

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE COMPUTO PORTATILES A DEMANDA

Ruc/código : 20509895776

Nombre o Razón social : TEKTRONIC E.I.R.L.

Fecha de envío : 14/12/2023

Hora de envío : 15:57:10

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

los Puertos USB, piden 02, estos pueden ser, USB 3.0, USB 2.0, puertos tipo c, por favor especificar

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5.2 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad

Asimismo, se precisa que, de la lectura del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplieran con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.

Sin perjuicio a ello, se aclara que se requiere como mínimo 02 puertos USB, estos pueden ser USB 2.0, USB 3.0 o USB tipo C o una combinación de estos.

En razón a ello, se procede a indicar que se mantiene lo señalado en los términos de referencia de las bases del presente procedimiento, debido a que forma parte de los requerimientos mínimos, por lo tanto, se acepta lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE COMPUTO PORTATILES A DEMANDA

Ruc/código :	20509895776	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	TEKTRONIC E.I.R.L.	Hora de envío :	15:57:10

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:
EN EL SOFTWARE PIDEN, OFFICE 2016 Y/O 2019, LA CONSULTA, SE PODRIA ENTREGAR LOS EQUIPOS CON EL OFFICE 365 ANUAL Y AL AÑO SE DEBE RENOVAR EL OFFICE SIN COSTO PARA LA ENTIDAD.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.2 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplían con las condiciones establecidas por la Entidad.

Asimismo, se precisa que, de la lectura del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplían con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.

Sin perjuicio a ello, se requiere que los equipos de cómputo portátiles tengan el Office instalado en el equipo para que también puedan ser utilizados sin conexión a internet. Por lo tanto, el O365 no es una opción.

En ese sentido, no se acepta lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE COMPUTO PORTATILES A DEMANDA

Ruc/código :	20603786301	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	MUR TECNOLOGIA S.A.C.	Hora de envío :	14:31:17

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

CARACTERISTICAS TECNICAS:

Equipos portatiles a demanda:

Memoria RAM: Cantidad instalada 08GB o superior.

Con la finalidad de que la percepción del servicio sea adecuada, el comportamiento del equipo no se vea ralentizado, y se pueda brindar soporte técnico con rapidez ante el reemplazo de componentes, debido a fallas o lentitud de la memoria RAM, observamos el requerimiento y solicitamos a la entidad precisar que el tipo de memoria deberá ser DDR4 O SUPERIOR, con la finalidad de garantizar vigencia tecnológica acorde al art 2 inciso e y g de la LCE.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2: e, g

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad

Asimismo, se precisa que, de la lectura del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplieran con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.

En consecuencia, no se ha vulnerado artículo ni norma alguna de contratación.

Sin perjuicio a ello, se aclara que el requerimiento solo considera la cantidad de memoria RAM no importando el tipo de esta.

En razón a ello, se procede a indicar que se mantiene lo señalado en los términos de referencia de las bases del presente procedimiento, debido a que forma parte de los requerimientos mínimos, por lo tanto, NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE COMPUTO PORTATILES A DEMANDA

Ruc/código :	20603786301	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	MUR TECNOLOGIA S.A.C.	Hora de envío :	14:31:17

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

"Equipos portatiles a demanda: Memoria RAM:
Con la finalidad de que la percepción del servicio sea adecuada, el comportamiento del equipo no se vea ralentizado, se pueda brindar soporte técnico con rapidez ante el reemplazo de componentes y las memorias sean acorde al procesador requerido por la Entidad, observamos el requerimiento y solicitamos a la entidad precisar que la frecuencia mínima requerida deberá ser 2933 MHz, debido a quees la velocidad mínima de memorias soportadas por procesadores CI5 de 10ma generación, según la información publicada por el mismo fabricante en <https://ark.intel.com/content/www/xl/es/ark/products/199316/intel-core-i710700-processor-16m-cache-up-to-4-80-ghz.html>, con la finalidad de garantizar vigencia técnica acorde al art 2 inciso e y g de la LCE."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.2 **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2: e, g

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.

Asimismo, se precisa que, de la lectura del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplieran con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.

En consecuencia, no se ha vulnerado artículo ni norma alguna de contratación.

Sin perjuicio a ello, se aclara que el requerimiento solo considera la cantidad de memoria RAM no importando el tipo de esta.

En razón a ello, se procede a indicar que se mantiene lo señalado en los términos de referencia de las bases del presente procedimiento, debido a que forma parte de los requerimientos mínimos, por lo tanto, NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE COMPUTO PORTATILES A DEMANDA

Ruc/código :	20603786301	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	MUR TECNOLOGIA S.A.C.	Hora de envío :	14:31:17

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

"Equipos portatiles a demanda: Capacidad: 480 GB SSD o superior
Con la finalidad de que la percepción del servicio sea adecuada, los equipos sean mas compactos (delgados), y la velocidad de transferencia de datos entre el disco y la memoria, sea aprovechada por el disco para mostrar una percepción de rapidez al usuario, observamos el requerimiento y solicitamos que los discos SSD sean del tipo M.2 y/o M.2 NVMe, , con la finalidad de garantizar vigencia técnica acorde al art 2 inciso e y g de la LCE."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2 Página: 19
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2: e, g

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad

Asimismo, se precisa que, de la lectura del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplieran con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.

En consecuencia, no se ha vulnerado artículo ni norma alguna de contratación.

Sin perjuicio a ello, se aclara que el requerimiento considera que el módulo de almacenamiento sea de la tecnología SSD, aceptando cualquier tipo como SATA y PCI Express (PCIe), NVMe.

En razón a ello, se procede a indicar que se mantiene lo señalado en los términos de referencia de las bases del presente procedimiento, debido a que forma parte de los requerimientos mínimos, por lo tanto, NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE COMPUTO PORTATILES A DEMANDA

Ruc/código : 20603786301

Nombre o Razón social : MUR TECNOLOGIA S.A.C.

Fecha de envío : 22/12/2023

Hora de envío : 14:31:17

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

"Equipos portatiles a demanda: Puertos/ Ranuras:

Con la finalidad de permitir la libre participación de proveedores, con oferta de equipos de última generación, observamos el requerimiento solicitamos a la entidad precisar que también aceptaran propuestas que tengan un puerto Conector para auricular/micrófono en combo, debido a que es la tecnología de conectores de audio vigente en la actualidad, dado que los conectores por separada de micrófono y auriculares han caído en desuso. Esto permitirá garantizar la vigencia técnica y la participación de mayor cantidad de postores, acorde al art 2 inciso a y g de la LCE."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.2 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2: a, g

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad

Asimismo, se precisa que, de la lectura del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplieran con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.

En consecuencia, no se ha vulnerado artículo ni norma alguna de contratación.

Sin perjuicio a ello, lo que se requiere es que los equipos cuenten con auricular/micrófono pudiendo ser estos en combo o no.

En razón a ello, se procede a indicar que se mantiene lo señalado en los términos de referencia de las bases del presente procedimiento, debido a que forma parte de los requerimientos mínimos, por lo tanto, NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE COMPUTO PORTATILES A DEMANDA

Ruc/código : 20603786301

Nombre o Razón social : MUR TECNOLOGIA S.A.C.

Fecha de envío : 22/12/2023

Hora de envío : 14:31:17

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

"Equipos portatiles a demanda: Software instalado y licenciado .

Con la finalidad de garantizar soporte de fabricante, compatibilidad con nuevas aplicaciones, observamos el requerimiento y solicitamos a la entidad precisar que el año de la version de Office será 2019 o superior para cualquiera de sus versiones. Esto permitirá garantizar la vigencia técnolgica y la participación de mayor cantidad de postores, acorde al art 2 inciso a y g de la LCE."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.2 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2: a, g

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.

Asimismo, se precisa que, de la lectura del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplieran con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.

En consecuencia, no se ha vulnerado artículo ni norma alguna de contratación.

Sin perjuicio a ello, se aclara que el requerimiento considera versión de office 2016 en adelante porque el MEF cuenta con estas versiones de office, las cuales son compatibles con los documentos generados y con el correo electrónico institucional.

En ese sentido, consignar que el año de la versión de Office sea 2019 o superior para cualquiera de sus versiones, vulnera los principios consagrados en le Ley de Contrataciones del Estado.

En razón a ello, se procede a indicar que se mantiene lo señalado en los términos de referencia de las bases del presente procedimiento, debido a que forma parte de los requerimientos mínimos, por lo tanto, NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE COMPUTO PORTATILES A DEMANDA

Ruc/código :	20603786301	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	MUR TECNOLOGIA S.A.C.	Hora de envío :	14:31:17

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

"Equipos portatiles a demanda:
Software instalado y licenciado .
Con la finalidad de garantizar la originalidad de las licencias, observamos el requerimiento y solicita a la entidad precisar que el postor deberá entregar carta de originalidad emitida por Microsoft, para las licencias de Office requeridas, carta que deberá ser presentada para la firma de contrato, acorde al art 2 inciso i, j y f"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2 Página: 20
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2: i), j), f)
Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad

Asimismo, se precisa que, de la lectura del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplieran con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.

En consecuencia, no se ha vulnerado artículo ni norma alguna de contratación.

Sin perjuicio a ello, se aclara que al momento de emitir la conformidad de la entrega de los equipos el área usuaria va verificar la originalidad de software entregado por el contratista.

Por consiguiente, consignar en esta etapa que el postor ganador de la buena pro entregue carta de originalidad emitida por Microsoft, para las licencias de Office requeridas, vulnera los principios consagrados en le Ley de Contrataciones del Estado.

En razón a ello, se procede a indicar que se mantiene lo señalado en los términos de referencia de las bases del presente procedimiento, debido a que forma parte de los requerimientos mínimos, NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE COMPUTO PORTATILES A DEMANDA

Ruc/código :	20603786301	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	MUR TECNOLOGIA S.A.C.	Hora de envío :	14:31:17

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

"Equipos portatiles a demanda:
El contratista podrá suministrar equipos multimarca que estén en el óptimo funcionamiento.
Se solicita precisar a la entidad que los equipos deber ser equipos nuevos debido a que el objeto de la contratación es atender de manera oportuna los requerimientos de los ciudadanos y de las entidades públicas debido a ello el tiempo de pausas por atención de soporte deben ser menores.
"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2 Página: 20
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2: f) g)

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad

Asimismo, se precisa que, de la lectura del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplieran con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.

En consecuencia, no se ha vulnerado artículo ni norma alguna de contratación.

Sin perjuicio a ello, se precisa que, los equipos entregados por el Contratista deben cumplir con las características técnicas pudiendo ser equipos nuevos o usados en buenas condiciones, POR LO TANTO, NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE COMPUTO PORTATILES A DEMANDA

Ruc/código :	20603786301	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	MUR TECNOLOGIA S.A.C.	Hora de envío :	14:31:17

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

"Cambio o solución por desperfectos de los equipos:
En caso que el equipo debe ser reemplazado por un problema de funcionamiento el contratista deberá cambiar el equipo en el domicilio del usuario dentro de la ciudad de Lima metropolitana y sus distritos asimismo deberá entregar al mes la guía de remisión con los datos del equipo con problemas de funcionamiento y del equipo entregado Así como completar la información de la atención en el ticket generado en la mesa de servicio TI. si el usuario no puede recepcionar el equipo en el plazo máximo que tiene el contratista este deberá mostrar la coordinación con el usuario y cumplir con la entrega del equipo con la fecha coordinada con el usuario
Con la finalidad de garantizar y asegurar la atención oportunidad, así como reducir la incertidumbre de costos de traslados a las diversas direcciones de los trabajadores de la Entidad, se solicita que el soporte in situ y el cambio del equipo se realice en horario de oficina y en las instalaciones de la Entidad."

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.3 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2: c), j)

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad

Asimismo, se precisa que, de la lectura del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplieran con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.

En consecuencia, no se ha vulnerado artículo ni norma alguna de contratación.

Se precisa que, el numeral 7.1 de la Directiva 023-2016-OSCE-C establece que, el participante debe formular sus consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, que permita (¿), absolverlas a su vez con claridad. (El resaltado y subrayado son agregados).

Al respecto, no ha motivado debidamente la observación, ya que no indica la razonabilidad para su análisis, a fin de que se pueda absolver la observación con claridad, del por qué el soporte in situ y el cambio del equipo se realice en horario de oficina y en las instalaciones de la Entidad.

Mas aun el párrafo redactado por el participante no es el que se encuentra establecido en los términos de referencia.

Por lo antes señalado, al carecer de motivación la observación realizada es imposible absolver la misma.

En consecuencia, no se ha vulnerado artículo ni norma alguna de contratación

Sin perjuicio ello, se precisa que, los equipos de cómputo portátiles se requerirán a demanda, en su mayoría serán utilizados en los domicilios de los trabajadores para aquellos que realizan teletrabajo y también en la misma Entidad, por lo tanto, para no afectar la operatividad el reemplazo de estos equipos debe realizarse en los domicilios de los trabajadores. Para reducir la incertidumbre se ha establecido que el cambio solo se realizará en Lima metropolitana y sus distritos.

Cabe destacar que el reemplazo de equipos depende del tipo de equipo entregado, si los equipos se encuentran en buenas condiciones los reemplazos serán mínimos.

Por consiguiente, NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE COMPUTO PORTATILES A DEMANDA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE COMPUTO PORTATILES A DEMANDA

Ruc/código :	20603786301	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	MUR TECNOLOGIA S.A.C.	Hora de envío :	14:31:17

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

"Cambio o solución por desperfectos de los equipos:
El contratista deberá contar con un centro de atención al cliente el cual estará en incapacidad de absolver consultas y resolver averías relacionadas a la contratación materia del presente documento se entenderá por avería o desperfecto a la interrupción parcial o total del funcionamiento del equipo por lo que deberá indicar el número telefónico designado para este fin como parte de los documentos para la suscripción del contrato.
Se solicita a la entidad precisar el horario de atención de proveedor será de lunes a viernes de 9am a 5pm, con una respuesta de 2 horas para el ingreso del ticket. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.3 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2: b), c)

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad

Asimismo, se precisa que, de la lectura del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplieran con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.

En consecuencia, no se ha vulnerado artículo ni norma alguna de contratación
Sin perjuicio a ello, se precisa que en el numeral 5.3 primer y tercer párrafo se define el horario de reporte de los incidentes, donde se encuentra lo solicitado por el participante.

Por consiguiente, NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE COMPUTO PORTATILES A DEMANDA

Ruc/código :	20603786301	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	MUR TECNOLOGIA S.A.C.	Hora de envío :	14:31:17

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

"Solicitud de equipos:
La primera entrega será de 295 equipos laptop los que se deberán solicitar dentro de los 45 días Calendarios contados a partir del día siguiente de la firma de contrato la oficina de infraestructura tecnológica tendrá (3) tres días hábiles para revisar los equipos y firmar el ¿acta de recepción de equipos¿
Se solicita a la entidad ACLARAR si seran 295 equipos o 300 equipos según se observa en el literal 5.1 Cantidad Estimada."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.4 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad

Asimismo, se precisa que, de la lectura del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplieran con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.

Sin perjuicio a ello, se precisa que, al inicio del servicio, el contratista deberá entregar 295 equipos, en el transcurso del primer mes se estima que se podrá solicitar 5 equipos adicionales, por ese motivo la cantidad estimada de equipos es de 300 en el primer mes.

La tabla del numeral 5.1 muestra la cantidad estimada de equipos por mes, pero algunos meses el pedido podría ser mayor y en otros meses menor, hasta que se consuma el monto del contrato o se alcance el plazo de ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE COMPUTO PORTATILES A DEMANDA

Ruc/código :	20603786301	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	MUR TECNOLOGIA S.A.C.	Hora de envío :	14:31:17

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

"Solicitud de equipos:
La siguientes entregas serán a demanda según la estimación indicada en el numeral 5.1. La Oficina de Infraestructura Tecnológica de La OGTI es la responsable de solicitar los equipos al contratista mediante la mesa de servicio TI o correo electrónico del MEF. Los equipos deberán ser entregados por el contratista en un plazo máximo de tres días hábiles contados desde el día siguiente de realizado la solicitud(de lunes a viernes en horario de 9 A.M. a 5 P.M.)
Se solicita a la entidad confirmar que las entregas parciales de los equipos, se hará en los almacenes de la entidad a través de la solicitud de la oficina de infraestructura tecnológica de la OGTI."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.4 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.

Asimismo, se precisa que, de la lectura del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplieran con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.

Sin perjuicio a ello, se precisa que las entregas parciales de los equipos se realizarán en las instalaciones del MEF previa solicitud de la Oficina de Infraestructura Tecnológica de la OGTI., tal como lo señala el numeral 5.1 y numeral 12 de los términos de referencia de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE COMPUTO PORTATILES A DEMANDA

Ruc/código :	20603786301	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	MUR TECNOLOGIA S.A.C.	Hora de envío :	14:31:17

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

"Solicitud de equipos:
Todos los equipos deberán tener configurado el perfil ¿externomef¿ cómo administrador con la clave que deberá ser proporcionado por el MEF Y LOS SIGUIENTES APLICATIVOS INSTALADOS: AnyDesk y global Protect el contratista coordinará con el área de soporte tecnológico de la Oficina de infraestructura tecnológica de la OGTI para la instalación Se solicita a la entidad precisar que el personal de la entidad será el encargado de activar las licencias de los programas ANYDESK y Global Protect, en caso se requieran."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.4 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad

Asimismo, se precisa que, de la lectura del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplieran con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.

Sin perjuicio a ello, se precisa que para ambos casos el MEF quien proporciona las licencias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE COMPUTO PORTATILES A DEMANDA

Ruc/código :	20603786301	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	MUR TECNOLOGIA S.A.C.	Hora de envío :	14:31:17

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

"Funciones del personal: Perfil Coordinar técnico

Con la finalidad de garantizar que el Coordinador técnico tenga las capacitaciones adecuadas para el servicio y de acuerdo a la capacitación en ITIL requerida, solicitamos a la Entidad esclarecer que como mínimo en lo referente a las capacitaciones en ITIL deberán ser Capacitación en Transición del Servicio bajo el Enfoque ITIL (capacitación que es necesario para la migración de servicios entre proveedores) y Capacitación en Operación del Servicio bajo el enfoque ITIL (capacitación que es necesaria para la administración del servicio durante su duración). "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.

Asimismo, se precisa que, de la lectura del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplieran con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.

Sin perjuicio a ello, se precisa que la capacitación solicitada para el coordinador técnico es en Gestión de Proyectos o en ITIL o una combinación de ambos.

Por lo tanto, las capacitaciones en ITIL: Transición del Servicio bajo el Enfoque ITIL y Operación del Servicio bajo el enfoque ITIL cumplen con la capacitación solicitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE COMPUTO PORTATILES A DEMANDA

Ruc/código :	20603786301	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	MUR TECNOLOGIA S.A.C.	Hora de envío :	14:31:17

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

"Funciones del personal: Perfil Coordinar técnico

Con la finalidad de garantizar que el Coordinador técnico tenga las capacitaciones adecuadas para el servicio y de acuerdo a la capacitación en ITIL requerida, solicitamos a la Entidad esclarecer que como mínimo en lo referente a las capacitaciones en ITIL deberán ser Capacitación en Transición del Servicio bajo el Enfoque ITIL con un mínimo de 18 horas de capacitación (las certificaciones oficiales en Perú tienen ese mínimo de horas) y Capacitación en Operación del Servicio bajo el enfoque ITIL con un mínimo de 18 horas (las certificaciones oficiales en Perú tienen ese mínimo de horas). "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad

Asimismo, se precisa que, de la lectura del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplieran con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación

Sin perjuicio a ello, se precisa que la capacitación solicitada para el coordinador técnico es en Gestión de Proyectos o en ITIL o una combinación de ambos.

Por lo tanto, las capacitaciones en ITIL: Transición del Servicio bajo el Enfoque ITIL y Operación del Servicio bajo el enfoque ITIL cumplen con la capacitación solicitada.

Respecto a las horas de capacitación estas se pueden acumular hasta alcanzar la cantidad de horas requeridas.

En razón a ello, se procede a indicar que se mantiene lo señalado en los términos de referencia de las bases del presente procedimiento, debido a que forma parte de los requerimientos mínimos, y la entidad contratante es quien elabora los términos de referencia de las contrataciones públicas de acuerdo a su necesidad, por lo que no se acepta lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE COMPUTO PORTATILES A DEMANDA

Ruc/código :	20603786301	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	MUR TECNOLOGIA S.A.C.	Hora de envío :	14:31:17

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

"Funciones del personal: Perfil Coordinar técnico

Con la finalidad de garantizar que el Coordinador técnico tenga las capacitaciones adecuadas para la ejecución del servicio y en razón a la envergadura del mismo, se observa el requerimiento y solicitamos a la Entidad que se considere como obligatorio, que el Coordinador se encuentre capacitado en el marco de trabajo ITIL, y que cuente con Certificación Oficial de ITIL Service Transition y además ITIL Service Operation, como mínimo, de tal forma que la entidad pueda obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, bajo condiciones de calidad, en concordancia con el Art. 2, incisos e y f."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2: e); f)

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad

Asimismo, se precisa que, de la lectura del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplieran con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.

En consecuencia, no se ha vulnerado artículo ni norma alguna de contratación

Sin perjuicio a ello, se precisa que la capacitación solicitada para el coordinador técnico es en Gestión de Proyectos o en ITIL o una combinación de ambos.

Por lo tanto, las capacitaciones en ITIL: Transición del Servicio bajo el Enfoque ITIL y Operación del Servicio bajo el enfoque ITIL cumplen con la capacitación solicitada.

En ese sentido, consignar como obligatorio que el Coordinador se encuentre capacitado en el marco de trabajo ITIL, y que cuente con Certificación Oficial de ITIL Service Transition y además ITIL Service Operation, como mínimo, vulnera los principios consagrados en le Ley de Contrataciones del Estado.

En consecuencia, NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE COMPUTO PORTATILES A DEMANDA

Ruc/código :	20603786301	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	MUR TECNOLOGIA S.A.C.	Hora de envío :	14:31:17

Observación: Nro. 18

Consulta/Observación:

FUNCIONES DEL PERSONAL :

"Procedimiento para cambio de personal ofrecido, por razones de caso fortuito o fuerza mayor debidamente comprobadas.

Con la finalidad de garantizar agilidad en el contrato, y sin costo adicional para la Entidad, solicitamos que durante la ejecución del contrato, permita incluir personal adicional, con calificaciones iguales o superiores, que pueda brindar apoyo temporal en la atención del servicio, en caso el personal ""titular"" no se encuentre disponible por razones de caso fortuito o fuerza mayor, de tal forma que la entidad pueda obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, bajo condiciones de calidad, en concordancia con el Art. 2, incisos e y f."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 8 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2: e); f)

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad

Asimismo, se precisa que, de la lectura del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplieran con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.

En consecuencia, no se ha vulnerado artículo ni norma alguna de contratación

El Contratista debe cumplir con acreditar Coordinador Técnico y un Especialista en Soporte y Mantenimiento.

En el caso de que este personal no pueda prestar el servicio, el contratista deberá ejecutar el procedimiento para cambio del personal ofrecido conforme lo señala los términos de referencia de las bases.

En consecuencia, NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE COMPUTO PORTATILES A DEMANDA

Ruc/código :	20603786301	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	MUR TECNOLOGIA S.A.C.	Hora de envío :	14:31:17

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

FUNCIONES DEL PERSONAL :

Se solicita a entidad de confirmar que las constancias y/o certificados y/o capacitaciones del personal puedan presentarse en su idioma original para la firma del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos en consulta pueden ser presentados en su idioma original, debiendo tener presente que, en aplicación de lo dispuesto en la normativa de contrataciones del Estado, cuando los documentos a presentar no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda, salvo el caso de la información técnica complementaria contenida en folletos, instructivos, catálogos o similares, que puede ser presentada en el idioma original sin necesidad de la traducción.

Sin perjuicio de ello, se recuerda que, de acuerdo con lo señalado en el apartado Importante de la página 20 de las Bases Integradas, según el Reglamento Consular del Perú, los documentos públicos y privados extendidos en el exterior deben ser legalizados por funcionarios consulares y refrendados por el Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú para ser válidos en el Perú; salvo los documentos emitidos en países parte del Convenio de la Apostilla, en cuyo caso bastará que cuente con la apostilla de la Haya; por lo que, en caso los documento a presentar hayan sido en el extranjero deberán cumplir con la mencionada formalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE COMPUTO PORTATILES A DEMANDA

Ruc/código :	20603786301	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	MUR TECNOLOGIA S.A.C.	Hora de envío :	14:31:17

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO:

Se solicita a la Entidad de confirmar que NO SE PRESENTARÁ Garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias en el presente proceso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: b Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Cabe señalar que, el artículo 47° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que: ¿El comité de selección o el órgano encargado de las contrataciones, según corresponda, elabora los documentos del procedimiento de selección a su cargo, utilizando obligatoriamente los documentos estándar que aprueba el OSCE y la información técnica y económica contenida en el expediente de contratación aprobado¿. (El subrayado y resaltado son nuestros)

En ese sentido, el Comité de Selección elaboró las Bases utilizando las Bases estándar de Bases estándar de concurso público para la contratación de servicios en general contempladas en la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD.

Es preciso indicar que, es obligación de los participantes y postores revisar y conocer la normativa y sus directivas, y no utilizar las consultas u observaciones para explicaciones respecto a la presentación de sus documentos.

Por lo que, no corresponde a la Entidad pronunciarse al respecto.

Sin perjuicio a ello, respecto a la garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, el literal citado por él participante señala, de ser el caso.

Asimismo, se precisa que la presente contratación no contempla prestación accesoría.

Finalmente, en aras de los principios de Igualdad de Trato y Transparencia , regulados en la Ley de Contrataciones del estado, este colegiado no puede indicar a los participantes como deben presentar sus documentos siendo estos los únicos competentes para su presentación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null