

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN LUIS GONZAGA DE ICA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-UNICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PLATAFORMA DE VIDEO CONFERENCIA PARA SU INTEGRACIÓN AL SISTEMA DE AULA VIRTUAL DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN EDUCATIVA (SIGE) DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL ¿SAN LUIS GONZAGA

Ruc/código :	20550770025	Fecha de envío :	13/03/2024
Nombre o Razón social :	PROYECTOS DE NETWORKING S.A.C.-PROYECTNET S.A.C.	Hora de envío :	13:34:58

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

EN EL CASO DE UNA EMPRESA MYPE, ¿CUANTO SERIA EL MONTO FACTURADO QUE SE DEBE ACREDITAR ?

Acápite de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Importante para la Entidad

En caso de procedimientos de selección por relación de ítems cuando el valor estimado de algún ítem corresponda al monto de una Adjudicación Simplificada, debe incluirse el siguiente texto:

Ítem N° [¿]

En el caso de postores que declaren en el Anexo N° 1 tener la condición de micro y pequeña empresa, se acredita una experiencia de [CONSIGNAR EL MONTO DE FACTURACIÓN EXPRESADO EN NUMEROS Y LETRAS EN LA MONEDA DE LA CONVOCATORIA, MONTO QUE NO DEBE SUPERAR EL 25% DEL VALOR ESTIMADO], por la venta de bienes iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. En el caso de consorcios, todos los integrantes deben contar con la condición de micro y pequeña empresa.

En tal sentido no corresponde consignar la facturación en caso de condición de micro y pequeña empresa, motivo por el cual se suprimió de las bases administrativas, por superar el monto de una Adjudicación Simplificada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO SE ACOGE

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN LUIS GONZAGA DE ICA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-UNICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PLATAFORMA DE VIDEO CONFERENCIA PARA SU INTEGRACIÓN AL SISTEMA DE AULA VIRTUAL DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN EDUCATIVA (SIGE) DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL ¿SAN LUIS GONZAGA

Ruc/código :	20550770025	Fecha de envío :	13/03/2024
Nombre o Razón social :	PROYECTOS DE NETWORKING S.A.C.-PROYECTNET S.A.C.	Hora de envío :	13:39:08

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

¿La cantidad de licencias solicitadas son 1200 licencias educativas?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La plataforma de videoconferencia requiere contar con mil doscientos (1,200) licencias como anfitrión, las cuales deben cumplir con las características técnicas establecidas en los Términos de Referencia. El tipo de licencia debe ser evaluada por el postor en función a la plataforma de Videoconferencia a ofertar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN LUIS GONZAGA DE ICA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-UNICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PLATAFORMA DE VIDEO CONFERENCIA PARA SU INTEGRACIÓN AL SISTEMA DE AULA VIRTUAL DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN EDUCATIVA (SIGE) DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL ¿SAN LUIS GONZAGA

Ruc/código :	20547508972	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	CONSATEL S.A.C.	Hora de envío :	18:41:32

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Durante el proceso de evaluación, es crucial definir claramente si la capacidad de almacenamiento en la nube necesaria debe ser de al menos 140 terabytes o más. Es fundamental establecer esta especificación con precisión para garantizar que los recursos de almacenamiento sean adecuados para cubrir las necesidades de datos del proyecto o la operación en cuestión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El total de la capacidad de almacenamiento en la nube es de ciento cuarenta terabytes (140 Tb), el cual puede ser dividido en dos espacios de almacenamiento:

a) Un espacio de almacenamiento de cuarenta terabytes (40 Tb) de capacidad propios de la plataforma de videoconferencia y

b) Un espacio de almacenamiento de cien terabytes (100 Tb) de capacidad mediante una plataforma de gestión y administración de videocontenido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN LUIS GONZAGA DE ICA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-UNICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PLATAFORMA DE VIDEO CONFERENCIA PARA SU INTEGRACIÓN AL SISTEMA DE AULA VIRTUAL DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN EDUCATIVA (SIGE) DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL ¿SAN LUIS GONZAGA

Ruc/código :	20547508972	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	CONSATEL S.A.C.	Hora de envío :	18:41:32

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Durante el proceso de evaluación, se ha identificado la importancia de clarificar si el acceso a la plataforma de videoconferencia para la revisión de los videos grabados que busca dar accesos a los usuarios para poder descargar en la plataforma de gestión y administración de video contenido implica una integración con otra plataforma distinta o si se refiere a la misma plataforma en cuestión. Esta distinción resulta fundamental para comprender plenamente los requisitos y el alcance del acceso a los videos, así como para determinar los posibles desafíos técnicos o de integración que podrían surgir.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En caso de ofertar la capacidad de almacenamiento requerida mediante dos plataformas, se requiere que el espacio de almacenamiento propio de la plataforma de videoconferencia este integrado a la plataforma de gestión y administración de videocontenido. La integración requerida debe formar parte de la oferta del proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN LUIS GONZAGA DE ICA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-UNICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PLATAFORMA DE VIDEO CONFERENCIA PARA SU INTEGRACIÓN AL SISTEMA DE AULA VIRTUAL DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN EDUCATIVA (SIGE) DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL ¿SAN LUIS GONZAGA

Ruc/código :	20547508972	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	CONSATEL S.A.C.	Hora de envío :	18:41:32

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Durante el proceso de evaluación, se ha identificado la importancia de clarificar si el acceso a la plataforma de videoconferencia para la visualización de los videos grabados que busca dar accesos a los usuarios para poder descargar en la plataforma de gestión y administración de video contenido implica una integración con otra plataforma distinta o si se refiere a la misma plataforma en cuestión. Esta distinción resulta fundamental para comprender plenamente los requisitos y el alcance del acceso a los videos, así como para determinar los posibles desafíos técnicos o de integración que podrían surgir.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En caso de ofertar la capacidad de almacenamiento requerida mediante dos plataformas, se requiere que el espacio de almacenamiento propio de la plataforma de videoconferencia este integrado a la plataforma de gestión y administración de videocontenido. La integración requerida debe formar parte de la oferta del proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN LUIS GONZAGA DE ICA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-UNICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PLATAFORMA DE VIDEO CONFERENCIA PARA SU INTEGRACIÓN AL SISTEMA DE AULA VIRTUAL DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN EDUCATIVA (SIGE) DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL ¿SAN LUIS GONZAGA

Ruc/código :	20547508972	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	CONSATEL S.A.C.	Hora de envío :	18:41:32

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

De la revisión de plazo de entrega, se consulta si se puede ampliar la fecha de entrega a 60 días ya que adquirir las licencias de video conferencia requieren de un proceso de compra prolongado, ya que algunas licencias de video conferencia no se venden en el país y todos los procesos de compra no baja de 30 a 40 días, por ello se solicita se amplíe la fecha de entrega a 60 a fin de permitir la pluralidad de marcas y postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 01 Literal: 1.9 Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La necesidad de contar con la plataforma de videoconferencia para su integración al Sistema de Aula Virtual del SIGE no permite plazos excesivos.

Es necesario expresar que Mediante Decreto Supremo N° 004-2024-SA se declara en Emergencia Sanitaria, por el plazo de 90 días calendario, al departamento de Ica por la situación epidémica por dengue. Asimismo, mediante Resolución Rectoral N° 340-R-UNICA-2024 se dispone la adopción de la modalidad de enseñanza no presencial desde el 28 de febrero del año en curso.

Por lo expuesto, no se acoge lo solicitado en la formulación de la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO SE ACOGE

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN LUIS GONZAGA DE ICA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-UNICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PLATAFORMA DE VIDEO CONFERENCIA PARA SU INTEGRACIÓN AL SISTEMA DE AULA VIRTUAL DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN EDUCATIVA (SIGE) DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL ¿SAN LUIS GONZAGA

Ruc/código :	20547508972	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	CONSATEL S.A.C.	Hora de envío :	18:41:32

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

De la revisión de la cantidad de licencias, se solicita que se aclare la cantidad de licencias que serán requeridas de parte de la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 03 Literal: 3.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La descripción de la plataforma de videoconferencia establece claramente que se requieren mil doscientas (1,200) licencias para la plataforma de videoconferencia ofertada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN LUIS GONZAGA DE ICA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-UNICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PLATAFORMA DE VIDEO CONFERENCIA PARA SU INTEGRACIÓN AL SISTEMA DE AULA VIRTUAL DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN EDUCATIVA (SIGE) DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL ¿SAN LUIS GONZAGA

Ruc/código :	20547508972	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	CONSATEL S.A.C.	Hora de envío :	18:41:32

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

De la revisión de la descripción de la plataforma de video conferencia, se observa que la característica de ¿Pertener como líder en soluciones de reuniones en el cuadrante mágico de gartner del 2022¿ hace referencia una marca y modelo en específico, por ello se pide que esta característica sea suprimida o sea opcional, a fin de permitir la pluralidad de marcas y postores

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 03 Literal: 3.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

art.2

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Cuadrante Mágico de Gartner recoge la culminación de la investigación de un mercado específico y proporciona una visión panorámica de las posiciones relativas de sus competidores. Este conjunto uniforme de criterios de evaluación ayuda a determinar rápidamente cómo los proveedores de tecnología están ejecutando sus ideas y qué tan bien se están desempeñando en comparación con la visión de mercado de Gartner. Los proveedores de tecnología líderes se desempeñan bien de acuerdo a la visión actual del mercado y están bien posicionados para el futuro, contar con una de estas soluciones le permitirá a la Universidad Nacional ¿San Luis Gonzaga¿ contar una plataforma de videoconferencia que garantice el desarrollo de sus actividades académicas no presenciales durante el plazo de ejecución del servicio. Por lo expuesto, no se acoge lo solicitado en la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO SE ACOGE

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN LUIS GONZAGA DE ICA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-UNICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PLATAFORMA DE VIDEO CONFERENCIA PARA SU INTEGRACIÓN AL SISTEMA DE AULA VIRTUAL DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN EDUCATIVA (SIGE) DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL ¿SAN LUIS GONZAGA

Ruc/código :	20547508972	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	CONSATEL S.A.C.	Hora de envío :	18:41:32

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En relación con la revisión del lugar de prestación del servicio, surge una consulta sobre el proceso de instalación de las licencias o la modalidad de entrega de las mismas a la entidad. Se menciona que la instalación se llevará a cabo de forma remota.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 03 Literal: 3.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los Términos de Referencia del servicio establecen claramente que la prestación del servicio es en forma no presencial. Esto incluye el proceso de implementación.
La entrega de las licencias se realizará en forma no presencial mediante documento remitido al correo tic.mesadepartes@unica.edu.pe conforme se detalla en el ítem 9 relacionado a los entregables.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN LUIS GONZAGA DE ICA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-UNICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PLATAFORMA DE VIDEO CONFERENCIA PARA SU INTEGRACIÓN AL SISTEMA DE AULA VIRTUAL DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN EDUCATIVA (SIGE) DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL ¿SAN LUIS GONZAGA

Ruc/código :	20547508972	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	CONSATEL S.A.C.	Hora de envío :	18:41:32

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

En relación con la revisión del personal requerido, se observa que se solicitan dos especialistas con certificación del fabricante como especialistas en la plataforma de videoconferencia, con el objetivo de garantizar la diversidad de marcas y proveedores. Se propone que se acepte personal con certificaciones otorgadas por el distribuidor autorizado de la marca en Perú.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 03 Literal: 3.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

art.2

Análisis respecto de la consulta u observación:

La certificación del fabricante como especialista en la plataforma de videoconferencia garantiza que el proveedor cuenta con personal capacitado en la implementación, configuración, administración y uso de la solución ofertada, emitida por el propio fabricante. No se acoge lo solicitado en la formulación de la observación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO SE ACOGE

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN LUIS GONZAGA DE ICA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-UNICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PLATAFORMA DE VIDEO CONFERENCIA PARA SU INTEGRACIÓN AL SISTEMA DE AULA VIRTUAL DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN EDUCATIVA (SIGE) DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL ¿SAN LUIS GONZAGA

Ruc/código :	20547508972	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	CONSATEL S.A.C.	Hora de envío :	18:41:32

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

En relación con la revisión de la experiencia del postor en la especialidad, se ha notado que solo se considerará la experiencia en soluciones de videoconferencia. Con el objetivo de fomentar la diversidad de marcas y oferentes, también se sugiere considerar la experiencia en bienes similares, como sistemas audiovisuales, sistemas de video, sistemas de audio, u otros similares.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 03 Literal: 3.2 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

art.2

Análisis respecto de la consulta u observación:

La experiencia del postor debe ser directamente relacionada con el servicio solicitado para garantizar que estos cuentan con experiencia en el rubro.

No se acoge la solicitud formulada en la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO SE ACOGE

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN LUIS GONZAGA DE ICA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-UNICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PLATAFORMA DE VIDEO CONFERENCIA PARA SU INTEGRACIÓN AL SISTEMA DE AULA VIRTUAL DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN EDUCATIVA (SIGE) DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL ¿SAN LUIS GONZAGA

Ruc/código :	20601770114	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	CLOUDATEL SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	21:03:13

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Respecto al punto "6.7. Servicio de Soporte tecnico local", el item f) indica que se debe contar con nuemro 800 dedicado.

Al respecto, se slicita sirvase precisar que tal solicitud es opcional ya que el requerimiento de un numero dedicado 0800 no se relacionada con el objeto de la contratacion del presente procedimiento de seleccion, ni mejora ni resta en la calidad del servicio propiamente dicho como si lo son las pataforma online help desk o mesa de ayuda, o sistema de tickets, o linea fija de soporte tecnico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las líneas 0800 son un servicio de llamadas gratuitas desde una línea fija, con un cobro revertido automático, de manera que quien la contrata asume el costo de las llamadas que recibe ese número.

El uso de una línea fija para contactar al servicio técnico representa un costo para la Universidad Nacional ¿San Luis Gonzaga¿, que requeriría el consumo de minutos de llamada de larga distancia nacional si el proveedor no cuenta con una oficina en el departamento de Ica.

No se acoge la solicitud formulada en la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO SE ACOGE

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN LUIS GONZAGA DE ICA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-UNICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PLATAFORMA DE VIDEO CONFERENCIA PARA SU INTEGRACIÓN AL SISTEMA DE AULA VIRTUAL DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN EDUCATIVA (SIGE) DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL ¿SAN LUIS GONZAGA

Ruc/código :	20601770114	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	CLOUDATEL SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	21:03:13

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Resopecto al punto "6.2 Descripcion de la Plataforma de videoconferencia", se solicita precisar que la capacidad de almacenamiento en nube por anfitrión de 500Mb como minimo, no se contabiliza como parte de los 40TB de capacidad de almacenamiento solicitado como capacidad de almacenamiento adicional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los quinientos megabytes (500 Mb) de almacenamiento mínimo en la nube por anfitrión no están incluidos en los cuarenta terabytes (40 Tb) de almacenamiento en la nube propio de la plataforma de videoconferencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN LUIS GONZAGA DE ICA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-UNICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PLATAFORMA DE VIDEO CONFERENCIA PARA SU INTEGRACIÓN AL SISTEMA DE AULA VIRTUAL DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN EDUCATIVA (SIGE) DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL ¿SAN LUIS GONZAGA

Ruc/código :	20601770114	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	CLOUDATEL SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	21:03:13

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Respecto a la capacidad de almacenamiento adicional de 100TB en nube mediante una plataforma de gestión y administración de videocontenido, se solicita precisar que esta capacidad requerida es adicional a los 40TB propio de la herramienta de videoconferencia ofertada.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los cien terabytes (100 Tb) de almacenamiento en la nube mediante una plataforma de gestión y administración de videocontenido son adicionales a los cuarenta terabytes (40 Tb) de almacenamiento en la nube propio de la plataforma de videoconferencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN LUIS GONZAGA DE ICA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-UNICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PLATAFORMA DE VIDEO CONFERENCIA PARA SU INTEGRACIÓN AL SISTEMA DE AULA VIRTUAL DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN EDUCATIVA (SIGE) DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL ¿SAN LUIS GONZAGA

Ruc/código :	20601770114	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	CLOUDATEL SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	21:06:49

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Respecto a 6.7. Servicio de Soporte Tecnico Local, el apartado f) ocho (8) horas de soporte pro el periodo de 1 año como minimo.

AL respecto se solicita precisar que el tiempo requerido para el "soporte tecnico local" requerido durante 1 año sera 8 horas en total, y que este se debera bridnar en la modalidad 24x7x365.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** 3.1 **Página:** 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo establecido en los Términos de Referencia, el tiempo para el soporte técnico local es de ocho (08) horas como mínimo durante el plazo de ejecución del servicio (un año), en la modalidad 24x7x365 (24 horas, 7 días a la semana, 365 días al año)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null