

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 30/06/2025

Hora de envío : 18:06:28

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

Dice:

Características de cada servidor (04 Servidores)

Consulta

Sírvase a la entidad confirmar que los 04 servidores web deben tener la siguiente configuración, de lo contrario favor de especificar:

Servidor Web 01: 10 vCore / 15GB RAM / 512GB Disco

Servidor Web 02: 10 vCore / 15GB RAM / 512GB Disco

Servidor Web 03: 10 vCore / 15GB RAM / 512GB Disco

Servidor Web 04: 10 vCore / 15GB RAM / 512GB Disco

Siendo un total de capacidades de: 40 vCore / 60GB RAM / 2TB Disco

**Acápiteme de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 3.1

**Literal:** a

**Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:** No se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00004-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00004-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, cada servidor debe tener 10 núcleos, 60gb RAM y 2TB de disco de manera independiente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	18:06:28

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Dice:

Características de cada servidor (04 Servidores)

- Servidor Dedicado

Consulta

Sírvase a la entidad confirmar que el requerimiento de "SERVIDOR DEDICADO", se refiere a un servidor virtual dentro de la Nube ofertada, y este servidor virtual es de uso exclusivo para la Entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: a Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00004-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI:Se precisa que, se refiere a un servidor virtual dentro de la nube ofertada y de uso exclusivo para la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	18:06:28

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Dice:  
Características de cada servidor (04 Servidores)  
Incluye sies direcciones IP

Consulta  
Sirvase a la entidad confirmar que el requerimiento de seis direcciones IP, se refiere a Ips Publicas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: a Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00004-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI:Se precisa que, se refiere a Ips Públicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	18:06:28

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Dice:  
Características de cada servidor (04 Servidores)  
Incluye seis direcciones IP

Consulta  
Sirvase a la entidad confirmar que el requerimiento de seis direcciones IP, se refiere de forma general por todo el servicio, y no se requiere seis Ips por cada servidor virtual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: a Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00004-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI:Se precisa que, se refiere de forma general por todo el servicio, no se requiere seis Ips por cada servidor virtual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	18:06:28

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Dice:

Características de cada servidor (04 Servidores)

Sistema Operativo: Centos/Linux

Consulta

Sírvase a la entidad confirmar la versión de la distribución del Sistema Operativo Centos Linux que se deberá desplegar en los servidores virtuales.

Acápites de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: a      Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00004-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, se considerarán las últimas versiones del sistema operativo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	18:06:28

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Dice:  
Características de cada servidor (04 Servidores)  
Sistema Operativo: Centos/Linux

Consulta  
Sirvase a la entidad confirmar que en caso sea necesario el postor podra desplegar la distribucion del Sistema Operativo Rocky Linux en los servidores virtuales.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: a Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00004-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, el postor podrá desplegar la distribución que formen parte de Linux.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	18:06:28

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Dice:  
Características de cada servidor (04 Servidores)  
Transferencia Mensual de 40000GB

Consulta  
Sirvase a la entidad confirmar que el requerimiento hace referencia a la cantidad de GB que se descargarán de la nube de forma mensual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: a Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:  
De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00004-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI:Se precisa que, hace referencia a la cantidad de GB de forma mensual por servidor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	18:06:28

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Dice:

Características de cada servidor (04 Servidores)

SSL (Secure Socket Layer) Certificados a nivel de servidor

Consulta

Sírvase a la entidad confirmar que el requerimiento hace referencia a que el postor debe provisionar certificados digitales SSL, de ser el caso favor de especificar el tipo de certificado digital SSL que se debe considerar, por ejemplo de un solo dominio, o multidominio, y especificar de que forma será utilizado en su despliegue.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: a Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00004-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI:Se precisa que, el postor debe provisionar los certificados SSL a nivel de servidor. El tipo requerido es de validación de dominio, multidominio, se utiliza servicios con subdominios siendo el dominio principal dreilm.gob.pe. Será utilizado para asegurar la comunicación entre los usuarios y los servicios que se alojará en los servidores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	18:06:28

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Dice:  
Características de cada servidor (04 Servidores)  
RAID 10 Storage, configuracion de almacenamiento RAID 10 para el alojamiento Web con alto rendimiento, disponibilidad y redundancia.

Observacion  
Sirvase a la entidad confirmar que el presente requerimiento sea opcional, ya que de acuerdo al tipo de Arquitectura (convergente o hiperconvergente) de la nube del postor, no es técnicamente posible en el caso de hiperconvergente aplicar un tipo de arreglo de discos RAID10.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: a Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00004-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI:Se acoge parcialmente a la observación.

Se añadirá a las bases ""o soluciones tecnológicas equivalentes, siempre que se garanticen los objetivos funcionales de alto rendimiento, alta disponibilidad y redundancia"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

" o soluciones tecnológicas equivalentes, siempre que se garanticen los objetivos funcionales de alto rendimiento, alta disponibilidad y redundancia"

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	18:06:28

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Dice:  
Características de cada servidor (04 Servidores)  
Replicación de la información, para responder ante caídas

Consulta  
Sirvase a la entidad confirmar que el presente requerimiento hace referencia a que el postor debe brindar una solicitud de recuperación ante un desastre en un sitio alternativo, replicando en línea los servidores virtuales, y de ocurrir una indisponibilidad de la nube del postor, se pueda levantar los 04 servidores virtuales en un SITE de contingencia.

Acápiteme de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: a Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00004-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, el postor debe contar con la tecnología que permita replicar la información ante caídas, por lo que se confirma que el postor debe brindar una solución de recuperación ante un desastre en un sitio alternativo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	18:06:28

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Dice:  
Características de cada servidor (04 Servidores)  
Replicación de la información, para responder ante caídas

Consulta  
Sirvase a la entidad especificar en caso requiere un servicio de recuperación ante desastre, que acepta un tiempo de RPO de hasta 15 min, y un tiempo de RTO de hasta 2 Horas en horario de Oficina y hasta 3 horas en horario fuera de oficina.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: a Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00004-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, los tiempos de restitución del servicio son de 03 horas (prioridad alta), 04 horas (prioridad media) y 05 horas (prioridad baja), de acuerdo a lo descrito en las bases en el literal f) Soporte y tiempo de respuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	18:06:28

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Dice:

Características de cada servidor (04 Servidores)

Panel de Monitoreo y administracion de recursos

Consulta

Sírvase a la entidad que aceptara que el postor brinde una primera herramienta para el monitoreo del estado de salud del sistema operativo de los servidores virtuales, y una segunda herramienta para la administracion de los recursos de la Nube ofertada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: a      Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00004-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI:Se precisa que, el postor puede brindar ambas herramientas mientras se cumpla la funcionalidad del panel de monitoreo y administración de recursos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	18:06:28

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Dice:  
Migracion de aplicaciones

Consuta  
Sirvase a la entidad especificar las características tecnicas de la actual solucion en donde se encuentran alojadas los actuales servidores virtuales de la entidad como:

- Son Servidores Fisicos o Virtuales
- En caso de ser virtuales especificar el software hipervisor y su version exacta.
- Especificar la nube o laaS en donde se encuentran alojadas los servidores virtuales.
- Especificar el tipo y version de sistema Operaivo de cada servidore virtual.
- Especificar el tipo y version de Base de datos de cada servidore virtual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: d      Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00004-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI:Se precisa que, el postor puede brindar la solución que cuenta mientras se cumplan las funcionalidades. Sobre lo indicado, el postor puede brindar servidores fisicos o virtual en su site del mismo, el postor puede utilizar el software para virtuales de libre elección mientras cumplan con las funcionalidades descritas del servicio, el postor puede utilizar nube o laaS de libre elección mientras cumplan con las funcionalidades descritas del servicio, el sistema operativo considerar las últimas versiones de Centos/Linux y la base de datos su versión es mysql Ver 15.1 Distrib 5.5.52-MariaDB.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	18:06:28

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Dice:  
Migracion de aplicaciones

Consuta  
Sirvase a la entidad confirmar que es responsabilidad de la entidad brindar todas las facilidades tecnicas e informacion necesarias, para que el contratista pueda realizar el traslado de los servidores virtuales.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: d      Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00004-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI:Se precisa que, es responsabilidad de la entidad brindar todas las facilidades técnicas e información necesarias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	18:06:28

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Dice:  
Migracion de aplicaciones

Consuta  
Sirvase a la entidad confirmar que el tipo de traslado de los servidores virtuales requerido, es del tipo LIFT and SHIFT, en donde los servidores virtuales son trasladados tal cual como se encuentran en el origen, manteniendo la misma version de Sistema Operativo, aplicaciones e informacion.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: d Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00004-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI:Se precisa que, el tipo de migración dependerá de la evaluación técnica del postor en coordinación con la entidad, si las condiciones técnicas lo permiten se podría hacer uso del LIFT and SHIFT o se podrá optar por otras estrategias de migración, siempre que se garantice la preservación de la funcionalidad, integridad y continuidad operativa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	18:06:28

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Dice:  
COPIAS DE RESPALDO  
El proveedor debera realizar copias de respaldo de la base de datos y aplicaciones con la siguiente frecuencia:

Consuta  
Sirvase a la entidad confirmar que aceptara que la copias de respaldo se realice a nivel de toda la maquina virtual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: e Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00004-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI:Se precisa que, el postor puede realizar copias de respaldo a nivel de toda la máquina virtual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	18:06:28

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Dice:  
COPIAS DE RESPALDO  
El proveedor responsable de mantener copia de los registros vitales, denominados "Back Up" (diarios, semanales y mensuales) y de su restauracion cuando sea requerido.

Consuta  
Sirvase a la entidad confirmar que el tiempo de retencion de las copias de seguridad podra ser propuesto por el postor con el siguiente alcance la política de backup:  
- Incremental Diario con Retencion de 7 días  
- Full Semanal, con Retencion de 4 semanas  
. Full Mensual, con Retencion de 3 meses

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: e Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:  
"De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00004-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI:Se precisa que, el postor podrá utiliza la política de backup:  
- Incremental Diario con Retencion de 7 días  
- Full Semanal, con Retencion de 4 semanas  
. Full Mensual, con Retencion de 3 meses"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	18:06:28

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Dice:  
COPIAS DE RESPALDO  
Las copias de respaldo de los servidores deberan almacenarse de forma externa y este no debera ocupar el espacio del almacenamiento interno de cada uno de los servidores otorgados:

Consuta  
Sirvase a la entidad confirmar que "Almacenamiento Externo" se refiere a disco independiente al de los servidores virtuales como tal, en donde se almacenaran las copias de backup, pudiendo estar en el mismo Centro de Datos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: e Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:  
De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00004-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI:Se precisa que, se refiere a disco independiente al de los servidores, pudiendo estar en el mismo centro de datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	18:12:15

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Considerando que las Bases estandarizadas aprobadas establecen que "El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite 'Documentos para la admisión de la oferta', 'Requisitos de calificación' y 'Factores de evaluación', agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para la oferta aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1.1. del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que solo seran considerados los exigidos en DOCUMENTOS DE PRESENTACION OBLIGATORIO, los señalados en el numeral 2.2.1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	18:12:15

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se precisa que, de conformidad con el numeral 2.3. Requisitos para perfeccionar el contrato, los documentos señalados en el mismo, serán los únicos exigidos para efectos del perfeccionamiento del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	18:12:15

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

'Solicitamos confirmar que la carta fianza de fiel cumplimiento del contrato deberá emitirse con las siguientes características:

Afianzado a: Dirección Regional de Educacional de Lima Metropolitana (RUC: 20330611023)

GARANTIZAR EL FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DERIVADO DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN CONCURSO PÚBLICO ABREVIADO Nº 002-2025-DRELM-1, POR EL SERVICIO DE SOLUCION DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN DE LIMA METROPOLITANA.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa: Afianzado a: Dirección Regional de Educacional de Lima Metropolitana (RUC: 20330611023) GARANTIZAR EL FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DERIVADO DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN CONCURSO PÚBLICO ABREVIADO Nº 002-2025-DRELM-1, POR EL SERVICIO DE SOLUCION DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN DE LIMA METROPOLITANA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	18:12:15

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad precisar el lugar y el horario habilitado para la entrega de la documentación requerida para el perfeccionamiento del contrato, en los siguientes supuestos:

- En caso corresponda presentar carta fianza en original, confirmar si la entrega deberá realizarse de manera presencial, así como el lugar físico (dirección exacta) y el horario de atención de la mesa de partes que estará habilitada para dicho fin.

- En caso no sea exigida la presentación de carta fianza en original, confirmar si la documentación podrá ser remitida a través de la mesa de partes virtual, indicando en ese caso el enlace web correspondiente y el horario de atención virtual.

Dicha precisión permitirá cumplir oportunamente con las obligaciones dentro del plazo previsto para el perfeccionamiento del contrato, conforme a lo establecido en la normativa vigente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que, la mesa de partes virtual de la DRELM es el siguiente enlace: <https://enlinea.minedu.gob.pe/>

La mesa de partes presencial es de 08:30 a 16:30 hrs."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	18:12:15

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si la documentación que será presentada para el perfeccionamiento del contrato, a través de mesa de partes, deberá estar dirigida a alguna área/oficina en específico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, será a través de mesa de partes virtual o ventanilla de la DRELM.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	18:12:15

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

En el marco de lo dispuesto en el artículo 41 de la Ley N.º 32069 ¿ Ley de Contrataciones del Estado, y el artículo 149 de su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N.º 164-2023-EF, solicitamos se confirme si será válida la suscripción del contrato mediante firma digital emitida a través de la plataforma DocuSign, en tanto esta constituye un mecanismo de firma digital reconocido y utilizado conforme a lo establecido en la Ley N.º 27269 ¿ Ley de Firmas y Certificados Digitales y su reglamento.

Ello considerando que DocuSign permite identificar de manera inequívoca al firmante y garantiza la integridad del documento, cumpliendo con los principios de autenticidad, integridad y no repudio exigidos por la normativa nacional.

Asimismo, conforme a lo señalado en el artículo 41 de la Ley de Contrataciones del Estado, la suscripción del contrato puede realizarse mediante firma digital, siempre que esta sea conforme a las disposiciones legales vigentes en materia de gobierno digital y transformación digital.

En ese sentido, solicitamos a la Entidad precisar si será aceptada la firma del contrato utilizando la plataforma DocuSign, a fin de garantizar la viabilidad de su suscripción dentro de los plazos establecidos y conforme a los principios de eficacia y economía del proceso.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.4 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, las declaraciones juradas, formatos o formularios previstos en las bases que conforman la oferta deben estar debidamente firmados por el postor (firma manuscrita o digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales). No se acepta insertar la imagen de una firma. Las ofertas se presentan foliadas en todas sus hojas. El postor, el representante legal, apoderado o mandatario designado para tal efecto, se hace responsable de la totalidad de los documentos que se incluyen en la oferta. El postor es responsable de verificar, antes de su envío, que el archivo pueda ser descargado y su contenido sea legible

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	18:12:15

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad precisar que, dentro de los servicios similares para acreditar la experiencia del postor, se considerará también la prestación del SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA COMPUTACIONAL EN NUBE y/o SERVICIO DE ALOJAMIENTO EN NUBE.

Ello en atención a que los servicios antes mencionados, también constituyen un servicio especializado, con características técnicas y operativas que guardan relación directa con el objeto servicio de contratación, por lo que resulta razonable su inclusión para efectos de acreditar la experiencia en la prestación de servicios de naturaleza y complejidad comparable.

Asimismo, conforme al principio de competencia recogido en el artículo 5 de la Ley, y con el fin de promover la participación de mayor número de postores, consideramos que la experiencia en la prestación de servicios antes mencionado debería ser admitida como parte de los servicios similares, siempre que se acredite su ejecución conforme a las condiciones previstas en las Bases.

Por tanto, solicitamos se aperture expresamente la inclusión del SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA COMPUTACIONAL EN NUBE y/o SERVICIO DE ALOJAMIENTO EN NUBE como servicio similar válido para acreditar la experiencia del postor, conforme a los principios de razonabilidad, igualdad y libre concurrencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.5 Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00004-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, ambos servicios indicado se encuentran en la categoría de servicios similares "Soluciones en la nube".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	18:12:15

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

No se ha determinado la evaluación técnica, las mismas no se encuentran precisadas en su numeral.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: - Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Efectivamente, no se ha determinado la evaluacion tecnica de acuerdo a la estrategia de contratacion

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	18:12:15

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Considerando el Principio de Igualdad de Trato del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:

"Las entidades contratantes deben garantizar a los proveedores las mismas oportunidades en todas las etapas de la contratación pública. Por tanto, está prohibido el otorgamiento de privilegios o el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que situaciones similares no se traten de manera diferenciada, y que situaciones diferentes no se traten de manera idéntica, siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, que favorezca el desarrollo de una competencia efectiva".

Agradeceremos confirmar que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.5.2 Literal: c.1 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa, de acuerdo a lo establecido en las bases estandar.  
Al respecto, las mismas bases estándar señalan que, ¿al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases¿"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:39:22

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que, para la determinación de responsabilidades relacionadas a los tiempos máximos de respuesta y restitución del servicio frente a incidentes o averías, se evaluará previamente si corresponde imputar dichas responsabilidades al contratista. En tal sentido, agradeceremos se sirvan precisar que, en caso se determine que la afectación fue originada por causas atribuibles a la Entidad o derivadas de eventos no imputables a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará penalidad ni se considerará como incumplimiento por parte del contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3.1 Literal: F Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00004-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, ante incidentes o averías se evalúa si corresponde imputar dichas responsabilidades al contratista, debido a que existe el procedimiento de verificación con un informe del Equipo de Tecnologías de la Información de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:39:22

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

"En las bases se indica: Entiendase como tiempo de recepción a la toma de conocimiento del incidente por parte del proveedor, el mismo que deberá acusar correspondientemente".

Consulta: Agradeceremos se sirvan confirmar si los plazos establecidos de una, dos y tres horas, según el nivel de prioridad, se refieren al tiempo destinado a realizar la asignación del ticket de atención una vez producido el reporte por parte de la Entidad, lo cual permitirá dar inicio al seguimiento y atención del incidente reportado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.3.1      Literal: f      Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00004-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, se refiere al tiempo destinado a realizar la asignación del ticket de atención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:39:22

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Respecto a los tiempos máximos de restitución del servicio establecidos en las Bases (3, 4 y 5 horas, según el nivel de prioridad), agradeceremos se sirvan confirmar que dichos plazos no incluyen las posibles paradas de reloj que pudieran presentarse debido a la falta de respuesta oportuna por parte del personal responsable de la Entidad, que impidan al contratista efectuar las gestiones correctivas necesarias a través del soporte técnico brindado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3.1 Literal: f Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00004-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI:Se precisa que, no se incluyen las posibles paradas de reloj por falta de respuesta oportuna por parte del personal responsable de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:39:22

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

En relación con el reporte mensual de consumo de recursos y anomalías de seguridad, agradeceremos se sirvan confirmar si la remisión del referido informe podrá efectuarse a través de mesa de partes virtual. Asimismo, solicitamos se indique la dependencia u oficina a la que deberá dirigirse dicha documentación para su adecuada tramitación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3.1 Literal: F Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00004-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI:Se precisa que, podrá efectuarse a través de mesa de partes virtual dirigida a la Oficina de Planificación y Presupuesto de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	19:45:03

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

3.1 CARACTERISTICAS DEL SERVICIO

a) NODOS DE ALTA DISPONIBILIDAD - CANTIDAD 04

Consulta

Sírvase confirmar como estará configurada la alta disponibilidad de los servidores. Como un cluster o como una contingencia activo pasivo o se refiere que el nuevo entorno será la contingencia de su ambiente onpremise productivo?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: a Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00004-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, los 04 servidores son principales y deben estar en alta disponibilidad, queda a potestad del postor de brindar la solución tecnológica que brinde la contingencia en el que se cumpla la alta disponibilidad de los servicios, no se refiere al ambiente de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	19:45:03

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

3.1 CARACTERISTICAS DEL SERVICIO

a) NODOS DE ALTA DISPONIBILIDAD - CANTIDAD 04

CARACTERISTICAS DE CADA SERVIDOR: (04 SERVIDORES)

Servidor Web

\*Servidor dedicado

Consulta

Sírvase confirmar si al referirse a servidor dedicado, hace referencia a servidores virtuales o físicos. Si se refiere a un servidor exclusivo en la nube, indicar si el tipo de servidor hace referencia tipo Bare Metal u On Demand. Considerar que al ser On demand los recursos de la VM serán de uso exclusivo de la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: a Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00004-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI:Se precisa que, que servidor dedicado es de uso exclusivo solo por la entidad contratante y que debe estar alojada en el site del proveedor sea virtual o físico, a libre elección del postor mientras se garantice las funcionalidades del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	19:45:03

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

3.1 CARACTERISTICAS DEL SERVICIO  
a) NODOS DE ALTA DISPONIBILIDAD - CANTIDAD 04  
CARACTERISTICAS DE CADA SERVIDOR: (04 SERVIDORES)  
\*Servidor Web

Se requiere Almacenamiento de 2TB útiles (4 discos similares), configurado bajo un servidor dedicado. En caso lo requiera la entidad podrá solicitar ampliación de almacenamiento hasta un 100% de lo instalado a todo costo por el proveedor

Consulta

Sírvase confirmar que al indicar 4 discos similares, se refiere que el total del almacenamiento es de 2 TB o si cada disco será de 2 TB dando un total de 8TB.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: a Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00004-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI:Se precisa que, los 2TB útiles hacen referencia al espacio post-configuración RAID 10.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	19:45:03

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

3.1 CARACTERISTICAS DEL SERVICIO  
a) NODOS DE ALTA DISPONIBILIDAD - CANTIDAD 04  
CARACTERISTICAS DE CADA SERVIDOR: (04 SERVIDORES)  
\*Servidor Web

Se requiere Almacenamiento de 2TB útiles (4 discos similares), configurado bajo un servidor dedicado. En caso lo requiera la entidad podrá solicitar ampliación de almacenamiento hasta un 100% de lo instalado a todo costo por el proveedor

Consulta

Sirva indicar para un mejor dimensionamiento el factor de crecimiento anual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: a Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00004-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI:Se precisa que, aproximadamente existe un crecimiento del 25% anual de los 2TB útiles, sin embargo el postor debe asegurar la ampliación de almacenamiento hasta un 100% en caso lo requiera la entidad, con el fin de asegurar la operatividad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	19:45:03

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

3.1 CARACTERISTICAS DEL SERVICIO  
a) NODOS DE ALTA DISPONIBILIDAD - CANTIDAD 04  
CARACTERISTICAS DE CADA SERVIDOR: (04 SERVIDORES)  
\*Servidor Web

Se requiere Almacenamiento de 2TB útiles (4 discos similares), configurado bajo un servidor dedicado. En caso lo requiera la entidad podrá solicitar ampliación de almacenamiento hasta un 100% de lo instalado a todo costo por el proveedor

Consulta

Sírvase indicar que al referirse que la entidad podrá solicitar ampliación de almacenamiento hasta un 100% de lo instalado, no considera el factor de crecimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: a      Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00004-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI:Se precisa que, la ampliación solicitada es una medida preventiva, orientada a asegurar la operatividad del servicio y la escalabilidad técnica durante el periodo del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	19:45:03

**Consulta:** Nro. 37

**Consulta/Observación:**

3.1 CARACTERISTICAS DEL SERVICIO

a) NODOS DE ALTA DISPONIBILIDAD - CANTIDAD 04

CARACTERISTICAS DE CADA SERVIDOR: (04 SERVIDORES)

Servidor Web

\*Sistema operativo Centos/Linux

Consulta

Sírvase confirmar si al indicar Linux se refiere a cualquier distribución de kernel tales como Oracle Linux, Rocky Linux, etc.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** a    **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:** No se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00004-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, el postor podrá desplegar la distribución que formen parte de Linux.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	19:45:03

**Consulta:** Nro. 38

**Consulta/Observación:**

3.1 CARACTERISTICAS DEL SERVICIO

a) NODOS DE ALTA DISPONIBILIDAD - CANTIDAD 04

CARACTERISTICAS DE CADA SERVIDOR: (04 SERVIDORES)

Servidor Web

\*Sistema operativo Centos/Linux

Consulta

Sírvase confirmar si al ser CentOS un SO que ya llegó a su "end-of-life" se podría usar un SO alternativo, como Oracle Linux, Rocky Linux, etc

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** a    **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:** No se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00004-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, el postor podrá desplegar la distribución que formen parte de Linux.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	19:45:03

**Consulta:** Nro. 39

**Consulta/Observación:**

3.1 CARACTERISTICAS DEL SERVICIO

a) NODOS DE ALTA DISPONIBILIDAD - CANTIDAD 04

CARACTERISTICAS DE CADA SERVIDOR: (04 SERVIDORES)

Servidor Web

\*Incluye seis direcciones IP

Consulta

Sírvase confirmar si se van a requerir 6 direcciones públicas reservadas por cada instancia o el uso puede ser destinado para cualquier otro recurso?

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** a    **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:** No se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00004-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI:Se precisa que, se refiere de forma general por todo el servicio, no se requiere seis Ips por cada servidor virtual.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	19:45:03

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

3.1 CARACTERISTICAS DEL SERVICIO

a) NODOS DE ALTA DISPONIBILIDAD - CANTIDAD 04

CARACTERISTICAS DE CADA SERVIDOR: (04 SERVIDORES)

Servidor Web

\*Transferencia mensual 40000 GB

Consulta

Sírvase indicar si la tasa de transferencia indicada es por cada servidor o si es por todos los servidores a desplegar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: a Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00004-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI:Se precisa que, es por todos los servidores a desplegar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	19:45:03

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

3.1 CARACTERISTICAS DEL SERVICIO  
a) NODOS DE ALTA DISPONIBILIDAD - CANTIDAD 04  
CARACTERISTICAS DE CADA SERVIDOR: (04 SERVIDORES)  
Servidor Web  
\*RAID 10 storage, configuración de almacenamiento RAID 10 para el alojamiento web con alto rendimiento, disponibilidad y redundancia.

Consulta

Al ser un entorno en nube la configuración de almacenamiento depende directamente del fabricante, sin embargo, brindan resiliencia ante falla de discos, brindando un nivel de SLA para disponibilidad del 99.99%

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: a Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00004-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI:Se acoge parcialmente a la observación.

Se añadirá a las bases ""o soluciones tecnológicas equivalentes, siempre que se garanticen los objetivos funcionales de alto rendimiento, alta disponibilidad y redundancia""

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

" o soluciones tecnológicas equivalentes, siempre que se garanticen los objetivos funcionales de alto rendimiento, alta disponibilidad y redundancia"

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	19:45:03

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

3.1 CARACTERISTICAS DEL SERVICIO

a) NODOS DE ALTA DISPONIBILIDAD - CANTIDAD 04

CARACTERISTICAS DE CADA SERVIDOR: (04 SERVIDORES)

Servidor Web

\*SSL (Secure Socket Layer) certificados a nivel de servidor

Consulta

Sírvase confirmar si el SSL será para un único dominio, o para un comodín (wildcard) que cubra subdominios

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: a Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00004-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI:Se precisa que, el postor debe provisionar los certificados SSL a nivel de servidor. El tipo requerido es de validación de dominio, multidominio, se utiliza servicios con subdominios siendo el dominio principal dreilm.gob.pe. Será utilizado para asegurar la comunicación entre los usuarios y los servicios que se alojará en los servidores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	19:45:03

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

3.1 CARACTERISTICAS DEL SERVICIO

a) NODOS DE ALTA DISPONIBILIDAD - CANTIDAD 04

CARACTERISTICAS DE CADA SERVIDOR: (04 SERVIDORES)

Servidor Web

\*Replicación de la información, para responder ante caídas.

Consulta

Sírvase confirmar como espera la implementación de la replicación de la información solicitada? Será una replicación del entorno onpremise productivo a la nueva nube ofertada como Disaster Recovery? o es una migración del entorno onpremise actual a la nueva nube ofertada con 2 o 3 servidores en Datacenter primario de la nube y 2 o 1 servidor en el datacenter de la nube secundario?

Sírvase por favor detallar cuales serían las consideraciones para este ambiente. Adicionalmente indicar si Sería activo activo o activo pasivo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: a Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00004-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI:Se precisa que, el postor debe contar con la tecnología que permita replicar la información ante caídas, por lo que se confirma que el postor debe brindar una solución de recuperación ante un desastre en su site en la nube, el postor puede optar por activo/activo o activo/pasivo mientras se asegure la disponibilidad y operatividad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	19:45:03

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

3.1 CARACTERISTICAS DEL SERVICIO  
a) NODOS DE ALTA DISPONIBILIDAD - CANTIDAD 04  
CARACTERISTICAS DE CADA SERVIDOR: (04 SERVIDORES)  
Servidor Web

\*Que soporte en sus almacenamientos y procesamientos, diversos lenguajes, incluidos: .NET, .NET Core, Java, Node.js, Python, PHO, Ruby, Go, HTML5, Wordpress CMS, JQuery, AJAX, JSON, CSS3.

Consulta

Sírvase confirmar que, al tratarse de entornos basados únicamente en sistemas operativos Linux, las aplicaciones desarrolladas en .NET no correspondan a versiones clásicas del framework (es decir, .NET Framework 4.x o inferiores), ya que estas versiones no son compatibles de forma nativa con Linux y podrían presentar dependencias o incompatibilidades.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: a Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00004-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, al tratarse de entornos basados únicamente en sistemas operativos Linux, las aplicaciones desarrolladas en .NET no correspondan a versiones clásicas del framework.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	19:45:03

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

3.1 CARACTERISTICAS DEL SERVICIO  
a) NODOS DE ALTA DISPONIBILIDAD - CANTIDAD 04  
CARACTERISTICAS DE CADA SERVIDOR: (04 SERVIDORES)  
Servidor Web

\*Que soporte diferentes tipos de servidores web para publicación, como Apache, IIS, Nginx, Lighttpd, otros de uso común.

Consulta

Sírvase confirmar si el uso del servidor web IIS es estrictamente necesario, considerando que el requerimiento indica servidores basados en sistema operativo Linux, y IIS (Internet Information Services) es una tecnología exclusiva de Windows Server, por lo que no es compatible de forma nativa con entornos Linux

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: a Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00004-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI:Se precisa que, que el servidor web IIS no son estrictamente necesarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	19:45:03

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

3.1 CARACTERISTICAS DEL SERVICIO  
a) NODOS DE ALTA DISPONIBILIDAD - CANTIDAD 04  
CARACTERISTICAS DE CADA SERVIDOR: (04 SERVIDORES)  
Servidor Web

\*Que soporte: Apache HTTP Server 2.4+, Wordpress CMS 5.2+, PHP (Hypertext Preprocessor) 7.4+, Base de datos MariaDB o MYSQL o Postgress, JavaScript, quey, AJAX, JSON, HTML5, CSS3, Bootstrap 4+ Framework, Dspace 6.3 Digital Repository / Mirage 2.X, C# . NET Framework 4.0+, IIS 7, Apache Tomcat 7+, Apache Ant 1.8+ Base de datos PostgreSQL 9.4, Report Viewer 2010, Oracle JDK7+, LMS, MVC5

Consulta

Sírvase confirmar si el componente desarrollado en C# .NET corresponde a una versión basada en .NET Core o superior (por ejemplo, .NET 5, 6, 7, 8), considerando que el entorno requerido se basa en sistemas operativos Linux. Las versiones clásicas de .NET Framework 4.x o inferiores no son compatibles de forma nativa con Linux y podrían presentar dependencias o restricciones técnicas.

Asimismo, se solicita confirmar si existe algún requerimiento asociado al servidor web IIS, ya que dicho servicio es exclusivo de Windows Server, y no es ejecutable en servidores Linux. De lo contrario, se presume que todos los servicios serán desplegados utilizando tecnologías compatibles con Linux, como Apache HTTP Server 2.4+, PHP 7.4+, WordPress CMS, JavaScript, HTML5, CSS3, Bootstrap 4+, y repositorios DSpace 6.3 con sus respectivos entornos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: a Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00004-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, que los servidores deben ser compatibles con entornos Linux. En caso la Entidad requiera el uso de tecnologías propias de Windows, estas deberán ser soportadas en servidores con sistema operativo compatible. No se exigirá la ejecución de servicios de Windows en entornos Linux donde no exista compatibilidad nativa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	19:45:03

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

3.1 Caracterísitcas Del Servicio  
a) NODOS DE ALTA DISPONIBILIDAD - CANTIDAD 04  
CARACTERISTICAS DE CADA SERVIDOR

Consulta

Para ofertar adecuadamente se requiere especifique:

1. Todos los servidores actuales que tiene la entidad indicando CPU, Memoria, Disco, Sistema Operativo, Edicion, Versión
2. Todos los software usados en los servidores actuales, marca, edición y versión
3. Describir como debe estar configurado cada servidor solicitado en la nube especificando los recursos, sistemas operativos, software de aplicación y base de datos que requiere.
4. Debe describir cuales son las aplicaciones y bases de datos que se solicita migrar y como estarán distribuidas en la nube.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: a Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00004-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que:

1. Procesador de 10 núcleos, 60GB RAM, 2TB útiles, Linux, Free, 7.0 por servidor
  - 2.PHP 8.0 y 7.0, Mysql 15.1-MariaDB, framework codeigniter 3, Wordpress 6.5.
  - 3.Las principales configuraciones por servidor:  
a)PHP 8.0, Codeigniter 3, b) PHP 7.0, Codeigniter 3, c) PHP 7.0, Codeigniter 3, Mysql 15.1-MariaDB d) Wordpress 6.5 las demás configuraciones serán realizadas por el postor basada en buenas practicas de la tecnología ofertada garantinzando el cumplimiento de los objetivos del servicio.
  - 4.Las aplicaciones y base de datos que migrará será en coordinación con la entidad, entre las principales:  
a) Aplicación web de mundoie y su base de datos  
b) Aplicación web de matrícula y su base de datos  
c) Aplicación web de intranet y su base de datos  
d) Aplicación web de recaudación y su base de datos  
e) Aplicación web de CHOP y su base de datos  
Todas deben implementarse en alta disponibilidad.
- "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	19:45:03

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

3.1 Características Del Servicio

c) SEGURIDAD

Se describe a continuación los tipos de incidentes que deberá cubrir:  
- Optimización e incremento en un 50% en la velocidad del website y reportes de incidentes.

Consulta

Respecto a la optimización e incremento en un 50% en la velocidad del website se solicita especificar cual es la forma de medición de la velocidad que la entidad va a considerar y cual es la velocidad actual. Se recomienda establecer un indicador que no dependa de las aplicaciones sino de la infraestructura dado que no es un proyecto de desarrollo de aplicaciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: c Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00004-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, la mejora del 50% en la velocidad se refiere a indicadores de infraestructura, como tiempos de carga y respuesta del servidor. No se evaluarán aspectos al desarrollo de aplicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	19:45:03

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

3.1 Caracterísitcas Del Servicio

c) SEGURIDAD

\* Otras consideraciones en el servicio:

Deberá remitir informes mensuales sobre el estado de seguridad de los servidores.

Consulta

Sobre los informes mensuales sobre el estado de seguridad, establecer si se contará desde la firma del contrato o desde que fecha

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: c Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00004-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI:Se precisa que, se contará desde la fecha de inicio del servicio en el "Acta puesta en marcha del servicio".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	19:45:03

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

3.1 Caracterísitcas Del Servicio

c) SEGURIDAD

\* Otras consideraciones en el servicio:

Definir las reglas en el DNS del proveedor y CNAMEs para garantizar que el dominio de la entidad opere con normalidad.

Consulta

Sírvase confirmar si para este requerimiento la entidad brindará total administración del dominio de la misma para poder cumplir de acuerdo a lo solicitado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: c Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00004-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI:Se precisa que, se brindarán las facilidades técnicas del dominio de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	19:45:03

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

3.1 Caracterísitcas Del Servicio

c) SEGURIDAD

\* Otras consideraciones en el servicio:

Definir las reglas en el DNS del proveedor y CNAMEs para garantizar que el dominio de la entidad opere con normalidad.

Consulta

Si al ser las reglas de DNS y CNAMEs administrados por el proveedor, sírvase indicar cuales serían las condiciones o restricciones que se deberían considerar para el entorno productivo actual?.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: c Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00004-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, el postor deberá coordinar con la Entidad las configuraciones de DNS y CNAMEs, a fin de no afectar la continuidad del entorno productivo actual ni interrumpir los servicios en línea.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	19:45:03

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

3.1 Caracterísitcas Del Servicio

c) SEGURIDAD

\* Otras consideraciones en el servicio:

Definir las reglas en el DNS del proveedor y CNAMEs para garantizar que el dominio de la entidad opere con normalidad.

Consulta

Al ser las reglas de DNS y CNAMEs administrador por el proveedor, Sírvasse indicar si actualmente estos están siendo administrados en nube, de ser el caso indicar cual es el proveedor de nube que brinda este servicio o de ser un proveedor ejemplo GoDaddy, también se solicita indicarlo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: c Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00004-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, el postor deberá coordinar con la Entidad las configuraciones de DNS y CNAMEs, a fin de no afectar la continuidad del entorno productivo actual ni interrumpir los servicios en línea. Actualmente la entidad cuenta con dicha administración.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	19:45:03

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

3.1 Caracterísitcas Del Servicio

c) SEGURIDAD

\* Otras consideraciones en el servicio:

Definir las reglas en el DNS del proveedor y CNAMES para garantizar que el dominio de la entidad opere con normalidad.

Consulta

Sírvase indicar si el dominio está registrado a nombre de la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: c Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00004-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI:Se precisa que, el dominio registrado de la entidad es dreilm.gob.pe.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	19:45:03

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

3.1 Caracterísitcas Del Servicio

c) SEGURIDAD

\* Otras consideraciones en el servicio:

Seguridad mediante firewall

Consulta

Sírvase confirmar si al indicar Firewall se refiere a un firewall perimetral o uno de aplicaciones (WAF).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: c Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00004-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, el postor puede optar por alguna de las opciones indicadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	19:45:03

**Consulta:** Nro. 55

**Consulta/Observación:**

3.1 Caracterísitcas Del Servicio

d) MIGRACiÓN DE APLICACIONES

El servicio incluye la migración al 100% del total de aplicaciones WEB y base de datos, que se encuentran en funcionamiento en el servicio actual.

Consulta

Sírvase confirmar cuantas aplicaciones y bases de datos cuenta la entidad. También indicar versiones y/o tecnología/lenguaje de desarrollo en el que se encuentran.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** c      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:** No se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00004-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que:

1. Procesador de 10 núcleos, 60GB RAM, 2TB útiles, Linux, Free, 7.0 por servidor

2.PHP 8.0 y 7.0, Mysql 15.1-MariaDB, framework codeigniter 3, Wordpress 6.5.

3.Las principales configuraciones por servidor:

a)PHP 8.0, Codeigniter 3, b) PHP 7.0, Codeigniter 3, c) PHP 7.0, Codeigniter 3, Mysql 15.1-MariaDB d) Wordpress 6.5 las demás configuraciones serán realizadas por el postor basada en buenas practicas de la tecnología ofertada garantinzando el cumplimiento de los objetivos del servicio.

4.Las aplicaciones y base de datos que migrará será en coordinación con la entidad, entre las principales:

a) Aplicación web de mundoie y su base de datos

b) Aplicación web de matrícula y su base de datos

c) Aplicación web de intranet y su base de datos

d) Aplicación web de recaudación y su base de datos

e) Aplicación web de CHOP y su base de datos

Todas deben implementarse en alta disponibilidad.

"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	19:45:03

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

3.1 Características Del Servicio

d) MIGRACIÓN DE APLICACIONES

El servicio incluye la migración al 100% del total de aplicaciones WEB y base de datos, que se encuentran en funcionamiento en el servicio actual.

Consulta

Sírvase describir los servidores actuales donde residen las aplicaciones requeridas a migrar de los cuales indicar:

- 1. Servidores Virtuales o Físicos
- 2. Cantidad de recursos actuales: CPU, Memoria, Disco con sus características
- 3. Sistema operativo

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: d Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00004-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que:

- 1. Procesador de 10 núcleos, 60GB RAM, 2TB útiles, Linux, Free, 7.0 por servidor
- 2. PHP 8.0 y 7.0, Mysql 15.1-MariaDB, framework codeigniter 3, Wordpress 6.5.
- 3. Las principales configuraciones por servidor:
  - a) PHP 8.0, Codeigniter 3, b) PHP 7.0, Codeigniter 3, c) PHP 7.0, Codeigniter 3, Mysql 15.1-MariaDB d) Wordpress 6.5 las demás configuraciones serán realizadas por el postor basada en buenas practicas de la tecnología ofertada garantizando el cumplimiento de los objetivos del servicio.
- 4. Las aplicaciones y base de datos que migrará será en coordinación con la entidad, entre las principales:
  - a) Aplicación web de mundoie y su base de datos
  - b) Aplicación web de matrícula y su base de datos
  - c) Aplicación web de intranet y su base de datos
  - d) Aplicación web de recaudación y su base de datos
  - e) Aplicación web de CHOP y su base de datosTodas deben implementarse en alta disponibilidad.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	19:45:03

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

3.1 Caracterísitcas Del Servicio

d) MIGRACiÓN DE APLICACIONES

El servicio incluye la migración al 100% del total de aplicaciones WEB y base de datos, que se encuentran en funcionamiento en el servicio actual.

Consulta

Sirvase describir los servidores de aplicación requeridas a migrar de los cuales indicar:

- 1. Software de servidor de aplicación con su marca, edición y versión
- 2. Aplicaciones deployadas y en que tecnología

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: d Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00004-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que:

- 1. Procesador de 10 núcleos, 60GB RAM, 2TB útiles, Linux, Free, 7.0 por servidor
- 2.PHP 8.0 y 7.0, Mysql 15.1-MariaDB, framework codeigniter 3, Wordpress 6.5.
- 3.Las principales configuraciones por servidor:
  - a)PHP 8.0, Codeigniter 3, b) PHP 7.0, Codeigniter 3, c) PHP 7.0, Codeigniter 3, Mysql 15.1-MariaDB d) Wordpress 6.5 las demás configuraciones serán realizadas por el postor basada en buenas practicas de la tecnología ofertada garantinzando el cumplimiento de los objetivos del servicio.
- 4.Las aplicaciones y base de datos que migrará será en coordinación con la entidad, entre las principales:
  - a) Aplicación web de mundoie y su base de datos
  - b) Aplicación web de matrícula y su base de datos
  - c) Aplicación web de intranet y su base de datos
  - d) Aplicación web de recaudación y su base de datos
  - e) Aplicación web de CHOP y su base de datosTodas deben implementarse en alta disponibilidad.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	19:45:03

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

3.1 Caracterísitcas Del Servicio

d) MIGRACIÓN DE APLICACIONES

El servicio incluye la migración al 100% del total de aplicaciones WEB y base de datos, que se encuentran en funcionamiento en el servicio actual.

Consulta

Sírvase a describir los servidores de base de datos requeridos a migrar, de los cuales indicar:

- 1. Software de base de datos con su marca, edición y versión
- 2. Instancia y/o bases de datos a migrar con su tamaño.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: d Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00004-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI:Se precisa que, la a base de datos su versión es mysql Ver 15.1 Distrib 5.5.52-MariaDB con un tamaño de 50Gb.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	19:45:03

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

3.1 Caracterísitcas Del Servicio

e) COPIAS DE RESPALDO

El proveedor será responsable de mantener copia de los registros vitales, denominados "Back Up" (diarios, semanales y mensuales) y de su restauración cuando sea requerido.

Consulta

Sírvase confirmar el tiempo de retención para cada tipo de back up a realizar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: e Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00004-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI:Se precisa que, el postor puede utilizar la siguiente propuesta de retención.

- Incremental con Retencion de 7 días
- Full Mensual, con Retencion de 3 meses"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	19:45:03

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

3.1 Características Del Servicio

e) COPIAS DE RESPALDO

El proveedor será responsable de mantener copia de los registros vitales, denominados "Back Up" (diarios, semanales y mensuales) y de su restauración cuando sea requerido.

Consulta

Sírvase confirmar cuantas veces se realizará la restauración de los backups para poder considerar un dimensionamiento adecuado de los recursos a desplegar para dicha restauración.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: e Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00004-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI:Se precisa que, la restauración será a requerimiento de la entidad, en función de incidencias o necesidades operativas. El postor deberá considerar en su propuesta los recursos necesarios para garantizar la disponibilidad y restauración oportuna de los respaldos diarios, semanales y mensuales conforme al servicio ofrecido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	19:45:03

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

3.1 Caracterísitcas Del Servicio

f) SOPORTE Y TIEMPO DE RESPUESTA

El plazo de la garantía y soporte será de Mil ochenta (1080) días calendarios. Servicio de Soporte y Mantenimiento 24 horas por 7 días a la semana, mediante: enlace telefónico, correo electrónico y/o presencial cuando sea necesario.

Consulta

Sírvase confirmar, ¿Cuántas horas como mínimo se debe de considerar para el soporte anual?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: f Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00004-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, la atención de incidentes es de 7 días calendarios por 24 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	19:45:03

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

3.1 Caracterísitcas Del Servicio

f) SOPORTE Y TIEMPO DE RESPUESTA

El plazo de la garantía y soporte será de Mil ochenta (1080) días calendarios. Servicio de Soporte y Mantenimiento 24 horas por 7 días a la semana, mediante: enlace telefónico, correo electrónico y/o presencial cuando sea necesario.

Consulta

Sírvase confirmar desde cuando se inicia el soporte del contratista

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: f Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00004-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI:Se precisa que, se inicia cuando se firma el acta de puesta en marcha del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	19:45:03

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

3.1 Caracterísitcas Del Servicio  
f) SOPORTE Y TIEMPO DE RESPUESTA  
\* Soporte técnico remoto a demanda disponible 7 x 24

Consulta

Sirvase confirmar que el contratista solo es responsable de brindar el soporte de las capas de servicio hasta el sistema operativo de la nube ofertada, caso contrario indicar que softwares debe ser responsable explicitamente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: f Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00004-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, el postor es responsable de las capas del servicio hasta las configuraciones propias del sistema operativo y las aplicaciones pre instaladas. Mientras que la entidad es responsable del desarrollo de aplicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	19:45:03

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Cuadro 1

Consulta

Sirvase confirmar que en el caso que el incidente esté causado por un factor de responsabilidad del cliente o dependencia al fabricante del software por un caso de soporte se sustenta que el SLA de Solución esté detenido el tiempo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: f Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00004-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI:Se precisa que, mientras se sustente las incidencias está sujeto a evaluación por el Equipo de Tecnologías de la Información de la DRELM si el tiempo puede ser detenido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	19:45:03

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Cuadro 1

Consulta

Sírvase confirmar que la entidad solo solicitara apoyo ante incidencias acorde al cuadro 01 y no solicitará requerimientos. Caso contrario especificar que tipo de requerimientos solicitará.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: f Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00004-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, la atención de requerimientos es en 24 horas en configuraciones y cuando sea requerido por la entidad, mientras que el tiempo de atención de incidencias se encuentra especificacio por prioridad y horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	19:45:03

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Entregable

Consulta

Sírvase especificar cual es el contenido y estructura del informe Fotográfico

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3 Literal: 1 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00004-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI:Se precisa que, la estructucra del informe es a potestad del postor, referente al contenido es que se visualice con capturas la operatividad y las configuraciones realizadas por cada servidor, evidencia que sustente las configuraciones aplicadas que cumplan con la descripción del requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	19:45:03

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Entregable

Consulta

Sírvase precisar En que momento debe generarse el Acta de Recepción y/o Culminación del Servicio, y cual es su diferencia al Acta de Instalación

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3 Literal: 1 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00004-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI:Se precisa que, La Instalación e implementación del servicio deberá realizarse como máximo hasta en quince (15) días calendario, contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato, para lo cual se elaborará una Acta de Conformidad de Instalación del servicio.

Posterior a la instalación, la puesta en marcha del servicio (es decir, el inicio del plazo de ejecución efectivo) deberá realizarse según se acontezcan uno de los siguientes supuestos:

- i. En caso que no exista ningún contrato del mismo objeto cuyo plazo de ejecución esté vigente a esa fecha, deberá realizarse: A partir del día siguiente de la fecha consignada en el Acta de Conformidad de Instalación del servicio; o
- ii. En caso que sí exista un contrato del mismo objeto cuyo plazo de ejecución esté vigente a esa fecha, deberá realizarse: A partir del día siguiente de que se haya culminado el plazo de ejecución del último contrato que se encuentre vigente a esa fecha de la conformidad de la instalación; salvo que, la entidad le comunique al proveedor que se requiera la puesta en marcha en otra fecha.

Asimismo, para esto se elaborará un Acta de Puesta en marcha del servicio, firmada por un representante del proveedor y por el Equipo de Tecnologías de la Información de la DRELM."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	19:45:03

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

3.5 PLAZO DE INSTALACIÓN, IMPLEMENTACIÓN Y PUESTA EN MARCHA DEL SERVICIO:

La Instalación e implementación del servicio deberá realizarse como máximo hasta en quince (15) días calendario, contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato, para lo cual se elaborará una Acta de Conformidad de Instalación del servicio, firmada por un representante del proveedor y por el Equipo de Tecnologías de la Información de la DRELM.

Posterior a la instalación, la puesta en marcha del servicio (es decir, el inicio del plazo de ejecución efectivo) deberá realizarse según se acontezcan uno de los siguientes supuestos:

- i. En caso que no exista ningún contrato del mismo objeto cuyo plazo de ejecución esté vigente a esa fecha, deberá realizarse: A partir del día siguiente de la fecha consignada en el Acta de Conformidad de Instalación del servicio; o
- ii. En caso que sí exista un contrato del mismo objeto cuyo plazo de ejecución esté vigente a esa fecha, deberá realizarse: A partir del día siguiente de que se haya culminado el plazo de ejecución del último contrato que se encuentre vigente<sup>1</sup> a esa fecha de la conformidad de la instalación; salvo que, la entidad comunique al proveedor que se requiere la puesta en marcha en otra fecha.

Asimismo, para esto se elaborará un Acta de Puesta en marcha del servicio, firmada por un representante del proveedor y por el Equipo de Tecnologías de la Información de la DRELM.

Consulta

Tomando en cuenta que hay una incertidumbre de las fecha de inicio del contrato propias de la naturaleza del mismo, no es posible determinar si en el futuro habrá alguna fecha sensible para la entidad que evite desarrollar el pase a producción de manera normal por fechas claves de servicios al publico por lo que dejar la implementación a 15 días que incluyen las pruebas funcionales determinar un plazo muy ajustado para la entidad para solicitar corte de servicios. Por lo expuesto se solicita ampliar el plazo de implementación a 30 dias calendarios que es suficiente para la implementación, pruebas funcionales y la flexibilidad de la fecha de pase a producción de la entidad

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.5      Literal: 1      Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00004-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI:Se precisa que, la Instalación e implementación del servicio deberá realizarse como máximo hasta en quince (15) días calendario, contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	19:45:03

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

3.5 PLAZO DE INSTALACIÓN, IMPLEMENTACIÓN Y PUESTA EN MARCHA DEL SERVICIO:

La Instalación e implementación del servicio deberá realizarse como máximo hasta en quince (15) días calendario, contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato, para lo cual se elaborará una Acta de Conformidad de Instalación del servicio, firmada por un representante del proveedor y por el Equipo de Tecnologías de la Información de la DRELM.

Posterior a la instalación, la puesta en marcha del servicio (es decir, el inicio del plazo de ejecución efectivo) deberá realizarse según se acontezcan uno de los siguientes supuestos:

- i. En caso que no exista ningún contrato del mismo objeto cuyo plazo de ejecución esté vigente a esa fecha, deberá realizarse: A partir del día siguiente de la fecha consignada en el Acta de Conformidad de Instalación del servicio; o
- ii. En caso que sí exista un contrato del mismo objeto cuyo plazo de ejecución esté vigente a esa fecha, deberá realizarse: A partir del día siguiente de que se haya culminado el plazo de ejecución del último contrato que se encuentre vigente<sup>1</sup> a esa fecha de la conformidad de la instalación; salvo que, la entidad comunique al proveedor que se requiere la puesta en marcha en otra fecha.

Asimismo, para esto se elaborará un Acta de Puesta en marcha del servicio, firmada por un representante del proveedor y por el Equipo de Tecnologías de la Información de la DRELM.

Consulta

Teniendo en considerar el punto indicado, y también considerando el punto 3.1 Características Del Servicio, apartado c) SEGURIDAD, subpunto Otras consideraciones en el servicio, el cual indica que: Definir las reglas en el DNS del proveedor y CNAMES para garantizar que el dominio de la entidad opere con normalidad.

Se solicita a la entidad indicar la vigencia del contrato cloud o proveedor de servicio que cuenta actualmente, para poder definir cuando se deberá realizar la actualización y pagos para no perder el dominio ni administración actual del dominio que la entidad cuenta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.5 Literal: 1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00004-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI:Se precisa que, la administración del dominio está a cargo de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	19:45:03

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

3.5 PLAZO DE INSTALACIÓN, IMPLEMENTACIÓN Y PUESTA EN MARCHA DEL SERVICIO:

3.5.1 PLAZO DE EJECUCIÓN:

Mil ochenta (1080) días calendarios, de la fecha consignada en el acta de puesta en marcha del servicio.

Consulta

Sírvase adicionar el plazo de instalación al plazo de soporte para establecer el plazo total del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.5 Literal: 3.1.5 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00004-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI:Se precisa que la Instalación e implementación del servicio deberá realizarse como máximo hasta en quince (15) días calendario, contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	19:45:03

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

3.5 PLAZO DE INSTALACIÓN, IMPLEMENTACIÓN Y PUESTA EN MARCHA DEL SERVICIO:

3.5.1 PLAZO DE EJECUCIÓN:

Mil ochenta (1080) días calendarios, de la fecha consignada en el acta de puesta en marcha del servicio.

Consulta

Sirvase especificar cuanto tiempo de pruebas funcionales exigirá la entidad durante el periodo de implementación para certificar que todas las aplicaciones están correctamente migradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.5 Literal: 3.1.5 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00004-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI:Se precisa que, las pruebas funcionales son durante el periodo de instalación e implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	19:45:03

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

d) Migración de Aplicaciones

Consulta

Sírvase informar el tipo de aplicación, lenguaje de programación, sistema operativo, versión. Adicionalmente al inventario de las bases de datos, motor de base de datos, tamaño, sistema operativo. Asimismo sírvase confirmar que para cumplir el plazo de 15 días para la instalación, implementación y puesta en marcha del servicio, se necesita disponibilidad 24x7 dentro del plazo para poder realizar la migración, las interrupciones propias del proceso no pueden ser retrasadas o calendarizadas a un día horario específico, porque se estaría cortando el tiempo otorgado al postor para realizar el proceso. Asimismo el tiempo que tiene la entidad para su validación del proceso debe ser dentro de las 2 horas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: d Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00004-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que:

1. Procesador de 10 núcleos, 60GB RAM, 2TB útiles, Linux, Free, 7.0 por servidor
2. PHP 8.0 y 7.0, Mysql 15.1-MariaDB, framework codeigniter 3, Wordpress 6.5.
3. Las principales configuraciones por servidor:
  - a) PHP 8.0, Codeigniter 3, b) PHP 7.0, Codeigniter 3, c) PHP 7.0, Codeigniter 3, Mysql 15.1-MariaDB d) Wordpress 6.5 las demás configuraciones serán realizadas por el postor basada en buenas practicas de la tecnología ofertada garantizando el cumplimiento de los objetivos del servicio.
4. Las aplicaciones y base de datos que migrará será en coordinación con la entidad, entre las principales:
  - a) Aplicación web de mundoie y su base de datos
  - b) Aplicación web de matrícula y su base de datos
  - c) Aplicación web de intranet y su base de datos
  - d) Aplicación web de recaudación y su base de datos
  - e) Aplicación web de CHOP y su base de datosTodas deben implementarse en alta disponibilidad.

Se precisa que, el almacenamiento de la base de datos es de 50Gb y el total de aplicaciones y sus repositorios 1Tb.

La entidad brindará las facilidades técnicas en la jornada laboral del sector público y la información requerida por el postor, así como las validaciones respectivas. En cuanto el postor podrá realizar sus actividades de implementación durante su disponibilidad propuesta de 24x7."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	19:45:03

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

f) SOPORTE Y TIEMPO DE RESPUESTA

Consulta

Sirvase confirmar cuando el problema que genera la interrupción del servicio y su solución no depende del postor, este tiempo será detenido. Tipos de interrupciones que no dependel del postor, caídas de las telecomunicaciones a nivel nacional o mundial, desastres naturales, problemas sociales o guerras que afecten el datacenter donde se brinda el servicio, cuando la resolución depende del proveedor o fabricante de la nube ofertada, entre otras y/o cuando la resolución del problema por su naturaleza y complejidad supere los tiempos definidos, por ejemplo restauración de backups que por su alcance o tamaño o tiempo de transferencia pueden superar el tiempo, cuando la solución depende de la entidad entre otros factores ajenos a las posibilidades del postor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: f Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00004-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, ante incidentes o averías se evalúa si corresponde imputar dichas responsabilidades al contratista, debido a que actualmente existe el procedimiento de verificación con un informe del Equipo de Tecnologías de la Información de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	19:45:03

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

C.2.1. FORMACION ACADEMICA

Consulta

Sírvase agregar las siguientes carreras relacionadas: Computación y Sistemas, Electrónica, Eléctrica, Ingeniería de datos, Ingeniería de Computo. A fin de permitir una mayor pluralidad de postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: c.2 Literal: c.2.1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00004-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se acoge. Se incorporará a las bases las carreras relacionadas."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

o Computación y Sistemas, Electrónica, Eléctrica, Ingeniería de datos, Ingeniería de Computo

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	19:45:03

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

C.2.1. FORMACION ACADEMICA

Consulta

Sírvase confirmar que se puede aceptar profesionales con Bachillerato, de acuerdo a la especialidad. El personal clave es de alta destreza técnica como indica el documento con experiencia implementando soluciones nube. Esto también permitirá una mayor pluralidad de postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: c.2 Literal: c.2.1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00004-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI:No se acoge. Se requiere que el personal clave sea titulado."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	19:45:03

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

2.5 FORMA DE PAGO

Consulta

Si bien se especifica que los pagos son semestrales, no se tiene claro si estos pagos se inician al termino de la instalación, implementación y puesta en marcha del servicio. Sírvase confirmar al respecto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: 1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que, la forma pago se realizará en forma semestral, en soles, luego de la recepción formal de la documentación correspondiente al mes de facturación.

En caso que la prestación del servicio inicie antes de día de facturación asignado, el primer comprobante de pago incluirá los cargos por el prorrateo de los servicios brindado durante los días previos al comienzo de la facturación semestral."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	19:45:03

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

3.3. ENTREGABLE

Consulta

Sírvase confirmar cuales son los entregables o requisitos para entregar la factura semestral - a partir de la 2da en adelante de forma semestral.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3 Literal: 1 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, debera presentar junto a su factura semestral la conformidad del servicio prestado por el proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	19:45:03

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Experiencia del postor en la especialidad

Consulta

Sirvase confirmar que aceptaran experiencia similar como:

- Servicio de infraestructura en la nube
- Aprovisionamiento de infraestructura en la nube
- Servicio de suscripción en la nube para servicios de base de datos
- Servicio de cloud computing

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: c Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00004-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, ambos servicios indicado se encuentran en la categoría de servicios similares "Soluciones en la nube".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:31

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 005-2025-EF/54.01, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP 1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00004-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI:Se precisa que, las consultas y/o observaciones se encuentran sustentadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:31

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de concurso público abreviado de servicios, aprobada mediante Directiva N° 005-2025-EF/54.01, dispone que: "Los evaluadores no pueden incorporar documentos adicionales a los establecidos en el acápite para la admisión de oferta" "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, no se exigirá documentación adicional a lo que está requerido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:31

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad corregir la referencia al Anexo de la oferta económica ya que indican ¿Anexo 07¿; sin embargo, en la sección de Anexos, la oferta económica corresponde al Anexo 06.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: f Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa que, la oferta economica corresponde al Anexo 06

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:31

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estándar aprobadas mediante Directiva N° 005-2025-EF/54.01, establecen en el numeral 2.3 los documentos para perfeccionar el contrato que debe presentar el postor ganador de la buena, agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, no se exigirá documentación adicional a lo que está requerido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:31

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 139° del Reglamento de la Ley de Contrataciones Públicas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no sera exigible la garantia de acuerdo a los casos señalados en el Artículo 139. Excepcion a la garantia de fiel cumplimiento en bienes y servicios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:31

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la razón social será: DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-ABR-2-2025-DRELM-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa: Afianzado a: Dirección Regional de Educacional de Lima Metropolitana  
GARANTIZAR EL FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DERIVADO DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN CONCURSO PÚBLICO ABREVIADO N° 002-2025-DRELM-1, POR EL SERVICIO DE SOLUCION DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN DE LIMA METROPOLITANA."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:31

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Entidad devolverá la Carta Fianza de acuerdo a lo señalado en la norma de contrataciones y de tesorería.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:31

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad que el pago de la contraprestación se realice de mensualmente y no semestral, considerando que el uso y disfrute del servicio se realiza de manera constante, por lo que no resultaría lógico que el pago se efectúe semestralmente, cuando estos se pueden distribuir de manera mensual durante la prestación del servicio, ya que este se presta de forma continua. Asimismo, existe contradicción ya que en el mismo párrafo donde indican que el pago será semestral, también figura lo siguiente ¿luego de la recepción formal de la documentación correspondiente al mes de facturación¿, lo que también hace referencia a un pago mensual. Por otro lado, en los términos de referencia se están solicitando reportes mensuales, por lo que los pagos mensuales también garantizarían una gestión más eficiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que, la forma pago se realizará en forma semestral, en soles, luego de la recepción formal de la documentación correspondiente al mes de facturación.

En caso que la prestación del servicio inicie antes de día de facturación asignado, el primer comprobante de pago incluirá los cargos por el prorrateo de los servicios brindado durante los días previos al comienzo de la facturación semestral."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:31

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Con la finalidad de evitar confusiones, solicitamos a la Entidad eliminar en todos los extremos de las Bases donde figura "la Entidad procede a pagar de manera individual".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que el pago se realizara en el acapite de FORMA DE PAGO de los TDR y del numeral 2.5 del CAPITULO II, de la seccion especifica de las BASES, se precisa que el pago se realizará de manera SEMESTRAL, toda vez que, la indicación de ""pagar de manera individual"" se refiere a tal forma de pago SEMESTRAL."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:31

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme si, conforme a la normativa vigente, en caso de que hayan transcurrido diez (10) días calendario desde la emisión de la conformidad mensual del servicio, sin que la Entidad haya comunicado observaciones, el Contratista se encuentra facultado para emitir el comprobante de pago correspondiente. Asimismo, solicitamos confirmar que, una vez emitido el comprobante de pago, la Entidad debe iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP, en cumplimiento de la Directiva N.º 002-2021-EF/55.1, y que dicho pago debe efectuarse dentro del plazo máximo de diez (10) días calendario, conforme a lo establecido en el artículo 67 de la Ley de Contrataciones Públicas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Al respecto, se precisa que, de acuerdo a lo previsto en el art. 168 del RLCE La conformidad se emite en un plazo máximo de siete días contabilizados desde el día siguiente de recibido el entregable, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación.

De existir observaciones, la DEC las comunica al contratista, indicando claramente el sentido de estas, otorgándole un plazo para subsanar dependiendo de la complejidad o sofisticación de las subsanaciones a realizar.

El plazo de subsanación no debe ser mayor del 30% del plazo del entregable correspondiente. Subsanas las observaciones dentro del plazo otorgado, no corresponde la aplicación de penalidades"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:31

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 66° de la norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 172-2022-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el pago se efectuará conforme a lo establecido en la norma de contrataciones y de tesorería.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:31

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el Acta de puesta en marcha del servicio deberá ser adjuntado al expediente de pago por la misma entidad, no debiendo ser entregados por el contratista pues la entidad ya lo tiene en su poder. Considerando además que ya se solicita dentro de los "entregables" desarrollados en el numeral 3.3 de los términos de referencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00004-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, la entidad remitirá copia del acta de puesta en marcha del servicio al contratista una vez firmada por un representante del contratista y por el Equipo de Tecnologías de la Información de la DRELM.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:31

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que en caso se requiera realizar acciones de migración del servicio requerido en instalaciones de la Entidad, se considerara que: la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, determinarán la suspensión del plazo de activación, previstos en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria. Asimismo, solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de activación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3 Literal: d) Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00004-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, se garantizará todas las facilidades técnicas en caso sean realizadas en las instalaciones de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:31

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Otras penalidades:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación, teniendo en cuenta que como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuenta el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Asimismo, solicitamos actualizar las penalidades de la cláusula duodécima tercera de la proforma del contrato de la página 44 y 45 de las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.3      Literal: E      Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00004-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI:Se precisa que, ante incidentes o averías se evalúa si corresponde imputar dichas responsabilidades al contratista, debido a que existe el procedimiento de verificación con un informe del Equipo de Tecnologías de la Información de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:31

Observación: Nro. 93

Consulta/Observación:

Solicitamos se incluya conciliación facultativa entre las partes previa al arbitraje, ello de conformidad con lo dispuesto en el artículo 76 de la Ley General de Contrataciones Públicas y en concordancia con lo dispuesto con el literal i) Capítulo III Requerimiento de las Bases Estándar del Concurso Público Abreviado, aprobadas mediante Directiva N° 005-2025-EF/54.01.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3 Literal: f) Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 76 de la Ley General de Contrataciones Públicas Directiva N° 005-2025-EF/54.01

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que no corresponde a una observacion de acuerdo a lo establecido en las bases estandar, se precisa que, las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación, cuando se haya pactado y arbitraje. Para el arbitraje, el postor ganador de la buena pro selecciona a una de las siguientes Instituciones Arbitrales para administrar el arbitraje:

- Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima (CCL).
- Centro de Análisis y Resolución de Conflictos de la Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP).

Las partes no solicitarán el servicio de arbitraje de emergencia, ni solicitar el inicio de un arbitraje express o arbitraje acelerado en cualquier centro arbitral, de acuerdo a lo señalado en las Bases capítulo III numeral 3.3 CONDICIONES DE CONTRATACION literal f SOLUCION DE CONTROVERSIAS CONTRACTUALES."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:31

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Otras consideraciones en el servicio - viñeta 2:  
Con la finalidad de promover la pluralidad de postores, solicitamos a la Entidad confirmar que la disponibilidad podrá ser de 99.9% o también se podrá aceptar certificación Tier3.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: c Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00004-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, se en otras consideraciones en el servicio la garantía de disponibilidad del servicio es un 99.9%, se podrá aceptar la certificación Tier3.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:31

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar la forma de entrega de la copia de respaldo solicitada. Asimismo, considerar de hasta 10 días calendarios de cerrado el ciclo de facturación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: e Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00004-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI:Se acoge.

Se confirmar que, el postor deberá entregarlo en un máximo de 10 días calendarios contabilizados al día siguiente de haber cumplido los 30 días calendarios."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

el postor deberá entregarlo en un máximo de 10 días calendarios contabilizados al día siguiente de haber cumplido los 30 días calendarios.

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:31

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

Viñeta 5:  
Solicitamos a la Entidad confirmar que se cumplirá el presente requerimiento haciendo entrega del correo electrónico y/o número al cual se podrá reportar las incidencias.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: f Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00004-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, se cumplirá el presente requerimiento de que el postor haga entrega del correo electrónico y/o número al cual se podrá reportar las incidencias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:31

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

Viñeta 5:  
Solicitamos precisar oportunidad y plazo para proporcionar el número y/o correo electrónico al cual se podrá reportar las incidencias.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: f Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:  
De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00004-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI:Se precisa que, podrá considerarlo en el acta de puesta en marcha del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:31

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

Viñeta 6:  
Solicitamos modificar el cómputo del plazo para la entrega del reporte mensual a 10 días calendarios, a fin de que sea contabilizado desde el día hábil siguiente de cerrado el ciclo de facturación, ello con la finalidad de dicho informe pueda ser elaborado acorde a los requerimiento de la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: f Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00004-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI:Se acoge.

Se confirmar que, el postor deberá entregarlo en un máximo de 10 días calendarios contabilizados al día siguiente de haber cumplido los 30 días calendarios."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

el postor deberá entregarlo en un máximo de 10 días calendarios contabilizados al día siguiente de haber cumplido los 30 días calendarios.

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:31

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

Viñeta 9:  
Solicitamos a la Entidad aclarar que será el contratista quien determine la necesidad de la atención presencial, en caso se requiera.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: f Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:  
De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00004-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, la entidad podrá requerir atención presencial y/o remota cuando sea necesario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:31

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

Viñeta 9:  
Solicitamos a la Entidad confirmar que en caso se requiera la atención presencial, esta deberá ser antes coordinada entre las partes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: f Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00004-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI:Se precisa que, en caso se requiera la atención presencial, esta deberá ser antes coordinada entre las partes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:31

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: f Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00004-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI:Se precisa que, el tiempo de atención se encuentra descrito por tiempo de recepción de solicitud de soporte y tiempo de restitución del servicio, según literal f) soporte y tiempo de respuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:31

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

Cuadro 01:

Con la finalidad de promover la pluralidad de postores, solicitamos a la Entidad que los plazos de restitución del servicio sean los siguientes:

Alto o muy urgente: 06 horas

Media o urgente: 07 horas

Baja: 08 horas

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: f      Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00004-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, el tiempo de restitución del servicio es de 3 horas si es prioridad alta, 4 horas prioridad media y 5 horas prioridad baja.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:31

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad suprimir el numeral 3.2 teniendo en consideración que dichos requisitos, de acuerdo a las Bases Estándar, deben estar señalados en el numeral 3.5. "Requisitos de Calificación".

Caso contrario, solicitamos confirmar que se calificará la oferta bajo los requisitos señalados en el numeral 3.5. "Requisitos de calificación", así como cualquier modificación que se realice sobre el mismo numeral mediante el pliego absolutorio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: .      Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de acuerdo a lo señalado en el numeral 3.5 REQUISITOS DE CALIFICACION se calificara las ofertas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:31

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener mayor claridad en el requerimiento, solicitamos a la Entidad confirmar que para la entrega del primer entregable se contará con un plazo de hasta 15 días calendarios contados desde el día siguiente de la suscripción del acta de instalación. En ese sentido, retirar donde figura "al finalizar el SERVICIO", ya que genera confusión, dado que el servicio durará 1080 días calendarios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00004-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se acoge. Se incorporará a las bases detallando los días calendarios del entregable posterior a la acta conformidad de instalación del servicio."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

" Plazo de entrega

Tres (03) días calendarios, contados a partir del día siguiente de la suscripción del Acta de Conformidad de Instalación del servicio"

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:31

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener una correcta contabilización del plazo de prestación del servicio y evitar confusiones y diversas interpretaciones, se solicita a la entidad confirmar que el plazo de 1080 días calendarios deberá ser contabilizado a partir de la fecha de activación del servicio, la misma que estará consignada en el Acta de Inicio, sin perjuicio de la fecha de emisión de dicho documento y no desde la suscripción del contrato.

Resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.5 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00004-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI:Se precisa que, la fecha de inicio del servicio se consignará en el "Acta de puesta en marcha del servicio".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:31

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

Viñeta 2:  
Considerando que se está solicitando una ampliación para el plazo de implementación de 60 días calendarios, solicitamos a la Entidad que en caso exista un contrato vigente para el presente servicio, con la finalidad de no afectar económicamente al contratista, se deba acordar que la fecha de inicio de la implementación se realizará 60 días calendario antes de la culminación del servicio actual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.5      Literal: .      Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00004-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI:Se precisa que, posterior a la instalación, la puesta en marcha del servicio (es decir, el inicio del plazo de ejecución efectivo) deberá realizarse según se acontezcan uno de los siguientes supuestos:

- i. En caso que no exista ningún contrato del mismo objeto cuyo plazo de ejecución esté vigente a esa fecha, deberá realizarse: A partir del día siguiente de la fecha consignada en el Acta de Conformidad de Instalación del servicio; o
- ii. En caso que sí exista un contrato del mismo objeto cuyo plazo de ejecución esté vigente a esa fecha, deberá realizarse: A partir del día siguiente de que se haya culminado el plazo de ejecución del último contrato que se encuentre vigente a esa fecha de la conformidad de la instalación; salvo que, la entidad le comunique al proveedor que se requiera la puesta en marcha en otra fecha.

Asimismo, para esto se elaborará un Acta de Puesta en marcha del servicio, firmada por un representante del proveedor y por el Equipo de Tecnologías de la Información de la DRELM."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:31

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad suprimir el numeral 4 teniendo en consideración que dichos requisitos, de acuerdo a las Bases Estándar, deben estar señalados en el numeral 3.5. "Requisitos de Calificación".

Caso contrario, solicitamos confirmar que se calificará la oferta bajo los requisitos señalados en el numeral 3.5. "Requisitos de calificación", así como cualquier modificación que se realice sobre el mismo numeral mediante el pliego absolutorio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 4      Literal: .      Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de acuerdo a lo señalado en el numeral 3.5 REQUISITOS DE CALIFICACION se calificara las ofertas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:31

Observación: Nro. 108

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad suprimir el extremo objeto de observación, dado que el artículo 67.3° de la Ley General de Contrataciones Públicas, establece: "El pago se realiza en un plazo máximo de diez (10) días hábiles luego de otorgada la conformidad por parte del área usuaria y es prorrogable, previa justificación de la demora, por cinco (5) días hábiles." En consecuencia, consideramos que el plazo establecido por la Entidad para el pago de la facturación es discordante con la normativa en materia de contrataciones del Estado, por lo que solicitamos su eliminación de las Bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 67° de La Ley General de Contrataciones del Públicas

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que no corresponde a una observacion de acuerdo a lo establecido en las bases estandar, Se precisa que, de acuerdo al artículo 67.3° de la Ley General de Contrataciones Públicas pago se realiza en un plazo máximo de diez días hábiles luego de otorgada la conformidad por parte del área usuaria y es prorrogable, previa justificación de la demora, por cinco días hábiles"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:31

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que del cuadro de penalidades, cuando se menciona a "tiempo de máximo de respuesta a solicitud", hace referencia al tiempo de recepción (solicitud de soporte), ello de conformidad con el cuadro N°1 del literal f) de las Bases Integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00004-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI:Se precisa que, hace referencia al tiempo de recepción (solicitud de soporte).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:31

**Observación: Nro. 110**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos se incluya conciliación facultativa entre las partes previa al arbitraje, ello de conformidad con lo dispuesto en el artículo 76 de la Ley General de Contrataciones Públicas y en concordancia con lo dispuesto con el literal i) Capítulo III Requerimiento de las Bases Estándar del Concurso Público Abreviado, aprobadas mediante Directiva N° 005-2025-EF/54.01.

**Acápíte de las bases : Sección:** Especifico      **Numeral:** 10      **Literal:** .      **Página:** 35

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 76 de la Ley General de Contrataciones Públicas Directiva N° 005-2025-EF/54.01

**Estado:** No se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Que no corresponde a una observacion de acuerdo a lo establecido en las bases estandar, se precisa que, las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación, cuando se haya pactado y arbitraje. Para el arbitraje, el postor ganador de la buena pro selecciona a una de las siguientes Instituciones Arbitrales para administrar el arbitraje:

- Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima (CCL).
- Centro de Análisis y Resolución de Conflictos de la Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP).

Las partes no solicitarán el servicio de arbitraje de emergencia, ni solicitar el inicio de un arbitraje express o arbitraje acelerado en cualquier centro arbitral, de acuerdo a lo señalado en las Bases capítulo III numeral 3.3 CONDICIONES DE CONTRATACION literal f SOLUCION DE CONTROVERSIAS CONTRACTUALES."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:31

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: . Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00004-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI:Se precisa que, que no resulta aplicable en los supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:31

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

Con la finalidad de promover la pluralidad de postores, solicitamos a la Entidad confirmar que también se aceptará como experiencia: "implementación de servicios Cloud" y/o "coordinación/atención/ soporte en servicio de nube publica" y/o "coordinación/atención/ soporte en servicios cloud".

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.5.2 Literal: C.1 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00004-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, los servicios indicados se encuentran en la categoría de servicios similares "Soluciones en la nube".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:31

**Observación: Nro. 113**

**Consulta/Observación:**

Se ha identificado la ausencia del detalle de los factores de evaluación facultativos para la evaluación técnica, lo cual contraviene lo dispuesto en la Directiva N.º 005-2025-EF/54.01. Por tanto, se solicita formalmente la incorporación de dichos factores, estableciendo sus rangos conforme a lo señalado en las Bases Estándar.

De acuerdo con el Artículo 70 del RLGCP, la evaluación de ofertas comprende distintas etapas, entre ellas la evaluación técnica, que forma parte tanto de los procedimientos, siendo esta etapa es esencial para determinar la calidad de las propuestas y debiendo estar adecuadamente estructurada.

Asimismo, conforme al Artículo 73 de la misma norma, las ofertas técnicas deben ser evaluadas según los factores de evaluación establecidos en las bases integradas. Las Bases Estándar aprobadas por Directiva N.º 005-2025-EF/54.01 contemplan factores de evaluación obligatorios y facultativos. En ese sentido, se requiere la inclusión de un mínimo de cuatro (4) factores de evaluación, cuya sumatoria alcance los 100 puntos, en cumplimiento de la normativa vigente y verificando los puntajes establecidos en las Bases Estándar, a fin de garantizar la validez del procedimiento y evitar su eventual nulidad, siendo que no podrá evaluarse la oferta económica si previamente no se ha evaluado y aprobado la evaluación técnica.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico        **Numeral:** 4.1                      **Literal:** .                      **Página:** 40

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 70 y 73 del Reglamento de Contrataciones Públicas Directiva N° 005-2025-EF/54.01

**Estado:**    No se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE, dado que en el procedimiento de selección concurso público abreviado no hay factores de evaluación OBLIGATORIOS, por lo que la entidad contratante puede elegir los factores de evaluación facultativos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:31

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

De la revisión de las Bases, se advierte que no se ha cumplido en consignar los valores al c1 y c2. Considerar que para el c1 dichos valores deberán estar en la escala de 0.60 ¿ c1 ¿ 0.70 y para el c2 entre 0.30 ¿ c2 ¿ 0.40. Dichos valores deben determinarse y sumar, entre ambos, exactamente 1.0.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: . Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que de acuerdo a lo señalado capitulo IV FACTORES DE EVALUACION sera considerado solo la EVALUACION ECONOMICA.  
por ello se suprime lo dispuesto en los numerales 4.1 EVALUACION TECNICA y 4.3 PUNTAJE TOTAL"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE SUPRIME: Lo dispuesto en los numerales 4.1 EVALUACION TECNICA y 4.3 PUNTAJE TOTAL

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:31

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

Nodos de alta disponibilidad ¿ Cantidad 4

Características de cada servidor : (4 servidores):

Sírvase a confirmar que para la alta disponibilidad dos (02) servidores serán principal y dos (02) servidores serán secundarios, configurados en alta disponibilidad activo ¿ pasivo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: a Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00004-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, los 04 servidores son principales y deben estar en alta disponibilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:31

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener mayor claridad en el requerimiento y poder dimensionar la oferta, solicitamos a la Entidad confirmar que los servidores deberán ser nuevos y de primer uso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: a Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00004-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, los servidores solicitados son dedicados de uso exclusivo de la entidad, queda a potestad del postor de brindar servidores nuevos y de primer uso o que se encuentren óptimos cumpliendo las funcionalidades requeridas en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:31

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

Viñeta 3:  
Con la finalidad de tener mayor claridad en el requerimiento y poder dimensionar la oferta, solicitamos a la Entidad confirmar que la memoria RAM deberá ser mínimo DDR5.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: a Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00004-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI:Se precisa que, el postor puede brindar memoria RAM de tipo DDR5, como los servidores estarán en el site del proveedor el postor debe asegurar los 60gb de memoria RAM solicitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:31

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

Viñeta 5:  
Con la finalidad de tener mayor claridad en el requerimiento y poder dimensionar la oferta, solicitamos a la Entidad confirmar que los disco deberan ser como minimo SSD.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: a      Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00004-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI:Se precisa que, el postor puede brindar discos de de tipo SSD, como los servidores estarán en el site del proveedor el postor debe asegurar alto rendimiento, disponibilidad y redundancia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:31

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

Viñeta 7:  
Con la finalidad de tener mayor claridad en el requerimiento y poder dimensionar la oferta, solicitamos a la Entidad confirmar que el procesador deberá ser de ultima generación disponible por el fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: a Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00004-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI:Se precisa que, el postor puede brindar el procesador de últimas generaciones disponibles por el fabricante, mientras que cada servidor garantice los 10 núcleos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:31

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

Viñeta 16:  
Con la finalidad de tener mayor claridad en el requerimiento, solicitamos a la Entidad especificar el certificado SSL solicitado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: a Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00004-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI:Se precisa que, el postor debe provisionar los certificados SSL a nivel de servidor. El tipo requerido es de validación de dominio, multidominio, se utiliza servicios con subdominios siendo el dominio principal dreilm.gob.pe. Será utilizado para asegurar la comunicación entre los usuarios y los servicios que se alojará en los servidores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:31

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener mayor claridad en el requerimiento y poder dimensionar la oferta, sírvase a confirmar los sistemas operativos y sus versiones que se van a migrar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: d Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00004-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que:

- a) Procesador de 10 núcleos, 60GB RAM, 2TB útiles, Linux, Free, 7.0 por servidor
- b) PHP 8.0 y 7.0, Mysql 15.1-MariaDB, framework codeigniter 3, Wordpress 6.5.
- c) Las principales configuraciones por servidor:
  - 1.PHP 8.0, Codeigniter 3,
  - 2. PHP 7.0, Codeigniter 3,
  - 3. PHP 7.0, Codeigniter 3, Mysql 15.1-MariaDB
  - 4. Wordpress 6.5 las demás configuraciones serán realizadas por el postor basada en buenas practicas de la tecnología ofertada garantinzando el cumplimiento de los objetivos del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:31

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener mayor claridad en el requerimiento y poder dimensionar la oferta, solicitamos a la entidad confirmar la cantidad, tipo y versiones de las aplicaciones que se van a migrar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: d Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00004-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Las aplicaciones y base de datos que migrará será en coordinación con la entidad, entre las principales:

- a) Aplicación web de mundoie y su base de datos
- b) Aplicación web de matrícula y su base de datos
- c) Aplicación web de intranet y su base de datos
- d) Aplicación web de recaudación y su base de datos
- e) Aplicación web de CHOP y su base de datos

Todas deben implementarse en alta disponibilidad."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:31

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener mayor claridad en el requerimiento y poder dimensionar la oferta, solicitamos a la entidad confirmar cual es la base de datos y versión que se va a migrar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: d Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00004-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, la base de datos su versión es mysql Ver 15.1 Distrib 5.5.52-MariaDB.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:31

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener mayor claridad en el requerimiento y poder dimensionar la oferta, solicitamos a la entidad confirmar con cuanto de almacenamiento cuenta la bases de datos y las aplicaciones a migrar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: d Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00004-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, el almacenamiento de la base de datos es de 50Gb y el total de aplicaciones y sus repositorios 1Tb.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:31

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener mayor claridad en el requerimiento y poder dimensionar la oferta, solicitamos a la Entidad confirmar si las aplicaciones y bases de datos están en un entorno virtualizado o baremetal.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: d Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00004-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI:Se precisa que, se encuentran en un entorno baremetal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:31

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener mayor claridad en el requerimiento y poder dimensionar la oferta, solicitamos a la Entidad confirmar que en caso el entorno sea virtualizado indicar la marca y versión del hipervisor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: d Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00004-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI:Se precisa que, se encuentran en un entorno baremetal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:31

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

El servicio incluye la migración al 100% del total de aplicaciones WEB y base de datos, que se encuentra en funcionamiento en el servicio actual.

Con la finalidad de tener mayor claridad en el requerimiento y poder dimensionar la oferta, solicitamos a la Entidad confirmar la marca, modelo y generación de los servidores de la entidad donde se encuentran las aplicaciones y base de datos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: d Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00004-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, que la infraestructura actual donde se alojan las aplicaciones y base de datos es provista por un proveedor, por lo que la entidad desconoce la marca modelo y generación utilizado.

Se requiere que el postor considere los requerimientos técnicos establecidos en las bases."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:31

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

Considerando que el objeto de la contratación involucra la instalación, implementación y puesta en marcha de la infraestructura tecnológica especializada, incluyendo servidores dedicados, los cuales deben ser importados al país, situación que requiere un procedimiento logístico que incluye adquisición, importación, nacionalización y entrega física, conforme lo permite la normativa aduanera vigente, y dado que estos procesos no dependen exclusivamente del proveedor sino también de factores externos como tiempos de despacho internacional, disponibilidad del fabricante y controles aduaneros, se solicita amablemente, sírvase a confirmar que la instalación e implementación del servicio podrá realizarse como máximo hasta en 60 días calendario, contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.5 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00004-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI:Se precisa que, los servidores a implementar deben estar en el site del proveedor o en nube. Por lo que, el plazo de implementación se mantiene hasta en 15 días calendarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	20:48:29

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que sólo se presentarán los documentos solicitados en los numerales 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta y 2.2.1.2. Documentos para acreditar los requisitos de calificación

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.1.1 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, no se exigirá documentación adicional a lo que está requerido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	20:48:29

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

Dice:  
Servidor dedicado

Consulta:  
Con el objetivo de tener precisión sobre los componentes solicitados, se solicita confirmar que el servidor solicitado puede ser implementado en nube como servidor dedicado y asignado para la entidad, tal y como se indica en el objeto de la convocatoria

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: a      Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00004-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI:Se precisa que, puede ser implementado en nube como servidor dedicado y de uso exclusivo para la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	20:48:29

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

Dice:  
Servidor dedicado

Consulta:  
Con el objetivo de tener precisión sobre el servicio requerido como servidor dedicado, se solicita indicar si el contratista podrá tener acceso al servidor para tareas de administración o soporte, o confirmar si el acceso será para uso exclusivo de la entidad en todos sus niveles.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: a Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00004-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI:Se precisa que, parte del servicio el postor debe asegurar el rendimiento, disponibilidad y redundancia por lo que, si podrá tener acceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	20:48:29

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

Dice:  
Conexión 1000 Mbit/s

Consulta:  
Con el objetivo de tener exactitud sobre el servicio requerido, se solicita confirmar que el ancho de banda de la conexión hace referencia al ancho de banda interno del servidor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: a Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00004-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI:Se precisa que, hace referencia al ancho de banda soportador por cada servidor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	20:48:29

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

Dice:  
RAID 10 storage, configuración de almacenamiento RAID 10 para el alojamiento web con alto rendimiento, disponibilidad y redundancia.

Consulta:  
Con el objetivo aumentar la pluralidad de marcas, se solicita confirmar que se aceptaran configuraciones de almacenamiento diferentes a RAID 10 siempre y cuando estas cumplan con las características de alto rendimiento, disponibilidad y redundancia similares o superiores a RAID 10.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: a Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00004-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI:Se acoge parcialmente a la observación.

Se añadirá a las bases ""o soluciones tecnológicas equivalentes, siempre que se garanticen los objetivos funcionales de alto rendimiento, alta disponibilidad y redundancia""

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

" o soluciones tecnológicas equivalentes, siempre que se garanticen los objetivos funcionales de alto rendimiento, alta disponibilidad y redundancia"

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	20:48:29

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:

Dice:  
CDN (Red de distribución de contenidos)

Consulta:  
Con el objetivo de poder estimar adecuadamente los costos del servicio, se solicita indicar el tráfico mensual en GB o TB que deberá procesar el CDN

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: b Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00004-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI:Se precisa que, la Transferencia mensual mínima: 10,000 GB hasta un máximo de 40,000 GB que se ha incorporado en las bases, en el numeral 3.1, literal a) características de cada servidor (04 servidores), servidor Web

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

" Transferencia mensual mínima: 10,000 GB hasta un máximo de 40,000 GB.  
"

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	20:48:29

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:

Dice:

Mitigación de ataques DDoS (Denegación de servicio con una protección de volumetría superior a 150GB por segundo).

Consulta:

Con el objetivo de dar precisión a las características solicitadas y poder estimar adecuadamente el costo del servicio, se solicita indicar si la protección de 150Gbps hace referencia al ancho de banda pico de protección, o al ancho de banda sostenido que debe mitigar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: c Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00004-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, hace referencia al ancho de banda pico de mitigación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	20:48:29

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

Dice:  
MIGRACION DE APLICACIONES  
El servicio incluye la migración al 100% del total de aplicaciones WEB y base de datos, que se encuentran en funcionamiento en el servicio actual.

Consulta:  
Con el objetivo de poder estimar adecuadamente el costo del servicio y el tiempo de las labores de migración, se solicita indicar en TB o GB la cantidad de datos a migrar

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: d Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00004-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, el almacenamiento de la base de datos es de 50Gb y el total de aplicaciones y sus repositorios 1Tb.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	20:48:29

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

Dice:  
MIGRACION DE APLICACIONES  
El servicio incluye la migración al 100% del total de aplicaciones WEB y base de datos, que se encuentran en funcionamiento en el servicio actual.

Consulta:  
Con el objetivo de poder estimar adecuadamente el costo del servicio y el tiempo de las labores de migración, se solicita indicar específicamente los motores de base de datos a migrar

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: d Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00004-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, la base de datos su versión es mysql Ver 15.1 Distrib 5.5.52-MariaDB.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	20:48:29

Consulta: Nro. 138

Consulta/Observación:

Dice:  
MIGRACION DE APLICACIONES  
El servicio incluye la migración al 100% del total de aplicaciones WEB y base de datos, que se encuentran en funcionamiento en el servicio actual.

Consulta:  
Con el objetivo de poder estimar adecuadamente el costo del servicio y el tiempo de las labores de migración, se solicita confirmar que la entidad proporcionara todas las licencias y subscripciones necesarias para el funcionamiento de las aplicaciones, caso contrario, favor de indicar las licencias o subscripciones de software que deben ser consideradas como parte de la oferta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: d Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:  
De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00004-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, las licencias son de uso libre.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	20:48:29

Consulta: Nro. 139

Consulta/Observación:

Dice:  
MIGRACION DE APLICACIONES  
El servicio incluye la migración al 100% del total de aplicaciones WEB y base de datos, que se encuentran en funcionamiento en el servicio actual.

Consulta:  
Con el objetivo de poder estimar adecuadamente el costo del servicio y el tiempo de las labores de migración, se solicita indicar la cantidad de aplicaciones web que se deberán migrar, y el código y web server que utilizan

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: d Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge  
Análisis respecto de la consulta u observación:

"De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00004-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI:  
Las aplicaciones y base de datos que migrará será en coordinación con la entidad, entre las principales:  
a) Aplicación web de mundoie y su base de datos  
b) Aplicación web de matrícula y su base de datos  
c) Aplicación web de intranet y su base de datos  
d) Aplicación web de recaudación y su base de datos  
e) Aplicación web de CHOP y su base de datos  
Todas deben implementarse en alta disponibilidad."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	20:48:29

Consulta: Nro. 140

Consulta/Observación:

Dice:  
COPIAS DE RESPALDO

Consulta:  
Con el objetivo de estimar adecuadamente el costo del servicio, se solicita indicar el tiempo de retención en días de cada tipo de backup (incremental y full).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: e Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00004-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI:Se precisa que, el postor puede utilizar la siguiente propuesta de retención.

- Incremental con Retencion de 7 días
- Full Mensual, con Retencion de 3 meses"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	20:48:29

Consulta: Nro. 141

Consulta/Observación:

Dice:  
MIGRACION DE APLICACIONES  
El servicio incluye la migración al 100% del total de aplicaciones WEB y base de datos, que se encuentran en funcionamiento en el servicio actual.

Consulta:  
Con el objetivo de poder estimar adecuadamente el costo del servicio y el tiempo de las labores de migración, se solicita indicar la plataforma de origen en donde están desplegados las aplicaciones web y base de datos a migrar. Indicar si es un ambiente en nube u on premise, sistema operativo, plataforma de administración web (cpanel, drupal, wordpress, etc)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: d Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00004-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que:

- a) Procesador de 10 núcleos, 60GB RAM, 2TB útiles, Linux, Free, 7.0 por servidor
- b) PHP 8.0 y 7.0, Mysql 15.1-MariaDB, framework codeigniter 3, Wordpress 6.5.
- c) Las principales configuraciones por servidor:
  - 1.PHP 8.0, Codeigniter 3,
  - 2. PHP 7.0, Codeigniter 3,
  - 3. PHP 7.0, Codeigniter 3, Mysql 15.1-MariaDB
  - 4. Wordpress 6.5 las demás configuraciones serán realizadas por el postor basada en buenas practicas de la tecnología ofertada garantizando el cumplimiento de los objetivos del servicio.

Está en entorno baremetal."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	20:48:29

Consulta: Nro. 142

Consulta/Observación:

Dice:

MIGRACION DE APLICACIONES

El servicio incluye la migración al 100% del total de aplicaciones WEB y base de datos, que se encuentran en funcionamiento en el servicio actual.

Consulta:

Con el objetivo de poder estimar adecuadamente el costo del servicio y el tiempo de las labores de migración, se solicita confirmar que la plataforma actual tiene el ancho de banda suficiente y los datos de transferencia a internet suficientes para realizar la implementación en los plazos indicados

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: d Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00004-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI:Se precisa que, existe el ancho de banda suficiente y los datos de transferencia a internet suficientes para realizar la implementación en los plazos indicados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	20:48:29

Consulta: Nro. 143

Consulta/Observación:

Dice:  
MIGRACION DE APLICACIONES  
El servicio incluye la migración al 100% del total de aplicaciones WEB y base de datos, que se encuentran en funcionamiento en el servicio actual.

Consulta:  
Con el objetivo de poder estimar adecuadamente el costo del servicio y el tiempo de las labores de migración, se solicita confirmar que la entidad proporcionara todos los accesos y credenciales necesarios apra ejecutar la migracion.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: d Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:  
De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00004-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI:Se precisa que, la entidad brindará las facilidades técnicas necesarias que se requieran.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	23:22:26

Consulta: Nro. 144

Consulta/Observación:

¿Los cuatro servidores especificados deben tener cada uno 10 vCPU, 60 GB de RAM y almacenamiento de 2 TB, o esta configuración se distribuye entre todos los nodos? Se solicita aclarar si las especificaciones técnicas corresponden a cada servidor o al conjunto, ya que esto impacta directamente en el dimensionamiento y costo del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 a Literal: Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00004-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI:Se precisa que, cada servidor debe tener 10 núcleos, 64gb RAM y 2TB de disco de manera independiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	23:22:26

Consulta: Nro. 145

Consulta/Observación:  
¿A qué se refiere el término "2TB útiles" en almacenamiento? Se solicita confirmar si los 2TB útiles hacen referencia al espacio post-configuración RAID 10, para evitar confusiones al calcular capacidad real necesaria.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 a Literal: Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:  
De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00004-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI:Se precisa que, los 2TB útiles hacen referencia al espacio post-configuración RAID 10.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	23:22:26

Consulta: Nro. 146

Consulta/Observación:

¿Cada servidor debe contar con 4 discos para formar el RAID 10 y alcanzar los 2 TB útiles, o esta configuración es compartida entre nodos? Especificar si la configuración RAID 10 con 4 discos es por servidor, lo cual afectará la cantidad total de almacenamiento y el tipo de volúmenes a provisionar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 a Literal: Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00004-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI:Se precisa que, la configuración RAID 10 con 04 discos es por servidor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	23:22:26

Consulta: Nro. 147

Consulta/Observación:

¿Cuál ha sido el consumo promedio mensual real de tráfico de salida (en GB) durante los últimos seis meses del servicio actual? Consideramos que la especificación de 40,000 GB mensuales podría exceder el uso real. Proporcionar esta información permitirá dimensionar adecuadamente los recursos del servicio y evitar sobreespecificaciones que podrían limitar la participación de proveedores, en cumplimiento del principio de razonabilidad establecido en la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 a Literal: Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00004-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI:Se acoge parcialmente.

Se precisa que, el promedio mensual es de 10,000 GB mensual, los servicios deben de soportar a 2 millones de usuarios entre personal de la DRELM, las siete UGEL, Instituciones educativas, estudiantes y padres de familia de lima metropolitana. Se añadirá a las bases con el fin de garantizar la continuidad operativa, asegurar un servicio escalable y evitar limitaciones técnicas futuras. Transferencia mensual mínima 10,000 GB hasta un máximo de 40,000 GB, garantizar la continuidad operativa y evitar limitaciones técnicas futuras."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

" Transferencia mensual mínima: 10,000 GB hasta un máximo de 40,000 GB.  
"

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	23:22:26

Consulta: Nro. 148

Consulta/Observación:

¿Cuántas aplicaciones web deben ser migradas en total? Se solicita detallar el número de aplicaciones web activas para planificar adecuadamente el proceso de migración y garantizar la alta disponibilidad del entorno.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 d Literal: Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00004-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI:  
Las aplicaciones y base de datos que migrará será en coordinación con la entidad, entre las principales:  
a) Aplicación web de mundoie y su base de datos  
b) Aplicación web de matrícula y su base de datos  
c) Aplicación web de intranet y su base de datos  
d) Aplicación web de recaudación y su base de datos  
e) Aplicación web de CHOP y su base de datos  
Todas deben implementarse en alta disponibilidad."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	23:22:26

Consulta: Nro. 149

Consulta/Observación:

¿Las bases de datos actuales requieren licencias comerciales? En caso afirmativo, ¿la entidad proveerá dichas licencias (BYOL) o deberán ser consideradas por el contratista? Se solicita indicar explícitamente si se requiere incluir licencias de bases de datos comerciales (como SQL Server o Oracle), para evitar costos ocultos o confusión en la oferta técnica-económica.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 d Literal: Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00004-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI:Se precisa que, las licencias son de uso libre.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	23:22:26

Consulta: Nro. 150

Consulta/Observación:

¿Cuál es el tamaño aproximado del respaldo FULL mensual (aplicaciones web + bases de datos) que debe entregarse a la entidad? Indicar una estimación en GB o TB, considerando el tamaño actual de las aplicaciones y bases de datos, para permitir una cotización precisa del almacenamiento requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 e Literal: Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00004-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, el almacenamiento de la base de datos es de 50Gb y el total de aplicaciones y sus repositorios 1Tb.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	23:22:26

Consulta: Nro. 151

Consulta/Observación:

¿Por cuánto tiempo deben mantenerse almacenadas las copias de respaldo diario, semanal y mensual? ¿Se debe aplicar alguna política de retención específica? (ej. diario: 7 días, semanal: 1 mes, mensual: 3 meses)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 e Literal: Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00004-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI:Se precisa que, el postor puede utilizar la siguiente propuesta de retención.

- Incremental con Retencion de 7 dias
- Full Mensual, con Retencion de 3 meses"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	23:22:26

Consulta: Nro. 152

Consulta/Observación:

¿La entrega del respaldo mensual debe hacerse únicamente en medio físico (DVD, disco externo), o se admite también entrega digital mediante enlace seguro o almacenamiento en nube? Se solicita aceptar la entrega mediante enlace seguro (por ejemplo, link con contraseña de descarga desde nube), lo cual es más eficiente, rápido y seguro que medios físicos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 e Literal: Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00004-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI:Se precisa que, puede ser con la tecnología propuesta por el proveedor que sea seguro y eficiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	23:41:45

Consulta: Nro. 153

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar si la prestación del servicio puede realizarse de forma remota, de acuerdo con la naturaleza del servicio requerido

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3,3,d Literal: Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00004-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, la prestación del servicio se puede realizar de forma remota.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	23:41:45

Consulta: Nro. 154

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar si el plazo de siete (07) días calendario corresponde a los días posteriores a la culminación de cada período mensual del servicio

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3,1,f Literal: Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00004-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, corresponde a la culminación de cada periodo mensual del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	23:41:45

Consulta: Nro. 155

Consulta/Observación:

A fin de garantizar la pluralidad de postores, se solicita confirmar si para la posición de Supervisor del Proyecto se considerará válida la experiencia en cargos equivalentes relacionados con la gestión de proyectos de tecnologías de la información, tales como: Gestor de Proyectos TI, Jefe de Servicios Administrados, Gerente de Proyectos o Jefe de Proyecto

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3,1,f Literal: Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, de acuerdo a las bases numeral 3.2 DEL PERSONAL es considerado como personal clave debiera ser 01 profesional UNIVERSITARIO TITULADO con Ingenieria de Sistemas o Ingenieria Electrica o Ingenieria de Telecomunicaciones o Ingenieria Informatica o Ingenieria de Computacion y que cuente con 03 años de experiencia en implementacion de soluciones en la nube o servidores de alta disponibilidad y almacenamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	23:41:45

Consulta: Nro. 156

Consulta/Observación:

A fin de asegurar la congruencia entre las bases y los requerimientos técnicos, se solicita a la Entidad confirmar si el informe de consumo de recursos solicitado en el servicio de soporte puede ser incluido dentro de los entregables mensuales, cuyo plazo de presentación es de quince (15) días calendario posteriores a la culminación de cada período mensual del servicio

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3,3 Literal: Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00004-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se acoge.  
Se incorporará a las bases detallando los días calendarios del entregable posterior a la acta conformidad de instalación del servicio.

Se precisa que el ENTREGABLE es tres días calendarios, contados a partir del día siguientes de la suscripción del acta de conformidad de instalación del servicio.

Por otro lado, el postor deberá presentar un reporte mensual del consumo de recursos y anomalías de seguridad presentadas. Tendrá que remitirlo en un plazo máximo de siete (07) días calendarios, según lo indicado en las bases."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Plazo de entrega

Tres (03) días calendarios, contados a partir del día siguiente de la suscripción del Acta de Conformidad de Instalación del servicio

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	23:41:45

Consulta: Nro. 157

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar si, al tratarse de un único entregable, este será considerado como condición necesaria para proceder con el único pago, conforme a la modalidad de contratación a suma alzada

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3,3 Literal: Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que, la forma pago se realizará en forma semestral, en soles, luego de la recepción formal de la documentación correspondiente al mes de facturación.  
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	23:41:45

Consulta: Nro. 158

Consulta/Observación:

"A fin de promover una mayor pluralidad de postores, se solicita a la Entidad confirmar si también se considerará válida la experiencia del postor en: Nubes Públicas, Servicios de Cloud Computing, Servicios de Informática en la Nube, Cloud Web Hosting, Servicios de Infraestructura en la Nube, Servicios Administrados de Infraestructura en la Nube y/o Servicios de Nube Pública.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: c Literal: Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, los servicios indicados se encuentran en la categoría de servicios similares "Soluciones en la nube".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALTA DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO EN NUBE HOSTING

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	23:41:45

Consulta: Nro. 159

Consulta/Observación:

"Se solicita a la Entidad aclarar con precisión el momento y la forma en que se efectuará el pago por el servicio. A lo largo de los Términos de Referencia se indica que se trata de un servicio a suma alzada, lo que implica un precio total cerrado; sin embargo, posteriormente se menciona que el pago será semestral, sin que se detalle con claridad en qué momento específico se realizará dicho desembolso. En ese sentido, se requiere confirmar si:

¿El primer pago se efectuará luego de la presentación y conformidad del primer informe mensual?

¿El segundo pago se realizará luego de seis meses de iniciado el servicio?

¿O se contempla que el único pago se realice luego de seis meses completos, lo cual no resultaría razonable operativamente, considerando la naturaleza del servicio y la sostenibilidad financiera que requiere su ejecución?"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que, para efectos del PRIMER pago el proveedor debera contar la siguiente documentacion  
Acta de Conformidad de Instalación del servicio.  
Acta de Puesta en marcha del servicio

A partir del SEGUNDO PAGO se realizará en forma semestral, en soles, luego de la recepción formal de la documentación correspondiente al mes de facturación"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null