

FORMATO									
RESUMEN EJECUTIVO DE LAS ACTUACIONES PREPARATORIAS (SERVICIOS)									
1. DATOS GENERALES									
1.1	FECHA DE EMISIÓN DEL FORMATO		2024-12-18						
1.2	ÁREA USUARIA		DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD INFORMÁTICA						
1.3	DENOMINACIÓN DE LA CONTRATACIÓN		CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE UNA SOLUCIÓN PARA EL ACCESO SEGURO A LA PLATAFORMA DE CITRIX VIRTUAL APPS Y VPN SSL PARA EL CENTRO EXTERNO DE RESPALDO EN LA SUCURSAL PIURA DEL BCRP (CER-PIURA)						
1.4	ACTIVIDAD DEL POI VINCULADA A LA CONTRATACIÓN		10. CONTAR CON DESARROLLOS INFORMÁTICOS Y SERVICIOS DE TECNOLOGÍAS QUE IMPULSEN LA INNOVACIÓN EN LOS PROCESO DE NEGOCIO Y SOPORTE						
1.5	Nº DE REFERENCIA DEL PAC		225						
1.6	PROYECTO DE INVERSIÓN PÚBLICA		Código						
Documento que declaró la viabilidad									
2. INFORMACIÓN SOBRE EL REQUERIMIENTO									
2.1	DATOS DEL REQUERIMIENTO		Documento de requerimiento	Informe N° 0032-2024-GT420-N-TDR/ Informe N° 0031-2024-GT420-N-RC		Fecha de recepción		2024-10-18	
2.2	MODIFICACIONES EFECTUADAS AL REQUERIMIENTO POR PARTE DEL ÁREA USUARIA		Fecha de la segunda versión	Informe N° 0038-2024-GT420-N-TDR del 2024/12/03	De oficio		Con motivo de observaciones	X	
			Fecha de la tercera versión		De oficio		Con motivo de observaciones		
			Fecha de la cuarta versión		De oficio		Con motivo de observaciones		
			Fecha de la quinta versión		De oficio		Con motivo de observaciones		
2.3	SEÑALAR SI LA CONTRATACIÓN INCLUIRÁ PAQUETE(S)		SI		NO		X		
			De ser afirmativa la respuesta, detallar el sustento técnico del área usuaria o el órgano encargado de las contrataciones, según el caso.						
2.4	SEÑALAR SI LA CONTRATACIÓN SE EFECTUARÁ POR ITEMS		SI		NO		X		
2.5	SEÑALAR SI SE HA LLEVADO A CABO UN PROCESO DE ESTANDARIZACIÓN		SI		NO		X		
			Documento de aprobación de la estandarización		Fecha de aprobación				
2.6	SEÑALAR SI EL SERVICIO OBJETO DE LA CONTRATACIÓN HA SIDO HOMOLOGADO		SI		NO		X		
			N° de Resolución que aprobó la Ficha de Homologación		Fecha de inicio de vigencia				
2.7	REQUERIMIENTO		Lo indicado se visulaiza en el Capítulo III de la Sección Específica de las Bases.						
2.8	OBSERVACIONES AL REQUERIMIENTO								
	Nº Item	Cantidad total de observaciones	Cantidad de observaciones formuladas por el OEC	Comunicación con la cual se remitió al área usuaria las observaciones al requerimiento	Fecha de remisión de la comunicación	Cantidad de observaciones formuladas por los proveedores	Comunicación con la cual se remitió al área usuaria las observaciones al requerimiento	Fecha de remisión de la comunicación	
	1	10				10	Correo electrónico	2024-11-27	

FORMATO

RESUMEN EJECUTIVO DE LAS ACTUACIONES PREPARATORIAS (SERVICIOS)

Observaciones y aclaraciones a los Términos de Referencia

1. Objetivo, Descripción: Entrega e implementación de la solución.

3. Condiciones específicas

3.4": Nota: Los recursos indicados corresponden en conjunto a las dos VM mencionadas en el numeral 2.1 y no a cada una de ellas. "

3.9": (Proporcionar ..... los mismos (un servidor físico para cada appliance virtual)). "

3.8": Se precisa que la solución deberá soportar un mínimo de 50 usuarios de forma concurrente para cada uno de los servicios mencionados, es decir 50 usuarios concurrentes para el acceso a Citrix Virtual Apps y 50 usuarios concurrentes para el acceso mediante sesiones VPN-SSL. "

3.10": La solución deberá estar licenciada para inspeccionar la postura de seguridad de las estaciones que se conectarán remotamente (con sistemas operativos Windows 10 y Windows 11), a través de un agente que podrá ser instalado manualmente ya sea desde la sesión del usuario que se conecta o a través de una sesión de administrador de la estación. Entre los aspectos a inspeccionar deberá incluirse la pertenencia al dominio, variables de registro específicas, antimalware, firewall de endpoint, MAC física y MAC de Wi-Fi del equipo. Se precisa que no es responsabilidad del proveedor el despliegue de los agentes. "

3.24La solución deberá incluir una funcionalidad de OTP nativa.

3.25 La solución deberá permitir la integración de soluciones OTP de terceros como Microsoft Authenticator y Google Authenticator.

7. Soporte Técnico

7.2": Contar ..... de los incidentes reportados. "

8.Requerimientos del personal clave

8.1 Se deberán considerar los siguientes roles dentro del personal clave:

Especialistas:

..... Contar con al menos (02) especialistas con una experiencia de al menos un (01) año en la instalación, administración y soporte técnico, en la línea de productos del fabricante de la solución ofertada. "

Nota

En caso de requerirlo, el Banco podrá solicitar que se incluya la traducción de la documentación de sustento o parte de esta. Dicha traducción deberá ser efectuada por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado.

9.Mantenimiento Técnico Preventivo

Nota

En: Se precisa ..... en tanto sea posible. "

En consideración a lo indicado en el numeral 3.5, en caso de proporcionar servidores físicos, también deberá efectuarse el mantenimiento preventivo de los mismos y del software hipervisor empleado.

10.Implementación de la solución

10.3 Dentro de las tareas a ejecutar en la implementación, el proveedor deberá cumplir como mínimo con:

(1". Configuración de ..... de WFI del equipo. "

(2". Configuración ..... (como mínimo se solicitará para 50 estaciones). "

10.5 ". En consideración a lo indicado en el numeral 3.5, en caso de proporcionar servidores físicos estos deberán entregarse en el almacén del BCRP ubicado en el local de la Oficina Principal. El BCRP será responsable del traslado de los servidores al CER-PLURA. "

10.6 ". El plazo de entrega e implementación ..... con el BCRP. "

10.8 Al finalizar la implementación, el contratista deberá entregar al BCRP en formato electrónico como mínimo lo siguiente:

(Documento del fabricante ..... y garantía de hardware (en caso de haber proporcionado servidores físicos. "

(Procedimiento de reporte ..... incluyendo los datos (como electrónico y número telefónico) de los contactos de soporte técnico y los niveles de escalamiento. "

12.Capacitación

..... Mínimamente, dentro de los aspectos a desarrollar en la capacitación, se deberán incluir los módulos de autenticación, autorización y configuración de acceso seguro a la plataforma de Citrix Virtual Apps y VPN SSL, así como los módulos sobre configuración y soporte de la pre-autenticación de los portales de acceso a Citrix Virtual Apps y VPN SSL. "

Consignar una síntesis de las observaciones

Consignar una síntesis de las observaciones

2.9

RESPUESTA DEL ÁREA USUARIA

Nº Item

Cantidad total de respuestas a las observaciones

Cantidad de respuestas a las observaciones formuladas por el OEC

Comunicación de respuesta del área usuaria

Fecha de remisión de la comunicación

Cantidad de respuestas a las observaciones formuladas por los proveedores

Comunicación de respuesta del área usuaria

Fecha de remisión de la comunicación

1

10

10

Correo electrónico

2024-12-03

Área usuaria acepta las Observaciones y aclaraciones presentadas a los Términos de Referencia

1. Objetivo, Descripción: Entrega e implementación de la solución.

3. Condiciones específicas

3.4": Nota: Los recursos indicados corresponden en conjunto a las dos VM mencionadas en el numeral 2.1 y no a cada una de ellas. "

3.9": (Proporcionar ..... los mismos (un servidor físico para cada appliance virtual)). "

3.8": Se precisa que la solución deberá soportar un mínimo de 50 usuarios de forma concurrente para cada uno de los servicios mencionados, es decir 50 usuarios concurrentes para el acceso a Citrix Virtual Apps y 50 usuarios concurrentes para el acceso mediante sesiones VPN-SSL. "

3.10": La solución deberá estar licenciada para inspeccionar la postura de seguridad de las estaciones que se conectarán remotamente (con sistemas operativos Windows 10 y Windows 11), a través de un agente que podrá ser instalado manualmente ya sea desde la sesión del usuario que se conecta o a través de una sesión de administrador de la estación. Entre los aspectos a inspeccionar deberá incluirse la pertenencia al dominio, variables de registro específicas, antimalware, firewall de endpoint, MAC física y MAC de Wi-Fi del equipo. Se precisa que no es responsabilidad del proveedor el despliegue de los agentes. "

3.25La solución deberá incluir una funcionalidad de OTP nativa.

3.25 La solución deberá permitir la integración de soluciones OTP de terceros como Microsoft Authenticator y Google Authenticator.

7. Soporte Técnico

7.2": Contar ..... de los incidentes reportados. "

8.Requerimientos del personal clave

8.1 Se deberán considerar los siguientes roles dentro del personal clave:

Especialistas:

..... Contar con al menos (02) especialistas con una experiencia de al menos un (01) año en la instalación, administración y soporte técnico, en la línea de productos del fabricante de la solución ofertada. "

Nota

En caso de requerirlo, el Banco podrá solicitar que se incluya la traducción de la documentación de sustento o parte de esta. Dicha traducción deberá ser efectuada por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado.

9.Mantenimiento Técnico Preventivo

Nota

En: Se precisa ..... en tanto sea posible. "

En consideración a lo indicado en el numeral 3.5, en caso de proporcionar servidores físicos, también deberá efectuarse el mantenimiento preventivo de los mismos y del software hipervisor empleado.

10.Implementación de la solución

10.3 Dentro de las tareas a ejecutar en la implementación, el proveedor deberá cumplir como mínimo con:

(1". Configuración de ..... de WFI del equipo. "

(2". Configuración ..... (como mínimo se solicitará para 50 estaciones). "

10.5 ". En consideración a lo indicado en el numeral 3.5, en caso de proporcionar servidores físicos estos deberán entregarse en el almacén del BCRP ubicado en el local de la Oficina Principal. El BCRP será responsable del traslado de los servidores al CER-PLURA. "

10.6 ". El plazo de entrega e implementación ..... con el BCRP. "

10.8 Al finalizar la implementación, el contratista deberá entregar al BCRP en formato electrónico como mínimo lo siguiente:

(Documento del fabricante ..... y garantía de hardware (en caso de haber proporcionado servidores físicos. "

(Procedimiento de reporte ..... incluyendo los datos (como electrónico y número telefónico) de los contactos de soporte técnico y los niveles de escalamiento. "

12.Capacitación

..... Mínimamente, dentro de los aspectos a desarrollar en la capacitación, se deberán incluir los módulos de autenticación, autorización y configuración de acceso seguro a la plataforma de Citrix Virtual Apps y VPN SSL, así como los módulos sobre configuración y soporte de la pre-autenticación de los portales de acceso a Citrix Virtual Apps y VPN SSL. "

Consignar una síntesis de las respuestas a las observaciones

Consignar una síntesis de las respuestas a las observaciones

2.10

AJUSTES QUE SE REALIZARON AL REQUERIMIENTO

Nº Item

Ajustes realizados al requerimiento

2/3

FORMATO									
RESUMEN EJECUTIVO DE LAS ACTUACIONES PREPARATORIAS (SERVICIOS)									
		<p>Ajustes a los Términos de Referencia</p> <p>1. Objetivo, Descripción, Entrega e implementación de la solución.</p> <p>3. Condiciones específicas</p> <p>3.4: "Nota: Los recursos indicados corresponden en conjunto a las dos VM mencionadas en el numeral 2.1 y no a cada una de ellas..."</p> <p>3.5: "... (Proporcionar ... los mismos (un servidor físico para cada appliance virtual))..."</p> <p>3.8: "... Se precisa que la solución deberá soportar un mínimo de 50 usuarios de forma concurrente para cada uno de los servicios mencionados, es decir 50 usuarios concurrentes para el acceso a Citrix Virtual Apps y 50 usuarios concurrentes para el acceso mediante sesiones VPN-SSL..."</p> <p>3.10: "... La solución deberá estar licenciada para inspeccionar la postura de seguridad de las estaciones que se conectarán remotamente (con sistemas operativos Windows 10 y Windows 11), a través de un agente que podrá ser instalado manualmente ya sea desde la sesión del usuario que se conecta o a través de una sesión de administrador de la estación. Entre los aspectos a inspeccionar deberá incluirse la pertenencia al dominio, variables de registro específicas, antimalware, firewall de endpoint, MAC física y MAC de WPA del equipo. Se precisa que no es responsabilidad del proveedor el despliegue de los agentes..."</p> <p>3.16: La solución deberá incluir una funcionalidad de OTP nativo.</p> <p>3.26 La solución deberá permitir la integración de soluciones OTP de terceros como Microsoft Authenticator y Google Authenticator.</p> <p>7. Soporte Técnico</p> <p>7.2: "... Contar ... de los incidentes reportados..."</p> <p>8. Requerimientos del personal clave</p> <p>8.1 Se deberán considerar los siguientes roles dentro del personal clave:</p> <p>Especialistas:</p> <p>... Contar con al menos (02) especialistas con una experiencia de al menos un (01) año en la instalación, administración y soporte técnico, en la línea de productos del fabricante de la solución ofertada..."</p> <p>Nota:</p> <p>6. En caso de requerirlo, el Banco podrá solicitar que se incluya la traducción de la documentación de sustento o parte de esta. Dicha traducción deberá ser efectuada por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado.</p> <p>9. Mantenimiento Técnico Preventivo</p> <p>Nota:</p> <p>... Se precisa ... en tanto sea posible..."</p> <p>En consideración a lo indicado en el numeral 3.5, en caso de proporcionar servidores físicos, también deberá efectuarse el mantenimiento preventivo de los mismos y del software hipervisor empleado.</p> <p>10. Implementación de la solución</p> <p>10.3 Dentro de las tareas a ejecutar en la implementación, el proveedor deberá cumplir como mínimo con:</p> <p>10.3.1 Configuración de ... de WiFi del equipo."</p> <p>10.3.2 Configuración ... (como máximo se solicitará para 50 estaciones)..."</p> <p>10.3.3: En consideración a lo indicado en el numeral 3.5, en caso de proporcionar servidores físicos estos deberán entregarse en el almacén del BCRP ubicado en el local de la Oficina Principal. El BCRP será responsable del traslado de los servidores al CER-PIURA..."</p> <p>10.3.4: El plazo de entrega e implementación ... con el BCRP..."</p> <p>10.3.5: Durante la implementación, el contratista deberá entregar al BCRP en formato electrónico como mínimo lo siguiente:</p> <p>Documento del fabricante ... y garantía de hardware (en caso de haber proporcionado servidores físicos)..."</p> <p>Procedimiento de reporte ... incluyendo los datos (correo electrónico y número telefónico) de los contactos de soporte técnico y los niveles de escalamiento..."</p> <p>12. Capacitación</p> <p>... Mínimamente, dentro de los aspectos a desarrollar en la capacitación, se deberán incluir los módulos de autenticación, autorización y configuración de acceso seguro a la plataforma de Citrix Virtual Apps y VPN SSL, así como los módulos sobre configuración y soporte de la pre-autenticación de los portales de acceso a Citrix Virtual Apps y VPN SSL..."</p>							
3. INFORMACIÓN SOBRE LA DETERMINACIÓN DEL VALOR REFERENCIAL									
3.1 SOBRE EL VALOR REFERENCIAL EN CASO DE CONSULTORÍA DE OBRAS									
3.1.1 ESTRUCTURA DE COMPONENTES O RUBROS									
DEL PROVEEDOR									
Nº Item		Detalle de la Estructura de Componentes o Rubros							
DE LA ENTIDAD									
Nº Item		Detalle de la Estructura de Componentes o Rubros							
3.1.2 VALOR REFERENCIAL DE LA CONSULTORÍA DE OBRA									
		MONEDA	Nuevos Soles		Dólares		Otro:	Señalar otra moneda	
		MONTO							
En el caso de consultoría de obras, además, detallar los costos directos, los gastos generales, fijos y variables, y la utilidad de acuerdo a las características, plazos y demás condiciones definidas en el requerimiento.									
4. INFORMACIÓN RELEVANTE ADICIONAL COMO RESULTADO DE LAS INDAGACIONES DE MERCADO									
4.1 FECHA DE INICIO DE LAS INDAGACIONES EN EL MERCADO		2024-10-18		FECHA DE CULMINACIÓN DE LAS INDAGACIONES EN EL MERCADO			2024-12-04		
4.2 PLURALIDAD DE PROVEEDORES QUE CUMPLEN CON EL REQUERIMIENTO		SI		X		NO			
4.3 POSIBILIDAD DE DISTRIBUIR LA BUENA PRO (EN CASO DE SERVICIOS EN GENERAL, DE CORRESPONDER)		SI				NO		X	
		De ser afirmativa la respuesta, sustentar la posibilidad de distribuir la buena pro.							
4.4 SOBRE LA INFORMACIÓN QUE PUEDA UTILIZARSE PARA LA DETERMINACIÓN DE LOS FACTORES DE EVALUACIÓN		SI				NO		X	
		De ser afirmativa la respuesta, detallar la información que pueda utilizarse para la determinación de los factores de evaluación.							
4.5 SOBRE OTROS ASPECTOS NECESARIOS QUE TENGAN INCIDENCIA EN LA EFICIENCIA DE LA CONTRATACIÓN		SI				NO		X	
		De ser afirmativa la respuesta, detallar.							
5.									
NOMBRE, FIRMA Y SELLO DEL FUNCIONARIO COMPETENTE DEL ÓRGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES									
NOTA: El presente formato se utilizará en servicios en general, servicios de consultoría en general y en consultoría de obras.									