

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MIRAFLORES - LIMA

Nomenclatura : LP-SM-14-2024-CS/MM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de tarjetas de consumo para los servidores/as de la Municipalidad Distrito de Miraflores

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	10:53:17

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que el contratista entregará las tarjetas sin activar en un plazo máximo de diez (10) días calendario DESDE el día habil siguiente de la notificación al contratista de la relación de los beneficiarios de las tarjetas (en formato excel) y la notificación de la orden de compra u orden de servicio por la totalidad de la prestación (con el respectivo registro SIAF).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.9 Literal: - Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto la consulta presentada por el participante este comite en coordinacion con el area usuaria no se acoge la consulta, en tanto, como se indica en las bases el plazo de entrega final es de 10 días calendario contados desde el día siguiente de emitido la orden de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MIRAFLORES - LIMA

Nomenclatura : LP-SM-14-2024-CS/MM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de tarjetas de consumo para los servidores/as de la Municipalidad Distrito de Miraflores

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:15:51

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Sobre la forma de pago, solicitamos a la Entidad considerar que el pago del bien se efectuará en pago único y en soles. La Entidad aceptará la siguiente presentación de documentos: Comprobante de Pago (Factura) y/ o documento de cobranza (recargas)

Tener en cuenta que dicho documento deberá ser incluido debido al siguiente sustento legal del rubro al que nos dedicamos:

El sustento legal de por qué Pluxee (empresa emisora de tarjetas) no está obligada a emitir comprobantes de pago por el valor facial de las tarjetas se encuentra en el propio artículo 1 de la Ley Marco de Comprobantes de Pago, que dispone que "están obligados a emitir comprobantes de pago todas las personas que transfieren bienes, en propiedad o en uso, o presten servicios de cualquier naturaleza"

En el marco del informe 097-2010, SUNAT, frente a la consulta sobre si debía o no emitirse comprobantes de pago por el valor de adquisición de las tarjetas de consumo, indicó que ¿según lo indicado en el inciso a) del numeral 1.1 del artículo 6' del citado Reglamento, están obligados a emitir comprobantes de pago, entre otros, las personas naturales o jurídicas, sociedades conyugales, sucesiones indivisas, sociedades de hecho u otros entes colectivos que realicen transferencias de bienes a título gratuito u oneroso, derivadas de actos y/o contratos de compraventa, permuta, donación, dación en pago y en general todas aquellas operaciones que supongan la entrega de un bien en propiedad¿, y que ¿dado que la entrega de tarjetas que efectúa la empresa emisora no supone la transferencia de propiedad de bienes muebles, dichas empresas emisoras no están obligadas a emitir y entregar comprobante de pago a las empresas adquirentes que cancelan el monto que representan las referidas tarjetas¿. Tal informe se encuentra en la siguiente dirección: <http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2010/informe-oficios/i097-2010.pdf>

En la misma línea, ante la misma pregunta, en el informe 040-2016 SUNAT indicó que ¿la empresa emisora de las tarjetas no está obligada a emitir y entregar comprobante de pago a la empresa adquirente de dichas tarjetas, ni tampoco esta se encuentra obligada a hacerlo por la entrega de las referidas tarjetas a terceros¿. Dicho informe se encuentra en la siguiente dirección:

<http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2016/informe-oficios/i040-2016.pdf>

En ese sentido y en base al sustento legal expuesto, solicitamos a la Entidad sirva precisar que se aceptará como documentos para el pago la Factura y el documento de cobranza.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto la consulta presentada por el participante este comite en coordinacion con el area usuaria se acoge recomendación previa opinión de la Subgerencia de Contabilidad mediante Informe N° 065-2025-SGCOGAF/MM

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MIRAFLORES - LIMA

Nomenclatura : LP-SM-14-2024-CS/MM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de tarjetas de consumo para los servidores/as de la Municipalidad Distrito de Miraflores

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:15:51

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir que, los beneficiarios (entiéndase por beneficiarios a los titulares de la tarjeta) tendrán la posibilidad de resetear la clave PIN de la tarjeta en caso de olvido.

Este servicio consiste en generar una nueva clave para la tarjeta llamando a la central de atención del contratista y siguiendo los pasos para la verificación y seguridad del proceso, el cual garantiza la protección de datos de los beneficiarios y la seguridad de los fondos de nuestros usuarios, ello de acuerdo a La Ley 29733 Ley de Protección de Datos Personales, ya que el beneficiario es el unico autorizado para generar el reseteo a traves de nuestros centros de atencion siendo el único que tendría acceso a esta nueva clave. Adicionalmente a ello, una vez que el beneficiario reciba su nueva clave, podrá volver a generar una nueva clave en el aplicativo web para que no tenga dudas que esta clave es conocida únicamente por él.

Cabe precisar que este servicio es gratuito y en beneficio de los titulares de tarjeta, teniendo en cuenta que la mayoría de las solicitudes de reposición de tarjeta se generan por olvido de la clave PIN, en razón a ello y en aras de ofrecer un servicio de calidad en beneficio de los usuarios se solicita incluir como requisito la opción de reseteo de clave, la cual tiene como finalidad reducir costos de emisión de una nueva tarjeta y evitando una larga espera por la entrega de la reposición. Esto, en atención al principio de vigencia tecnológica que se recoge en el literal g) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, en cuyo tenor precisa que: ¿Los bienes, servicios y obras deben reunir las condiciones de calidad y modernidad tecnológicas necesarias para cumplir con efectividad la finalidad pública para los que son requeridos, por un determinado y previsible tiempo de duración, con posibilidad de adecuarse, integrarse y repotenciarse si fuera el caso, con los avances científicos y tecnológicos.¿ que rige la normativa de contrataciones y, en relación al objeto del proceso convocado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto la consulta presentada por el participante este comite en coordinacion con el area usuaria se acoge, se incluirá en las especificaciones técnicas que los beneficiarios tendrán la posibilidad de resetear la clave PIN de la tarjeta en caso de olvido, para dichos efectos el usuario debe llamar a la central de atención del proveedor y seguir el procedimiento que se indique para su reestablecimiento. Dicho servicio es gratuito en beneficio de los titulares de la tarjeta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MIRAFLORES - LIMA

Nomenclatura : LP-SM-14-2024-CS/MM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de tarjetas de consumo para los servidores/as de la Municipalidad Distrito de Miraflores

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:15:51

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que las tarjetas electrónicas solo serán validas para el consumo de alimentos, quedando excluida la posibilidad de adquirir cualquier otro bien como ropa, eletrodomesticos, bebidas alcoholicas, etc.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto la consulta presentada por el participante este comite en coordinacion con el area usuaria no se acoge, las bases precisan que el saldo correspondiente a la tarjeta podrá ser utilizado y/o canjeado en la adquisición de productos perecibles, no perecibles y bebidas no alcohólicas en tiendas, supermercados y/u otros locales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MIRAFLORES - LIMA

Nomenclatura : LP-SM-14-2024-CS/MM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de tarjetas de consumo para los servidores/as de la Municipalidad Distrito de Miraflores

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:15:51

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En caso de reposición de la tarjeta por perdida o robo, solicitamos considerar que el costo de la reposición de tarjeta será asumido por el beneficiario. Así también, solicitamos considerar como plazo máximo de reposición siete (07) días calendario para lima y diez (10) días calendario para provincias.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto la consulta presentada por el participante este comite en coordinacion con el area usuaria se acoge, se incluirá en las especificaciones técnicas que el costo de reposición de la tarjeta en caso de pérdida o robo, será asumido por el beneficiario, siendo que el plazo máximo para su reposición será de 07 días calendario para Lima y 10 días calendario para provincias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MIRAFLORES - LIMA

Nomenclatura : LP-SM-14-2024-CS/MM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de tarjetas de consumo para los servidores/as de la Municipalidad Distrito de Miraflores

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:15:51

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad precisar que la Orden de Compra será notificada al contratista (con su respectivo registro SIAF), junto con la relación de beneficiarios, que deberá incluir el formato Excel proporcionado por el contratista, con los nombres y apellidos de los beneficiarios, números de DNI e importes de recarga.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto la consulta presentada por el participante este comite en coordinacion con el area usuaria no se acoge la observación, se mantiene la condición establecida en el numeral 6.2 por el cual emitida el contrato y/u Orden de compra la Gerencia de Recursos Humanos de la Municipalidad de Miraflores brindará información de los nombres y valores de cada tarjeta a ser emitida, teniendo para ello dos (02) días hábiles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MIRAFLORES - LIMA

Nomenclatura : LP-SM-14-2024-CS/MM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de tarjetas de consumo para los servidores/as de la Municipalidad Distrito de Miraflores

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:28:30

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Sobre las condiciones de entrega, solicitamos a la entidad modificar que los sobres deberán indicar el monto correspondiente para su identificación debido a que por temas de seguridad el contratista no puede exponer esta información de manera visible e impresa. Tener en cuenta que los saldos serán vistos por cada personal en su aplicativo movil, además de la constancia de recarga que entregue el contratista a la Entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto la consulta presentada por el participante este comite en coordinacion con el area usuaria se acoge la observación, se modificará en las especificaciones técnicas que las tarjetas deberán ser entregadas en sobres cerrados indicando el nombre destinatario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MIRAFLORES - LIMA

Nomenclatura : LP-SM-14-2024-CS/MM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de tarjetas de consumo para los servidores/as de la Municipalidad Distrito de Miraflores

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:28:30

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir que la activación de tarjeta se genera automáticamente al día siguiente de la entrega de las tarjetas. Sin embargo, las cargas no se liberarán para su uso hasta que se haya verificado el abono de las recargas (documento de cobranza) y el pago del servicio (factura) por parte de la ENTIDAD en la cuenta bancaria del contratista; para ello, la Entidad deberá comunicar al contratista que realizó dicho el abono correspondiente mediante correo electrónico adjuntando el voucher respectivo del abono. El contratista estará obligado a liberar las cargas en el plazo de 01 día hábil desde reflejado el abono en su cuenta bancaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto la consulta presentada por el participante este comite en coordinacion con el area usuaria se acoge parcialmente. Se modificará las especificaciones técnicas en el extremo que la activación de las tarjetas se realizará al día siguiente de haber sido requerido por el área usuaria. Sobre el condicionamiento de la activación al pago previo por parte de la Entidad, no se acoge dicha observación, dado que las bases establecen cual es el procedimiento y plazo para el pago

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MIRAFLORES - LIMA

Nomenclatura : LP-SM-14-2024-CS/MM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de tarjetas de consumo para los servidores/as de la Municipalidad Distrito de Miraflores

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:28:30

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En caso de no aceptar la consulta anterior, solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas, en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio, aún cuando no haya cumplido con enviar la conformidad dentro del plazo máximo de 07 días de la recepción del bien o servicio en cuyo caso se asumirá que no hay observaciones a subsanar en la entrega. Dicho bloqueo permanecerá hasta que la Entidad efectúe el pago total respectivo al contratista. Adicionalmente, el contratista se reserva el derecho de no entregar las siguientes recargas, si las hubiera, hasta que la entidad haya cumplido con el pago total de las cargas anteriores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto la consulta presentada por el participante este comite en coordinacion con el area usuaria no se acoge la observación, las bases establecen las condiciones y el procedimiento para efectuar el pago, el mismo que cumple lo establecido en la Ley de Contrataciones del Estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null