

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS PARA ESQUEMA DE RESPALDO (BACKUP).

Ruc/código : 20602471277

Fecha de envío : 05/09/2023

Nombre o Razón social : RAM & MAR INGENIEROS S.A.C.

Hora de envío : 17:35:42

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Sírvase precisar que también se aceptará discos de 7.2K de mayor capacidad, siempre que cumplan los 64TB RAW y sean como mínimo 4 discos. En su defecto sírvase solicitar las capacidades usables (después del RAID) que se requiere para la Data.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: disco duro Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

De acuerdo con el Principio de Eficacia y Eficiencia de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.

Se aceptarán discos de 7.2K de mayor capacidad, siempre que cumplan los 64TB RAW y sean como mínimo 4 discos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS PARA ESQUEMA DE RESPALDO (BACKUP).

Ruc/código :	20602471277	Fecha de envío :	05/09/2023
Nombre o Razón social :	RAM & MAR INGENIEROS S.A.C.	Hora de envío :	17:35:42

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Sírvase precisar que se aceptará como opcional el soporte de módulos SNAP I/O, debido a que es un término propietario del fabricante Dell. De acuerdo con el Principio de Libre Concurrencia y Competencia de la Ley de Contrataciones del Estado.

<https://dl.dell.com/manuals/common/dell-emc-poweredge-d-socket-snap-io-performance.pdf>

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 9 **Literal:** SLOTS **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Bases estándar de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PR

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante.

Se precisa que, el equipo debe de soportar los módulos SNAP I/O y/o SNAP equivalente, de acuerdo a lo requerido; además, de acuerdo a la indagación de mercado realizada, se confirma el cumplimiento de lo requerido por más de una marca, cumpliendo con la pluralidad de marcas y postores establecida en la normativa vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS PARA ESQUEMA DE RESPALDO (BACKUP).

Ruc/código :	20602471277	Fecha de envío :	05/09/2023
Nombre o Razón social :	RAM & MAR INGENIEROS S.A.C.	Hora de envío :	17:35:42

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que se aceptará TPM 1.2 o TPM 2.0 FIPS, debido a que el TPM 2.0 tiene todas las funcionalidades del TPM 1.2 y demás.

<https://learn.microsoft.com/en-us/windows/security/information-protection/tpm/tpm-recommendations#tpm-12-vs-20-comparison>

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 12 **Literal:** SEGURIDAD **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

De acuerdo con el Principio de Libre Concurrencia y Competencia de la Ley de Contrataciones del Esta

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.

Se aceptarán equipos que soporten PM 1.2 y/o TPM 2.0 FIPS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS PARA ESQUEMA DE RESPALDO (BACKUP).

Ruc/código :	20602471277	Fecha de envío :	05/09/2023
Nombre o Razón social :	RAM & MAR INGENIEROS S.A.C.	Hora de envío :	17:35:42

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que también se aceptará que permita el consumo de energía por host o por máquina virtual, debido a que es una funcionalidad soportada solo por el fabricante Dell.

<https://www.dell.com/support/kbdoc/en-us/000176254/support-for-dell-emc-openmanage-enterprise-power-manager>

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 17 **Literal:** ADMINISTRA **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

De acuerdo con el Principio de Libre Concurrencia y Competencia de la Ley de Contrataciones del Esta

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.

Se aceptará equipos que permita el mapeo de consumo de energía por host y/o por máquina virtual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS PARA ESQUEMA DE RESPALDO (BACKUP).

Ruc/código :	20602471277	Fecha de envío :	05/09/2023
Nombre o Razón social :	RAM & MAR INGENIEROS S.A.C.	Hora de envío :	17:35:42

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Observamos el direccionamiento a un unico postor al solicitar que el postor cuente con un Cnetro de Operaciones de Seguridad (SOC) PROPIO y que ademas cuente con la Certificacion ISO 27000. Solicitamos erradicar este requisito que limita la participacion de potenciales proveedores

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.3 **Literal:** 2 **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Bases estándar de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PR

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante.

Se precisa que, el requerimiento pretende garantizar la administración de la información de Plan COPESCO Nacional por el postor. Se aclara que en el proceso de estudio de mercado se validó la pluralidad de marcas y postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS PARA ESQUEMA DE RESPALDO (BACKUP).

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	05/09/2023
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	21:53:19

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Documentos para la admisión de la oferta

Dice: "Presentar la siguiente documentación: folletos, instructivos, catálogos, ficha técnica o similares para acreditar las características y/o requisitos funcionales específicos del bien, previstos en el numeral 4.2 de las especificaciones técnicas, las cuales deben ser acreditadas por el postor. "

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que se podrá sustentar con carta de fabricante aquellas características técnicas que no se encuentren en documentación pública oficial del fabricante.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1.1. **Literal:** e **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.

Se aceptará carta de fabricante como sustento de aquella información que no esté detallada en ficha técnica o documento publico del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS PARA ESQUEMA DE RESPALDO (BACKUP).

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	05/09/2023
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	21:53:19

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Documentos para la admisión de la oferta

Dice: "Presentar la siguiente documentación: folletos, instructivos, catálogos, ficha técnica o similares para acreditar las características y/o requisitos funcionales específicos del bien, previstos en el numeral 4.2 de las especificaciones técnicas, las cuales deben ser acreditadas por el postor. "

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que el postor debe ser partner de cada solución ofertada, la cual será sustentada a través de carta de fabricante dirigida al proceso, con la finalidad de garantizar la experiencia y conocimiento del postor con las soluciones ofertadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1. **Literal:** e **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.

El postor debe ser partner de cada una de las soluciones ofertadas, se deberá presentar la carta de fabricante como parte de la documentación de presentación de la oferta. Según lo indicando en los requisitos de calificación - Capacidad legal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS PARA ESQUEMA DE RESPALDO (BACKUP).

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	05/09/2023
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	21:53:19

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

GARANTÍA COMERCIAL

Dice: "Se requiere que se brinde una garantía comercial de treinta y seis (36) meses del sistema/ plataforma adquirida. La garantía debe ser otorgada por el postor y confirmada por el fabricante o el representante de la marca en el país. "

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que el postor debe presentar una carta de fabricante dirigida al proceso que confirme la garantía comercial requerida.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.4.4. Literal: a Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.

La garantía comercial debe ser ratificado mediante carta de fabricante y/o representante vigente de la marca en el país.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS PARA ESQUEMA DE RESPALDO (BACKUP).

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	05/09/2023
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	21:53:19

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

SUPERVISOR DE PROYECTO

Dice: "Certificación Service Desk Leader o IT Service Management (ITSM) "

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que el supervisor deberá contar con certificación del fabricante del servidor ofertado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.4.7.2. Literal: b Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.

El supervisor debe contar con certificación de la marca de la solución ofertado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS PARA ESQUEMA DE RESPALDO (BACKUP).

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	05/09/2023
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	21:53:19

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:
SOPORTE TÉCNICO

Dice: "Deberá brindar soporte técnico in Situ a cargo de expertos profesionales en análisis de seguridad informática, quien asistirá a la Entidad en forma personal."

Consulta: Con la finalidad de garantizar que la implementación de la solución se realice en un ambiente controlado y protegido, se solicita a la Entidad confirmar que como parte del servicio el postor debe de incluir un servicio de pruebas de penetración continua para 5 host, incluido el descubrimiento automático de activos, la identificación de la superficie de ataque, la minería y explotación de vulnerabilidades, que incluya una base de datos centralizada para gestionar los activos de TI para la validación de la seguridad. Dichos activos administrados incluirán hosts con información de la versión del sistema operativo, puertos abiertos del servidor e información de la aplicación activa, sitios web e información de la aplicación, nombres de dominio y direcciones IP, así como el estado del agente de prueba de evaluación de evaluación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1.4.3. **Literal:** f **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.

El servicio de soporte técnico debe de incluir un servicio, por unica vez, de evaluación de brechas de seguridad de la red de Plan COPESCO Nacional, de mínimo 10 días, que incluya pruebas de penetración continua para 5 host, incluido el descubrimiento automático de activos, la identificación de la superficie de ataque, la minería y explotación de vulnerabilidades, que incluya una base de datos centralizada para gestionar los activos de TI para la validación de la seguridad. Dichos activos administrados incluirán hosts con información de la versión del sistema operativo, puertos abiertos del servidor e información de la aplicación activa, sitios web e información de la aplicación, nombres de dominio y direcciones IP, así como el estado del agente de prueba de evaluación de evaluación. El postor debe de incluir el sustento del cumplimiento del servicio indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS PARA ESQUEMA DE RESPALDO (BACKUP).

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	05/09/2023
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	21:53:19

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:
SOPORTE TÉCNICO

Dice: "Deberá brindar soporte técnico in Situ a cargo de expertos profesionales en análisis de seguridad informática, quien asistirá a la Entidad en forma personal."

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que el servicio de soporte debe incluir la protección de los servidores de la Entidad con herramienta que brinde mitigación de vulnerabilidades conocidas, desconocidas y día cero; detección de técnicas de explotación sin necesidad de utilizar firmas, patrones o heurísticas, enfocadas principalmente en la prevención de exploits lógicos, procesos vulnerables y exploits del sistema operativo, para sistemas Microsoft Windows.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1.4.3. **Literal:** f **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante.

Se precisa que, el servicio de soporte técnico debe de incluir un servicio, por unica vez, de evaluación de brechas de seguridad de la red de Plan COPESCO Nacional, de mínimo 10 días, que incluya pruebas de penetración continua para 5 host, incluido el descubrimiento automático de activos, la identificación de la superficie de ataque, la minería y explotación de vulnerabilidades, que incluya una base de datos centralizada para gestionar los activos de TI para la validación de la seguridad. Dichos activos administrados incluirán hosts con información de la versión del sistema operativo, puertos abiertos del servidor e información de la aplicación activa, sitios web e información de la aplicación, nombres de dominio y direcciones IP, así como el estado del agente de prueba de evaluación de evaluación. El postor debe de incluir el sustento del cumplimiento del servicio indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null