# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante: COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-28-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria: 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto: SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO EN CAMPO DEL PROGRAMA BPMM FASE I 5S EL PRIMER

PASO PARA LA CALIDAD VESTIMENTA MANUFACTURA

Ruc/código : 20608401831 Fecha de envío : 21/04/2025

Nombre o Razón social : AMERICAN CERTIFICATION OF PERU S.A.C. Hora de envío : 23:51:04

Consulta: Nro. 1
Consulta/Observación:

Especificar cuántas empresas en total entrarán al programa

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: V Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

### Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta y previa respuesta recibida por el área usuaria el comité de selección indica lo siguiente: El total de empresas son 40: 1er Grupo (18 empresas): 4 en Trujillo-La Libertad, 3 en Cusco y 11 en Lima. 2do Grupo (22 empresas): 8 en Chincha y 14 en Lima

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Fecha de Impresión: 23/04/2025 03:41

Nomenclatura : AS-SM-28-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria: 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto: SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO EN CAMPO DEL PROGRAMA BPMM FASE I 5S EL PRIMER

PASO PARA LA CALIDAD VESTIMENTA MANUFACTURA

Ruc/código : 20608401831 Fecha de envío : 21/04/2025

Nombre o Razón social : AMERICAN CERTIFICATION OF PERU S.A.C. Hora de envío : 23:51:04

Consulta: Nro. 2 Consulta/Observación:

Especificar las horas presenciales mínimas y virtuales mínimas por empresa

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: V Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

## Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta y previa respuesta recibida por el área usuaria el comité de selección indica lo siguiente : El total mínimo por cada empresa es de 34 horas de forma PRESENCIAL: 2 horas por 17 asesorías de implementación, NO se dará asesoría virtual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Nomenclatura : AS-SM-28-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria: 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto: SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO EN CAMPO DEL PROGRAMA BPMM FASE I 5S EL PRIMER

PASO PARA LA CALIDAD VESTIMENTA MANUFACTURA

 Ruc/código :
 20608401831
 Fecha de envío :
 21/04/2025

Nombre o Razón social : AMERICAN CERTIFICATION OF PERU S.A.C. Hora de envío : 23:51:04

Consulta: Nro. 3 Consulta/Observación:

En la capacitación del personal, tomar en cuenta cursos, diplomados u otros de mejora de procesos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1.2 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

# Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta y previa respuesta recibida por el área usuaria el comité de selección indica que no se acepta, debido a que no se especifica con claridad a que diplomados u otros se refiere.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Fecha de Impresión: 23/04/2025 03:41

Nomenclatura : AS-SM-28-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria: 1

Consulta/Observación:

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto: SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO EN CAMPO DEL PROGRAMA BPMM FASE I 5S EL PRIMER

PASO PARA LA CALIDAD VESTIMENTA MANUFACTURA

Ruc/código : 20608401831 Fecha de envío : 21/04/2025

Nombre o Razón social : AMERICAN CERTIFICATION OF PERU S.A.C. Hora de envío : 23:51:04

Consulta: Nro. 4

En la capacitación de personal se pide considerar tambien horas cronológicas

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.2 Literal: A.1.2 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

#### Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta y previa respuesta recibida por el área usuaria el comité de selección indica lo siguiente: el mencionado ítem descrito en el TDR indica "Horas lectivas ¿"; debido a que las horas lectivas se refieren al tiempo que se dedica a actividades de enseñanza-aprendizaje en un aula o en un espacio de aprendizaje mientras que las horas cronológicas se refieren al tiempo que se transcurre de manera continua y lineal, independientemente de si se está realizando una actividad de aprendizaje o no, por ello no se admite las horas cronológicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Nomenclatura : AS-SM-28-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria: 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto: SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO EN CAMPO DEL PROGRAMA BPMM FASE I 5S EL PRIMER

PASO PARA LA CALIDAD VESTIMENTA MANUFACTURA

Ruc/código : 20608401831 Fecha de envío : 21/04/2025

Nombre o Razón social : AMERICAN CERTIFICATION OF PERU S.A.C. Hora de envío : 23:51:04

Consulta: Nro. 5 Consulta/Observación:

En la experiencia del postor se pide considerar capacitaciones en sistema de gestión de calidad

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

## Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta y previa respuesta recibida por el área usuaria el comité de selección indica que el mencionado ítem descrito en el TDR indica "Sistemas de gestión de calidad (ISO 9001)"; debido a que se está ISO está más relacionada con el objetivo del proceso de implementación del servicio requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Nomenclatura : AS-SM-28-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria: 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto: SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO EN CAMPO DEL PROGRAMA BPMM FASE I 5S EL PRIMER

PASO PARA LA CALIDAD VESTIMENTA MANUFACTURA

Ruc/código : 20608401831 Fecha de envío : 21/04/2025

Nombre o Razón social : AMERICAN CERTIFICATION OF PERU S.A.C. Hora de envío : 23:51:04

Consulta: Nro. 6
Consulta/Observación:

En la experiencia del postor se pide considerar implementación del sistema de gestión de calidad ISO 9001, o sistema integrado de gestión que considere la ISO 9001

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

#### Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta y previa respuesta recibida por el área usuaria el comité de selección indica que No se acepta la consulta, la experiencia del postor está incluida en "Certificación de gestión de calidad-

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Nomenclatura : AS-SM-28-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria: 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto: SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO EN CAMPO DEL PROGRAMA BPMM FASE I 5S EL PRIMER

PASO PARA LA CALIDAD VESTIMENTA MANUFACTURA

Ruc/código : 20608401831 Fecha de envío : 21/04/2025

Nombre o Razón social : AMERICAN CERTIFICATION OF PERU S.A.C. Hora de envío : 23:51:04

Consulta: Nro. 7 Consulta/Observación:

En la experiencia del postor se pide considerar certificación del sistema de gestión de calidad ISO 9001, o sistema integrado de gestión que considere la ISO 9001

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

## Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta y previa respuesta recibida por el área usuaria el comité de selección indica que No se acepta la consulta, la experiencia del postor está incluida en "Asistencia en certificación de sistemas de gestión de calidad-

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder: