exigencias establecidas en los Términos de Referencia corresponden a su requerimiento, la misma que fue respondida como tal:

Se confirma que, para la presentación de ofertas deben considera la planilla BIENAL que de S/ 59´221,028.78, con motivo de la integración de bases agregará el monto en el anexo N° 02

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

INTEGRAR

ANEXO N° 02

PLANILLA MENSUAL S/ 2´115,036.74

PLANILLA ANUAL S/ 29´610,514.36

PLANILLA BIENAL S/ 59´221,028.78

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-37-2024-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO EN SALUD SCTR-SALUD, PARA LOS COLABORADORES DE ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20517182673	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU S.A. ENTIDAD PRESTADORA DE SALUD	Hora de envío :	20:39:43

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

En caso que para este proceso de selección la Entidad cuente con asesor/corredor de seguros, solicitamos nos remitan la carta de nombramiento del corredor designado. Asimismo, solicitamos nos informen si han acordado el porcentaje de comisión con dicho corredor, según lo dispuesto en el artículo 33 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Der ser así, les solicitamos nos confirmen el porcentaje de comisión que se deberá incluir como parte de la oferta económica en el presente proceso de selección.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 0 Literal: no Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, corrió traslado al área usuaria (Departamento de Control Patrimonial y Seguros), por cuanto las exigencias establecidas en los Términos de Referencia corresponde a su requerimiento, la misma que fue respondida como tal:

Se aclara al participante que, la Carta de Nombramiento se adjunta en el Anexo N° 06-CARTA DE NOMBRAMIENTO, asimismo, se confirma que en concordancia con los principios de Transparencia y Trato Igualitario el valor estimado del procedimiento de selección, incluye la comisión de agenciamiento del corredor de seguros equivalente al 10% para todos los ramos.

Se Adjunta Anexo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ADJUNTA ANEXO



Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-37-2024-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO EN SALUD SCTR-SALUD, PARA LOS COLABORADORES DE ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20517182673	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU S.A. ENTIDAD PRESTADORA DE SALUD	Hora de envío :	20:39:43

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

"En caso de existir un porcentaje o monto fijo de comisión contemplado a favor del asesor/corredor, solicitamos al Comité de Selección se sirva precisar lo siguiente:

- ¿Se paga el íntegro de la comisión únicamente al asesor/corredor nombrado desde la fecha de convocatoria hasta la fecha de otorgamiento de la buena pro?
- De darse un cambio de asesor/corredor durante el periodo de tiempo mencionado en el punto 1 precedente:
  - ¿Se paga el íntegro de la comisión al que tuvo nombramiento vigente a la fecha de la convocatoria?
  - ¿Se paga el íntegro de la comisión al que tuvo nombramiento vigente a la fecha de otorgamiento de la buena pro?
  - ¿Se divide la comisión entre los distintos corredores/asesores? De ser afirmativa la respuesta, por favor indicar la metodología de cálculo a aplicar.
- De existir cambio de asesor/corredor, luego del otorgamiento de la buena pro, pero antes de la suscripción del contrato:
  - ¿Se paga el íntegro de la comisión a quien (es) tuvo nombramiento vigente hasta antes de la suscripción del contrato conforme a las respuestas dadas a la pregunta 2 anterior?
  - ¿Se paga el íntegro de la comisión a quien tuvo nombramiento vigente a la fecha de suscripción del contrato?
  - ¿Se divide la comisión entre los distintos corredores/asesores? De ser afirmativa la respuesta, por favor indicar la metodología de cálculo a aplicar."

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 0      Literal: no      Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección corrió traslado al área usuaria (Departamento de Patrimonio), por cuanto las exigencias establecidas en los Términos de Referencia corresponden a su requerimiento, la misma que fue respondida como tal:

Teniendo en cuenta las tres consultas efectuadas, se precisa que la naturaleza de este contrato es por declaración, facturación y pago mensual, por lo tanto, la comisión se pagará al corredor de seguros vigente de la misma manera.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-37-2024-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO EN SALUD SCTR-SALUD, PARA LOS COLABORADORES DE ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20517182673	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU S.A. ENTIDAD PRESTADORA DE SALUD	Hora de envío :	20:39:43

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Formulamos consulta para que precisen si, de acuerdo con sus normas internas, es posible que un postor pueda participar en su concurso, estando sujeto a cobranzas coactivas?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 0 Literal: no Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a su consulta, se indica que de acuerdo a lo señalado en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento solo están impedidos aquellas personas naturales o jurídicas que se encuentren inhabilitados o suspendidos para contratar con el Estado (Tribunal del OSCE) o se encuentre inmerso en uno de los impedimentos señalados en el artículo 11 del TUO de la Ley N° 30225

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-37-2024-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO EN SALUD SCTR-SALUD, PARA LOS COLABORADORES DE ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20517182673	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU S.A. ENTIDAD PRESTADORA DE SALUD	Hora de envío :	20:39:43

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el presente proceso de selección implica la contratación de seguros, es necesario que se establezca en las bases que las normas y disposiciones de la Superintendencia de Banca y Seguros y AFP se aplicarán complementariamente; siendo la norma prioritaria la Ley 29946 ¿ Ley del Contrato de Seguro en vigencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.10 Literal: no Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que las normas y disposiciones de la Superintendencia de Banca y Seguros y AFP, así como la Ley 29946- Ley del Contrato de Seguro en vigencia, son de aplicación complementaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

INTEGRAR

1.10 Base Legal y 5.3. Normas Legales,

Superintendencia de Banca y Seguros y AFP así como la Ley 29946- Ley del Contrato de Seguro en vigencia, son de aplicación complementaria.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-37-2024-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO EN SALUD SCTR-SALUD, PARA LOS COLABORADORES DE ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20517182673	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU S.A. ENTIDAD PRESTADORA DE SALUD	Hora de envío :	20:39:43

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

"El numeral 2.2 de la Bases (2.2.1.1. Contenido de las Ofertas) establece que la oferta contendrá la documentación señalada, de manera obligatoria. Respecto a la presentación de documentos y la firma del Representante Legal en base a lo contemplado en el Decreto Legislativo 1412 (Ley del Gobierno Digital) la finalidad del Estado es integrar de manera intensiva las tecnologías digitales para la prestación de servicios digitales en condiciones seguras, confiables, transparentes, interoperables en un entorno de gobierno digital. Asimismo, Las firmas digitales han sido materia de aprobación por la Ley 27269 del 26 de mayo del 2000, modificada por la Ley 27310 y reglamentada por el D.S. 052-2008-PCM, actualmente vigente.

El artículo 1ero de esta Ley regula el uso de la firma digital y le otorga la misma validez y eficacia jurídica que una firma manuscrita, ya sea que provenga de una persona natural o del Representante acreditado de una persona jurídica, siempre que se posea el certificado digital emitido por una entidad de certificación.

Solicitamos se nos señale si es posible utilizar firma digital de nuestros Representantes Legales para la suscripción y firma de los documentos señalados para la admisión de ofertas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: no Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a su consulta, se confirma que, conforme al numeral 1.6 FORMA DE PRESENTACIÓN DE OFERTAS, SECCION GENERAL de las Bases, establece lo siguiente:

"Las declaraciones juradas, formatos o formularios previstos en las bases que conforman la oferta deben estar debidamente firmados por el postor (firma manuscrita o digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales). Los demás documentos deben ser visados por el postor. En el caso de persona jurídica, por su representante legal, apoderado o mandatario designado para dicho fin y, en el caso de persona natural, por este o su apoderado. No se acepta el pegado de la imagen de una firma o visto. Las ofertas se presentan foliadas."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-37-2024-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO EN SALUD SCTR-SALUD, PARA LOS COLABORADORES DE ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20517182673	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU S.A. ENTIDAD PRESTADORA DE SALUD	Hora de envío :	20:39:43

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Sírvanse aclarar si bastará la presentación del Anexo N° 3, no siendo necesario incluir en la propuesta los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1. del Capítulo III.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: d Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para la presentación de Ofertas solo se deberá presentar el ANEXO N.º 3 "DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA", el cual es una documentación de presentación obligatoria, de acuerdo al Capítulo II Sección Especifica de las Bases del procedimiento de Selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura :AS-SM-37-2024-EO-L-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO EN SALUD SCTR-SALUD, PARA LOS COLABORADORES DE ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20517182673	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU S.A. ENTIDAD PRESTADORA DE SALUD	Hora de envío :	20:39:43

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

"Solicitamos al comité especial sirva precisar el Texto a considerar en la carta Fianza en caso de resultar adjudicados en la buena pro. Así como también confirmar si la entidad aceptara el redondeo en el segundo decimal de la Fianza y esta no será materia de observación.

Ejemplo:

GARANTIA DE FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DERIVADO DEL CONCURSO PÚBLICO No .....  
CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE....."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: no Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a su consulta se indica que la garantía de fiel cumplimiento a presentar para el perfeccionamiento del contrato deberá ser equivalente al 10% del monto del contrato, la cual debe ser incondicionales, solidarias, irrevocables y de realización automática en el país; asimismo, debe mantenerse vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista.

En relación al redondeo, se confirma lo señalado y en relación al texto (concepto) de la garantía de fiel cumplimiento, ésta será conforme a la denominación indicada en las bases integradas: GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DERIVADO DE LA ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA AS-SM-37-2024-EO-L-1 "SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO EN SALUD SCTR-SALUD, PARA LOS COLABORADORES DE ELECTRO ORIENTE S.A."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-37-2024-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO EN SALUD SCTR-SALUD, PARA LOS COLABORADORES DE ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20517182673	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU S.A. ENTIDAD PRESTADORA DE SALUD	Hora de envío :	20:39:43

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

"El numeral 2.3 de la Bases (Perfeccionamiento del Contrato) establece que el contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene.

Respecto a la firma del Representante Legal en base a lo contemplado en el Decreto Legislativo 1412 (Ley del Gobierno Digital) la finalidad del Estado es integrar de manera intensiva las tecnologías digitales para la prestación de servicios digitales en condiciones seguras, confiables, transparentes, interoperables en un entorno de gobierno digital. Asimismo, Las firmas digitales han sido materia de aprobación por la Ley 27269 del 26 de mayo del 2000, modificada por la Ley 27310 y reglamentada por el D.S. 052-2008-PCM, actualmente vigente.

El artículo 1ero de esta Ley regula el uso de la firma digital y le otorga la misma validez y eficacia jurídica que una firma manuscrita, ya sea que provenga de una persona natural o del Representante acreditado de una persona jurídica, siempre que se posea el certificado digital emitido por una entidad de certificación.

En términos generales, la firma digital puede ser usada para presentar y responder solicitudes, suscribir cartas y comunicaciones, así como suscribir contratos y/o documentos que contienen obligaciones y derechos recíprocos que requieren aceptaciones mutuas, se precisa que ambas partes posean la capacidad legal de utilizar firmas digitales autorizadas por los certificados respectivos.

Solicitamos se nos señale si es posible utilizar firma digital de nuestros Representantes Legales para la suscripción y firma del contrato."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: no Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que conforme al numeral 2.3 FORMA DE PRESENTACIÓN DE OFERTAS, SECCION GENERAL de las Bases, establece lo siguiente:

"Las declaraciones juradas, formatos o formularios previstos en las bases que conforman la oferta deben estar debidamente firmados por el postor (firma manuscrita o digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales). Los demás documentos deben ser visados por el postor. En el caso de persona jurídica, por su representante legal, apoderado o mandatario designado para dicho fin y, en el caso de persona natural, por este o su apoderado. No se acepta el pegado de la imagen de una firma o visto. Las ofertas se presentan foliadas."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-37-2024-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO EN SALUD SCTR-SALUD, PARA LOS COLABORADORES DE ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20517182673	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU S.A. ENTIDAD PRESTADORA DE SALUD	Hora de envío :	20:39:43

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Las garantías de fiel cumplimiento del contrato de bienes, servicios en general y consultoría en general se extinguen cuando la entidad otorga la conformidad del servicio sin observaciones?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: TDR Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al numeral 3.2.1 GARANTIA DE FIEL CUMPLIMIENTO, SECCION GENERAL, de las Bases del presente procedimiento, establece lo siguiente:

Como requisito indispensable para perfeccionar el contrato, el postor ganador debe entregar a la Entidad la garantía de fiel cumplimiento del mismo por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original. Esta se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA



Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-37-2024-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO EN SALUD SCTR-SALUD, PARA LOS COLABORADORES DE ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20517182673	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU S.A. ENTIDAD PRESTADORA DE SALUD	Hora de envío :	20:39:43

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Después de la conformidad se emite la constancia de la prestación y se procede a pagar al contratista. Una vez hecho el pago se culmina el contrato ¿Cuándo debe devolverse al contratista las garantías?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: TDR Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección corrió traslado al área usuaria (Departamento de Control Patrimonial y Seguros), por cuanto las exigencias establecidas en los Términos de Referencia corresponden a su requerimiento, la misma que fue respondida como tal:

Se confirma que se devolverá las garantías, cuando culmine el servicio y no tener siniestros pendientes, es preciso acotar que el artículo 149.1. del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado indica que como requisito indispensable para perfeccionar el contrato, el postor ganador entrega a la Entidad la garantía de fiel cumplimiento del mismo por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original. Esta se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista, en el caso de bienes, servicios en general y consultorías en general.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-37-2024-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO EN SALUD SCTR-SALUD, PARA LOS COLABORADORES DE ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20517182673	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU S.A. ENTIDAD PRESTADORA DE SALUD	Hora de envío :	20:39:43

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

La entidad puede retener la garantía después de culminado el contrato y exigir renovaciones a posteriori?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: TDR Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección corrió traslado al área usuaria (Departamento de Control Patrimonial y Seguros), por cuanto las exigencias establecidas en los Términos de Referencia corresponden a su requerimiento, la misma que fue respondida como tal:

Se confirma que se devolverá las garantías, cuando culmine el servicio y no tener siniestros pendientes, es preciso acotar que el artículo 149.1. del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado indica que, como requisito indispensable para perfeccionar el contrato, el postor ganador entrega a la Entidad la garantía de fiel cumplimiento del mismo por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original. Esta se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista, en el caso de bienes, servicios en general y consultorías en general.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-37-2024-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO EN SALUD SCTR-SALUD, PARA LOS COLABORADORES DE ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20517182673	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU S.A. ENTIDAD PRESTADORA DE SALUD	Hora de envío :	20:39:43

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Consultamos si su entidad adeuda el pago de primas por un plazo mayor a 90 días a alguna aseguradora

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: TDR Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección corrió traslado al área usuaria (Departamento de Control Patrimonial y Seguros), por cuanto las exigencias establecidas en los Términos de Referencia corresponden a su requerimiento, la misma que fue respondida como tal:

Se confirma que ELECTRO ORIENTE S.A., no debe primas por un plazo mayor a 90 días.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-37-2024-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO EN SALUD SCTR-SALUD, PARA LOS COLABORADORES DE ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20517182673	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU S.A. ENTIDAD PRESTADORA DE SALUD	Hora de envío :	20:39:43

**Consulta:** Nro. 28

**Consulta/Observación:**

Solicitamos al Comité de Selección señale si es posible la utilización de pólizas digitales al postor ganador.

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: 3.1      Literal: TDR      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección corrió traslado al área usuaria (Departamento de Control Patrimonial y Seguros), por cuanto las exigencias establecidas en los Términos de Referencia corresponden a su requerimiento, la misma que fue respondida como tal:

Se acepta lo señalado por el participante, será posible la utilización de pólizas digitales al postor ganador.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-37-2024-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO EN SALUD SCTR-SALUD, PARA LOS COLABORADORES DE ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20517182673	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU S.A. ENTIDAD PRESTADORA DE SALUD	Hora de envío :	20:39:43

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos que la remisión de los documentos que forman parte de la propuesta y/o del contrato, entre estos las pólizas digitales se efectúe mediante el uso del correo electrónico.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: TDR Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, corrió traslado al área usuaria (Departamento de Control Patrimonial y Seguros), por cuanto las exigencias establecidas en los Términos de Referencia corresponde a su requerimiento, la misma que fue respondida como tal:

Se precisa que es posible la utilización de pólizas digitales al postor ganador y el correspondiente envío mediante correo electrónico

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-37-2024-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO EN SALUD SCTR-SALUD, PARA LOS COLABORADORES DE ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20517182673	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU S.A. ENTIDAD PRESTADORA DE SALUD	Hora de envío :	20:39:43

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos puedan indicarnos la fecha de inicio de la vigencia y/o inicio de cobertura para las pólizas contratadas.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: TDR Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección corrió traslado al área usuaria (Departamento de Control Patrimonial y Seguros), por cuanto las exigencias establecidas en los Términos de Referencia corresponden a su requerimiento, la misma que fue respondida como tal:

Se aclara que el inicio de vigencia será con la primera declaración el 01/10/2024

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-37-2024-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO EN SALUD SCTR-SALUD, PARA LOS COLABORADORES DE ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20517182673	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU S.A. ENTIDAD PRESTADORA DE SALUD	Hora de envío :	20:39:43

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Agradeceremos proporcionarnos la estructura de costos de su póliza vigente.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: TDR Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección corrió traslado al área usuaria (Departamento de Control Patrimonial y Seguros), por cuanto las exigencias establecidas en los Términos de Referencia corresponden a su requerimiento, la misma que fue respondida como tal:

Se precisa al participante que la tasa que tenemos en la actualidad es de 0.35%

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-37-2024-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO EN SALUD SCTR-SALUD, PARA LOS COLABORADORES DE ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20517182673	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU S.A. ENTIDAD PRESTADORA DE SALUD	Hora de envío :	20:39:43

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Considerando que la aseguradora ganadora deberá emitir las pólizas, se solicita al Comité proporcionar los Términos de Referencia de las Bases Integradas en formato Word, las cuales servirán para la emisión de las pólizas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: TDR Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, corrió traslado al área usuaria (Departamento de Control Patrimonial y Seguros), por cuanto las exigencias establecidas en los Términos de Referencia corresponde a su requerimiento, la misma que fue respondida como tal:

Se aclara que, las Bases Integradas del presente procedimiento de selección se subirán en formato Word, y en pdf con las firmas de los miembros del comité de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA



Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-37-2024-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO EN SALUD SCTR-SALUD, PARA LOS COLABORADORES DE ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20517182673	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU S.A. ENTIDAD PRESTADORA DE SALUD	Hora de envío :	20:39:43

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Confirmar que la entidad ganadora de la buena pro ganadora, podrá anexar las clausulas generales de contratación y condicionados vigentes debidamente autorizados por la SBS.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: TDR Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección corrió traslado al área usuaria (Departamento de Control Patrimonial y Seguros), por cuanto las exigencias establecidas en los Términos de Referencia corresponden a su requerimiento, la misma que fue respondida como tal:

Se precisa que el postor ganador podrá incluir sus condicionados generales, particulares y especiales, según coberturas otorgadas; los cuales, en conjunto, no deberán modificar los términos y condiciones contenidas en el requerimiento y Bases Integradas. Las condiciones particulares, especiales y adicionales señaladas en cada uno de las pólizas prevalecen sobre cualquier condicionado general y cláusulas que el postor ganador pueda anexar.

Por lo tanto, la inclusión de las condiciones generales del postor adjudicado no hará que cambie las condiciones determinadas por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura :AS-SM-37-2024-EO-L-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO EN SALUD SCTR-SALUD, PARA LOS COLABORADORES DE ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20517182673	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU S.A. ENTIDAD PRESTADORA DE SALUD	Hora de envío :	20:39:43

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:  
SCTR SALUD: Solicitamos se sirva confirmar el monto de planilla total con el que calcularemos la prima a presentar en nuestra oferta económica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: no Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección corrió traslado al área usuaria (Departamento de Control Patrimonial y Seguros), por cuanto las exigencias establecidas en los Términos de Referencia corresponden a su requerimiento, la misma que fue respondida como tal:  
Se confirma que, para la presentación de ofertas deben considera la planilla BIENAL que de S/ 59'221,028.78, con motivo de la integración de bases agregará el monto en el anexo N° 02

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

INTEGRAR  
ANEXO N° 02  
PLANILLA MENSUAL S/ 2'115,036.74  
PLANILLA ANUAL S/ 29'610,514.36  
PLANILLA BIENAL S/ 59'221,028.78

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-37-2024-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO EN SALUD SCTR-SALUD, PARA LOS COLABORADORES DE ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20517182673	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU S.A. ENTIDAD PRESTADORA DE SALUD	Hora de envío :	20:39:43

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

SCTR SALUD: Indicar si realizan trabajos de mantenimiento eléctrico en caliente. De ser afirmativo, precisar si es en baja, media o alta tensión.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: no Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección corrió traslado al área usuaria (Departamento de Control Patrimonial y Seguros), por cuanto las exigencias establecidas en los Términos de Referencia corresponden a su requerimiento, la misma que fue respondida como tal:  
Se precisa que no realizan trabajos en caliente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura :AS-SM-37-2024-EO-L-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO EN SALUD SCTR-SALUD, PARA LOS COLABORADORES DE ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20517182673	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU S.A. ENTIDAD PRESTADORA DE SALUD	Hora de envío :	20:39:43

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

SCTR SALUD: Indicar si realizan trabajos en altura. De ser afirmativo, precisar a cuantos metros de altura como máximo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: no Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección corrió traslado al área usuaria (Departamento de Control Patrimonial y Seguros), por cuanto las exigencias establecidas en los Términos de Referencia corresponden a su requerimiento, la misma que fue respondida como tal:

Se aclara que realizan trabajos en altura a 15 mts. Como máximo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura :AS-SM-37-2024-EO-L-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO EN SALUD SCTR-SALUD, PARA LOS COLABORADORES DE ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20517182673	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU S.A. ENTIDAD PRESTADORA DE SALUD	Hora de envío :	20:39:43

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:  
SCTR SALUD: Solicitamos se sirvan proporcionar la descripción de las funciones por puesto de trabajo, el nro. de trabajadores por puesto y la planilla mensual

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: no Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, corrió traslado al área usuaria (Departamento de Control Patrimonial y Seguros), por cuanto las exigencias establecidas en los Términos de Referencia corresponde a su requerimiento, la misma que fue respondida como tal:  
Según lo señalado en las bases, en el Anexo N° 02, se indica que el monto mensual de la Planilla es S/ 2'115,036.74, asimismo en la sección asegurado, se indica que los colaboradores (personal técnico y administrativo) que realizan diversas actividades propias del servicio público de electricidad, fundamentalmente en distribución, comercialización de energía eléctrica, labores de generación y transmisión, siendo actividades de riesgo y que se encuentran consignadas en el anexo 5 del DS. N°009-97-SA (modificado por el DS N°003-98-SA).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
NINGUNA

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-37-2024-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO EN SALUD SCTR-SALUD, PARA LOS COLABORADORES DE ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20517182673	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU S.A. ENTIDAD PRESTADORA DE SALUD	Hora de envío :	20:39:43

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

SCTR SALUD: Solicitamos se sirvan proporcionar la siniestralidad de la cuenta de los últimos 05 años con la información de las primas, el monto de siniestros y el número de siniestros por año en formato Excel u otro que permita el correcto análisis por parte de los postores y no se adjunte en formato PDF.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: no Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección corrió traslado al área usuaria (Departamento de Control Patrimonial y Seguros), por cuanto las exigencias establecidas en los Términos de Referencia corresponden a su requerimiento, la misma que fue respondida como tal:

Se adjunta la información con la que se cuenta a la fecha en el Anexo N° 05: REPORTE DE SINIESTRALIDAD; la misma que ha sido proporcionada por las aseguradoras que respaldaron el riesgo.

Se adjunta Anexo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ADJUNTA ANEXO

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-37-2024-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO EN SALUD SCTR-SALUD, PARA LOS COLABORADORES DE ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20517182673	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU S.A. ENTIDAD PRESTADORA DE SALUD	Hora de envío :	20:39:43

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Solicitamos al comité especial se sirva precisar que la PROFORMA DE CONTRATO consignada en el Capítulo V de las bases, será el tenor del contrato definitivo a ser suscrito por el ganador de la buena pro, conforme a lo establecido por el art. 32º de la Ley de Contrataciones del Estado; con las inclusiones de los datos resultantes del presente proceso de selección. Se hace necesaria esta precisión por cuanto se ha dado el caso, en otras Entidades del Estado, que han variado el tenor de la proforma del contrato al momento de la suscripción del mismo; incorporando nuevas condiciones, penalidades u obligaciones diferentes a las consignadas en la proforma de contrato y que no se encontraban consideradas en las bases integradas ni fueron puestas en conocimiento de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: Proforma Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección corrió traslado al área usuaria (Departamento de Control Patrimonial y Seguros), por cuanto las exigencias establecidas en los Términos de Referencia corresponden a su requerimiento, la misma que fue respondida como tal:

Se aclara que, de acuerdo a las Bases del presente procedimiento de selección, dependiendo del objeto del contrato, de resultar indispensable, puede incluirse cláusulas adicionales o la adecuación de las propuestas en el presente documento, las que en ningún caso pueden contemplar disposiciones contrarias a la normativa vigente ni a lo señalado en este capítulo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-37-2024-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO EN SALUD SCTR-SALUD, PARA LOS COLABORADORES DE ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20517182673	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU S.A. ENTIDAD PRESTADORA DE SALUD	Hora de envío :	20:39:43

**Observación: Nro. 40**

**Consulta/Observación:**

"Observamos CLAUSULA QUINTA y solicitamos al Comité se sirva consignar el plazo de prestación del servicio es en días calendarios, de conformidad con lo establecido en el artículo 143 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

De otro lado, sería recomendable indicar expresamente, de acuerdo a lo señalado en el artículo 49 de la Ley N°29946 (Ley del Contrato de Seguro) que la vigencia de la cobertura se inicia a las 12 horas del día en que se inicia la vigencia y termina a las 12 horas del último día de la vigencia, salvo pacto en contrario."

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** V    **Literal:** Proforma    **Página:** 36

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art.143 del Reglamento LCE, Art.49 Ley 29946-Ley Contrato de Seguros

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección corrió traslado al área usuaria (Departamento de Control Patrimonial y Seguros), por cuanto las exigencias establecidas en los Términos de Referencia corresponden a su requerimiento, la misma que fue respondida como tal:

Se toma la observación como consulta y se precisa que, de acuerdo al numeral 1.8 PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO, de las Bases del presente procedimiento de selección se establece que el plazo es por setecientos treinta (730) días calendarios contados a partir del día siguiente de la firma del contrato, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA



Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-37-2024-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO EN SALUD SCTR-SALUD, PARA LOS COLABORADORES DE ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20517182673	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU S.A. ENTIDAD PRESTADORA DE SALUD	Hora de envío :	20:39:43

**Observación: Nro. 41**

**Consulta/Observación:**

"Observamos la CLÁUSULA DECIMA de la proforma del contrato ya que no se ha consignado qué área de la entidad será la responsable de otorgar la conformidad del servicio.

Por lo que solicitamos acoger nuestra observación y precisar qué área de su entidad será la responsable de brindar la conformidad al servicio."

**Acápite de las bases :    Sección:** Especifico    **Numeral:** V    **Literal:** Proforma    **Página:** 37

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art.168.1 del Reglamento LCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, corrió traslado al área usuaria (Departamento de Control Patrimonial y Seguros), por cuanto las exigencias establecidas en los Términos de Referencia corresponde a su requerimiento, la misma que fue respondida como tal:

Se toma la observación como consulta y se precisa que el área que dará la conformidad del servicio es el Dpto. de Control Patrimonial y Seguros.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-37-2024-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO EN SALUD SCTR-SALUD, PARA LOS COLABORADORES DE ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20517182673	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU S.A. ENTIDAD PRESTADORA DE SALUD	Hora de envío :	20:39:43

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

"En el ANEXO N° 3 al pie de la hoja hacen una acotación señalando lo siguiente:  
Adicionalmente, puede requerirse la presentación de documentación que acredite el cumplimiento de los términos de referencia conforme a lo indicado en el acápite relacionado al contenido de las ofertas de la presente sección de las bases.

Sírvanse señalar qué otros documentos consideran ustedes necesarios y obligatorios para este concurso, que los postores deberán presentar en forma obligatoria aparte de los indicados en el numeral 2.2.1.1, ya que es de suma importancia que los mencionen específicamente para evitar cualquier incumplimiento involuntario de parte de cualquier postor y que pueda significar la descalificación."

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 3 Literal: no Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los documentos de presentación obligatoria para la admisión de la oferta citados en el numeral 2.2.1.1, el postor deberá presentar los documentos citados en el numeral 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
NINGUNA

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-37-2024-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO EN SALUD SCTR-SALUD, PARA LOS COLABORADORES DE ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20431115825	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO S.A. ENT. PRESTADORA DE SALUD	Hora de envío :	23:04:48

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Corredor de Seguros Designado.-  
Solicitamos al Comité de Selección se sirvan informar a los participantes si la Entidad cuenta, para el presente Procedimiento de Selección, con los servicios de un Corredor de Seguros. Agradeceremos proporcionar el nombre del Corredor de Seguros de corresponder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: no Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección corrió traslado al área usuaria (Departamento de Control Patrimonial y Seguros), por cuanto las exigencias establecidas en los Términos de Referencia corresponden a su requerimiento, la misma que fue respondida como tal:  
Se precisa que nuestra Entidad cuenta con la asesoría en seguros de Marsh Perú Corredores de Seguros S.A.C.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
NINGUNA

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE		
Nomenclatura :	AS-SM-37-2024-EO-L-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO EN SALUD SCTR-SALUD, PARA LOS COLABORADORES DE ELECTRO ORIENTE S.A.		

Ruc/código :	20431115825	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO S.A. ENT. PRESTADORA DE SALUD	Hora de envío :	23:04:48

**Consulta:** Nro. 44

**Consulta/Observación:**

Facultades de Representación del Corredor.-  
Considerando que la normativa de seguros otorga poderes de representación a los Corredores de Seguros, agradeceremos al Comité de Selección se sirvan confirmar si el Corredor de Seguros, nombrado por vuestra Entidad, se encuentra autorizado para recoger y entregar las diferentes Pólizas, endosos, documentación; etc., en su nombre y representación.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 1.2    **Literal:** no    **Página:** 14  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, corrió traslado al área usuaria (Departamento de Control Patrimonial y Seguros), por cuanto las exigencias establecidas en los Términos de Referencia corresponde a su requerimiento, la misma que fue respondida como tal:  
Se precisa que nuestra Entidad cuenta con la asesoría en seguros de Marsh Perú Corredores de Seguros S.A.C. quienes tienen la facultad de realizar actos administrativos de representación de acuerdo a lo establecido en la Ley N° 29946, Ley de Contrato de Seguros.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-37-2024-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO EN SALUD SCTR-SALUD, PARA LOS COLABORADORES DE ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20431115825	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO S.A. ENT. PRESTADORA DE SALUD	Hora de envío :	23:04:48

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

SOBRE LA COMISIÓN DEL CORREDOR DE SEGUROS:

De acuerdo a lo establecido por el artículo 33 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, SOLO EN LOS CASOS DE CONTRATACIONES QUE INVOLUCREN LA CONTRATACIÓN DE SEGUROS PATRIMONIALES, procede que la Entidad pueda solicitar que la cotización de las aseguradoras contenga una estructura de costos que incluya la comisión del corredor de seguros, o convenir dicha comisión con el corredor de seguros nombrados. Por lo que, atendiendo que en el presente procedimiento de selección se ha convocado la contratación de un SEGURO PERSONAL, como lo constituye la contratación del SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO SALUD; solicitamos al Comité de Selección se sirva confirmar que, para la presente contratación y de corresponder, la determinación de la comisión por agenciamiento será conforme a lo establecido por los artículos 32 y 34 de la Resolución SBS N° 809-2019, Reglamento de Supervisión y Control de los Corredores y Auxiliares de Seguros, al involucrar la presente contratación solamente la contratación de SEGUROS PERSONALES.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: no Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, corrió traslado al área usuaria (Departamento de Control Patrimonial y Seguros), por cuanto las exigencias establecidas en los Términos de Referencia corresponde a su requerimiento, la misma que fue respondida como tal:

Se confirma que, la determinación de la comisión por agenciamiento es conforme a lo establecido por los artículos 32 y 34 de la Resolución SBS N° 809-2019, Reglamento de Supervisión y Control de los Corredores y Auxiliares de Seguros para la presente contratación se ha determinado que la comisión por agenciamiento es del 5%.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura :AS-SM-37-2024-EO-L-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO EN SALUD SCTR-SALUD, PARA LOS COLABORADORES DE ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20431115825	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO S.A. ENT. PRESTADORA DE SALUD	Hora de envío :	23:04:48

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Sobre el Pago de Comisiones:

Solicitamos al Comité de Selección se sirva confirmar que la forma de pago de la comisión al corredor de seguros designado será la política de pago de comisiones de la compañía de seguros ganadora de la Buena Pro.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: no Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección corrió traslado al área usuaria (Departamento de Control Patrimonial y Seguros), por cuanto las exigencias establecidas en los Términos de Referencia corresponden a su requerimiento, la misma que fue respondida como tal:

Se aclara, que teniendo en consideración que la naturaleza del presente contrato es por declaraciones mensuales, se precisa que la comisión se pagará de manera mensual al corredor cuyo nombramiento se encuentre vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-37-2024-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO EN SALUD SCTR-SALUD, PARA LOS COLABORADORES DE ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20431115825	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO S.A. ENT. PRESTADORA DE SALUD	Hora de envío :	23:04:48

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Sobre la Forma de Pago de Comisiones:  
Solicitamos al Comité de Selección se sirva confirmar que, en caso de cambio de corredor de seguros durante el presente procedimiento de selección o durante la ejecución del servicio; la comisión de agenciamiento, de encontrarse pendiente el pago, será abonada conforme a la política de pago de comisiones de la compañía de seguros ganadora de la Buena Pro.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: no Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección corrió traslado al área usuaria (Departamento de Control Patrimonial y Seguros), por cuanto las exigencias establecidas en los Términos de Referencia corresponden a su requerimiento, la misma que fue respondida como tal:  
Teniendo en consideración que la naturaleza del presente contrato es por declaraciones mensuales, se precisa que la comisión se pagará de manera mensual al corredor cuyo nombramiento se encuentre vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
NINGUNA

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE		
Nomenclatura :	AS-SM-37-2024-EO-L-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO EN SALUD SCTR-SALUD, PARA LOS COLABORADORES DE ELECTRO ORIENTE S.A.		

Ruc/código :	20431115825	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO S.A. ENT. PRESTADORA DE SALUD	Hora de envío :	23:04:48

**Consulta:** Nro. 48

**Consulta/Observación:**

Condicionado General y Cláusulas:  
Teniendo en consideración que cada Compañía de Seguros cuenta con sus propios condicionados generales y clausulas para diversos tipos de seguros, los mismos que han sido aprobados y revisados por la Superintendencia de Banca y Seguros, solicitamos al Comité se sirvan confirmar que el postor que obtenga la buena pro anexará en las pólizas su respectivo condicionado general y clausulas Adicionales a las coberturas señaladas en los Términos de Referencia.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 1.2    **Literal:** no    **Página:** 14  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección corrió traslado al área usuaria (Departamento de Control Patrimonial y Seguros), por cuanto las exigencias establecidas en los Términos de Referencia corresponden a su requerimiento, la misma que fue respondida como tal:  
Se precisa que el postor ganador podrá incluir sus condicionados generales, particulares y especiales, según coberturas otorgadas; los cuales, en conjunto, no deberán modificar los términos y condiciones contenidas en el requerimiento y Bases Integradas. Las condiciones particulares, especiales y adicionales señaladas en cada una de las pólizas prevalecen sobre cualquier condicionado general y cláusulas que el postor ganador pueda anexar.  
Por lo tanto, la inclusión de las condiciones generales del postor adjudicado no hará que cambie las condiciones determinadas por la entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA



Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-37-2024-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO EN SALUD SCTR-SALUD, PARA LOS COLABORADORES DE ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20431115825	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO S.A. ENT. PRESTADORA DE SALUD	Hora de envío :	23:04:48

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Siniestralidad Detallada:  
Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan proporcionar a los participantes la siniestralidad detallada de los últimos CINCO (5) AÑOS, incluyendo aquellos siniestros absorbidos por el deducible. Agradeceremos que la información a ser proporcionada contenga, como mínimo, los siguientes datos:

- a) Tipo de siniestro
- b) Fecha de ocurrencia de este.
- c) Monto reclamado.
- d) Gastos no cubiertos.
- e) Deducible.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: no Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se adjunta la información con la que se cuenta a la fecha en el Anexo N° 05 : REPORTE DE SINIESTRALIDAD; la misma que ha sido proporcionada por las aseguradoras que respaldaron el riesgo.

Se adjunta Anexo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
SE ADJUNTA ANEXO

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-37-2024-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO EN SALUD SCTR-SALUD, PARA LOS COLABORADORES DE ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20431115825	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO S.A. ENT. PRESTADORA DE SALUD	Hora de envío :	23:04:48

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Horario de Atención Mesa Partes Entidad:  
Solicitamos al Comité de Selección se sirvan proporcionar la dirección de la mesa de partes de vuestra Entidad, asimismo, el horario de atención. De la misma forma agradeceremos se sirvan brindar la dirección electrónica de la mesa de partes virtual de la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: no Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Previa coordinación, autorización y consentimiento de área usuaria, este colegiado ACLARA lo siguiente:  
Se confirma que Mesa de partes virtual, tiene horario de atención de 8:00 am - 12:30 pm y 1:45 pm a 5:00 pm.  
Electro Oriente no cuenta con una oficina desconcentrada en Lima.  
Correo: tramite@elor.com.pe

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
NINGUNA

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura :AS-SM-37-2024-EO-L-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO EN SALUD SCTR-SALUD, PARA LOS COLABORADORES DE ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20431115825	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO S.A. ENT. PRESTADORA DE SALUD	Hora de envío :	23:04:48

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:  
DOCUMENTOS PARA LA ADMISIÓN DE LA OFERTA:  
Solicitamos al Comité de Selección se sirva precisar si bastará la sola presentación de la Declaración Jurada (Anexo N° 3) establecida en el inciso d) del Numeral 2.2.1.1., correspondiente al Contenido de las Propuestas de la Sección Específica de las Bases, Documentación de presentación obligatoria, o si será necesario que lo declarado se encuentre respaldado con la presentación de algún otro documento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: d) Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se aclara al participante que, para la presentación de Ofertas solo se deberá presentar el ANEXO N.º 3 "DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA", el cual es una documentación de presentación obligatoria, de acuerdo al Capítulo II Sección Específica de las Bases del procedimiento de Selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
NINGUNA

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-37-2024-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO EN SALUD SCTR-SALUD, PARA LOS COLABORADORES DE ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20431115825	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO S.A. ENT. PRESTADORA DE SALUD	Hora de envío :	23:04:48

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO:

En lo relativo al acto mismo del perfeccionamiento del contrato; solicitamos al Comité de Selección, se sirva admitir que el perfeccionamiento del contrato pueda ser realizado mediante la suscripción del mismo pueda realizarse mediante Firmas Digitales debidamente autorizadas y permitidas por Ley.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: no Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la suscripción de contrato mediante firmas digitales conforme a la Ley N.º 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE		
Nomenclatura :	AS-SM-37-2024-EO-L-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO EN SALUD SCTR-SALUD, PARA LOS COLABORADORES DE ELECTRO ORIENTE S.A.		

Ruc/código :	20431115825	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO S.A. ENT. PRESTADORA DE SALUD	Hora de envío :	23:04:48

**Observación: Nro. 53**

**Consulta/Observación:**

TÉRMINOS DE REFERENCIA ¿ Obligaciones del Contratista:  
Observamos el presente numeral en el extremo que requiere que figure en el Reporte de Siniestralidad el desglose del Nombre de la Persona Afectada.

Ello no observa lo establecido por la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales, que considera como DATOS SENSIBLES ¿aquellos datos personales constituidos por los datos biométricos que por sí mismos pueden identificar al titular; datos referidos al origen racial y étnico; ingresos económicos; opiniones políticas, religiosas, filosóficas o morales, afiliación sindical; e información relacionada A LA SALUD o a la vida sexual¿. Por lo que EL NOMBRE DEL PACIENTE ES RESERVADO Y NO PUEDE SER ENTREGADO AL EMPLEADOR.

Para el desglose de esta información, la norma establece conforme al Principio de Consentimiento, que el mismo que debe ser PREVIO, LIBRE, EXPRESO E INFORMADO Y POR ESCRITO.

Por lo que solicitamos al Comité de Selección se sirva retirar del Reporte de Siniestralidad lo relativo a la entrega de información del nombre de la persona afectada por ser información sensible y protegida por Ley.

**Acápite de las bases :    Sección: Especifico          Numeral: 3.1                                  Literal: 5.5                                  Página: 24**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección corrió traslado al área usuaria (Departamento de Control Patrimonial y Seguros), por cuanto las exigencias establecidas en los Términos de Referencia corresponden a su requerimiento, la misma que fue respondida como tal:  
Se acoge lo señalado por el participante, con motivo de la integración de bases se retirará del Reporte de Siniestralidad lo relativo a la entrega de información del nombre de la persona afectada.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

- INTEGRAR
- 5.5 Obligaciones del Contratista
- EL CONTRATISTA hará entrega de manera semestral, contado desde el inicio de la vigencia y en un plazo que no supere los diez (10) días calendario, el Reporte de Siniestralidad, correspondiente al semestre anterior del periodo, de los Contratos con LAS EMPRESAS, el cual incluirá como mínimo la siguiente información en Excel:
- Ø Número de Contrato
  - Ø Tipo de Riesgo (SCTR-Salud)
  - Ø Fecha del siniestro
  - Ø Causa del siniestro
  - Ø Nombre del prestador del servicio
  - Ø Estado del siniestro
  - Ø Importe de la atención a la fecha del reporte.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-37-2024-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO EN SALUD SCTR-SALUD, PARA LOS COLABORADORES DE ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20431115825	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO S.A. ENT. PRESTADORA DE SALUD	Hora de envío :	23:04:48

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Términos de Referencia ¿ Entregables.-

En relación con la emisión y entrega de las pólizas y demás documentos y atendiendo a lo establecido por el artículo 26° de la Ley del Contrato de Seguro, aprobada mediante Ley N° 29946, que autoriza el uso de pólizas de seguro electrónicas y a la Resolución N° 3201-2013 de la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP que Reglamentó el Uso de pólizas de seguro electrónicas y, al amparo de los principios de Eficiencia y Eficacia, Vigencia Tecnológica, y Sostenibilidad Ambiental y Social, solicitamos al Comité de Selección permita la emisión y entrega de las Pólizas en formato electrónico para el presente Procedimiento Selección.

Las mencionadas pólizas serán, remitidas al correo electrónico a la Mesa de Partes Virtual de la Entidad, y cuya recepción será confirmada por la entidad por el mismo medio electrónico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.6 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección corrió traslado al área usuaria (Departamento de Control Patrimonial y Seguros), por cuanto las exigencias establecidas en los Términos de Referencia corresponden a su requerimiento, la misma que fue respondida como tal:

Se confirma al participante que se aceptarán las pólizas, endosos, condicionados, entre otros de manera digital y el envío de los mismos mediante mesa de partes virtual y correo electrónico que será proporcionado al postor ganador. Asimismo, los documentos digitales en mención deben ser copiados al correo:moliva@elor.com.pe

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE		
Nomenclatura :	AS-SM-37-2024-EO-L-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO EN SALUD SCTR-SALUD, PARA LOS COLABORADORES DE ELECTRO ORIENTE S.A.		

Ruc/código :	20431115825	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO S.A. ENT. PRESTADORA DE SALUD	Hora de envío :	23:04:48

**Observación: Nro. 55**

**Consulta/Observación:**

Experiencia del Postor en la Especialidad.-  
Observamos los servicios calificados como similares de SEGUROS DE VIDA Y/O SEGUROS DE ACCIDENTES PERSONALES Y/O SEGUROS DE ASISTENCIA MÉDICA Y/O SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS; por cuanto los mismos SÓLO PUEDEN SER PRESTADOS POR COMPAÑÍAS DE SEGUROS Y NO POR ENTIDADES PRESTADORAS DE SALUD ¿ EPS.

El presente procedimiento de selección ha sido convocado para la contratación del servicio de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo- Salud y el referido servicio SÓLO PUEDE SER PRESTADO POR ENTIDADES PRESTADORAS DE SALUD (EPS) debidamente autorizadas por la Superintendencia Nacional de Salud ¿ SUSALUD; tal y como así lo requiere el Requisito de Calificación ¿ Habilitación del presente procedimiento de selección.

Las Entidades Prestadoras de Salud prestan diferentes servicios y programas de salud, entre los que se encuentran el Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo ¿ Salud.

Estas mencionadas EPS NO PRESTAN SERVICIOS DE SEGUROS; por lo que no pueden prestar los servicios calificados como similares de Seguros de Vida (Desgravamen ¿ Vida Temporal ¿ Vida Ley y Seguro Complementario de Trabajo y Riesgo; ¿Por qué? Porque estos servicios solamente pueden ser prestados por COMPAÑÍAS DE SEGUROS DEBIDAMENTE AUTORIZADAS POR LA SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP y no por Entidades Prestadoras de Salud.

Por las razones expuestas, solicitamos al Comité de Selección se sirva acoger la presente observación y retirar de las Bases los servicios calificados como similares, al no ser éstos pertinentes ni son prestados por las Entidades Prestadoras de Salud ¿ EPS que son los proveedores del servicio convocado.

Asimismo solicitamos se considere, en su lugar, como servicios similares, los diferentes Servicios de Salud y programas de Salud EPS que prestan las Entidades Prestadoras de Salud ¿ EPS.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** C    **Página:** 31  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, corrió traslado al área usuaria (Departamento de Control Patrimonial y Seguros), por cuanto las exigencias establecidas en los Términos de Referencia corresponde a su requerimiento, la misma que fue respondida como tal:

Se acoge en parte lo señalado por el participante, con motivo de la integración de bases se incluirá el siguiente texto: "Servicios de Salud y programas de Salud EPS que prestan las Entidades Prestadoras de Salud - EPS".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

INTEGRAR  
EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD  
Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de seguros de vida y/o seguros de accidentes personales y/o seguros de asistencia médica y/o seguros de riesgos humanos., y/o Servicios de Salud y/o programas de Salud EPS que prestan las Entidades Prestadoras de Salud - EPS".

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE		
Nomenclatura :	AS-SM-37-2024-EO-L-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO EN SALUD SCTR-SALUD, PARA LOS COLABORADORES DE ELECTRO ORIENTE S.A.		

Ruc/código :	20431115825	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO S.A. ENT. PRESTADORA DE SALUD	Hora de envío :	23:04:48

**Consulta:** Nro. 56

**Consulta/Observación:**

**PROFORMA DEL CONTRATO:**

Solicitamos al Comité de Selección se sirva precisar que la Proforma de Contrato consignada en el Capítulo V de las Bases, será el tenor del contrato definitivo a ser suscrito por el ganador de la Buena Pro, con las inclusiones de los datos resultantes del presente proceso de selección, conforme a lo establecido por el Art. 32º de la Ley de Contrataciones del Estado. Se hace necesaria esta precisión por cuanto se ha dado el caso, en otras Entidades del Estado, que han variado el tenor de la Proforma del Contrato al momento de la suscripción de este; incorporando nuevas condiciones, penalidades u obligaciones diferentes a las consignadas en la Proforma de Contrato y que no se encontraban consideradas en las Bases Integradas ni fueron puestas en conocimiento de los postores.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** V      **Literal:** no      **Página:** 35

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección corrió traslado al área usuaria (Departamento de Control Patrimonial y Seguros), por cuanto las exigencias establecidas en los Términos de Referencia corresponden a su requerimiento, la misma que fue respondida como tal:

Se aclara al participante que según lo señalado en las Bases del presente procedimiento de selección, dependiendo del objeto del contrato, de resultar indispensable, puede incluirse cláusulas adicionales o la adecuación de las propuestas en el presente documento, las que en ningún caso pueden contemplar disposiciones contrarias a la normativa vigente ni a lo señalado en este capítulo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA



Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura :AS-SM-37-2024-EO-L-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO EN SALUD SCTR-SALUD, PARA LOS COLABORADORES DE ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20431115825	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO S.A. ENT. PRESTADORA DE SALUD	Hora de envío :	23:04:48

Observación: Nro. 57

Consulta/Observación:

Proforma del Contrato:

Notamos que en la Proforma de Contrato se ha omitido, en el correlativo de la Proforma de Contrato, la cláusula Novena; por lo que solicitamos al comité de selección se sirva considerar en la Proforma de Contrato, dentro del correlativo del clausulado, la Cláusula Novena.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: no Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección corrió traslado al área usuaria (Departamento de Control Patrimonial y Seguros), por cuanto las exigencias establecidas en los Términos de Referencia corresponden a su requerimiento, la misma que fue respondida como tal:

Se aclara al participante que, de acuerdo a los Términos de Referencia, no se aplicaran ADELANTO DIRECTO, tal cual lo estipula la cláusula NOVENA de las Bases Estándar aprobadas por el OSCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-37-2024-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO EN SALUD SCTR-SALUD, PARA LOS COLABORADORES DE ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20431115825	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO S.A. ENT. PRESTADORA DE SALUD	Hora de envío :	23:04:48

**Consulta:** Nro. 58

**Consulta/Observación:**

ANEXO N° 3:

En lo relativo a la nota consignada en la parte final del Anexo N° 03, la misma que señala:

¿Adicionalmente, puede requerirse la presentación de documentación que acredite el cumplimiento de los términos de referencia, conforme a lo indicado en el acápite relacionado al contenido de las ofertas de la presente sección de las bases.¿

Agradeceremos se sirvan especificar qué otros documentos, aparte de los requeridos por el Numeral 2.2.1.1 de la Sección Específica de las Bases, son requeridos adicionalmente para la presentación del expediente técnico, en todo caso, se sirva aclarar la mencionada nota precisando que no se presentará documentación adicional a la señalada por el Numeral 2.2.1.1.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Anexos                    **Numeral:** 3                    **Literal:** no                    **Página:** 45

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección corrió traslado al área usuaria (Departamento de Control Patrimonial y Seguros), por cuanto las exigencias establecidas en los Términos de Referencia corresponden a su requerimiento, la misma que fue respondida como tal:

Se aclara que, a parte de los documentos de presentación obligatoria para la admisión de la oferta citados en el numeral 2.2.1.1, el postor deberá presentar los documentos citados en el numeral 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA