

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de renovación de licenciamiento y soporte del fabricante para el producto IMPERVA SECURESPHERE X2510

Ruc/código : 20604508607

Fecha de envío : 07/02/2023

Nombre o Razón social : ZERO THREATS SOLUTIONS E.I.R.L.

Hora de envío : 15:28:29

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Página 21

¿El contratista debe realizar la transferencia de conocimiento al personal técnico designado por INACAL, acerca de a arquitectura, instalaciones, actualizaciones y condiciones especiales para brindar el soporte y afinamiento de la herramienta IMPERVA.¿

Página 23

¿Se brindará una capacitación de doce (12) horas para tres (3) participantes, la cual podrá ser virtual, la capacitación solicitada es sobre la administración y configuración de la solución materia del servicio.¿

Se consulta:

Sírvase confirmar que la transferencia de conocimiento solicitada en la página 21, es la misma que la capacitación de doce (12) horas para tres (3) participantes solicitadas en la página 23.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, cada mantenimiento trimestral (4.2 termino de referencia) , debe incluir la transferencia de conocimiento al personal técnico de la entidad referente a los trabajos realizados por el contratista; Además, se brindara una capacitación al personal técnico de la entidad por un periodo de doce (12) horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de renovación de licenciamiento y soporte del fabricante para el producto IMPERVA SECURESPHERE X2510

Ruc/código :	20604508607	Fecha de envío :	07/02/2023
Nombre o Razón social :	ZEROTHREATS SOLUTIONS E.I.R.L.	Hora de envío :	15:28:29

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Página 24

¿El tiempo de subsanación de una avería será de cuatro (4) horas de respuesta para dar solución al incidente presentado, contadas desde la recepción del ticket, en caso de averías mayores se coordinará la acción a tomar con el proveedor la cual quedará confirmada en documento físico y/o correo electrónico para su total atención.¿

Se consulta:

Sírvase confirmar que el tiempo de solución para las averías mayores, el tiempo de solución podrá ser mayor a cuatro (4) horas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que ante averías mayores, el tiempo de solución podrá ser mayor a cuatro horas , previa coordinación con la entidad y detallando las acciones a ejecutar

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de renovación de licenciamiento y soporte del fabricante para el producto IMPERVA SECURESPHERE X2510

Ruc/código :	20604508607	Fecha de envío :	07/02/2023
Nombre o Razón social :	ZEROTHREATS SOLUTIONS E.I.R.L.	Hora de envío :	15:28:29

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Consulta 3

Página 23

¿El postor deberá brindar un (01) servicio de ciberseguridad de análisis de malware en la red, con las siguientes características: ¿¿

Se consulta:

Considerando que se trata de una renovación del licenciamiento y soporte, y para no afectar la operatividad de la solución INCAPSULA, sírvase confirmar que el servicio de ciberseguridad de análisis de malware en la red, podrá ser ejecutado luego de la conformidad del servicio, como parte del servicio de soporte.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el contratista deberá brindar en el segundo trimestre un servicio de ciberseguridad de análisis de malware en la red. Se precisará en las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el segundo trimestre el postor deberá brindar un (01) servicio de ciberseguridad de análisis de malware en la red, con las siguientes características

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de renovación de licenciamiento y soporte del fabricante para el producto IMPERVA SECURESPHERE X2510

Ruc/código :	20604508607	Fecha de envío :	07/02/2023
Nombre o Razón social :	ZEROTHREATS SOLUTIONS E.I.R.L.	Hora de envío :	15:28:29

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Consulta 4

Página 21

¿Cronograma de mantenimiento¿

Se consulta:

Sírvase precisar el plazo de entrega para los informes trimestrales.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el contratista deberá entregar los informes técnicos trimestrales hasta los cinco (5) días calendario posteriores de culminado el servicio de acuerdo al cronograma de mantenimiento.Se precisará en las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

cual deberá ser presentado hasta los cinco (05) días calendarios posteriores de culminado el servicio de acuerdo a la programación, el mismo que podrá ser presentado de manera digital por medio del siguiente enlace <https://mpd.inacal.gob.pe/mpd/> ó mesa de partes presencial en la sede principal

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de renovación de licenciamiento y soporte del fabricante para el producto IMPERVA SECURESPHERE X2510

Ruc/código :	20604508607	Fecha de envío :	07/02/2023
Nombre o Razón social :	ZEROTHREATS SOLUTIONS E.I.R.L.	Hora de envío :	17:11:57

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

El contratista deberá realizar la renovación del soporte técnico del hardware, el mismo que deberá incluir cambio de partes, reparación y reposición del equipo por uno nuevo y de iguales características en un máximo de veinticuatro (24) horas de haber sido analizado el problema.

Se consulta:

Sírvase confirmar que este punto será retirado, toda vez que se trata de un proceso de renovación de licenciamiento y soporte a la plataforma ya implementada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la renovación del soporte del fabricante del WAF debe incluir que ante un problema critico en el BIEN, el contratista deberá realizar los cambios , reparación y reposición del equipo dentro del plazo establecido por el soporte del fabricante, siempre y cuando el contratista asegure la continuidad del servicio con la misma solución o equivalente en un plazo no mayor a 24 horas.Se precisará en las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El contratista deberá realizar la renovación del soporte técnico del hardware, el mismo que deberá incluir cambio de partes, reparación y reposición del equipo dentro del plazo establecido por el soporte del fabricante, siempre y cuando, el contratista asegure la continuidad del servicio con la misma solución ó equivalente en un plazo no mayor a 24 horas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de renovación de licenciamiento y soporte del fabricante para el producto IMPERVA SECURESPHERE X2510

Ruc/código :	20536446355	Fecha de envío :	07/02/2023
Nombre o Razón social :	GIDTEC SAC	Hora de envío :	17:54:55

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Dice " El especialista implementador debe haber cursado mínimo ocho (8) horas lectivas en cursos dictados por el fabricante de la solución ofertada o la certificación oficial a nivel profesional y/o seguridad y/o arquitecto (para la certificación oficial del especialista en implementación, se requerirá como mínimo que contenga: Nombre de la certificación, el nombre del participante y la fecha de emisión)."

Se solicita a la entidad, con la finalidad de permitir una pluralidad de marcas y postores, confirmar que se podrá sustentar un mínimo de siete (7) horas lectivas en cursos dictados por el fabricante de la solución ofertada o la certificación oficial a nivel profesional y/o seguridad y/o arquitecto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.1 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma , el postor deberá sustentar haber cursado satisfactoriamente los cursos solicitados ó la certificación oficial con un mínimo (8) horas lectiva

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de renovación de licenciamiento y soporte del fabricante para el producto IMPERVA SECURESPHERE X2510

Ruc/código :	20536446355	Fecha de envío :	07/02/2023
Nombre o Razón social :	GIDTEC SAC	Hora de envío :	17:54:55

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Dice " ¿ en cursos dictados por el fabricante de la solución ofertada o la certificación oficial a nivel profesional y/o seguridad y/o arquitecto (para la certificación oficial del especialista en implementación, se requerirá como mínimo que contenga: Nombre de la certificación, el nombre del participante y la fecha de emisión)."

Se solicita a la entidad, con la finalidad de permitir una pluralidad de marcas y postores, confirmar que se podrá sustentar documentación de certificación oficial a nivel profesional y/o seguridad y/o arquitecto de la solución ofertada del mismo fabricante u otro fabricante sustentando el temario respectivo para validar los conocimientos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.1 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que postor podrá presentar documentación de certificación oficial a nivel profesional y/o seguridad y/o arquitecto de otro fabricante, sin embargo la documentación debe tener relación o congruencia con la solución ofertada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de renovación de licenciamiento y soporte del fabricante para el producto IMPERVA SECURESPHERE X2510

Ruc/código :	20536446355	Fecha de envío :	07/02/2023
Nombre o Razón social :	GIDTEC SAC	Hora de envío :	17:54:55

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Dice " Se acreditará con copia simple el certificado del curso. Deberán acreditar con los certificados respectivos donde conste la Entidad Organizadora, Nombre del participante, periodo de capacitación; en caso de que dicho certificado no consigne horas lectivas, estas se podrán acreditar mediante una constancia otorgada por la Entidad que ha brindado el curso o con la presentación de un folleto o cualquier documento que brinde información respecto de las horas lectivas del curso, adjunto al certificado respectivo. "

Se solicita a la entidad confirmar que se podrán presentar los certificados que conforman la acreditación del personal clave en su idioma original (inglés)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.1 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los certificados que son parte de la acreditación del personal propuesto podrán presentarse en su idioma original, con la respectiva traducción por un traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda, salvo el caso de la información técnica complementaria contenida en folletos, instructivos, catálogos o similares, que puede ser presentada en el idioma original

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de renovación de licenciamiento y soporte del fabricante para el producto IMPERVA SECURESPHERE X2510

Ruc/código :	20536446355	Fecha de envío :	07/02/2023
Nombre o Razón social :	GIDTEC SAC	Hora de envío :	17:54:55

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Dice " Se acreditará con copia simple el certificado del curso. Deberán acreditar con los certificados respectivos donde conste la Entidad Organizadora, Nombre del participante, periodo de capacitación; en caso de que dicho certificado no consigne horas lectivas, estas se podrán acreditar mediante una constancia otorgada por la Entidad que ha brindado el curso o con la presentación de un folleto o cualquier documento que brinde información respecto de las horas lectivas del curso, adjunto al certificado respectivo."

Se solicita a la entidad acreditar por medio de una carta del fabricante la sustentación de haber completado satisfactoriamente el curso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.1 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el postor podrá acreditar mediante carta del fabricante haber cursado satisfactoriamente el curso solicitado, la misma que deberá indicar el nombre del participante, nombre del curso y las horas lectivas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de renovación de licenciamiento y soporte del fabricante para el producto IMPERVA SECURESPHERE X2510

Ruc/código :	20536446355	Fecha de envío :	07/02/2023
Nombre o Razón social :	GIDTEC SAC	Hora de envío :	17:54:55

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Dice " El contratista deberá ser una empresa autorizada por el fabricante en la venta de la solución a implementar. El contratista deberá acreditar esto mediante una carta del fabricante, la cual será parte de la propuesta técnica."

Se solicita a la entidad admitir que el contratista deberá ser una empresa autorizada mediante una carta de comercialización de la solución a implementar por un distribuidor o partner autorizado del fabricante o declaración jurada del cumplimiento de la capacidad de mismo para el soporte requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el contratista deberá ser una empresa autorizada por el fabricante en la venta de la solución a implementar, el contratista deberá acreditar esto mediante una carta del fabricante, la cual será parte de la propuesta técnica. También se aceptará un documento por parte del representante autorizado por el fabricante a nombre del postor (carta de cooperación, contrato de prestación de servicio, convenio de colaboración, etc) mencionando el cumplimiento de la capacidad del postor para brindar las licencias y soporte del fabricante .Se precisará en las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El contratista deberá ser una empresa autorizada por el fabricante en la venta de la solución a implementar, el contratista deberá acreditar esto mediante una carta del fabricante, la cual será parte de la propuesta técnica. También se aceptará un documento por parte del representante autorizado por el fabricante a nombre del postor (carta de cooperación, contrato de prestación de servicio, convenio de colaboración, etc) mencionando el cumplimiento de la capacidad del postor para brindar las licencias y soporte del fabricante