

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SENAMHI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPO DE SEGURIDAD PERIMETRAL MARCA PALO ALTO MODELO PA-1420 O EQUIVALENTE

Ruc/código : 20552075341

Fecha de envío : 21/04/2025

Nombre o Razón social : IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.

Hora de envío : 21:11:38

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Dice :

SOBRE EL SOPORTE TECNICO DEL SERVICIO SOLICITADO COMO PRESTACION ACCESORIA.

El contratista deberá brindar soporte técnico en modalidad 24x7 a través de teléfono, correo electrónico, acceso remoto y, si la naturaleza del incidente lo requiere, atención presencial (on-site).

El soporte por parte del proveedor deberá atender consultas técnicas en el marco de la configuración de alta disponibilidad y aplicará específicamente al equipo a adquirir.

Asimismo, el servicio de soporte por parte del proveedor deberá estar orientado a la configuración, operación y optimización del equipo a adquirir, en el marco de la configuración de alta disponibilidad. No incluye soporte para la plataforma firewall actualmente instalada en la red de la entidad.

CONSULTA:

Dado que la naturaleza del servicio de soporte es critica y teniendo en cuenta que contar con un SOC propio (no tercerizado) y con instalaciones físicas operativas dentro del territorio nacional permitiendo tener control directo sobre los procesos de atención, asegurando una mayor probabilidad de cumplir con los Acuerdos de Nivel de Servicio (SLAs) estipulados, especialmente en tiempos de respuesta y resolución además de que la presencia local facilita, además, una eventual coordinación y despliegue rápido para soporte presencial.

Sírvase a la Entidad confirmar se considere en los requisitos SOBRE EL SOPORTE TECNICO DEL SERVICIO SOLICITADO COMO PRESTACION ACCESORIA, el siguiente ítem:

El postor deberá contar con un Centro de Operaciones de Seguridad (NOC y/o SOC) propia, con presencia local, para brindar el soporte 24x7x365 incluidos domingos y feriados, con la finalidad de garantizar que se cuente con procesos de atención óptimos (gestión de tickets) que asegure el cumplimiento de los tiempos de respuesta, la calidad de su atención, así como el aseguramiento de la confidencialidad e integridad del manejo de los datos y de la información de la entidad y, si la naturaleza del incidente lo requiere, atención presencial (on-site).

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 9 **Literal:** - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a la absolución del área técnica/usuario y al Principio de Competencia, no se acepta su solicitud, respecto a la incorporación del requerimiento adicional propuesto, referido a que el postor deba contar con un Centro de Operaciones de Seguridad (NOC y/o SOC) propio con presencia local.

Ello en atención a que el soporte técnico solicitado como prestación accesoria, en el marco del servicio requerido, se encuentra debidamente especificado en los Términos de Referencia, considerando la atención en modalidad 24x7 a través de distintos canales (teléfono, correo electrónico, acceso remoto y atención presencial si corresponde), siendo suficiente para garantizar la continuidad del servicio y la atención de incidencias conforme a las necesidades de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SENAMHI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPO DE SEGURIDAD PERIMETRAL MARCA PALO ALTO MODELO PA-1420 O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	21:11:38

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Dice :
SOBRE EL SOPORTE TECNICO DEL SERVICIO SOLICITADO COMO PRESTACION ACCESORIA.

El contratista deberá brindar soporte técnico en modalidad 24x7 a través de teléfono, correo electrónico, acceso remoto y, si la naturaleza del incidente lo requiere, atención presencial (on-site).

El soporte por parte del proveedor deberá atender consultas técnicas en el marco de la configuración de alta disponibilidad y aplicará específicamente al equipo a adquirir.
Asimismo, el servicio de soporte por parte del proveedor deberá estar orientado a la configuración, operación y optimización del equipo a adquirir, en el marco de la configuración de alta disponibilidad. No incluye soporte para la plataforma firewall actualmente instalada en la red de la entidad.

Consulta :
Considerando de alta relevancia que el proveedor seleccionado para un servicio tan crítico demuestre objetivamente su madurez y compromiso con la calidad y la seguridad de la información, asegurando que el proveedor opere bajo un sistema de gestión de calidad documentado y auditado externamente. Además de que tratándose de un servicio de soporte para un componente crítico de la infraestructura de seguridad (firewall), y afin de asegurar que el proveedor ha implementado un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI) robusto, basado en análisis de riesgos y controles reconocidos internacionalmente garantizando a la Entidad de que el proveedor gestiona adecuadamente la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información sensible a la que pudiera tener acceso (configuraciones, logs, topologías de red), justificando así la necesidad de que el Postor cuente con las certificaciones reconocidas como ISO 9001 e ISO 27001.
Sirvase a la Entidad confirmar de que El proveedor deberá contar con los siguientes estándares internacionales como la certificación vigente de la ISO 9001 y la ISO 27001.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a la absolucion del area tecnica/usuario y al Principio de Competencia, no se acepta su solicitud, la inclusión del requerimiento relacionado con la exigencia de contar con certificaciones ISO 9001 e ISO 27001.
Las condiciones establecidas en los Términos de Referencia buscan asegurar una competencia abierta, garantizando la calidad del servicio sin establecer requisitos que puedan restringir injustificadamente la participación de postores.
Adicionalmente, se precisa que el servicio de soporte técnico solicitado está orientado exclusivamente al equipo a adquirir, y no contempla el soporte sobre la plataforma de firewall actualmente en operación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SENAMHI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPO DE SEGURIDAD PERIMETRAL MARCA PALO ALTO MODELO PA-1420 O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	21:11:38

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Dice :
SOBRE EL SOPORTE TECNICO DEL SERVICIO SOLICITADO COMO PRESTACION ACCESORIA.

El contratista deberá brindar soporte técnico en modalidad 24x7 a través de teléfono, correo electrónico, acceso remoto y, si la naturaleza del incidente lo requiere, atención presencial (on-site).

El soporte por parte del proveedor deberá atender consultas técnicas en el marco de la configuración de alta disponibilidad y aplicará específicamente al equipo a adquirir.
Asimismo, el servicio de soporte por parte del proveedor deberá estar orientado a la configuración, operación y optimización del equipo a adquirir, en el marco de la configuración de alta disponibilidad. No incluye soporte para la plataforma firewall actualmente instalada en la red de la entidad.

Consulta :
Considerando de alta relevancia que el proveedor seleccionado para un servicio tan crítico demuestre objetivamente su madurez y compromiso con la calidad y la seguridad de la información, asegurando que el proveedor opere bajo un sistema de gestión de calidad documentado y auditado externamente. Además de que tratándose de un servicio de soporte para un componente crítico de la infraestructura de seguridad (firewall), y afin de asegurar que el proveedor ha implementado un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI) robusto, basado en análisis de riesgos y controles reconocidos internacionalmente garantizando a la Entidad de que el proveedor gestiona adecuadamente la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información sensible a la que pudiera tener acceso (configuraciones, logs, topologías de red), justificando así la necesidad de que el Postor cuente con las certificaciones reconocidas como ISO 9001 e ISO 27001.
Sirvase a la Entidad confirmar de que El proveedor deberá contar con los siguientes estándares internacionales como la certificación vigente de la ISO 9001 y la ISO 27001.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a la absolucion del area tecnica/usuario y al Principio de Competencia, no se acepta su solicitud, la inclusión del requerimiento relacionado con la exigencia de contar con certificaciones ISO 9001 e ISO 27001.
Las condiciones establecidas en los Términos de Referencia buscan asegurar una competencia abierta, garantizando la calidad del servicio sin establecer requisitos que puedan restringir injustificadamente la participación de postores.
Adicionalmente, se precisa que el servicio de soporte técnico solicitado está orientado exclusivamente al equipo a adquirir, y no contempla el soporte sobre la plataforma de firewall actualmente en operación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SENAMHI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPO DE SEGURIDAD PERIMETRAL MARCA PALO ALTO MODELO PA-1420 O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	21:11:38

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Dice :

7. DEL PERSONAL CLAVE A CARGO DE LA INSTALACION Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO

- + Un (01) Ingeniero Jefe del Proyecto:
- * Ingeniero en las carreras de Sistemas o Electrónica o informática o Sistemas de Información o Sistemas Computacionales o de Telecomunicaciones o Redes y Comunicaciones de Datos o de Software o electrónica y telecomunicaciones o Computación y Sistemas o Computación e Informática o carreras afines.
 - * Contar con colegiatura y habilitación vigente
 - * Certificación Project Management Professional (PMP) o certificación en la ¿ISO/IEC 27001:2013 FOUNDATION" o "ISO/IEC 27001:2022 FOUNDATION.

Consulta :

Con el fin de asegurar que la planificación y ejecución de los proyectos no solo cumplan con los objetivos de alcance, tiempo y costo (cubierto por PMP), sino que también estén alineados con las necesidades operacionales y de entrega de valor a largo plazo de los servicios de TI, siendo esto crucial para garantizar que los entregables del proyecto sean fácilmente operables, mantenibles y contribuyan efectivamente a la calidad y continuidad de los servicios que la institución provee. Sirvase confirmar a la entidad se considere el tipo de certificación ITIL Foundation.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a la absolucion del area tecnica/usuario y al Principio de Competencia, se acepta la inclusión de la certificación ITIL Foundation como una opción adicional para el perfil del Ingeniero Jefe del Proyecto.

En ese sentido, se incluirá en el numeral correspondiente de las especificaciones tecnicas, quedando establecido que el profesional deberá contar con una de las siguientes certificaciones:

Project Management Professional (PMP) o ISO/IEC 27001:2013 Foundation o ISO/IEC 27001:2022 Foundation o ITIL Foundation o Gestión de Proyectos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPITULO III. REQUERIMIENTO

3.1. ESPECIFICACIONES TECNICAS

7. DEL PERSONAL CLAVE A CARGO DE LA INSTALACION Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO

(...)

¿ Certificación en Project Management Professional (PMP) o Certificación ISO/IEC 27001:2013 Foundation o ISO/IEC 27001:2022 Foundation o Certificación ITIL Foundation o Gestión de Proyectos.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SENAMHI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPO DE SEGURIDAD PERIMETRAL MARCA PALO ALTO MODELO PA-1420 O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	21:11:38

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Dice:

+ Dos (02) Especialistas en implementación (Encargado de la instalación y puesta en funcionamiento):

* Profesional Titulado o Bachiller o título de técnico en las carreras de Sistemas o electrónica o informático (a) o Sistemas de información o Sistemas Computacionales o de Telecomunicaciones o Redes y Comunicaciones de Datos o de Software o electrónica y telecomunicaciones o Computación y Sistemas o Computación e Informática o carreras afines,

* Certificación en instalación, configuración o cualquier otra acreditación relacionada con la puesta en funcionamiento de equipos de seguridad perimetral o firewalls de la marca Palo Alto.

Consulta:

La tarea de instalación y puesta en funcionamiento de equipos de seguridad perimetral como los firewalls Palo Alto Networks en un entorno institucional crítico va más allá de una simple instalación física y configuración básica, por lo que se requiere un conocimiento profundo de la arquitectura de seguridad de la plataforma, sus funcionalidades avanzadas, y la capacidad para integrarla correctamente en la infraestructura de red existente, asegurando su óptimo rendimiento y seguridad, por lo que sirvase confirmar a la Entidad que los Especialistas de la Implementación deberán contar con la certificación PCNSE.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a la absolucion del area tecnica/usuario y al Principio de Transparencia, se precisa que, cualquier certificación relacionada con la instalación, configuración o acreditación de equipos de seguridad perimetral o firewalls de la marca Palo Alto, incluyendo PCNSE o cualquier otra certificación de Palo Alto, sería válida siempre que cumpla con los requisitos de instalación, configuración o cualquier otra acreditación relacionada con la puesta en funcionamiento de los equipos, conforme señala en las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SENAMHI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPO DE SEGURIDAD PERIMETRAL MARCA PALO ALTO MODELO PA-1420 O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	21:11:38

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Dice :

1. El postor deberá realizar la configuración de alta disponibilidad en conjunto con el equipo existente del SENAMHI, marca Palo Alto, modelo PA-1420. Esta configuración tiene como finalidad garantizar la continuidad de las operaciones, así como la publicación ininterrumpida de los servicios y sistemas de la entidad.

Consulta:

Sírvase a la Entidad confirmar de que cuenta con la debida administracion y soporte del equipo principal para las configuraciones y conexiones para el establecieminto del HA, dado que el servicio requerido al tratarse de un firewall de respaldo debe de realizar configuraciones en conjunto en ambos equipos. En caso LA Entidad no cuente con el debido soporte o este implique demoras en la aplicacion de la configuracion del establecimiento del HA en el equipo primario, esta no incurrirá en tiempos de despliegue del equipo a instalar objeto de la convocatoria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a la absolucion del area tecnica/usuario y al Principio de Transparencia, se precisa que Entidad cuenta con la debida administración del equipo principal de firewall marca Palo Alto de acuerdo como se indica en las bases "Las actividades de corte deben ser fuera de horario a partir de las 9PM los días de lunes a viernes. Actividades que no requieren corte podrán ser en el horario laboral de 9 AM a 5 PM los días hábiles de lunes a viernes".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null