

INFORME SUSTENTARIO N° GDTI-0109-2024

San Isidro, 22 de enero de 2024

1. Objetivo

Sustentar la Contratación abreviada de KYNDRYL PERU S.A.C. de acuerdo con el numeral 47.e del Reglamento de Contrataciones de Petróleos del Perú – PETROPERÚ S.A., para que efectúe los “Servicios Especializados de Hosting Administrado del ERP JD Edwards” por un plazo de 08 meses.

2. Antecedentes

2.1 PETROPERU S.A, desde el año 1992 terceriza funciones de tecnologías de información entre las cuales destacan: desarrollo y mantenimiento de aplicaciones, administración de centro de cómputo, procesamiento de aplicaciones y provisión de equipos de cómputo, entre otros.

2.2 Desde el año 1994 hasta el año 2013, PETROPERU utilizó como sistema de gestión empresarial el ERP (Enterprise Resource Planning) JD Edwards World Software, operando sobre una plataforma IBM AS/400, para lo cual el Dpto. Tecnologías de Información por intermedio del contrato de outsourcing de tecnología informática brindó los servicios necesarios para una óptima operación así como mantener su continuidad operativa.

2.3 En los últimos 20 años, por intermedio de procesos de contratación bajo el Reglamento de Contrataciones del Estado y el Reglamento de Contrataciones de PETROPERU, la empresa IBM del Perú S.A.C, ha venido brindando el servicio de Outsourcing de TI, incluyendo el desarrollo y mantenimiento de aplicaciones, que estuvo orientado principalmente a brindar el mantenimiento correctivo, soporte al Sistema JD Edwards y el procesamiento del sistema mediante el servicio hosting administrado.

2.4 El 03.01.2014 se pone en marcha el nuevo ERP SAP y se procede al corte de operaciones del sistema ERP JD Edwards, para lo cual fue necesario realizar una migración de datos desde este sistema, delimitando su alcance a los datos vivos o saldos pendientes. La información calificada como histórica no fue migrada al sistema ERP SAP y se mantiene en la plataforma del sistema JD Edwards, solo para atender los requerimientos de reportes y consultas solicitados por las áreas usuarias, es decir el ERP JD Edwards se mantiene en funcionamiento en modalidad consulta.

2.5 Dicha información ha venido siendo manejada, del 2014 al 2020, a través de un servicio especializado de Hosting en la plataforma nativa (AS/400) sobre la cual los usuarios de PETROPERU la gestionan. Dichos servicios han sido contratados a IBM del Peru S.A.C. a través de los siguientes contratos:

- OTT N° 4100002565 del 23.12.2014 al 23.12.2015.
- Contrato complementario OTT N° 4200028674 del 03.02.2016 al 20.05.2016.
- OTT N° 4100004719 del 16.06.2016 al 16.12.2016.
- OTT N° 4200052440 del 17.12.2017 al 16.12.2018.
- OTT N° 4100007160 del 17.02.2018 al 16.01.2019.

- OTT N° 4100008413 del 17.02.2019 al 17.01.2020
- Contrato complementario OTT N°4200076632 del 18.01.2020 al 17.04.2020
- OTT N° 4100009419 del 17.04.2019 al 28.09.2020
- OTT N° 4100009597 del 15.10.2020 al 14.03.2021
- Contrato complementario OTT N° 4200081007 del 18.05.2021 al 02.07.2021

2.6 Mediante Carta de fecha 19 de mayo de 2021, IBM del Peru S.A.C comunicó a PETROPERU, que ha decidido llevar a cabo una reorganización societaria por escisión para separar la unidad de Servicios de Gestión de Infraestructura (MIS, por sus siglas en inglés) de su división de Servicios de Tecnología Global (GTS, por sus siglas en inglés), creándose así la nueva empresa descrita como KYNDRYL PERU S.A.C. Dicha escisión entrara en efecto a partir del 01 de setiembre de 2021. Con esta nueva empresa el servicio se ejecutó a través de los siguientes contratos:

- OTT 4200083040 del 21.12.2021 al 21.04.2022
- Contrato complementario OTT N° 4200084655 del 03.06.2022 al 09.07.2022
- OTT 4200085974 del 17.10.2022 al 16.04.2023
- OTT 4200087946 del 15.06.2023 al 15.12.2023

2.7 Paralelamente, a través de informe técnico SSEI-APT-0034-2018, se ha establecido a INFINITE como la nueva plataforma para gestión de data histórica de PETROPERU, y realizo la migración desde la plataforma JDE EDWARDS a través de OTT 4100008407 “Servicio Especializado de Migración de Data Histórica y Rehosting de aplicaciones JD EDWARDS a nueva plataforma” por el periodo del 16.01.2019 al 19 al 20.04.2020 y ampliada al 28.09.2020.

2.8 Actualmente la plataforma INFINITE se encuentra activada, pero carece de información relacionadas a usuarios finales y su configuración de menús, vistas y opciones de seguridad predeterminadas; por lo cual es necesario realizar actividades de configuraciones sobre la misma, a través de un servicio adicional que viene gestionando la Unidad Aplicaciones TIC de la Gerencia Dpto. Tecnologías de Información y Comunicaciones. De acuerdo con plan preliminar su fecha de culminación sería el 11.07.2024. Se adjunta Plan de trabajo propuesto (Anexo 1).

2.9 Tomando conocimiento de ello, con fecha 21.12.2023, se remitió expediente para la contratación del servicio de acuerdo, el cual no pudo ser tramitado por estar fuera de las fechas establecidas por Logística para la presentación de expedientes.

2.10 De acuerdo con ello se reprogramo el requerimiento para el año 2024 y se solicitó a la empresa KYNDRYL PERU S.A.C. una nueva cotización por el servicio por 08 meses adicionales incluyendo una cláusula de terminación anticipada al 06 mes en caso el servicio de adecuación de la plataforma INFINITE culmine antes de la fecha estimada.

2.11 Con fecha 22.01.2024 se recibió la cotización de KYNDRYL PERU S.A.C. para atender el Servicio Especializado de Hosting para la Plataforma ERP JD

Edwards, por un monto de S/. 203,228.40 (Ciento setenta y siete mil ochocientos veinticuatro con 85/100 Soles), incluido el IGV.

3. Análisis

- 3.1 Los servicios especializados de soporte al sistema JD Edwards concluyeron el pasado 15.12.2023 con KYNDRYL Perú S.A.C, por lo que es conveniente y urgente la contratación directa de los Servicios Especializados de Hosting para la Plataforma JD Edwards, por las siguientes razones:
- a. Aún no se ha culminado con el Proyecto de Migración de Datos Históricos por la falta de información y configuraciones relacionadas a usuarios finales y su configuración de menús, vistas y opciones de seguridad predeterminadas. Se viene contratando un servicio paralelo que terminaría a finales del presente año (Anexo 1).
 - b. Se observa que los usuarios finales aún siguen accediendo a la información debido a demanda de requerimientos orientados a preparación de informes a fin de cumplir con solicitudes de auditoria interna o externa, o con fines de análisis financieros.
 - c. Considerando que la plataforma J.D.Edwards y las aplicaciones en ella cuentan con más de 20 años de vigencia, existen múltiples adecuaciones sobre el estándar, que requieren un amplio conocimiento de negocio por lo que la transferencia y aprestamiento por otro CONTRATISTA tendría un costo y tiempo de implementación significativo para PETROPERÚ S.A, por lo cual es necesario mantener los recursos requeridos del contratista, quienes cuentan con experiencia en labores de soporte a la misma.
- 3.2 Cabe indicar que durante los años de servicios en forma objetiva el nivel de disponibilidad alcanzada es alrededor del 100% en los horarios de atención establecidos, no presentándose ningún evento importante que impactara en los procesos de nuestra empresa; de igual manera se han podido apreciar que el contratista dispone de un equipo de profesionales calificados en la gestión y administración de la plataforma tecnológica.
- 3.3 La empresa KYNDRYL del Perú (anteriormente conocida como IBM del PERU S.A.C.) es una empresa que ha brindado servicios a PETROPERU S.A., provenientes de procesos de competencia, en los cuales han sido sometidos al cumplimiento de rigurosos requerimientos técnicos mínimos, los cuales lo califican como una empresa reconocida en el mercado nacional. Es una empresa con solvencia y solidez económica, y cuya capacidad y experiencia ha sido apreciada objetivamente por la Gerencia Departamento Tecnologías de Información y Comunicaciones a través de los servicios recibidos.

4. Conclusiones

- 3.1 El Contrato 4200087946 con KYNDRYL Perú S.A.C finalizo el 15.12.2023, por lo que es necesario proceder a gestionar al corto plazo la contratación bajo la modalidad de contratación directa aplicando el numeral 47.e del Reglamento de Contrataciones de PETROPERU S.A, en vista que KYNDRYL Perú S.A.C, durante la ejecución de los contratos suscritos con PETROPERU S.A., ha

evidenciado sus conocimientos y experiencia, apreciados objetivamente por PETROPERU S.A., para llevar a cabo a satisfacción los servicios solicitados.

- 3.2 KYNDRYL Perú S.A.C (anteriormente IBM del Perú S.A.C.) es una empresa especializada en Tecnologías de Información, debidamente organizada con capacidad y experiencia documentada para proporcionar los servicios solicitados. Está debidamente constituida y se encuentra inscrita en la Base de Datos de Proveedores de PETROPERU.
- 3.3 KYNDRYL Perú S.A.C. es un proveedor con conocimientos y con capacidad de proveer el servicio a plena satisfacción, manteniendo los niveles de servicio establecidos por PETROPERU S.A., lo que permitirá la atención de nuestros requerimientos con prontitud y calidad.
- 3.4 Es necesario contratar el servicio por un plazo máximo de 08 meses y con terminación anticipada en el 06 mes, de acuerdo al tiempo definido para finalizar el proyecto para habilitar la plataforma INFINITE, el cual, una vez finalizado, ya no requerirá contar con la plataforma JD Edwards.
- 3.5 Asimismo, la empresa KYNDRYL PERU S.A.C cumple con los requerimientos técnicos mínimos solicitados en las condiciones técnicas de este servicio.

5. Recomendaciones

Considerando el análisis realizado y la justificación fundamentada, se recomienda la contratación abreviada de los Servicios Especializados de Hosting para la Plataforma JD Edwards, con KYNDRYL PERU S.A.C. por un monto de S/.203,228.40 (Doscientos tres mil doscientos veintiocho con 40/100 Soles), incluido el IGV, por un plazo máximo de 08 meses, bajo la modalidad de Contratación Abreviada contenido en el numeral 47.e del Reglamento de Contrataciones de Petróleos del Perú - PETROPERU S.A., por tratarse de un servicio altamente especializado y porque las destrezas, conocimientos y habilidades del POSTOR han sido apreciados objetivamente por PETROPERU S.A. en los servicios anteriormente proporcionados.

PREPARADO POR:

REVISADO POR:

Alejandro Murillo C.
Supervisor Infraestructura y
Servicios TIC
Unidad Infraestructura TIC

Edilberto Yacupoma M.
Jefe
Unidad Infraestructura TIC

APROBADO POR:

Daniella Angobaldo L.
Gerente (e)
Gerencia Dpto. Tecnologías de Información