

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES
Nomenclatura :	AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20600150937	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	FAST & QUALITY SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	16:15:30

## Observación: Nro. 1

### Consulta/Observación:

La presente sirva para saludarlos y a la vez poner en conocimiento que actualmente , los procesos a cuyo requerimientos impidan la participación de todas los postores por tecnicismos no regulados ni homologados por el estado peruano, incurrn en el delito de Patrocinio ilegal, en virtud a que invoca en su Parrafo 5.1 requisitos del proveedor así mismo para el perfeccionamiento de contrato lo siguiente: Documento que acredite que pertenece al NAP (Network Acces Point) Perú; (no se permitirá aquellos proveedores que indiquen tener acceso al NAP a través de un miembro integrante del NAP). Se considerarán miembros del NAP los proveedores que cuenten con un enlace propio al NAP Perú activo y 100% operativo; es decir que cuentan con infraestructura propia no arrendada a terceros. Como su entidad valida TECNICAMENTE la acreditación sobre LA CONDICION que se impone respecto de una asociación que no está homologada ni acreditada por el MTC como es NAP Peru.

Como y porque impide a los proveedores que no son asociados a NAP Peru, a proveerles el servicio solicitado. por lo consiguiente el Arbitraje del OSCE permite la participación de toda empresa sin discriminación alguna segun PRONUNCIAMIENTO N.186-2020-OSCE-DGR sobre el tratado de entidades asociadas a dicha asociación sin fines de lucro. por lo expuesto solcito retirar mencionado requisito.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 46

### Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

PRONUNCIAMIENTO N.186-2020-OSCE-DGR

### Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. Como parte de lo solicitado en el numeral 5 "Requisitos y recurso del proveedor", sub numeral 5.1 "Requisitos del proveedor" de los Términos de Referencia, se establece que el postor ganador de la buena pro debe ser miembro y/o socio del NAP Perú, lo cual deberá ser validado mediante un documento emitido por dicha entidad que lo certifique y presentado en la etapa de perfeccionamiento del contrato. Este requisito es fundamental, ya que, aunque el NAP no esté homologado ni acreditado por el MTC, es relevante debido a que las principales empresas de telecomunicaciones están asociadas a este organismo, lo cual es una garantía que esta cuenten con una red nacional de alta calidad, gran ancho de banda y alta disponibilidad. Además, existen más de 15 empresas inscritas, lo cual evidencia una existencia de pluralidad de postores. Dado el carácter crítico de los servicios brindados por la Superintendencia Nacional de Migraciones, que contribuyen a la seguridad nacional mediante controles migratorios a nivel nacional, es indispensable contar con una empresa que garantice una infraestructura adecuada y cumpla con los SLA requeridos. La falta de disponibilidad del servicio afecta no solo a la entidad, sino también a miles o millones de ciudadanos nacionales y extranjeros que dependen de estos servicios.

### Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	10407058165	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	LOPEZ PEÑALOZA EDSON MAX	Hora de envío :	17:02:48

**Observación: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

SOBRE REQUISITOS DEL PROVEEDOR DE SER MIEMBRO Y/O SOCIO DEL NAP PERU. Al respecto cabe señalar que la dirección técnica normativa del organismo supervisor de las contrataciones del estado a través de la opinión N°186-2016/DTN dispuso que la habilitación de un postor está relacionada con cierta atribución con la cual debe contar el proveedor para poder llevar a cabo la actividad materia de la contratación este es el caso de las actividades reguladas por normas en las cuales se establecen determinados requisitos que las empresas deben cumplir a efectos de estar habilitadas para la ejecución de determinado servicio ante ello pongo de conocimiento la observación referida a la implementación de NAP PERU, requisito en el TDR, en donde el Arbitraje del OSCE permite la participación de toda empresa según PRONUNCIAMIENTO N 186 OSCE DGR sobre el tratado de entidades asociadas a dicha asociación sin fines de lucro.

no obstante, el ser un miembro activo del NAP Perú no resultaría un requisito habilitante para ejercer la actividad económica de telecomunicaciones, y menos aún, que esto derive de una norma especial que regule dicha actividad. En ese sentido, se solicita se suprimirá dicho requisito"

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Específico    **Numeral:** 5    **Literal:** 5.1    **Página:** 46

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

PRONUNCIAMIENTO N.186-2020-OSCE-DGR

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación. Como parte de lo solicitado en el numeral 5 "Requisitos y recurso del proveedor", sub numeral 5.1 "Requisitos del proveedor" de los Términos de Referencia, se establece que el postor ganador de la buena pro debe ser miembro y/o socio del NAP Perú, lo cual deberá ser validado mediante un documento emitido por dicha entidad que lo certifique y presentado en la etapa de perfeccionamiento del contrato. Este requisito es fundamental, ya que, aunque el NAP no esté homologado ni acreditado por el MTC, es relevante debido a que las principales empresas de telecomunicaciones están asociadas a este organismo, lo cual es una garantía que esta cuenten con una red nacional de alta calidad, gran ancho de banda y alta disponibilidad. Además, existen más de 15 empresas inscritas, lo cual evidencia una existencia de pluralidad de postores. Dado el carácter crítico de los servicios brindados por la Superintendencia Nacional de Migraciones, que contribuyen a la seguridad nacional mediante controles migratorios a nivel nacional, es indispensable contar con una empresa que garantice una infraestructura adecuada y cumpla con los SLA requeridos. La falta de disponibilidad del servicio afecta no solo a la entidad, sino también a miles o millones de ciudadanos nacionales y extranjeros que dependen de estos servicios.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:04

**Observación: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** -    **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara y se precisa que la absolución de consultas y observaciones se efectuarán de forma fundamentada, motivada y sustentada, conforme se dispone en la Directiva sobre las "DISPOSICIONES SOBRE LA FORMULACIÓN Y ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES" y en cumplimiento de la normativa de contratación pública vigente

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:04

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO.

Teniendo en cuenta que es un servicio que se brindará en 36 meses, solicitamos a la entidad confirmar que el pago sera de manera proporcional y mensual durante la ejecución del Item.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el servicio de conectividad solicitado incluye un pago de IMPLEMENTACIÓN equivalente al 30% del costo total, que se efectuará previa conformidad de la implementación del servicio. Posteriormente, se realizarán pagos mensuales durante un periodo de 36 meses, correspondientes al 1.9% del total cada mes. El porcentaje restante, es decir, el 1.6%, se abonará de acuerdo con el uso adicional, conforme a lo señalado en el numeral 2, 4.2 Actividades de los Términos de Referencia. Todo lo anteriormente mencionado se puede evidenciar también en el numeral 6. Otras consideraciones para la ejecución de la prestación, numeral 6.6 Formas de Pago de los mencionados Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:04

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO.

De aceptar la consulta anterior, solicitamos eliminar el cuadro ingresando en el numeral 2.5; toda vez que, el presente servicio se realizará de manera mensual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el servicio de conectividad solicitado requiere un pago inicial de IMPLEMENTACIÓN equivalente al 30% del costo total, el cual se realizará tras la conformidad de la implementación del servicio. Luego, se efectuarán pagos mensuales durante un periodo de 36 meses, correspondientes al 1.9% del total cada mes. El porcentaje restante, del 1.6%, se abonará en función del uso adicional, conforme a lo señalado en el numeral 2, sección 4.2 Actividades de los Términos de Referencia. Además, todo lo mencionado se detalla en el numeral 6, ¿Otras consideraciones para la ejecución de la prestación,¿ y en el numeral 6.6, ¿Formas de Pago¿ de los Términos de Referencia. Finalmente, se aclara que el cuadro señalado especifica únicamente los pagos correspondientes a realizar, en base a las etapas del servicio, que incluyen implementación y alquiler del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:04

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO.

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de prestación será de 1095 días calendarios, plazo que será consignado en el Anexo Nro. 4.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el plazo para la prestación del servicio es de mil noventa y cinco días calendario (1095) o tres años, conforme a lo indicado en el numeral 4.6.2 Plazos, literal "b" sobre los plazos de la prestación del servicio en los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:04

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir del día siguiente de suscrita el Acta de Inicio del servicio, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o culmine con la implementación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice un día después de la activación del servicio.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y/o culminación de la implementación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 1.8      Literal: -      Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, conforme a lo indicado en los Términos de Referencia, se ha establecido un plazo para la implementación y puesta en operatividad del servicio en todas las sedes. Una vez completado lo mencionado previamente en cada sede, se firmará un acta de validación del servicio y, cuando todas las sedes estén conformes, se firmará un acta de inicio de servicio según lo indicado en el requerimiento. Esto permitirá tener un control del inicio de los servicios, iniciando simultáneamente para la emisión de las conformidades correspondientes por periodo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:04

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio consignado en el numeral 1.8 del Capítulo I ¿ Generalidades.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: e Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el plazo del servicio se ajustará a lo indicado en el numeral 1.8 del Capítulo I. Además, se aclara que este punto ya está detallado en el Anexo N° 04, con el propósito de evitar interpretaciones diversas por parte de los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:04

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1, la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE:SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA:  
DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES,  
a nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1, la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE:SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:04

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el pago mensual del servicio. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, la documentación para el pago también podrá ser presentada a través de la mesa partes virtual:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con la Integración de las Bases se modificara el último párrafo del subnumeral 2.5 - Forma de pago. Quedando este de la siguiente manera:

Dicha documentación se debe presentar en MESA DE PARTES VIRTUAL de la Superintendencia Nacional de Migraciones, para lo cual podrá acceder a través del siguiente Link: <https://agenciavirtual.migraciones.gob.pe/agencia-virtual/identidad> o de mediante MESA DE PARTES FISICA, ubicada en Av. España N° 610 distrito de Breña, provincia y departamento de Lima, en el horario de 8:00 horas a 16:30 horas.

Vale precisar que tratándose de documentos que por su naturaleza deberán ser presentados por en formato original, el contratista deberá presentarlos por mesa de partes física

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:04

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada en las Bases, la entidad requiere una Certificación oficial vigente en gestión de Proyectos (PMP), sin embargo, consideramos que dicho documento debe ser acreditado en el numeral 3.2 "Requisitos de Calificación" correspondiente a la Capacitación del jefe de proyecto; por ello, solicitamos a la entidad eliminar el presente enunciado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: | Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, dentro de los requisitos de calificación especificados en el punto b.3.2. CAPACITACIÓN, aplicables al jefe de proyectos del "Servicio de Conectividad y Acceso a Internet - ITEM 02", solo se exige que este cuente con cursos, programas, diplomados o diplomaturas en gestión profesional de proyectos y/o en gestión y/o gerencia de proyectos con un mínimo de cincuenta (50) debido a que es la estructura utilizada para las bases. Además, al suscribir el contrato, el personal propuesto por el postor deberá contar con un certificado oficial vigente en gestión de proyectos (PMP). Esta condición se debe a que este requisito comparte los mismos alcances que los establecidos en el Concurso Público N° 2-2024-MIGRACIONES-1, que incluyó inicialmente el ITEM 01 y ITEM 02, y sobre el cual la OSCE emitió el PRONUNCIAMIENTO N° 468-2024/OSCE-DGR, estableciendo dicha condición de certificación para el jefe de proyecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:04

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

CAPACITACIÓN.  
JEFE DE PROYECTO.

Solicitamos a la entidad considerar como Capacitación para el Jefe de Proyecto la Certificación PMP vigente, el cual por ser una certificación internacional no cuenta con horas lectivas de estudios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, dentro de los requisitos de calificación especificados en el punto b.3.2. CAPACITACIÓN, aplicables al jefe de proyectos del "Servicio de Conectividad y Acceso a Internet - ITEM 02", solo se exige que este cuente con cursos, programas, diplomados o diplomaturas en gestión profesional de proyectos y/o en gestión y/o gerencia de proyectos con un mínimo de cincuenta (50) debido a que es la estructura utilizada para las bases. Además, al suscribir el contrato, el personal propuesto por el postor deberá contar con un certificado oficial vigente en gestión de proyectos (PMP). Esta condición se debe a que este requisito comparte los mismos alcances que los establecidos en el Concurso Público N° 2-2024-MIGRACIONES-1, que incluyó inicialmente el ITEM 01 y ITEM 02, y sobre el cual la OSCE emitió el PRONUNCIAMIENTO N° 468-2024/OSCE-DGR, estableciendo dicha condición de certificación para el jefe de proyecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:04

**Observación: Nro. 13**

**Consulta/Observación:**

INGENIERO RESIDENTE.

De acuerdo a lo establecido en las bases estandarizadas publicadas por el OSCE, la entidad señala lo siguiente:

Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases. Asimismo, considerando el Principio de Igualdad de Trato del Reglamento de Contrataciones del Estado, el cual precisa: ""Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto; por ello, este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva"".

Agradeceremos confirmar que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases."

**Acápite de las bases : Sección:** Especifico      **Numeral:** 3.2      **Literal:** B.4      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2 Principios que rigen las contrataciones del estado Principio de Igualdad de Trato

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, señalan lo siguiente: ¿Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases".

En ese sentido, se confirma, que independiente mente al cargo se tomara como valida las experiencia que se señala y estén debidamente acreditadas para el personal clave

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:04

**Observación: Nro. 14**

**Consulta/Observación:**

02 PERSONALES TÉCNICOS.

De acuerdo a lo establecido en las bases estandarizadas publicadas por el OSCE, la entidad señala lo siguiente:

Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases. Asimismo, considerando el Principio de Igualdad de Trato del Reglamento de Contrataciones del Estado, el cual precisa: ""Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto; por ello, este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva"". Asimismo, considerando el Principio de Igualdad de Trato del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa: ""Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva"".

Agradeceremos confirmar que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases."

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** B.4    **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2 Principios que rigen las contrataciones del estado Principio de Igualdad de Trato

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, señalan lo siguiente: ¿Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases".

En ese sentido, se confirma, que independiente mente al cargo se tomara como valida las experiencia que se señala y estén debidamente acreditadas para el personal clave

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:04

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

ACTIVIDADES.

Con la finalidad de evitar duplicidad en la información, solicitamos a la entidad eliminar el presente numeral; toda vez que, dicha documentación será acreditada en el numeral 2.3, literal h correspondiente al perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 4.2      Literal: 1      Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la información contenida en los Términos de Referencia sobre la estructura de costos, que se solicita en la etapa de perfeccionamiento del contrato, describe claramente lo requerido en este aspecto. Además, la duplicación de esta información, según lo mencionado en este punto, no genera ninguna complejidad ni dificultad para el proceso de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:04

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

ACTIVIDADES.

Con la finalidad de evitar duplicidad en la información, solicitamos a la entidad eliminar el presente numeral; toda vez que, dicha documentación será acreditada en el numeral 2.3, literal i correspondiente al perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: 2 Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la información contenida en los Términos de Referencia sobre proporcionar de forma diferenciada el costo de una bolsa de 6 Mbps, que se solicita en la etapa de perfeccionamiento del contrato, describe claramente lo requerido en este aspecto. Además, la duplicación de esta información, según lo mencionado en este punto, no genera ninguna complejidad ni dificultad para el proceso de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:04

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 4.2      Literal: 2      Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE, Las prestaciones adicionales, en caso lo requiera la Entidad, se gestionarán en el marco de lo establecido en el artículo 157 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, por lo que en cuanto al costo del adicional, se determinará de acuerdo a lo señalado en la normativa antes citada, la cual establece que: "El costo de los adicionales se determina sobre la base de las especificaciones técnicas del bien o términos de referencia del servicio en general o de consultoría y de las condiciones y precios pactados en el contrato; en defecto de estos se determina por acuerdo entre las partes."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:04

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que para efectos de reemplazo de equipo, este será previamente evaluado, con la finalidad de determinar y confirmar que en efecto corresponde hacer el cambio respectivo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18 Literal: iii Página: 10

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en este punto específico consultado, el mantenimiento y/o soporte a nivel de hardware del servidor que aloja la plataforma de monitoreo recae en un contratista, quien brinda soporte y garantía. En caso de que las actividades de este contratista afecten las labores del postor adjudicado para este requerimiento, se podrá justificar dicha demora debidamente sustentado como resultado de factores externos, evitando así posibles penalidades, como se indica en el punto 4.2 Actividades, numeral 18, literal vii de los Términos de Referencia. Además, el postor adjudicado debe asegurar el funcionamiento de los sistemas de protección y autonomía eléctrica, tanto los preexistentes como los instalados, junto con todo su equipamiento implementado, y realizar reemplazos en caso correspondan dentro del SLA solicitados, conforme a lo indicado en el punto 4.2 Actividades, numeral 21 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:04

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días hábiles desde que es requerido por el contratista procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 47 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, al concluir el plazo contractual, el personal asignado en cada sede devolverá los equipos, como routers y módems, entregados por el contratista. En el caso de instalaciones satelitales, el contratista deberá retirar la antena y los pararrayos instalados. Después de cuarenta y cinco (45) días tras la finalización del contrato, la institución no asumirá responsabilidad alguna por el equipamiento que el contratista deje en la sede, conforme a lo indicado en el punto 4.2 Actividades, numeral 47 de los Términos de Referencia. En caso de deterioro, pérdida o robo, la entidad será responsable de los costos de estos equipos. Además, estos equipos, junto con sus accesorios correspondientes para su funcionamiento, serán devueltos al contratista, mientras que los demás equipos, así como los softwares, en caso corresponda, se transferirán a costo 0 a la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:04

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

CAPACITACIÓN.

Solicitamos a la entidad confirmar que la referida capacitación se pueda realizar de manera virtual durante el plazo de ejecución contractual y en horario de oficina; es decir de lunes a viernes de 9:00 a 6:00 pm.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, las capacitaciones solicitadas en este punto deben ser impartidas presencialmente por el contratista, dado que el contenido es en su mayoría práctico. Es fundamental que el personal capacitado comprenda claramente el funcionamiento del equipamiento implementado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:04

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

PLAN DE TRABAJO.

Solicitamos a la entidad confirmar que, antes de la firma del contrato se puedan realizar visitas para el levantamiento de información que resulte necesario; ello con la finalidad de poder recabar toda la información requerida.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4 Literal: - Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, el proveedor adjudicado podrá, si es necesario, solicitar una visita de carácter estrictamente técnico para familiarizarse con ciertos ambientes en los cuales se deberán realizar actividades de acuerdo con el requerimiento solicitado o para obtener información necesaria. Sin embargo, en dicha visita no se podrá ejecutar ninguna actividad contemplada como parte del servicio, ya que estas solo podrán llevarse a cabo una vez firmado el contrato y de acuerdo a lo requerido.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:04

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Con la finalidad de evitar duplicidad en la información, solicitamos a la entidad eliminar el presente numeral; toda vez que, dicha documentación será acreditada en el numeral 2.3, literal k correspondiente para el perfeccionamiento del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la información contenida en los Términos de Referencia sobre los requisitos y recursos del proveedor, que se solicitan en la etapa de perfeccionamiento del contrato, describe claramente lo requerido en este aspecto. Además, la duplicación de esta información, según lo mencionado en este punto, no genera ninguna complejidad ni dificultad para el proceso de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:04

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

- 1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
- 2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
- 3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
- 4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
- 5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
- 6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: - Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, La obligación de confidencialidad no aplicará a la siguiente información:

- i. Resulte accesible al público por causa distinta del incumplimiento de la obligación de confidencialidad por parte del contratista.
- ii. Haya sido publicada con anterioridad a la fecha de la firma de contrato.
- iii. Cuando la información haya sido recibida de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento de contrato.
- iv. Cuando la información sea independientemente desarrollada por el contratista, siempre que no hubiese utilizado para ello información confidencial proporcionada por la Institución.
- v. Deba ser revelada para dar cumplimiento de una orden de naturaleza judicial o administrativa, en cuyo caso la parte receptora deberá informar a la Institución en forma inmediata a la sola recepción de la citada orden.

Según lo estipulado en el numeral 6.3 Confidencialidad, de los términos de referencia, parte conformante de las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:04

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad se mantendrá vigente únicamente durante el plazo de ejecución del contrato que se firmará por el presente servicio.

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 6.3 Literal: - Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la obligación de confidencialidad se mantendrá vigente hasta finalizado el plazo de la prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:04

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como soporte y mantenimiento de los componentes del Anexo N° 05, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO 5 Literal: - Página: 87

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, de acuerdo a lo solicitado en los Términos de Referencia, el postor ganador de la buena pro debe de gestionar el soporte y mantenimiento de los equipos preexistentes como son también los mencionados en el Anexo N° 04, durante la etapa de "Alquiler mensual del servicio", de acuerdo a lo que se indica en el punto 4.2. Actividades, numeral 20, literal "b", tercer párrafo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:04

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada en las bases, la entidad requiere un Aviso Informativo; sin embargo, solicitamos a la entidad confirmar que dicho requerimiento será acreditado durante la etapa de instalacion.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 46 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se calara que, el aviso informativo requerido como parte del servicio será colocado durante la etapa de implementación, conforme a lo indicado en el punto 4.2 Actividades, numeral 46 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:38:40

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

RESPECTO DEL ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO.

En relación a la disponibilidad requerida, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que cuenta el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, no será considerado como incumplimiento por parte del contratista, cuando la indisponibilidad y/o interrupción y/o intermitencia y/o degradación del servicio de conectividad sea originado por terceros o por caso fortuito o de fuerza mayor debidamente sustentado por este, de acuerdo a lo indicado en el punto 4.2. Actividades, numeral 40, literal "a" de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:38:40

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Respecto del Acuerdo de Nivel de Servicio.

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de recibida la llamada por parte de la entidad y de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, si bien el ticket de atención permite el seguimiento del incidente y la contabilización de los tiempos de ¿no disponibilidad y/o interrupción y/o intermitencia y/o degradaciones en el servicio,¿ el tiempo de afectación inicia desde el momento en que ocurre el incidente. Esto se debe a que se ha solicitado la presencia de un ingeniero residente que monitoreará los eventos en los enlaces, junto con una plataforma de monitoreo incluida en este servicio, lo cual permite conocer con el tiempo de ocurrido el incidente en el servicio. Lo previamente mencionado se encuentra especificado en el punto 4.2 Actividades, numeral 45 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:38:40

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Respecto del Acuerdo de Nivel de Servicio.  
Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: -      Literal: -      Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, no será considerado como incumplimiento por parte del contratista, cuando la indisponibilidad y/o interrupción y/o intermitencia y/o degradación del servicio de conectividad sea originado por terceros o por caso fortuito o de fuerza mayor debidamente sustentado por este, de acuerdo a lo indicado en el punto 4.2. Actividades, numeral 40, literal "a" de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:38:40

**Observación: Nro. 30**

**Consulta/Observación:**

SEGUROS.

De la revisión del referido numeral, se observa que la Entidad requiere que el postor cuente con Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) vigente para el personal propuesto; sin embargo, de acuerdo a lo expuesto en el artículo 82° del Reglamento de la Ley N° 26790 - Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud, aprobado mediante Decreto Supremo N° 009-97-SA, se debe precisar que la contratación de dicha póliza será de obligatorio cumplimiento para las entidades empleadoras cuando estas desarrollen actividades de alto riesgo señaladas en el Anexo N° 05; y, considerando que la prestación del servicio, así como la instalación y puesta en marcha del mismo no se encuentran comprendidas dentro del citado Anexo, la Entidad estaría transgrediendo lo dispuesto por los principios de Eficiencia y Eficacia, recogidos en el literal f) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, y conforme a los cuales: "El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos. En ese sentido, solicitamos a la Entidad se sirva eliminar la contratación del Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) por cuanto dicha exigencia no solo encarece el costo del servicio sino que además resulta desproporcionada y arbitraria.

BASE LEGAL: Artículo 2°, literal f) de la Ley de Contrataciones del Estado  
D.S. N° 009-97-SA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 4.5      Literal: -      Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, el contratista será responsable de la seguridad de su personal que realice las actividades requeridas, debiendo proporcionar el Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) en caso de ser necesario y en cumplimiento con el servicio solicitado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:38:40

**Observación: Nro. 31**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad reducir los porcentajes de las otras penalidades descritas en el referido numeral de las Bases, por contravenir expresamente el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual "Los documentos del procedimiento de selección pueden establecer penalidades distintas a la mencionada en el artículo 162, siempre y cuando sean (¿) razonables (¿) y proporcionales con el objeto de la contratación (¿)". Al respecto, tal como se indica en la Opinión N° 020-2014/DTN, "(¿) la razonabilidad implica que cada uno de los montos o porcentajes de la penalidad que se aplicará al contratista sean proporcionales a la gravedad y reiteración del incumplimiento (¿)". Sin embargo, de una revisión de los porcentajes que se aplicarían al contratista de incurrir en dichos supuestos de penalidades, se puede apreciar que aquellos resultarán claramente elevados y, en consecuencia, irracionales, no guardando relación con la gravedad de los incumplimientos.

En ese sentido, a efectos de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, reducir a un número razonable los porcentajes de las penalidades antes indicadas.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Específico    **Numeral:** 6.8    **Literal:** -    **Página:** 54

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art. 163 del RLCE, Art. 162 del RLCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación de manera parcial. En base a lo señalado en dicho punto, se realizarán modificaciones en el apartado de "Otras Penalidades" de los Términos de Referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se incorporará en los Términos de Referencia de las Bases Integradas modificando el literal l) del sub numeral 6.8 otras penalidades aplicables.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:38:40

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:  
FORMA DE PAGO.

Solicitamos confirmar a la Entidad, que la documentacion consignada en los numerales A1, A2 y A3 del numeral 4.7.1 se encuentran en el expediente de contratación, el cual es de alcance del personal encargado por parte de la entidad; por lo que, bastara la entrega del comprobante de pago mensual para la gestión del mismo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el contratista debe presentar la documentación solicitada en los numerales A1, A2 y A3 del apartado 4.7.1 de los Términos de Referencia, ya que esta constituye su entregable para cumplir con lo requerido. Dicha documentación incluye la presentación del plan de trabajo, el informe final de implementación y el informe mensual. Asimismo, dichos documentos son parte de los requisitos solicitados para brindar la conformidad de la prestación correspondiente a la conformidad por la implementación y la conformidad mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:38:40

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD.

Sírvase confirmar que se podrá aceptar como experiencia del postor también: servicio de internet, servicio de transmisión de datos item, servicio de enlace de internet dedicado, servicio de internet de internet y seguridad perimetral, servicio de internet, enlace de datos y bolsa de minutos de telefonía, servicio de internet en general, servicio de interconexión de datos, servicio de transmisión de datos y telefonía fija.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: C Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el servicio de bolsa de telefonía, telefonía fija, como tampoco la seguridad perimetral no sería considerada como un servicio similar de acuerdo a lo solicitado en los términos de referencia. Asimismo, la demás experiencia indicada será aceptada ya que se encuentra dentro de lo indicado en el numeral II, Requisitos de calificación, literal C. Experiencia del postor en la especialidad.

Adicionalmente, a fin de fomentar una mayor pluralidad de postores, se ha realizado actualización respecto a la experiencia del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporará en los Términos de Referencia quedando redactado dicho parrafo de la manera siguiente:

Se considerará servicios similares a los siguientes:

Servicio de transmision de datos.

Servicio de acceso a internet en general.

Servicio de comunicación mediante fibra óptica y/o servicio de interconexión y/o servicio de enlace de comunicación.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:38:40

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada en las bases, la entidad solicita para el perfeccionamiento del contrato, la Autorización de notificación de la decisión de la Entidad sobre la solicitud de ampliación de plazo mediante medios electrónicos de comunicación (Anexo N° 7); sin embargo, en la página 49 la Autorización referida está relacionada al Anexo N°9; por lo que, solicitamos que, para la integración de las Bases se modifique el Anexo N°7 por el Anexo N°9.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: g Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, lo consignado en el literal g) del subnumeral 2.3, corresponde a un error material.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con la Integración de las Bases se modificara el literal g) del subnumeral 2.3. Quedando este de la siguiente manera:  
g) Autorización de notificación de la decisión de la Entidad sobre la solicitud de ampliación de plazo mediante medios electrónicos de comunicación . (Anexo N° 9).

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:12:16

**Observación: Nro. 35**

**Consulta/Observación:**

Teniendo en cuenta que la "experiencia" debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

BASE LEGAL.Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Numeral 49.1 del artículo 49 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado  
Resolución del Consejo Directo N° 00172-2022-CD/OSIPTEL - Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones  
Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: C      Página: 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, la experiencia del postor será acreditada según lo estipulado en las bases estándar aprobadas por el OSCE.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:12:16

**Observación: Nro. 36**

**Consulta/Observación:**

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** C    **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD    Literal c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, la experiencia del postor será acreditada según lo estipulado en las bases estándar aprobadas por el OSCE.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:12:16

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Consultamos a la entidad si es necesario incluir como parte de la documentación de presentación obligatoria para la oferta, la topología a implementar o un diagrama de la arquitectura de la red o infraestructura que será utilizada para la prestación de los servicios.

En nuestro entendimiento, esta información resulta indispensable para que la Entidad pueda en la fase de ejecución constatar que los prestadores del servicio no se valdrán de empresas terceras en la ejecución de prestaciones esenciales. De este modo, se podrá identificar si existe un intento de encubrir empresas impedidas o inhabilitadas, como mecanismo para eludir las sanciones impuestas por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, los postores deben cumplir de forma obligatoria con la presentación, en la etapa de presentación de ofertas, de la documentación solicitada en el sub numeral 2.2.1.1 "Documentos para la admisión de la oferta", Capítulo II de las Bases, ya que estos documentos son los mínimos indispensables para cumplir con el requerimiento solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:12:16

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el documento será presentando en formato libre.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: h Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el documento requerido, relacionado con la presentación de una estructura de costos en la etapa de perfeccionamiento del contrato, debe incluir todos los elementos solicitados. Sin embargo, queda a criterio del postor ganador de la buena pro presentar dicho documento en el formato que considere adecuado para cumplir con lo requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:12:16

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, de acuerdo a lo indicado en el punto 4.2 Actividades, numeral 6, literal *z e z* de los Términos de Referencia, el contratista es responsable de gestionar los permisos municipales necesarios para la ejecución de obras civiles en caso sean necesarios. Asimismo, en lo indicado en el sub numeral 4.6 Lugar y Plazo de prestación del servicio, sub numeral 4.6.2 Plazos, "Precisiones", se indica que en el tiempo, que por causas atribuibles a la Superintendencia Nacional de Migraciones y/o falta de energía eléctrica comercial prolongada (mayor a 48 horas) y/o desastres naturales y/o caso fortuito o fuerza mayor (debe ser evidenciado documentalmente) se vean interrumpidas las actividades de implementación y puesta en operatividad de los enlaces de Telecomunicaciones en alguna(s) sede(s); dicho tiempo podrá ser añadido al plazo máximo indicado en el numeral 2 del cuadro precedente, todo retraso no atribuible a la empresa debe de presentarse en base a la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:12:16

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, conforme a lo indicado en el punto 4.2 Actividades, numeral 8, la Superintendencia Nacional de Migraciones proporcionará al contratista los permisos de acceso para su personal a fin de realizar los trabajos correspondientes. Además, se facilitará la ubicación de las sedes y el espacio necesario para la instalación del gabinete, en caso de ser requerido, así como el suministro eléctrico. También se asignará al personal encargado de las coordinaciones del proyecto, quien brindará el apoyo y las facilidades que correspondan.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:12:16

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se precisa que, las Bases Integradas es el documento del procedimiento cuyo texto incorpora las modificaciones que se hayan producido como consecuencia de las consultas, observaciones, la implementación del pronunciamiento emitido por el OSCE, según sea el caso

En ese sentido, se aclara y confirma que, los documentos necesarios para la admision de las ofertas, seran los indicados en las Bases Integradas, por lo que el comité de selección, verificará la presentación de los documentos requeridos en el numeral 2.2.1. - Documentos de presentación obligatoria, de no cumplir con lo requerido, la oferta se considera como no admitida y/o descalificada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:12:16

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se precisa que, las Bases Integradas es el documento del procedimiento cuyo texto incorpora las modificaciones que se hayan producido como consecuencia de las consultas, observaciones, la implementación del pronunciamiento emitido por el OSCE, según sea el caso.

En ese sentido, se aclara y confirma que, los documentos necesarios para la suscripción de contrato, serán los indicados en las Bases Integradas, por lo que el OEC, verificará la presentación de los documentos requeridos en el numeral 2.3. - Requisitos para perfeccionar el contrato, de no cumplir con lo requerido, el OEC continuara el procedimiento de acuerdo a lo indicado en la normativa de contrataciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:12:16

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, los plazos para la conformidad de la prestación y el pago de las contraprestaciones del servicio, se realizarán de conformidad con lo estipulado en los artículos 168° y 171° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:12:16

**Observación: Nro. 44**

**Consulta/Observación:**

Observación:

Se advierte que en la sección referida al requisito de calificación "experiencia del postor en la especialidad", la Entidad ha considerado como servicio similar al "servicio de telecomunicaciones en general".

Al respecto, es necesario tener en consideración que, de acuerdo con lo indicado en la Opinión 168-2017/DTN, los servicios "similares" son aquellos que guardan semejanza o parecido, es decir, que compartan ciertas características esenciales, referidas a su naturaleza, uso, función, entre otras.

Sin embargo, los servicios de telecomunicaciones en general no pueden ser considerados todos ellos como similares al servicio de plan de voz y plan de datos, toda vez que dentro de la categoría de servicios de telecomunicaciones en general se encuentran comprendidos una relación bastante amplia de servicios, que no guardan en todos los casos una relación de similitud con los servicios materia de contratación.

En efecto, de acuerdo con el artículo 8 de la Ley de Telecomunicaciones (DECRETO SUPREMO N° 013-93-TCC), los servicios de telecomunicaciones se clasifican en Servicios Portadores, Teleservicios o Servicios Finales, Servicios de Difusión y Servicios de Valor Añadido. Cada uno de ellos a su vez se subdivide en varios tipos de servicios. Evidentemente no todos ellos guardan similitud al servicio materia de contratación.

En ese sentido, a efectos de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos a la Entidad suprimir al "servicio de telecomunicaciones en general" como parte de la relación de servicios similares de las Bases Administrativas.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 26**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

DECRETO SUPREMO N° 013-93-TCC Opinión 168-2017/DTN

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación y, en base a la misma, se realizarán actualizaciones en los Términos de Referencia con el objetivo de promover la pluralidad de postores.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se incorporará en los Términos de Referencia quedando redactado dicho parrafo de la manera siguiente:

Se considerara servicios similares a los siguientes:

- Servicio de transmision de datos.
- Servicio de acceso a internet en general.
- Servicio de comunicación mediante fibra óptica y/o servicio de interconexión y/o servicio de enlace de comunicación.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:12:16

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 4.2      Literal: 2      Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE, Las prestaciones adicionales, en caso lo requiera la Entidad, se gestionarán en el marco de lo establecido en el artículo 157 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, por lo que en cuanto al costo del adicional, se determinará de acuerdo a lo señalado en la normativa antes citada, la cual establece que: "El costo de los adicionales se determina sobre la base de las especificaciones técnicas del bien o términos de referencia del servicio en general o de consultoría y de las condiciones y precios pactados en el contrato; en defecto de estos se determina por acuerdo entre las partes."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:12:16

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier reducción de prestaciones, serán formalizadas de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: 3 Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE, La reducción de prestaciones, en caso lo requiera la Entidad, se gestionarán en el marco de lo establecido en el artículo 157 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, , la cual establece que: "157.2 Igualmente, puede disponerse la reducción de las prestaciones hasta el límite del veinticinco por ciento (25%) del monto del contrato original."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:12:16

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: 4 Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en caso de daños irreparables en los equipos preexistentes y los que se instalen en las oficinas descentralizadas, por causas atribuibles o por responsabilidad de Migraciones o su personal, será la Entidad quien asuma el costo de acuerdo a lo indicado en el punto 4.2 Actividades, numeral 16 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:12:16

Observación: Nro. 48

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "equipos que correspondan", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

BASE LEGAL. Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Específico      Numeral: 4.2      Literal: 6.b      Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge a la observación, ya que al indicar "equipos que corresponda" se hace referencia al equipamiento brindado por el contratista con la finalidad de cumplir con la implementación y puesta en operación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:12:16

**Observación: Nro. 49**

**Consulta/Observación:**

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "etc", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

BASE LEGAL. Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Específico      Numeral: 4.2      Literal: 6.d      Página: 5

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge a la observación, ya que al indicar "etc." en relación a este punto se hace referencia a todo el equipamiento y accesorios necesario que deberá de emplear el contratista respecto a este punto a fin de cumplir con lo solicitado en los términos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:12:16

**Observación: Nro. 50**

**Consulta/Observación:**

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "otros equipos", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

BASE LEGAL. Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Reglamento.

Acápite de las bases :    Sección: Específico    Numeral: 4.2    Literal: 6.h    Página: 5

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge a la observación, al indicar "otros equipos" se hace referencia al equipamiento brindado por el contratista con la finalidad de cumplir con la implementación y puesta en operación del servicio requerido.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:12:16

**Observación: Nro. 51**

**Consulta/Observación:**

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "documentación que les sea solicitada por las empresas amdinistradoras u operadoras de los aeropuertos", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

BASE LEGAL. Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Específico      Numeral: 4.2      Literal: 6.m      Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"No se acoge la observación, ya que, siendo entidades externas las administradoras u operadoras de los aeropuertos, es responsabilidad de esas empresas solicitar la documentación que consideren necesaria según sus normativas internas. Por lo tanto, el contratista debe proporcionar la documentación requerida por estas. Además, se aclara que la Superintendencia Nacional de Migraciones brindará apoyo en las gestiones a dichas sedes para facilitar el proceso de implementación."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:12:16

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Solicitamos que se precise que cualquier coordinación necesaria para el acceso a las instalaciones de las empresas amdinistradoras u operadoras de los aeropuertos, serán exclusiva responsabilidad de la Superintendencia de Migraciones, en la medida que dicha gestión se encuentra fuera del ámbito de control del contratista. Asimismo, cualquier requerimiento de documentación de dichas empresas tendrá como límite a la confidencialidad de la información, secreto de las comunicaciones, protección de datos personales, entre otros, que la Ley disponga.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: 6.m Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la entidad realizara y/o apoyara en las gestiones ´para facilitar el acceso a las sedes donde se implementara el servicio. Asimismo, es responsabilidad del contratista la documentación requerida por empresas externas, debido a que se están enmarcadas dentro de sus normativas internas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:12:16

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Solicitamos que la Entidad sea la única responsable de la configuración de su equipamiento y programas, mientras que el Contratista lo será exclusivamente del que instale para la prestación del servicio. No siendo responsable de cualquier incompatibilidad, siempre y cuando se demuestre que el equipamiento y programas empleados por el Contratista cumplen con los requisitos mínimos establecidos en las Bases por la propia Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: 18.c.i Página: 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, respecto a este punto el ganador de la buena pro será responsable de la administración y de asegurar el correcto funcionamiento de la plataforma de monitoreo a nivel de software; por lo que debe de incluir como parte del servicio las licencias y/o suscripciones que permitan que funcione adecuadamente la plataforma de monitoreo existente de acuerdo a lo indicado en el punto 4.2, Actividades, numeral 18, literal "c", numeral i de los Términos de Referencia. Asimismo, de acuerdo a lo indicado en el mismo punto, literal "c", numeral iv la Superintendencia Nacional de Migraciones podrá solicitar revisión o diagnostico o afinamiento o configuración de cualquier funcionabilidad y/o regla y/o modulo y/o características de los componentes de la plataforma de monitoreo que este licenciado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:12:16

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: 18.c.ii Página: 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en caso de daños irreparables en los equipos preexistentes y los que se instalen en las oficinas descentralizadas, por causas atribuibles o por responsabilidad de Migraciones o su personal, será la Entidad quien asuma el costo de acuerdo a lo indicado en el punto 4.2 Actividades, numeral 16 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:12:16

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que las visitas indicadas en el numeral objeto de consulta, se realizarán por una única vez por cada una de las sedes indicadas en el cuadro de dicho numeral.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 4.2 Literal: 19 Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, las visitas se realizarán conforme a lo detallado en el cuadro del punto 4.2 Actividades, numeral 19 de los Términos de Referencia, en el cual se asignan las visitas correspondientes a cada sede para el primer, segundo y tercer año del servicio. Por ejemplo, en el caso de la sede de Iñapari, se establece una visita en el primer año y una segunda visita en el tercer año.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:12:16

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como soporte y mantenimiento de los componentes del Anexo N° 02, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: 20 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, de acuerdo a lo solicitado en los Términos de Referencia, el postor ganador de la buena pro debe de gestionar el soporte y mantenimiento de los equipos preexistentes como son también los mencionados en el Anexo N° 02, durante la etapa de "Alquiler mensual del servicio", de acuerdo a lo que se indica en el punto 4.2. Actividades, numeral 20, literal "b", tercer párrafo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:12:16

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Solicitamos que la Entidad sea la única responsable del mantenimiento de su equipamiento y programas, mientras que el Contratista lo será exclusivamente del que instale para la prestación del servicio. No siendo responsable de cualquier problema que pueda causar el equipamiento de la Entidad que no cuente con el mantenimiento correspondiente, siempre y cuando se demuestre que el equipamiento y programas empleados por el Contratista cumplen con los requisitos mínimos establecidos en las Bases por la propia Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 4.2      Literal: 21      Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, durante la etapa de alquiler mensual del servicio, el contratista debe realizar mantenimiento de equipamiento y sistema de protección y autonomía eléctrica preexistente, así como de los nuevos equipos y/o sistemas que instale, lo mencionado se indica en el punto 4.2 Actividades, numeral 21 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura :AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:12:16

Observación: Nro. 58

Consulta/Observación:

Se observa el extremo referido a "debiendo hacerse cargo de cualquier implemento o seguro que se requiera", ya que no es responsabilidad del Contratista asegurar a personal de la Entidad. En todo caso, se podrá proveer de los implementos necesarios (EPP). En ese sentido, solicitamos eliminar dicha expresión, de lo contrario estaríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias.

BASE LEGAL. Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: 24 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, ya que lo señalado sobre la responsabilidad del contratista de asumir algún seguro en relación a la visita que se dé a los nodos es opcional, tal como se observa en el punto 4.2 Actividades, numeral 24, cuarto párrafo de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:12:16

**Observación: Nro. 59**

**Consulta/Observación:**

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "faltas graves de ética (¿)o falta de responsabilidad al realizar las funciones y/o actividades para las que ha sido designado", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

BASE LEGAL. Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Reglamento.

Acápite de las bases :    Sección: Específico    Numeral: 4.2    Literal: 30    Página: 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, ya que lo mencionado sobre la facultad de la entidad de solicitar el retiro y reemplazo de cualquier miembro del personal o persona asignada al proyecto, en caso de faltas graves de ética o irresponsabilidad en el desempeño de sus funciones, se debe a que, siendo un proyecto que abarca un servicio crítico e indispensable para la entidad, se requiere contar con personal competente para cumplir con los plazos y asegurar una prestación adecuada del servicio. Esto es especialmente importante, considerando que la Superintendencia Nacional de Migraciones contribuye a la protección de la integridad nacional mediante el control migratorio, el cual no podría llevarse a cabo sin un servicio confiable de conectividad e internet.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:12:16

**Observación: Nro. 60**

**Consulta/Observación:**

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "hay alguna variación en la dirección de alguna sede se le entregara la direccion actualizada al contratista durante los primeros tres dias siguientes a la firma del contrato", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, ya que no permite dimnensionar correctamente el monto de la oferta, al no tener claro el costo de instlación por sede, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

BASE LEGAL. Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 4.2      Literal: 32      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, si bien se ha mencionado que podría haber una variación en las direcciones de alguna sede, estas serán proporcionadas al contratista dentro de los tres días posteriores a la firma del contrato. Sin embargo, en caso de que la dirección actualizada de una sede implique un costo mayor al de la implementación originalmente prevista, el contratista deberá enviar a la entidad el sustento correspondiente para su revisión y/o validación. Si la entidad verifica y corrobora la información, se procederá a reducir la implementación en la sede en cuestión, y posteriormente se solicitará al contratista la contratación de la sede con la dirección actualizada mediante una prestación adicional. Lo anterior también se especifica en el punto 4.2 "Actividades", numeral 32 de los Términos de Referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:12:16

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

En relación a la disponibilidad requerida, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: 34.ii.a Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, no será considerado como incumplimiento por parte del contratista, cuando la indisponibilidad y/o interrupción y/o intermitencia y/o degradación del servicio de conectividad sea originado por terceros o por caso fortuito o de fuerza mayor debidamente sustentado por este, de acuerdo a lo indicado en el punto 4.2. Actividades, numeral 40, literal "a" de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:12:16

**Observación: Nro. 62**

**Consulta/Observación:**  
ULTIMO PARRAFO.

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "no tenga dominio de los temas y/o no de respuestas satisfactorias de los temas expuestos", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

BASE LEGAL. Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 4.2      Literal: -      Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente la observación. Se tomará en consideración lo indicado en dicho punto, a fin de precisar la expresión que se menciona y así los postores tengan claro lo solicitado y no existan dudas al respecto.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se incorporará en los Términos de Referencia quedando redactado dicho párrafo de la manera siguiente:

En caso que el capacitador o personal encargado de realizar el entrenamiento en cualquiera de las capacitaciones solicitadas, no tenga dominio de los temas y/o no de respuestas satisfactorias de los temas expuestos (por ejemplo, si no puede responder adecuadamente sobre los temas tratados, presenta desconocimiento evidente o se limita a leer la presentación sin agregar conocimientos adicionales), se notificará al contratista por correo electrónico. Este deberá reemplazar al capacitador en un plazo máximo de cinco (05) días calendario desde la notificación y reiniciar la capacitación con el nuevo capacitador asignado.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:12:16

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

licitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.6.2 Literal: - Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, de acuerdo a lo indicado en el punto 4.2 Actividades, numeral 6, literal *¿e¿* de los Términos de Referencia, el contratista es responsable de gestionar los permisos municipales necesarios para la ejecución de obras civiles en caso sean necesarios. Asimismo, en lo indicado en el sub numeral 4.6 Lugar y Plazo de prestación del servicio, sub numeral 4.6.2 Plazos, "Precisiones", se indica que en el tiempo, que por causas atribuibles a la Superintendencia Nacional de Migraciones y/o falta de energía eléctrica comercial prolongada (mayor a 48 horas) y/o desastres naturales y/o caso fortuito o fuerza mayor (debe ser evidenciado documentalmente) se vean interrumpidas las actividades de implementación y puesta en operatividad de los enlaces de Telecomunicaciones en alguna(s) sede(s); dicho tiempo podrá ser añadido al plazo máximo indicado en el numeral 2 del cuadro precedente, todo retraso no atribuible a la empresa debe de presentarse en base a la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:12:16

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.6.2 Literal: - Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, conforme a lo indicado en el punto 4.2 Actividades, numeral 8, la Superintendencia Nacional de Migraciones proporcionará al contratista los permisos de acceso para su personal a fin de realizar los trabajos correspondientes. Además, se facilitará la ubicación de las sedes y el espacio necesario para la instalación del gabinete, en caso de ser requerido, así como el suministro eléctrico. También se asignará al personal encargado de las coordinaciones del proyecto, quien brindará el apoyo y las facilidades que correspondan.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:12:16

**Observación: Nro. 65**

**Consulta/Observación:**

En relación a los supuestos de otras penalidades a, b y c, debemos indicar que las mismas corresponden a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6.8    **Literal:** a,b y c    **Página:** 54

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, se precisa que las penalidades descritas no son referidas a la implementación e interrupción del servicio, sino al cumplimiento de las actividades solicitadas como parte del requerimiento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:12:16

**Observación: Nro. 66**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación, teniendo en cuenta que como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

BASE LEGAL. Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6.8    **Literal:** e    **Página:** 55

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación. Se precisa que las penalidades descritas son adecuadas a las necesidades de la entidad, debido al no cumplimiento del nivel de disponibilidad del servicio en los enlaces de cabecera, siendo este de alta criticidad para entidad. Cualquier afectación impactaría no solo en los servicios que la entidad proporciona a ciudadanos nacionales y extranjeros a nivel nacional, sino también en el soporte que la actividad de control migratorio brinda para salvaguardar la seguridad del país. Además, no se considerará incumplimiento por parte del contratista cuando la indisponibilidad, interrupción, intermitencia o degradación del servicio de conectividad sea causada por terceros o por circunstancias fortuitas o de fuerza mayor debidamente justificadas por el contratista, según lo estipulado en el punto 4.2 Actividades, numeral 42, literal "a" de los Términos de Referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:12:16

Observación: Nro. 67

Consulta/Observación:

En relación a los supuestos de otras penalidades f y g, debemos indicar que las mismas corresponden a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

BASE LEGAL. Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 6.8    Literal: f y g    Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, se precisa que las penalidades descritas no son referidas a la implementación e interrupción del servicio, sino al cumplimiento de las actividades solicitadas como parte del requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura :AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:12:16

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

CLÁUSULA DÉCIMA SÉPTIMA.

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que Los lineamientos de las Bases Estándar no han establecido que las Entidades en la elaboración de Bases puedan proponer o determinar las instituciones arbitrales a las cuales recurrirá en caso de controversias. Por lo tanto, dichas precisiones respecto a definir o escoger Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, debiera coordinarse días posterior al consentimiento de la buena pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:18:24

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Solicitamos a La Entidad aceptar que el personal técnico tenga también la formación académica en Ingeniería Eléctrica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se aceptará que el personal técnico posea formación académica en Ingeniería Eléctrica. Por lo tanto, se procederá a actualizar los Términos de Referencia para evitar confusiones en este punto. Asimismo, se indica que esta modificación también se reflejará en el sub numeral 5.2 Recursos a ser provistos por el proveedor, sub numeral 5.2.1 Personal, literal "c" 02 Personal Técnico, numeral ii. Perfil de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporará en los Términos de Referencia quedando redactado dicho parrafo de la manera siguiente:

Profesional técnico y/o bachiller universitario de Ingeniería Electrónica y/o eléctrica y/o Informática y/o Sistemas y/o Computación y Sistemas y/o Sistemas computacionales y/o Telecomunicaciones y/o Redes.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura :AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:18:24

Observación: Nro. 70

Consulta/Observación:

02 PERSONALES TÉCNICOS

En el ÍTEM 1 del CP-SM-2-2024-MIGRACIONES-1, el COMITÉ DE SELECCIÓN de la SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES no descalificó la oferta presentada por VIETTEL PERU S.A.C, puesto que, NINGUNA de las dos (02) personas propuestas como Técnicos (ni Wilson Jorge Valverde Chancafe ni Hipólito Daniel Mesías Ramírez) cumplió con acreditar que cada uno contaba al momento de la presentación de la oferta con las certificaciones de todas las marcas preexistentes de UPS y Baterías indicas en el Anexo N° 3: Equipamiento, baterías, sistema eléctrico y pararrayos preexistentes en las sedes u oficinas descentralizadas del ITEM 1. Se identificaron las siguientes marcas de baterías y UPS:

\*BATERÍA de la marca: EXIDE, serie: SPRINTER, modelos XP12V3000. Esto se puede visualizar en la fila 31 (Jefatura Zonal Puno, Dependencia Desaguadero).

\*También se observa una batería GP12260 12V- SPRINTER. Debido a que en documentación técnica pública no se ubica el modelo GP12260 en la serie SPRINTER, al parecer sería de la marca CSB. Esto se puede visualizar en la fila 14 (Jefatura Zonal Cusco, Dependencia Aeropuerto Internacional Tnte. Alejandro Velasco Astete).

\*BATERÍAS y UPS de la marca SALICRU. Esta marca se puede ubicar en las demás filas del Anexo N°3.

Viettel Perú S.A.C sólo presentó la certificación de una (01) marca SALICRU para cada persona, cuando puede apreciarse que hay como mínimo dos (02) marcas de UPS y BATERIAS. Finalmente, en el ACTA N° 01 -2024-CS se indica que en las bases integradas del procedimiento de selección está la exigencia de una capacitación para el personal técnico de "certificado de la marca de los equipos UPS y baterías a instalarse y los EXISTENTES, conteniendo mínimamente 30 horas lectivas.

Todo lo indicado puede evidenciarse en la documentación pública correspondiente al CP-SM-2-2024-MIGRACIONES-1 publicada en el SEACE.

En base a lo anterior, OBSERVAMOS el requerimiento ¿debe de contar con certificado de la marca de los equipos UPS y baterías a instalarse y los existentes, relacionado a mantenimientos de dichos equipos, conteniendo mínimamente 30 horas lectivas¿¿, por lo que solicitamos a La Entidad en aras de respetar los Principios que rigen las contrataciones como Libertad de Concurrencia, Igualdad de Trato, Transparencia del Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contratatciones del Estado; motivo por el cual, solicitamos a la entidad actualizar el alcance del requerimiento a la siguiente expresión:

Considerando que en el Anexo N° 2: Equipamiento, baterías, sistema eléctrico y pararrayos preexistentes en las sedes u oficinas descentralizadas de este AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1 se tienen dos (02) marcas de UPS y Baterías: TRIPP-LITE y VERTIV, solicitamos a la SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES aceptar que para la acreditación del requerimiento de CAPACITACION cada personal debe estar certificado como mínimo en una de las marcas de los equipos UPS y baterías a instalarse y/o existente, es decir que una persona esté certificada en la marca TRIPP-LITE y la otra persona en la marca VERTIV; lo anterior relacionado a los mantenimientos de los equipos de dichas marcas.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 3.2Literal: B.3.2Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observación, respecto a la cantidad de certificados que deben de contar cada personal técnico, con el objetivo de aclarar y promover una mayor pluralidad de postores, se procederá a actualizar el requisito relacionado con el certificado mencionado. Asimismo, se indica que esta modificación también se reflejará en el sub numeral 5.2 Recursos a ser provistos por el proveedor, sub numeral 5.2.1 Personal, literal "c" 02 Personal Técnico, ultimo párrafo de los Términos de Referencia.

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES
Nomenclatura :	AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

---

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Cada técnico deberá contar con un certificado o constancia de estudios que acredite su formación en el mantenimiento de equipos UPS y baterías, específicamente en las marcas de estos equipos que el contratista instale como parte del servicio y en los equipos ya existentes. Será suficiente que cada técnico posea un certificado en alguna de las marcas mencionadas, de modo que un técnico pueda estar certificado en una marca y el otro en otra marca. Estos documentos deben ser emitidos por un centro de estudios, un centro de capacitación, la marca de los equipos o un distribuidor oficial de dichas marcas en Perú, y deben acreditar un mínimo de 30 horas lectivas.

Si el certificado o constancia de estudios ha sido emitido por un distribuidor oficial de la marca en el Perú, para validar ello se debe presentar un documento emitido por la propia marca que acredite que dicha empresa es un distribuidor oficial de esos equipos en el país

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:18:24

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Considerando que no todos los fabricantes emiten certificados en donde se indican la cantidad de horas lectivas, lo anterior por políticas internas ajenas a nosotros los Proveedores de Servicios, solicitamos a La Entidad aceptar que los certificados que se presenten en caso de no mostrarse la cantidad de horas lectivas podrán ser acompañados de un documento emitido por el fabricante en donde certifique/valide/confirme que el personal propuesto cuenta como mínimo con la cantidad de horas lectivas solicitadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en respuesta a la consulta formulada en este punto y con el objetivo de aclarar y promover una mayor pluralidad de postores, tomando en consideración parcialmente lo indicado, se procederá a actualizar el requisito relacionado con el certificado solicitado para el personal técnico. Asimismo, se indica que esta modificación también se reflejará en el sub numeral 5.2 Recursos a ser provistos por el proveedor, sub numeral 5.2.1 Personal, literal "c" 02 Personal Técnico, ultimo párrafo de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Cada técnico deberá contar con un certificado o constancia de estudios que acredite su formación en el mantenimiento de equipos UPS y baterías, específicamente en las marcas de estos equipos que el contratista instale como parte del servicio y en los equipos ya existentes. Será suficiente que cada técnico posea un certificado en alguna de las marcas mencionadas, de modo que un técnico pueda estar certificado en una marca y el otro en otra marca. Estos documentos deben ser emitidos por un centro de estudios, un centro de capacitación, la marca de los equipos o un distribuidor oficial de dichas marcas en Perú, y deben acreditar un mínimo de 30 horas lectivas.

Si el certificado o constancia de estudios ha sido emitido por un distribuidor oficial de la marca en el Perú, para validar ello se debe presentar un documento emitido por la propia marca que acredite que dicha empresa es un distribuidor oficial de esos equipos en el país



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:18:24

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores, solicitamos a La Entidad ampliar la experiencia para el personal Técnico actualizándolo a la siguiente expresión:

Experiencia mínima de dos (02) años realizando los trabajos de mantenimientos y/o instalación y/o implementación y/u otras actividades similares sobre equipos UPS y/o baterías. La experiencia se considerará por las labores realizadas independientemente del cargo que haya ocupado el personal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, para los 2 técnicos se requiere una experiencia mínima de dos (2) años como técnicos en mantenimientos de equipos UPS y baterías o en actividades similares requeridas. Las denominaciones indicadas cumplen específicamente con la experiencia necesaria para las tareas que realizarán estos técnicos, lo cual es fundamental para el funcionamiento adecuado del servicio. Además, se incluye la frase "otras actividades requeridas similares" como parte de la experiencia solicitada, permitiendo diferentes denominaciones relacionadas con el mantenimiento y fomentando así la pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:18:24

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Solicitamos a La Entidad confirmar que será la responsable de la configuración, soporte y licenciamiento de su Servidor Dell PowerEdge R640 (Intel Xeon Silver 4208 CPU @2.10 Ghz -32 CPU / 512 GB RAM) y Storage Dell EMC ME4012 (24 discos SAS de 12TB cada uno), que contiene 6 máquinas virtuales dedicadas exclusivamente para la plataforma de monitoreo (4 MV para un servicio de conectividad fuera del solicitado en este requerimiento, 2 MV correspondientes a este servicio solicitado), adicionalmente contiene 5 MV adicionales creadas para propósitos específicos de Migraciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18 Literal: - Página: 8

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la entidad a través de un contratista, será responsable a nivel hardware del soporte y mantenimiento. Sin embargo, el contratista ganador de la buena pro de este requerimiento es quien debe administrar la plataforma de monitoreo (máquinas virtuales y/o software y/o base de datos) que operara en el servidor mencionado y garantizar su correcto funcionamiento a nivel de software, proporcionando las licencias y/o suscripciones necesarias para su adecuado desempeño.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:18:24

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Solicitamos a La Entidad confirmar que brindará las facilidades necesarias para que El Contratista pueda realizar la administración-monitoreo del funcionamiento del software de la plataforma de monitoreo, es decir de las licencias NCM 50: 50 nodos en uso, 178 interfaces en uso y NTA: 178.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18 Literal: - Página: 8

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la entidad a través de un contratista, será responsable a nivel hardware del soporte y mantenimiento. Sin embargo, el contratista ganador de la buena pro de este requerimiento es quien debe administrar la plataforma de monitoreo (máquinas virtuales y/o software y/o base de datos) que operara en el servidor mencionado y garantizar su correcto funcionamiento a nivel de software, proporcionando las licencias y/o suscripciones necesarias para su adecuado desempeño.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:18:24

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Dado que el funcionamiento, soporte y garantía de todo el equipamiento preexistente que se detalla en el Anexo N°2 es de entera responsabilidad de la SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES por ser de su propiedad, solicitamos a La Entidad confirmar que todo el equipamiento indicado en el Anexo N°2 contará con soporte-garantía del fabricante de cada equipo-componente, incluyendo el servicio de reemplazo de parte RMA. Hacemos presente que, el contratista no es responsable de los costos que se requieran para que el equipamiento preexistente cuente con soporte-garantía de los múltiples fabricantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 21 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, de acuerdo a lo solicitado en los Términos de Referencia, el postor ganador de la buena pro debe de gestionar el soporte y mantenimiento de los equipos preexistentes como son también los mencionados en el Anexo N° 02, durante la etapa de "Alquiler mensual del servicio", de acuerdo a lo que se indica en el punto 4.2. Actividades, numeral 20, literal "b", tercer párrafo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:18:24

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Solicitamos a confirmar que en casos de falla/avería de alguno de los equipos-componentes preexistentes que se detallan en el Anexo N°2, será La Entidad la responsable de la gestión del RMA con cada uno de los fabricantes para obtener un equipo de reemplazo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 21 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, de acuerdo a lo solicitado en los Términos de Referencia, el postor ganador de la buena pro debe de gestionar el soporte y mantenimiento de los equipos preexistentes como son también los mencionados en el Anexo N° 02, durante la etapa de "Alquiler mensual del servicio", de acuerdo a lo que se indica en el punto 4.2. Actividades, numeral 20, literal "b", tercer párrafo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:35:03

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

La entidad indica: En caso de daño irreparable en los equipos preexistentes o los que se instalen en las oficinas descentralizadas, por causas atribuibles o por responsabilidad de Migraciones o su personal, será la Entidad quien asuma el costo de su reemplazo, el cual tendrá el procedimiento siguiente:

\*El contratista deberá de realizar la cotización del precio e instalación del equipo dañado que fue instalado en las oficinas descentralizadas a solicitud de la entidad.

\*Luego de brindado la cotización anteriormente mencionada, la entidad deberá de hacer el pago siguiendo los tramites indicados por el contratista.

\*Posteriormente al haber realizado el pago, el contratista debe de brinda el equipamiento e instalar el equipo en la sede correspondiente.

Se agradece a la entidad confirmar que el tiempo de indisponibilidad generado por el daño irreparable de los equipos preexistentes o los que se instalen en las oficinas descentralizadas no será considerado para la aplicación de penalidades mientras se realice el procedimiento mencionado en la presente consulta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: 16 Página: 8

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en caso de que los equipos preexistentes o los que se instalen sufran un daño irreparable por causas atribuibles a la entidad o a su personal, el tiempo de reemplazo no será considerado para la aplicación de penalidades, dado que la responsabilidad del incidente no recae en el contratista. No obstante, el contratista deberá gestionar y sustituir dichos equipos en el menor tiempo posible.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:35:03

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

SUBINDICE 1. Dice: entre otros puntos debe validar si el UPS y las baterías con la carga actual conectada cumple con el tiempo de autonomía mínimo referenciado en el Anexo Ni 2 y debe revisar si el gabinete presenta oxidación y si los ventiladores funcionan adecuadamente.

Se agradece a la entidad confirmar que en caso se encuentre oxidación en el gabinete, ventiladores averiados, o el UPS y baterías no se cumplen con la autonomía minima solicitada, se reportará a la entidad para que gestione con el proveedor anterior la reparación o cambio que aplique.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: 20 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, durante la fase de implementación del servicio, el contratista deberá revisar el equipamiento preexistente, como gabinetes, ventiladores averiados, UPS y baterías, conforme a los lineamientos solicitados. En caso de detectar averías o fallas en su operatividad, el contratista deberá informarlo al encargado del proyecto de la entidad para que gestione las reparaciones o reemplazos necesarios. Sin embargo, en la fase de alquiler mensual del servicio, el contratista adjudicado será responsable del mantenimiento y soporte de dichos equipos para asegurar su correcto funcionamiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:35:03

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

En aras de aplicar el Principio de Eficacia y Eficiencia de la Ley de Contrataciones del Estado el cual consiste en hacer prevalecer el cumplimiento de los fines y objetivos de los actos y hechos administrativos, aplicando criterios de economía y flexibilidad a favor del administrado; además de que estos se efectúen en las mejores condiciones en su uso final, se observa en el presente requerimiento que, hay un SLA que debe cumplir el contratista; sin embargo, el contratista será responsable de contar con los recursos mínimos necesarios para la operaciones del servicio y del % de disponibilidad mensual (SLA) solicitado en dichas sedes. Por lo expuesto, solicitamos a la entidad eliminar el presente requerimiento de ocho (08) horas de autonomía eléctrica.

Principio de Eficacia y Eficiencia - Ley 30225 de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 4.2      Literal: 24      Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, no es posible atender la solicitud del postor en esta consulta, dado que la sede mencionada es de alta criticidad para la entidad. Por lo tanto, se requiere que el contratista asegure el tiempo del respaldo eléctrico solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:35:03

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Con la finalidad de permitir la pluralidad de marcas que cumplen con el propósito específico del funcionamiento del equipamiento ROUTER, y considerando que NINGÚN Contratista tiene el control de las fechas de fin de venta (End of Marketing, End of Order, End of Sale) o fin de soporte-vida (End of Support, End of Life, End of Service) de ninguna de las soluciones de los fabricantes de equipos puesto se debe tener presente que podría ocurrir que un Fabricante sea absorbido por otro Fabricante lo cual aceleraría las fechas de anuncio y del estado de fin de venta-de soporte-de servicio-de vida del Fabricante absorbido, o si por políticas internas del Fabricante se aceleran dichas fechas, solicitamos a La Entidad modificar el alcance del requerimiento de actualizándolo de la siguiente manera:

Los routers a instalar deben de ser vigentes tecnológicamente (no deben encontrarse en el ESTADO de fin vida o fin de soporte por parte del fabricante a la fecha de la firma del contrato), precisando también que dichos equipos entregados deben contar con soporte del fabricante desde que se firma el Acta de Inicio del Servicio hasta la vigencia que dure el servicio de acuerdo a los Términos de Referencia, y deben cumplir al menos con lo siguiente:

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: 27 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en respuesta a la consulta realizada, se tomaran en consideración, actualizando los Términos de Referencia con el fin de que este aspecto quede claramente definido para los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporará en los Términos de Referencia quedando redactado dicho parrafo de la manera siguiente:

Los routers a instalar deben de ser vigentes tecnológicamente (no deben encontrarse en el ESTADO de fin vida o fin de soporte por parte del fabricante a la fecha de la firma del contrato), precisando también que dichos equipos entregados deben contar con soporte del fabricante desde que se firma el Acta de Inicio del Servicio hasta la vigencia que dure el servicio de acuerdo a los Términos de Referencia, y deben cumplir al menos con lo siguiente:

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:35:03

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Dado que los enlaces satelitales en órbita presentan todas las características técnicas del servicio brindado por STARLINK, el cual es un Servicio Best Effort según disponibilidad de la red y paquetes de datos, lo cual se puede visualizar en su documentación pública web en donde en ningún momento precisa que brinda un BW mínimo garantizado, solicitamos a La Entidad modificar los literales a) y b) de la siguiente manera para el cumplimiento de todos los postores:

- a) BW minima esperada de downstream de 20 Mbps
- b) BW minima esperada de upstream de 5 Mbps

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: 34)iii) Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el término downstream se refiere a la velocidad de descarga y upstream a la de carga. Aunque estos términos pueden no figurar en algunos servicios satelitales de órbita baja, son generales. Por lo tanto, si los equipos ofrecidos para cumplir con este requerimiento incluyen las velocidades indicadas y cumplen con lo solicitado, dicho servicio satelital será aceptado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:35:03

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Considerando que el servicio integral a brindar es para la operación de una entidad gubernamental, debiendo los equipostecnologías a implementar ser de alto rendimiento (high-performance), solicitamos a La Entidad confirmar que los antenas satelitales del equipamiento a implementar para los enlaces de órbita baja deben ser de alto rendimiento (highperformance). Ejm: Antenas del servicio satelital STARLINK.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: 36 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se especifica que, siempre que se cumpla con lo requerido en el punto 4.2 Actividades, numeral 34, literal iii, se aceptará la tecnología propuesta por el postor ganador en relación con la implementación de un enlace satelital en órbita baja.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:35:03

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

- a)Un equipo y/o componente o configuración que permitan establecer una VPN site to site;
- b) Un equipo y/o componente o configuración que permita brindar señal y acceso vía WIFI a dos (2) laptops y restringir dicho acceso (por lo menos debe considerar restricción a nivel de MAC Address y WPA2 o WPA3).

Solicitamos a La Entidad precisar si los equipos que deberá implementar El Contratista para cumplir con lo solicitado en el literal a) y b) deben ser nuevos (de primer uso) y no deberán estar en estado de Fin de venta (EOS, End of Sale) y/o en estado de Fin de Vida (EOL, End of live) por parte del fabricante a la fecha de firma del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: 37 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, todos los equipos requeridos como parte del servicio deben ser nuevos y de primer uso, tal como se indica en el punto 4.2 Actividades, numeral 12 de los Términos de Referencia. Asimismo, deben cumplir con el mismo lineamiento en relación con los estados de "fin de venta" y "fin de vida", según se menciona en el mismo punto indicado previamente, numeral 33 de los mismos Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:35:03

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

La entidad indica: En caso que el desplazamiento del personal del contratista, desde la capital del departamento (Ver Anexo Ni 1) no pueda realizarse el mismo día de ocurrido el incidente debido a que no existe transporte aéreo o fluvial disponible por no tener una frecuencia diaria de salida hacia las localidades donde se encuentran ubicadas nuestras sedes. En este caso, la parada de reloj se inicia desde que el contratista comunica mediante correo electrónico o a través de alguna aplicación de mensajería dicha restricción, hasta que programe la hora de partida del medio de transporte, lo cual debe ser comprobable mediante copia del boleto o ticket o algún documento que lo evidencie de forma categórica, debiendo adjuntar el número telefónico o celular de la empresa para poder realizar la verificación respectiva. Se agradece a la entidad confirmar que se podrá sustentar adicionalmente la no disponibilidad de boletos o tickets mediante fotos, videos, conversaciones de WhatsApp y/o correo con las agencias de viaje que apliquen en cada departamento entendiendo que en algunos casos se podría no contar con un boleto de viaje si no se tiene disponibilidad para una fecha de viaje dentro del ANS por parte de la agencia de transporte.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: 43 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, considerando los medios de transporte terrestre, aéreo y fluvial disponibles para el traslado del personal a las diversas sedes de la entidad, considerando que constantemente el personal de la entidad viaja a dichas sedes para realizar sus labores de control migratorio, estos cuentan con tickets, boletos, comprobantes de compra de pasaje u otros documentos similares. Por lo tanto, en caso de demora en el traslado debido a la falta de transporte o que no se cuenta con una frecuencia diaria de salidas, el contratista deberá justificarlo mediante tickets, boletos o algún documento que evidencie de manera categórica la situación. También serán válidas cartas o notificaciones oficiales emitidas por la empresa de transporte u otros documentos de la misma índole. Asimismo, el contratista debe tener presente que toda la documentación justificativa de la demora será verificada, y que se espera haya priorizado el medio de transporte más rápido, agotando todas las opciones disponibles en la zona de acuerdo a lo indicado en el requerimiento. Lo anterior se encuentra detallado en el punto 4.2 Actividades, numeral 43, inciso iv de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:35:03

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Solicitamos a La Entidad confirmar que, para las sucursales en donde se solicita el servicio en alta disponibilidad, brindará en sus switches los puertos mínimos necesarios para la conexión de los equipos que implementará El Contratista. Siendo La Entidad responsable de la configuración de sus switches para las pruebas de alta disponibilidad (active-standby) del servicio de transmisión de datos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: A.1 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se clara que, la entidad será responsable de proporcionar lo puertos requeridos y configurar los switches de su propiedad para las pruebas de alta disponibilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:35:03

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

La entidad indica: El contratista, en caso le sea solicitado por personal de Migraciones debe retirar durante la implementación y previa coordinación con personal de la Superintendencia Nacional de Migraciones las antenas preexistentes y sus pararrayos (lo mencionado se encuentra implementado en 19 sedes, los cuales están listados en el Anexo 1: Dirección de las Sedes u Oficinas descentralizadas, sin considerar los puestos de control migratorio PCM, cabecera y el PCF Iñapari, en aquellas sedes que actualmente tienen un sistema satelital y que con motivo de este servicio cambien a fibra óptica o radioenlace. Se agradece a la entidad indicar si los pararrayos existentes se encuentran en torres o postes y cual es la altura del mismo, adicionalmente si las antenas satelitales se encuentran instaladas en altura o a nivel del suelo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: A.1.7) Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, los pararrayos están instalados en postes mástil para este tipo de terminales externos, con una altura aproximada de 3 metros. En el caso de las antenas satelitales, la mayoría está instalada en el suelo, mientras que algunas se encuentran en los techos de las sedes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:35:03

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Dado que los enlaces satelitales en órbita presentan todas las características técnicas del servicio brindado por STARLINK, el cual es un Servicio Best Effort según disponibilidad de la red y paquetes de datos, lo cual se puede visualizar en su documentación pública web en donde en ningún momento precisa que brinda un BW mínimo garantizado, solicitamos a La Entidad modificar los literales a) y b) de la siguiente manera para el cumplimiento de todos los postores:

- a) BW minima esperada de downstream de 20 Mbps
- b) BW minima esperada de upstream de 5 Mbps

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: A.1) Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el término BW mínimo garantizado downstream hace referencia al ancho de banda mínimo requerido de descarga y upstream al de carga. Aunque estos términos podrían no aplicarse en algunos servicios satelitales de órbita baja, son términos generales. Por lo tanto, si los equipos ofrecidos cumplen con los requisitos solicitados, se aceptará dicho servicio satelital. Además, lo especificado en este punto es el mínimo necesario, considerando la criticidad y las actividades que proporciona la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:35:03

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Considerando que los requerimientos de los TDR son requerimientos mínimos, solicitamos a La Entidad confirmar que El Contratista podrá implementar arrays (arreglos) satelitales que le permitan cumplir con cada una de los porcentajes de disponibilidad mensual solicitada en la sección `¿ Respecto del Acuerdo de Nivel de Servicio¿¿.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: A Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se clara que, el postor adjudicado podrá realizar los arreglos necesarios para cumplir con los requisitos mínimos establecidos en los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:35:03

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

5.2.1 - A.c.i

Se solicita a la entidad confirmar que para la realización de los mantenimientos requeridos, el personal tecnico en sitio deberá ser asistido de forma remota en las activades de operación, reemplazo de las marcas de equipos que se encuentran en sitio por el personal técnico considerado como PERSONAL CLAVE, es decir el PERSONAL CLAVE deberá realizar las funciones/actividades de brindar soporte de forma remota al personal que se encuentre en el sitio donde se realizará el trabajo de mantenimiento.

De no confirmarse lo anterior favor de explicar a detalle lo que debe realizar cada personal, dónde lo debe realizar (es decir: debe viajar a cada región para realizar cada mantenimiento en donde se encuentran las baterías y UPS indicados en el Anexo N°2). Esta información debe ser explícitamente clara para que todos los postores estimemos los costos mínimos necesarios para los trabajos de mantenimientos preventivos solicitados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 5.2.1 Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, debido a lo mencionado se realizara actualización en los términos de referencia respecto a este punto a fin de que se tenga claro lo requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporará las modificaciones en los TDR contemplados en en las Bases Integradas.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:35:03

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

CAPACITACION:

La entidad indica que los 02 personales técnicos deben de contar con certificado de la marca de los equipos UPS y baterías a instalarse y los existentes, relacionado a mantenimientos de dichos equipos. Se agradece a la entidad aclarar que en relación a los equipos existentes el personal técnico deberá contar la certificación del equipo al que realizará mantenimiento, entendido que en cada sede se cuenta con la marca Vertiv o Tripp-Lite (No se tienen sedes existentes donde se encuentren instaladas ambas marcas), el personal técnico podrá contar solo con la certificación de la marca que atenderá y no necesariamente ambas marcas, pudiendo el postor contar con 02 personas cada uno certificado en Vertiv y/o Tripp-Lite.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: A.c.ii Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en respuesta a la consulta formulada en este punto y con el objetivo de aclarar y promover una mayor pluralidad de postores, tomando en consideración parcialmente lo indicado, se procederá a actualizar el requisito relacionado con el certificado solicitado para el personal técnico. Asimismo, se indica que esta modificación también se reflejará en el sub numeral 5.2 Recursos a ser provistos por el proveedor, sub numeral 5.2.1 Personal, literal "c" 02 Personal Técnico, ultimo párrafo de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Cada técnico deberá contar con un certificado o constancia de estudios que acredite su formación en el mantenimiento de equipos UPS y baterías, específicamente en las marcas de estos equipos que el contratista instale como parte del servicio y en los equipos ya existentes. Será suficiente que cada técnico posea un certificado en alguna de las marcas mencionadas, de modo que un técnico pueda estar certificado en una marca y el otro en otra marca. Estos documentos deben ser emitidos por un centro de estudios, un centro de capacitación, la marca de los equipos o un distribuidor oficial de dichas marcas en Perú, y deben acreditar un mínimo de 30 horas lectivas.

Si el certificado o constancia de estudios ha sido emitido por un distribuidor oficial de la marca en el Perú, para validar ello se debe presentar un documento emitido por la propia marca que acredite que dicha empresa es un distribuidor oficial de esos equipos en el país.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:35:03

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:  
POTENCIA ELÉCTRICA DEFINIDA EN WATTS DE LOS EQUIPOS ELÉCTRICOS CON LOS QUE CUENTAN LAS SEDES QUE NECESITA IMPLEMENTAR UN SISTEMA DE PANELES FOTOVOLTAICOS.

Se agradece a la entidad confirmar que el sistema de solución fotovoltaica propuesto por el proveedor deberá garantizar la autonomía mínimamente durante el tiempo de atención de cada SUCURSAL en donde se implemente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 80

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en relación con los paneles fotovoltaicos, el postor adjudicado debe garantizar, como mínimo, la autonomía eléctrica en las sedes donde se instalarán, cubriendo los períodos en los que no se dispone de energía eléctrica comercial. Para obtener esta información, es necesario verificar lo establecido en el Anexo titulado "POTENCIA ELÉCTRICA DEFINIDA EN WATTS DE LOS EQUIPOS ELÉCTRICOS CON LOS QUE CUENTAN LAS SEDES QUE NECESITAN IMPLEMENTAR UN SISTEMA DE PANELES FOTOVOLTAICOS", el cual detalla los horarios de atención de las sedes y los períodos en los que cuentan con energía eléctrica comercial. Los períodos en los que no se dispone de energía eléctrica deberán ser respaldados por los paneles requeridos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:35:03

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:  
POTENCIA ELÉCTRICA DEFINIDA EN WATTS DE LOS EQUIPOS ELÉCTRICOS CON LOS QUE CUENTAN LAS SEDES QUE NECESITA IMPLEMENTAR UN SISTEMA DE PANELES FOTOVOLTAICOS

CONSULTA:  
Se agradece a la entidad indicar si todas las sedes son de material noble, en caso se cuente con otro tipo de material de construcción favor indicar cual sede es de material noble y cual es el material usado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 80

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se aclara que, las sedes destinadas para la instalación de paneles fotovoltaicos están construidas con materiales nobles, a excepción de las sedes ubicadas en Purús, Breu y Chimbote, las cuales están hechas de madera.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:15:42

**Observación: Nro. 93**

**Consulta/Observación:**

Observación:  
Es importante mencionar que, los términos de: "enlaces", "transmisión", "comunicación", "conexión" e "interconexión", son utilizados para brindar el servicio de datos (A través de un medio de transmisión, el cual transporta y/o soporta y/o canaliza los servicios de última milla, como por ejemplo el servicio de internet (Objeto de vuestra presente convocatoria) Por lo que, amparándonos, en el Principio de Igualdad de Trato del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:

"Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva".

Agradeceremos, vuestra entidad considere como válido (Para la experiencia del postor) los servicios similares de: Servicio de comunicación mediante fibra óptica y/o servicio de interconexión y/o servicio de enlace de comunicación y/o Servicio de internet y Enlace dedicado puesto que son situaciones similares, vinculantes y directamente asociado al objeto de su convocatoria.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Específico    **Numeral:** -    **Literal:** C    **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Experiencia    Artículo 2 Principios que rigen las contrataciones del estado Principio de libertad de

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente la observación y, en base a la misma, se realizarán actualizaciones en los Términos de Referencia con el objetivo de promover la pluralidad de postores.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se incorporará en los Términos de Referencia quedando redactado dicho parrafo de la manera siguiente:

Se considerara servicios similares a los siguientes:

- Servicio de transmision de datos.
- Servicio de acceso a internet en general.
- Servicio de comunicación mediante fibra óptica y/o servicio de interconexión y/o servicio de enlace de comunicación.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:16:55

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

En Bases dice:

- c) Herramienta de monitoreo del servicio solicitado:
- ¿ NCM 50: 50 nodos en uso
  - ¿ NPM: 178 interfaces en uso
  - ¿ NTA: 178 .

Consulta: - Se solicita a la entidad confirmar el nombre de la herramienta de monitoreo a fin de poder validar el dimensionamiento de licencia y capacitacion de personal que estara a cargo de la administracion y mantenimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18 Literal: c Página: 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el nombre de la herramienta de monitoreo utilizado es el solarwinds.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:16:55

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

En Términos de Referencia dice:

La Superintendencia Nacional de Migraciones cuenta una (01) computadora (AIO), que era utilizado por el Ingeniero Residente para el monitoreo de los enlaces de Telecomunicaciones y atención o escalamiento de los incidentes. El postor ganador de la buena pro, será responsable del correcto funcionamiento del equipo.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que en caso de desperfecto físico o de fábrica será la misma entidad la encargada de solucionar dicho incidente, ya que el equipamiento viene provisto y adquirido a un fabricante en específico, adicionalmente se requiere conocer las características de dicho equipo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 23 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el postor adjudicado con la buena pro será responsable de asegurar el correcto funcionamiento del equipo (computadora AIO), conforme a lo indicado en el punto 4.2 Actividades, numeral 23 de los Términos de Referencia. Además, se especifica que dicho equipo cuenta con un procesador Intel Core i7 de 2.00 GHz, 16,384 MB de memoria RAM y un disco duro con capacidad de 250GB en SSD y 1 TB en HDD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:16:55

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

En Términos de Referencia dice:

Durante la prestación del servicio el contratista debe brindar al personal de la Superintendencia Nacional de Migraciones las facilidades y acceso a los nodos o cualquier ambiente y/o lugar que, de cumplimiento a lo solicitado, debiendo hacerse cargo de cualquier implemento o seguro (en caso del o los seguros será opcional) que se requiera. La visita del personal de Migraciones se comunicará con 48 horas de anticipación.

Consulta: Se solicita a la Entidad considerar que debido a medidas de seguridad y acceso a sites privados donde se encuentran los nodos, no se brindara acceso a los mismos a personal ajeno al contratista por lo que se solicita poder retirar dicha condicion de los TDR.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 24 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el postor adjudicado debe cumplir con lo establecido en los Términos de Referencia en relación con las facilidades de acceso a los nodos o cualquier área o lugar que sea necesario, conforme a lo indicado en el punto 4.2 Actividades, numeral 24 de los Términos de Referencia. Esto es debido a que dicha sede es de alta criticidad para la entidad y es crucial conocer las condiciones en las que se encuentra el nodo, tal como se ha solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:16:55

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

En Términos de Referencia dice:

Enviar los logs de los equipos routers a un equipo colector propiedad de la Institución..

Consulta: Se solicita a la Entidad retirar dicha condicion para los enlaces satelitales ya que debido a la latencia se tendria que estar en constante envio mediante implementacion de syslog cuyo desempeño debido al medio satelital no es recomendable.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 28 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, se deberá cumplir con lo solicitado en cuanto al envío de los registros (logs) de los equipos routers a un equipo colector de propiedad de la Institución, con el objetivo de mantener un control sobre los eventos registrados en dichos equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:16:55

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

En Términos de Referencia dice:

- iii) Enlaces satelitales en órbita baja, debiendo considerar:
- a) BW mínima garantizada de downstream de 20 Mbps
  - b) BW mínima garantizada de upstream de 5 Mbps
  - c) Plan de datos mensual de 1 TB y al terminarse este debe ser aun posible la conexión a Internet con velocidad reducida.
  - d) Latencia promedio mensual máxima de 120 ms
  - e) Conexión hacia Internet

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que en el caso se considere orbita baja como respaldo, no se solicitara que la comutacion sea automatica, para este caso se brindara enlace principal MPLS banda C y contingencia internet de orbita baja, por lo que ante caida del enlace principal se realizara la conmutacion de la red LAN de forma manual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 34 Literal: iii Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, para la solución satelital de órbita baja solicitada como contingencia, se permitirá que la conmutación de la Red LAN se realice de forma manual. Sin embargo, el contratista deberá asegurarse de que todo esté debidamente configurado para llevar a cabo dicha conmutación, lo que incluye la configuración de las laptops solicitadas como parte de este requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura :AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:16:55

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

En el TDR se indica: "Mantenimiento del sistema de puesta a tierra con sales iónicas e higroscópicas. Medición del sistema de puesta a tierra, antes y después del mantenimiento. La resistividad del sistema de puesta a tierra al que se conecten los equipos de comunicaciones, debe ser igual o menor a 5 ohmios. El sistema de puesta a tierra debe ser medido con un Telurómetro en presencia del personal de la Superintendencia Nacional de Migraciones quien supervisará el trabajo al momento de su ejecución y se firmará un ¿Acta de certificación del pozo a tierra¿. El Telurómetro debe tener un ¿certificado de calibración vigente¿"

Considerando que son sistemas de puesta a tierra existentes a los cuales solo se les dará mantenimiento preventivo y que el resultado final de la medición será muy aleatorio dependiendo fundamentalmente de su medición actual, la cual es desconocida, en consecuencia, no se puede garantizar una lectura específica, en este caso 5 ohmios, puesto que no se requiere como alcance del TDR el diseño de la construcción de los sistemas de puesta a tierra. En este sentido se solicita confirmar que la institución aceptará los valores de medición que se obtengan después del mantenimiento, los mismos que en caso de ser mayores a lo especificado en Código Nacional Eléctrico, se deberá proponer la reconstrucción del sistema de puesta a tierra como costo adicional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 22 Literal: e Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la medición solicitada para el mantenimiento de los pozos a tierra existentes debe ser igual o inferior a 5 ohmios, considerando que dichos pozos cuentan con su mantenimiento respectivo, el cual fue realizado por última vez entre julio y agosto de 2024. Por lo tanto, es necesario que se cumpla con esta solicitud, ya que este valor de ohmios es el adecuado para el correcto funcionamiento de los equipos instalados en las sedes de Migraciones. Además, el postor que resulte ganador de la buena pro será responsable de asegurar el adecuado funcionamiento del sistema de protección y autonomía eléctrica preexistente, tal como se menciona en el punto 4.2 Actividades, numeral 21, segundo párrafo de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:20:13

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Dado la importancia de que vuestra entidad y nuestra representada, tengan en claro, cuando es el primer día del inicio del servicio.

Agradeceremos confirmar, si el plazo del servicio; iniciará al día siguiente de la firma del Acta de Inicio del Servicio (Podría ser sabado y/o domingo y/o feriado) o inicará en la fecha que se indique en el Acta de Inicio del Servicio (Fecha coordinada por vuestra entidad y nuestra representada)"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el plazo para la prestación del servicio comenzará al día siguiente de la firma del "Acta de inicio del Servicio". Por lo tanto, si dicha acta se firma en una fecha que corresponde a un viernes, el servicio iniciará el sábado. Esta información se puede corroborar en el sub numeral 4.3, que trata sobre el lugar y el plazo de prestación del servicio, y en el sub numeral 4.6.2, literal "B", de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:20:13

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Agradeceremos confirmar que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8, página 15 de la presente bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el plazo del servicio indicado en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se ajusta a lo indicado en el el numeral 1.8 del Capítulo la Bases. Cabe señalar que,  
lo detallado en el Anexo N° 04, es con el propÛsito de evitar interpretaciones diversas por parte de los postores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura :AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:20:13

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas."

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 2.2Literal: -Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se precisa que, las Bases Integradas es el documento del procedimiento cuyo texto incorpora las modificaciones que se hayan producido como consecuencia de las consultas, observaciones, la implementación del pronunciamiento emitido por el OSCE, según sea el caso

En ese sentido, se aclara que, los documentos necesarios para la admision de las ofertas, seran los indicados en las Bases Integradas, por lo que el comité de selección, verificará la presentación de los documentos requeridos en el numeral 2.2.1.1. - Documentos para la admision de oferta , de no cumplir con lo requerido, la oferta se considera como no admitida

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:20:13

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

"Consulta:  
A fin de evitar eventuales contradicciones entre objeto de la convocatoria descrito en las bases y la descripción del objeto descrito en el portal oficial del SEACE.

Agradeceremos a vuestra entidad, confirmar que en el anexo N°3, se consignará la descripción del objeto que figura en la página oficial del SEACE."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: d) Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma el Anexo 3, debera consignar el objeto del servicio, este es:  
SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES ¿ ITEM N° 2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:20:13

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Teniendo en cuenta que, el proceso está convocado bajo el sistema de contratación de Suma Alzada y que asimismo, en vuestra bases no se contempla los servicios de prestación principal y accesorio.

Agradeceremos confirmar que el postor presentará sólo el anexo N° 6 con el precio total de la oferta (Un sólo monto), mas no será mandatorio, detallar el precio de la prestación principal y accesorio."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2. Literal: g) Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, el postor presentará sólo el anexo N° 6 con el precio total de la oferta (Un sólo monto)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:20:13

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Teniendo en cuenta que para el numeral 2.3. de los Requisitos para perfeccionar el contrato, se tiene la Directiva N°001-2019-OSCE/CD que precisa que ""La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato"".

Agradeceremos confirmar, que el postor ganador de la buena pro, solo presentará los documentos obligatorios del numeral 2.3. - Capítulo II del Procedimiento de selección, para el perfeccionamiento del contrato."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se precisa que, las Bases Integradas es el documento del procedimiento cuyo texto incorpora las modificaciones que se hayan producido como consecuencia de las consultas, observaciones, la implementación del pronunciamiento emitido por el OSCE, según sea el caso.

En ese sentido, se aclara que, los documentos necesarios para la suscripción de contrato, seran los indicados en las Bases Integradas, por lo que el OEC, verificará la presentación de los documentos requeridos en el numeral 2.3. - Requisitos para perfeccionar el contrato, de no cumplir con lo requerido, el OEC continuara el procedimiento de acuerdo a lo indicado el la normativa de contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:20:13

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Teniendo en cuenta el artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412, Ley de Gobierno Digital establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado.

Agradeceremos confirmar, cual es la dirección del correo electrónico y/o mesa de partes virtual, donde se enviará los documentos del perfeccionamiento del contrato (a excepción de la carta fianza siempre en cuando aplique)

De no aceptar los documentos vía digital, agradeceremos confirmar, cual es el horario máximo, de recepción de los documentos por mesa de partes presencial."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que lo consultado se encuentra establecido en el numeral 2.4 de las Bases. Sin perjuicio a ello, se realizara una presicion mas detallada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con la Integración de las Bases se modificara el sub numeral 2.4 , Quedando el presenta parrafo de la siguiente manera:  
2.4 Perfeccionamiento de contrato:  
El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida en MESA DE PARTES VIRTUAL de la Superintendencia Nacional de Migraciones, para lo cual podrá acceder a través del siguiente Link:  
<https://agenciavirtual.migraciones.gob.pe/agencia-virtual/identidad>; o de mediante MESA DE PARTES FISICA, ubicada en Av. España N° 610 distrito de Breña, provincia y departamento de Lima, en el horario de 8:00 horas a 16:30 horas  
Para el caso de presentación de cartas fianzas, pólizas de caución, contratos de consorcio, y demás documentación que deba presentarse en original, siendo responsabilidad del postor presentarlos a través de Mesa de Partes de manera presencial (...)

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:20:13

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Agradeceremos confirmar, que los documentos (De los requisitos del perfeccionamiento del contrato) serán de acuerdo a los formatos establecidos por el postor ganador de la buena pro.

De ser negativo el enunciado previo, agradeceremos adjuntar los formatos establecidos del numeral 2.3. para los requisitos del perfeccionamiento del contrato."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, los documentos previstos en el numeral 2.3 - Requisitos para perfeccionamiento de contrato relacionados con la presentación de una estructura de costos , debe incluir todos los elementos solicitados. Sin embargo, queda a criterio del postor ganador de la buena pro presentar dicho documento en el formato que considere adecuado para cumplir con lo requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:20:13

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

"En bases dice:  
02 personales Técnicos:  
""Debe de contar con certificado de la marca de los equipos UPS y baterías a instalarse y los existentes, relacionado a mantenimientos de dichos equipos, conteniendo mínimamente 30 horas lectivas""

De acuerdo al principio de libertad de concurrencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:

""Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores""

Agradeceremos considerar como válido que los perfiles de ""Personal técnico"" podrán contar como mínimo con la certificación y/o capacitación de la marca de:  
Los equipos UPS y/o baterías a instalarse y/o UPS/Baterías existentes. (Tener en cuenta que la solución abarca una cantidad diversas de opciones, por lo que agradeceremos indicar como mínimo a que equipo se aceptaría como válido)"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3.2. Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en respuesta a la consulta formulada en este punto y con el objetivo de aclarar y promover una mayor pluralidad de postores, tomando en consideración parcialmente lo indicado, se procederá a actualizar el requisito relacionado con el certificado solicitado para el personal técnico. Asimismo, se indica que esta modificación también se reflejará en el sub numeral 5.2 Recursos a ser provistos por el proveedor, sub numeral 5.2.1 Personal, literal "c" 02 Personal Técnico, ultimo párrafo de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Cada técnico deberá contar con un certificado o constancia de estudios que acredite su formación en el mantenimiento de equipos UPS y baterías, específicamente en las marcas de estos equipos que el contratista instale como parte del servicio y en los equipos ya existentes. Será suficiente que cada técnico posea un certificado en alguna de las marcas mencionadas, de modo que un técnico pueda estar certificado en una marca y el otro en otra marca. Estos documentos deben ser emitidos por un centro de estudios, un centro de capacitación, la marca de los equipos o un distribuidor oficial de dichas marcas en Perú, y deben acreditar un mínimo de 30 horas lectivas.

Si el certificado o constancia de estudios ha sido emitido por un distribuidor oficial de la marca en el Perú, para validar ello se debe presentar un documento emitido por la propia marca que acredite que dicha empresa es un distribuidor oficial de esos equipos en el país.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:20:13

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

"En bases dice:  
02 personales Técnicos:  
""Debe de contar con certificado de la marca de los equipos UPS y baterías a instalarse y los existentes, relacionado a mantenimientos de dichos equipos, conteniendo mínimamente 30 horas lectivas""

De acuerdo al principio de libertad de concurrencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:

""Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores""

Agradeceremos considerar como válido que los perfiles de ""Personal técnico"" podrán contar como mínimo con el certificado de la marca de los equipos UPS y baterías a instalarse y/o podrán contar su certificación/capacitación de UPS y/o Baterías en general (Tener en cuenta que los estudios de UPS y/o Baterías se emiten de manera general, por lo que al finalizar los estudios, las certificaciones y/o constancias NO precisan una marca en específico)."

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: B.3.2. Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en respuesta a la consulta formulada en este punto y con el objetivo de aclarar y promover una mayor pluralidad de postores, tomando en consideración parcialmente lo indicado, se procederá a actualizar el requisito relacionado con el certificado solicitado para el personal técnico. Asimismo, se indica que esta modificación también se reflejará en el sub numeral 5.2 Recursos a ser provistos por el proveedor, sub numeral 5.2.1 Personal, literal "c" 02 Personal Técnico, ultimo párrafo de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Cada técnico deberá contar con un certificado o constancia de estudios que acredite su formación en el mantenimiento de equipos UPS y baterías, específicamente en las marcas de estos equipos que el contratista instale como parte del servicio y en los equipos ya existentes. Será suficiente que cada técnico posea un certificado en alguna de las marcas mencionadas, de modo que un técnico pueda estar certificado en una marca y el otro en otra marca. Estos documentos deben ser emitidos por un centro de estudios, un centro de capacitación, la marca de los equipos o un distribuidor oficial de dichas marcas en Perú, y deben acreditar un mínimo de 30 horas lectivas.

Si el certificado o constancia de estudios ha sido emitido por un distribuidor oficial de la marca en el Perú, para validar ello se debe presentar un documento emitido por la propia marca que acredite que dicha empresa es un distribuidor oficial de esos equipos en el país.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:20:13

**Observación: Nro. 110**

**Consulta/Observación:**

"Observación:  
Considerando el Principio de Igualdad de Trato del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:  
""Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva"".

Agradeceremos confirmar que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases."

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** -    **Literal:** B    **Página:** 24-2

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

"Artículo 2 Principios que rigen las contrataciones del estado Principio de Igualdad de Trato "

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, señalan lo siguiente: ¿Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases".

En ese sentido, se confirma, que independiente mente al cargo se tomara como valida las experiencia que se señala y estén debidamente acreditadas para el personal clave

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:20:13

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

"En bases dice:

Consulta:

De acuerdo al principio de Transparencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:

""Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Este principio respeta las excepciones establecidas en el ordenamiento jurídico.""

De lo expuesto, agradeceremos a vuestra entidad, considerar como valido, que los documentos que se soliciten en las bases y que NO hayan sido incluidas en el numeral 2.2.1.1 (Documentos para la admisión de la oferta) y/o en el numeral 2.3. (Requisitos para el perfeccionamiento del contrato) serán presentados para la etapa de implemenetación, por lo que unicamente será obligatorio los documentos solicitados en el numeral 2.2.1.1. y el numeral 2.3."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: "2.2 2.3." Literal: - Página: 16-1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, los documentos señalados en los numerales 2.2 y 2.3 del Capítulo II de las bases serán los únicos que deben presentarse obligatoriamente, tanto para la admisión de la oferta en el proceso de selección como para la formalización del contrato en caso de ser adjudicado con la buena pro, respectivamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:20:13

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Agradeceremos confirmar si el perfil de residente, estará instalado en la sede de vuestra entidad y/o podrá estar instalado en la sede del contratista"

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: -      Literal: B.3.2.      Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el residente deberá trabajar de manera presencial en las oficinas de la Superintendencia Nacional de Migraciones, con un horario laboral de 8 horas diarias, flexible entre las 8:00 a.m. y las 7:00 p.m. Por ejemplo, si ingresa a las 8:30 a.m., su salida sería a las 5:30 p.m. Además, las labores se realizarán de lunes a viernes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:20:13

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Agradeceremos confirmar, si el perfil de residente podrá estar instalado en la sede del contratista y sólo para los casos de no resolver la incidencia/requerimiento podrá asistir presencialmente a la sede de vuestra entidad."

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: -    Literal: B.3.2.    Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el residente deberá trabajar de manera presencial en las oficinas de la Superintendencia Nacional de Migraciones, con un horario laboral de 8 horas diarias, flexible entre las 8:00 a.m. y las 7:00 p.m. Por ejemplo, si ingresa a las 8:30 a.m., su salida sería a las 5:30 p.m. Además, las labores se realizarán de lunes a viernes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:20:13

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Agradeceremos confirmar que el perfil de residente asistirá e iniciará sus funciones, a partir del inicio del servicio (finalizado la etapa de implementación)."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: B.3.2. Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el residente solicitado comenzará sus labores desde el primer día del inicio del plazo de prestación del servicio, una vez finalizada la implementación y firmado el "Acta correspondiente".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:20:13

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Teniendo en cuenta que, vuestra entidad tendrá el servicio de monitoreo y gestión continua, las 24 horas del día a través de nuestro Centros de Operaciones de Red (NOC) y de nuestro Centro de Operaciones de Seguridad (SOC) (Independientemente del horario de atención del perfil residente

Agradeceremos confirmar, cual será el horario de atención del perfil de Residente. (Rango de días y Horario de inicio/Fin de jornada)"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: B.3.2. Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el residente deberá trabajar de manera presencial en las oficinas de la Superintendencia Nacional de Migraciones, con un horario laboral de 8 horas diarias, flexible entre las 8:00 a.m. y las 7:00 p.m. Por ejemplo, si ingresa a las 8:30 a.m., su salida sería a las 5:30 p.m. Además, las labores se realizarán de lunes a viernes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:22:30

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

"Dice:  
Se requiere que el contratista provea una infraestructura de red que tenga anillos interdepartamentales en el norte, centro y sur del país, a fin de proveer respaldo permanente ante la posible avería en alguno de sus nodos.  
  
Se solicita a la entidad confirmar que se podra brindar arquitecturas de infraestructura distinta a los de anillos interdepartamentales."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: 10 Página: 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, se aceptará que los postores utilicen una arquitectura diferente a la solicitada con los anillos interdepartamentales, siempre y cuando esta cumpla con el objetivo requerido al mencionar dichos anillos, que es proporcionar un respaldo en la comunicación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:22:30

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

"Dice:  
Se requiere que el contratista provea una infraestructura de red que tenga anillos interdepartamentales en el norte, centro y sur del país, a fin de proveer respaldo permanente ante la posible avería en alguno de sus nodos.  
  
Se solicita a la entidad confirmar que esa arquitectura solo sera solicitada a los postores que brinden el servicio a travez de Fibra optica o radioenlace"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: 10 Página: 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, los postores que ofrezcan tecnología de fibra óptica y/o radioenlace deberán cumplir con lo especificado en los Términos de Referencia en cuanto a la necesidad de contar con anillos interdepartamentales en las regiones norte, centro y sur del país, pero también se aceptara la implementación de otra arquitectura que cumpla con lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:22:30

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

"Dice:  
Se requiere que el contratista provea una infraestructura de red que tenga anillos interdepartamentales en el norte, centro y sur del país, a fin de proveer respaldo permanente ante la posible avería en alguno de sus nodos.  
  
Se solicita a la entidad confirmar que para los postores que brinden arquitectura satelital VSAT o LEO esta característica no es mandatoria."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, para los postores que ofrezcan tecnología satelital, no se considerará que cuenten con anillos interdepartamentales en las regiones norte, centro y sur del país.  
**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:38:40

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona:  
1.8 PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO  
El plazo de la prestación del servicio será de mil noventa y cinco días calendario (1095) o tres (03) años, contados a partir del día siguiente de suscrita el ¿Acta de Inicio del Servicio¿, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

Al respecto, con el fin de tener claridad de los plazos establecidos, agradeceremos precisar en el numeral citado, que el plazo de prestación del servicio será de mil noventa y cinco días calendario (1095), retirando el texto de "tres (03) años". Se solicita lo mencionado anteriormente, de conformidad con el principio de transparencia establecido en el artículo 2 de la Ley de Contrataciones, por el cual las Entidades deben proporcionar información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el plazo de prestación del servicio es de mil noventa y cinco (1095) días calendario o tres años, lo cual representa el mismo periodo. Por lo tanto, esta expresión en este punto no vulnera ningún principio de transparencia establecido en el artículo 2 de la Ley de Contrataciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:38:40

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

En las bases dice:

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se precisa que, las Bases Integradas es el documento del procedimiento cuyo texto incorpora las modificaciones que se hayan producido como consecuencia de las consultas, observaciones, la implementación del pronunciamiento emitido por el OSCE, según sea el caso

En ese sentido, se aclara que, los documentos necesarios para la admision de las ofertas, seran los indicados en las Bases Integradas, por lo que el comité de selección, verificará la presentación de los documentos requeridos en el numeral 2.2.1. - Documentos de presentación obligatoria, de no cumplir con lo requerido, la oferta se considera como no admitida y/o descalificada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:38:40

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona:  
2.5 FORMA DE PAGO  
Se realizará un (01) pago, previa ¿Conformidad por la implementación y puesta en operatividad de los enlaces de Telecomunicaciones¿ para cada ítem, el cual corresponde el 30% del total.  
Se realizarán pagos mensuales previa ¿Conformidad mensual del servicio de conectividad (alquiler mensual de los enlaces)¿ para cada ítem, lo cual corresponde el 1.9% mensual desde el mes 1 al 36 del monto total.

Al respecto, agradeceremos retirar el texto y las referencias "para cada ítem", dado que la presente convocatoria consta de un solo ítem.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, se procederá a eliminar los textos indicados en este punto para evitar confusiones en los aspectos requeridos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporará en los Términos de Referencia quedando redactado dicho parrafo de la manera siguiente:

Se realizarán pagos mensuales previa ¿Conformidad mensual del servicio de conectividad (alquiler mensual de los enlaces)¿ , lo cual corresponde el 1.9% mensual desde el mes 1 al 36 del monto total.  
Se realizarán pagos mensuales en caso corresponda, por el uso de Mbps según los días efectivos en los cuales se utilizaron, en caso se solicite su incremento de acuerdo a lo indicado en el numeral 2 de ¿4.2 Actividades¿, dichos pagos corresponden al 1.6% del monto total.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:38:40

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

En el numera citado de las bases, se menciona que la documentación requerida para efectos del pago, debe ser presentada en Mesa de Partes de la Superintendencia Nacional de Migraciones, sito en Avenida España N° 630, Breña, de lunes a viernes en el horario de 8:30 a.m. a 4:30 p.m.

Al respecto, agradeceremos confirmar que dicha documentación pueda ser presentada a través de una mesa de partes virtual o correo institucional que designe la entidad para este fin, de conformidad con lo establecido en la Ley N° 31170 , Ley que dispone la implementación de mesa de partes digitales y notificaciones electrónicas con el fin de transformar digitalmente los procesos, servicio y procedimientos administrativos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que lo consultado se encuentra establecido en el numeral 2.5 de las Bases. Sin perjuicio a ello, se realizara una presicion mas detallada incorporando la direccion de mesa partes virtual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con la Integración de las Bases se modificara el sub numeral 2.5 , Quedando el presenta parrafo de la siguiente manera:

2.4 Forma de Pago

Dicha documentación se debe presentar en MESA DE PARTES VIRTUAL de la Superintendencia Nacional de Migraciones, para lo cual podrá acceder a través del siguiente Link: <https://agenciavirtual.migraciones.gob.pe/agencia-virtual/identidad> o de mediante MESA DE PARTES FISICA, ubicada en Av. España N° 610 distrito de Breña, provincia y departamento de Lima, en el horario de 8:00 horas a 16:30 horas

Vale precisar que tratándose de documentos que por su naturaleza deberán ser presentados por en formato original, el contratista deberá presentarlos por mesa de partes física

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:38:40

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases se solicita:  
3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN  
B. CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL  
B.3 CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE  
B.3.1 FORMACIÓN ACADÉMICA  
02 Personales Técnicos

Al respecto, agradeceremos confirmar que será válido que el Personal Técnico cuente con bachiller universitario en "Ingeniería de Sistemas Computacionales", esto con el fin de fomentar una mayor concurrencia de postores con personal con la experiencia solicitada en la presente contratación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B 3.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en respuesta a la consulta realizada en este punto, se actualizarán los Términos de Referencia en cuanto a la formación académica, específicamente para los "02 personales técnicos", con el objetivo de fomentar una mayor pluralidad de postores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporará en los Términos de Referencia quedando redactado dicho parrafo de la manera siguiente:

Profesional técnico y/o bachiller universitario de Ingeniería Electrónica y/o eléctrica y/o Informática y/o Sistemas y/o Computación y Sistemas y/o Sistemas computacionales y/o Telecomunicaciones y/o Redes.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:38:40

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases se solicita:

3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

B. CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL

B.3 CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE

B.3.2 CAPACITACIÓN

Jefe de Proyecto

Respecto al requerimiento de capacitación para el Jefe de Proyecto, agradeceremos confirmar que será válida la presentación de Diploma en Gestión de Proyectos y Calidad.

Esto con la finalidad de permitir una mayor variedad de capacitaciones para el cumplimiento de la capacitación solicitada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B 3.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en respuesta a la consulta realizada en este punto, se procederá a actualizar los Términos de Referencia en lo referente a la capacitación del personal clave, específicamente el "Jefe de Proyecto", con el fin de promover una mayor pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporará en los Términos de Referencia quedando redactado dicho parrafo de la manera siguiente:

Contar con un mínimo de cincuenta (50) horas en cursos, programas, diplomados o diplomaturas en Gestión Profesional de Proyectos y/o en Gestión y/o Gerencia de Proyectos y/o Gestión de Proyectos y Calidad

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:38:40

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases se solicita:  
3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN  
B. CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL  
B.3 CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE  
B.3.2 CAPACITACIÓN  
02 personales Técnicos  
Debe contar con certificado de la marca de los equipos UPS y baterías a instalarse y los existentes, relacionado a mantenimientos de dichos equipos, conteniendo mínimamente 30 horas lectivas.

Al respecto, es preciso señalar que los certificados de la marca de los equipos UPS y baterías solicitados, no muestran en su contenido las horas lectivas, por lo que, con el fin de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección, agradeceremos reformular la capacitación solicitada de la siguiente manera:  
"Debe contar con certificado de la marca de los equipos UPS y baterías a instalarse y los existentes (emitido por el fabricante o una oficina autorizada por el fabricante) y/o Curso de mantenimiento de Equipos UPS y Batería en la marca de los equipos UPS y baterías conteniendo minimamente 30 horas lectivas emitido por un distribuidor o partner de la marca ofertada.

Acápite de las bases : Sección: Específico      Numeral: 3.2      Literal: B 3.2      Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en respuesta a la consulta formulada en este punto y con el objetivo de aclarar y promover una mayor pluralidad de postores, tomando en consideración parcialmente lo indicado, se procederá a actualizar el requisito relacionado con el certificado solicitado para el personal técnico. Asimismo, se indica que esta modificación también se reflejará en el sub numeral 5.2 Recursos a ser provistos por el proveedor, sub numeral 5.2.1 Personal, literal "c" 02 Personal Técnico, ultimo párrafo de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Cada técnico deberá contar con un certificado o constancia de estudios que acredite su formación en el mantenimiento de equipos UPS y baterías, específicamente en las marcas de estos equipos que el contratista instale como parte del servicio y en los equipos ya existentes. Será suficiente que cada técnico posea un certificado en alguna de las marcas mencionadas, de modo que un técnico pueda estar certificado en una marca y el otro en otra marca. Estos documentos deben ser emitidos por un centro de estudios, un centro de capacitación, la marca de los equipos o un distribuidor oficial de dichas marcas en Perú, y deben acreditar un mínimo de 30 horas lectivas.

Si el certificado o constancia de estudios ha sido emitido por un distribuidor oficial de la marca en el Perú, para validar ello se debe presentar un documento emitido por la propia marca que acredite que dicha empresa es un distribuidor oficial de esos equipos en el país.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:38:40

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases se solicita:  
3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN  
B. CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL  
B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE  
02 personales Técnicos

Al respecto, agradeceremos confirmar que será válido que el Personal Técnico cuente con experiencia minima de 2 años como técnico y/o Ingeniero de Proyectos y/o Gerente de Operaciones y Proyectos, realizando mantenimiento de equipos UPS y baterías u otras actividades requeridas similares, como parte de sus funciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b 3.4 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el personal técnico mencionado en este punto debe cumplir con los requisitos de experiencia establecidos, ya que la descripción de la experiencia incluye el párrafo que dice: "experiencia como técnico en mantenimiento de equipos UPS y baterías u otras actividades similares requeridas", lo cual fomenta una mayor pluralidad de postores. Además, lo solicitado es coherente con las actividades de mantenimiento requeridas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:38:40

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona:  
3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN  
C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

El Anexo N° 1 - Definiciones del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado establece que por trabajo similar (aplicable en los casos de servicios) se debe entender a aquel "trabajo o servicio de naturaleza semejante al que se desea contratar", es decir, se consideran similares a todos aquellos trabajos en los que las actividades esenciales a ejecutar resulten comunes a ambos. Así, el Pronunciamiento N° 802-2013/DSU concluye que "para que se pueda considerar un trabajo como similar al del objeto de la convocatoria bastará que el servicio que se proponga a efectos de la calificación de la experiencia contenga algunas de las características esenciales que definen la naturaleza del servicio que se pretende realizar". En atención a ello, agradeceremos considerar como servicios similares a los: "Servicio de Internet" y/o "Servicio Integral de Telecomunicaciones" y/o "Servicio de Internet Dedicado y Enlace de Datos" y/o "Servicio de Transmisión de Voz y Datos" y/o "Servicio de Transmisión-Recepción de datos a través de terminales de conexión satelital" y/o "Servicio de Acceso Dedicado a Internet y Enlace de Comunicación Punto a Punto" y/o "Servicio de Plan de Telefonía y Datos" y/o "Servicio de Conectividad a Internet mediante equipos modem", esto con el fin de permitir una mayor concurrencia de postores y estar razonablemente justificada su admisión.

Acápite de las bases : Sección: Específico      Numeral: 3.2      Literal: c      Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, los servicios de telefonía móvil y datos, así como el servicio integral de telecomunicaciones, no se consideran servicios similares según lo estipulado en los términos de referencia. Además, se aceptará la experiencia adicional mencionada en este apartado, ya que está contemplada en el numeral II, Requisitos de calificación, literal C. Experiencia del postor en la especialidad.

Adicionalmente, a fin de fomentar una mayor pluralidad de postores se ha realizado actualización respecto a la experiencia del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporará en los Términos de Referencia quedando redactado dicho parrafo de la manera siguiente:

Se considerara servicios similares a los siguientes:

- Servicio de transmision de datos.
- Servicio de acceso a internet en general.
- Servicio de comunicación mediante fibra óptica y/o servicio de interconexión y/o servicio de enlace de comunicación.



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:38:40

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

En el numeral citado de los términos de referencia, se menciona:  
Adicionalmente, el contratista debe considerar que personal de Migraciones solicitará durante el segundo año de la prestación ( Etapa de Alquiler mensual del servicio) , dos (2) horas de asesoría y revisión conjunta de la Herramienta de Monitoreo con el personal certificado por el fabricante que realizó la actividad anterior para hacer una revisión del estado de la Herramienta, esta actividad debe ser realizada de manera presencial en la Sede Central de la Institución con sitio en Av. España 734 ¿ Breña.

Al respecto, agradeceremos confirmar que la actividad anteriormente citada, podrá ser realizada por el personal certificado del fabricante que realizo la actividad anterior o por personal certificado por el fabricante que no necesariamente haya realizado la actividad anterior, siempre y cuando cumpla con el perfil solicitado en las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18 Literal: v Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el personal encargado de realizar la actividad de asesoría conjunta de la Herramienta de Monitoreo será el mismo que ejecutó la actividad solicitada en el punto 4.2 Actividades, numeral 18, literal "C", numeral v de los Términos de Referencia. Este personal debe estar certificado por fabricante de la herramienta mencionada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:38:40

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona:

4.6.2 PLAZOS

B. PLAZO DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

El plazo de la prestación del servicio será de mil noventa y cinco días calendario (1095) o tres (03) años, contados a partir del día siguiente de suscrita el ¿Acta de Inicio del Servicio¿.

Al respecto, con el fin de tener claridad de los plazos establecidos, agradeceremos precisar en el numeral citado, que el plazo de prestación del servicio será de mil noventa y cinco días calendario (1095), retirando el texto de "tres (03) años". Se solicita lo mencionado anteriormente, de conformidad con el principio de transparencia establecido en el artículo 2 de la Ley de Contrataciones, por el cual las Entidades deben proporcionar información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.6.2 Literal: B Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el plazo de prestación del servicio es de mil noventa y cinco (1095) días calendario o tres años, lo cual representa el mismo periodo. Por lo tanto, esta expresión en este punto no vulnera ningún principio de transparencia establecido en el artículo 2 de la Ley de Contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:38:40

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona  
5.2.1 Personal  
A. Personal Clave  
c. 02 personales Técnicos  
ii. Perfil

Al respecto, agradeceremos confirmar que será válido que el Personal Técnico cuente con bachiller universitario en "Ingeniería de Sistemas Computacionales", esto con el fin de fomentar una mayor concurrencia de postores con personal con la experiencia solicitada en la presente contratación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: A Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en respuesta a la consulta realizada en este punto, se actualizarán los Términos de Referencia en cuanto a la formación académica, específicamente para los "02 personales técnicos", con el objetivo de fomentar una mayor pluralidad de postores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporará en los Términos de Referencia quedando redactado dicho parrafo de la manera siguiente:

Profesional técnico y/o bachiller universitario de Ingeniería Electrónica y/o eléctrica y/o Informática y/o Sistemas y/o Computación y Sistemas y/o Sistemas computacionales y/o Telecomunicaciones y/o Redes

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:38:40

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona  
5.2.1 Personal  
A. Personal Clave  
c. 02 personales Técnicos  
ii. Perfil  
Debe de contar con certificado de la marca de los equipos UPS y baterías a instalarse y los existentes, relacionado a mantenimientos de dichos equipos.

Al respecto, es preciso señalar que los certificados de la marca de los equipos UPS y baterías solicitados, no muestran en su contenido las horas lectivas, por lo que, con el fin de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección, agradeceremos reformular la capacitación solicitada de la siguiente manera:  
"Debe contar con certificado de la marca de los equipos UPS y baterías a instalarse y los existentes (emitido por el fabricante o una oficina autorizada por el fabricante) y/o Curso de mantenimiento de Equipos UPS y Batería en la marca de los equipos UPS y baterías conteniendo minimamente 30 horas lectivas emitido por un distribuidor o partner de la marca ofertada.

Acápite de las bases : Sección: Específico      Numeral: 5.2.1      Literal: A      Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en respuesta a la consulta formulada en este punto y con el objetivo de aclarar y promover una mayor pluralidad de postores, tomando en consideración parcialmente lo indicado, se procederá a actualizar el requisito relacionado con el certificado solicitado para el personal técnico. Asimismo, se indica que esta modificación también se reflejará en el sub numeral 5.2 Recursos a ser provistos por el proveedor, sub numeral 5.2.1 Personal, literal "c" 02 Personal Técnico, ultimo párrafo de los Términos de Referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
Cada técnico deberá contar con un certificado o constancia de estudios que acredite su formación en el mantenimiento de equipos UPS y baterías, específicamente en las marcas de estos equipos que el contratista instale como parte del servicio y en los equipos ya existentes. Será suficiente que cada técnico posea un certificado en alguna de las marcas mencionadas, de modo que un técnico pueda estar certificado en una marca y el otro en otra marca. Estos documentos deben ser emitidos por un centro de estudios, un centro de capacitación, la marca de los equipos o un distribuidor oficial de dichas marcas en Perú, y deben acreditar un mínimo de 30 horas lectivas.

Si el certificado o constancia de estudios ha sido emitido por un distribuidor oficial de la marca en el Perú, para validar ello se debe presentar un documento emitido por la propia marca que acredite que dicha empresa es un distribuidor oficial de esos equipos en el país.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:38:40

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

En el numeral citado de los términos de referencia, se menciona:

- II. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN
- B. CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL
- B.3 CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE
- B.3.1 FORMACIÓN ACADÉMICA
- 02 Personales Técnicos

Al respecto, agradeceremos confirmar que será válido que el Personal Técnico cuente con bachiller universitario en "Ingeniería de Sistemas Computacionales", esto con el fin de fomentar una mayor concurrencia de postores con personal con la experiencia solicitada en la presente contratación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: B 3.1 Página: 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en respuesta a la consulta realizada en este punto, se actualizarán los Términos de Referencia en cuanto a la formación académica, específicamente para los "02 personales técnicos", con el objetivo de fomentar una mayor pluralidad de postores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporará en los Términos de Referencia quedando redactado dicho parrafo de la manera siguiente:

Profesional técnico y/o bachiller universitario de Ingeniería Electrónica y/o eléctrica y/o Informática y/o Sistemas y/o Computación y Sistemas y/o Sistemas computacionales y/o Telecomunicaciones y/o Redes.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:38:40

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

En el numeral citado de los términos de referencia, se menciona:

- II. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN
- B. CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL
- B.3 CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE
- B.3.2 CAPACITACIÓN

Jefe de Proyecto

Respecto al requerimiento de capacitación para el Jefe de Proyecto, agradeceremos confirmar que será válida la presentación de Diploma en Gestión de Proyectos y Calidad.

Esto con la finalidad de permitir una mayor variedad de capacitaciones para el cumplimiento de la capacitación solicitada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: II      Literal: B 3.2      Página: 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en respuesta a la consulta realizada en este punto, se procederá a actualizar los Términos de Referencia en lo referente a la capacitación del personal clave, específicamente el "jefe de Proyecto", con el fin de promover una mayor pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporará en los Términos de Referencia quedando redactado dicho parrafo de la manera siguiente:

contar con un mínimo de cincuenta (50) horas en cursos, programas, diplomados o diplomaturas en Gestión Profesional de Proyectos y/o en Gestión y/o Gerencia de Proyectos y/o Gestion de Proyectos y Calidad.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:38:40

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:

En el numeral citado de los términos de referencia, se menciona:

II. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN  
B. CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL  
B.3 CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE  
B.3.2 CAPACITACIÓN  
02 personales Técnicos

Debe contar con certificado de la marca de los equipos UPS y baterías a instalarse y los existentes, relacionado a mantenimientos de dichos equipos, conteniendo mínimamente 30 horas lectivas.

Al respecto, es preciso señalar que los certificados de la marca de los equipos UPS y baterías solicitados, no muestran en su contenido las horas lectivas, por lo que, con el fin de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección, agradeceremos reformular la capacitación solicitada de la siguiente manera:  
"Debe contar con certificado de la marca de los equipos UPS y baterías a instalarse y los existentes (emitido por el fabricante o una oficina autorizada por el fabricante) y/o Curso de mantenimiento de Equipos UPS y Batería en la marca de los equipos UPS y baterías conteniendo minimamente 30 horas lectivas emitido por un distribuidor o partner de la marca ofertada.

Acápite de las bases : Sección: Específico      Numeral: II      Literal: B 3.2      Página: 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en respuesta a la consulta formulada en este punto y con el objetivo de aclarar y promover una mayor pluralidad de postores, tomando en consideración parcialmente lo indicado, se procederá a actualizar el requisito relacionado con el certificado solicitado para el personal técnico. Asimismo, se indica que esta modificación también se reflejará en el sub numeral 5.2 Recursos a ser provistos por el proveedor, sub numeral 5.2.1 Personal, literal "c" 02 Personal Técnico, ultimo párrafo de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Cada técnico deberá contar con un certificado o constancia de estudios que acredite su formación en el mantenimiento de equipos UPS y baterías, específicamente en las marcas de estos equipos que el contratista instale como parte del servicio y en los equipos ya existentes. Será suficiente que cada técnico posea un certificado en alguna de las marcas mencionadas, de modo que un técnico pueda estar certificado en una marca y el otro en otra marca. Estos documentos deben ser emitidos por un centro de estudios, un centro de capacitación, la marca de los equipos o un distribuidor oficial de dichas marcas en Perú, y deben acreditar un mínimo de 30 horas lectivas.

Si el certificado o constancia de estudios ha sido emitido por un distribuidor oficial de la marca en el Perú, para validar ello se debe presentar un documento emitido por la propia marca que acredite que dicha empresa es un distribuidor oficial de esos equipos en el país.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:38:40

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases se solicita:  
3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN  
B. CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL  
B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE  
Ingeniero residente

Al respecto, agradeceremos confirmar que el Ingeniero Residente deberá contar con experiencia mínima de dos (02) años como como Ingeniero residente o Monitor residente o Analista de Redes o Ingeniero de Telecomunicaciones o Especialista en redes o Ingeniero de redes o Ingeniero de soporte o desarrollando actividades similares a las requeridas para el puesto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: II      Literal: B.4      Página: 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el ingeniero residente mencionado en este apartado debe cumplir con los requisitos de experiencia establecidos, por lo que se aceptará todo lo que el postor a indicado en este punto, ya que se ajusta a lo requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:38:40

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases se solicita:  
3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN  
B. CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL  
B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE  
02 personales Técnicos

Al respecto, agradeceremos confirmar que será válido que el Personal Técnico cuente con experiencia minima de 2 años como técnico y/o Ingeniero de Proyectos y/o Gerente de Operaciones y Proyectos, realizando mantenimiento de equipos UPS y baterías u otras actividades requeridas similares, como parte de sus funciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: II      Literal: B.4      Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el personal técnico mencionado en este punto debe cumplir con los requisitos de experiencia establecidos, ya que la descripción de la experiencia incluye el párrafo que dice: "experiencia como técnico en mantenimiento de equipos UPS y baterías u otras actividades similares requeridas", lo cual fomenta una mayor pluralidad de postores. Además, lo solicitado es coherente con las actividades de mantenimiento requeridas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:38:40

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona:

II. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

El Anexo N° 1 - Definiciones del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado establece que por trabajo similar (aplicable en los casos de servicios) se debe entender a aquel "trabajo o servicio de naturaleza semejante al que se desea contratar", es decir, se consideran similares a todos aquellos trabajos en los que las actividades esenciales a ejecutar resulten comunes a ambos. Así, el Pronunciamiento N° 802-2013/DSU concluye que "para que se pueda considerar un trabajo como similar al del objeto de la convocatoria bastará que el servicio que se proponga a efectos de la calificación de la experiencia contenga algunas de las características esenciales que definen la naturaleza del servicio que se pretende realizar". En atención a ello, agradeceremos considerar como servicios similares a los: "Servicio de Internet" y/o "Servicio Integral de Telecomunicaciones" y/o "Servicio de Internet Dedicado y Enlace de Datos" y/o "Servicio de Transmisión de Voz y Datos" y/o "Servicio de Transmisión-Recepción de datos a través de terminales de conexión satelital" y/o "Servicio de Acceso Dedicado a Internet y Enlace de Comunicación Punto a Punto" y/o "Servicio de Plan de Telefonía y Datos" y/o "Servicio de Conectividad a Internet mediante equipos modem", esto con el fin de permitir una mayor concurrencia de postores y estar razonablemente justificada su admisión.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: II Literal: C Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, los servicios de telefonía móvil y datos, así como el servicio integral de telecomunicaciones, no se consideran servicios similares según lo estipulado en los términos de referencia. Además, se aceptará la experiencia adicional mencionada en este apartado, ya que está contemplada en el numeral II, Requisitos de calificación, literal C. Experiencia del postor en la especialidad.

Adicionalmente, a fin de fomentar una mayor pluralidad de postores se ha realizado actualización respecto a la experiencia del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporará en los Términos de Referencia quedando redactado dicho parrafo de la manera siguiente:

Se considerara servicios similares a los siguientes:

- Servicio de transmision de datos.
- Servicio de acceso a internet en general.
- Servicio de comunicación mediante fibra óptica y/o servicio de interconexión y/o servicio de enlace de comunicación.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:38:40

Consulta: Nro. 138

Consulta/Observación:

En el numeral citado de los términos de referencia, se menciona:

4.6.2 PLAZOS

Para la ejecución de los trabajos de implementación que requieran ejecutarse en vía pública, resulta necesario contar con la obtención de las autorizaciones, permisos y/o títulos habilitantes emitidos por las autoridades competentes (entre ellas, municipalidades y/o Ministerio de Cultura).

Respecto de este tipo de autorizaciones y/o títulos habilitantes su emisión se encuentra sujeto al cumplimiento por parte de la autoridad competente de los plazos de ley establecidos para dicho procedimiento.

En atención a ello, solicitamos a la Entidad confirmar que las demoras por parte de las autoridades competentes en la emisión de los trámites de permisos y/o títulos habilitantes determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista, por no representar un retraso atribuible a él. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 4.6.2 Literal: A Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, de acuerdo a lo indicado en el punto 4.2 Actividades, numeral 6, literal *ze* de los Términos de Referencia, el contratista es responsable de gestionar los permisos municipales necesarios para la ejecución de obras civiles en caso sean necesarios. Asimismo, en lo indicado en el sub numeral 4.3 Lugar y Plazo de prestación del servicio, sub numeral 4.6.2 Plazos, "Precisiones para ambos ITEMS", se indica que en el tiempo, que por causas atribuibles a la Superintendencia Nacional de Migraciones y/o falta de energía eléctrica comercial prolongada (mayor a 48 horas) y/o desastres naturales y/o caso fortuito o fuerza mayor (debe ser evidenciado documentalmente) se vean interrumpidas las actividades de implementación y puesta en operatividad de los enlaces de Telecomunicaciones en alguna(s) sede(s); dicho tiempo podrá ser añadido al plazo máximo indicado en el numeral 2 de los cuadros precedentes, todo retraso no atribuible a la empresa debe de presentarse en base a la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:38:40

Consulta: Nro. 139

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se menciona:  
FORMA Y CONDICIONES DE PAGO

Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.6 Literal: - Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE, de acuerdo a lo señalado en el numeral 4.6.2 literal B, y numeral 4.71 literal A.3) de los términos de referencia (pág.45), el plazo de prestación del servicio inicia a partir del día siguiente de suscrita el ¿Acta de Inicio del Servicio¿, por lo que, el periodo y/o ciclo de facturación mensual será a partir de dicha fecha. En razón de ello, el ciclo de facturación del postor ganador deberá adecuarse a lo antes descrito.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:38:40

Consulta: Nro. 140

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se menciona:  
FORMA Y CONDICIONES DE PAGO

Agradeceremos precisar e indicar la glosa con la cual se deberá facturar el presente servicio, a fin de considerar la información correcta en las facturas a emitir.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.6 Literal: - Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE, de conformidad a lo señalado en el numeral 6.6 de los términos de referencia, la glosa a considerar en la facturación del servicio será para el caso de Implementación: "Implementación y puesta en operatividad de los enlaces de telecomunicaciones según Contrato N° \_\_\_\_\_ Servicio de conectividad y acceso a internet para la Superintendencia Nacional de Migraciones - Ítem N° 02"; y para el caso de los pagos mensuales (36 meses) "Servicio de conectividad y acceso a internet para la Superintendencia Nacional de Migraciones - Ítem N° 02, según Contrato N° \_\_\_\_\_ Período del \_\_\_\_\_ al \_\_\_\_\_"

Asimismo, cabe señalar que la facturación debe ser emitida al Crédito plazo mínimo de 10 días.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:38:40

Consulta: Nro. 141

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:  
"En caso se brinde el servicio mediante enlace satelital de orbita baja, se debe garantizar el acceso a Internet considerando que el Kit satelital debe proporcionar lo siguiente:..."

Consulta:  
Considerando que se aceptará la tecnología que proponga el postor ganador para el Kit Satelital; sírvase confirmar que el postor deberá ser partner o empresa autorizada del fabricante para la comercialización de sus productos (según lo requerido en el TDR), lo cual deberá ser evidenciado fehacientemente a la presentación de propuesta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4.2.37 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, los postores deben cumplir, como mínimo, con lo estipulado en los Términos de Referencia respecto al servicio satelital de órbita baja que se solicita. Este servicio es solicitado como una medida de contingencia, por lo que, para promover una mayor pluralidad de postores, no es necesario que sean partners o empresas autorizadas por el fabricante para vender el producto ofrecido. Sin embargo, es fundamental que los postores cumplan con el SLA requerido y aseguren el adecuado funcionamiento del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:38:40

Consulta: Nro. 142

Consulta/Observación:

Se solicita se precise las velocidades de descarga y carga esperadas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 34 Literal: iii Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, las velocidades de descarga esperadas son desde los 50 MBps hasta los 200 MBps, y las velocidades esperadas de carga desde los 10MBps hasta los 25MBps. Esto de forma adicional al BW mínima garantizada de downstream de 20 Mbps y al BW mínima garantizada de upstream de 5 Mbps

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:38:40

Consulta: Nro. 143

Consulta/Observación:

Se solicita precisar si el postor deberá estar inscrito en: (1) El registro de comercializadores del MTC con servicio autorizado a comercializar de Tráfico y/o servicios Públicos de Telecomunicaciones; y/o (2) El Directorio de proveedores de capacidad satelital del MTC. Adicionalmente si deberá estar inscrito en el directorio de servicios de valor añadido del MTC con servicio de Conmutación de Datos por Paquetes (Internet)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: - Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que es necesario cumplir con lo estipulado en los Términos de Referencia. En este sentido, lo mínimo solicitado en este requerimiento es que los postores presenten una Resolución y/o Certificado de Registro de Empresas Prestadoras de Servicios de Valor Añadido, emitido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC). Por tanto, las demás documentaciones mencionadas por el postor en este punto no son requeridas para cumplir con lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:39:59

Consulta: Nro. 144

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.8 Literal: . Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, los plazos para la conformidad de la prestación y el pago de las contraprestaciones del servicio, se realizarán de conformidad con lo estipulado en los artículos 168° y 171° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:39:59

Consulta: Nro. 145

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que en caso deba presentarse la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento para la suscripción del contrato se utilizará: (i) la denominación social de la Entidad: SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES; (ii) la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1; (iii) la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2, por lo que deberá figurar lo siguiente - Garantía de fiel cumplimiento del proceso AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1 - "SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2" y finalmente no se requerirá la inclusión del RUC de la Entidad, bastará con que figure la denominación social.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a) Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA:  
DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES,  
a nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1, la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE:SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:39:59

**Observación: Nro. 146**

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada al numeral 2.3 de la Bases, se observa que la Entidad solicita que se presente para el perfeccionamiento del contrato: copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria activa de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE); ello debido a que, la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad. En ese sentido, de encontrarse vuestra Entidad Activa en la página web del PIDE, solicitamos eliminar la referida documentación para el perfeccionamiento del contrato.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.3    **Literal:** d) y e)    **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

art 04° del Decreto Legislativo N° 1246 y art. 2 del TUO de la Ley N° 30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación, tal como se indica en las Bases estandar aprobadas por el OSCE, sera facultad del postor adjudicatario presentar para la suscripcion de contrato la vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica.

En ese sentido, la presentación de dichos documentos para la suscripcion de contrato seran de presentación facultativa para el postor adjudicatario

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:39:59

Consulta: Nro. 147

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, los plazos para la conformidad de la prestación y el pago de las contraprestaciones del servicio, se realizarán de conformidad con lo estipulado en los artículos 168° y 171° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:39:59

Consulta: Nro. 148

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE, de acuerdo a lo señalado en el numeral 4.6.2 literal B, y numeral 4.71 literal A.3) de los términos de referencia (pág.45), el plazo de prestación del servicio inicia a partir del día siguiente de suscrita el ¿Acta de Inicio del Servicio¿, por lo que, el periodo y/o ciclo de facturación mensual será a partir de dicha fecha. En razón de ello, el ciclo de facturación del postor ganador deberá adecuarse a lo antes descrito.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:39:59

Consulta: Nro. 149

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE, respecto al pago se procederá de acuerdo a lo establecido en el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:39:59

Consulta: Nro. 150

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE, de acuerdo a lo señalado en el numeral 4.6.2 literal B, y numeral 4.71 literal A.3) de los términos de referencia (pág.45), el plazo de prestación del servicio inicia a partir del día siguiente de suscrita el ¿Acta de Inicio del Servicio¿, por lo que, el periodo y/o ciclo de facturación mensual será a partir de dicha fecha. En razón de ello, el ciclo de facturación del postor ganador deberá adecuarse a lo antes descrito

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:39:59

Consulta: Nro. 151

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se indica lo siguiente:  
""La Superintendencia Nacional de Migraciones podrá solicitarle al contratista la suspensión temporal del servicio en cualquiera de las sedes u oficinas descentralizadas en caso lo requiera de acuerdo a sus necesidades o por ocurrencia de un caso fortuito o de fuerza mayor o desastre natural, lo cual le será comunicado al contratista mediante un correo electrónico debiendo firmarse un ¿Acta de Suspensión¿ entre las partes haciendo referencia a la fecha de suspensión indicada en el correo electrónico. Se precisa que durante el periodo de suspensión temporal no corresponde que se realice el pago por concepto de Alquiler mensual del servicio a favor del contratista"".

Agradeceremos precisar el tiempo máximo en que el servicio se encontrará suspendido, y que cumplido dicho plazo el contratista podrá hacer efectivo el cobro del servicio desde su reactivación."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: 3 Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, no se ha determinado un tiempo definido para la suspensión temporal solicitada, ya que esta puede variar entre unas semanas o incluso meses, dependiendo de las necesidades de la entidad o de la ocurrencia de casos fortuitos, fuerza mayor o desastres naturales. Como ejemplo, una sede puede permanecer suspendida hasta dos meses, durante los cuales la entidad no realizará pagos por concepto de Alquiler mensual del servicio. Al reactivarse el servicio, el período de servicio se reanuda desde ese momento, por lo que los meses de suspensión no serán pagados en ningún caso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:39:59

Consulta: Nro. 152

Consulta/Observación:

"Agradeceremos precisar que el tiempo de subsanación de averías no aplica en los siguientes casos y se aplicará también la parada de reloj para el cálculo de tiempo de solución y penalidades:

- Cualquier demora por no poder contactar con el responsable técnico de la entidad en el sitio de la incidencia o si este no puede brindar el acceso correspondiente.
- Cualquier error en la información brindada por la entidad que pueda afectar el rápido despliegue del recurso humano o material del contratista.
- Cualquier demora por no poder contar con condiciones climatológicas favorables, en horario nocturno, que impliquen algún tipo de riesgos en trabajos en altura, u otros de similares características."

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 4.2      Literal: 43      Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, conforme a lo establecido en el punto 4.2 Actividades, numeral 43 de los Términos de Referencia, relativo al tiempo de solución de incidentes y el momento en que un incidente puede colocarse en "estado de espera" o parada de reloj, esto aplicará por diversos motivos indicados en el mencionado numeral, incluyendo cuando la causa sea atribuible a la entidad o a su personal. En este sentido, se aceptará poner el tiempo del incidente en parada de reloj según los escenarios planteado por el postor en este punto, siempre que se informe y justifique adecuadamente de acuerdo a lo requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:39:59

Consulta: Nro. 153

Consulta/Observación:

"En virtud del principio de transparencia y equidad, se solicita a la entidad confirmar que los cursos de la Capacitación solicitados podrán ser presencial o virtual.

Asimismo, se solicita señalar al encargado u oficina encargada de efectuar la coordinación para el dictado de la capacitación y el procedimiento de aceptación del cronograma de los cursos, precisándose que, vuestra Entidad tiene un plazo tres días hábiles, a fin de brindar vuestra confirmación o aceptación del cronograma propuesto, quedando por aceptado el cronograma o plan de capacitación a falta de respuesta en el plazo indicado.

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: B.3 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, las capacitaciones solicitadas en este punto deben ser impartidas presencialmente por el contratista, ya que el contenido es mayormente práctico y es fundamental que el personal capacitado comprenda claramente el funcionamiento del equipamiento implementado. Asimismo, se precisa que el cronograma solicitado forma parte del plan de trabajo presentado; en él, el postor ganador deberá incluir la capacitación como una de las actividades del proyecto. Sin embargo, los tiempos de habilitación y las condiciones de revisión son los especificados en los Términos de Referencia, como se indica en el subnumeral 4.6.2 Plazos, literal "A", ACTIVIDAD, Plan de Trabajo de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura :AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:39:59

Consulta: Nro. 154

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: . Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, los plazos para la conformidad de la prestación y el pago de las contraprestaciones del servicio, se realizarán de conformidad con lo estipulado en los artículos 168° y 171° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:39:59

Consulta: Nro. 155

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.6 Literal: . Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, los plazos para la conformidad de la prestación y el pago de las contraprestaciones del servicio, se realizarán de conformidad con lo estipulado en los artículos 168° y 171° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:39:59

Consulta: Nro. 156

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.6 Literal: . Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE, de acuerdo a lo señalado en el numeral 4.6.2 literal B, y numeral 4.71 literal A.3) de los términos de referencia (pág.45), el plazo de prestación del servicio inicia a partir del día siguiente de suscrita el ¿Acta de Inicio del Servicio¿, por lo que, el periodo y/o ciclo de facturación mensual será a partir de dicha fecha. En razón de ello, el ciclo de facturación del postor ganador deberá adecuarse a lo antes descrito.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:39:59

Consulta: Nro. 157

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.6 Literal: . Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE, respecto al pago se procederá de acuerdo a lo establecido en el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:39:59

Consulta: Nro. 158

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.6 Literal: . Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE, de acuerdo a lo señalado en el numeral 4.6.2 literal B, y numeral 4.71 literal A.3) de los términos de referencia (pág.45), el plazo de prestación del servicio inicia a partir del día siguiente de suscrita el ¿Acta de Inicio del Servicio¿, por lo que, el periodo y/o ciclo de facturación mensual será a partir de dicha fecha. En razón de ello, el ciclo de facturación del postor ganador deberá adecuarse a lo antes descrito.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:39:59

Consulta: Nro. 159

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar que ante la detección los supuestos de aplicación de penalidades la Entidad informará al contratista brindándole cinco (5) días hábiles para presentar sus descargos sobre su falta de responsabilidad en las mismas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.7 Literal: . Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el contratista podrá solicitar una ampliación de plazo de no cumplir lo requerido en los plazos determinados, siempre que esté dentro de los lineamientos establecidos por la Ley de Contrataciones. El tiempo para presentar dicha solicitud deberá ajustarse a lo establecido en esta normativa en relación con las ampliaciones de plazo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:39:59

Consulta: Nro. 160

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar que ante la detección los supuestos de aplicación de otras penalidades la Entidad informará al contratista brindándole cinco (5) días hábiles para presentar sus descargos sobre su falta de responsabilidad en las mismas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.7 Literal: . Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el contratista podrá solicitar una ampliación de plazo de no cumplir lo requerido en los plazos y/o tiempos determinados, siempre que esté dentro de los lineamientos establecidos por la Ley de Contrataciones. El tiempo para presentar dicha solicitud deberá ajustarse a lo establecido en esta normativa en relación con las ampliaciones de plazo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20604671044	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	SPEEDCAST PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:42:05

Consulta: Nro. 161

Consulta/Observación:

"Las bases indican: ""c) Plan de datos mensual de 1 TB y al terminarse este debe ser aun posible la conexión a Internet con velocidad reducida.""

Consulta: Los enlaces LEO, por definición de producto del proveedor satelital, son ilimitados bajo un servicio estandar siempre y cuando el enlace se encuentre instalado sobre tierra o en medio terrestre. Si la antena esta instalada sobre mar o río, como el caso de PCF La Balsa Iquitos, el servicio se cortará una vez terminado el plan de 1TB de datos prioritarios. Agradeceremos la entidad confirme conocer que los planes marítimo o de río no son ilimitados, y en caso la entidad requiera se puede usar un plan superior como de 5TB de datos prioritarios, o el cliente puede pagar por GB adicional en base a una tarifa al terminar el mes, la entidad debe especificar claro cual plan requiere. Esto aplicaría solo para la sede de PCF La Balsa Iquitos.

La entidad debe tomar en cuenta que no es posible bajo ningún escenario dar un servicio ilimitado para servicios marítimos o sobre río."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 34 Literal: iii. C Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, aunque la sede mencionada está ubicada en una embarcación, esta se encuentra anclada, lo que permite el uso del servicio satelital en órbita baja de forma estacionaria. Por lo tanto, los postores deberán cumplir con lo solicitado en los Términos de Referencia en relación con dicha tecnología satelital.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20604671044	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	SPEEDCAST PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:42:05

Consulta: Nro. 162

Consulta/Observación:

"Las bases indican: ""Un equipo y/o componente o configuración que permitan establecer una VPN site to site hacia un equipo de seguridad propiedad de Migraciones, ubicado en la Sede Central en la ciudad de Lima, se debe incluir la provisión de IP públicas en caso sea necesario por el contratista para cumplir esta condición.""

Consulta: La tecnología LEO no puede ofrecer IP pública estática o fija. La tecnología LEO ofrece IP pública dinámica debido al salto de satélites lo cual genera que el tráfico pueda aterrizar en distintos gateways de forma dinámica. Por ello, el requerimiento de realizar una VPN Site-to-Site con un equipo en la sede principal de la entidad no será posible de realizar.

Agradeceremos confirmar que se aceptarán la implementación de soluciones SD-WAN, para lo cual se instalaría un equipo tipo CPE en el remoto el cual obtendrá una IP pública dinámica del enlace LEO, y se instalaría otro equipo en la sede principal de la entidad en Lima con IP pública fija, ambos equipos levantarán sesiones SD-WAN y podrán realizar la comunicación requerida a la entidad, y entregar el tráfico al Firewall de la entidad en Lima de una forma adecuada."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 37 Literal: a Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el equipamiento propuesto por los diferentes postores para la solución satelital de órbita baja debe cumplir con las conexiones y requerimientos solicitados, garantizando el acceso a Internet, lo que permitirá establecer una conexión VPN SITE TO SITE con un equipo de la Superintendencia Nacional de Migraciones ubicado en la sede central de Lima, sin que sea necesario contar con conectividad directa a las cabeceras.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20604671044	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	SPEEDCAST PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:42:05

Consulta: Nro. 163

Consulta/Observación:

"Las bases indican: b) Un equipo y/o componente o configuración que permita brindar señal y acceso vía WIFI a dos (2) laptops y restringir dicho acceso (por lo menos debe considerar restricción a nivel de MAC Address y WPA2 o WPA3).

Consulta: No se sugiere utilizar el equipo WiFi del Kit satelital LEO, ya que este tráfico no podrá ser filtrado, ni tampoco podrá ingresar a los tuneles SD-WAN, por lo que generarán una filtración a la seguridad que se puede configurar en los equipos SD-WAN o en los equipos Router.

Actualmente los kits satelitales LEO vienen sin equipo WiFi, debido a que tienen la opción de conectar un cable Ethernet directo del power supply al router, firewall o equipo SD-WAN, lo cual permite tener control total del enlace, sin que ningún usuario salte la solución a implementar, es decir que no se convierta en un hotspot de uso libre de internet.

Agradeceremos a la entidad confirmar que aceptaran los kits satelitales LEO sin equipo WiFi, y que el Kit estará conectado directo al router o al equipo SD-WAN a instalar en sede. De igual forma, en caso la entidad requiera, pueda solicitar en otro ítem la instalación de un equipo WiFi de la solución que tiene actualmente (Cisco) para complementar cobertura WiFi en sede en caso lo requiera."

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 37 Literal: b Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el equipamiento propuesto por los distintos postores para la solución satelital de órbita baja debe cumplir con las conexiones y requerimientos solicitados, incluidos los niveles de seguridad necesarios para garantizar el acceso a Internet, sin que sea imprescindible contar con conectividad directa a las cabeceras.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20604671044	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	SPEEDCAST PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:42:05

Consulta: Nro. 164

Consulta/Observación:

"Las bases indican: ""Para la oficina descentralizada denominada ¿PCF La Balsa ¿ Iquitos¿ ubicada en el departamento de Loreto, lo solicitado es un único acceso a Internet a través de una red satelital de orbita baja, el cual debe cumplir con las características indicadas en el numeral 37 de 4.2 Actividades. Adicionalmente debe proporcionar un patch cord certificado de fábrica de 3 m. que permitirá conectar directamente una laptop hacia el equipo del Kit satelital que sea provisto por el contratista.""

Consulta: Agradeceremos aclarar si la embarcación cuenta con un gabinete donde se pueda instalar el power supply de la antena satelital LEO y un router. A corder a nuestra consulta anterior, se sugiere que la solución LEO vaya sobre una solución SD-WAN que permita enrutar el tráfico a la cabecera de la entidad en Lima. Si es así, se puede instalar un router y/o equipo SD-WAN y poner un cable ethernet del equipo(s) a instalar directo a la laptop que se tiene en la embarcación."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A Literal: A Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, se proporcionará una ubicación para la instalación de la antena satelital y el punto de alimentación eléctrica. Además, la solución solo debe proporcionar acceso a Internet conforme a lo estipulado en los términos de referencia, sin requerir conectividad a la cabecera.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20604671044	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	SPEEDCAST PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:42:05

Consulta: Nro. 165

Consulta/Observación:

"Las bases indican: ""6) Latencia promedio mensual debe ser menor a 650 ms cuando el medio de transmisión sea satelital en banda C medida desde el router en la sede remota hasta la salida Internacional del contratista o hacia la Sede Central de la Institución.""

Consulta: agradeceremos a la entidad retire la frase ""salida internacional del contratista"" debido a que se pide que el Hub estará en la ciudad de Lima, por lo tanto, no habrá salida internacional del tráfico. La latencia debe ser medida desde el router en la sede remota hasta la sede central de la institución."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A Literal: A.1.6 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, se aceptará que la latencia promedio se mida desde la sede remota hacia la sede central.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20604671044	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	SPEEDCAST PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:42:05

Consulta: Nro. 166

Consulta/Observación:

"Las bases indican: ""1) Debe proporcionar acceso a Internet""

Consulta: agradeceremos añadir que el acceso a Internet debe ser de 1TB de datos prioritarios."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A Literal: A2.1. Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el plan de datos mensual debe contar con 1 TB de capacidad, y, una vez agotado, se debe mantener la conexión a internet, aunque con una velocidad reducida, conforme a lo establecido en el punto 4.2 de Actividades, numeral 34, inciso iii de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20604671044	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	SPEEDCAST PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:42:05

Consulta: Nro. 167

Consulta/Observación:

"Las bases indican: ""2) El BW mínimo garantizado de downstream debe ser 20 Mbps y el upstream debe ser 5 Mbps (Estos valores reemplazan a los indicados en el Anexo N° 3)""

Consulta: agradeceremos confirmar de los 20/5Mbps de salida a Internet, confirmar, Cuánto tráfico irá hacia la cabecera en Lima? Serán los 3 o 4Mbps indicados en el Anexo 3?"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A Literal: A2.2. Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la conectividad solicitada mediante un sistema satelital de órbita baja debe asegurar el acceso a internet con los anchos de banda mínimos requeridos, sin que sea necesario contar con conectividad a las cabeceras.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20604671044	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	SPEEDCAST PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:42:05

Consulta: Nro. 168

Consulta/Observación:

"Las bases indican: ""Solo se aceptará que el enlace de contingencia (en aquellas sedes que así lo requieran) sea provisto a través de un enlace satelital de órbita baja.""

Consulta: confirmar que en caso el contratista lo considere necesario, podrá instalar enlaces satelitales de órbita baja como respaldo o contingencia en las sedes que la entidad no solicite pero que se considere, sea por ejemplo por tiempo de desplazamiento en caso de avería. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A Literal: A Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el postor ganador de la buena pro deberá cumplir mínimamente con todos los requisitos especificados en los Términos de Referencia. En caso de que el contratista considere necesario instalar equipos de contingencia en sedes no solicitadas para asegurar la continuidad del servicio, estas pueden ser aceptadas, pero deberán también proporcionar laptops en esas ubicaciones, en la cantidad correspondiente a los equipos presentes en cada sede. Estas laptops deberán estar configuradas y conectadas al enlace satelital de órbita baja que se implementará, de modo que la contingencia funcione correctamente y cumpla con los parámetros definidos para las sedes que requieren este tipo de respaldo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20604671044	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	SPEEDCAST PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:42:05

Consulta: Nro. 169

Consulta/Observación:

"Las bases indican: ""Las labores de montaje e instalación y/o trabajos durante la etapa de ¿implementación y puesta en operatividad de los enlaces¿ en cada oficina, deben ser comunicadas con una anticipación no menor a 72 horas a los responsables de la gestión del proyecto que la Superintendencia Nacional de Migraciones designe. Las horas de ejecución de dichas actividades deben ser previamente coordinadas a fin de minimizar la interrupción del trabajo del personal en dicha oficina, pudiendo realizarse inclusive de amanecida en caso le sea requerido.""

Consulta: agradeceremos definir el horario de trabajo que tendrá el contratista para realizar los trabajos de instalación. Tomar en cuenta que trabajos de turno noche tomaría utilizar doble cuadrilla lo cual aumentaría los costos de instalación."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2. Literal: 9 Página: 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, dado que la Superintendencia Nacional de Migraciones proporciona servicios críticos tanto a ciudadanos nacionales como extranjeros, contribuyendo a la seguridad del país mediante los controles migratorios, y considerando que algunas de sus sedes operan las 24 horas, no es posible establecer un horario específico de trabajo. Las actividades se realizarán según la situación y la demanda de ciudadanos, aunque en la mayoría de las sedes se podrían llevar a cabo en la mañana, siempre que no haya interrupciones de servicio. En el caso de pruebas y puesta en funcionamiento del servicio, estas deben realizarse al finalizar el horario laboral o, de ser necesario, a partir de las 11 de la noche en caso correspondan

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES - ITEM N° 2

Ruc/código :	20604671044	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	SPEEDCAST PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:42:05

Consulta: Nro. 170

Consulta/Observación:

"Las bases indican: ""Como parte del servicio el contratista debe realizar una capacitación, la cual será ejecutada dentro de los veinte (20) días posteriores a la suscripción del ¿Acta de inicio de servicio¿ de acuerdo a lo siguiente:  
Para las sedes que tengan algún enlace satelital.""

Consulta: Agradeceremos confirmar que las capacitaciones se podrán dictar de forma virtual. Esto debido a que 20 días posteriores a la subscrición del acta los técnicos ya estarán en sus ciudades, y desplazar nuevamente personal a sitio incrementará de forma innecesaria los costos de instalación. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3. Literal: B.3. Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, las capacitaciones solicitadas en este punto deben ser impartidas presencialmente por el contratista, dado que el contenido es en su mayoría práctico. Es fundamental que el personal capacitado comprenda claramente el funcionamiento del equipamiento implementado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null