

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL
Nomenclatura :	AS-SM-9-2024-INDECOPI.-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE AUDITORÍA EXTERNA PARA LOS SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTION DEL INDECOPI

Ruc/código :	20100114349	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	SGS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:28:12

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

¿ Fecha de su última auditoría de seguimiento 2 del 2023. Adjuntar el informe o en caso acepte el servicio, deberá hacérselo llegar.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las fechas ultimas de auditoría por cada sistema son:SGC: 2do.Mantenimiento - Del 21 al 31 de julio 2023.SGSI: 1er.Mantenimiento - Del 21 al 31 de julio 2023.SGAS: Renovación - Del 08 al 10 de marzo 2023.Los informes se proporcionarán al proveedor que gane el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AUDITORÍA EXTERNA PARA LOS SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTION DEL INDECOPI

Ruc/código :	20100114349	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	SGS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:28:12

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

¿ Confirmar la fecha de la certificación inicial de cada una de las normas.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 1      Literal: 1      Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las fechas inicial de cada sistema son:

SGC: 2000-07-07

SGSI: 2013-04-17

SGAS: 2020-03-11

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AUDITORÍA EXTERNA PARA LOS SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTION DEL INDECOPI

Ruc/código :	20100114349	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	SGS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:28:12

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

¿ Confirmar la fecha de vencimiento de sus actuales certificados y su actual acreditación.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las fechas vencimiento de cada sistema son:

SGC: 2024-09-24

SGSI: 2025-04-17

SGAS: 2026-03-31

Las tres normas se encuentran actualmente acreditadas por AENOR Internacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AUDITORÍA EXTERNA PARA LOS SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTION DEL INDECOPI

Ruc/código :	20100114349	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	SGS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:28:12

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

¿ Indicarnos si han tenido NC Menores (Estatus: abiertas / cerradas) ¿ Y si cuenta con Planes de acción aceptados por la OC anterior.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica:

SGC: 02 NC menores con Plan de Acción aceptado - Abiertas  
SGSI: 03 NC menores con Plan de Acción aceptado- Abiertas  
SGAS: 01 NC menor con Plan de Acción aceptado - Abierta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AUDITORÍA EXTERNA PARA LOS SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTION DEL INDECOPI

Ruc/código :	20100114349	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	SGS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:28:12

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

¿ Indicarnos si han tenido NC Mayores en el último ciclo de tres años (Estatus: abiertas / cerradas), deben enviarnos el informe de cierre en caso de aceptar el servicio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se han tenido NC Mayores en ninguno de los sistemas de gestión en su último ciclo de certificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AUDITORÍA EXTERNA PARA LOS SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTION DEL INDECOPI

Ruc/código :	20100114349	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	SGS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:28:12

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

¿ Tener en cuenta que la cotización para la ISO 27001 será por la transición a la versión 2022 + la recertificación.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma para la ISO 27001, la presentación de oferta será por la transición a la versión 2022 + la recertificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AUDITORÍA EXTERNA PARA LOS SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTION DEL INDECOPI

Ruc/código :	20100114349	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	SGS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:28:12

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

¿ Enviar el mapa de procesos y organigrama.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 1      Literal: 1      Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se adjunta el mapa de proceso y organigrama de la Institución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AUDITORÍA EXTERNA PARA LOS SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTION DEL INDECOPI

Ruc/código :	20100114349	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	SGS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:28:12

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

¿ Confirmar si actualmente las sedes desconcentradas salen en su certificado, en caso sí, deberán indicarnos los procesos y personal en dichas sedes.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SGC: Se tiene 15 sedes desconcentradas dentro de alcance. Los procesos relacionados se encuentran indicados en los términos de referencia. El número de colaboradores de las sede desconcentradas se encuentra en la Hoja "Pregunta-18" del presente libro Excel.

SGSI: No tiene sedes desconcentradas dentro del alcance.

SGAS: No tiene sedes desconcentradas dentro del alcance.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AUDITORÍA EXTERNA PARA LOS SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTION DEL INDECOPI

Ruc/código :	20100114349	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	SGS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:28:12

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

¿ Confirmar el alcance por cada norma a certificar.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El alcance de la certificación de los tres sistemas de gestión se encuentran detallados en el Anexo A de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AUDITORÍA EXTERNA PARA LOS SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTION DEL INDECOPI

Ruc/código :	20100114349	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	SGS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:28:12

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

¿ Confirmar el alcance por cada norma a certificar.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 1      Literal: 1      Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El alcance de la certificación de los tres sistemas de gestión se encuentran detallados en el Anexo A de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AUDITORÍA EXTERNA PARA LOS SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTION DEL INDECOPI

Ruc/código :	20100114349	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	SGS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:28:12

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

¿ Confirmar si desea la cotización por la recertificación y los seguimientos posteriores.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 1      Literal: 1      Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la cotización corresponde para la recertificación y los seguimientos posteriores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AUDITORÍA EXTERNA PARA LOS SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTION DEL INDECOPI

Ruc/código :	20100114349	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	SGS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:28:12

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

¿ Confirmar si actualmente tienen un contrato por las normas ISO9001 e ISO37001 de manera integrada

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. No se tiene un contrato para las normas ISO 9001 e ISO 37001 de manera integrada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AUDITORÍA EXTERNA PARA LOS SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTION DEL INDECOPI

Ruc/código :	20100114349	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	SGS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:28:12

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

¿ Confirmar si en la cotización se debe considerar viáticos (alojamiento, pasajes, alimentación)

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 1      Literal: 1      Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en la oferta se debe contemplar alojamiento, pasajes y alimentación, son recursos provistos por el proveedor y deben estar incluidos en sus costos según las actividades indicadas en los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AUDITORÍA EXTERNA PARA LOS SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTION DEL INDECOPI

Ruc/código :	20100114349	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	SGS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:28:12

**Consulta:** Nro. 14

**Consulta/Observación:**

¿ Detallar y sustentar los Puntos de No Aplicabilidad en su alcance (Solo aplica para ISO 9)

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 1      **Literal:** 1      **Página:** 1

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Las exclusiones de los sistemas de gestión se encuentran descritas en el Manual del Sistema Integrado de Gestión.El detalle se encuentra en la pestaña "Pregunta-14" del presente archivo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AUDITORÍA EXTERNA PARA LOS SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTION DEL INDECOPI

Ruc/código :	20100114349	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	SGS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:28:12

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

¿ Confirmar si las auditorías se pueden realizar de manera híbrida; es decir, presencial y virtual.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La prestación del servicio se realizará de forma presencial y de manera excepcional, podrá ejecutarse de forma remota (virtual) para las sedes desconcentradas, de acuerdo a lo señalado en los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AUDITORÍA EXTERNA PARA LOS SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTION DEL INDECOPI

Ruc/código :	20100114349	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	SGS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:28:12

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

¿ Confirmar las Sedes Desconcentradas que indican donde se realizaría la auditoría de forma virtual.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las sedes desconcentradas se encuentran descritas en los términos de referencia:Oficina Regional del Indecopi (ORI) de: Arequipa, Cusco, Loreto, Ancash sede Huaraz, Cajamarca, Ica, Junín sede Huancayo, La Libertad, Lambayeque, Piura, Puno y Tacna.Las auditorías a las sedes desconcentradas se realizarán en forma presencial y de manera excepcional, podrá ejecutarse de forma remota (virtual), de acuerdo a lo señalado en los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AUDITORÍA EXTERNA PARA LOS SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTION DEL INDECOPI

Ruc/código :	20100114349	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	SGS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:28:12

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

¿ Confirmar si manejan turnos de trabajo.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El horario de trabajo es de 08h30 a 17h30.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AUDITORÍA EXTERNA PARA LOS SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTION DEL INDECOPI

Ruc/código :	20100114349	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	SGS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:28:12

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

¿ Brindar la información por cada sede fija a auditar (Corresponden a todas las ubicaciones propias de su organización y el número de empleados en cada uno de ellos. Considerar al personal involucrado dentro del Sistema de Gestión, incluyendo al personal administrativo como de (RR.HH, Compras, IT, almacenes, producción, ect). Importante indicar la: dirección de cada sede, procesos que se realiza en cada sede, personal desglosado por cada sede y por cada proceso y turno (si aplica) que se realiza en dicha sede.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El detalle de los procesos que se realizan en cada sede o unidad organizativa se encuentra descrito en el Anexo A de los Términos de Referencia.

El resto de información se encuentra en la pestaña "Pregunta-18" del presente archivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AUDITORÍA EXTERNA PARA LOS SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTION DEL INDECOPI

Ruc/código :	20100114349	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	SGS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:28:12

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

¿ Brindar la información en caso cuenten con sitios temporales, : Proyectos, obras, servicios, etc. Considerar como sitio temporal aquellos donde la organización realiza un trabajo y/o servicio específico en un determinado periodo de tiempo. Importante indicar la: dirección de cada sede, procesos que se realiza en cada sede, personal desglosado por cada sede y por cada proceso y turno (si aplica) que se realiza en dicha sede.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La institución no cuenta con sitios temporales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AUDITORÍA EXTERNA PARA LOS SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTION DEL INDECOPI

Ruc/código :	20100114349	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	SGS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:28:12

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

¿ Indicar si cuenta con personal subcontratado. De ser el caso, indicar el número de personas. (En caso sean ya declarados en el sitio fijo o temporal, indicarlo para que no haya duplicidad).

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Indecopi cuenta con locadores de servicio.La información por área se encuentra en la pestaña "Pregunta-18", columna "Servicios por Terceros" del preste archivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AUDITORÍA EXTERNA PARA LOS SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTION DEL INDECOPI

Ruc/código :	20100114349	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	SGS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:28:12

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

¿ Confirmar que tiene conocimiento que se requiere realizar proceso de TRANSFERENCIA DE ENTE CERTIFICADOR previo a la ejecución de la auditoria de recertificación. Confirmar e indicar que está dispuesto a su gestión que debe ser 30 días aproximadamente, previa coordinación, antes de la programación de fecha de la auditoria. Este tiempo no está dentro del plazo de ejecución de servicio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se consideró en los términos de referencia la transferencia de ente certificador para el caso se adjudique el servicio a una entidad certificadora distinta a la actual.

Si el servicio es adjudicado a una entidad certificadora diferente a la actual, con la que tenemos los certificados vigentes ISO 9001, ISO/IEC 27001 e ISO 37001, se debe realizar un proceso de transferencia de ente certificador previo a la ejecución del servicio, gestión que tendrá una duración de 40 días calendario. En este caso, la ejecución del servicio se iniciará al día siguiente de la emisión de los certificados transferidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Si el servicio es adjudicado a una entidad certificadora diferente a la actual, con la que tenemos los certificados vigentes ISO 9001, ISO/IEC 27001 e ISO 37001, se debe realizar un proceso de transferencia de ente certificador previo a la ejecución del servicio, gestión que tendrá una duración de 40 días calendario. En este caso, la ejecución del servicio se iniciará al día siguiente de la emisión de los certificados transferidos.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AUDITORÍA EXTERNA PARA LOS SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTION DEL INDECOPI

Ruc/código :	20100114349	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	SGS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:28:12

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

¿ Tiene un conjunto integrado de documentación, incluyendo sus instructivos de trabajo, desarrollados a un buen nivel, según proceda. Conteste (si/no)

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si, se cuenta con un registro maestro de documentos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AUDITORÍA EXTERNA PARA LOS SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTION DEL INDECOPI

Ruc/código :	20100114349	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	SGS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:28:12

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

¿ Realiza una revisión de la gestión, que tenga en cuenta la estrategia global de negocio y plan. Conteste (si/no)

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si, se realiza una revisión de la gestión, que tenga en cuenta la estrategia global de negocio y plan

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AUDITORÍA EXTERNA PARA LOS SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTION DEL INDECOPI

Ruc/código :	20100114349	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	SGS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:28:12

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

¿ Tiene un enfoque integrado de las auditorías internas. Conteste (si/no)

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si, se tiene un enfoque integrado de las auditorías internas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AUDITORÍA EXTERNA PARA LOS SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTION DEL INDECOPI

Ruc/código :	20100114349	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	SGS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:28:12

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

¿ Hay un único Equipo de Gestión del SGI responsable de su implementación y mantenimiento y capaz de responder a las preguntas sobre todo el sistema Conteste (si/no)

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si, hay un único Equipo de Gestión del SGI responsable de su implementación y mantenimiento y capaz de responder a las preguntas sobre todo el sistema

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AUDITORÍA EXTERNA PARA LOS SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTION DEL INDECOPI

Ruc/código :	20100114349	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	SGS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:28:12

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

¿ ¿Describiría su SGSI y/o su infraestructura de TI como de baja o alta complejidad?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SGSI : Complejidad Media

Infraestructura de TI: Siendo una consulta subjetiva, para esta respuesta estamos considerando lo siguiente:

- Que una infraestructura de TI de baja complejidad se refiere generalmente a un sistema con una cantidad limitada de componentes de hardware y software, que incluye unos pocos servidores, estaciones de trabajo y aplicaciones.
- Que una infraestructura de TI de alta complejidad implica una gran cantidad de componentes de hardware y software interconectados, que pueden incluir múltiples servidores, bases de datos, aplicaciones y redes.

Dado lo anterior, consideramos subjetivamente que la infraestructura de TI en Indecopi tiene una complejidad media-alta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AUDITORÍA EXTERNA PARA LOS SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTION DEL INDECOPI

Ruc/código :	20100114349	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	SGS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:28:12

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

¿ ¿Describiría su organización como si tuviera un desarrollo de aplicaciones limitado o significativo?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Siendo una consulta subjetiva, para esta respuesta se parte de los siguientes supuestos:

- Desarrollo de aplicaciones limitado: entorno en donde se crean y mantienen pocas aplicaciones y que estas cuentan con funciones básicas y con un alcance limitado.
- Desarrollo de aplicaciones significativo: entorno donde se crean o mantienen multiples aplicaciones complejas y que cuentan con múltiples funcionalidades, las cuales son utilizadas por un gran número de usuarios.

En este marco, es necesario precisar que el Indecopi actualmente mantiene más de 100 aplicaciones, entre internas (procesos internos) y externas (servicios al ciudadano), asimismo la mayoría de estas aplicaciones involucran muchas funcionalidades con reglas de negocio relativamente complejas como por ejemplo: el Sistema de Cobranza Coactiva, Sistema Integrado Resolutivo, Plataforma Interactiva de Atención al Ciudadano, Sistema de Seguimiento de Expedientes, Busca tu marca, Consula tu Trámite, Sistema de Gestión Documental, Sistema Administrativo de Expedientes, Mesa de Partes Virtual, entre otros. Asimismo, las aplicaciones internas son utilizadas por usuarios de la Sede Central como de las Sedes Desconcentradas (26 sedes), la cantidad varia de acuerdo al sistema, sin embargo he de considerar que el Indecopi cuenta con más de 1500 personas contratadas que hacen uso de al menos un sistema; por otra parte las aplicaciones externas son utilizadas por los ciudadanos/administrados, que en algunos casos llegan a sobrepasar los 1000 consultas diarias, como es el caso del Busca tu marca.

De acuerdo a lo indicado se considera que el Indecopi tiene un desarrollo de aplicaciones moderado (entre limitado y significativo).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AUDITORÍA EXTERNA PARA LOS SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTION DEL INDECOPI

Ruc/código :	20100114349	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	SGS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:28:12

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

¿ ¿Su organización tiene una dependencia baja o alta de la subcontratación o de los proveedores?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La institucion tiene una dependencia Alta de proveedores debido a que nosotros contratamos servicios y bienes para satisfacer la necesidad institucional. En cuanto a la subcontratacion no se tiene debido a que se rige bajo la normativa de contrataciones (Art 147 del RLC)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AUDITORÍA EXTERNA PARA LOS SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTION DEL INDECOPI

Ruc/código :	20100114349	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	SGS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:28:12

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

¿ ¿Hay requisitos para el ingreso a las sedes de auditoría? Confirmar cuáles

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si se cofirma. Para ingreso a las sedes el personal propuesto por el contratista deberá portar su DNI y la autorización pertinente.

Ademas el personal propuesto por el Contratista debidamente identificado con el fotocheck de su empresa para el ingreso y permanencia en las instalaciones del Indecopi (aplicable solo para auditoría en forma presencial), según lo indicado en los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AUDITORÍA EXTERNA PARA LOS SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTION DEL INDECOPI

Ruc/código :	20100114349	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	SGS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:28:12

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

¿ En caso de inducción/curso, por favor indicar si es presencial o virtual, la cantidad de horas y si tiene un costo.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se ha solicitado en los términos de referencia ninguna inducción/curso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AUDITORÍA EXTERNA PARA LOS SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTION DEL INDECOPI

Ruc/código :	20100114349	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	SGS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:28:12

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

¿ Confirmar si se puede considerar personal subcontratado; es decir, que no son parte de la planilla regular de SGS pero si tienen un contrato que se renueva cada 2 años y ya vienen trabajando con nosotros varios años.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el numeral 5.9 de los términos de referencia se indica que el servicio no podrá ser subcontratado.  
El personal es propuesto por el contratista, siempre y cuando cumpla con los requisitos y perfil establecidos en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AUDITORÍA EXTERNA PARA LOS SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTION DEL INDECOPI

Ruc/código :	20100114349	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	SGS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:28:12

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

¿ Confirmar si el personal que realice la auditoría de la ISO 27001 puede ser subcontratado, a fin de poder cumplir con los días de auditoría. Importante confirmar.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el numeral 5.9 de los términos de referencia se indica que el servicio no podrá ser subcontratado.  
El personal es propuesto por el contratista, siempre y cuando cumpla con los requisitos y perfil establecidos en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AUDITORÍA EXTERNA PARA LOS SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTION DEL INDECOPI

Ruc/código :	20100114349	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	SGS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:28:12

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

¿ Confirmar si podríamos cotizar el servicio solo por las ISO 9011 e ISO 37001.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. El alcance del servicio corresponde a los tres (3) sistemas de gestión (SGC, SGSI, SGAS).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AUDITORÍA EXTERNA PARA LOS SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTION DEL INDECOPI

Ruc/código :	20100114349	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	SGS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:28:12

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

¿ Confirmar si es obligatorio considerar a los expertos solicitados por las normas ISO 9001 e ISO 27001, ya que se cuenta con auditores calificados que cumplen con los alcances a certificar.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que es obligatorio el cumplimiento de lo establecido en el numeral 5.6 de los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AUDITORÍA EXTERNA PARA LOS SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTION DEL INDECOPI

Ruc/código :	20100114349	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	SGS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:28:12

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

¿ Confirmar si se puede considerar dos líderes, uno para las normas ISO 9001 e ISO 37001 y otro para la ISO 27001, ya que el auditor calificado para la norma ISO 27001 solo puede auditar esa norma.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Es factible la propuesta, siempre y cuando los auditores líderes propuestos por el contratista cumpla con los requisitos y perfil establecidos en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AUDITORÍA EXTERNA PARA LOS SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTION DEL INDECOPI

Ruc/código :	20100114349	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	SGS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:28:12

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

¿ Confirmar si desean una auditoría integrada; es decir, una por la ISO 9001 e ISO 37001 y otra aparte por la ISO 27001.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que si es posible la auditoría integrada de las tres Normas ISO, sin embargo, es factible la propuesta del postor siempre y cuando se cumpla el tiempo de ejecución de la auditoría establecido en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AUDITORÍA EXTERNA PARA LOS SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTION DEL INDECOPI

Ruc/código :	20100114349	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	SGS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:28:12

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

¿ Confirmar si la Certificación International en Lead Auditor solicitada puede ser de la norma solicitada más su actualización en la misma. Por ejemplo, en la ISO 9001, colocar la certificación como auditor líder en dicha norma y su actualización en la versión 2015.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta un curso de certiicación de auditor líder más un curso de actualización en la versión vigente de la Norma, siempre y cuando el curso de actualización cumpla con las 24 horas lectivas solicitadas en los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporará en los términos de referencia la indicación expresa que la capacitación de los Auditores Líderes requerida es sobre la Norma vigente.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AUDITORÍA EXTERNA PARA LOS SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTION DEL INDECOPI

Ruc/código :	20100114349	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	SGS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:28:12

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

¿ Confirmar si es válida la sustentación de experiencia del auditor mediante Auditlogs que son constancias en relación a las Empresas Auditadas después del servicio dejando constancia del Nombre de la Empresa, Norma, Tipo de Auditoría y la Fecha de Realización.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 1      Literal: 1      Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aceptarán las constancias de la empresa auditada que de manera fehaciente demuestren la experiencia del personal propuesto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AUDITORÍA EXTERNA PARA LOS SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTION DEL INDECOPI

Ruc/código :	20100114349	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	SGS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:28:12

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

¿ Fecha tentativa para realizar cada auditoría. (Indicar si es fecha fija o puede ser modificada)

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las fechas son propuestas por el contratista en el Plan de Auditoría, respetando de los tiempos establecidos en el numeral 5.7.2 de los términos de referencia.Tener en cuenta que las auditorías deben ser conjuntas, es decir, se pueden realizar en simultáneo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AUDITORÍA EXTERNA PARA LOS SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTION DEL INDECOPI

Ruc/código :	20100114349	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	SGS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:28:12

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

¿ Entendemos que por el servicio a brindar solo aplicaría presentar la garantía de fiel cumplimiento solicitado en el punto 3.2.1. de las bases. Por favor, confirmar.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 1      Literal: 1      Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En caso el monto de la oferta ganadora supere los S/. 200,000 debe de presentar la carta fianza de fiel cumplimiento en concordancia al literal a) del Art. 152 del RLC salvo que el postor ganador acredite ser mype en esos casos que de acuerdo a la Ley N° 32077 - Ley que establece un medio alternativo de garantías de cumplimiento en los procesos de contratación pública de las mype aprobado por el congreso, será aceptada la retención del 10% del monto del contrato en caso de ser micro y pequeña empresa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null