

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-6-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión mediante fibra oscura entre dos nuevos Data Center del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 09/04/2025

Hora de envío : 16:16:16

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** Capítulo I **Literal:** 1.8 **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que : De acuerdo al art. 158 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, en caso de atrasos y/o paralizaciones no imputables al contratista procede una ampliación del plazo contractual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-6-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión mediante fibra oscura entre dos nuevos Data Center del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:41:19

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP 1 Y 2 Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De acuerdo con el art. 72 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado la absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-6-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de interconexión mediante fibra oscura entre dos nuevos Data Center del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:41:19

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los enlaces de fibra con esenciales para el presente servicio, solicitamos a la entidad confirmar que los enlaces de fibra deben ser propios del contratista. Esto considerando que los servicios esenciales no pueden ser subcontratados acorde al artículo 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 147° de su Reglamento

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.2 **Literal:** . **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 147° de su Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante. Los enlaces de fibra óptica principal y secundario para la interconexión entre los Datanceters del BCRP deben ser propios del contratista. Se agrega el numeral 2.12 en el capítulo III de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.12. Los enlaces de fibra óptica principal y secundario para la interconexión entre los Datanceters del BCRP deben ser propios del contratista.

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-6-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de interconexión mediante fibra oscura entre dos nuevos Data Center del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:41:19

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1 **Literal:** . **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

El numeral 2.2.1.1. de la Sección Específica de las bases establece los documentos para la admisión de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-6-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión mediante fibra oscura entre dos nuevos Data Center del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:41:19

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

El numeral 2.3 de la Sección Específica de las bases establece los documentos para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-6-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de interconexión mediante fibra oscura entre dos nuevos Data Center del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:41:19

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la razón social será: BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-SM-6-2025-BCRPLIM-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: Contratación del servicio de interconexión mediante fibra oscura entre dos nuevos Data Center del BCRP por el periodo de tres años

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** a **Página:** 16
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma.
DE LA ENTIDAD: BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-SM-6-2025-BCRPLIM-1 o el de las bases del proceso CP 0006-2025-BCRPLIM, la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN MEDIANTE FIBRA OSCURA ENTRE LOS DOS NUEVOS DATACENTERS DEL BCRP POR EL PERIODO DE TRES AÑOS"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura :CP-SM-6-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del servicio de interconexión mediante fibra oscura entre dos nuevos Data Center del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:41:19

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Una vez finalizado el contrato, el plazo aproximado para la devolución de una garantía es de 5 días hábiles desde su solicitud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-6-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión mediante fibra oscura entre dos nuevos Data Center del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:41:19

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar la garantía requerida en la página indicada de las Bases, toda vez que el presente procedimiento de selección no contempla la ejecución de prestaciones accesorias. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: b **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En las bases del procedimiento CP-0006-2025-BCRPLIM; no se encuentra lo indicado por el participante. No se ha solicitado garantía de prestación accesoría.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-6-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión mediante fibra oscura entre dos nuevos Data Center del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:41:19

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:
Solicitamos a la entidad confirmar que el detalle de precios unitarios será presentado en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: h Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma que el detalle de precios unitarios es en formato libre.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura :CP-SM-6-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del servicio de interconexión mediante fibra oscura entre dos nuevos Data Center del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:41:19

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Con el fin de promover la pluralidad de postores, solicitamos a la entidad ampliar el tiempo máximo de asignación de número de atención a 30 minutos, considerando que este es un plazo razonable para realizar el registro de información referente a un reporte de incidencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante. Según lo indicado en el numeral 7.2 del capítulo III de las bases, es requerimiento del BCRP, la asignación de un número de atención en un plazo no mayor de diez (10) minutos, para facilitar el seguimiento de los incidentes reportados a fin de garantizar la oportuna atención del mismo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura :CP-SM-6-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del servicio de interconexión mediante fibra oscura entre dos nuevos Data Center del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:41:19

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el personal requerido es uno diferente al personal solicitado en el numeral 3.2.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 7.10

Literal: .

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante. El personal técnico solicitado en el numeral 7.10 del capítulo III de las bases es diferente al personal clave solicitado en el numeral 3.2 Requisitos de Calificación del capítulo III de las bases. El cual solo se encargará del monitoreo del servicio. Se modificó el numeral 7.10 del capítulo III de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"7.10 El contratista debe asignar personal técnico para que brinde, monitoreo del servicio, cumpliendo con las disponibilidades de los servicios solicitados. Asimismo, el contratista deberá enviar un correo diario indicando el estado del servicio durante el periodo del servicio contratado en coordinación del BCRP.
Se precisa que el personal técnico podrá ser parte del NOC/SOC del contratista, el cual podrá ser rotativo y realizar el monitoreo de manera remota."

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-6-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión mediante fibra oscura entre dos nuevos Data Center del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:41:19

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los Informes del funcionario responsable del Departamento de Infraestructura de Tecnologías de Información emitiendo la conformidad de la prestación efectuada deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Informe de conformidad para el pago de la prestación efectuada, es un documento interno del BCRP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura :CP-SM-6-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del servicio de interconexión mediante fibra oscura entre dos nuevos Data Center del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:41:19

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:
Con el fin de evitar diversas interpretaciones, solicitamos a la entidad suprimir el presente numeral, considerando que lo consignado ya se requiere dentro del numeral 3.2.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se confirma lo indicado por el participante. Para la presente contratación se requiere el personal clave que realizará las actividades indicadas en el numeral 8.1 y 8.2 del capítulo III de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura :CP-SM-6-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del servicio de interconexión mediante fibra oscura entre dos nuevos Data Center del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:41:19

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En caso nuestra consulta anterior no sea acogida, solicitamos a la entidad confirmar que la oferta de los postores solo será calificada en base a lo requerido en el numeral 3.2 ¿requisitos de calificación¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante. Para la oferta los postores deberán presentar todo lo indicado en el numeral 2.2.1 Documentación de presentación obligatoria, del capítulo II de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-6-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de interconexión mediante fibra oscura entre dos nuevos Data Center del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:41:19

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento del contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** . **Página:** 18
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Oportunamente se coordinará con el ganador de la buena pro a fin de que pueda enviar los requisitos para la firma de contrato a una dirección de correo electrónico. Sin embargo, de requerir presentación de garantía de fiel cumplimiento, necesariamente deberá entregarse de manera presencial ya que la Entidad requiere el original del documento."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-6-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión mediante fibra oscura entre dos nuevos Data Center del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:41:19

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Consultamos a la entidad si es necesario incluir como parte de la documentación de presentación obligatoria para la oferta, la topología a implementar o un diagrama de la arquitectura de la red o infraestructura que será utilizada para la prestación de los servicios.

En nuestro entendimiento, esta información resulta indispensable para que la Entidad pueda en la fase de ejecución constatar que los prestadores del servicio no se valdrán de empresas terceras en la ejecución de prestaciones esenciales. De este modo, se podrá identificar si existe un intento de encubrir empresas impedidas o inhabilitadas, como mecanismo para eludir las sanciones impuestas por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma lo señalado por el participante. Para la admisión de la oferta solo será necesario presentar los documentos indicados en el 2.2.1 del capítulo II de las bases.

Cabe precisar que la documentación señalada por el participante, se presentará al finalizar la implementación, según lo indicado en el numeral 11 del capítulo III de la sección específica de las bases."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-6-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión mediante fibra oscura entre dos nuevos Data Center del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:41:19

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la "experiencia en especialidad" debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.2 Literal: b Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención al literal c del numeral 3.2 del capítulo III de la sección específica de las bases, la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago , correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.

Asimismo, la experiencia que el postor debe acreditar debe ser igual o similar al objeto de la convocatoria, según lo detallado en el mencionado numeral.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-6-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión mediante fibra oscura entre dos nuevos Data Center del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:41:19

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** b **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"La experiencia del postor en la especialidad es uno de los requisitos de calificación de las propuestas presentadas y, como tal, dicha exigencia se encuentra basada en el principio de libre competencia por el cual las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre competencia de proveedores.

En ese sentido, como se precisa en el literal B del numeral 3.2. de la sección específica de las Bases, el postor debe cumplir con acreditar el monto facturado con, entre otros, el contrato u orden de servicio con su respectiva conformidad o constancia de prestación. Del cotejo de dichos documentos debe acreditarse e identificarse el monto facturado, por lo que limitar que dicho monto se encuentre en una determinada cláusula del contrato o prohibir que se encuentre en algún tipo de anexo adjunto a los documentos exigidos en las Bases (como lo son el contrato, orden de servicio y a respectiva conformidad o constancia e prestación) trasgrede el principio de libertad de competencia."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-6-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de interconexión mediante fibra oscura entre dos nuevos Data Center del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:41:19

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1.7 **Literal:** . **Página:** 13
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante. Según lo indicado en el numeral 2.4 del capítulo III de las bases, para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de las instalaciones del BCRP, se garantizará al contratista las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan y las autorizaciones de ingreso necesarias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura :CP-SM-6-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del servicio de interconexión mediante fibra oscura entre dos nuevos Data Center del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:41:19

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.7 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 13

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que : De acuerdo al art. 158 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, en caso de atrasos y/o paralizaciones no imputables al contrastista procede una ampliación del plazo contractual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura :CP-SM-6-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del servicio de interconexión mediante fibra oscura entre dos nuevos Data Center del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:41:19

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:
Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante. Es requerimiento del BCRP que el periodo de facturación sea mensual desde la fecha indicada en el "Acta de inicio de servicio" según lo indicado en el numeral 14 del capítulo III de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-6-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de interconexión mediante fibra oscura entre dos nuevos Data Center del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:41:19

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** . **Página:** 18
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante. Es requerimiento del BCRP que el periodo de facturación sea mensual desde la fecha indicada en el "Acta de inicio de servicio" según lo indicado en el numeral 14 del capítulo III de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-6-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de interconexión mediante fibra oscura entre dos nuevos Data Center del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:41:19

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** . **Página:** 18
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que de darse el caso el contratista podrá proceder con la suspensión del servicio. Sin embargo, se debe mencionar que el BCRP realiza los pagos correspondientes dentro de los plazos establecidos en la normativa de contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-6-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de interconexión mediante fibra oscura entre dos nuevos Data Center del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:41:19

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** . **Página:** 18
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma,
El proveedor podrá ingresar su factura a los 7 días luego de la prestación mensual y posterior a eso los días del pago serán dentro de los 10 días, siempre y cuando no existan observaciones."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura :CP-SM-6-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del servicio de interconexión mediante fibra oscura entre dos nuevos Data Center del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:41:19

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.8 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 19

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante. En el numeral 3.7 del capítulo III de las bases se indica que para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos instalados en los Datacenters del BCRP, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-6-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de interconexión mediante fibra oscura entre dos nuevos Data Center del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:41:19

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** . **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante. Es requerimiento del BCRP que la disponibilidad mensual mínima esperada para el servicio sea de 99.95%, según lo indicado en el numeral 3.2 del capítulo III de las bases, a fin de garantizar la continuidad operativa de la interconexión entre los datacenters del BCRP. Asimismo, este requerimiento fue aceptado en la etapa de indagación de mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-6-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión mediante fibra oscura entre dos nuevos Data Center del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:41:19

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de presentación de informe de disponibilidad de servicio será remitido en un plazo de 5 días hábiles de haberse solicitado. Asimismo, será remitido mediante mesa de partes virtual o correo electrónico que designe el contratista

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante. El informe de disponibilidad solicitado en el numera 3.6 del capítulo III de la bases será entregado en un plazo máximo de 05 días hábiles desde su solicitud vía correo electrónico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3.6. El BCRP podrá solicitar al contratista un informe de disponibilidad de servicio cuando lo requiera. Dicho informe deberá incluir el estado de los enlaces de comunicaciones que forman parte de la solución, así como el detalle de los tickets de atención que se dieron en el periodo solicitado y será entregado dentro de los 05 días hábiles contabilizados desde su solicitud vía correo electrónico.

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-6-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de interconexión mediante fibra oscura entre dos nuevos Data Center del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:41:19

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** . **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el numeral 3.7 del capítulo III de las bases, se indica que de presentarse una situación excepcional que impida al contratista cumplir con los plazos de atención establecidos y/o disponibilidad de servicio ofrecida, el contratista deberá remitir, hasta dentro de los cinco (05) primeros días hábiles de suscitado el incidente, una carta al BCRP exponiendo los motivos técnicos que originaron la situación. Si el BCRP encuentra justificadas y aprueba las razones expuestas, no se contabilizarán los minutos correspondientes a la caída del servicio en el cálculo de la disponibilidad correspondiente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-6-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de interconexión mediante fibra oscura entre dos nuevos Data Center del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:41:19

Observación: Nro. 29

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el contratista incluya en el plan de implementación Declaración Jurada de capacitación del personal en temas de SST.

Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, la Entidad convocante no debe requerir declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al incluir la referida Declaración Jurada en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 9.2 **Literal:** F **Página:** 24
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

No acoge la observación. La declaración jurada del contratista solicitada en el numeral 9.2, literal f del capítulo III de las bases se presentará junto con el plan de implementación a los 10 días posteriores a la firma del contrato. Cabe precisar que el Anexo N°3 se presenta en la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-6-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión mediante fibra oscura entre dos nuevos Data Center del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:41:19

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que la obligación de confidencialidad solo se exceptúa en los siguientes casos:

- (i) que sea del dominio público (excepto en caso llegue a ser de dominio público por haber sido revelada por ""LA EMPRESA"" transgrediendo este Convenio);
- (ii) que estuviera disponible de manera no confidencial;
- (iii) que su divulgación haya sido autorizada por ""EL BANCO""; y,
- (iv) que su divulgación haya sido requerida por mandato judicial; tal cual lo indicado en el acuerdo de confidencialidad de las bases."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-6-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión mediante fibra oscura entre dos nuevos Data Center del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:41:19

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLÁUSULA17 Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El numeral 223.1 del artículo 223 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado dispone que las controversias pueden ser resueltas, entre otras modalidades, por arbitraje institucional. Sin perjuicio de ello, el numeral 225.3 del mismo cuerpo legal permite recurrir al arbitraje ad hoc cuando las controversias deriven de procedimientos cuyo valor estimado o referencial sea menor o igual a cinco millones de soles. En el presente caso, se acoge el pedido, en cuanto el arbitraje será institucional y resuelto por un tribunal arbitral compuesto por tres árbitros.

Respecto a la institución arbitral encargada de tramitar el arbitraje, será decisión del pastor favorecido con la buena pro y el Banco Central elegirla siempre que la misma cuente con los requisitos exigidos por la normativa de contratación pública."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura :CP-SM-6-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del servicio de interconexión mediante fibra oscura entre dos nuevos Data Center del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:41:19

Observación: Nro. 32

Consulta/Observación:

En el numeral 2 del Anexo N° 10 se indica que "el contratista reconoce que la información confidencial que se le entregue o facilite se considera un activo de el banco; por consiguiente, se compromete a que por un PERÍODO INDEFINIDO a cumplir con determinadas obligaciones referidas a la confidencialidad de la información.

Al respecto, dicha exigencia resulta completamente irrazonable, toda vez que carece de sentido establecer una obligación cuyo cumplimiento resulte indefinido, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia no deben incluir exigencias irrazonables e innecesarias.

En ese sentido, solicitamos eliminar dicho requerimiento debido a efectos de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: Anexo 10

Literal: 2

Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, del artículo 29° del RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. El motivo de solicitar la información confidencial por periodo indefinido, se refiere a la información crítica del BCRP, debido que las comunicaciones deberán mantenerse en completa confidencialidad y solo se realizará únicamente la inspección de información del BCRP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ		
Nomenclatura :	CP-SM-6-2025-BCRPLIM-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de interconexión mediante fibra oscura entre dos nuevos Data Center del BCRP por el periodo de tres años		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:41:19

Observación: Nro. 33

Consulta/Observación:

En el numeral 10 del Anexo 10 se indica que "Toda controversia o discrepancia respecto de la ejecución o interpretación del presente Convenio, que no pueda ser resuelta dentro de un plazo de 30 días de producida la discrepancia entre las partes mediante una negociación de buena fe, será resuelta por los jueces y tribunales de Lima."

Al respecto, dicha disposición contraviene el artículo 45° de la Ley de Contrataciones del Estado, según el cual "Las controversias que surjan entre las partes sobre la ejecución, interpretación, resolución, inexistencia, ineficacia o invalidez del contrato se resuelven, mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes".

En ese sentido, solicitamos eliminar dicho extremo del Anexo 10, a efectos de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** Anexo 10 **Literal:** 2 **Página:** 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, artículo 29° del RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acoge su observación.

Quedara como sigue:

10. Toda controversia o discrepancia respecto de la ejecución o interpretación del presente Convenio, se resuelven mediante conciliación o arbitraje, segun el acuerdo de las partes.
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Anexo N° 10 ACUERDO DE CONFIDENCIALIDAD Y CAUTELA DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL DEL BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ, numeral 10:

10. Toda controversia o discrepancia respecto de la ejecución o interpretación del presente Convenio, se resuelven mediante conciliación o arbitraje, segun el acuerdo de las partes."

Entidad convocante :BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura :CP-SM-6-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del servicio de interconexión mediante fibra oscura entre dos nuevos Data Center del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:41:19

Observación: Nro. 34

Consulta/Observación:

En el extremo señalado de las Bases se indica que "Las obligaciones asumidas por "El INTEGRANTE" en el presente documento serán a perpetuidad".

Al respecto, dicha exigencia resulta completamente irrazonable, toda vez que carece de sentido establecer una obligación cuyo cumplimiento resulte indefinido, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia no deben incluir exigencias irrazonables e innecesarias.

En ese sentido, solicitamos eliminar dicho requerimiento debido a efectos de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO11 Literal: 1.5 Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, artículo 29° del RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge su observación.

El personal clave involucrado directamente en la ejecución del servicio y el contratista deberán firmar el acuerdo de confidencialidad cuyo contenido se encuentra detallado como anexo de las bases."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-6-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de interconexión mediante fibra oscura entre dos nuevos Data Center del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:41:19

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar si confirmar que la carta del fabricante sea emitida y suscrita por la filial o representación legal de la marca establecida en el Perú.

Acápites de las bases : **Sección:** Específico **Numeral:** 2.3 **Literal:** i **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante. Se aceptará carta o documento del fabricante o representación legal de la marca establecida en el Perú donde se indique que los equipos multiplexores ópticos cuentan con soporte y garantías durante la vigencia del contrato de acuerdo con lo requerido en el numeral 5.3 del capítulo III de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"5.3. En ningún caso el proveedor podrá presentar soluciones que estén destinadas a perder su vigencia tecnológica, hayan anunciado su ¿end-of-life¿ o anuncio de fin de venta o dejen de ser fabricadas, comercializadas y/o soportadas durante todo el tiempo del servicio contratado.

Nota: Para la firma del contrato, el postor ganador de la buena pro deberá presentar una carta o documento del fabricante o representación legal de la marca establecida en el Perú donde se indique que los equipos multiplexores ópticos cuentan con soporte y garantías durante la vigencia del contrato."

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-6-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de interconexión mediante fibra oscura entre dos nuevos Data Center del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:41:19

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad tener a bien facilitar los planos, esquemas u otra información técnica relevante que permita realizar un adecuado dimensionamiento de los materiales a utilizar en la instalación, conforme a los requerimientos del servicio.

Asimismo, se solicita se autorice la realización de una visita técnica al lugar de ejecución del servicio, a fin de complementar el análisis y verificación in situ de las condiciones existentes.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 2.4. **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante. Al momento no se puede aceptar una visita técnica al lugar de ejecución, ya que ambos Datacenters se encuentran en etapa de construcción. Sin embargo, esta visita se podrá coordinar entre el contratista y el BCRP una vez culminada la habilitación de estos Datacenters previo a la implementación de planta interna, donde se podrán revisar los planos del propio Datacenter.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-6-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de interconexión mediante fibra oscura entre dos nuevos Data Center del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:41:19

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

En caso no se autorice el acceso al Data Center, se solicita se brinde la posibilidad de revisar los planos, diagramas o documentación técnica correspondiente en la sede de la entidad, a fin de contar con la información necesaria para una correcta formulación de la propuesta técnica.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 2.4. **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante. Al momento no se puede aceptar una visita técnica al lugar de ejecución, ya que ambos Datacenters se encuentran en etapa de construcción. Sin embargo, esta visita se podrá coordinar entre el contratista y el BCRP una vez culminada la habilitación de estos Datacenters previo a la implementación de planta interna, donde se podrán revisar los planos del propio Datacenter.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura :CP-SM-6-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del servicio de interconexión mediante fibra oscura entre dos nuevos Data Center del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:41:19

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Con el fin de promover la pluralidad de postores solicitamos a la entidad confirmar que la disponibilidad brindada será de 99.90%, esto debido a que con este porcentaje se puede garantizar la disponibilidad del servicio mensual al solicitar un servicio en HA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante. Es requerimiento del BCRP que la disponibilidad mensual mínima esperada para el servicio sea de 99.95%, según lo indicado en el numeral 3.2 del capítulo III de las bases, a fin de garantizar la continuidad operativa de la interconexión entre los datacenters del BCRP. Asimismo, este requerimiento fue aceptado en la etapa de indagación de mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-6-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de interconexión mediante fibra oscura entre dos nuevos Data Center del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:41:19

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar si el cableado horizontal entre gabinetes y patch panels en cada Data Center será proporcionado y gestionado por la propia entidad.
Asimismo, se deja constancia de que los equipos a suministrar serán conectados a los respectivos reflejos del cableado horizontal (patch panels) provistos por la entidad

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.6 **Literal:** . **Página:** 21
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente lo indicado por el participante. El BCRP brindará patch panels en fibra óptica multimodo con tipo de conector LC para la conexión entre Gabinetes. Según lo indicado en el numeral 4.6 del capítulo III de las bases, el contratista deberá entregar e instalar los patch cords de fibra óptica multimodo LC desde el equipo MUX hasta el patch panel reflejo, donde se refleja los puertos de tipo LC de los switches que se conectarán.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-6-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión mediante fibra oscura entre dos nuevos Data Center del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:41:19

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar si sus equipos Switch son compatibles con este tipo de transceivers SR4. Esto considerando que los equipos MUX propuestos para los puertos de 40G utilizan transceivers ópticos tipo SR4, los cuales están diseñados para operar con fibra multimodo y conectores MPO/MTP para transmisiones a altas velocidades. Además, se solicita confirmar si el cableado con conectores MPO entre gabinetes está disponible y es adecuado para esta conexión de 40G.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.6 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma que los switches que se conectarán en 40GE a los equipos multiplexores ópticos son compatibles con transceivers SR4. Sin embargo, los transceivers con los que contará el BCRP son del tipo LC. Asimismo, según lo indicado en el numeral 4.6 del capítulo III de las bases, en caso de que los transceivers de los multiplexores ópticos ofertados no sean compatibles con los transceivers 40GE usados en los switches LAN del BCRP, el contratista deberá incluir en su servicio el cambio de los transceivers en los switches del BCRP por transceivers de 40GE de la misma marca de los switches LAN y que sean compatibles con los multiplexores ópticos ofertados.

Se precisa que el BCRP no cuenta con cableado ni conectores tipo MPO entre gabinetes de cada Datacenter. Por lo que, en caso de que el contratista requiera utilizar cableado tipo MPO para la conexión entre switches y equipos MUX, este deberá instalarlo incluyendo todos los accesorios necesarios para su operación y en coordinación con el BCRP."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"4.6 ¿ Se precisa que el BCRP no cuenta con cableado ni conectores tipo MPO entre gabinetes de cada Datacenter. Por lo que, en caso de que el contratista requiera utilizar cableado tipo MPO para la conexión entre switches y equipos MUX, este deberá instalarlo incluyendo todos los accesorios necesarios para su operación y en coordinación con el BCRP."

Entidad convocante :BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura :CP-SM-6-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del servicio de interconexión mediante fibra oscura entre dos nuevos Data Center del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:41:19

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:
En caso de que se utilicen transceivers tipo SR4 para los puertos de 40G, solicitamos a la entidad confirmar la marca y el modelo de los switches que serán utilizados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.6 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que el proceso de selección LP 0004-2025-BCRPLIM todavía no cuenta con el consentimiento de la buena Pro. Por lo que, al momento no se puede indicar la marca y modelo de los switches que serán utilizados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-6-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión mediante fibra oscura entre dos nuevos Data Center del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:41:19

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

En caso de que la entidad no cuente con el cableado tipo MPO entre gabinetes para la conexión de 40G, solicitamos a la entidad confirmar si el proveedor será responsable de la instalación del cableado necesario para garantizar la correcta implementación de la solución.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.6 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el BCRP no cuenta con cableado ni conectores tipo MPO entre gabinetes de cada Datacenter. Por lo que, en caso de que el contratista requiera utilizar cableado tipo MPO para la conexión entre switches y equipos MUX, este deberá instalarlo incluyendo todos los accesorios necesarios para su operación y en coordinación con el BCRP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"4.6 ¿
Se precisa que el BCRP no cuenta con cableado ni conectores tipo MPO entre gabinetes de cada Datacenter. Por lo que, en caso de que el contratista requiera utilizar cableado tipo MPO para la conexión entre switches y equipos MUX, este deberá instalarlo incluyendo todos los accesorios necesarios para su operación y en coordinación con el BCRP."

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-6-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de interconexión mediante fibra oscura entre dos nuevos Data Center del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:41:19

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Debido a que los proveedores no tiene control alguno de que las marcas anuncien end-of-life o anuncio de fin de venta de un determinado equipo o estos dejen de ser fabricadas, comercializadas y/o soportadas durante todo el tiempo del servicio contratado, ya que esto es potestad de las marcas y no del proveedor, se solicita a la Entidad retirar el requerimiento de "hayan anunciado su end of life o anuncio de fin de venta o dejen de ser fabricadas, comercializadas y/o soportadas durante todo el tiempo del servicio contratado " o en su defecto, indicar que los equipos no deben encontrarse en el ESTADO end-of-life o estado de fin de venta, al momento de la presentación de la oferta.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.3 **Literal:** . **Página:** 22
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente lo indicado por el participante. Se precisa que en ningún caso el proveedor podrá presentar soluciones que estén destinadas a perder su vigencia tecnológica o hayan anunciado su ¿end-of-life¿ al momento de la presentación de la oferta. Se modifica el numeral 5.3 del capítulo III de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"5.3 En ningún caso el proveedor podrá presentar soluciones que estén destinadas a perder su vigencia tecnológica o hayan anunciado su ¿end-of-life¿ al momento de la presentación de la oferta.

Nota: Para la firma del contrato, el postor ganador de la buena pro deberá presentar una carta o documento del fabricante donde se indique que los equipos multiplexores ópticos cuentan con soporte y garantías durante la vigencia del contrato."

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-6-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión mediante fibra oscura entre dos nuevos Data Center del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:41:19

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la entidad brindará la aprobación dentro de un plazo de 2 días hábiles y solo se evaluará que los equipos cumpla con lo requerido en bases. Asimismo que, en caso la entidad exceda el plazo mencionado se considerará una aprobación tácita. Esto considerando que la demora de parte de la entidad ocasionaría retrasos no atribuibles al contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en caso de que el contratista presente equipos más avanzados o con características superiores a las ofrecidas, este deberá enviar una carta al BCRP indicado el nuevo modelo a cambiar con sus características técnicas de modo que el BCRP pueda evaluar las funcionalidad de acuerdo a lo establecido en bases. Asimismo, el BCRP tendrá 07 días calendarios para la aprobación de dicha solicitud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.2. El contratista podrá, sin costos adicionales para el BCRP, entregar equipos más avanzados o con características superiores a las ofrecidas, siempre y cuando cuente con la aprobación previa del BCRP. Se precisa que la aprobación del BCRP se dará en un plazo de 07 días calendarios desde recibida la solicitud.

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-6-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión mediante fibra oscura entre dos nuevos Data Center del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:41:19

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

En caso de existir una herramienta de monitoreo en producción del mismo fabricante, que garantice el correcto funcionamiento y la puesta en producción del enlace dentro del servicio contratado, solicitamos a la entidad confirmar si es posible utilizar esta herramienta existente como una alternativa para la instalación del enlace en cada Data Center. El uso de esta infraestructura permitiría optimizar los costos y reducir los tiempos de implementación, lo cual contribuiría al cumplimiento de los plazos establecidos en el proyecto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante. En los nuevos Datacenters del BCRP no se tiene ninguna herramienta para el monitoreo del servicio según lo que indica en su consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-6-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión mediante fibra oscura entre dos nuevos Data Center del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:41:19

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la herramienta de monitoreo propuesta para la instalación del enlace en cada Data Center será del mismo fabricante de los equipos MUX, con el fin de garantizar la compatibilidad, el correcto funcionamiento y la optimización de la gestión. Esta elección de fabricante único permitiría reducir riesgos técnicos, asegurar un soporte más eficiente y contribuiría a optimizar los costos y tiempos de implementación, favoreciendo el cumplimiento de los plazos establecidos en el proyecto

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la herramienta de monitoreo de los equipos multiplexores ópticos solicitado en bases deberá tener la capacidad de monitorear los enlaces que utiliza (principal y secundario) para la interconexión entre Datacenters así como los canales solicitados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"6.3. El contratista debe proporcionar acceso de lectura al personal técnico del BCRP al software de monitoreo instalado en la infraestructura del contratista, de forma que se pueda realizar las siguientes tareas y garantizando la seguridad en el acceso:

a. Verificación del estado y disponibilidad de los enlaces contratados.

b. Logs

Se precisa que el contratista deberá habilitar los accesos necesarios para conectarse a los equipos multiplexores sin pasar por la red LAN del BCRP

Se precisa que la herramienta de monitoreo de los equipos multiplexores ópticos solicitado en bases deberá tener la capacidad de monitorear los enlaces que utiliza (principal y secundario) para la interconexión entre Datacenters así como los canales solicitados. "

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-6-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de interconexión mediante fibra oscura entre dos nuevos Data Center del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:41:19

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Con el fin de promover la pluralidad d postores solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de asignación de ticket de atención será de 30 minutos, considerando que dentro del mismo plazo se estará realizando un diagnostico en primera línea

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7.2 **Literal:** . **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante. Según lo indicado en el numeral 7.2 del capítulo III de las bases, es requerimiento del BCRP, la asignación de un número de atención en un plazo no mayor de diez (10) minutos, para facilitar el seguimiento de los incidentes reportados a fin de garantizar la oportuna atención del mismo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura :

CP-SM-6-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria :

1

Objeto de contratación :

Servicio

Descripción del objeto :

Contratación del servicio de interconexión mediante fibra oscura entre dos nuevos Data Center del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:41:19

Consulta:

Nro. 48

Consulta/Observación:

Con el fin de promover la pluralidad de postores solicitamos a la entidad confirmar que el primer diagnóstico será realizado dentro del plazo de asignación de ticket, el cual será de 30 minutos.

Acápite de las bases :

Sección: Especifico

Numeral: 7.3

Literal: .

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante. Es requerimiento del BCRP que el primer diagnóstico sea realizado como máximo a los 20 minutos de reportado el incidente, según lo indicado en el numeral 7.3 del capítulo III de las bases. Esto a fin de garantizar la oportuna resolución del incidente reportado puesto que para el BCRP es un servicio crítico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-6-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión mediante fibra oscura entre dos nuevos Data Center del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:41:19

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Con el fin de promover la pluralidad de postores, solicitamos a la entidad considerar como opcional el informe preliminar en caso de que la incidencia esté relacionada con una avería de planta externa u otros factores que puedan requerir más tiempo para la recopilación de la información. En este caso, el informe final completo se presentaría con toda la información dentro de los 5 días hábiles siguientes a la ocurrencia del incidente.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.8 Literal: . **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante. Es requerimiento del BCRP, contar con un informe preliminar en un tiempo no mayor a 48 horas posterior a cualquier incidente que afecte la continuidad operativa del servicio contratado, Según lo indicado en el numeral 7.8 del capítulo III de las bases. Esto a fin de cumplir con obligaciones internas en el BCRP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura :CP-SM-6-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del servicio de interconexión mediante fibra oscura entre dos nuevos Data Center del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:41:19

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar el envío de un correo diario indicando el estado del servicio durante el periodo del servicio contratado como opcional, considerando que el envío de un informe diario resulta desproporcional e irrazonable considerando que se debe brindar soporte, monitoreo y asistencia técnica conforme a las disponibilidades de los servicios solicitados. En caso de ser necesario, el contratista podrá coordinar con el BCRP la frecuencia y formato del reporte de estado.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 7.10Literal: .Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante. Es requerimiento del BCRP que el contratista envíe un correo diario indicando el estado del servicio durante el periodo del servicio contratado en coordinación del BCRP. Esto con la finalidad de garantizar el correcto funcionamiento de las rutas de fibra óptica y para evitar indíces que impliquen la caída completa del servicio contrato. Asimismo, se informa que lo requerido en el numeral 7.10 del capítulo III de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura :CP-SM-6-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del servicio de interconexión mediante fibra oscura entre dos nuevos Data Center del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:41:19

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:
Solicitamos a la entidad confirmar que el personal técnico será rotativo por lo que el soporte, monitoreo y asistencia técnica no será atendido por un solo personal. Considerando que la atención será brindada 24*7.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.10 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que el personal técnico solicitado en el numeral 7.10 del capítulo III de las bases podrá ser rotativo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
"7.10 El contratista debe asignar un personal técnico para que brinde, monitoreo del servicio, cumpliendo con las disponibilidades de los servicios solicitados. Asimismo, el contratista deberá enviar un correo diario indicando el estado del servicio durante el periodo del servicio contratado en coordinación del BCRP.
Se precisa que el personal técnico podrá ser parte del NOC/SOC del contratista, el cual podrá ser rotativo y realizar el monitoreo de manera remota."

Entidad convocante :BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura :CP-SM-6-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del servicio de interconexión mediante fibra oscura entre dos nuevos Data Center del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:41:19

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

En caso la consulta anterior no sea acogida y la entidad requiera un personal técnico exclusivo y dedicado, solicitamos a la entidad confirmar que el personal técnico brindará lo requerido de manera remota. Asimismo, este laborara dentro del horario de oficina de lunes a viernes de 09:00 am a 6:00 pm, exceptuando feriados y días no laborables.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.10 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 23

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se requiere un personal exclusivo y dedicado. El personal técnico solicitado en el numeral 7.10 del capítulo III de las bases podrá ser rotativo y brindar el monitoreo de manera remota. El cual podrá ser parte de su NOC/SOC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"7.10 El contratista debe asignar personal técnico para que brinde, monitoreo del servicio, cumpliendo con las disponibilidades de los servicios solicitados. Asimismo, el contratista deberá enviar un correo diario indicando el estado del servicio durante el periodo del servicio contratado en coordinación del BCRP.
Se precisa que el personal técnico podrá ser parte del NOC/SOC del contratista, el cual podrá ser rotativo y realizar el monitoreo de manera remota."

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ		
Nomenclatura :	CP-SM-6-2025-BCRPLIM-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de interconexión mediante fibra oscura entre dos nuevos Data Center del BCRP por el periodo de tres años		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:41:19

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad retirar los siguientes textos: "así como del soporte técnico requerido durante la vigencia del contrato"¿ "De presentarse un problema que no pueda ser gestionado remotamente, el personal"

Esto debido a que las funciones del Especialista corresponden solo durante la implementación y estas funciones citadas corresponden a un soporte post venta o de averías, el cual es proporcionado ya durante la ejecución del contrato. Asimismo el tener personal para diferentes etapas permite tener personal especializado y considerar que 2 personales técnicos puedan abarcar las horas requeridas para brindar un soporte 24*7.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.2 **Literal:** . **Página:** 23
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante. Se precisa que el personal técnico capacitado solicitado en el numeral 8.2 del capítulo III de las bases, es exclusivamente para los equipos multiplexores ópticos, ya que es necesario contar con personal con conocimientos en dichos equipos durante la vigencia del contrato a fin de garantizar la oportuna solución ante incidentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"8.2. Personal técnico capacitado (02)

Contar con al menos dos (02) técnicos con una experiencia de al menos dos (02) años en la implementación de soluciones con equipos multiplexores ópticos de la marca ofertada, los cuales serán los responsables de la implementación, configuración y puesta en servicio de la solución, así como del soporte técnico de los equipos multiplexores ópticos requerido durante la vigencia del contrato. El personal técnico capacitado podrá apoyarse del fabricante para las actividades que requiera asegurando la correcta implementación del servicio basado en las mejores prácticas del fabricante.

De presentarse un problema que no pueda ser gestionado remotamente, el personal técnico deberá apersonarse a las instalaciones de los Datacenters para las revisiones en sitio hasta que el servicio quede operativo a conformidad del BCRP. "

Entidad convocante :BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura :CP-SM-6-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del servicio de interconexión mediante fibra oscura entre dos nuevos Data Center del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:41:19

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar el presente requerimiento considerando que el personal será rotativo por lo que no siempre será el mismo el que realizará lo requerido en el numeral 8 respecto a la ejecución contractual. Asimismo, solicitamos suprimir lo referente a la nómina del numeral 8.3.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante. El personal solicitado en el numeral 8 del capítulo III de las bases no es rotativo. El contratista deberá presentar la nómina de personal clave que cumpla con los certificados y experiencia solicitados en bases. En caso de que el contratista requiera el cambio de dicho personal deberá comunicarlo según lo indicado en el numeral 8.3 del capítulo III de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-6-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de interconexión mediante fibra oscura entre dos nuevos Data Center del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:41:19

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

9.4 y 9.5

Se solicita a la entidad considerar un plazo único de implementación para la planta externa y planta interna de 90 días calendarios contabilizados desde el día siguiente de la firma del contrato, con el fin de garantizar que ambas fases se cumplan dentro del mismo periodo. Esto permitiría coordinar de manera eficiente las actividades y asegurar el cumplimiento de los plazos sin contratiempos, dado que ambos plazos están interrelacionados y la fecha estimada de construcción de los dos Data Centers es en junio de 2025

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 9.4 y 9.5 **Literal:** . **Página:** 24
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante. Debido a que ambos Datacenters del BCRP se encuentran en etapa de construcción, es requerimiento del BCRP que el plazo de implementación de planta externa sea de noventa (90) días calendarios contabilizados desde el día siguiente de la firma del contrato. Esto con la finalidad de que en contratista avance con todas las gestiones que requiere para la habilitación de planta externa y recién cuando el BCRP notifique al contratista vía mail es que iniciará el plazo para la implementación de planta interna, según lo indicado en el numeral 9.5 del capítulo III de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-6-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión mediante fibra oscura entre dos nuevos Data Center del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:41:19

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

9.4 y 9.5

Considerando que la implementación del servicio será realizada en los data centers 01 y 02 que aún no se encuentran contruidos, solo se tiene un fecha estimada, solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de instalación será computado a partir de culminada la construcción de los data centers o desde la notificación de la entidad al contratista, la cual no debe exceder de 30 días calendarios de culminada la construcción de los data centers.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.4 y 9.5 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante. Debido a que ambos Datacenters del BCRP se encuentran en etapa de construcción, es requerimiento del BCRP que el plazo de implementación de planta externa sea de noventa (90) días calendarios contabilizados desde el día siguiente de la firma del contrato. Esto con la finalidad de que en contratista avance con todas las gestiones que requiere para la habilitación de planta externa y recién cuando el BCRP notifique al contratista vía mail es que iniciará el plazo para la implementación de planta interna, según lo indicado en el numeral 9.5 del capítulo III de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-6-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de interconexión mediante fibra oscura entre dos nuevos Data Center del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:41:19

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad considerar una ampliación del plazo de implementación de planta externa, debido a que el proceso para obtener los permisos municipales necesarios podría generar demoras fuera del control del proveedor. Estos permisos son esenciales para la ejecución de las obras de planta externa, y cualquier retraso en su obtención podría afectar el cumplimiento de los plazos originalmente establecidos. En este contexto, se requiere un tiempo adicional para completar esta fase del proyecto.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 9.4 y 9.5 **Literal:** . **Página:** 24
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que : De acuerdo al art. 158 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, en caso de atrasos y/o paralizaciones no imputables al contratista procede una ampliación del plazo contractual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-6-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de interconexión mediante fibra oscura entre dos nuevos Data Center del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:41:19

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Con el fin de promover la pluralidad d postores, solicitamos a la entidad poder brindar el curso del tipo no oficial, esto debido a que estos cursos para los equipos propuestos, podrían ser brindados en el extranjero y esto encarecería la propuesta económica.
Por ello para poder garantizar la pluralidad de postores y poder participar en igualdad de condiciones, se reitera que esta capacitación se podrá brindar no oficial.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 13.1 **Literal:** . **Página:** 26
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El tipo de curso de capacitación será definido por el contratista (oficial o no oficial), el cual deberá ser dictado por un instructor certificado del fabricante o un ingeniero directo de la marca quien haya participado en la implementación del proyecto y deberá cubrir los aspectos de administración, configuración, afinamiento, contingencia y seguridad del equipamiento de transmisión óptica según lo indicado en el numeral 13.1 del capítulo III de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

13.1. El contratista deberá brindar la capacitación oficial o no oficial de la marca de equipos multiplexores ópticos empleados en la solución para tres (03) personas del BCRP. Esta capacitación deberá ser dictada por un instructor certificado del fabricante o un ingeniero directo de la marca quien haya participado en la implementación del proyecto y deberá cubrir los aspectos de administración, configuración, afinamiento, contingencia y seguridad del equipamiento de transmisión óptica. La asistencia al curso será en coordinación con el BCRP de manera virtual o presencial en las instalaciones del BCRP, en el horario laboral (de 9am a 5pm) de lunes a viernes y se efectuará dentro de los seis (06) primeros meses del periodo de servicio.

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-6-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión mediante fibra oscura entre dos nuevos Data Center del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:41:19

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar como servicios similares los siguientes:

Servicio de internet en general
Servicio de enlace de internet dedicado

Esto considerando que son servicios directamente relacionados con el servicio objeto de contratación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante. No se aceptarán los servicios de internet en general y/o internet dedicado, ya que no comparten la misma naturaleza al objeto de la presente contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-6-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión mediante fibra oscura entre dos nuevos Data Center del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:41:19

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el personal clave JEFE DE PROYECTO podrá acreditar su experiencia con:

Gestión de proyectos de servicios de transmisión de datos/ internet y/o comunicaciones unificadas y/o telefonía y/o data center.

Considerando que las mismas están relacionadas al puesto requerido

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la experiencia del Jefe de proyecto deberá ser de al menos 02 años en la gestión de proyectos de Tecnologías de Información. Asimismo, lo señalado por el participante referido a la "Gestión de proyectos de servicios de transmisión de datos/ internet y/o comunicaciones unificadas y/o telefonía y/o data center", ya se encuentra dentro del alcance de la experiencia requerida en las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura :CP-SM-6-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del servicio de interconexión mediante fibra oscura entre dos nuevos Data Center del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:41:19

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el personal clave PERSONAL TECNICO CAPACITADO podrá acreditar su experiencia con:

Ejecutar instalaciones y/o configuraciones de soluciones de acceso dedicado a internet y/o internet y seguridad gestionada y/o internet y seguridad perimetral y/o internet y telefonía y/o interconexión de datos y solución de protección Antiddos y/o routing & switching y firewalls perimetrales y/o gestión de administradores de ancho de banda y gestión de vulnerabilidades

Considerando que las mismas están relacionadas al puesto requerido

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 27

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma lo indicado por el participante. La experiencia del personal técnico capacitado deberá ser de al menos dos años en la implementación de soluciones con equipos multiplexores ópticos de la marca ofertada, según lo indicado en el numeral numeral 3.2 Requisitos de Calificacion - A1 Experiencia del personal Clave.

No se acepta experiencia en instalaciones y/o configuraciones de soluciones de acceso dedicado a internet y/o internet y seguridad gestionada y/o internet y seguridad perimetral y/o internet y telefonía y/o interconexión de datos y solución de protección Antiddos y/o routing & switching y firewalls perimetrales y/o gestión de administradores de ancho de banda y gestión de vulnerabilidades; debido a que estos servicios no corresponden al objeto de la convocatoria ni a los servicios similares."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-6-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de interconexión mediante fibra oscura entre dos nuevos Data Center del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:37:12

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad aclarar el alcance del Hardening considerando que el mismo se encuentra relacionado a temas de seguridad de una manera muy genérica. Esto considerando que los requerimientos deben ser claros y precisos, respetando el principio de transparencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 10.2 **Literal:** b **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que que el hardening solicitado en el numeral 10.2, literal b) consiste en validar que se cumple con los parámetros de seguridad recomendados por el fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"10.2. El contratista debe incluir el mantenimiento técnico preventivo del equipamiento proporcionado con una periodicidad de por lo menos una (01) vez al año y en coordinación con el BCRP a fin de que dichas tareas no interfieran con su operatividad. Asimismo, se deberá considerar como mínimo los siguientes aspectos.

...

b. Realizar hardening de los equipos multiplexores siguiendo las mejores prácticas del fabricante. El cual consiste en validar que se cumple con los parámetros de seguridad recomendados por el fabricante."

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-6-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión mediante fibra oscura entre dos nuevos Data Center del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:37:12

Observación: Nro. 63

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad suprimir el presente requerimiento, considerando que el HARDENING es una práctica de seguridad, la cual no está relacionada a un mantenimiento preventivo, o en su defecto que se considere opcional. Siendo esta una exigencia irrazonable y desproporcionada, contraviniendo al numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento. Asimismo, se solicita retirar el término ¿hardening¿ del informe de mantenimiento preventivo

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.2 Literal: b Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado y artículo 29° de su Reglament

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante. Es requerimiento del BCRP que el mantenimiento preventivo incluya el hardening de los equipos multiplexores ópticos a fin de validar que cumplen con los parámetros de seguridad recomendados por el fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-6-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión mediante fibra oscura entre dos nuevos Data Center del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:37:12

Observación: Nro. 64

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad suprimir el presente requerimiento, considerando que ¿la optimización de configuración, upgrade y subsanación de vulnerabilidades, en caso sea aplicable durante el periodo del equipos¿, las cuales no son actividades relacionas a un mantenimiento preventivo, o en su defecto que se considere opcional. Siendo esta una exigencia irrazonable y desproporcionada, contraviniendo al numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.2 Literal: d Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado y artículo 29° del RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante. Es requerimiento del BCRP que el mantenimiento preventivo incluya la optimización de configuración, upgrade a la última versión recomendada por el fabricante y la subsanación de vulnerabilidades al equipamiento, en caso sea aplicable durante el periodo de servicio, según lo indicado en el literal d), numeral 10.2 del capítulo III de las bases. Esto a fin de garantizar la disponibilidad de los servicios críticos del BCRP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-6-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de interconexión mediante fibra oscura entre dos nuevos Data Center del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:05:13

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

En Bases dice:

2.5. Durante el periodo de servicio, todo el equipamiento del contratista ubicado en las instalaciones de los Datacenters (01 y 02) deberán contar con garantía y actualizaciones del fabricante, siendo responsabilidad del contratista garantizar ello, sin costos adicionales para el BCRP.

Consulta: Se solicita a la Entidad considerando que el contratista sea responsable de manera integral de todos los componentes del objeto de la contratación, que todos los componentes implicados sean nuevos y de primer uso ya que el termino garantía y actualizaciones del fabricante deja abierta la posibilidad de reutilizar equipo en estado de reacondicionado o en su defecto utilizar equipos actualmente instalados.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 19
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante. No se requiere que los equipos multiplexores ópticos sean nuevos de primer uso ya que es un servicio que será brindado por el contratista. Sin embargo, es necesario que los equipos multiplexores ópticos cuenten con soporte y garantías del fabricante durante la vigencia del contrato, según lo indicado en el numeral 5.3 del capítulo III de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-6-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión mediante fibra oscura entre dos nuevos Data Center del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 10/04/2025

Hora de envío : 21:05:13

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

En Términos de Referencia dice:

2.11. Debido a que los dos Datacenters estarán habilitados en junio de 2025 aproximadamente, los participantes registrados no podrán solicitar una visita técnica a para verificar la factibilidad técnica dentro de los Datacenters.

Consulta:

Se solicita a la entidad brindar mas detalles sobre la ubicacion de los equipos, como numero de piso oficina, sala y demas de donde seran ubicados los equipos dentro de dichos DATACENTER, ello con la finalidad de realizar el correcto dimensionamiento de materiales implicados en la instalacion y aprovisionamiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.11 **Literal:** . **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que cada Datacenters del BCRP se encuentra ubicado en el primer piso, según lo indicado en el numeral 1 del capítulo III de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"1. OBJETIVO

Brindar el servicio de interconexión entre los nuevos Datacenters del BCRP mediante fibra óptica oscura dedicada y a través del uso de equipos Multiplexores Ópticos por el periodo de tres años.

Datos de las sedes:

¿ DATACENTER 01: Jr. Carabaya 698, Cercado de Lima - Piso 01.

¿ DATACENTER 02: Av. Diego de Medina 295, Pueblo Libre - Piso 01."

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-6-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de interconexión mediante fibra oscura entre dos nuevos Data Center del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:05:13

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

En Bases dice:

3.6. El BCRP podrá solicitar al contratista un informe de disponibilidad de servicio cuando lo requiera. Dicho informe deberá incluir el estado de los enlaces de comunicaciones que forman parte de la solución, así como el detalle de los tickets de atención que se dieron en el periodo solicitado.

Consulta: Se solicita a la Entidad considerar que el plazo para la entrega de dicho reporte sera de hasta 24 horas de realizada la solicitud, ya que se realizara de forma manual por un rol de gestor de servicio del contratista.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.6 **Literal:** - **Página:** 20
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente lo indicado por el participante. El informe de disponibilidad solicitado en el numera 3.6 del capítulo III de la bases será entregado en un plazo máximo de 05 días hábiles desde su solicitud vía correo electrónico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-6-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión mediante fibra oscura entre dos nuevos Data Center del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:05:13

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

En Términos de Referencia dice:

4.4. El contratista es responsable de realizar la habilitación de todos los accesos, obras civiles, canalizaciones y traslados de equipamiento que se requieran para implementar la solución, así como de gestionar los permisos que sean requeridos ante las autoridades competentes. El contratista, asimismo, asumirá todos los costos implicados en dichas tareas. Se precisa que el término "traslado de equipamiento" se refiere a que el contratista será el responsable del traslado del equipamiento necesario para dejar operativo el servicio contratado en cada Datacenter. En caso, el BCRP requiera realizar traslados de equipamiento propio, será bajo la responsabilidad del BCRP..

Consulta:
Se solicita a la entidad considerar que todo el equipamiento a considerarse sea nuevo y de primer uso ello de acuerdo al principio de pluralidad de postores, ya que en el fragmento citado la palabra "traslado" puede hacer referencia a la reutilización de equipamiento actual para interconexion de los 2 DATACENTER.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante. No se requiere que los equipos multiplexores ópticos sean nuevos de primer uso ya que es un servicio que será brindado por el contratista. Sin embargo, es necesario que los equipos multiplexores ópticos cuenten con soporte y garantías del fabricante durante la vigencia del contrato, según lo indicado en el numeral 5.3 del capítulo III de las bases. El término "traslado del equipamiento" hace referencia a cualquier movimiento de equipos que requiera realizar el contratista para dejar operativo el servicio contratado en cada Datacenter. El BCRP no trasladará ningún equipo del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-6-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión mediante fibra oscura entre dos nuevos Data Center del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:05:13

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

En Términos de Referencia dice:

Los transceivers deberán contar con garantías hasta el fin de vigencia del servicio contratado.
- De ser necesario, se informará la marca de switches LAN posterior a la firma de este contrato, a la culminación del proceso de selección LP 0004-2025-BCRPLIM..

Consulta:
Se solicita a la entidad considerar que los transceiver son equipos físicos de comunicación y dependiendo de la marca de equipos que se van a utilizar con FIBRA la adquisición de dicho componente está sujeta a compatibilidad del fabricante, es por ello que es necesario se pueda brindar la marca de los switches previo a la presentación de la oferta para el correcto dimensionamiento.

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.6 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el proceso de selección LP 0004-2025-BCRPLIM todavía no cuenta con el consentimiento de la buena Pro. Por lo que, al momento no se puede indicar la marca y modelo de los switches que serán utilizados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-6-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión mediante fibra oscura entre dos nuevos Data Center del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:05:13

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

En Términos de Referencia dice:

4.20. Los multiplexores deben admitir la función OTDR incorporada dentro del equipo para monitorear fallas de la fibra óptica en línea y en tiempo real. El rango dinámico debe ser de hasta 25 dB y admitir detección bidireccional..

Consulta:

Se solicita a la entidad considerar que la funcion OTDR podra ser tambien brindada por un equipo de proposito especifico instalado adicionalmente a los multiplexores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante. Es requerimiento del BCRP que los equipos multiplexores ópticos tengan la función OTDR incorporada dentro del equipo para monitorear fallas de la fibra óptica en línea y en tiempo real, según lo indicado en el numeral 4.20 del capítulo III de las bases. A fin de garantizar el óptimo desempeño del equipo y la fácil ubicación de incidentes con la fibra óptica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-6-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión mediante fibra oscura entre dos nuevos Data Center del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:05:13

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

En Términos de Referencia dice:

5.3. En ningún caso el proveedor podrá presentar soluciones que estén destinadas a perder su vigencia tecnológica, hayan anunciado su ¿end-of-life¿ o anuncio de fin de venta o dejen de ser fabricadas, comercializadas y/o soportadas durante todo el tiempo del servicio contratado.

Nota: Para la firma del contrato, el postor ganador de la buena pro deberá presentar una carta o documento del fabricante donde se indique que los equipos multiplexores ópticos cuentan con soporte y garantías durante la vigencia del contrato..

Consulta:

Se solicita a la entidad considerar que los equipos multiplexores deberan ser nuevos y de primer uso, contar con vigencia tecnologica y no tener anuncio de EOS o EOL, ello considerando el principio de pluralidad de postores y no utilizar equipamiento reacondicionado o reutilizado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante. No se requiere que los equipos multiplexores ópticos sean nuevos de primer uso ya que es un servicio que será brindado por el contratista. Sin embargo, es necesario que los equipos multiplexores ópticos cuenten con soporte y garantías del fabricante durante la vigencia del contrato, según lo indicado en el numeral 5.3 del capítulo III de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-6-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de interconexión mediante fibra oscura entre dos nuevos Data Center del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:05:13

Consulta: Nro. 72
Consulta/Observación:
En Términos de Referencia dice:

7.2. Contar con una mesa de ayuda disponible las 24 horas del día los siete días de la semana (24 x 7) y un procedimiento para el reporte de fallas que contemple, entre otras cosas, la asignación de un número de atención en un plazo no mayor de diez (10) minutos, para facilitar el seguimiento de los incidentes reportados. Se entenderá por incidente a una interrupción parcial o total del servicio, o deterioro en la calidad de este..

Consulta:
Se solicita a la entidad considerar que el tiempo para generar ticket sea de máximo 30 minutos si el reporte es telefónico (posterior al contacto telefónico efectivo del contacto autorizado donde se registre el caso con la información asociada) y en caso el reporte se realice por correo el tiempo para generar ticket sea máximo de 3 horas (posterior al envío de la información asociada a cargo del contacto autorizado).

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7.2 **Literal:** - **Página:** 23
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se confirma lo indicado por el participante. Según lo indicado en el numeral 7.2 del capítulo III de las bases, es requerimiento del BCRP, la asignación de un número de atención en un plazo no mayor de diez (10) minutos, para facilitar el seguimiento de los incidentes reportados a fin de garantizar la oportuna atención del mismo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-6-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión mediante fibra oscura entre dos nuevos Data Center del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:05:13

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

En Términos de Referencia dice:

7.3. El intervalo desde el reporte del incidente y el primer diagnóstico por parte del contratista no deberá exceder de veinte (20) minutos.

Consulta:

Se solicita a la entidad considerar que el tiempo para generar ticket sea de máximo 30 minutos si el reporte es telefónico (posterior al contacto telefónico efectivo del contacto autorizado donde se registre el caso con la información asociada) y en caso el reporte se realice por correo el tiempo para generar ticket sea máximo de 3 horas (posterior al envío de la información asociada a cargo del contacto autorizado). Con el registro del ticket, se solicita que el primer descarte sea como máximo en 2 horas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante. Según lo indicado en el numeral 7.2 del capítulo III de las bases, es requerimiento del BCRP, la asignación de un número de atención en un plazo no mayor de diez (10) minutos, para facilitar el seguimiento de los incidentes reportados a fin de garantizar la oportuna atención del mismo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-6-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión mediante fibra oscura entre dos nuevos Data Center del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:05:13

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

En Términos de Referencia dice:

7.5. De presentarse un problema que no pueda ser gestionado remotamente, el tiempo máximo para visitas de soporte técnico de manera presencial en cualquiera de los Datacenters, será de dos (02) horas contabilizadas a partir de la generación del ticket de atención y en coordinación con el BCRP.

Consulta:

Se solicita a la entidad considerar que el plazo de visita sera de hasta maximo 4 horas posteriores a la generacion del ticket y en coordinación con el BCRP.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.5 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma lo indicado por el participante. Según lo indicado en el numeral 7.5 del capítulo III de las bases, es requerimiento del BCRP que de presentarse un problema que no pueda ser gestionado remotamente, el tiempo máximo para visitas de soporte técnico de manera presencial en cualquiera de los Datacenters, será de dos (02) horas contabilizadas a partir de la generación del ticket de atención y en coordinación con el BCRP. Esto a fin de garantizar la atención oportuna de incidences del servicio crítico contratado.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-6-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión mediante fibra oscura entre dos nuevos Data Center del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 10/04/2025

Hora de envío : 21:15:06

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Consulta:

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** - **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante. Para la admisión de la oferta solo será necesario presentar los documentos indicados en el 2.2.1.1. del capítulo II de las bases, los cuales son de presentación obligatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-6-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión mediante fibra oscura entre dos nuevos Data Center del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:15:06

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, los documentos para el perfeccionamiento del contrato son los que se detallan en el numeral 2.3 del capítulo II de la seccion especifica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura :CP-SM-6-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del servicio de interconexión mediante fibra oscura entre dos nuevos Data Center del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:15:06

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 2.5Literal: -Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante. Es requerimiento del BCRP que el periodo de facturación sea mensual desde la fecha indicada en el "Acta de inicio de servicio" según lo indicado en el numeral 14 del capítulo III de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-6-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión mediante fibra oscura entre dos nuevos Data Center del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:15:06

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que de darse el caso el contratista podrá proeder con la suspensión del servicio. Sin embargo, se debe mencionar que el BCRP realiza los pagos correspondientes dentro de los plazos establecidos en la normativa de contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura :CP-SM-6-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del servicio de interconexión mediante fibra oscura entre dos nuevos Data Center del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:15:06

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante. Es requerimiento del BCRP que el periodo de facturación sea mensual desde la fecha indicada en el "Acta de inicio de servicio" según lo indicado en el numeral 14 del capítulo III de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura :CP-SM-6-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del servicio de interconexión mediante fibra oscura entre dos nuevos Data Center del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:15:06

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO

Agradeceremos precisar e indicar la glosa con la cual se deberá facturar el presente servicio, a fin de considerar la información correcta en las facturas a emitir.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"

Se precisa que la Glosa de cada factura deberá contener: N° de contrato, servicio y periodo de facturación."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"14.2. El periodo de facturación será de manera mensual desde la fecha indicada en el ¿Acta de inicio del servicio¿.

Se precisa que la Glosa de cada factura deberá contener: N° de contrato, servicio y periodo de facturación.

"

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-6-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión mediante fibra oscura entre dos nuevos Data Center del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:15:06

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Para la ejecución de los trabajos de implementación que requieran ejecutarse en vía pública, resulta necesario contar con la obtención de las autorizaciones, permisos y/o títulos habilitantes emitidos por las autoridades competentes (entre ellas, municipalidades y/o Ministerio de Cultura).

Respecto de este tipo de autorizaciones y/o títulos habilitantes su emisión se encuentra sujeto al cumplimiento por parte de la autoridad competente de los plazos de ley establecidos para dicho procedimiento.

En atención a ello, solicitamos a la Entidad confirmar que las demoras por parte de las autoridades competentes en la emisión de los trámites de permisos y/o títulos habilitantes determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista, por no representar un retraso atribuible a él. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que : De acuerdo al art. 158 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, en caso de atrasos y/o paralizaciones no imputables al contrastista procede una ampliación del plazo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-6-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de interconexión mediante fibra oscura entre dos nuevos Data Center del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:15:06

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Dice:
12.1. El contratista, sus subcontratistas (en caso de utilizarlos) y su personal clave firmarán acuerdos de confidencialidad (Anexos N° 10 y 11). Estos acuerdos deberán ser firmados como máximo a los 5 días calendario de suscrito el contrato a fin de mantener en reserva, y no revelar a terceros (...)

12.4. Los acuerdos de confidencialidad se firmarán junto con la suscripción del contrato.

Consulta:
Solicitamos al comité confirmar si los acuerdos de confidencialidad se firmarán junto con la suscripción del contrato o 05 días posteriores a la firma de contrato.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1.12.1 **Literal:** - **Página:** 19
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los acuerdos de confidencialidad podrán ser firmados junto con el contrato o como máximo a los 5 días de suscrito.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-6-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión mediante fibra oscura entre dos nuevos Data Center del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:15:06

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Personal técnico capacitado (02)

Dice:

El personal técnico capacitado podrá apoyarse del fabricante para las actividades que requiera (¿)

Solicitamos al comité confirmar si los postores debemos presentar la capacitación de la marca a proponer para los dos (02) personal técnico

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.8.2 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante. No se requiere la presentación de la capacitación de la marca ofertada de los 02 personal técnico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura :CP-SM-6-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del servicio de interconexión mediante fibra oscura entre dos nuevos Data Center del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:15:06

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL

Solicitamos confirmar que para el presente proceso no se está contemplando presentar una determinada carrera en específico

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.A Literal: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 27

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante. Para la experiencia del personal clave, no se requiere que tengan una carrera en específico. Sin embargo, deberán cumplir con los certificados y la experiencia, según lo indicado en el numeral 8 del capítulo III de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-6-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de interconexión mediante fibra oscura entre dos nuevos Data Center del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:15:06

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Jefe de Proyecto (01)

Solicitamos confirmar que se admitirá como válido la experiencia gestionando y/o supervisando y/o implementando proyectos de telecomunicaciones, tales como: Comunicaciones y/o conexión y/o redes y/o enlace de transmisión de datos.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2.A.1 **Literal:** - **Página:** 27
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la experiencia del Jefe de proyecto deberá ser de al menos 02 años en la gestión de proyectos de Tecnologías de Información. Asimismo, lo señalado por el participante referido a la experiencia "gestionando y/o supervisando y/o implementando proyectos de telecomunicaciones, tales como: Comunicaciones y/o conexión y/o redes y/o enlace de transmisión de datos", ya se encuentra dentro del alcance de la experiencia requerida en las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-6-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de interconexión mediante fibra oscura entre dos nuevos Data Center del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:15:06

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Personal técnico capacitado (02)
Contar con al menos dos (02) técnicos con una experiencia de al menos dos (02) años en la implementación de soluciones con equipos multiplexores ópticos de la marca ofertada.

Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores solicitamos al comité tengan a bien considerar como válido la experiencia en la implementación de soluciones con equipos multiplexores ópticos en general

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2.A.1 **Literal:** - **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante. Se requiere que la experiencia del personal técnico capacitado sea de al menos dos (02) años en la implementación de soluciones con equipos multiplexores ópticos de la marca ofertada, según lo indicado en el numeral 3.2 Requisitos de Calificación - A1 Experiencia del personal Clave. Esto a fin de garantizar la correcta implementación del servicio contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura :CP-SM-6-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del servicio de interconexión mediante fibra oscura entre dos nuevos Data Center del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:15:06

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores solicitamos que tengan a bien considerar como válido la experiencia en servicio de Transmisión de Voz y Datos y/o Servicio de transmisión recepción de datos a través de terminales de conexión satelital y/o servicio de internet en general y/o servicio integral de telecomunicaciones

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.B Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante. Los servicios de Transmisión de Voz y Datos y/o Servicio de transmisión recepción de datos a través de terminales de conexión satelital y/o servicio de internet en general y/o servicio integral de telecomunicaciones no son considerados como similares, ya que no comparten la misma naturaleza al objeto de la presente contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-6-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión mediante fibra oscura entre dos nuevos Data Center del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:09:04

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

En relación con lo establecido en las Bases, respecto a que la disponibilidad mensual mínima esperada para todo el servicio (equipos multiplexores, fibras del enlace principal y del enlace secundario) será de 99.95%, se solicita a la Entidad confirmar que el tiempo de indisponibilidad solo será contabilizado cuando se produzca una interrupción total del servicio, es decir, cuando ambos enlaces y los equipos asociados se encuentren simultáneamente inoperativos. Asimismo, se solicita precisar que los eventos en los que, producto de una adecuada conmutación hacia el enlace de respaldo, el servicio continúe operando sin afectación, no serán considerados como tiempo de indisponibilidad para efectos del cálculo de disponibilidad mensual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 3.2 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma lo indicado por el participante. Se precisa que el BCRP considerará la indisponibilidad del servicio bajo los siguientes causales:

1. Cuando al mismo tiempo los enlaces principal y secundario de fibra óptica se encuentren inoperativos o atenuados u otro problema que puedan afectar total o parcialmente la óptima interconexión entre los Datacenters del BCRP degradando los servicios del Banco.
2. Cuando alguno de los equipos multiplexores ópticos o alguno de sus componentes afecten la interconexión entre los Datacenters del BCRP degradando los servicios del Banco."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"3.2. La disponibilidad mensual mínima esperada para todo el servicio (equipos multiplexores, todas las fibras del enlace principal y todas las fibras del enlace de secundario) será de 99.95%. Asimismo, se aplicarán las penalidades mensuales según correspondan en el siguiente cuadro:

...

Se precisa que el BCRP considerará la indisponibilidad del servicio bajo los siguientes causales:

1. Cuando al mismo tiempo los enlaces principal y secundario de fibra óptica se encuentren inoperativos o atenuados u otro problema que puedan afectar total o parcialmente la óptima interconexión entre los Datacenters del BCRP degradando los servicios del Banco.
2. Cuando alguno de los equipos multiplexores ópticos o alguno de sus componentes afecten la interconexión entre los Datacenters del BCRP degradando los servicios del Banco."

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-6-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión mediante fibra oscura entre dos nuevos Data Center del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 10/04/2025

Hora de envío : 22:09:04

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

En las Bases se establece que el contratista deberá contar con un procedimiento para el reporte de fallas que contemple, entre otras cosas, la asignación de un número de atención en un plazo no mayor de diez (10) minutos, para facilitar el seguimiento de los incidentes reportados. Al respecto, con el fin de permitir una mayor concurrencia de postores y acorde con las exigencias del mercado, se solicita a la Entidad tenga a bien ampliar dicho plazo a treinta (30) minutos, considerando que este tiempo sigue siendo razonable para el registro y generación del ticket de atención sin afectar la capacidad de respuesta.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: 7.2 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante. Según lo indicado en el numeral 7.2 del capítulo III de las bases, es requerimiento del BCRP, la asignación de un número de atención en un plazo no mayor de diez (10) minutos, para facilitar el seguimiento de los incidentes reportados a fin de garantizar la oportuna atención del mismo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ		
Nomenclatura :	CP-SM-6-2025-BCRPLIM-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de interconexión mediante fibra oscura entre dos nuevos Data Center del BCRP por el periodo de tres años		

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:09:04

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

En las Bases se indica que el intervalo entre el reporte del incidente y el primer diagnóstico por parte del contratista no deberá exceder de veinte (20) minutos. En ese sentido, y con el fin de permitir una mayor concurrencia de postores y acorde con las exigencias del mercado, se solicita a la Entidad tenga a bien ampliar dicho plazo a un máximo de sesenta (60) minutos, considerando que este tiempo resulta razonable para efectuar una evaluación preliminar adecuada de la causa de la incidencia, especialmente en servicios de interconexión mediante fibra oscura que pueden involucrar múltiples puntos técnicos de revisión antes de emitir un diagnóstico inicial confiable.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7.3 **Literal:** 7.3 **Página:** 23
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que es requerimiento del BCRP que el primer diagnóstico sea realizado como máximo a los 20 minutos de generado el número de atención, según lo indicado en el numeral 7.3 del capítulo III de las bases. Esto a fin de garantizar la oportuna resolución del incidente reportado puesto que para el BCRP es un servicio crítico al ser la interconexión entre Datacenters.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7.3.El primer diagnóstico por parte del contratista no deberá exceder de veinte (20) minutos contabilizados desde la generación del número de atención.

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-6-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de interconexión mediante fibra oscura entre dos nuevos Data Center del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:09:04

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

En las Bases se indica que el tiempo máximo para visitas de soporte técnico de manera presencial en cualquiera de los Datacenters será de dos (02) horas, contabilizadas a partir de la generación del ticket de atención. Al respecto, se solicita a la Entidad considerar que dicho plazo de dos (02) horas se contabilice a partir de la confirmación del diagnóstico preliminar que justifique la atención presencial, y no desde la sola generación del ticket.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7.5 **Literal:** 7.5 **Página:** 23
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma lo indicado por el participante. Según lo indicado en el numeral 7.5 del capítulo III de las bases, es requerimiento del BCRP que de presentarse un problema que no pueda ser gestionado remotamente, el tiempo máximo para visitas de soporte técnico de manera presencial en cualquiera de los Datacenters, será de dos (02) horas contabilizadas a partir de la generación del ticket de atención y en coordinación con el BCRP. Esto a fin de garantizar la atención oportuna de incidentes del servicio crítico contratado.
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura :CP-SM-6-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del servicio de interconexión mediante fibra oscura entre dos nuevos Data Center del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:09:04

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

En las Bases se indica que el BCRP podrá solicitar al contratista un informe de disponibilidad de servicio cuando lo requiera. Al respecto, con el objetivo de optimizar este proceso y garantizar una presentación más organizada y manejable de la información, se solicita a la Entidad establecer la entrega de dicho informe con periodicidad mensual. Esta alternativa permitiría reportar, de forma consolidada, la disponibilidad mensual del servicio, el estado de los enlaces de comunicación y el detalle de los tickets de atención registrados, facilitando la trazabilidad de los eventos y la supervisión del servicio contratado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.6 Literal: 3.6 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante. No se requiere un informe mensual de disponibilidad sino según el BCRP lo requiera y deberá incluir el estado de los enlaces de comunicaciones que forman parte de la solución, así como el detalle de los tickets de atención que se dieron en el periodo solicitado, según lo indicado en el numeral 3.6 del capítulo III de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-6-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de interconexión mediante fibra oscura entre dos nuevos Data Center del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:09:04

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

En las Bases se indica que el contratista deberá brindar un informe técnico preliminar donde brinde detalles del evento suscitado en un tiempo no mayor a las 48 horas y tendrá un tiempo máximo de cinco (05) días hábiles para presentación del informe final y completo. Al respecto, se solicita a la Entidad confirmar que, en caso el contratista presente directamente el informe final y completo dentro de las 48 horas de cerrado el incidente, no será necesaria la entrega del informe preliminar ni resultará exigible el cumplimiento del plazo de cinco días hábiles, simplificando así la gestión de entregables y permitiendo a una presentación más eficiente y puntual de la información.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7.8 **Literal:** 7.8 **Página:** 23
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante. El contratista podrá entregar el preliminar o informe final en un tiempo no mayor a las 48 horas luego de suscitado el incidente que afecte la continuidad operativa del servicio contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-6-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de interconexión mediante fibra oscura entre dos nuevos Data Center del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:09:04

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

En las Bases se señala que, ante una situación excepcional que impida al contratista cumplir con los plazos de atención establecidos y/o la disponibilidad de servicio ofrecida, este deberá remitir una carta al BCRP, dentro de los cinco (05) días hábiles de suscitado el incidente, exponiendo los motivos técnicos que originaron la situación. Al respecto, se solicita confirmar que dicha carta podrá ser reemplazada por el informe final de la incidencia, siempre que este contenga el sustento técnico y las evidencias correspondientes que justifiquen la inobservancia del plazo o disponibilidad. Asimismo, se solicita a la Entidad confirmar que la presentación de este documento podrá realizarse mediante una dirección de correo electrónico indicado por el BCRP o a través de la mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.7 **Literal:** 3.7 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante. Se aceptará el envío de una carta o informe final de la incidencia al BCRP exponiendo los motivos técnicos que originaron la situación, según lo indicado en el numeral 3.7 del capítulo III de las bases. Se precisa que todas las cartas o informes que curse el contratista con el BCRP deberán ser entregados según los canales indicados en el numeral 11.2 del capítulo III de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3.7. De presentarse una situación excepcional que impida al contratista cumplir con los plazos de atención establecidos y/o disponibilidad de servicio ofrecida, el contratista deberá remitir, hasta dentro de los cinco (05) primeros días hábiles de suscitado el incidente, una carta o informe final de la incidencia al BCRP exponiendo los motivos técnicos que originaron la situación.

Entidad convocante :BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura :CP-SM-6-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del servicio de interconexión mediante fibra oscura entre dos nuevos Data Center del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:09:04

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

En las Bases se indica que el contratista deberá enviar un correo diario indicando el estado del servicio durante el periodo del servicio contratado, en coordinación con el BCRP. Al respecto, se solicita a la Entidad confirmar qué información específica debe incluir dicho correo diario, a fin de garantizar uniformidad en los reportes y una adecuada interpretación de los requerimientos por parte de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.10 Literal: 7.10 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el numeral 7.10 del capítulo III de las bases se indica que el correo diario deberá indicar el estado del servicio el cual podrá incluir la atenuación de los enlaces principal y secundario, la ruta que está siendo utilizada, si se presentaron alarmas/eventos, y el estado de equipos MUX y será coordinaco con el BCRP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"7.10. El contratista debe asignar un personal técnico para que brinde soporte, monitoreo y asistencia técnica, cumpliendo con las disponibilidades de los servicios solicitados. Asimismo, el contratista deberá enviar un correo diario indicando el estado del servicio durante el periodo del servicio contratado en coordinación del BCRP.

Se precisa que el correo diario deberá indicar como mínimo la atenuación de los enlaces principal y secundario, la ruta que está siendo utilizada, si se presentaron alarmas/eventos, y el estado de equipos MUX y será coordinado con el BCRP."

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-6-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de interconexión mediante fibra oscura entre dos nuevos Data Center del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:19:14

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

Conforme a lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, no se considerarán debidamente motivadas o atendidas las consultas y/o observaciones cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego, frases como: 'Ceñirse a lo establecido en las Bases', 'El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento', entre otras. En atención a ello, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** 2.3 **Página:** 16
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Todas las consultas y observaciones serán respondidas de manera motivada, clara y objetivamente, de acuerdo con la normativa de contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-6-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión mediante fibra oscura entre dos nuevos Data Center del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:19:14

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

'Solicitamos confirmar que la carta fianza de fiel cumplimiento del contrato deberá emitirse con las siguientes características:

Afianzado a: Banco Central de Reserva del Perú (BCRP) (RUC: 20122476309)

GARANTIZAR EL FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DERIVADO DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN CONCURSO PÚBLICO N° CP 0006-2025-BCRPLIM, POR LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN MEDIANTE FIBRA OSCURA ENTRE LOS DOS NUEVOS DATACENTERS DEL BCRP POR EL PERIODO DE TRES

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El texto indicado es correcto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-6-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de interconexión mediante fibra oscura entre dos nuevos Data Center del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:19:14

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

En las bases se solicita como documento requisito para el perfeccionamiento del contrato el "Detalle de los precios unitarios del precio ofertado". Sírvase a indicar los campos o la información mínima que debe contener el detalle de los precios unitarios del precio ofertado, en su defecto remitir el formato de presentación de dicho documento. De no obtener esta información, el postor adjudicado, presentaría el detalle de los precios unitarios del precio ofertado bajo su mejor criterio, sin que este documento pueda ser observado por la Entidad en la fase de suscripción del contrato.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** h **Página:** 17
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El formato será a criterio del postor adjudicado con la buena pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-6-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de interconexión mediante fibra oscura entre dos nuevos Data Center del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:19:14

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

En las bases dice:

La nómina del personal clave de acuerdo con lo requerido en el numeral 8 de los Términos de Referencia.

Sírvase confirmar que dicho requerimiento podrá ser acreditado mediante un documento con el contenido mínimo solicitado del Personal Clave (Nombre completo del profesional y cargo a desempeñar) y a criterio del postor adjudicado, caso contrario se solicita se especifique la información mínima que deberá ser precisada en la nómina, teniendo en cuenta que se acreditará la experiencia según lo requerido en los Requisitos de Calificación y certificación adicional en el literal i) del numeral 2.3. como Requisitos para la firma de contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** j **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante. La nómina del personal clave deberá incluir como mínimo los datos del personal como nombre completo, DNI y cargo a desempeñar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-6-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de interconexión mediante fibra oscura entre dos nuevos Data Center del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:19:14

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Nombres completos, N° de DNI y dirección del equipo propuesto para firmar los acuerdos de confidencialidad de acuerdo con lo requerido en el numeral 12 de los Términos de Referencia.

Sírvase confirmar que los datos requeridos como nombres completos, N° de DNI y dirección del equipo propuesto, pertenecerían al contratista (Representante Legal), sus subcontratistas (en caso los hubiere) y su personal clave (Precisado en el numeral 8 de los TDR y acreditados en el literal j) del numeral 2.3. como Requisitos para la firma de contrato).

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** k **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se refiere a los datos del personal clave que es calificado como parte de los requisitos de calificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura :CP-SM-6-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del servicio de interconexión mediante fibra oscura entre dos nuevos Data Center del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:19:14

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

En las bases se solicita presentar los documentos requisitos para la firma del contrato de manera física en la mesa de partes de la Entidad. Sírvase confirmar, de no requerirse presentación de carta fianza de fiel cumplimiento (garantía), podrá presentarse los documentos requisitos solamente de manera digital a través de la mesa de partes virtual de la Entidad.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 2.4Literal: 2.4Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La documentación requerida para el perfeccionamiento del contrato se presenta en el Departamento de Compras del BCRP, primer piso de la Oficina Principal; jirón Santa Rosa 441 ¿ 445, Lima

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-6-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de interconexión mediante fibra oscura entre dos nuevos Data Center del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:19:14

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si la documentación que será presentada para el perfeccionamiento del contrato, a través de mesa de partes, deberá estar dirigida al "Departamento de Compras" en específico.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** 2.4 **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La documentación requerida para el perfeccionamiento del contrato se presenta en el Departamento de Compras del BCRP, primer piso de la Oficina Principal; jirón Santa Rosa 441 ¿ 445, Lima

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura :CP-SM-6-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del servicio de interconexión mediante fibra oscura entre dos nuevos Data Center del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:19:14

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 3.2Literal: A.1Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma lo indicado por el participante.
Independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas según la experiencia solicitada en el numeral 3.2 Requisitos de Calificación - A1 Experiencia del personal Clave."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura :CP-SM-6-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del servicio de interconexión mediante fibra oscura entre dos nuevos Data Center del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:19:14

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:
Con el fin de fomentar mayor concurrencia, pluralidad y participación de postores. Se solicita, tengan a bien, considerar como servicio similares: "Servicio de Internet y/o Servicio de línea dedicada de datos y/o Acceso a Internet y/o Servicio de Internet Dedicado".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente lo indicado por el participante. Se precisa que el servicio de líneas dedicadas de datos ya se encuentra dentro del alcance de los conceptos similares definidos en las bases. No se aceptarán los servicios de Internet y/o Acceso a Internet y/o Servicio de Internet Dedicado, ya que no comparten la misma naturaleza al objeto de la presente contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-6-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión mediante fibra oscura entre dos nuevos Data Center del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:19:14

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que lo precisado como consideración de servicios similares son los siguientes: Instalación e implementación de fibra óptica oscura y/o Venta e implementación de multiplexores ópticos y/o líneas dedicadas y/o interconexión de datos y/o servicios de interconexión (Enlace de Datos) y/o servicio de transmisión de datos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma lo indicado por el participante. Se consideran servicios similares a los siguientes:
-Instalación e implementación de fibra óptica oscura
- Venta e implementación de multiplexores opticos y/o líneas dedicadas y/o interconexión de datos y/o servicios de interconexión (Enlace de Datos) y/o servicio de transmisión de datos."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN
B EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

¿
Se consideran servicios similares a los siguientes:
-Instalación e implementación de fibra óptica oscura
- Venta e implementación de multiplexores opticos y/o líneas dedicadas y/o interconexión de datos y/o servicios de interconexión (Enlace de Datos) y/o servicio de transmisión de datos.
"

Entidad convocante :BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura :CP-SM-6-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del servicio de interconexión mediante fibra oscura entre dos nuevos Data Center del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:19:14

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

A fin de evitar eventuales contradicciones y/o malos entendimientos debido a diversas consultas de diferentes postores sobre el contenido del mismo, agradeceremos a vuestra entidad, confirmar que la descripción consignada en el formato del Anexo N° 3 es el correcto y es el que será presentado en la Oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es correcto. El contenido incluido en el anexo debe ser el que se debe considerar para la presentación de ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura :CP-SM-6-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del servicio de interconexión mediante fibra oscura entre dos nuevos Data Center del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:19:14

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

A fin de evitar eventuales contradicciones y/o malos entendimientos debido a diversas consultas de diferentes postores y/o cambios sobre el/los plazo(s) del servicio, agradeceremos a vuestra entidad, confirmar que la descripción ya consignada en el formato del Anexo N° 4 es el correcto y es el que será presentado en la Oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es correcto. El contenido incluido en el anexo debe ser el que se debe considerar para la presentación de ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-6-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de interconexión mediante fibra oscura entre dos nuevos Data Center del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:19:14

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

obre el Anexo N° 9 AUTORIZACIÓN DE NOTIFICACIÓN DE LA DECISIÓN DE LA ENTIDAD SOBRE LA SOLICITUD DE AMPLIACIÓN DE PLAZO MEDIANTE MEDIOS ELECTRÓNICOS DE COMUNICACIÓN. Debido a que es una documentación de presentación para el perfeccionamiento de contrato, sírvase confirmar que el mencionado documento deberá ir dirigido a nombre de la Entidad y no al del Comité de Selección como se encuentra en el formato.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 9 **Literal:** 9 **Página:** 49
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el documento debe estar dirigido al comité de selección tal y como se indica en el formato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-6-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión mediante fibra oscura entre dos nuevos Data Center del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:19:14

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

Considerando que las Bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite 'Documentos para la admisión de la oferta', 'Requisitos de calificación' y 'Factores de evaluación'", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para la oferta aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1. del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: 2.2.1 Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante. Para la admisión de la oferta solo será necesario presentar los documentos indicados en el 2.2.1.1 del capítulo II de las bases, los cuales son de presentación obligatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura :CP-SM-6-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del servicio de interconexión mediante fibra oscura entre dos nuevos Data Center del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:19:14

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: 2.3 Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, los documentos para el perfeccionamiento del contrato son los que se detallan en el numeral 2.3 del capítulo II de la seccion especifica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-6-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión mediante fibra oscura entre dos nuevos Data Center del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:27:19

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de finalizado el plazo de ejecución contractual previsto, no serán de aplicación las disposiciones contenidas en la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 172-2022-CD/OSIPTEL, respecto al plazo de duración del contrato de abonado. En ese sentido, al finalizar el plazo de servicio acordado, el operador de telecomunicaciones podrá dar de baja el servicio de manera automática, sin que ello implique la aplicación de penalidades. Finalizado el plazo, la Entidad podrá gestionar la provisión de servicio que requiera según los mecanismos contemplados en la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo I Literal: 1.8 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Tratándose de una contratación sujeta al régimen de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, y su Reglamento, el plazo del servicio estará determinado por lo establecido en el contrato suscrito entre las partes. Por tanto, una vez culminado dicho plazo, el operador podrá proceder con la baja automática del servicio sin que ello conlleve la aplicación de penalidades, siempre que no exista una renovación o prórroga contractual de conformidad con las normas aplicables.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-6-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión mediante fibra oscura entre dos nuevos Data Center del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:27:19

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capitulo 2 Literal: 2.2.1.1. b Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD Artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246 Numeral 47.3 del artí

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los documentos para la admisión de la oferta y para el perfeccionamiento del contrato se encuentran detallados en los numerales 2.2.1.1 y en el 2.3 respectivamente del capítulo II de la seccion especifica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-6-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión mediante fibra oscura entre dos nuevos Data Center del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 10/04/2025

Hora de envío : 23:27:19

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

En tanto el servicio que se prestará a favor de la Entidad califica como un servicio público, solicitamos confirmar que ante la falta de pago oportuno injustificado, el Operador/Contratista podrá suspender el servicio de acuerdo con el procedimiento establecido en el Artículo 66° y el Numeral 1.1 del Anexo 8 de la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTEL; sin que ello sea considerado como un incumplimiento o causal de penalidad para el Contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** Capitulo 2 **Literal:** 2.5 **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que de darse el caso el contratista podrá proceder con la suspensión del servicio. Sin embargo, se debe mencionar que el BCRP realiza los pagos correspondientes dentro de los plazos establecidos en la normativa de contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-6-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de interconexión mediante fibra oscura entre dos nuevos Data Center del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:27:19

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos brindados para el servicio de interconexión, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** Capítulo 3 **Literal:** 2.8 **Página:** 19
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante. En el numeral 3.7 del capítulo III de las bases se indica que para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos instalados en los Datacenters del BCRP, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-6-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de interconexión mediante fibra oscura entre dos nuevos Data Center del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:27:19

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de estos.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** Capítulo 3 **Literal:** 2.8 **Página:** 19
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante. En el numeral 2.6 del capítulo III de las bases, se indica que una vez finalizado el plazo contractual, el BCRP y el Contratista coordinarán la devolución de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados y listados en la relación descriptiva entregada por el proveedor sin más desgaste que el uso normal y diligente. En caso de robo o pérdida dentro de las instalaciones del BCRP, esto será asumido por el BCRP

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura :CP-SM-6-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del servicio de interconexión mediante fibra oscura entre dos nuevos Data Center del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:27:19

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad , solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo 3 Literal: 3.2 Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante. Es requerimiento del BCRP que la disponibilidad mensual mínima esperada para el servicio sea de 99.95%, según lo indicado en el numeral 3.2 del capítulo III de las bases, a fin de garantizar la continuidad operativa de la interconexión entre los datacenters del BCRP. Asimismo, este requerimiento fue aceptado en la etapa de indagación de mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-6-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión mediante fibra oscura entre dos nuevos Data Center del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:27:19

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obra en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: Capítulo 3 Literal: 12 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que la obligación de confidencialidad solo se exceptúa en los siguientes casos:

(i) que sea del dominio público (excepto en caso llegue a ser de dominio público por haber sido revelada por "LA EMPRESA" transgrediendo este Convenio);

(ii) que estuviera disponible de manera no confidencial;

(iii) que su divulgación haya sido autorizada por "EL BANCO"; y,

(iv) que su divulgación haya sido requerida por mandato judicial; tal cual lo indicado en el acuerdo de confidencialidad de las bases."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-6-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de interconexión mediante fibra oscura entre dos nuevos Data Center del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:27:19

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

Agradeceremos se sirva confirmar que, culminada la prestación del servicio, LA ENTIDAD deberá devolver inmediatamente a EL CONTRATISTA las garantías que obren en su poder, cuando se presente cualquiera de los siguientes supuestos:

- I. Cuando la(s) obligación(es) cubierta(s) por dicha(s) garantía(s) de fiel cumplimiento de la prestación principal y de la prestación(es) accesoria(s) de ser el caso, ha(n) sido cumplida(s) plenamente; o,
- II. Cuando se haya emitido la conformidad de la última prestación a cargo de EL CONTRATISTA por parte de LA ENTIDAD; o
- III. . Cuando LA ENTIDAD haya efectuado los pagos correspondientes a su cargo, los cuales incluyen implícitamente la conformidad previa, requerida en el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** Cap. 5 **Literal:** claus. 7 **Página:** 47
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de la conformidad final del contrato se devolverán las garantías en un plazo aproximado de 5 días hábiles de su solicitud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura :CP-SM-6-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del servicio de interconexión mediante fibra oscura entre dos nuevos Data Center del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:27:19

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:
Solicitamos suprimir la presente cláusula; toda vez que, en la Ley de Contrataciones ni en su Reglamento existe un supuesto de inhabilitación por incumplimiento de obligaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap. 5 Literal: claus. 10 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):
Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:
La clausula décima forma parte de la proforma de contrato de las bases estándar aprobadas por el OSCE por lo que se mantiene.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ		
Nomenclatura :	CP-SM-6-2025-BCRPLIM-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de interconexión mediante fibra oscura entre dos nuevos Data Center del BCRP por el periodo de tres años		

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:27:19

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

En relación con el convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan con relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** Cap. 5 **Literal:** claus. 17 **Página:** 34
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El numeral 223.1 del artículo 223 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado dispone que las controversias pueden ser resueltas, entre otras modalidades, por arbitraje institucional. Sin perjuicio de ello, el numeral 225.3 del mismo cuerpo legal permite recurrir al arbitraje ad hoc cuando las controversias deriven de procedimientos cuyo valor estimado o referencial sea menor o igual a cinco millones de soles. En el presente caso, se acoge el pedido, en cuanto el arbitraje será institucional y resuelto por un tribunal arbitral compuesto por tres árbitros.
Respecto a la institución arbitral encargada de tramitar el arbitraje, será decisión del pastor favorecido con la buena pro y el Banco Central elegirla siempre que la misma cuente con los requisitos exigidos por la normativa de contratación pública."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-6-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión mediante fibra oscura entre dos nuevos Data Center del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:27:19

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

En las bases dice:

4.5 El contratista deberá entregar los hilos de fibra óptica monomodo en cada data center, instalados en un distribuidor de fibra óptica (ODF).

CONSULTA:

Se solicita a la entidad confirmar la cantidad de hilos de fibra optica monomodo para el enlace principal y el enlace secundario,

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.5 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la cantidad de hilos de fibra óptica monomodo por cada ruta (para enlace principal y enlace secundario) serán los que necesite el equipo multiplexor óptico para la interconexión entre Datacenters.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"4.5. El contratista deberá entregar los hilos de fibra óptica monomodo en cada data center, instalados en un distribuidor de fibra óptica (ODF). En la parte izquierda del ODF, se habilitarán los hilos del enlace principal y en la parte derecha se habilitarán los hilos del enlace secundario. Todos los puertos de los ODFs y sus patch cords de fibra óptica deberán ser etiquetados según las indicaciones del BCRP.

Se precisa que la cantidad de hilos de fibra óptica monomodo por cada ruta (para enlace principal y enlace secundario) serán los que necesite el equipo multiplexor óptico para la interconexión entre Datacenters."

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-6-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión mediante fibra oscura entre dos nuevos Data Center del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:27:19

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

En las bases dice :
3.2 La disponibilidad mensual mínima esperada para todo el servicio (equipos multiplexores, todas las fibras del enlace principal y todas las fibras del enlace de secundario) será de 99.95%.

CONSULTA:
Se solicita a la entidad confirmar que la disponibilidad se medirá por el servicio y no por enlace .

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.2 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma parcialmente lo indicado por el participante. Se precisa que el BCRP considerará la indisponibilidad del servicio bajo los siguientes causales:
1. Cuando al mismo tiempo los enlaces principal y secundario de fibra óptica se encuenten inoperativos o atenuados u otro problema que puedan afectar total o parcialmente la óptima interconexión entre los Datacenters del BCRP degradando los servicios del Banco.
2. Cuando alguno de los equipos multiplexores ópticos o alguno de sus componentes afecten la interconexión entre los Datacenters del BCRP degradando los servicios del Banco."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"3.2. La disponibilidad mensual mínima esperada para todo el servicio (equipos multiplexores, todas las fibras del enlace principal y todas las fibras del enlace de secundario) será de 99.95%. Asimismo, se aplicarán las penalidades mensuales según correspondan en el siguiente cuadro:
...

Se precisa que el BCRP considerará la indisponibilidad del servicio bajo los siguientes causales:
1. Cuando al mismo tiempo los enlaces principal y secundario de fibra óptica se encuenten inoperativos o atenuados u otro problema que puedan afectar total o parcialmente la óptima interconexión entre los Datacenters del BCRP degradando los servicios del Banco.
2. Cuando alguno de los equipos multiplexores ópticos o alguno de sus componentes afecten la interconexión entre los Datacenters del BCRP degradando los servicios del Banco."

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-6-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión mediante fibra oscura entre dos nuevos Data Center del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:27:19

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

En las bases dice:
El postor debe garantizar un eficiente sistema de gestión de sus redes de comunicación, el cual debe estar en capacidad de realizar detección de alarmas tempranas, acciones de control preventivo y correctivo, pruebas técnicas.

CONSULTA:

Solicitamos confirmar que la entidad brindará el acceso físico y lógico al sistema de gestión solicitado, a fin de que se puedan monitorear remotamente los equipos y enlaces DWDM, permitiendo de ésta manera cumplir el SLA solicitado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.11 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante. Según lo indicado en el numeral 6 del capítulo III de las bases, el contratista es el responsable del monitoreo 24X7 del servicio para lo cual deberá implementar los mecanismos necesarios para realizar el monitoreo sin depender ni pasar por la red LAN del BCRP. Según lo indicado en el numeral 6.2 del capítulo III de las bases, el contratista deberá instalar un enlace en cada Datacenter para el monitoreo de equipos multiplexores sin necesidad de pasar por la red LAN del BCRP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura :CP-SM-6-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del servicio de interconexión mediante fibra oscura entre dos nuevos Data Center del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:31:34

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

Para conocer el tipo de montaje de los equipos multiplexores en los gabinetes de BCRP por favor especificar el tipo de estandar que siguen los racks de dichos gabinetes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 2.4 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los gabinetes donde se instalarán los equipo Multiplexores ópticos tienen las siguientes características: 42RU, 800mm, profundidad mínima será de 1200mm, rack interno de 19¿, estándares: UL2416, ANSI/TIA 942 y EIA-310-E y capacidad de carga estática de al menos 1550 Kg o 1800 Kg o 2000 Kg y 1100kg de carga dinámica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se precisa que los gabinetes donde se instalarán los equipo Multiplexores ópticos tienen las siguientes características: 42RU, 800mm, profundidad mínima de 1200mm, rack interno de 19¿, estándares: UL2416, ANSI/TIA 942 y EIA-310-E y capacidad de carga estática de al menos 1550 Kg o 1800 Kg o 2000 Kg y 1100kg de carga dinámica.

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-6-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión mediante fibra oscura entre dos nuevos Data Center del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:31:34

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar la cantidad de switches a conectarse en cada MUX y en cada DC

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.6 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En cada Datacenter, cada canal que utilizará el equipo Multiplexor óptico se conectará a un switch LAN. Siendo así que el MUX en un Datacenter tendrá conexión a 4 switches LAN diferentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-6-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión mediante fibra oscura entre dos nuevos Data Center del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:31:34

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

Para un mejor análisis de costo se solicita confirmar marca y modelo de los switches a conectarse a los MUX en cada DC

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.6 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el proceso de selección LP 0004-2025-BCRPLIM todavía no cuenta con el consentimiento de la buena Pro. Por lo que, al momento no se puede indicar la marca y modelo de los switches que serán utilizados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura :CP-SM-6-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del servicio de interconexión mediante fibra oscura entre dos nuevos Data Center del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:31:34

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

¿Los dos servicios de 40GE son redundantes entre sí y por ello deben de ser transportados en tarjetas diferentes para garantizar su alta disponibilidad, ya que en caso de que una de ellas se dañara la otra tome su lugar, o son dos servicios de 40GE diferentes?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.10 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante. Según lo indicado en el numeral 4.14 del capítulo III de las bases, se requiere la alta disponibilidad de equipos multiplexores con redundancia de fuente de alimentación, de controladora y de ventiladores. No se ha solicitado que los servicios sean brindados en tarjetas diferentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura :CP-SM-6-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del servicio de interconexión mediante fibra oscura entre dos nuevos Data Center del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:31:34

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

¿Los dos servicios de 1GE son redundantes entre sí y por ello deben de ser transportados en tarjetas diferentes para garantizar su alta disponibilidad, ya que en caso de que una de ellas se dañara la otra tome su lugar, o son dos servicios de 1GE diferentes?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.10 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante. Según lo indicado en el numeral 4.14 del capítulo III de las bases, se requiere la alta disponibilidad de equipos multiplexores con redundancia de fuente de alimentación, de controladora y de ventiladores. No se ha solicitado que los servicios sean brindados en tarjetas diferentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura :CP-SM-6-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del servicio de interconexión mediante fibra oscura entre dos nuevos Data Center del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:31:34

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:
Por favor indicar si los servicios de 1xGE son multimodo o monomodo, en caso de ser monomodo confirmar si son del del tipo 1000Base-LX.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.10 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las conexiones entre los equipos finales y los multiplexores ópticos en cada Datacenter son en fibra óptica multimodo, según lo indicado en el numeral 4.6 del capítulo III de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-6-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión mediante fibra oscura entre dos nuevos Data Center del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:31:34

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

Considerando, que a diferencia de las tarjetas de energía o arreglos de FAN, la falla de las controladoras en los multiplexores ópticos no afectan los servicios, sólo la gestión, ¿se puede ofrecer una solución considerando sólo una controladora por equipo multiplexor DWDM?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.7 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante. Es requerimiento del BCRP que los equipos multiplexores ópticos cuenten con redundancia de fuente de alimentación, de controladora y de ventiladores, según lo indicado en el numeral 4.14 del capítulo III de las bases. Esto con la finalidad de garantizar la alta disponibilidad del servicio que interconectarán ambos Datacenters.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-6-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión mediante fibra oscura entre dos nuevos Data Center del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:31:34

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

Se entiende que el sistema de gestión será implementado en las instalaciones de contratista y que se le debe de dar acceso de monitoreo al personal técnico del BCRP, por favor confirmar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.3 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma lo indicado por el participante. El software de monitoreo de la solución deberá ser instalada en la infraestructura del contratista y este deberá brindar acceso de lectura personal técnico del BCRP. Por lo que, el contratista deberá habilitar los accesos necesarios para conectarse a los equipos multiplexores sin pasar por la red LAN del BCRP. Asimismo, según lo indicado en el numeral 6.1 del capítulo III de las bases, el contratista será el responsable del monitoreo 24X7 de los enlaces principal y secundario, así como los equipos multiplexores ópticos. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"6.3. El contratista debe proporcionar acceso de lectura al personal técnico del BCRP al software de monitoreo instalado en la infraestructura del contratista, de forma que se pueda realizar las siguientes tareas y garantizando la seguridad en el acceso:

- a. Verificación del estado y disponibilidad de los enlaces contratados.
- b. Logs

Se precisa que el contratista deberá habilitar los accesos necesarios para conectarse a los equipos multiplexores sin pasar por la red LAN del BCRP"

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-6-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión mediante fibra oscura entre dos nuevos Data Center del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 10/04/2025

Hora de envío : 23:31:34

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

En la industria la interfaz de 40GE ya está perdiendo vigencia, ya que la interfaz de 100GE está siendo más usada y ha tendido a reemplazar a la de 40GE. Con el objetivo de brindar equipamiento que no pierda la vigencia tecnológica ¿es posible que se cambie la interfase de 40GE por la de 100GE en los Switches LAN?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.3 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante. Es requerimiento del BCRP mantener conexiones de 40GE para la interconexión entre Datacenters. Esto debido a que los switches que se interconectarán entre ellos tendrán conexiones de 40GE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura :CP-SM-6-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del servicio de interconexión mediante fibra oscura entre dos nuevos Data Center del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:31:34

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:
Debido a las características del tendido de fibra se solicita ampliar el plazo de implementación de la planta externa a 110 días calendarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: 9.4 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se confirma lo indicado por el participante. Es requerimiento del BCRP que el plazo de implementación de la planta externa sea de noventa (90) días calendarios contabilizados desde el día siguiente de la firma del contrato, según lo indicado en el numeral 9.4 del capítulo III de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-6-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión mediante fibra oscura entre dos nuevos Data Center del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:31:34

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:

Favor de confirmar la cantidad de horas que la entidad estime necesarias para la realización de la capacitación

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: 13.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La cantidad de horas para la capacitación será definida por el contratista siempre y cuando cubra como mínimo con los aspectos de administración, configuración, afinamiento, contingencia y seguridad del equipamiento de transmisión óptica según lo indicado en el numeral 13.1 del capítulo III de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-6-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión mediante fibra oscura entre dos nuevos Data Center del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:31:34

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:

confirmar que todos los equipos que suministre el contratista para brindar el servicio deberán ser nuevos de primer uso, caso contrario indicar cuales si y cuales no.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.3 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante. No se requiere que los equipos multiplexores ópticos sean nuevos de primer uso ya que es un servicio que será brindado por el contratista. Sin embargo, es necesario que los equipos multiplexores ópticos cuentan con soporte y garantías durante la vigencia del contrato, según lo indicado en el numeral 5.3 del capítulo III de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-6-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de interconexión mediante fibra oscura entre dos nuevos Data Center del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:31:34

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

para el requisito de calificación llamado Experiencia del postor en la especialidad, a fin de permitir una mayor pluralidad de postores y permitir la participación de empresas del rubro de telecomunicaciones solicitamos confirmar que también podrá aceptarse como servicios similares al servicio de interconexión de datos

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el servicio de interconexión de datos ya se encuentra dentro del alcance de los conceptos similares definidos en las bases, según lo indicado en el numeral 3.2 Requisitos de Calificación, B. Experiencia del Postor en la especialidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-6-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de interconexión mediante fibra oscura entre dos nuevos Data Center del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:31:34

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

para el requisito de calificación llamado Experiencia del postor en la especialidad, a fin de permitir una mayor pluralidad de postores y permitir la participación de empresas del rubro de telecomunicaciones solicitamos confirmar que también podrá aceptarse como servicios similares al servicio de Telecomunicaciones en general

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante. El servicio de Telecomunicaciones en general no está considerado como similares ya que no comparten la misma naturaleza al objeto de la presente contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura :CP-SM-6-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del servicio de interconexión mediante fibra oscura entre dos nuevos Data Center del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:31:34

Consulta: Nro. 138

Consulta/Observación:
para el requisito de calificación llamado Experiencia del postor en la especialidad, a fin de permitir una mayor pluralidad de postores y permitir la participación de empresas del rubro de telecomunicaciones solicitamos confirmar que también podrá aceptarse como servicios similares al servicio de interconexión de datos e internet dedicado

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma parcialmente lo indicado por el participante. Se precisa que el servicio de interconexión de datos ya se encuentra dentro del alcance de los conceptos similares definidos en las bases. No se aceptarán los servicios de Internet dedicado, ya que no comparten la misma naturaleza al objeto de la presente contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura :CP-SM-6-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del servicio de interconexión mediante fibra oscura entre dos nuevos Data Center del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:31:34

Consulta: Nro. 139

Consulta/Observación:

ara el requisito de calificación llamado Experiencia del postor en la especialidad, a fin de permitir una mayor pluralidad de postores y permitir la participación de empresas del rubro de telecomunicaciones solicitamos confirmar que también podrá aceptarse como servicios similares al servicio de línea dedicada de datos y acceso a internet

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 3.2Literal: BPágina: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente lo indicado por el participante. Se precisa que el servicio de líneas dedicadas ya se encuentra dentro del alcance de los conceptos similares definidos en las bases. No se aceptarán los servicios de acceso a Internet, ya que no comparten la misma naturaleza al objeto de la presente contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null