

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : AS-SM-21-2025-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Capacitación de Cursos del Plan Anual de Capacitaciones 2025: Programa de Gestión Atención al Cliente, Integridad y Gestión de Riesgos y Experto Distriluz

Ruc/código :	20474956955	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION AMERICANA DE DESARROLLO S.A.C.	Hora de envío :	19:14:19

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Menciona que el postor debe ser Universidad que cuente con licenciamiento emitido por SUNEDU mayor a 6 años ¿Se puede permitir empresas o instituciones que mediante acuerdo o convenio garantice certificación universitaria que cumpla con el requisito?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** 8 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GA-0257-2025: No se acoge la consulta, puesto que el requerimiento indica que el postor debe ser Universidad que cuente con licenciamiento emitido por SUNEDU mayor a 6 años., puesto que la universidad ofrece una formación más completa, con mayor profundidad teórica, garantizando y fortaleciendo sus actividades en la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :AS-SM-21-2025-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Capacitación de Cursos del Plan Anual de Capacitaciones 2025: Programa de Gestión Atención al Cliente, Integridad y Gestión de Riesgos y Experto Distriluz

Ruc/código :	20474956955	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION AMERICANA DE DESARROLLO S.A.C.	Hora de envío :	19:14:19

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Señala que es posible iniciar con el 50% de docentes de lo solicitado ¿Significa que para la presentación de ofertas no es necesario sustentar el 100% de docentes, con el compromiso de completar durante la implementación?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 9.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GA-0257-2025:Es conforme y se aclara que para la presentación de ofertas no requiere sustentar o acreditar el personal al 100% al inicio de las actividades, precisando lo descrito en la pag. 35 se solicita que el postor acredite la formación académica, capacitación y la experiencia solo Responsable Técnico (Personal Clave).

Además se confirma que:

9.2. Personal docente, para el dictado de las capacitaciones, se requiere contar con por lo menos 32 profesionales (*)

Notas1, que conformarán la plana docente según el detalle:

Nota: (*) Notas 1 Es posible iniciar con el 50% de docentes de lo solicitado, con el compromiso de que posteriormente no se dificulte la búsqueda de docentes, cuando ya estamos con el plan de capacitación en ejecución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : AS-SM-21-2025-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Capacitación de Cursos del Plan Anual de Capacitaciones 2025: Programa de Gestión Atención al Cliente, Integridad y Gestión de Riesgos y Experto Distriluz

Ruc/código : 20100114349

Nombre o Razón social : SGS DEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 23/04/2025

Hora de envío : 19:20:05

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Según lo descrito en este acápite, la plataforma debe ser brandeada con los logos y Línea gráfica del Postor, o se requerirá que se personalice el espacio según Manual de Marca de Hidrandina. Por favor especificar.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** 1 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GA-0257-2025:Se aclara : Plataforma virtual del Proveedor: Almacenara la capacitación virtual de los temas desarrollados en el mes de ejecutado y con vigencia 01 año después de finalizado, el cual permita descargar certificados por trabajador y el tema que ha desarrollado de forma virtual.

Es conforme y se aclara que: En caso de Manual y/o presentaciones : Diseño: coordinado de manera previa con el área de Imagen de nuestra institución para aprobación de logos y colores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : AS-SM-21-2025-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Capacitación de Cursos del Plan Anual de Capacitaciones 2025: Programa de Gestión Atención al Cliente, Integridad y Gestión de Riesgos y Experto Distriluz

Ruc/código : 20100114349

Nombre o Razón social : SGS DEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 23/04/2025

Hora de envío : 19:20:05

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se consulta lo siguiente: Hay alguna consideración especial sobre la plataforma? El acceso debe ser solo para los participantes que llevaron los talleres? Especificar.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** 1 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GA-0257-2025:Es conforme y se aclara: Plataforma virtual del Proveedor: Almacenara la capacitación virtual de los temas desarrollados en el mes de ejecutado y con vigencia 01 año después de finalizado, el cual permita descargar certificados por trabajador y el tema que ha desarrollado de forma virtual. El acceso es solo para los participantes y el administrador del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :AS-SM-21-2025-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Capacitación de Cursos del Plan Anual de Capacitaciones 2025: Programa de Gestión Atención al Cliente, Integridad y Gestión de Riesgos y Experto Distriluz

Ruc/código :	20100114349	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	SGS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:05

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se consulta, quién debe asumir el costo de Coffe break? Detallar por favor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GA-0257-2025:Se detalle : Costo es asumido por la empresa contratante y se aclara que los break se brindaran para las sesiones de 3 horas por sesión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : AS-SM-21-2025-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Capacitación de Cursos del Plan Anual de Capacitaciones 2025: Programa de Gestión Atención al Cliente, Integridad y Gestión de Riesgos y Experto Distriluz

Ruc/código :	20100114349	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	SGS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:05

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se consulta, a qué se refiere cuando indica plataforma de la Universidad? Detallar ello por favor, y confirmar a su vez si este servicio sólo puede ser atendidos por Universidades o es un concurso en el que diversas empresas de Formación Privada podrían cumplir con los requisitos. Su ayuda con ese detalle para el análisis de viabilidad del equipo y que esto permita aperturar el rango de participación de otras empresas con grado de certificar dichos conocimientos . Su ayuda con dicha consideración.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GA-0257-2025:Se confirma que el servicio debe ser atendido por Universidad que cuente con licenciamiento emitido por SUNEDU mayor a 6 años., puesto que la universidad ofrece una formación más completa, con mayor profundidad teórica, garantizando y fortaleciendo sus actividades en la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :AS-SM-21-2025-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Capacitación de Cursos del Plan Anual de Capacitaciones 2025: Programa de Gestión Atención al Cliente, Integridad y Gestión de Riesgos y Experto Distriluz

Ruc/código :	20100114349	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	SGS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:05

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se consulta si se pueden sugerir o hacer cambios en esta programación emitida por HIDRANDINA? Se consulta ello en el caso se puedan hacer eficiencias logísticas que permita ser más competitivos en los despliegues, en el caso se pueda. Por favor confirmar ello.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GA-0257-2025:Se aclara que lo solicitado del servicio debe incluir una Reunión de Coordinación Online que debe realizarse dentro de los cinco (5) días hábiles luego de suscrito el contrato. La reunión tendrá por objetivo coordinar la ejecución del cronograma de capacitaciones a mayor detalle.

El cronograma de ejecución de talleres podrá ser modificado por la Jefatura de Gestión de Personas, en caso surjan hechos relevantes que impidan el normal desenvolvimiento del servicio, hecho que será puesto de conocimiento al proveedor dentro de las 24 horas previas a la ejecución del taller.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :AS-SM-21-2025-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Capacitación de Cursos del Plan Anual de Capacitaciones 2025: Programa de Gestión Atención al Cliente, Integridad y Gestión de Riesgos y Experto Distriluz

Ruc/código :	20100114349	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	SGS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:05

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se consulta, hay algún lineamiento o referencia gráfica que debemos considerar para el desarrollo del material? Por favor especificar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GA-0257-2025:Es conforme, el diseño del material es coordinado de manera previa con el área de Imagen de nuestra institución para aprobación de logos y colores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :AS-SM-21-2025-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Capacitación de Cursos del Plan Anual de Capacitaciones 2025: Programa de Gestión Atención al Cliente, Integridad y Gestión de Riesgos y Experto Distriluz

Ruc/código :	20100114349	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	SGS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:05

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se consulta Cuántos DNI´s únicos se espera ser atendidos en la Plataforma a favor de Hidrandina? Hay posibilidades de que más de 1 DNI, lleve los mismos cursos? Confirmar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GA-0257-2025:Se aclara que esa información sera brindada en la reunión de coordinación online. Si es posible de que mas de 1 DNI puede llevar mas de 1 curso siempre y cuando este no se cruce con otro similar horario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : AS-SM-21-2025-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Capacitación de Cursos del Plan Anual de Capacitaciones 2025: Programa de Gestión Atención al Cliente, Integridad y Gestión de Riesgos y Experto Distriluz

Ruc/código : 20100114349

Nombre o Razón social : SGS DEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 23/04/2025

Hora de envío : 19:20:05

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se consulta, dada la trascendencia y magnitud del proceso, se consulta si se podría dar una ampliación para la presentación de la Oferta hasta el 16/5 23:59 Horas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 1 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo absuelto por el área usuaria mediante documento HDNA-GA-0257-2025:No se acoge dicha solicitud, se debe cumplir con el cronograma detallado en la pagina SEACE.precisando que el servicio se retrasaría y no se alcanzaría la meta programada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null