

**Absolución de consultas y observaciones a los Términos de Referencia para la contratación del servicio de realización de Exámenes Médicos Ocupacionales para los trabajadores de la Autoridad Nacional del Agua**

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulació n	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observaciones)	Fecha y Hora de Envío.	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
1	2054630476	INNOMEDIC INTERNACIONAL E.I.R.L	Consulta	Específico	6.2	laboratorio	8	La hemoglobina glicosilada se incluye a todos los perfiles, de lo contrario indicar cuántos pacientes pasaran la evaluación		2024-02-21 16:17:59.0	Se aclara que la hemoglobina glicosilada se incluye a todos los perfiles, no tenemos identificada a la cantidad total de trabajadores que puedan presentar hiperglicemia en la evaluación, por lo que se podría considerar a todos y para la facturación se cobraría lo efectivamente realizado (precios unitarios).	
2	2054630476	INNOMEDIC INTERNACIONAL E.I.R.L	Consulta	Específico	2.4	m	19	En caso de contar con equipo nuevo, se puede presentar sólo la factura?		2024-02-21 16:17:59.0	Se aclara que, los equipos a ser utilizados en los exámenes médicos ocupacionales, deberán encontrarse debidamente calibrados y aptos para su uso.	
3	2054630476	INNOMEDIC INTERNACIONAL E.I.R.L	Observación	Específico	2.4	n - c	19	Incluir equipo de procesamiento hematológico		2024-02-21 16:17:59.0	No se acoge la observación. En el literal n), se colocan como referencia algunos equipos. En el numeral 6.2 Procedimiento y equipo, Instrumentos e Insumos mínimo requerido, se describe los detalles de los equipos de laboratorio necesarios para el servicio	
4	2054630476	INNOMEDIC INTERNACIONAL E.I.R.L	Observación	Específico	7.4	b	37	solicitar incluir en la calificación estructura estratégica		2024-02-21 16:17:59.0	No se acoge la observación: Se ha especificado en el numeral 7.4, de los términos de referencia, la estructura con la que mínimamente debe contar el establecimiento de salud	
5	2053640818	ORGANIZACION IBEROAMERICANA DE SALUD OCUPACIONAL S.A.C.	Consulta	Específico	6	6.2	26	Sobre las evaluaciones de oftalmología piden lámpara de hendidura. Por favor considerar Lámpara de hendidura u oftalmoscopio.		2024-02-21 16:34:51.0	Se aclara que se ha solicitado Lámpara de hendidura y ....Otros necesarios para cumplir con el requerimiento del servicio. La lámpara de hendidura es especialmente útil para diagnosticar y evaluar condiciones oculares como cataratas, conjuntivitis, queratitis, abrasiones corneales y anomalías en el iris; mientras que el oftalmoscopio es un instrumento médico que permite examinar directamente la retina.	
6	2053640818	ORGANIZACION IBEROAMERICANA DE SALUD OCUPACIONAL S.A.C.	Consulta	Específico	13	13.2	40	La entrega de los resultados en físico incluye la placa original o solo informe e impresión de la placa en hoja bond?		2024-02-21 16:34:51.0	Se aclara que la entrega de los resultados en físico, señaladas en el numeral 13.2, ii), describe entrega solo de copias (... Exámenes complementarios y sus informes respectivos ....). Los originales, incluyendo placa original, quedaran en custodia del establecimiento, según se señala en el numeral 6.1,k) La empresa proveedora será responsable de la custodia y conservación de la documentación original relacionada a las evaluaciones médicas ocupacionales realizadas a los trabajadores de la ANA, durante un periodo de 40 años, en cumplimiento con el numeral 6.6.6 de la RM 312-2011-MINSA.	
7	2053640818	ORGANIZACION IBEROAMERICANA DE SALUD OCUPACIONAL S.A.C.	Consulta	Específico	13	13.2	40	De haber un paciente con interconsulta pendiente de levantar. Se enviara el legajo de la historia con este pendiente o se esperará al levantamiento? De ser así, cuanto será el tiempo máximo que tiene el paciente para levantar la interconsulta		2024-02-21 16:34:51.0	Se aclara que de darse el caso del trabajador con interconsulta pendiente de levantar, se coordinará con médico ocupacional de la ANA, debido a que los trabajadores tienen EsSalud y las atenciones en ocasiones toman mas tiempo del previsto.	

**Absolución de consultas y observaciones a los Términos de Referencia para la contratación del servicio de realización de Exámenes Médicos Ocupacionales para los trabajadores de la Autoridad Nacional del Agua**

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulació n	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observaciones)	Fecha y Hora de Envío.	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
8	2051813294	SERVICIOS MEDICOS EL TREBOL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Consulta	Específico	2	6	22	Referente a la facturación, confirmar que el pago se realizará de acuerdo al reporte de asistencia diario de colaboradores de acuerdo a la programación enviada por el coordinador de la entidad.		2024-02-21 17:24:16 .0	Se aclara que en el numeral 15, se señala que la Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en PAGOS PARCIALES, de acuerdo a la cantidad de exámenes médicos ocupacionales realizados hasta el último día del servicio conforme a lo detallado en los entregables (numeral 13) y será congruente con los exámenes médicos realizados.	
9	2051813294	SERVICIOS MEDICOS EL TREBOL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Consulta	Específico	3	1	23	Confirmar que en caso un colaborador no quiera pasar alguna evaluación médica, se comunicara al Médico ocupacional del ANA		2024-02-21 17:24:16 .0	Se aclara que en el numeral 6.2, de los términos de referencia, se especifica lo siguiente: "En el caso de que algún trabajador no acepte alguna de las evaluaciones, se deberá consignar en la Historia Clínica y continuar con las demás evaluaciones. Asimismo, deberá especificarse en el consentimiento informado.	
10	2051813294	SERVICIOS MEDICOS EL TREBOL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Consulta	Específico	3	1	25	Agradeceremos confirmar que para los casos donde el contratista emita las historias clínicas, los informes, resultados, certificados de forma digital, etc, firmados por especialistas a través de firmas digitales avaladas por INDECOP, la solicitud de presentación de "Dos (2) copias físicas del informe médico ocupacional individual", también podrá ser reemplazada por la presentación virtual de dichos documentos.		2024-02-21 17:24:16 .0	Se precisa lo siguiente:  Se aceptará la firma de manera digital o manuscrita de los especialistas.  Los entregables deberán presentarse según lo especificado en el numeral 13.	<b>6.1 DE LA EMPRESA PRESTADORA DE SALUD</b> La empresa contratista deberá cumplir con lo siguiente (...) q. La Evaluación Médico Ocupacional constituye un documento Médico Legal, el proveedor del servicio deberá garantizar la auditoría de calidad de las historias clínicas:  • Los resultados de las evaluaciones médicas específicas, deben ser sellados y firmados por los médicos especialistas o profesionales a cargo según corresponda, e incluir diagnósticos según CIE-10, y recomendaciones según corresponda (se aceptará la firma de manera digital o manuscrita de los especialistas).
11	2051813294	SERVICIOS MEDICOS EL TREBOL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Consulta	Específico	3	1	32	Teniendo en consideración el Principio de libertad de concurrencia, y así garantizar una mayor pluralidad de postores, se solicita admitir la ampliación de distancia entre la sede del contratista y la sede central, ampliándola a 15 Km la distancia.		2024-02-21 17:24:16 .0	Se aclara que el establecimiento de salud se deberá encontrar en el rango de distancia establecido en los términos de referencia, a fin de que los trabajadores puedan retornar a sus actividades laborales en el menor plazo posible una vez concluidos los exámenes ocupacionales.	

**Absolución de consultas y observaciones a los Términos de Referencia para la contratación del servicio de realización de Exámenes Médicos Ocupacionales para los trabajadores de la Autoridad Nacional del Agua**

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulació n	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observaciones)	Fecha y Hora de Envío.	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
12	2051813294	SERVICIOS MEDICOS EL TREBOL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Consulta	Específico	3	1	32	Teniendo en consideracion que el examen de rayos x es de forma digital, agradeceremos confirmar que los resultados (imágenes) seran enviados de forma electronica y ya no sera necesario el envio en fisico		2024-02-21 17:24:16 .0	Se precisa que en caso de Rayos X digital, los resultados (imágenes) seran entregados segun lo especificado en el numeral 13.	
13	2051813294	SERVICIOS MEDICOS EL TREBOL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Consulta	Específico	3	1	42	Para la entrega en fisico, agradeceremos confirmar que sera admitida la presentacion de la impresion de la placa digital, disponible en el portal		2024-02-21 17:24:16 .0	Se aclara que la entrega de los resultados en fisico, señalados en el numeral 13.2, ii), describe entrega solo de copias (... Exámenes complementarios y sus informes respectivos ....). Los originales, incluyendo placa original, quedaran en custodia del establecimiento, según se señala en el numeral 6.1,k) La empresa proveedora será responsable de la custodia y conservación de la documentación original relacionada a las evaluaciones médicas ocupacionales realizadas a los trabajadores de la ANA, durante un periodo de 40 años, en cumplimiento con el numeral 6.6.6 de la RM 312-2011-MINSA. Los resultados seran entregados segun lo especificado en el numeral 13.	
14	2051813294	SERVICIOS MEDICOS EL TREBOL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Consulta	Específico	3	1	33	Confirmar que la contancia de calibracion podra ser acreditada como constancia de mantenimiento.		2024-02-21 17:24:16 .0	No se acepta la consulta. La calibración es el proceso de ajustar un equipo de medida para que proporcione lecturas precisas y coherentes. El mantenimiento hace referencia a las actividades regulares que buscan prevenir el deterioro y garantizar el funcionamiento adecuado de los instrumentos.	

**Absolución de consultas y observaciones a los Términos de Referencia para la contratación del servicio de realización de Exámenes Médicos Ocupacionales para los trabajadores de la Autoridad Nacional del Agua**

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulaci n	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observaciones)	Fecha y Hora de Envío.	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
15	2051813294	SERVICIOS MEDICOS EL TREBOL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Consulta	Específico	3	1	34	Se solicita confirmar que un personal especialista puede ser acreditado para el cumplimiento maximo de dos puestos de personal clave.		2024-02-21 17:24:16 .0	Se precisa que, queda a discreción del postor el presentar en su propuesta a un mismo recurso humano para cubrir uno o dos puestos del personal clave requeridos en los términos de referencia, siempre y cuando, dicho recurso humano propuesto cumpla con requisitos de calificación establecidos, para los profesionales a las cuales se le proponga.	
16	2051813294	SERVICIOS MEDICOS EL TREBOL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Consulta	Específico	3	1	37	Teniendo en consideracion el Principio de libertad de concurrencia, y asi garantizar una mayor pluralidad de postores, se solicita admitir la acreditacion de tecnico optometra como alternativa del tecnologo medico en optometria		2024-02-21 17:24:16 .0	No se acepta la consulta, en los Términos de Referencia se ha establecido como personal clave a Tecnólogo Médico en Optometría, para asegurar la calidad de las evaluaciones.	
17	2051813294	SERVICIOS MEDICOS EL TREBOL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Consulta	Específico	3	1	44	Confirmar que en caso un colaborador del ANA no pueda culminar sus evaluaciones por motivos atribuibles al colaborador, no correspondera penalidad al contratista.		2024-02-21 17:24:16 .0	Se aclara que en caso un colaborador del ANA no pueda culminar sus evaluaciones por motivos atribuibles a el, se debe dar aviso a médico ocupacional de la ANA. Adicionalmente a ello, en el numeral 6.2, pagina 6, se especifica lo siguiente: "En el caso de que algún trabajador no acepte alguna de las evaluaciones, se deberá consignar en la Historia Clínica y continuar con las demás evaluaciones. Asimismo, deberá especificarse en el consentimiento informado. En tal caso, no corresponderá la penalidad.	
18	2051813294	SERVICIOS MEDICOS EL TREBOL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Consulta	Específico	3	1	44	Confirmar que en caso un colaborador no sea programado y se retire antes de que sea confirmada su atencion, no procedería la aplicación de la penalidad al contratista.		2024-02-21 17:24:16 .0	Se precisa que en el numeral 16, se establecen los motivos de penalidad. En caso un colaborador no sea programado y se retire antes de que sea confirmada su atencion, no procedería la aplicación de la penalidad	
19	2054904584	INTEGRAMEDICA PERU S.A.C.	Consulta	Específico	3.1	6.6.1	34	Se consulta al Comité de Selección, nos confirme la dirección exacta de las instalaciones desde donde se va a estimar la distancia máxima de los 7 km., como indican los TDR, con relación a los centros médicos o clínicas que deseen participar. Ello con el objetivo de que se tenga certeza de poder participar sin ningún inconveniente. Ahora bien, este punto de distancia de los 7 km., ¿será evaluado como parte de los requisitos de calificación?		2024-02-21 19:05:30 .0	Se aclara que la dirección de la Autoridad Nacional del Agua: Calle Diecisiete N° 355. Urb. El Palomar, distrito de San Isidro de la provincia y departamento de Lima. El rango de distancia establecido en los términos de referencia será verificado por el comité de selección, luego de la descarga de las ofertas del SEACE	
20	2054904584	INTEGRAMEDICA PERU S.A.C.	Consulta	Específico	3.1	7.2	35	Se consulta al Comité de Selección que se confirme que los documentos requeridos para los profesionales más allá de la colegiatura, habilidad, formación académica y los certificados de trabajo, ¿se deba adjuntar para los 10 profesionales sus CVs detallado-descriptivo o basta con los puntos señalados?		2024-02-21 19:05:30 .0	Se aclara que el personal clave solicitado, deberá ser acreditado de acuerdo a lo indicado en los requisitos de calificación	

**Absolución de consultas y observaciones a los Términos de Referencia para la contratación del servicio de realización de Exámenes Médicos Ocupacionales para los trabajadores de la Autoridad Nacional del Agua**

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulació n	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observaciones)	Fecha y Hora de Envío.	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
21	2060256450	SOLUCIONES MEDICAS GROUP S.A.C. - SOMEDIC S.A.C.	Observación	General	2	2.4	19	En el numeral 2.4 Requisitos para perfeccionamiento de contrato de los términos de referencia, requisito "k)" indican adjuntar Copia simple de Autorización del Instituto Peruano de Energía Nuclear ¿ IPEN; a su vez en la página 45, apartado II. REQUISITOS DE CALIFICACION - A) CAPACIDAD LEGAL, solicitan copia de autorización del Instituto Peruano de Energía Nuclear-IPEN, por favor ACLARAR si se presenta como requisito de calificación o para el perfeccionamiento del contrato.		2024-02-21 23:39:31.0	Se aclara que la copia simple de Autorización del Instituto Peruano de Energía Nuclear - IPEN, será acreditado para el perfeccionamiento de contrato. Se suprimirá de los requisitos de calificación.	
22	2060256450	SOLUCIONES MEDICAS GROUP S.A.C. - SOMEDIC S.A.C.	Consulta	General	13	13.1	39	Se indica que dentro del entregable dirigido al Médico ocupacional de la entidad, se debe detallar distintos datos del paciente entre los cuales se encuentran "Oficina" y "unidad", se consulta al comité si dicha información será brindada por la entidad por medio de las programaciones o deberá ser recabada por la empresa ganadora.		2024-02-21 23:39:31.0	Se precisa que la información sera brindada por la Autoridad Nacional del Agua a la empresa ganadora del proceso de selección.	
23	2060256450	SOLUCIONES MEDICAS GROUP S.A.C. - SOMEDIC S.A.C.	Consulta	Específico	13	13.2	40	Se consulta si en el sobre que contenga el examen del trabajador debe ir información adicional a su nombre completo, que es el estándar que se maneja por lo general.		2024-02-21 23:39:31.0	Se aclara que los resultados que se entreguen en físico, deben contener la misma información que los remitidos al Médico Ocupacional de la ANA (Numeral 13). En la parte externa del sobre se debe considerar Apellidos y Nombres Completos del Trabajador y Nombre de la entidad (Autoridad Nacional del Agua o ANA)	
24	2060256450	SOLUCIONES MEDICAS GROUP S.A.C. - SOMEDIC S.A.C.	Observación	Específico	7	7.2.	37	En el punto 10. del apartado de personal clave solicitan un Tecnólogo médico en optometría, cuando las actividades a desempeñar por el profesional pueden serlo también por un Técnico en optometría o un licenciado en enfermería, por lo cual se solicita al comité incluir ambas opciones al momento de integrar las bases.	Libre Concurrencia y Competencia	2024-02-21 23:39:31.0	No se acoge la observación, en los Términos de Referencia se ha establecido como personal clave a Tecnólogo Médico en Optometría, para asegurar la calidad de las evaluaciones.	
25	2060256450	SOLUCIONES MEDICAS GROUP S.A.C. - SOMEDIC S.A.C.	Observación	Específico	6	6.2	26	Dentro de "Evaluación de ojos y anexos" indica que la evaluación podrá ser realizada por un optómetra (técnico en optometría) pero que la prueba será validada por firma y sello del especialista en oftalmología, lo cual se contradice con el requerimiento de un tecnólogo médico en oftalmología en el apartado de personal clave; por lo cual, nuevamente se solicita añadir al Técnico en optometría dentro de dicho apartado.		2024-02-21 23:39:31.0	No se acoge la observación, en los Términos de Referencia se ha establecido como personal clave a Tecnólogo Médico en Optometría, para asegurar la calidad de las evaluaciones.	

**Absolución de consultas y observaciones a los Términos de Referencia para la contratación del servicio de realización de Exámenes Médicos Ocupacionales para los trabajadores de la Autoridad Nacional del Agua**

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulació n	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observaciones)	Fecha y Hora de Envío.	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
26	2060256450	SOLUCIONES MEDICAS GROUP S.A.C. - SOMEDIC S.A.C.	Observación	Específica	6	6.2	28	Se menciona que el examen de hemoglobina glicosilada será tomada a personal con antecedentes de diabetes o hallazgos de hiperglicemia en ayunas; sin embargo en la pag. 31 donde figura el protocolo para exámenes ocupacionales, el examen de hemoglobina glicosilada se considera a todos los perfiles; aclarar si para objeto del cálculo del valor de la oferta se debe considerar a todo el personal la prueba considerando que no hay un número de base que indique cuantos pacientes pre diabéticos habría.		2024-02-21 23:39:31.0	Se aclara que la hemoglobina glicosilada se incluye a todos los perfiles, no se tiene identificada la cantidad de trabajadores que puedan presentar hiperglicemia en la evaluación, por lo que se podría considerar a todos y para la facturación se cobraría lo efectivamente realizado (precios unitarios).	
27	2060256450	SOLUCIONES MEDICAS GROUP S.A.C. - SOMEDIC S.A.C.	Observación	Específica	6	6.2	28	Dentro de exámenes de laboratorio, en perfil lipídico me indica que se debe presentar Colesterol Total, HDL, LDL, VLDL, Triglicéridos e Índice de riesgo coronario; mientras que en el protocolo solo no figura VLDL e índice de riesgo coronario, por favor aclarar si esos dos puntos extras se van a considerar dentro del protocolo.		2024-02-21 23:39:31.0	Se precisa que para el desarrollo del servicio, solo se debe considerar lo establecido en el protocolo de Exámenes Médicos Ocupacionales de los términos de referencia.	