

INFORME TÉCNICO N°GDTI-1265-2023

I. OBJETIVO

Sustentar la Adjudicación Abreviada por riesgo de “Servicio de Mantenimiento de Infraestructura de TI para Oficina Principal, Planta de Ventas, Terminales, Aeropuertos, Oficinas Comerciales y Refinería Talara de PETROPERÚ” por un periodo de 10 meses con la Empresa 3A Infraestructura SAC.

II. BASE NORMATIVA

- Reglamento de Contrataciones de Petroperú S.A., aprobado con Acuerdo de Directorio Nro. 039-2021-PP de fecha 08.04.2021, vigente desde el 28.06.2021.
- Cuadro de Niveles de Aprobación de Adquisiciones y Contrataciones de Bienes, Servicios y Obras de Petroperú S.A., aprobado mediante Hoja de Acción Nro. GGRL-2470-2021 de fecha 31.08.2021.
- Procedimiento PROA1-203 V.7 “ADJUDICACIÓN ABREVIADA”, aprobado por la Gerencia Corporativa Administración con fecha 21.09.2022.
- PROA1 – 201 Procedimiento Formulación y Gestión de Requerimientos
- LINA1 – 024 Lineamientos para la Determinación del Monto Estimado Referencial (MER)
- PROA1 – 435 Debida Diligencia en el Conocimiento de Proveedores

III. ANTECEDENTE

- Entre octubre 2022 a febrero 2023 se desarrolló el expediente de contratación del Nuevo Servicio de Mantenimiento de Infraestructura TI a Nivel Corporativo, que incluye la primera indagación del monto estimado referencial junto con los documentos complementarios de acuerdo con procedimiento (Ver Anexo 01) esto con el fin de poder remitir a la Gerencia Dpto. Logística durante el 2023.
- El 03.02.2023 culminó el contrato con OTT N° 4100009766 “Servicio de Mantenimiento de Infraestructura de TI para Oficina Principal, Planta de ventas, Terminales, Aeropuertos y Oficinas Comerciales de PETROPERU.”, con un monto contractual de S/ 2’072,496.01 incluido IGV, este servicio considera también la sede Talara gestionado mediante un adicional. (Ver Anexo 02)
- Con fecha 10.02.2023 se inició el contrato complementario OTT N° 4200087056 por un monto de S/ 557,256.00 incluido IGV (o S/ 87,674.401 mensual), el cual vence el 20.08.2023. (Ver Anexo 03)
- Debido a la necesidad de incluir todas las actividades de mantenimiento y soporte de infraestructura TI de la sede Oleoducto (incluido Estaciones), se coordinó la revisión técnica e inclusión con la Coordinación TIC Oleoducto, así como una revisión con cada Coordinación TIC de las sedes, de la misma forma se sostuvo reuniones con integradores y fabricantes para validación de los aspectos técnicos del alcance del nuevo servicio, todo ello tomó mayor tiempo de lo previsto sumado a la carga de proyectos que estaba llevando a cabo el equipo de trabajo. A la fecha (09.08.2023) se cuenta con las Condiciones Técnicas actualizadas, la cual será remitida a cada potencial postor para realizar la 2da indagación del monto estimado referencial para luego remitir expediente a la Gerencia Dpto. Logística.
- Con fecha 31.07.2023 se solicitó al Contratista que brinda actualmente el servicio de Mantenimiento de Infraestructura TI (3A Infraestructura) su cotización a fin de dar continuidad al servicio actual por un período de 10 meses (o hasta que inicie el nuevo servicio) mientras se contrate el Nuevo Servicio de Mantenimiento de Infraestructura TI Corporativo, quien remitió su propuesta el 31.07.2023 por un monto de S/ 876,744.01 incluido IGV (Ver Anexo 04).
- Con fecha 10.08.2023 se solicitó una mejora de la propuesta del Contratista, quien respondió el 10.08.2023 con una propuesta por un monto de S/ 876,600.00 incluido IGV (Ver Anexo N°05)

IV. ANALISIS

- El alcance del “Servicio de Mantenimiento de Infraestructura de TI para Oficina Principal, Planta de Ventas, Terminales, Aeropuertos, Oficinas Comerciales y Refinería Talara de PETROPERÚ” considera: a) Atención de requerimientos, Mantenimiento Preventivo y Correctivo del Sistema de Cableado Estructurado, b) Mantenimiento Preventivo y Correctivo del Sistema de Energía Estabilizada, Climatización y Gabinetes de Comunicaciones, c) Mantenimiento Preventivo del Sistema CCTV, d) Mantenimiento Preventivo y Correctivo del Sistema de Cableado de Audio y Video y e) Monitoreo de los Servicios parte del alcance. En este sentido, es indispensable asegurar la continuidad, ya que el desabastecimiento del servicio ante incidentes y requerimientos de cualquiera de los componentes listados de infraestructura TI pueden decantar en multas¹, riesgos operacionales (tantos a nivel del proceso y seguridad como a nivel de TIC) y demora en el desarrollo normal de las actividades del personal de las sedes de PETROPERÚ.
- El Nuevo Servicio de Mantenimiento de Infraestructura TI contempla el reemplazo de diversos componentes críticos; sin embargo mientras no se inicie su fase de operación, es necesario cubrirlo con la continuidad del Servicio Actual mediante mantenimientos preventivos y correctivos, que considera el cambio de partes/componentes a nivel del Sistema de Energía Ininterrumpida (UPS con baterías), Gabinetes y Sistema de Climatización, lo cual se ha estado dando frecuentemente en este último año por el tiempo de vida de los equipos (mayor a 5 años). Considerando que el servicio vigente no debe tener interrupción, se imposibilita una fase preoperativa o de transferencia a otro contratista, además que el 20.08.2023 vence el actual contrato. Así mismo, el perfil de personal solicitado en el contrato actual cuenta con las certificaciones requeridas para mantener las garantías actuales que se tiene del cableado estructurado Systimax y Siemon, del Sistema de energía Interrumpida APC, Sistema Invisión Systimax, Sistemas de CCTV en Hikvisión y Dahua que se tiene actualmente.
- Esta contratación abreviada no obedece a una falta de planificación sino a situaciones extraordinarias e imprevisibles, considerando que se han desarrollado diversas actividades que conlleven a la contratación de los nuevos servicios en los últimos meses, sin embargo, éstas han sufrido retrasos por diversas razones fundamentadas, entre las cuales podemos indicar:
 - Complejidad en el perfeccionamiento de las condiciones técnicas debido a la integración de las diferentes sedes de PETROPERÚ.
 - Excesiva demora en la respuesta a la solicitud de reuniones de parte de los potenciales postores, así como en la entrega de sus comentarios y consultas las cuales han sido necesarias para un claro entendimiento del requerimiento.
 - Diversas iteraciones de revisión integral debido a la cantidad de partidas del servicio integral empresa.
 - Concurrencia de proyectos con alta demanda de esfuerzo técnico como los servicios de Outsourcing Gestión de Equipos y Mesa de Servicios Digitales, Servicio de Enlace de Datos entre otros.
- Estimando los tiempos para el proceso de contratación del nuevo “Servicio de Mantenimiento de Infraestructura TI Corporativo” y los tiempos de implementación, se tiene los siguientes tiempos:

Descripción	FI	FT	Días
Actualización de las Condiciones Técnicas	1/03/2023	9/08/2023	162

¹ Que pueden ser dadas por la APN y Osinergmin principalmente, siendo montos muy representativos que perjudicarían a PETROPERÚ o que podrían conllevar al cierre de la Planta.

INFORME TÉCNICO N°GDTI-1265-2023

Descripción	FI	FT	Días
2da Indagación de MER (incluido su aprobación)	10/08/2023	4/09/2023	26
Elaboración de SOLPED y memorando para remitir a Logística	5/09/2023	11/09/2023	7
Convocatoria del Proceso por competencia, adjudicación selectiva días calendario	12/09/2023	28/12/2023	109
Desde recepción de requerimiento por GDLG hasta antes de la convocatoria	12/09/2023	18/10/2023	37
Desde la convocatoria hasta la aprobación de contrato	19/10/2023	29/12/2023	72
Posibles eventualidades no contempladas	02/01/2024	20/01/2024	18
Fase Pre-Operativa (05 meses de Implementación de Servicios)	21/01/2024	20/06/2024	152

Nota: Siendo del 21.08.2023 al 20.06.2024 un tiempo de 10 meses necesarios a cubrir.

- El contrato Complementario N° 4200087056 “Servicio de Mantenimiento de Infraestructura de TI para Oficina Principal, Planta de Ventas, Terminales, Aeropuertos y Oficinas Comerciales de PETROPERÚ” finalizará el 20.08.2023 y dado que no se dispone aún de nuevo Contratista que permita la continuidad del servicio, debido a que el nuevo “Servicio de Mantenimiento de Infraestructura TI Corporativo” se encuentra aún en proceso de indagación de mercado, se solicitó a la empresa 3A-Infraestructura S.A.C. que confirmen la aceptación de una contratación abreviada por un período de 10 meses o hasta que entre el nuevo servicio, quien cotizó la continuidad por un monto de S/ 876,744.01 incluido IGV, de acuerdo a las condiciones técnicas remitidas.
- Respecto a la evaluación económica, el servicio está compuesto principalmente por la mano de obra que asiste en cada sede frente a incidentes o requerimientos y los accesorios y herramientas para el mantenimiento, lo cual por el tiempo de vida de los equipos propiedad de PETROPERÚ (UPS con baterías, Sistema de Climatización y Cámaras) y las condiciones ambientales en la que operan tienen mayor frecuencia de falla, y por ende más costo en la asignación de los recursos y materiales para los mantenimientos, pudiendo el Contratista incrementar los precios más aun considerando la inflación acumulada del país; sin embargo de acuerdo a la respuesta del Contratista 3A Infraestructura S.A.C. , éste acepta mantener el costo mensual del servicio para la contratación abreviada por el período 306 días (estimado desde el 21.08.2023 hasta el 20.06.2024) o 10 meses la cual asciende a S/ 876,600.00 (incluido IGV).
- La empresa 3A Infraestructura S.A.C. cuenta con la experiencia especializada en trabajos similares, así como personal calificado para el desarrollo y operación del servicio, de acuerdo con lo solicitado en las Condiciones Técnicas, de lo revisado por lo que cumplen con las exigencias establecidas.
- En la comunicación remitida al Contratista se solicitó que el servicio inicie el 21.08.2023 y se brinde por 10 meses o hasta que se inicie el nuevo “Servicio de Mantenimiento de Infraestructura TI Corporativo”, derivado de un proceso de adjudicación selectiva, lo que ocurra primero.
- Esta contratación se solicita de acuerdo con el Reglamento de Contrataciones de PETRÓLEOS DEL PERÚ – PETROPERÚ S.A. y además se cuenta con disponibilidad presupuestal.
- El PAAC PA2301253 asociado al servicio cuenta con disponibilidad presupuestaria

V. CONCLUSIÓN

- Con el fin de mantener la continuidad de Servicio de Mantenimiento de Infraestructura de TI para Oficina Principal, Planta de Ventas, Terminales, Aeropuertos, Oficinas Comerciales y Refinería Talara de PETROPERÚ, y no afectar soporte tecnológico de los procesos de PETROPERÚ, teniendo en cuenta que la Infraestructura TI, Sistemas de UPS, Sistemas de CCTV son esenciales, se solicita la continuidad del “Servicio de Mantenimiento de Infraestructura de TI para Oficina Principal, Planta de Ventas, Terminales, Aeropuertos, Oficinas Comerciales y Refinería Talara de PETROPERÚ”.
- Por lo expuesto, en virtud del acápite "i" indicado en el Artículo 47 del Reglamento de Contrataciones de Petróleos del Perú - PETROPERÚ S.A., se recomienda aprobar la contratación abreviada por riesgo del SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA TI CORPORATIVO DE PETROPERÚ (OPERACIONES, AEROPUERTOS Y PLANTAS DE VENTAS), con la empresa 3A Infraestructura S.A.C., por un monto total de S/ 876,600.00 (Incluido IGV), que va permitir dar soporte a la Infraestructura TI a nivel nacional que a su vez soportan los servicios de comunicaciones críticos de la empresa.
- El servicio para contratar es por un período de 10 meses o hasta que se inicie el nuevo “Servicio de Mantenimiento de Infraestructura TI Corporativo”, derivado de un proceso de adjudicación selectiva, lo que ocurra primero.
- De acuerdo con el cuadro de niveles de aprobación vigente, corresponde la aprobación al nivel III, Gerencia Dpto. Tecnologías de Información.
- Por lo descrito en los numerales precedentes, el presente requerimiento no obedece a una falta de planificación, sino a una situación extraordinaria e imprevisible.

San Isidro, 10 de agosto del 2023

Originado

Leoncio Guido Sánchez Perea.
Analista Ingeniería de Red

Revisado

Edilberto Yacupoma Mattos.
Jefe Unidad Infraestructura y
Servicios TIC

Aprobado

Daniella Angobaldo Luna
Gerente (e) Dpto. Tecnologías de
Información