

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-EPS. SEDACUSCO S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LECTURA DE MEDIDORES Y REPARTO DE RECIBOS Y SERVICIO COLATERALES DERIVADO DEL CONCURSO PUBLICO N 05-2023-EPS. SEDACUSCO S.A

Ruc/código : 20601320500

Fecha de envío : 15/04/2024

Nombre o Razón social : ETT HOUSE TOURS S.A.C.

Hora de envío : 17:49:06

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

REGISTRO DE CODIGOS DE LECTURA CON EQUIPO CELULAR.

El lectorador aplicará un ¿CODIGO DE LECTURA POR ALGUNA INCIDENCIA¿, el cual reflejará con un registro fotográfico para su validación real.

SOLICITAMOS CONFIRMAR SE VALORIZARÁ TODOS LOS CODIGOS DE LECTURA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: III

Literal: H

Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA:

Que en el Cap III ítem 4, se tiene la valorización del concepto de "Registro deCodigo de Lectura con Equipo Celular".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-EPS. SEDACUSCO S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LECTURA DE MEDIDORES Y REPARTO DE RECIBOS Y SERVICIO COLATERALES DERIVADO DEL CONCURSO PUBLICO N 05-2023-EPS. SEDACUSCO S.A

Ruc/código :	20601320500	Fecha de envío :	15/04/2024
Nombre o Razón social :	ETT HOUSE TOURS S.A.C.	Hora de envío :	18:05:53

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que el E.F. de Mediciones y Control de Consumos, suministrará el Link del registro fotográfico al contratista.

CONSULTA: enviará el link de cada día de lectura o al final del proceso de toma de lecturas (23 de cada mes).

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 4.3.1.1. Literal: M Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA:

Que el registro fotografico se remitira al dia siguiente habil del dia de lectura.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-EPS. SEDACUSCO S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LECTURA DE MEDIDORES Y REPARTO DE RECIBOS Y SERVICIO COLATERALES DERIVADO DEL CONCURSO PUBLICO N 05-2023-EPS. SEDACUSCO S.A

Ruc/código :	20601320500	Fecha de envío :	15/04/2024
Nombre o Razón social :	ETT HOUSE TOURS S.A.C.	Hora de envío :	18:57:58

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

La empresa contratista reportará con informes las incidencias encontradas en campo al culmino del proceso de toma de lecturas, siendo parte de los requerimientos para la valorización del trabajo mensual. Los informes deben ser específicos, independientes, para dirigirlos a las áreas correspondientes:¿

CONSULTA. CONFIRMAR LAS INCIDENCIAS SE VALORIZARÁN AL IGUAL QUE LOS CODIGOS DE LECTURA

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.4. **Literal:** V **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA:

Que el reporte de incidencias, es un requerimiento tecnico mínimo y no se valorizan.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-EPS. SEDACUSCO S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LECTURA DE MEDIDORES Y REPARTO DE RECIBOS Y SERVICIO COLATERALES DERIVADO DEL CONCURSO PUBLICO N 05-2023-EPS. SEDACUSCO S.A

Ruc/código :	20601320500	Fecha de envío :	15/04/2024
Nombre o Razón social :	ETT HOUSE TOURS S.A.C.	Hora de envío :	19:08:24

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

El contratista antes del inicio de las operaciones del servicio, debe ejecutar un reconocimiento de las Rutas de Lectura en PLANOS, conjuntamente con el Supervisor del E.F. de Mediciones y el Supervisor de Principales Clientes de la EPS Seda Cusco S.A.

CONSULTA: confirmar Se hará el reconocimiento de cada una de las rutas y en fecha del inicio de las actividades.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4. Literal: w Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA:

Que el Cap III ítem 4.4, literal (w), detalla el reconocimiento de rutas de lectura en planos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-EPS. SEDACUSCO S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LECTURA DE MEDIDORES Y REPARTO DE RECIBOS Y SERVICIO COLATERALES DERIVADO DEL CONCURSO PUBLICO N 05-2023-EPS. SEDACUSCO S.A

Ruc/código :	20601320500	Fecha de envío :	15/04/2024
Nombre o Razón social :	ETT HOUSE TOURS S.A.C.	Hora de envío :	19:14:24

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:
SOLICITAMOS CONFIRMAR, en caso de usuario ausente al momento de la entrega de recibo y/o reclamo, SE TOMARA UNA FOTO DE LA FACHADA DEL EDIFICIO PARA LA EVIDENCIA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.4. **Literal:** GG **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara que el contratista en casos de no encontrar al usuario debera evidenciar documentalmente (fotografia y/o localizacion gps) la entrega del recibo ya sea antes del reclamo o despues del reclamo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-EPS. SEDACUSCO S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LECTURA DE MEDIDORES Y REPARTO DE RECIBOS Y SERVICIO COLATERALES DERIVADO DEL CONCURSO PUBLICO N 05-2023-EPS. SEDACUSCO S.A

Ruc/código :	20607075493	Fecha de envío :	15/04/2024
Nombre o Razón social :	MULTISERVICIOS FASAS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:23:16

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

REQUISITOS DE CALIFICACION
LOS DOS PERSONAL: SUPERVISOR Y COORDINADOR
Solicitamos CONFIRMAR, al personal se acreditará con experiencia de 02 años en SUPERVISION en campo en lectura de medidores y reparto de recibos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: B Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA:
Que en los dos personales Supervisor y Cordinador con formación universtaria (bachiller en administración, economía, Ing. Industrial, Contador, Ing. Civil, Arquitecto), no se ha requerido años de experiencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-EPS. SEDACUSCO S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LECTURA DE MEDIDORES Y REPARTO DE RECIBOS Y SERVICIO COLATERALES DERIVADO DEL CONCURSO PUBLICO N 05-2023-EPS. SEDACUSCO S.A

Ruc/código :	20601320500	Fecha de envío :	15/04/2024
Nombre o Razón social :	ETT HOUSE TOURS S.A.C.	Hora de envío :	20:30:15

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:
SOLICTAMOS considerar REAJUSTE DE PRECIOS UNITARIOS en caso el gobierno dictamine incremento de la remuneración mínima vital (RMV)

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** general **Literal:** GENERAL **Página:** 0

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
SE ACLARA:
Que la presente contratación es por Tercerización, a precios unitarios, razon por la cual no corresponde el reajuste.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-EPS. SEDACUSCO S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LECTURA DE MEDIDORES Y REPARTO DE RECIBOS Y SERVICIO COLATERALES DERIVADO DEL CONCURSO PUBLICO N 05-2023-EPS. SEDACUSCO S.A

Ruc/código :	20601320500	Fecha de envío :	15/04/2024
Nombre o Razón social :	ETT HOUSE TOURS S.A.C.	Hora de envío :	20:34:21

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

SOLICITAMOS que se confirme se notificara a los usuarios agresivos y/o usuarios que cuentan con PERROS DE RAZA AGRESIVA, para que dejen a lectorador/repartidor a realizar sus actividades normales, ya que estas situaciones causan accidentes y afectan el rendimiento y cumplimiento del cronograma de facturación. TAMBIEN SE CONTABILIZARÁ LAS NOTIFICACIONES COMO IMPEDIMENTO EN CASO DE LECTURA DE MEDIDORES.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3.2. Literal: GENERAL Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA:

Que esta incidencia, es completamente circunstancial y no esta al manejo de SEDACUSCO, y los impedimentos estan señalados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-EPS. SEDACUSCO S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LECTURA DE MEDIDORES Y REPARTO DE RECIBOS Y SERVICIO COLATERALES DERIVADO DEL CONCURSO PUBLICO N 05-2023-EPS. SEDACUSCO S.A

Ruc/código :	20601320500	Fecha de envío :	15/04/2024
Nombre o Razón social :	ETT HOUSE TOURS S.A.C.	Hora de envío :	20:37:00

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Los rendimientos estimados por lectorador o repartidor y por día que EL CONTRATISTA podrá tener en cuenta de manera referencial para la elaboración de su oferta económica en las Actividades Comerciales.

CONFIRMAR que dichas cantidades son referenciales mas no limitativos ya que dependen de varios factores como: Geografía, distancias, rendimiento del personal, etc. Por ende, limitar o considerar dichas cantidades no podría ser factible ya que hay zonas concentradas con usuarios mayores a suministros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: general Literal: GENERAL Página: 0

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA:

Que el rendimiento promedio de lecturas y reparto de recibos, es un requerimiento tecnico minimo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-EPS. SEDACUSCO S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LECTURA DE MEDIDORES Y REPARTO DE RECIBOS Y SERVICIO COLATERALES DERIVADO DEL CONCURSO PUBLICO N 05-2023-EPS. SEDACUSCO S.A

Ruc/código :	20601320500	Fecha de envío :	15/04/2024
Nombre o Razón social :	ETT HOUSE TOURS S.A.C.	Hora de envío :	20:38:53

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:
Solicitamos confirmar, Se puede solicitar que se hagan modificaciones al entorno de la app con la finalidad de mejorar el servicio?, siempre con la autorización de la EPS SEDACUSCO S.A.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** general **Literal:** GENERAL **Página:** 0

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
SE ACLARA:
Que el APP, es una herramienta informatica de propiedad de SEDACUSCO, y se aceptan sugerencias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-EPS. SEDACUSCO S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LECTURA DE MEDIDORES Y REPARTO DE RECIBOS Y SERVICIO COLATERALES DERIVADO DEL CONCURSO PUBLICO N 05-2023-EPS. SEDACUSCO S.A

Ruc/código :	20607075493	Fecha de envío :	15/04/2024
Nombre o Razón social :	MULTISERVICIOS FASAS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	21:59:37

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:
REQUISITOS DE CALIFICACION
CAPACIDAD TECNICA Y PROFESIONAL
solicitamos que se considere para la acreditacion de los tecnicos lectores con Declaración jurada legalizado por notario; en razon de que en muchas ocaciones hay Empresas que utilizan documentos sin la autorizacion del Propietario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2. **Literal:** B **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):
La Ley 29733

Análisis respecto de la consulta u observación:
SE ACLARA:
Se aclara que la acreditacion de capacitación para tecnicos es Diploma o certificado de estudios otorgado por institución educativa acreditada por el ministerio de educación y para los Supervisores título bachiller

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-EPS. SEDACUSCO S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LECTURA DE MEDIDORES Y REPARTO DE RECIBOS Y SERVICIO COLATERALES DERIVADO DEL CONCURSO PUBLICO N 05-2023-EPS. SEDACUSCO S.A

Ruc/código :	20607075493	Fecha de envío :	15/04/2024
Nombre o Razón social :	MULTISERVICIOS FASAS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:13:30

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:
EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD
solcitos al comite considerar como servicios similares CORTE Y REHABILITACION; en virtud al Principio de Libre Concurrencia y Competencia, Art. N° 4 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3.2 Literal: C Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA:
Se aclara que el fin del servicio es Toma de lecturas y reparto de recibos, el cual no implica acciones de corte y rehabilitación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-EPS. SEDACUSCO S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LECTURA DE MEDIDORES Y REPARTO DE RECIBOS Y SERVICIO COLATERALES DERIVADO DEL CONCURSO PUBLICO N 05-2023-EPS. SEDACUSCO S.A

Ruc/código :	20601320500	Fecha de envío :	15/04/2024
Nombre o Razón social :	ETT HOUSE TOURS S.A.C.	Hora de envío :	22:26:43

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Las encuestas en campo por parte del Sup. de E.F. Cobranza.
solicitamos confirmar; a que cantidad de usuarios o encuestas por cada ruta. TAMAÑO DE LA MUESTRA.
La absolución del Comité de Selección deberá detallar de manera CLARA Y MOTIVADA; lo dispuesto en el artículo 72 del Reglamento y la Directiva N° 23-2016-OSCE/CD.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.3.4. **Literal:** E **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA:
El tamaño de la muestra, es determinado de manera discrecional por el Supervisor de Cobranza, con el proposito de evaluar la calidad de la prestación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-EPS. SEDACUSCO S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LECTURA DE MEDIDORES Y REPARTO DE RECIBOS Y SERVICIO COLATERALES DERIVADO DEL CONCURSO PUBLICO N 05-2023-EPS. SEDACUSCO S.A

Ruc/código :	20601320500	Fecha de envío :	15/04/2024
Nombre o Razón social :	ETT HOUSE TOURS S.A.C.	Hora de envío :	22:33:06

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar se aplicará el Art. 9 del Decreto Legislativo N° 1553.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: general Literal: 2.3. Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA:
SEDACUSCO aplicara las normativa vigente de manera conforme.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-EPS. SEDACUSCO S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LECTURA DE MEDIDORES Y REPARTO DE RECIBOS Y SERVICIO COLATERALES DERIVADO DEL CONCURSO PUBLICO N 05-2023-EPS. SEDACUSCO S.A

Ruc/código :	20607075493	Fecha de envío :	15/04/2024
Nombre o Razón social :	MULTISERVICIOS FASAS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:38:43

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

REQUISITOS DE CALIFICACION
LOS 20 PERSONAL TECNICO

solicitamos confirmar, de presentarse experiencia ejecutada paralelamente (traslape), para el computo del tiempo de dicha experiencia sólo se considerará una vez el periodo traslapado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: B Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"SE ACLARA:

Que, el personal tecnico requerido es en numero de 30 y que el computo de tiempo de experiencia del personal, se calificara cumpliendo disposiciones y normativas vigentes."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null