

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:58:12

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la absolución de consultas y/u observaciones que forman parte del presente pliego se realizará en estricto cumplimiento de la normativa de contratación pública vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:58:12

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO.

Sírvase confirmar que para cumplir con el requerimiento de contar con comunicación celular ilimitada en la totalidad de las líneas en caso un usuario este con el teléfono apagado y/o fuera de del área cobertura será necesario y suficiente que el proveedor notifique mediante mensajes de texto las llamadas perdidas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: B Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para cumplir con el requerimiento de contar con comunicación celular ilimitada en la totalidad de las líneas en caso un usuario este con el teléfono apagado y/o fuera de del área cobertura será necesario y suficiente que el proveedor notifique mediante mensajes de texto las llamadas perdidas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:58:12

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO.

SE SOLICITA A LA ENTIDAD CONFIRMAR QUE LA ENTREGA DE EQUIPOS EN PRESTAMO SE REALIZARA UNICA Y EXCLUSIVAMENTE EN LA SEDE CENTRAL DE LA ENTIDAD.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: K Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la entrega de los equipos en reemplazo se realizará en la sede central de SERFOR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:58:12

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO.

SE SOLICITA A LA ENTIDAD CONFIRMAR QUE LA WEB OFRECIDA BRINDARA LA INFORMACION DEL SALDO DE MINUTOS Y DATOS SOLICITADO EN LINEA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: M Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en la web requerida debe brindar la información de saldos de minutos y datos solicitados en linea

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:58:12

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

REPOSICIÓN DE EQUIPOS MOVILES.
SE SOLICITA A LA ENTIDAD CONFIRMAR QUE EN CASO LA ENTIDAD SOLICITE EQUIPOS EN CALIDAD DE REPOSICION, ESTOS SERAN ENTTEGADOS EN LA SEDE CENTRAL DE LA ENTIDAD UBICADA EN MAGDALENA DEL MAR.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: G Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el servicio de reposición de equipos y sim cards deberá ser entregados en la Sede Central del SERFOR ubicado en Av. Javier Prado Oeste 2442 , Urb. Orrantia, distrito de Magdalena del Mar. Con ocasión de la Integración de bases se incorporará esta precisión y se suprimirá el servicio delivery.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el literal g) del numeral 9 de los Terminos de Referencia de las Bases Integradas se incluirá el siguiente texto:

deberá ser entregados en la Sede Central del SERFOR ubicado en Av. Javier Prado Oeste 2442 Urb. Orrantia, distrito de Magdalena del Mar.

Se suprimirá el siguiente texto:

debera efectuarse dentro del territorio a nivel nacional en las instalaciones del SERFOR (servicio delivery), los cuales se encuentran ubicados en el anexo N° 01.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:58:12

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

COBERTURA DEL SERVICIO.

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de cobertura a nivel nacional se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes y solo incluye cobertura outdoor.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 11 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el cumplimiento de las normas regulatorias vigentes del MTC y OSIPTEL solo incluye cobertura outdoor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:58:12

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, determinarán la suspensión del plazo de activación o entrega de equipos, previstos en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria. Asimismo, solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de activación o entrega de equipos que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de activación o entrega de equipos, y de brindar los servicios que correspondan.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que respecto a la primera consulta, esta se abordará en su debida oportunidad, siguiendo estrictamente lo establecido en los Términos de Referencia, así como, de la normativa de contratación pública vigente, de la normativa que resulte aplicable y de la situación en particular que la genere.

Respecto a la segunda consulta, Se confirma que para la realización de cualquier trabajo de activación o entrega de equipos que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, SERFOR garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de activación o entrega de equipos, y de brindar los servicios que correspondan.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:58:12

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Consulta:

La Séptima Disposición Complementaria Transitoria de las Normas Complementarias para la implementación del Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad (RENTESEG), aprobada por RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 07-2020-CD/OSIPTEL, establece el Procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil cuando el abonado utiliza el servicio móvil vinculado a uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez. La referida disposición establece que en el caso se detecte que el abonado haya utilizado el servicio contratado con uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez, los concesionarios móviles no podrán permitir la contratación de nuevos servicios públicos móviles salvo que el representante vaya de manera presencial a los respectivos Centros de Atención. Mediante Acuerdo del Consejo Directivo del OSIPTEL, adoptado en la sesión N° 863/22, de fecha 24 de marzo de 2022, se ha dispuesto la exclusión del procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil para el caso de Entidades Públicas que contraten servicios para beneficiarios de políticas nacionales o programas sociales, como es el caso del servicio objeto del presente procedimiento de selección, siempre que la Entidad contratante haya suscrito: i) una Declaración Jurada con la lista de los IMEI de los equipos terminales que serán vinculados con los servicios contratados, en caso la entidad haya adquirido dichos equipos terminales, y ii) una Declaración Jurada con el compromiso de instruir a los beneficiarios a no vincular los servicios móviles dados en uso a equipos terminales móviles con IMEI inválido.

En ese sentido, para comprender a su representada dentro de la citada excepción, solicitamos confirmar que para la activación del servicio objeto del presente procedimiento de selección cumplirá con suscribir las Declaraciones Juradas descritas en el párrafo anterior que le sean remitidas con los documentos que correspondan para la firma del respectivo Contrato. Del mismo modo, solicitamos confirmar que su representada ha comprendido que la falta de las referidas declaraciones juradas determinará la aplicación de la citada Resolución de Consejo Directivo N° 07-2020-CD/OSIPTEL sin responsabilidad para el Contratista."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, de darse el caso mencionado, SERFOR realizará las gestiones en cumplimiento de la normativa de contratación pública vigente y de la normativa que resulte aplicable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:58:12

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Consulta:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para la admisión de oferta se verificará el cumplimiento de la presentación de la documentación señalado en el numeral 2.2.1 del Capítulo II de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:58:12

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el postor ganador de la Buena Pro debe presentar los documentos señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:58:12

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la ejecución contractual del servicio, se realizará en cumplimiento de la normativa de contratación pública vigente y de la normativa que resulte aplicable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:58:12

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el literal d), numeral 18. Pag 30 de los terminos de Referencia de las Bases, especifica lo siguiente:

Se respetará el ciclo de facturación del contratista, pudiendo realizar el correspondiente prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio de su ciclo de facturació.

Cabe señalar que dicha acción debera considerar como limite el monto total del contrato.

En ese sentido, según lo antes detallado la consulta ya estaria absuelta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:58:12

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: b Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo citado por el postor, al finalizar el plazo contractual procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, y accesorios que fueran entregados de propiedad del Contratista). Asi mismo el literal h) del numeral 7.1 precisa que "Al finalizar el contrato el proveedor le brindará la opción a la Entidad de pagar un derecho por no devolución de equipos, acreditandolo con un comprobante de pago, el monto del equipo sera determinado por el proveedor. En ese sentido, según lo antes expuesto la consulta ya estaria absuelta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:58:12

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: b Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el literal b) numeral 9 de los Términos de Referencia de las bases indican: "En caso de pérdida, robo o avería por parte del usuario, el costo por la reposición estará a cargo del personal del SERFOR a quien se le asignó el equipo en un plazo determinado bajo responsabilidad del área usuaria que supervisa el contrato (OTI)". En ese sentido estaría absuelta la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:58:12

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como incremento del plan de datos, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: o Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo citado por el postor, cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como incremento del plan de datos, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:58:12

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que indique el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 11 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, lo consultado se abordará en su debida oportunidad, siguiendo estrictamente lo establecido en los Términos de Referencia, así como, de la normativa de contratación pública vigente, de la normativa que resulte aplicable y de la situación particular que la genere

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:58:12

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de solución de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 15 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que lo consultado se encuentra absuelto en el literal c) del numeral 15 de los Terminos de Referencia el cual indica: "El tiempo de atención para la solicitud de información tecnica, o administrativa será de dos horas como máximo, este tiempo sera contado desde que SERFOR reporta a través de correo electrónico o telefono y la generación del ticket correpondiente hasta el cierre del ticket por parte del contratista via correo electrónico"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:58:12

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 15 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, lo consultado se abordará en su debida oportunidad, siguiendo estrictamente lo establecido en los Términos de Referencia, así como, de la normativa de contratación pública vigente, de la normativa que resulte aplicable y de la situación particular que la genere

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:58:12

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: CLAU 17 Literal: - Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la clausula Decima Setima de la Proforma del Contrato establece tipo de arbitraje, su conformación y las instituciones arbitrales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:58:12

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO.

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de prestación será de 2 años. Asimismo, dicha información será precisada en el Anexo 4.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo de prestación de servicio es de 2 años, el mismo que debe ser detallada en el Anexo 04.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:58:12

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-11-2023-SERFOR-1, la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE ¿ SERFOR.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para efectos de la emisión de la Carta Fianza de Garantia de Fiel cumplimiento los datos descritos son correctos. Sin perjuicio de ello, precisar que se debe tomar en cuenta la excepciones estipuladas en el Art 152 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por DS 344-2018-EF y modificado por D.S N° 162-2021-EF.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:58:12

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el detalle de precios unitarios sea en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: h Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo citado por el postor, el detalle de precios unitarios sea en formato libre.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:58:12

Observación: Nro. 23

Consulta/Observación:

El artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En tal sentido, en la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato. Asimismo, se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal i) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios. En ese sentido, se requiere se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 35° del Reglamento la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se acoge parcialmente, lo solicitado en el literal h) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado se aplica en el caso de la contratación bajo el sistema A suma alzada como es el presente caso, por tanto no podrá ser eliminado de los requisito para suscripción de contrato. Así mismo, el formato del detalle de los precios unitarios quedará a criterio del postor, es decir en formato libre.

Sin embargo, en dicho detalle se deberá precisar como mínimo los costos de los conceptos indicados en la Tabla N° 02 de los Términos de Referencia (Capítulo III de la sección específica de las bases).

Por otra parte, siendo que el detalle de los precios unitarios del precio ofertado, considerarán los costos requeridos por la entidad, se procederá a suprimir el literal i) Estructura de costos del numeral 2.3, del Capítulo II de la sección específica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con oportunidad de la integración de bases, se efectuará la precisión en el literal h) del numeral 2.3 del Capítulo II de la sección específica de las bases, debiendo quedar conforme lo siguiente:

h) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado, debiendo precisar como mínimo los costos de los conceptos indicados en la Tabla N° 2 de los Términos de Referencia (Capítulo III de la sección específica de las bases).

Con oportunidad de la integración de bases, se suprimirá el literal i) del numeral 2.3, del Capítulo II de la sección específica de las bases.:

i) Estructura de costos.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:58:12

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO.

Solicitamos a la entidad precisar el horario de atención para la entrega de documentos vía Mesa de Partes Virtual.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.4 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los horarios de atención tanto para mesa de partes presencial o virtual es de 08: 30 a 16:30 pm. En el caso específico de la entrega virtual podrá efectuarse fuera de este horario siendo considerado como recepción al día siguiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:58:12

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO.

Solicitamos a la entidad precisar el horario de atención para la entrega de Cartas Fianzas, en caso corresponda.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.4 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los horarios de atención tanto para mesa de partes presencial o virtual es de 08: 30 a 16:30 pm. En el caso específico de la entrega virtual podrá efectuarse fuera de este horario siendo considerado como recepción al día siguiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:58:12

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO.

Solicitamos a la entidad precisar el horario de atención para la entrega de documentos vía Mesa de Partes Virtual.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los horarios de atención tanto para mesa de partes presencial o virtual es de 08: 30 a 16:30 pm. En el caso específico de la entrega virtual podrá efectuarse fuera de este horario siendo considerado como recepción al día siguiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:58:12

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS.

Las bases establecen que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos es no menor de un (01) año. Al respecto, agradeceremos precisar que dicho plazo será de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 23 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que según lo indicado en el numeral 23 de los términos de Referencia el plazo de responsabilidad es de dos (02) años contado a partir de la conformidad otorgada por la Entidad (art 40 de la ley de Contrataciones del estado)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:58:12

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Confidencialidad:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 26 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo citado por el postor, la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los supuestos indicados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:52:42

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

REPOSICIÓN DE EQUIPOS MOVILES.

Agradeceremos confirmar que, para la reposición también se aceptará equipos que cuenten con características similares o iguales a las características requeridas en los términos de referencia o que sean una versión actualizada del equipo ofertado según el fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: d Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el literal d) del numeral 9) de los Términos de Referencia indican lo que debe cumplir el contratista bajo responsabilidad para la reposición de los equipos:

"Los reemplazos deberán ser de características equivalentes al equipo que se esta dejando o superiores características (no se aceptaran equipos reparados o de segundo uso)" ...

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:52:42

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

DIRECCIONES DE LAS SEDES PRINCIPALES.

Solicitamos a la entidad confirmar que las direcciones indicadas son referenciales ya que la cobertura ofrecida a nivel nacional se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes y solo incluye cobertura outdoor y que la cobertura que se acreditara será de acuerdo a lo reportado cada operador a OSIPTEL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO 1 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las direcciones a nivel nacional según Anexo 01 son referenciales las cuales se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes y solo incluye cobertura outdoor y que la cobertura que se acreditará será de acuerdo a lo reportado cada operador a OSIPTEL, manteniendo el servicio de los equipos en las respectivas ATFFS del SERFOR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:52:42

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que, el monto de facturación mensual comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo/desbloqueo (por perdida o robo) o suspensión/ reactivación del servicio solicitados por la Entidad, pudiendo ser el monto a facturar distinto al que se pactó como pago mensual.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo citado por el postor, el monto de facturación mensual comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo/desbloqueo (por perdida o robo) o suspensión/ reactivación del servicio solicitados por la Entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:52:42

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que los equipos deberán contar con una antigüedad máximo de 1 año de su lanzamiento contabilizado a partir de la fecha de la presentación de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: G Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los equipos deberán contar con una antigüedad máximo de 1 año de su lanzamiento teniendo como fecha de referencia la presentación de ofertas. Con ocasión de la integración de bases se incorporará esta precisión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el literal g) del numeral 7.3 de los Terminos de Referencia de las Bases Integradas se incluirá el siguiente texto:

teniendo como fecha de referencia la presentación de ofertas.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:52:42

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el formato de reporte mensual será entregado dentro de los 10 días calendarios siguientes a la culminación de un periodo de facturación.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 16 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el formato de reporte mensual será entregado dentro de los 10 días calendarios siguientes a la culminación del periodo de facturación. Con ocasión de la integración de bases se incorporará esta precisión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 16 de los Terminos de Referencia de las Bases Integradas se incorporará el siguiente texto: dentro de los 10 días calendarios siguientes a la culminación del periodo de facturación.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:52:42

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO.

Solicitamos a la Entidad confirmar que no será necesario que el contratista presente como parte de los documentos para efectos de pago el Informe del funcionario responsable de la Oficina de Tecnología de la Información (OTI), ya que no es un documento elaborado por el contratista; toda vez que es documentación emitida por la Entidad y que obra en su expediente de contratación.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el numeral 2.5 Forma de Pago de las Bases se encuentra detallado la documentación para el tramite respectivo, siendo únicamente responsabilidad del contratista la presentación del comprobante de pago y reporte mensual del consumo, en las fechas correspondientes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:52:42

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada en las bases se advierte que la Entidad requiere en el literal k lo siguiente:

Contar con estándares de cobertura indicados por OSIPTEL. El postor adjudicado de la buena pro debe presentar para el perfeccionamiento del contrato el link para la validación de los estándares de cobertura en la página oficial de OSIPTEL

Sobre este punto, solicitamos a la entidad confirmar que dicho requerimiento se podrá acreditar con la sola presentación del link de cobertura de OSIPTEL; siendo que a través de este link las entidades pueden visualizar la señal que han reportado el operador ante OSIPTEL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: K Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el postor adjudicado de la buena pro debe presentar el link de cobertura de OSIPTEL para la validación de los estándares de cobertura en dicha pagina oficial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:52:42

Observación: Nro. 36

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que en las Bases no se ha advertido la obligatoriedad de presentar a un personal clave y a un personal no clave, no resultaría lógico que la Entidad nos permita acreditar un personal que no ha sido requerido; por lo que, solicitamos se retire o en todo caso se aclare que al hacer referencia al responsable de soporte se está haciendo referencia netamente a que le brindemos a la entidad los datos del gestor de cuenta asignado.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** o **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente se incluirá una nota que indica respecto a lo solicitado al postor ganador de la buena pro que es la presentación de su personal que brindara el soporte respaldado a través de certificado, constancia o documento. Con ocasión de las bases integradas de incorporará esta precisión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 10 de los Terminos de Referencia y el literal o) del numeral 2.3 se incorporará la siguiente nota.

Nota: Lo solicitado al postor ganador de la buena pro es la presentación de su personal que brindara el soporte respaldado a través de certificado, constancia u otro documento.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:52:42

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Se advierte en las Bases que la Entidad señala en el literal h lo siguiente:

Al finalizar el contrato el proveedor le brindará la opción a la entidad de pagar un derecho por no devolución del equipo, el cual será acreditado con el comprobante de pago, el monto por el equipo; sin embargo, nuestro giro como operadores es la prestación del servicio de telecomunicaciones; más no la venta de equipos usados; por lo que, solicitamos a la entidad retirar toda opción referida a la adquisición de equipos a la culminación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: h Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que es una opción brindado por el Contratista a la Entidad de pagar un derecho por no devolución de equipo, de darse el caso, la cual requerida por el área usuaria para una correcta ejecución del servicio.

Así mismo, se constató en la indagación de mercado que existe pluralidad de proveedores que pueden brindar el servicio según los términos de referencia y requisitos de calificación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:52:42

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que los equipos que se entreguen en calidad de préstamo serán aquellos con los que cuente stock el contratista y mínimamente le permitan a la entidad realizar las comunicaciones básicas; es decir, realizar llamadas, enviar mensajes de texto, utilizar su plan de datos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: k Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el literal k) del numeral 7.3 de los Terminos de Referencia indican lo requerido por la Entidad para la correcta ejecución del presente servicio y lo que debe cumplir el contratista:

El Contratista entregará en calidad de préstamo y en forma inmediata, un equipo que puede ser usado y en buenas condiciones, de similares características y sin costo alguno para el SERFOR al internarlo en el servicio técnico. El préstamo procederá luego que la unidad de soporte técnico del postor proceda con emitir un informe y/o reporte técnico. El equipo de repuesto para el tipo A y el tipo B, deberá de ser de características equivalentes, al momento de dejarlo en custodia para el servicio técnico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:52:42

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Considerando lo efectuado en la consulta anterior, solicitamos a la entidad retirar el siguiente extremo del literal k ¿El equipo de repuesto para el tipo A y el tipo B, deberá de ser de características equivalentes, al momento de dejarlo en custodia para el servicio técnico¿; toda vez que, como ya hemos mencionado estamos solicitando a la entidad que los equipos que se entreguen en calidad de préstamo sean con los que cuenta stock el fabricante y permita realizar las comunicaciones básicas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: k Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el literal k) del numeral 7.3 de los Terminos de Referencia indican lo requerido por la Entidad para la correcta ejecución del presente servicio y lo que debe cumplir el contratista:

El Contratista entregará en calidad de préstamo y en forma inmediata, un equipo que puede ser usado y en buenas condiciones, de similares características y sin costo alguno para el SERFOR al internarlo en el servicio técnico. El préstamo procederá luego que la unidad de soporte técnico del postor proceda con emitir un informe y/o reporte técnico. El equipo de repuesto para el tipo A y el tipo B, deberá de ser de características equivalentes, al momento de dejarlo en custodia para el servicio técnico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:52:42

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que para efectos que proceda la reposición sin costo de los SIM CARDS previamente el servicio técnico del contratista ha tenido que confirmar que en efecto ha existido una falla de fábrica o desprogramación en el SIMCARD que se pretende reemplazar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: r Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo citado por el postor, para efectos que proceda la reposición sin costo de los SIM CARDS previamente el servicio técnico del contratista ha tenido que confirmar que en efecto ha existido una falla de fábrica o desprogramación en el SIMCARD que se pretende reemplazar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:52:42

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la solicitud que contenga la operatividad del servicio de voz y las averías, se soliciten al contratista en un plazo máximo de 5 días calendarios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: b Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo citado por el postor, la solicitud que contenga la operatividad del servicio de voz y las averías, se soliciten al contratista en un plazo máximo de 5 días calendarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:52:42

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad eliminar el extremo referido a la cantidad de minutos consumidos señalado en el presente numeral; toda vez mensualmente se estará presentando un reporte de llamadas; mediante el cual la entidad podrá corroborar la cantidad de minutos consumidos; por ello, solicitamos que se elimine; a efectos de evitar duplicidad en la información.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: b Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Entidad ha requerido que esta solicitud pueda darse en cualquier momento durante la prestación del servicio y dentro del plazo contratado, se darse el caso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:52:42

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que en caso de pérdida o robo , se deberá presentar la denuncia policial correspondiente y remitirnos el comprobante de pago por la reposición.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: a Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el literal a) del numeral 9 Reposición de los equipos moviles se ha especificado que de darse tal situacion el usuario deberá presentar la denuncia policial correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:52:42

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de reposición se contabiliza desde que la entidad nos remite la denuncia policial y el comprobante de pago.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: e Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el plazo de reposición se contabiliza desde que la entidad remite la denuncia policial y el comprobante de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:52:42

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que los equipos en préstamo no pasan por una denuncia policial ni se acredita mediante comprobante de pago; toda vez que, para efectos de que se pueda solicitar equipos en calidad de préstamo, este debe contabilizarse a partir del momento en el que el servicio técnico del contratista ha confirmado que existe un desperfecto en dicho equipo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: f Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que equipos en préstamo no pasan por una denuncia policial ni se acredita mediante comprobante de pago.

Asi mismo, el literal k) del numeral 7.3 de los Terminos de Referencia indican lo requerido por la Entidad para la correcta ejecución del presente servicio y lo que debe cumplir el contratista:

El Contratista entregará en calidad de préstamo y en forma inmediata, un equipo que puede ser usado y en buenas condiciones, de similares características y sin costo alguno para el SERFOR al internarlo en el servicio técnico. El préstamo procederá luego que la unidad de soporte técnico del postor proceda con emitir un informe y/o reporte técnico. El equipo de repuesto para el tipo A y el tipo B, deberá de ser de características equivalentes, al momento de dejarlo en custodia para el servicio técnico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:52:42

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que los equipos que se entreguen en calidad de renovación serán de características iguales o similares a las requeridas inicialmente en los términos de referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 17.2 **Literal:** 3er punto **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para la renovación de los equipos deberán ser nuevos de iguales o superiores características, manteniendo el monto contractual del servicio previamente se realizaran las coordinaciones con el área de informática de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:52:42

Observación: Nro. 47
Consulta/Observación:
OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA.

Observación:

A través del Decreto Supremo N° 130-2022-PCM, el Gobierno oficializa el fin del estado de emergencia nacional que se declaró en el año 2020 por las circunstancias que venían afectando la vida y la salud de las personas como consecuencia de la covid-19. Es así que se ha visto conveniente derogar el Decreto Supremo n.° 016-2022-PCM, así como, los Decretos Supremos n.° 030-2022-PCM, n.° 041-2022-PCM, n.° 058-2022-PCM, n.° 063-2022-PCM, n.° 069-2022-PCM, n.° 076-2022-PCM, n.° 092-2022-PCM, n.° 108-2022-PCM y n.° 118-2022-PCM. En ese sentido, no tendría justificación alguna que se requiera la presentación de información al respecto en ninguna etapa del contrato.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 27 **Literal:** - **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Decreto Supremo N° 130-2022-PCM

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observación en el extremo que se adaptara el texto a los protocolos sanitarios y demás disposiciones que dicten los sectores y autoridades competentes durante la ejecución del servicio, de darse el caso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 27 de los Terminos de Referencia de las bases integradas, incluire el siguiente texto:

que estén vigentes y que dicten durante la ejecución del servicio, de darse el caso.

En el numeral 27 de los Terminos de Referencia de las bases integradas, se suprimirá el siguiente texto:

Cumplir con los protocolos Sanitarios Sectoriales en prevención del COVID-19, con las Normas y Protocolos Sanitarios establecidos del Ministerio de Salud, con los protocolos sanitarios sectoriales para la continuidad de servicios para la prevención del Covid 19, Plan de Vigilancia, prevención y Control de Covid-19 y otros vigentes que sea necesarios, para el ingreso a sus instalaciones a nivel nacional durante la implementación del requerimiento, a efectos de proteger la salud del personal que participara en la ejecución del servicio.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:52:42

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

ITEM 1 - OTRAS PENALIDADES.

Solicitamos a la entidad confirmar que únicamente se aplicara la penalidad referida al corte en el servicio de telefonía móvil y/o datos que superen las dos horas cuando se hayan visto afectadas como mínimo el 80% de las líneas contratadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 22.2 Literal: ITEM 1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que lo requerido por la entidad para una óptima y continua ejecución del servicio es penalizar a cualquier corte del servicio de telefonía móvil y/datos en forma que superen las dos horas, sin establecer limites mínimos de líneas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna